

Informe valoratiu del SOBRE ÚNIC i proposta d'adjudicació de l'expedient per a la contractació corresponent al servei d'auditoria inicial de renovació del certificat UNE-EN ISO 9001:2015 i dues auditories de seguiment anuals del sistema de gestió de la qualitat implantat a l'estructura administrativa i de suport a la recerca de l'IDIBGI i al BIOBANC de l'IDIBGI, per el lot 1. I, la contractació del servei d'una auditoria de seguiment anual del sistema de gestió de la qualitat del certificat UNE-EN ISO 9001:2015 implantat al laboratori de Gencardio Diagnostics, a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI), per el lot 2.

EXP 202414

1. ANTECEDENTS I OBJECTE DEL CONTRACTE
2. EMPRESES PRESENTADES
3. VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA TÈCNICA DEL SERVEI
4. VALORACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS/OBJECTIUS
5. QUADRE RESUM VALORACIONS
6. PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

## **1. ANTECEDENTS I OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té com a objectiu la contractació del servei d'auditoria inicial de renovació del certificat UNE-EN ISO 9001:2015 i dues auditories de seguiment anuals del sistema de gestió de la qualitat implantat a l'estructura administrativa i de suport a la recerca de l'IDIBGI i al BIOBANC de l'IDIBGI, per el lot 1. I, la contractació del servei d'una auditoria de seguiment anual del sistema de gestió de la qualitat del certificat UNE-EN ISO 9001:2015 implantat al laboratori de Gencardio Diagnostics, a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI), per el lot 2.

L'IDIBGI i el BIOBANC de l'IDIBGI van implantar el sistema de gestió de qualitat durant l'any 2019, obtenint així la certificació ISO 9001:2015.

A l'any 2022, l'IDIBGI va renovar la certificació, demostrant el compromís de l'organització amb el servei de qualitat i la satisfacció dels clients. A principis de l'any 2025, aquest certificat veu, per tant l'IDIBGI es veu amb la necessitat de realitzar una nova contractació, per tal de poder renovar novament la certificació d'aquesta norma.

La voluntat d'obtenir la certificació ISO 9001 referma el compromís estratègic de la Direcció amb la millora de la qualitat dels processos i serveis oferts per part de l'estructura de suport a la recerca als grups d'investigació de l'IDIBGI i per part de la plataforma del BIOBANC de l'IDIBGI.

La metodologia de qualitat basada en la norma de gestió ISO9001:2015 ha proporcionat a l'IDIBGI i al BIOBANC, una estandarització de la metodologia de treball des de l'any 2019. Aquesta metodologia implementada a l'estructura administrativa i de suport a la recerca i al BIOBANC ha donat lloc a una millor organització i control de tots els processos i a saber gestionar les incidències diàries i no conformitats. Per això l'IDIBGI, té l'objectiu i la necessitat de continuar garantint l'aplicació d'un model de gestió de qualitat, i mantenir i potenciar un sistema d'avaluació i millora continua amb la implicació i compromís de tota la institució, per això es del tot necessari la contractació de la renovació d'aquest servei de certificació per a la norma ISO 9001:2018 per a l'IDIBGI i el BIOBANC de l'IDIBGI, per el lot 1, i per el laboratori de GENCARDIO Diagnostics, per el lot 2.

## **2. EMPRESAS PRESENTADES**

**1) ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, SL** amb CIF B66084591

**2) BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.** amb CIF B28205904

**3) AENOR CONFIA S.A.U.** amb CIF A84251990

### 3. VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA TÈCNICA DEL SERVEI

#### VALORACIÓ DEL COMPLIMENT DELS REQUERIMENTS MÍNIMS DEL SERVEI A REALITZAR, segons apartat 2 i 3 dels PPT:

En primer lloc, es procedeix a comprovar si **les 3 licitadores presentadas** compleixen amb els requeriments i característiques tècniques mínimes detallades al PPT.

-La licitadora **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN** aporta una memòria on defineix l'abast del servei, les etapes del procés d'auditoria, la descripció del servei a realitzar i l'equip de treball assignat, per als dos lots. Aporta correctament les acreditacions, titulacions i experiència requerida.

-La licitadora **BUREAU VERITAS IBERIA, S.L** aporta una memòria on defineix l'abast del servei, les etapes del procés d'auditoria, la descripció del servei a realitzar i l'equip de treball assignat, per als dos lots. Aporta correctament les acreditacions, titulacions i experiència requerida.

-La licitadora **AENOR CONFIA S.A.U** aporta una memòria on defineix l'abast del servei, les etapes del procés d'auditoria, la descripció del servei a realitzar i l'equip de treball assignat, per als dos lots. Aporta correctament les acreditacions, titulacions i experiència requerida.

Així doncs, aquesta unitat conclou que **totes les empreses presentades** acrediten una oferta tècnica òptima a les necessitats de l'IDIBGI i es procedirà a valorar els criteris automàtics/objectius.

### 4. VALORACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS/OBJECTIUS

#### Oferta econòmica del servei ( 65 punts )

##### Per el lot 1

-La licitadora **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN**, ha presentat una oferta econòmica de 2.420€ sense IVA (21%), preu de l'IVA (21%) 508,20€ i el preu total amb IVA inclòs es de 2.928,20€ per a les tres anualitats contractuals.

Obté una puntuació de **65 punts**.

-La licitadora **BUREAU VERITAS IBERIA, S.L** ha presentat una oferta econòmica de 3.080€ sense IVA (21%), preu de l'IVA (21%) 646,80€ i el preu total amb IVA inclòs es de 3.726,80€ per a les tres anualitats contractuals.

Obté una puntuació de **59,09 punts**.

-La licitadora **AENOR CONFIA S.A.U** ha presentat una oferta econòmica de 3.300€ sense IVA (21%), preu de l'IVA (21%) 693,00€ i el preu total amb IVA inclòs es de 3.993,00€ per a les tres anualitats contractuals.

Obté una puntuació de **57,12 punts**.

**Per el lot 2:**

-La licitadora **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN**, ha presentat una oferta econòmica de 605€ sense IVA (21%), preu de l'IVA (21%) 127,05€ i el preu total amb IVA inclòs es de 732,05€ per a una anualitat contractual.

Obté una puntuació de **65 punts**.

-La licitadora **BUREAU VERITAS IBERIA, S.L** ha presentat una oferta econòmica de 770€ sense IVA (21%), preu de l'IVA (21%) 161,70€ i el preu total amb IVA inclòs es de 931,70€ per a una anualitat contractual.

Obté una puntuació de **58,50 punts**.

-La licitadora **AENOR CONFIA S.A.U** ha presentat una oferta econòmica de 825€ sense IVA (21%), preu de l'IVA (21%) 173,25€ i el preu total amb IVA inclòs es de 998,25€ per a una anualitat contractual.

Obté una puntuació de **56,33 punts**.

**Criteris d'adjudicació automàtics comuns als dos lots, per al lot 1 i per al lot 2 (35 punts)**

- **La licitadora ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN:**

**Apartat 4.2.1** : La licitadora indica que l'auditor/a líder disposa d'experiència de més de 15 anys, com a responsable o consultor en la implantació de Sistemes de Gestió de Qualitat. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 8 punts.**

**Apartat 4.2.2** : La licitadora indica que disposa d'experiència com a auditor/a líder en més de 20 auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en els últims cinc (5) anys. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 8 punts.**

**Apartat 4.2.3:** La licitadora indica que disposa d'experiència en 5 o més auditories com a auditor/a líder en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en l'àmbit de recerca biomèdica o sanitari i BIOBANCS durant els últims cinc (5) anys. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 10 punts.**

**Apartat 4.2.4:** La licitadora indica que les emissions superen el 2,51kgCO<sub>2</sub>. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 0 punts.**

**Apartat 4.2.5:** La licitadora indica que es una entitat avaluadora de CERCA. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 4 punts.**

- **La licitadora BUREAU VERITAS IBERIA, S.L**

**Apartat 4.2.1 :** La licitadora indica que l'auditor/a líder disposa d'experiència de més de 15 anys, com a responsable o consultor en la implantació de Sistemes de Gestió de Qualitat. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 8 punts.**

**Apartat 4.2.2 :** La licitadora indica que disposa d'experiència com a auditor/a líder en més de 20 auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en els últims cinc (5) anys. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 8 punts.**

**Apartat 4.2.3:** La licitadora indica que disposa d'experiència en 5 o més auditories com a auditor/a líder en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en l'àmbit de recerca biomèdica o sanitari i BIOBANCS durant els últims cinc (5) anys. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 10 punts.**

**Apartat 4.2.4:** La licitadora indica que les emissions són entre 0,51 i 1,00kgCO<sub>2</sub>. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 4 punts.**

**Apartat 4.2.5:** La licitadora indica que no es una entitat avaluadora de CERCA.

**Obté una puntuació de 0 punts.**

- **La licitadora AENOR CONFIA S.A.U**

**Apartat 4.2.1 :** La licitadora indica que l'auditor/a líder disposa d'experiència de més de 15 anys, com a responsable o consultor en la implantació de Sistemes de Gestió de Qualitat. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 8 punts.**

**Apartat 4.2.2 :** La licitadora indica que disposa d'experiència com a auditor/a líder en més de 20 auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en els últims cinc (5) anys. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 8 punts.**

**Apartat 4.2.3:** La licitadora indica que disposa d'experiència en 5 o més auditories com a auditor/a líder en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en l'àmbit de recerca biomèdica o sanitari i BIOBANCS durant els últims cinc (5) anys. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 10 punts.**

**Apartat 4.2.4:** La licitadora indica que les emissions són entre 1,51 a 2,00kgCO<sub>2</sub>. Aporta documentació acreditativa corresponent.

**Obté una puntuació de 2 punts.**

**Apartat 4.2.5:** La licitadora indica que no es una entitat avaluadora de CERCA.

**Obté una puntuació de 0 punts.**

Resum total de puntuacions dels criteris automàtics de les empreses presentades:

Per el lot 1:

-La licitadora ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN obté una puntuació total de 95 punts.

-La licitadora BUREAU VERITAS IBERIA, S.L obté una puntuació total de 89,09 punts

-La licitadora AENOR CONFIA S.A.U obté una puntuació total de 85,12 punts.

Per el lot 2:

-La licitadora ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN obté una puntuació total de 95 punts.

-La licitadora BUREAU VERITAS IBERIA, S.L obté una puntuació total de 88,5 punts

-La licitadora AENOR CONFIA S.A.U obté una puntuació total de 84,33 punts

**5. QUADRE RESUM VALORACIONS**

EMPRESSES VALORADES	VALORACIÓ OFERTA ECONÒMICA	VALORACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	TOTAL PUNTUACIÓ
<b>LOT 1</b>			
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN	65	30	<b>95</b>
BUREAU VERITAS IBERIA, S.L	59,09	30	<b>89,09</b>
AENOR CONFIA S.A.U	57,12	28	<b>85,12</b>

EMPRESSES VALORADES	VALORACIÓ OFERTA ECONÒMICA	VALORACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	TOTAL PUNTUACIÓ
<b>LOT 2</b>			
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN	65	30	<b>95</b>
BUREAU VERITAS IBERIA, S.L	58,5	30	<b>88,5</b>
AENOR CONFIA S.A.U	56,33	28	<b>84,33</b>

## 6. PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Aquesta unitat tècnica considera, després de la valoració global de les ofertes presentades, que es procedent proposar a l'òrgan de contractació, l'adjudicació de l'expedient **NR 202414** per a la contractació de l'expedient corresponent al servei d'auditoria inicial de renovació del certificat UNE-EN ISO 9001:2015 i dues auditories de seguiment anuals del sistema de gestió de la qualitat implantat a l'estructura administrativa i de suport a la recerca de l'IDIBGI i al BIOBANC de l'IDIBGI, per el lot 1. I, la contractació del servei d'una auditoria de seguiment anual del sistema de gestió de la qualitat del certificat UNE-EN ISO 9001:2015 implantat al laboratori de Gencardio Diagnostics, a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI), per el lot 2, a l'empresa següent:

### Per el LOT 1:

A l'empresa **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN** amb CIF B66084591 per un import de **2.420€ sense IVA (21%)**, preu de l'IVA (21%) 508,20€ i el preu total amb IVA inclòs es de 2.928,20€ per a les tres anualitats contractuals.

### Per el LOT 2:

A l'empresa **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN**, amb CIF B66084591 per un import de **605€ sense IVA (21%)**, preu de l'IVA (21%) 127,05€ i el preu total amb IVA inclòs es de 732,05€ per a una anualitat contractual.

Salt,

Anna Ribas Gubau  
Gerent de l'IDIBGI.