

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Serveis de Desenvolupament per a la millora i ampliació de la plataforma Web/Intranet de l'Hospital Clínic de Barcelona en tecnologia Drupal

Exp. 2024-120

Introducció	3
Objecte	3
Descripció dels treballs i procediment per a l'encàrrec	3
Metodologia dels treballs.....	5

Introducció

En el marc de la línia iniciada l'any 2011 d'establir una plataforma per aplicacions Web corporativa per unificar criteris de desenvolupament i manteniment posterior, així com dotar a la plataforma de funcionalitats escalables i reaprofitables com a base de desenvolupament de diferents aplicacions, s'esdevé la necessitat de seguir evolucionant la plataforma per donar resposta a un conjunt de necessitats en base a l'ampliació d'aplicacions existents i creació de nous mòduls per tal de donar més capacitat funcional a la solució. El projecte es va basar en establir una plataforma Drupal escalable en base a components estàndard i desenvolupaments propis amb la idea de donar cabuda a diferents aplicacions.

El projecte Drupal, és un projecte viu i en continua evolució, com a conseqüència del fet que les necessitats dels professionals són canviants, l'Hospital té una dinàmica constant d'evolució i per tant la solució assistencial transversal s'ha d'alinejar a l'entorn i a les noves tecnologies.

Mitjançant la tecnologia Drupal basada en l'estàndard de desenvolupament d'aplicacions Web PHP s'assegurarà la possibilitat de continuar millorant l'experiència d'usuari.

Sota el marc de la plataforma, existeixen un conjunt d'aplicacions diverses però amb una base comú que cal ampliar de cara a millorar les funcionalitats i poder desplegar-hi noves aplicacions.

Objecte

L'objecte del present plec són els serveis de desenvolupament per a la millora i ampliació de la plataforma Drupal d'aplicacions Web/Intranet de l'Hospital Clínic de Barcelona. Aquestes es corresponen a les tasques de desenvolupaments i implantació de mòduls Drupal, per tal de donar resposta a les necessitats actuals que es deriven de la pròpia dinàmica d'evolució de l'Hospital.

Descripció dels treballs i procediment per a l'encàrrec

En aquest apartat es descriuen els treballs que conformen l'objecte del contracte i que l'empresa adjudicatària haurà de realitzar. Aquests treballs es concretaran en forma de projectes.

Projectes que s'encarreguen amb el present plec:

Projectes específics àrees del Centre de Diagnòstic per a la Imatge

- Actualització del Mòdul Gestor de Prestacions incorporant a la configuració criteris d'exportabilitat i d'explotabilitat
- Depuració del catàleg de prestacions i integració dels llistats al Mòdul Gestor de Prestacions
- Modificació del CRM per a poder carregar dades de clients, facturació i contractes
- Nova maquetació de Campus CDB
- Habilitació de l'Accés Campus CDB en modo AREA CONSULTA per facultatius

- Habilitació de l'Accés Campus CDB en modo EXTERN per a rol d'usuari extern definit per Atenció al Client en el moment d'alta
- Desenvolupament del Mòdul Generació Pressupostos integrant la informació de prestacions de catàleg i tarifari, tot incloent informació analítica de costos.
- Desenvolupament del Mòdul Tarifari mitjançant la exportació de dades per actualització a temps real de tarifari .
- Incrementar l'autonomia de Convenis Externs en la gestió i explotació de continguts web per optimització de temps tot adaptant la configuració web actual
- Evolutius de la totalitat de mòduls per a garantir funcionalitat d'acord amb els nous desenvolupaments.

Resta de Projectes de l'Hospital Clínic

En el moment actual, la necessitat a donar resposta a la resta de peticions del HCB es concreta en els projectes detallats a continuació (relacionats però amb plantejaments i cronogrames de treball propis).

- **Migració a Drupal 10 de la solució de gestió de televisites Atenció al Viatger Telesavi + Citaweb**
- **Milliores en el Mòdul de qüestionaris / integració amb SAP**
- **Milliores migració Intranet Drupal 10**
- **Next / eina casos Clínics**
- **Clicom (Enviament citacions)**
- **Selmed (Sistema de selecció de metges)**
- **Ampliació CRM CDB**

Migració a Drupal 10 de la solució de gestió visites Atenció al Viatger Telesavi + Citaweb

Actualització de la solució a la nova versió de Drupal 10 per garantir el funcionament i la sostenibilitat. Potencial actualització de la solució de videoconferència integrant amb la solució i API utilitzada en d'altres solucions de l'Hospital Clínic per unificar plataformes. En concret serà:

- Manteniment general a nivell d'UX d'usuari i/o petits canvis funcionals
- TeleSAVI grupal (1): canvi a la web per a poder implantar les visites grupals i canvis a l'eina de videotrucades per a visites grupals utilitzant Jitsi.
- TeleSAVI grupal (2): substituir Tokbox al 100% per Jitsi.

Milliores en el Mòdul de qüestionaris / integració amb SAP

El mòdul de qüestionaris requerirà migrar a Drupal 10. La solució s'integra dins la plataforma portal del pacient "El Meu Clínic". Part de la informació registrada pel pacient (escales de valoració) s'ha de poder integrar en la història clínica a SAP (recuperar la dada via registre assistencial i permetre càlculs i posteriors explotacions).

Clicom (Enviament Citacions)

No es preveuen gaires tasques ni evolutius en aquesta eina. Això no vol dir que no sorgeixi la necessitat de reserva un concepte de 20h de feina per a exigències no previstes.

Selmed (Sistema de selecció de metges)

En aquesta aplicació Web es preveu diversos canvis en el Currículums dels metges que s'emmagatzemen en els processos de selecció.

D'altra banda es migrarà també, per temes de seguretat, a la versió 10 de Drupal.

Millores migració Intranet Drupal 10

L'HCB disposa d'una eina interna de treball col·laborativa, una intranet que va ser desenvolupada i implementada al 2014 i que durant els últims anys ha estat millorada, actualitzada segons les necessitats dels usuaris i de l'HCB. L'eina va ser desenvolupada amb la versió 7 del CMS Drupal. Actualment s'ha de dur a terme la migració a Drupal 10. D'aquesta migració se'n derivaran algunes tasques de millora addicionals per aprofitar funcionalitats noves.

Next / eina comitès clínics

L'eina desenvolupada a la plataforma Drupal per a donar suport als comitès per la revisió de casos mèdics ha quedat desactualitzada. Cal fer la migració a versió Drupal 10 i fer un procés de revisió i estabilització de la solució així com fer proves de dimensionament per tal de fer-ne un ús més extensiu.

A nivell de funcionalitats cal fer ajustaments per adaptar-la al format específic de les sessions clíniques i revisar per fer mínimes millores per aquest cas d'ús. S'integrarà amb SAP i PACS durant 2024.

Ampliacions funcionalitats CRM CDB

EL CDB requereix evolucionar el seu CRM ampliant funcionalitats:

- Canvis al mòdul de gestor de prestacions
- Creació del mòdul espai facultatiu
- Creació de processo per unificar els codis de les prestacions
- Integració Loinc al gestor de prestacions

Metodologia dels treballs.

Tots els projectes de construcció Drupal s'hauran de treballar seguint la metodologia AGILE i de forma integrada amb la resta de l'equip implicat en la migració (equip funcional, equip ABAP, equip Meu Clínic).

L'equip de projecte del proveïdor s'integrarà en la dinàmica de treball de l'equip d'aplicacions i projectes sota el lideratge dels caps funcionals i el responsable de l'àrea d'aplicacions i projectes. S'integrarà en l'ús de les eines de seguiment i de treball (Trello, ClickUp o la que es determini) tant per la gestió de les tasques com en la imputació i valoració de les carregues de treball. No obstant i en funció del cap de cada Projecte definit per l'Hospital Clínic el seguiment dels projectes

es podrà completar amb reunions periòdiques definides amb periodicitat setmanal o quinzenal i acompanyades d'una acta realitzada per part del proveïdor i validada.

Barcelona, 17 de setembre de 2024

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació de l'HCB