



## INFORME TÈCNIC PER A LA MOTIVACIÓ DEL CONTRACTE

### SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA I DE SUPORT ALS EQUIPS DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE SANT JOAN DESPÍ

*Classe:* contracte de serveis  
*Procediment:* obert simplificat abreujat  
*Tramitació:* ordinària

#### 1. Objecte

Constitueix objecte del present contracte la contractació del servei d'atenció psicològica i suport, destinat a persones usuàries de serveis socials que necessiten acompanyament psicològic puntual d'acord amb el *pla de treball* establert per part dels/les professionals de l'EBAS

El contracte també inclou orientació psicològica als/les professionals dels EBAS en relació amb els casos atesos.

El servei d'atenció psicològica funcionarà 20 hores a la setmana, repartides en dos matins i dues tardes a la setmana. Aquest horari podrà variar per necessitats del servei, previ acord amb l'adjudicatària.

El total d'hores de servei anual obert al públic és de 880 hores i funcionarà durant tot l'any, excepte el mes d'agost.

El servei es prestarà en dependències municipals.

Aquest servei no supleix, en cap cas, el de Salut Mental de la Xarxa Pública de Salut, sinó que dona atenció als casos derivats per les professionals de l'EBAS i els hi dona suport.

Aquest servei és gratuït per a les seves persones usuàries.

#### 2. Codi CPV

El Codi CPV que correspon és 85121270-6. Serveis psiquiàtrics o psicològics

#### 3. Contracte inclòs en l'Annex IV de la LCSP

Sí

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



#### 4. Divisió en lots

La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte es fonamenta principalment en que aquesta divisió convertiria l'execució del contracte en excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

Així doncs, el motiu fonamental per no fer divisió de lots és oferir un servei homogeni a totes les tècniques i professionals de l'EBAS i, a totes les persones usuàries que s'hi derivin i que facin ús del servei.

#### 5. Departament encarregat del seguiment i execució del contracte

El departament encarregat és el Departament de Serveis Socials.

Persona responsable: Rosa Baixas Carcereny, Cap d'Acció Social ilgualtat.

#### 6. Justificació de la necessitat del contracte

Els serveis socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en el seu article 20 reconeix com a prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones i que es destinen a complir les finalitats que estableix l'article 3 i que són les d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

En l'art 16 de la Llei de Serveis Socials diu: "Els Serveis Socials Bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinària, integrat pel personal professional necessari per el compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de *suport tècnic* i administratiu que s'estableixi..."

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2020-2011 defineix com a prestació garantida *el Servei d'Assessorament tècnic d'Atenció Social*, i el defineix de la manera següent: "Servei que proporciona suport i assessorament tècnic a les funcions de diferents equips i professionals dels serveis bàsics d'atenció social, així mateix, també pot prestar directament aquest servei a persones i famílies quan sigui necessari"; diu que "es disposarà de personal suficient en nombre i perfil per la prestació del servei" i referent a la forma d'intervenció diu "mitjançant equip professional".

Aquest servei rep finançament segons estableix la llei 12/2007, d'11 d'octubre mitjançant la Fitxa 1.9 – *Servei de suport tècnic als EBAS* - del Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social

Aquest servei rep finançament segons estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, per la Fitxa 1.9 pel *Servei de suport tècnic als EBAS* mitjançant el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

El Contracte programa estableix amb caràcter general que aquest servei l'ha de prestar un/a professional amb titulació universitària, de grau o equivalent, diplomatura en psicologia.

#### Objectius Desenvolupament Sostenible

L'Ajuntament de Sant Joan Despí, referma el seu compromís de subscriure els reptes plantejats per Nacions Unides amb l'horitzó de 2030 en el PAM 2024-2027. Per aquest motiu, les accions recollides en el present contracte responen a l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) següent:  
ODS 3. Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones de totes les edats.

### **7. Insuficiència de mitjans**

L'Ajuntament no disposa dels recursos propis especialitzats per a prestar el servei objecte del contracte, ni pel que fa als mitjans tècnics ni tampoc humans, en no comptar amb personal especialitzat per dur-lo a terme, ja que es tracta de funcions específiques i concretes que només es poden prestar per personal amb la formació adequada i especialitzada.

Per aquests motius necessita que de forma externa es pugui assumir les prestacions sota el control de la administració municipal, mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

## 8. Durada del Contracte

El servei s'incardina dins del Contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar.

La durada del contracte s'estableix en 2 anys.

No es preveuen pròrrogues.

## 9. Modificacions Contractuals

El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable. La modificació prevista del contracte es durà a terme en el supòsit de què les necessitats reals amb relació a l'objecte contractual fossin superiors o inferiors a les previstes inicialment i per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Abast: Quan les necessitats reals en relació a l'objecte contractual siguin superiors o inferiors a les previstes inicialment, principalment per les causes següents:

- Increment o decrement del nombre d'hores de psicòleg/a.
- Incorporació de nous requeriments tècnics que es determinin des de la Generalitat de Catalunya, per adaptar el servei al marc d'intervenció i normativa vigent.

La modificació del contracte podrà afectar com a màxim al 20% del preu del contracte.

## 10. Valor estimat del contracte

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, el règim de publicitat i l'òrgan de contractació, és de **52.295,51€**, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, calculat d'acord amb el següent detall:

Pressupost contracte (2 anys)	43.579,59€
Modificació 20%	8.715,92€
<b>Total VEC</b>	<b>52.295,51€</b>

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



## 11. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és:

Pressupost IVA no inclòs	IVA 10%	Total pressupost IVA inclòs
<b>43.579,59€</b>	<b>4.357,95€</b>	<b>47.937,54€</b>

La Llei 37/1992, de l'IVA, estableix els tipus impositiu a aplicar en les diferents prestacions de serveis. Concretament, l'article 91.U.2.7º de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, estableix que s'aplicarà el tipus impositiu reduït del 10% en "les prestacions de serveis a què es refereix el número 8º de l'apartat U de l'article 20 d'aquesta Llei quan no estiguin exemptes d'acord amb aquest precepte ni els hi resulti d'aplicació el tipus impositiu establert en el número 3er de l'apartat dos.2 d'aquest article".

L'import del pressupost de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades per les licitadores no podran superar aquest import en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquest import seran desestimades automàticament.

A continuació es determina el sistema de càlcul del pressupost base de licitació del present contracte, que s'ha calculat fent una estimació global dels costos directes, indirectes, despeses generals i benefici industrial, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat, les necessitats i objectius del contracte.

El càlcul dels costos salarials del personal adscrit a la seva execució s'ha establert en termes del que s'estableix en la Resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007); així com la Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, i altres Resolucions referents a acords parcials de la Comissió negociadora del conveni.

<b>COSTOS DIRECTES</b>	Any 1	Any 2
Costos salarials del/la psicòleg/loga (jornada de 20 h/setmana)	17.179,45 €	18.038,42 €
Coordinació 5%	858,97 €	901,92 €
Absentisme 4%	799,53 €	839,51 €
Despeses directes	500,00 €	500,00 €
<b>Subtotal COSTOS DIRECTES</b>	<b>19.337,95 €</b>	<b>20.279,85 €</b>

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



<b>COSTOS INDIRECTES</b>		
Despeses generals d'estructura (5%)	966,90 €	1.013,99 €
Benefici industrial (5%)	966,90 €	1.013,99 €
<b>Subtotal COSTOS INDIRECTES</b>	1.933,80 €	2.027,99 €
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b>	<b>21.271,75 €</b>	<b>22.307,84 €</b>
<b>IVA 10 %</b>	2.127,17 €	2.230,78 €
<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>	<b>23.398,92 €</b>	<b>24.538,62 €</b>

## 12. Disponibilitat pressupostària

El contracte té una durada de dos anys. L'execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdits suficients per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

L'Ajuntament de Sant Joan Despí rep finançament pel Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria de serveis socials i altres programes de protecció social concretament per la *Fitxa 1.9 Servei de suport tècnic als EBAS*.

La despesa derivada d'aquesta contractació anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, a les aplicacions pressupostàries i pels imports que tot seguit es detallen:

ANY	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT AMB IVA
2024 (2 mesos)	03.2310.22799	3.994,75€
2025 (12 mesos)	La que correspongui	23.968,80€
2026 (10 mesos)	La que correspongui	19.974,00€

## 13. Règim de pagament del preu

El pagament s'efectuarà contra presentació de factures mensuals.

## 14. Revisió de preus

No hi haurà revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí





## 15. CRITERIS DE VALORACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu s'han establert d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP. Per tractar-se d'un contracte amb CPV corresponent a l'Annex IV de la LCSP, l'article 145.4 de la LCSP estableix l'obligatorietat que els criteris relacionats amb la qualitat per aquest àmbit de contractes representin almenys el 51% de la puntuació assignable.

S'atendrà als següents criteris per tal de valorar quina és la millor oferta presentada:

### 1) CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: (fins 100 punts)

#### 1.1. Oferta econòmica, fins a 45 punts

A l'oferta econòmica més baixa en relació amb el pressupost màxim de licitació se li assignarà la màxima puntuació. La puntuació de la resta d'ofertes s'obté mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_m \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{I_L} \right) \cdot \frac{1}{M} \right]$$

on:

- $P_i$  = Puntuació de l'oferta «i» a valorar
- $P_m$  = Puntuació màxima del criteri econòmic
- $I_L$  = Import de licitació
- $O_i$  = Oferta «i» a valorar
- $O_m$  = Oferta de preu més baix (millor oferta econòmica)
- $M$  = Factor de ponderació

amb  $M = 2$  Justificat d'acord amb la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

#### 1.2 Acreditació de l'experiència del/la professional adscrit/a al servei, fins a 15 punts

L'empresa haurà d'acreditar l'experiència del/de la professional que adscriuran al contracte en l'àmbit de la psicologia.

Es valorarà l'experiència del/de la professional adscrit/a al servei objecte del contracte a partir del mínim exigint en el PPT, amb un màxim de 15 punts:

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



- Experiència de dos a tres anys..... 5 punts
- Experiència de més de tres a cinc anys..... 10 punts
- Experiència de més de cinc a set anys..... 15 punts

Les licitadores hauran d'acreditar en el sobre C documentalment mitjançant declaració responsable i currículum vitae, la certesa o veracitat de l'experiència declarada. En la declaració responsable s'haurà d'indicar el nom de la persona que adscriuran a l'execució del contracte, els anys treballats i les institucions públiques en les que ha prestat els serveis.

En cas de no aportar els 2 documents acreditatius (currículum vitae + declaració responsable) s'entendrà no acreditada l'experiència i, per tant, la puntuació serà de 0 punts respecte a aquest criteri.

**Justificació del criteri:** Atenent l'objecte del contracte i les seves característiques, que requereixen d'una correcta prestació del servei i d'un coneixement especialitzat en matèria de psicologia, esdevé important l'experiència assolida en la matèria.

### 1.3 Acreditació de la formació del/la professional adscrit/a al servei, fins a 10 punts

Es valorarà fins a un màxim de 10 punts les licitadores que adscriuin al servei objecte del contracte un/a professional especialitzat/da.

Titulació del/la professional :	Punts
- Per Postgraus	3 punts
- Per Màsters	5 punts
- Per formació específica en matèria de psicologia (cursos, seminaris, jornades) amb una durada igual o superior a 80 hores:	2 punts

Aquesta puntuació és acumulativa (fins màxim 10 punts)

Per justificar aquest criteri, caldrà aportar còpies dels títols obtinguts, junt amb el currículum vitae en quant a la formació del/de la professional adscrit/a al contracte.

Justificació del criteri: Per un millor abordatge i intervenció de les problemàtiques socials, és important poder tenir especialització en clínica, social, salut, trastorns, traumes, psicosocial, comunitària...

### 1.4. Oferta de Supervisió del/de la professional adscrit/a al servei, fins a 10 punts

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí







Pel compromís de realitzar 2 supervisions cada any al/a la psicòleg/psicòloga adscrit/a al servei (una cada semestre), s'atorgaran 10 punts.

Les sessions de supervisió tindran una durada aproximada de 2 hores per sessió.

Les supervisions s'hauran de realitzar fora de l'horari d'atenció directa a les persones.

Dins del primer mes del contracte s'haurà de presentar el calendari de supervisions planificades.

Justificació: La supervisió ofereix un recolzament i un suport al psicòleg/psicòloga adscrit al servei, de manera que pugui realitzar la seva tasca de manera més objectiva, treballant els aspectes emocionals, que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb les seves mancances o dificultats.

#### **1.5. Disponibilitat horària del/de la professional adscrit/a al servei per situacions d'urgència, fins a 10 punts**

Es puntuarà amb 10 punts l'ofertament de disponibilitat horària del/de la professional adscrit al servei per atendre, de forma excepcional, situacions d'urgència o que per la seva gravetat no puguin esperar a l'horari determinat en el PPT.

Aquesta disponibilitat també comporta rebre trucades telefòniques de les professionals dels EBAS fora de les hores contractades de servei, que es puguin donar en casos i/o situacions de gravetat i d'urgència que requereixin un assessorament psicològic.

Aquesta disponibilitat queda circumscrita a un màxim de 5 hores l'any de contracte.

En cas de no oferir aquesta millora, es puntuarà amb 0 punts

**Justificació del criteri:** Atenent l'objecte del contracte i les seves característiques descrites al PPT, es poden donar situacions sobrevingudes i urgents que requereixin la intervenció del/de la psicòleg/oga en dies i hores en les que no hi ha prestació de servei. Aquesta millora es delimita amb un número màxim d'hores, i s'acota tant temporalment com causalment.

#### **1.6. Millores en la formació complementària del/de la psicòleg/oga adscrit/a al servei, fins a un màxim de 10 punts.**

S'atorgarà 10 punts en el cas que l'adjudicatària realitzi formació complementària d'aprofundiment al/a la professional adscrita al servei, per una durada mínima anual de 15 hores, amb accions formatives amb relació directa amb l'activitat del servei, com els d'emergència social o d'altres, que permetin una millora directa en l'execució de les funcions encomanades.

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador/a corresponen d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, sense que en cap cas vagin en detriment de les hores que es presten al servei del present contracte, és a dir, hauran de realitzar-se fora de l'horari habitual de prestació del servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució.

Per donar compliment, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex amb la formació impartida (indicant dies i horaris), les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar quan se li requereixi l'albarà o prova documental on hi constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, també s'inclouran les dades del docent i del programa/contingut de l'activitat formativa.

La coordinadora haurà de programar la formació a l'inici del contracte amb el responsable municipal del contracte, i s'haurà d'incloure en la Memòria anual la formació realitzada (durada, continguts, etc.).

Justificació: el desenvolupament professional requereix tenir un coneixement de tècniques pròpies per abordar les situacions específiques de l'àmbit social. L'increment d'hores de formació dirigides al/a la professional de psicologia permet millorar la prestació del servei i adequar-se a les noves situacions.

## 16. Condicions de solvència

S'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica i professional, atès que la licitació es realitza mitjançant un procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

## 17. Condicions especials d'execució

Són condicions especials d'execució del contracte les que tot seguit s'indiquen, de conformitat amb l'article 202.2 de la LCSP:

### a) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. La persona responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

**b) Ús del llenguatge no sexista tant de l'empresa i del personal adscrit al contracte, i en especial als escrits i/o comunicació que es derivin del servei.** També, l'empresa adjudicatària està obligada a afavorir les mesures de conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte

**c) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades**

L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211.f) de la LCSP.

## 18. Infraccions i sancions

Sense perjudici i amb independència del règim sancionador previst en el Plec, l'adjudicatària serà responsable i podrà ser penalitzada per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

### A) FALTES

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

### Infraccions molt greus

- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte en aquest plec, les quals també poden comportar la resolució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions essencials de contractació.
- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.
- L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.

- La no utilització dels mitjans humans i/o tècnics ofertats.
- L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- Reiteració en la comissió de dues infraccions greus consistents en no garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reiteració en la comissió de faltes greus.

#### **Infraccions greus**

- Tracte incorrecte amb els usuaris.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment no qualificat com a molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el Plec de prescripcions tècniques.
- La sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei.
- El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
- No prestar el servei amb la continuïtat convinguda.
- No garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reiteració en la comissió de faltes lleus.

#### **Infraccions lleus**

- Tindran caràcter d' incompliments lleus tots els altres no previstos anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques, sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

#### **B) PENALITATS**

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí



preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia; sempre i quan no es tracti de l'incompliment d'obligacions contractuals essencials previstes com a tals en la documentació contractual, on es derivaran els efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211 (resolució del contracte).

Per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a) La gravetat de la infracció comesa.
- b) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- c) La naturalesa i grau dels perjudicis causats.
- d) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa.
- e) El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- f) La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalties seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50% del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalties que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Sant Joan Despí, a la data de la signatura electrònica.

La Cap d'Acció Social i Igualtat, Rosa Baixas Carcereny

Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55  
08970 Sant Joan Despí