

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES REGULADOR DE
LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
MANTENIMENT I SUPORT AL PROGRAMARI DE
L'EQUIPAMENT DE TOPOGRAFIA DE L'EMPRESA
MUNICIPAL I MIXTA D'AIGÜES DE TARRAGONA, SA
(EMATSA)**



1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	CONFIDENCIALITAT	3
4.	PROPIETAT DE LA INFORMACIÓ	4
5.	HORARI PRESTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT AL PROGRAMARI	4
6.	TEMPS DE RESPOSTA D'ASSISTÈNCIA.....	5
7.	DETALL DEL MANTENIMENT	6
8.	SUSPENSIÓ DELS SERVEIS	7
9.	ABONAMENT DELS SERVEIS	7

1. INTRODUCCIÓ

El present document fixa les condicions de la licitació dels serveis de manteniment i suport al programari de l'equipament de topografia que l'Oficina Tècnica de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona S.A. (en endavant EMATSA) utilitza per donar suport a les activitats de redacció de projectes i control d'obres.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte són els serveis de manteniment i suport al programari de l'equipament de topografia que s'indiquen a la clàusula 7 "Detall del manteniment", que inclou, durant el termini d'un any, el seu manteniment i el suport en cas d'incidències en el seu ús i les diverses actualitzacions del programari que sorgeixin.

L'execució i resolució de totes les tasques de manteniment de l'equipament de topografia incloses en el present projecte anirà a càrrec del contractista.

3. CONFIDENCIALITAT

El contractista queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent de la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir-la a altres ni tan sols a efectes de conservació.

El deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

El contractista serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, el contractista es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per EMATSA, així com qualsevol obtinguda com a resultat del present contracte.

El contractista es farà responsable dels perjudici que se li puguin ocasionar a EMATSA o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

4. PROPIETAT DE LA INFORMACIÓ

Totes les dades i documents originats de l'activitat, gestió i operació amb la solució, són propietat d'EMATSA, i no es podrà lliurar, cedir, reproduir, alterar o eliminar sense consentiment previ i explícit per part d'EMATSA i degudament evidenciat.

5. HORARI PRESTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT AL PROGRAMARI

La prestació del manteniment i resolució d'incidències inclòs en l'objecte del present contracte s'hauran de dur a terme, coincidint amb l'horari de feina de l'Oficina Tècnica, entre les 8 hores i les 15 hores.

6. TEMPS DE RESPOSTA D'ASSISTÈNCIA

Tenint en compte la criticitat del manteniment dels equips objecte del contracte, especialment en feines de presa de dades per a la realització del control de l'execució geomètrica i volumètrica de les obres segons projecte, sobretot quan aquestes es troben obertes, just abans de ser reblertes i pavimentades, i l'actualització de la xarxa en el GIS, convé la immediata assistència i/o presència del personal del servei tècnic, segons convingui, amb tots els recursos, eines i materials necessaris, al lloc on s'estigui treballant amb l'equip topogràfic, perquè es pugui actuar d'immediat amb el diagnòstic de l'avaría i la seva resolució.

Un reduït temps d'assistència al lloc on s'estigui treballant amb l'equip topogràfic objecte del contracte aporta un clar increment en la qualitat del servei, especialment en agilitzar la resolució de l'avaría des del diagnòstic inicial, fins a la resolució final, passant per solucions intermèdies provisionals, perquè el personal que estigui treballant amb l'equip topogràfic estigui el mínim temps possible inactiu i pugui reprendre les tasques que estava realitzant el més aviat possible.

Per això el contractista tindrà l'obligació, durant l'execució del contracte, de disposar dels mitjans necessaris, tant de personal com de recanvis i/o elements substitutius, per tal de garantir un temps de resposta, i presència, si cal, immediata al lloc on estigui ubicat l'equip de topografia (no funcionament de l'equip) de màxim de 2 hores des de l'avís per part d'EMATSA.

Els avisos es realitzaran mitjançant trucada telefònica al tècnic interlocutor designat per l'adjudicatari. Complementàriament s'enviarà un correu electrònic per tal de deixar constància de l'avís.

L'obligació d'aquest temps d'assistència mínim aporta una clara qualitat al servei, per a la immediatesa del mateix, la capacitat de resposta així com l'agilitat en la resolució de la incidència de forma final o provisional, podent reprendre les tasques que s'estaven realitzant amb l'equip topogràfic amb la màxima brevetat possible.

7. DETALL DEL MANTENIMENT

El present contracte inclou la contractació dels següents serveis de manteniment i suport del programari durant un període d'un any, podent-se prorrogar anualment, fins a un màxim de 4 anys més.

Serveis de manteniment i suport al programari
Smart Antena GNSS: Trimble R12i - Actualització del firmware de la Smart Antena GNSS per tenir sempre l'última versió disponible que tregui el fabricant - Manteniment del hardware. Cobreix ma d'obra i peces per desgast i defectes de fàbrica més enllà del període de garantia
Llibreta i software de camp: Trimble TSC7 i Trimble Access - Actualització a l'última versió que tregui el mateix fabricant del software de camp Trimble Access. Tenint les últimes novetats en tot moment i compatibilitats amb SO de Windows i altres programaris de tercers. Tanmateix tenir accés a la cartografia i a imatges satèl·lit del servidor propi de Trimble en tot moment - Manteniment del hardware. Cobreix ma d'obra i peces per desgast i defectes de fàbrica més enllà del període de garantia
Targeta de dades multioperadora (Gb il·limitades) Subministrament i servei de dades

8. SUSPENSIÓ DELS SERVEIS

En qualsevol cas, sempre que EMATSA decideixi una suspensió temporal, parcial o total dels serveis o una suspensió definitiva, s'haurà d'aixecar la corresponent acta de suspensió, que haurà d'anar signada per ambdues parts – EMATSA i l'adjudicatari – i en la qual es farà constar la decisió d'EMATSA que va originar la suspensió. Aquesta suspensió no generarà indemnització alguna a favor de l'adjudicatari.

9. ABONAMENT DELS SERVEIS

L'abonament dels serveis es farà, semestralment, mitjançant la presentació d'una factura a finals del mes de juny i de desembre, respectivament.

L'import a facturar en cadascuna de les dues factures correspondrà a 1.494,19 € (aplicant-li la baixa ofertada) que es calcularà aplicant el percentatge de 50% sobre el preu de licitació.

A Tarragona, en la data de la signatura electrònica.