

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT DE DUES PLAQUES PER AL CORE CISCO 6800 AMB DESTÍ ALS CENTRES DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

1 - OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte correspon al subministrament, configuració i manteniment de dues plaques per al core Cisco 6800 i té com a finalitat l'ampliació del nombre de ports del Core per tal de connectar els nous equips incorporats a la xarxa arrel de l'ampliació de l'Hospital del Mar del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

L'objecte d'aquest contracte és cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea, en el marc del Programa del FEDER de Catalunya 2021-2027.

2 - CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES MÍNIMES OBLIGATÒRIES

Al tractar-se d'una ampliació de la infraestructura actual, la marca/model de les plaques a subministrar és el següent:

- Catalyst 6800 16 port 10GE with integrated DFC4 REMANUFACTURED.

3 - DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció Sistemes d'Informació i Comunicacions del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona per al subministrament, configuració i manteniment de dues plaques pel core Cisco 6800, així com de les concretes intervencions de manteniment, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

Abast general de la instal·lació, configuració i manteniment

A continuació es realitza una descripció detallada de la instal·lació, configuració i manteniment de les dues plaques pel Core 6800.

Instal·lació:

Pressa de configuracions actuals i espais.

Instal·lació de les dues plaques dins dels xassís 6807 actuals ubicats a les dues sales de CPD.

Configuració:

Configuració dels ports.

Verificació del correcte funcionament.

Manteniment:

Gestió i atenció d'incidències:

- La gestió i atenció d'incidències s'ha de regir per les condicions amb el servei actual de manteniment de la xarxa contractat a través de l'exp. 240/2019-SE-PORH.



**Cofinançat per
la Unió Europea**



**Generalitat
de Catalunya**

- Gestió de reemplaçaments (via garantia i/o estoc)
- Atenció a consultes del servei
- Accés al portal web per a la consulta d'incidències
- Gestió d'inventari estàndard. Inclou:
 - o Registre de la informació facilitada pel client sobre la base mantinguda
 - o Accés al portal de gestió d'inventari
 - o Inventari del parc sota manteniment.

Manteniment Correctiu:

- Presència in situ per al reemplaçament de peces.
- Diagnòstic i resolució d'incidències complexes.
- Obertura i seguiment de casos específics amb fabricants.

SLA

- Règim de Prestació: 7x24
- Temps de Resolució: ≤ 4 hores

El període de vigència d'aquest servei de manteniment serà fins al termini actual de la pròrroga del servei de manteniment de la xarxa contractada a través de l'exp. 240/2019-SE-PORH, és a dir, fins al proper 2 de desembre de 2024.

4 - GARANTIA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

La garantia de les dues plaques Catalyst 6800 16 port 10GE with integrated DFC4 REMANUFACTURED és d'un any per part del fabricant.

El servei de manteniment de l'adjudicatari assegurarà la màxima protecció possible davant els danys que puguin ocasionar virus informàtics o altres contaminants al funcionament correcte del hardware adquirit.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'assegurar en la mesura dels seus coneixements, que el hardware lliurat està lliure de qualsevol tipus de virus, i que no incorpora programació o altres instruccions dissenyades per danyar, interferir ni afectar de manera adversa al propi hardware, als arxius de dades.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Pablo Andolz Cardo
CAP de Sistemes del CMPSB



Cofinançat per
la Unió Europea



Generalitat
de Catalunya