

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT I EVOLUTIUS DE LA PÀGINA WEB CORPORATIVA DE
BARCELONA SAGRERA ALTA VELOCITAT, SA**

EXPEDIENT NÚM. 2024-DC-0004

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques es definir les prestacions a realitzar en el marc del contracte del servei de manteniment i evolutius de la pàgina web corporativa de Barcelona Sagrera Alta Velocitat, SA.

L'objecte comprèn l'execució de diverses prestacions, atesa la seva interrelació i el seu caràcter consecutiu dels treballs necessaris per el correcte funcionament de la pàgina web corporativa www.barcelonasagrera.com.

És per aquest motiu que es requereix la contractació dels serveis:

- Per al manteniment i evolutius de la pàgina web de BSAV desenvolupada sobre l'aplicació *Wordpress*.
- Per al manteniment i actualitzacions requerides del *hosting* contractat, *Siteground*.
- Per a l'assessorament i l'assistència tècnica en l'edició del web.

D'altra banda, amb la finalitat de donar resposta a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, cal incorporar en el menú principal del web de la Societat una nova pestanya en el menú Llei de transparència "Canal ètic" i implementar els mitjans necessaris (*software* específic o similar) per garantir un sistema intern d'informació on es respecti la independència, confidencialitat, protecció de dades i secret de les comunicacions objecte d'aquest sistema d'informació. Veure Annex nº 1.

2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESTACIONS

2.1. Serveis de manteniment correctiu i preventiu.

L'empresa adjudicatària farà les tasques de manteniment correctiu quan es detectin incidències que cal assistència per ser corregides així com de suport tècnic i les tasques de manteniment preventiu amb l'objectiu de preveure incidències futures. Entre aquestes tasques trobem les següents:

- Còpies de seguretat setmanals del web.
- Auditoria periòdica de seguretat del web.
- Gestió de seguretat i actualitzacions del *hosting*.

- Correcció d'errors: qualsevol error del *software*, entès com a error de funcionalitat que estava operativa anteriorment.
- Seguiment de l'ocupació del disc en el servidor *Siteground* per evitar problemes de capacitat i garantia d'alta disponibilitat.
- Suport tècnic: BSAV tindrà a la seva disposició una línia directa de contacte amb el departament de suport de l'empresa adjudicatària (via correu electrònic i/o telèfon).

2.2. Serveis de manteniment perfectiu.

L'empresa adjudicatària se'n farà càrrec del manteniment perfectiu amb la finalitat de millorar el rendiment de la pàgina web, independentment de que s'hagi o no detectat una incidència. Les tasques a portar a terme són la de gestionar les actualitzacions del *software* *Wordpress* i plugins i *software* específic "Canal Ètic" en dos idiomes, català i castellà, i les seves extensions per a millores de rendiment o seguretat. Cal vetllar per tal de que el contingut del web s'adapti a tots els tipus de dispositius.

2.3. Serveis de manteniment evolutiu.

El manteniment evolutiu engloba la millora i evolució de la pàgina web (noves funcionalitats, millora del disseny, entre d'altres). Els serveis descrits anteriorment no inclouen noves capacitats del sistema, que podran ser objecte de noves avaluacions econòmiques que hauran de ser avaluades conjuntament per BSAV i l'empresa adjudicatària abans del seu desenvolupament i posada en producció.

2.4. Serveis de manteniment de compliment legal.

Per assegurar que la pàgina web compleix amb la normativa i regulació aplicable cal que existeixi un manteniment. L'adjudicatària haurà d'incorporar totes les normes de seguretat exigides així com mantenir els mínims exigits per la normativa en quant a la seva accessibilitat del web.

BSAV en compliment de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció requereix de la creació d'un sistema intern d'informació que asseguri la confidencialitat, seguiment i protecció de les persones informants.

Aquest sistema intern d'informació cal dissenyar-ho de manera que es gestioni d'una forma segura, garantint la confidencialitat de la identitat de la/les persona/es informant i dels tercers

mentats en la comunicació, acreditant la protecció de les dades i que la gestió i tramitació d'aquest sistema es gestiona per el responsable del tractament de les mateixes.

Per aquesta raó, caldrà crear en el menú principal del web una nova pestanya en el menú Llei de transparència anomenada “Canal ètic” que permeti i faciliti la presentació de les comunicacions de les persones informants, implementant els mitjans necessaris (*software* específic o similar). Està previst que aquest servei de creació de la nova pestanya anomenada “Canal ètic” estigui executat en els primers 6 mesos de durada del contracte.

La renovació, administració, gestió i manteniment del domini barcelonasagrera.com no es objecte d'aquesta contractació.

L'arquitectura de la pàgina web corporativa està basada en WordPress i durant la prestació del servei l'empresa adjudicatària haurà de complir amb els requeriments de l'arquitectura actual del lloc web i comptar amb la compatibilitat dels navegadors més utilitzats (Edge, Chrome, Firefox, Safari, entre d'altres).

El web té un caràcter visual amb presència de text, vídeo i fotografia i amb una navegabilitat senzilla i intuïtiva, que té en compte l'accessibilitat per a totes les persones. S'haurà de garantir uns mínims de velocitat de càrrega perquè la navegació dins la pàgina sigui àgil i ràpida.

3. CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.1. Equip de treball

L'empresa adjudicatària garantirà la prestació del servei 24x7, sense interrupcions. Quan el personal assignat no pugui realitzar les funcions, s'assignarà un altre que haurà de disposar dels coneixements necessaris per garantir la bona qualitat de la prestació del servei.

L'adjudicatària proposarà un equip de treball adequat per a l'execució dels serveis i n'assegurarà la seva estabilitat mentre estigui vigent el contracte.

Per tal de prestar satisfactòriament el servei, l'adjudicatària s'haurà de comprometre a adscriure els següents professionals per a la seva execució, tot i que les tasques poden recaure en la mateixa persona.

Director/a de Projecte (Project Manager), farà d'interlocutor amb BSAV, encarregada de

valorar i de gestionar la prestació dels serveis objecte del contracte. És el màxim responsable de l'equip de l'adjudicatària i, en conseqüència, garant de la qualitat dels serveis inclosos en aquest contracte. Revisa amb la direcció del contracte per part de BSAV el correcte avenç de les activitats previstes, l'adequació dels recursos humans i gestiona les peticions fora de l'abast inicial, entre d'altres. Responsable de les sol·licituds i coordinació de les respostes.

Haurà d'acreditar titulació en Llicenciatura/Grau en el camp de la comunicació, direcció d'empreses, enginyeria informàtica, disseny gràfic o similars, i una experiència mínima de tres anys i de cinc projectes dirigits. Han de ser projectes de desenvolupament web realitzats en els darrers 6 anys.

Desenvolupador/a Web, desenvoluparà i implementarà les modificacions d'acord a les especificacions rebudes per implementar en Wordpress i *SiteGround*. Serà el responsable de programar, actualitzar, crear de noves funcionalitats, modificacions, reorganització de continguts i tasques derivades.

Haurà d'acreditar alguna de les titulacions acadèmiques següents: programació web, desenvolupament d'aplicacions web o similar i una experiència mínima de tres anys i com a mínim de tres projectes dissenyats en un entorn Wordpress o similar. Han de ser projectes de desenvolupament web realitzats en els darrers 6 anys.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatària ho comunicarà a BSAV i la substitució s'haurà de fer per un perfil que com a mínim tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides en aquesta clàusula; en cas contrari i sense el consentiment de BSAV, aquest fet serà susceptible de penalitat.

L'equip que prestarà el servei objecte de la present licitació depèn laboralment exclusivament de l'empresa adjudicatària. L'adjudicatari, està obligat al compliment de tota la normativa en matèria laboral, de Seguretat Social i convenis col·lectius sectorials vigents d'aplicació.

És d'obligat compliment de l'adjudicatari realitzar al seu càrrec les revisions mèdiques periòdiques, la formació necessària, amb especial referència a la prevenció de riscos laborals, també es d'obligat compliment l'adequació dels coneixements per la funció a desenvolupar, especialment la normativa i les novetats legislatives aplicables al servei objecte de la licitació que pugui sorgir durant la duració del contracte.

Si BSAV observa negligència i/o falta de competència del personal assignat podrà exigir a l'adjudicatari que es prescindeixi del/de la treballador/a pels serveis d'aquesta contractació.

L'ens contractant és aliè a qualsevol vincle o dependència laboral, estatutària o de qualsevol mena amb el personal assignat, quedant en conseqüència exempta de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar al respecte.

3.2. Disponibilitat del servei

Els serveis objecte de la present licitació, es prestaran telefònicament, per correu electrònic, de forma remota o presencialment. L'empresa adjudicatària haurà d'estar disponible 24x7, el servei haurà d'estar sempre cobert.

El servei de suport i consultes haurà d'estar disponible de dilluns a divendres laborables de 9:00h a 18:00h.

En el cas d'incidències crítiques que afectin al funcionament correcte de la pàgina web corporativa caldrà que el temps de resposta des de la comunicació de la incidència sigui inferior a 8 hores o bé de 24 hores en el cas d'incidències no crítiques.

El temps de resolució des de la recepció de la comunicació de la incidència serà per incidències crítiques 24 hores i per incidències no crítiques 48 hores.

4. SEGUIMENT I CONTROL

BSAV supervisarà mitjançant la figura del responsable del contracte l'acompliment dels terminis acordats així com la qualitat i l'adequació dels serveis objecte d'aquest contracte i l'execució del mateix. De la seva banda, l'empresa adjudicatària designarà el/la *project manager* com a responsable del contracte per part de l'empresa adjudicatària amb qui es podran dirigir totes les comunicacions que emeti BSAV en relació a aquest contracte.

BSAV tindrà a la seva disposició una línia directa de contacte amb el departament de suport de l'empresa adjudicatària (via correu electrònic, telèfon i/o remot).

BSAV creu convenient realitzar una reunió de seguiment i control amb una freqüència anual i sempre que es requereixi per necessitats del servei.

5. FORMA DE PAGAMENT

L'adjudicatari té dret a l'abonament dels treballs realment executats segons el preu convingut i amb subjecció al contracte atorgat.

BSAV abonarà al contractista el preu dins dels terminis establerts en la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, a la data de l'expedició de la factura, i d'acord amb els terminis i percentatges establerts en el Plec de Clàusules Administratives

Particulars.

D'acord amb l'establert en la disposició addicional 32 de la LCSP, en la factura corresponent, s'haurà d'incloure com a destinatari el Departament de Finances de BSAV, i haurà d'indicar-se també el número d'expedient del contracte (Expedient núm. 2024-DC-0004).

6. RÈGIM DE PENALITATS

Les previstes en la normativa vigent. Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït.

Així mateix, s'estableixen les penalitats següents:

- Portal Web sense funcionament de fins a 5 hores: Falta Lleu.
No implica penalització econòmica. Dos o més faltes lleus implica una penalització de 200 € de descompte en la facturació trimestral.
- Portal Web sense funcionament 24 hores: Falta Greu.
No implica penalització econòmica. Dos o més faltes greus implica una penalització de 500 € de descompte en la en la facturació trimestral. Aquesta penalització s'aplicarà de forma individual per cada falta greu comesa a partir de la segona.
- Pèrdua de dades vinculades al Portal Web: Falta Molt Greu.
Implica la penalització econòmica de 1.750 € de descompte en la facturació trimestral.
Més d'una falta molt greu comporta la resolució de contracte

7. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari quedarà expressament obligat a complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Plec de Clàusules Administratives com en el contracte, donant compliment en tot moment amb tota mesura tècnica i de seguretat que exigeix la normativa en la seva qualitat d'encarregat del tractament, així com la confidencialitat de qualsevol dada que pugui conèixer amb ocasió del compliment del contracte.

8. PROPIETAT DE LA INFORMACIÓ

L'adjudicatari podrà fer ús dels fitxers, imatges i vídeos que son propietat de la informació de

Barcelona Sagrera Alta Velocitat, SA, exclusivament per a les finalitats objecte del contracte i durant el termini d'execució del mateix.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir les obligacions legals en matèria de protecció de dades, drets d'autor i d'imatge, assumint la responsabilitat en cas d'incompliment de la normativa legal.

L'empresa adjudicatària es compromet a fer entregar de tot el material sigui qual sigui el seu suport al finalitzar la relació contractual.

La titularitat de la informació i del domini és de Barcelona Sagrera Alta Velocitat, SA.

Annex nº 1



Empresa ▾

Alta velocidad ▾

Perfil del contratante ▾

Venta de solares

Sala de prensa ▾

Ley de transparencia ▾

Contactar

CAS ▾

CANAL ÉTICO

El Canal Ético es un sistema de comunicación confidencial de BARCELONA SAGRERA ALTA VELOCITAT, S.A. para que el personal, clientes, proveedores y terceras personas puedan:

- Comunicar cualquier hecho que presuntamente vulnere lo establecido en el Código Ético de la entidad, la normativa interna que rige a la misma o la legalidad vigente.
- Consultar cualquier duda sobre nuestro Código Ético.

📄 [Protocolo](#)

📄 [Código Ético](#)

Condiciones de uso del canal

- Los mensajes no deben contemplar palabras ofensivas.
- Se aceptarán notificaciones anónimas siempre que vengan acompañadas de evidencias y pruebas documentales.
- BSAV aplicará los mecanismos necesarios para garantizar tanto la confidencialidad y protección del denunciante como el derecho al honor de las personas que pudieran ser acusadas de contravenir el código.
- Serán respondidas todas las notificaciones recibidas que cumplan con los requisitos establecidos.

[Acceso al formulario de notificaciones](#)





Bienvenido a Xperta, la aplicación de gestión de notificaciones. Por favor, rellene el formulario que tiene a continuación y le responderemos con la mayor brevedad posible. Gracias por su colaboración.

Crear Notificación

Datos de contacto	☐ No deseo incluir mis datos de contacto
*E- Mail	
Nombre	

Datos Notificación	
Entidad	ADIF Alta Velocidad
*Tipología	Seleccione
*Compromisos de conducta	Seleccione
Asunto	
Descripción	

Seguridad anti bot	
☐ No soy un robot	 reCAPTCHA Privacidad - Términos

- Exemples de canal ètic altres webs similars a la nostra:

<https://almeriaaltavelocidad-canaletico.appcore.es/>

<https://www.adifaltavelocidad.es/canal-etico>

<https://ajuntament.barcelona.cat/bustiaetica/es/como-tramitar>

<https://transparència.fgc.cat/ca/ètica-i-bon-govern/etica>

Exemple de slider comparativa en la pàgina principal del web (marcat en vermell)

barcelonasagrera.com

Personalitza BSAV HCFL Library Readin... NEWSPAPERArchives Advertising Postcar... Faces in the Clouds...

Barcelona Sagrera Alta Velocitat Personalitza 7 0 + Afegeix Purge SG Cache Hola, bsav



INICI D'OBRES D'UN DIPÒSIT DE REGULACIÓ D'AIGÜES PLUVIALS

L'actuació correspon a la primera fase de construcció d'un dipòsit de regulació d'aigües pluvials i la recuperació ambiental del sòl. L'obra compta amb una inversió de 15 M€ i està previst que finalitzi a finals de 2024.

[+](#)

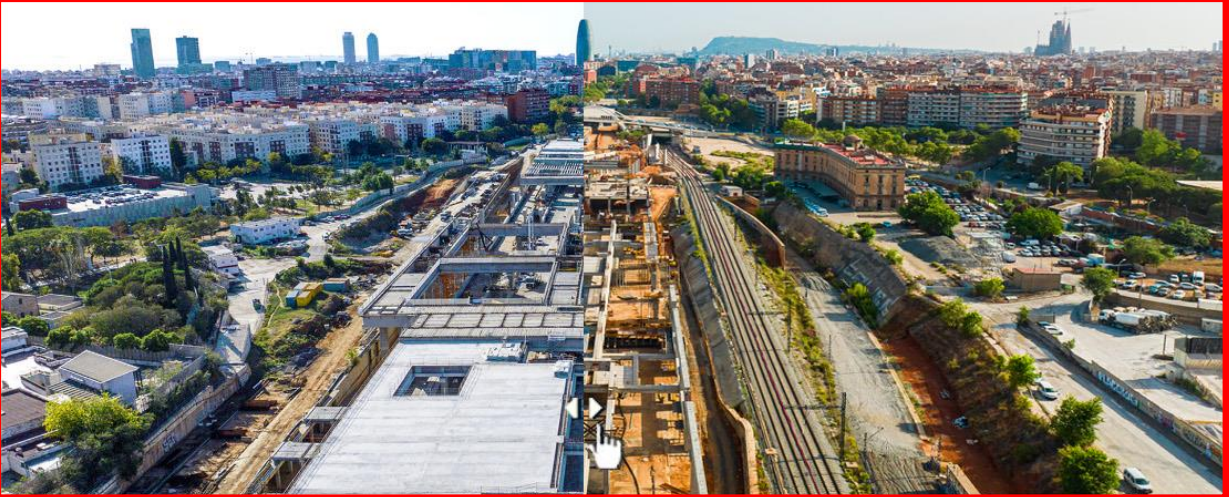
IMATGES DE LES OBRES

Les obres d'accés a l'estació mostren part de les cobertures ferroviàries sobre les quals es construirà el gran parc. En aquests moments els trens de Rodalies que passen per La Sagrera ja circulen per l'interior de l'estació.

> VEURE VIDEO DE LES OBRES. Novembre 2023

> ESTAT DE LES OBRES. Imatge 360

[+](#)

[Compartir](#)

Estació de La Sagrera 2021

Inicio

FUTURA ESTACIÓ

L'estació central de la Sagrera serà un centre estratègic del transport a Catalunya. Connectarà: alta velocitat, rodalies, metro.

[Privacidad](#)