

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE D'INDICADORS AMB
TECNOLOGIA CLINSscreen PER A L'HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA
(HCB)**

Exp. 2024-114

1.- ELEMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE:

1.1. Objecte del contracte:

L'objectiu d'aquest concurs l'actualització, millora i ampliació de funcionalitats del sistema de monitorització per la distribució de la informació en els professionals i l'aplicació d'algoritmes amb lògica estandarditzada dels protocols assistencials al sistema d'informació de diferents instituts (ICR, ICMID i ICMDM) de l'HCB.

El sistema d'informació i element Clinscreen, ha permès crear un sistema distribució de biosenyals i de registres clínics que s'han instal·lat en sales de diferents instituts ICR, ICMID, ICMDM, ha ajudat a visualitzar les dades dels pacients sense haver d'entrar als boxs i habitacions durant tota la pandèmia sobretot en entorns COVID i NO COVID.

Aquest, és un programari fet a mida per l'empresa Tecnopixel que actualment és l'encarregada de portar a terme tots els serveis de manteniment de la mateixa, així com ha estat la subministradora de tots els serveis que han permès les diferents ampliacions de Clinscreen des de les seves primeres versions.

A contractació dels serveis que és liciten en aquest expedient, permetran realitzar els següents desenvolupaments:

- 1 Actualització del Widget de Zones: Reestructuració llits
- 2 Widget IPA: nova opció llits disponibles/ocupats
- 3 Nova funcionalitat per a copiar perfils d'usuari:
- 4 Widget de zones: nova funcionalitat per a la detecció de llits no enregistrats a ClinScreen
- 5 Administració d'usuaris: subscripcions a correus i alertes
- 6 Nova versió xmls de bombes
- 7 Creació de nova entitat organitzativa "seus"
- 8 Millora al Widget de Zonas: mostrar % de patologies
- 9 Evitar mode scroll al Widget d'indicadors de zona
- 10 Widget de zones: mostrar relació de boxs per a determinats usuaris
- 11 Evolució Bombes
- 12 Control d'administració de fàrmacs
- 13 Scripts de bombes amb variables IPA y calculades
- 14 IPA, VARIABLES CALCULADES, INDICADORS I TRIGGERS
- 15 Optimització de flux de dades
- 16 Optimització de flux de comunicació entre el servidor i els reproductors
- 17 Optimització de la comunicació amb els dispositius
- 18 Administració dels dispositius clients
- 19 Millores a l'App de ClinScreen per iOS:
- 20 ADMINISTRACIÓ MOBILE:
- 21 Desenvolupament APP Linux

Direcció de Sistemes d'Informació es planteja fer un desenvolupament a mida per cobrir aquestes necessitats, doncs CLINSCREEN ja és un desenvolupament a mida i el que es planteja en aquest concurs és una ampliació de funcionalitats sobre el sistema existent.

La voluntat de Direcció de Sistemes d'Informació és la contractació d'un proveïdor de serveis que permeti fer les funcionalitats addicionals sense afectar el funcionament general d'CLINSCREEN donada la seva criticitat per la tasca assistencial vinculada.

2.- REQUERIMIENTS

2.1 REQUERIMENTS GENERALS

Els Requeriments Generals que **NECESSÀRIAMENT** haurà de complir la solució desenvolupada:

1. Desenvolupar les noves funcionalitats sobre CLINSCREEN segons ha estat descrit a l'apartat anterior sense afectar el normal funcionament de l'aplicatiu i l'activitat de les sales. Tots els desenvolupaments realitzats han de ser compatibles amb l'entorn tecnològic actual d'CLINSCREEN.
2. El proveïdor adjudicatari serà l'encarregat de dissenyar i portar a terme la Formació del personal de l'Hospital Clínic de Barcelona en les noves funcionalitats desenvolupades. Aquest personal està dividit en grups amb diferents rols:
 - Els usuaris que han de ser capaços de conèixer totes les funcionalitats desenvolupades al projecte
 - Els tècnics de la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic (DSIS-HC) que han de ser capaços de donar suport funcional i tècnic de primer nivell als usuaris anteriors i poder administrar l'entorn de treball en cas de que hi hagi modificacions significatives en aquest àmbit (Servidors, Clients, Comunicacions, Bases de Dades, Còpies, etc). En cas necessari, el proveïdor haurà de proporcionar tota la documentació d'explotació del sistema que els hi sigui sol·licitada.
3. El proveïdor adjudicatari confeccionarà tota la documentació del projecte tant al que es refereix a la seva gestió (Informes de progrés, presa de requeriments, anàlisis, proves, etc) com la documentació referent a la formació i entrega de les noves funcionalitats (Modificacions als Manuals d'usuari, Modificacions als procediments d'operació del sistema per DSIS-HC en cas de que sigui necessari, etc).

2.2 REQUERIMENTS DEL MANTENIMENT DURANT EL PERIODE DE GARANTIA

Durant el període de garantia s'inclou el manteniment sense cost. Durant aquest període, el proveïdor haurà de garantir el bon funcionament de les noves funcionalitats desenvolupades. Addicionalment, garantirà en tot moment que la introducció dels canvis descrits no creïn mal funcionaments en el CLINSCREEN i en cas de que així sigui, serà l'encarregat d'efectuar les reparacions i de restaurar les dades malmeses atribuïbles al desenvolupament realitzat en aquest projecte.

Si el proveïdor, en el seu registre d'incidències, detecta problemes imputables a una mala operació o ús de les noves funcionalitats del sistema, també iniciarà les accions formatives per a solucionar-les.

Les noves funcionalitats desenvolupades quedaran englobades dintre dels procediments i característiques del manteniment del sistema CLINSCREEN

2.3 DURACIO DEL PERIODE DE GARANTIA

La Garantia de les funcionalitats implantades haurà de ser de com a mínim de 12 mesos sense càrrec de manteniment a comptabilitzar des de la total posada en marxa de les noves funcionalitats requerides en aquest plec.

2.4 SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

Les normes aquí descrites són d'obligat compliment per l'adjudicatària del concurs en relació amb la Seguretat de les dades a les que es pugui accedir durant la prestació del servei:

- L'adjudicatària formalitzarà per contracte o acord escrit amb l'HCB el compromís al respecte de la confidencialitat i la integritat de les dades i recursos que es tractin en la prestació del servei o posi l'HCB a la seva disposició.
- Salvaguardar les contrasenyes d'accés.
- Guardar el secret professional en relació a la informació accedida durant les activitats desenvolupades en el present concurs.
- No realitzar activitats que puguin ser considerades il·legals o que infringeixin els drets de l'empresa o de tercers
- Les aplicacions o eines informàtiques propietat de l'HCB i utilitzades per al compliment de la prestació del servei, només s'utilitzaran per complir la funció assignada. En cap cas es destinaran a assumptes personals o finalitats no relacionades amb els serveis prestats a l'HCB.

- Tota informació facilitada per l'HCB, derivada de la realització del treball, així com la utilitzada per poder realitzar aquest treball, és titularitat de l'HCB i està classificada com a confidencial. Està estrictament prohibida la seva utilització amb fins no relacionats directament amb la finalitat de la prestació del servei.
- No es permet la còpia de dades de clients, proveïdors, pacients, etc a suports informàtics (disquets, CD, DVD, memòria USB, etc) sense el consentiment previ i exprés de l'HCB.
- La informació que s'hagi classificat com Reservada o restringida i que es distribueixi per mitjà de l'enviament de suports informàtics (disquets, CD, DVD, etc), així com la seva transmissió a través de xarxes públiques, ha d'estar xifrada.
- Els documents impresos, impressions de pantalla, etc. que continguin dades de caràcter personal (nom, adreces, telèfons, NIF, CIF) de clients, proveïdors, pacients, etc han de ser destruïts físicament i sense que hi hagi possibilitat de reconstrucció, un cop hagin complert la finalitat per la qual han estat creats.

Són d'obligat compliment, sota pena de rescissió de contracte per part de l'HCB, les directrius de seguretat aquí marcades. L'HCB es reserva la capacitat d'iniciar accions legals davant d'incompliment de les mateixes pels perjudicis que es poguessin derivar.

3. ESTRUCTURA DE L'OFERTA TÈCNICA:

En aquest capítol es detalla l'estructura que haurà de seguir la proposta tècnica que presentin els proveïdors. En tot moment, la proveïdora podrà aportar Annexes amb tota aquella informació que consideri d'interès, i que no hagi estat sol·licitada explícitament. L'estructura de la proposta Tècnica és la següent:

3.1 RESUM DE GESTIÓ

Resum general on la licitadora realitzarà una exposició inicial de la seva oferta i es resumeixen els punts clau.

3.2 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ

Explicació detallada de la Solució Tècnica que la licitadora implementarà per donar resposta als requeriments plantejats en aquest plec.

3.3 PLA D'IMPLANTACIÓ

En aquest capítol es descriurà com la licitadora afrontarà el projecte i la seva planificació. És imprescindible que contempli que cap de les accions planificades interrompin significativament el funcionament de les sales i de CLINSCREEN i la seva tasca assistencial.

Barcelona, 12 de setembre de 2024

David Vidal Fernández
Direcció de Sistemes d'Informació