

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació Plec Tècnic	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2024/498 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: R4FB2-HXWMW-EFPBN Data d'emissió: 25 de Setembre de 2024 a les 8:14:19 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 24/09/2024 13:52	ESTAT SIGNAT 24/09/2024 13:52



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE COMUNICACIONS EDITRAN

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

XALOC es relaciona amb altres ens, públics i privats, mitjançant l'intercanvi d'informació relacionada amb els serveis que presta als ajuntaments. La plataforma EDIttran compleix amb els requisits d'eficiència, d'eina corporativa de comunicacions i de seguretat establerts per l'organisme. Per altra banda, es tracta d'un sistema àmpliament reconegut pel sector privat de les entitats financeres, Correos i l'Agència Tributària Catalana entre d'altres.

Atès que la plataforma compleix amb els requeriments establerts per XALOC, l'organisme va adquirir l'eina per tal de poder efectuar la transmissió segura i eficient d'informació entre ens. L'objecte del contracte contempla el servei de suport i manteniment del programari.

Els mòduls objecte de manteniment són:
Editran/P, Editran/G, Interfície TCP/IP, Editran/GT, Criptografia, Proxy, RSA i AES.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

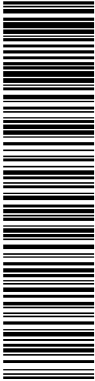
La plataforma EDIttran requereix d'un manteniment que ha de preveure obligatòriament i com a mínim els següents aspectes:

- El funcionament d'un Centre d'Atenció Permanent (CAP), mitjançant el qual l'empresa oferirà en horari de 24 hores i set dies a la setmana, durant tot l'any, suport a les incidències informades pel client.
- La correcció d'errors o defectes del software que impedeixin que aquest compleixi amb les especificacions establertes.
- Noves versions del producte, incloent-hi les actualitzacions necessàries per a la seva operativitat.
- Possibilitat d'acollir-se als descomptes en vigor en el moment de l'adquisició de noves llicències, canvis de màquina o de sistema.
- Substitució de la llicència de manteniment per motius de trencament de la màquina en la qual es trobi instal·lat el producte, en un interval de temps no superior a dos dies hàbils.
- Comunicació per escrit de noves versions del producte. La instal·lació de noves versions es durà a terme quan XALOC determini el moment adequat. La instal·lació serà duta a terme per personal tècnic de XALOC amb la col·laboració de l'empresa adjudicatària.

3. REQUERIMENTS

1. Disposar dels recursos humans específics per atendre les consultes. Caldrà acreditar-ho amb un certificat del representant de l'empresa en què consti el nombre de persones dedicades a aquesta tasca. Disposar de més de tres persones dedicades a aquesta tasca es considerarà acreditat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació Plec Tècnic	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2024/498, Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: R4FB2-HXWMW-EFPBN Data d'emissió: 25 de Setembre de 2024 a les 8:14:19 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 24/09/2024 13:52
	ESTAT SIGNAT 24/09/2024 13:52



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 580182 R4FB2-HXWMW-EFPBN 616CCC4D3F3D2A31C659E1E522A0371F00350D42) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.dgii.cat/verificadorXaloc>



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la **Diputació de Girona**

2. Acreditar la titularitat del codi font de la plataforma de comunicacions
EDITRAN.

Girona, en la data que consta a la signatura electrònica.