



**AJUNTAMENT DE
SANTA MARGARIDA
I ELS MONJOS**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT I SUPORT DEL SOFTWARE DEL PROGRAMA DE NÒMINES
(DELTA NÒMINA PLUS) DE L'AJUNTAMENT DE SANTA MARGARIDA I ELS
MONJOS 4689/2024**





ÍNDEX :

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. CARACTERISTIQUES DEL SERVEI
- 3.-INTEROPERABILITAT
- 4.-PORTABILITAT DE LES DADES
- 5.-LOCALITZACIÓ DELS PROCESSOS I LES DADES
- 6.-CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI SAAS
7. PRESENTACIÓ DE VARIANTS
8. SITUACIÓ ACTUAL DE L'AJUNTAMENT





1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El departament de Recursos Humans de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos necessita pel correcte funcionament diari d'una eina informàtica que permeti la confecció de les nòmines de tot el personal, amb agilitat, celeritat, qualitat . Per tal que la gestió sigui eficaç, cal que dita administració de dades sigui realitzada des d'una única plataforma informàtica.

Actualment el departament de Recursos Humans, fa servir el software de gestió Delta Nomina Plus el qual li resulta idoni per a la confecció de les fulles de salari del personal de l'Ajuntament, ja que conté una sèrie de prestacions que possibiliten aquesta gestió de forma adequada per a les necessitats del departament. L'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos és propietari del software, Delta Nomina Plus.

L'objecte del present contracte consistirà en la contractació de l'ús i manteniment de Delta Nòmina Plus, propietat de l'Ajuntament, i del servei de suport telemàtic (SAU) del programari Delta Nòmina Plus pe al departament de RRHH de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

2.- CARACTERISTIQUES DEL SERVEI

- a) Detecció i reparació d'errors de programa (manteniment correctiu)
- b) Millores a l'aplicació. Accés a millores de l'aplicació de forma transparent per al usuari. Actualització garantida.
- c) Adaptació de canvis legals
- d) Serveis d'actualitzacions periòdiques
 - Actualitzacions periòdiques dels canvis legals que està previstos incorporar i els solucions que s'adaptaran al programa
 - Revisions i correccions
- e) Manteniment tecnològic
- f) Plataforma Web amb àrea de clients personalitzada
 - La plataforma d'infraestructura en el núvol amb un màxim de 3Gb d'espai en disc.
 - Accés a l'aplicació a l'hora que sigui i des de qualsevol lloc
 - Alta d'incidències
 - Informació de l'estat de les incidències registrades
 - Comunicació per e-mail de l'estat de les incidències registrades
 - Actualitzacions, revisions, novetats de producte, manuals i Faq's.
 - Gestió de les dades de contacte de l'entitat i els usuaris associats a l'entitat.
 - Sistema flexible que creixi i decreixi segons les necessitats. Actualment, accés a 3 usuaris nominals per a l'ús del programa i fins a 150 treballadors.
- g) Contractació de 24 hores d'atenció especialitzada mitjançant connexió





remota per:

- La resolució d'incidències relacionades amb les dades existents en la base de dades de l'Ajuntament
- Ajuda en l'explotació de dades
- Incidències tecnològiques en la instal·lació de l'aplicació.
- Assistència telefònica, per e-mail i en remot.

3.-INTEROPERABILITAT

La interoperabilitat és la capacitat d'interacció entre diferents sistemes digitals, possiblement de diferents proveïdors, per tal de funcionar conjuntament i compartir informació sense impediments de caire tècnic o jurídic. L'empresa licitadora proporcionarà interacció amb la Tresoreria de la Seguretat Social e Hisenda.

L'aplicació disposarà d'un sistema d'exportació de dades a fitxers plans o entorn de Microsoft Office (Excel i Word).

4.-PORTABILITAT DE LES DADES

Mitjançant el sistema d' exportació de dades es podran extreure totes les dades de l' aplicació a format llegible des de qualsevol aplicació externa

5.-LOCALITZACIÓ DELS PROCESSOS I LES DADES

La plataforma de gestió Delta Nòmina Plus, estarà ubicada en Centres de Processament de Dades localitzats a dins de la UE, per tal de complir amb la normativa europea en vigor en matèria de protecció de dades i seguretat.

6.-CONDICIONS GENERALS DEL SEREI SAAS

1. Ubicació de la Infraestructura Tecnològica. La infraestructura tecnològica estarà ubicada al Datacenter, seguint les normes quant a condicions ambientals, de seguretat i de disponibilitat. Només tindrà accés físic a la infraestructura, el personal tècnic del Datacenter.
2. Gestió de la Infraestructura i de l' Aplicació o Aplicacions contractades. El Proveïdor i el DATACENTER, implementaran i suportaran conjuntament l' Aplicació o Aplicacions contractades pel Client. Això inclou la infraestructura de xarxa i servidors que s' han d' executar en les condicions d' estabilitat, rendiment i disponibilitat pactades. El DATACENTER i el Proveïdor configuren la infraestructura en exclusiva per oferir les Aplicacions del Proveïdor en modalitat SaaS.
3. Infraestructura Tecnològica. El Proveïdor serà l'únic responsable del dimensionament de la infraestructura necessària per a la prestació del servei al Client i disposa de total llibertat per modificar l'estructura, capacitat i configuració d'aquesta, respectant la qualitat del servei, la facilitat de connexió i el rendiment de les Aplicacions.
4. Recuperació davant desastres (Disaster Recovery). El Proveïdor, amb la col·laboració del DATACENTER, disposarà d'un sistema de rèplica de totes les dades i servidors en un CPD secundari.





En cas de desastre al CPD principal, sota demanda i amb activació del Pla de Recuperació de Desastres (Disaster Recovery Pla), s'aixecaràn tots els sistemes al CPD secundari, garantint així la continuïtat del servei de les Aplicacions. En cas d'activació del Pla, el RTO (Recovery Time Objective) serà de 3 hores i el RPO (Recovery Point Objective) d'1 hora, temps que es podrà modificar en cadascuna de les revisions periòdiques del Pla per a millorar. El CPD secundari també estarà ubicat a la Unió Europea per a donar compliment al Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea.

7.- PRESENTACIÓ DE VARIANTS

No s'admeten.

8.-SITUACIÓ ACTUAL DE L'AJUNTAMENT

L'àrea de recursos humans de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos utilitza el programa Delta Nòmina Plus per a la gestió de les nòmines dels treballadors de l'Ajuntament.

CARLOS CASTILLA INGENIEROS S.A. ostenta la propietat intel·lectual del software de l'aplicació DELTA NÓMINA PLUS.

Actualment, cap altra societat compta amb alguna autorització que permeti la distribució de programari al Sector Públic, ni la prestació de cap tipus de servei relacionat, com poden ser la instal·lació, consultoria, parametrització, formació, suport, assistència i manteniment.

Aquet programa té associat una quota de manteniment estàndard DELTA NÓMINA, per a les actualitzacions i el manteniment i un servei de suport telemàtic (SAU) per a la resolució d'incidències. l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos tenia contractat un paquet de 24 hores durant l'anualitat 2023-2024.

La implantació d'un nou programari per a gestionar les nòmines, requeriria d'un projecte, que a banda de la implantació, també hi hauria d'haver una fase de formació i suport inicial de major nombre d'hores per al qual no es disposa de recursos ni a nivell tècnic ni a nivell de personal. Part del personal del departament de recursos humans, ha rebut formació al llarg del 2024 per a l'ús d'aquet programari.

