

## INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

**Núm. expedient:** CSE/AH02/1101403965/25/PO

**Òrgan gestor:** Gerent territorial de la Metropolitana Sud de l'ICS

**Objecte del contracte:** Servei de vigilància i manteniment de sistemes de seguretat de l'Hospital Universitari de Bellvitge

**Tipus:** Serveis

**Procediment d'adjudicació:** Obert

### 1. Justificació de la necessitat i de la manca de mitjans propis

La contractació d'aquest servei és del tot necessària per garantir la seguretat tant dels usuaris com dels professionals de l'Hospital Universitari de Bellvitge, vetllant pel compliment de les lleis, reglaments i normativa vigent.

El servei objecte del contracte no es pot realitzar per mitjans propis, atès que no disposem d'infraestructura, mitjans personals ni materials suficients i adequats per tal de dur a terme de manera òptima el servei objecte del contracte.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.

### 2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en Servei de vigilància i manteniment de sistemes de seguretat de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

### 3. Divisió en lots

La licitació es divideix en dos lots:

LOT 1: Servei de vigilància i Seguretat amb presència física a l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB).

LOT 2: Manteniment preventiu, normatiu, correctiu, SAT 24x365 i treballs especials del sistema de seguretat integral de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

S'han agrupat en lots homogenis els diferents serveis que conformen la contractació, prenent com a referència la tipologia de servei. Per tal de facilitar la lliure concurrència, evitar discriminacions i fomentar la participació de les empreses, aquestes podran presentar les seves ofertes, bé per a la totalitat del lot o bé a qualsevol dels lots individuals que es liciten.

#### **4. Procediment d'adjudicació**

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO-01-23i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

#### **5. Durada**

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'ICS, la durada prevista del contracte s'ha establert en 24 mesos, data inici previst 1 de gener de 2025

El contracte preveu un termini de pròrroga de 24 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

#### **6. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte**

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 3.746.095,29 euros IVA inclòs 3.095.946,52 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 6.191.892,03 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte .

Calculats considerant data d'inici el dia 1 de gener de 2025.

Desglossament del preu de licitació:

**LOT 1:**

Per al seu càlcul, s'ha tingut en compte els costos laborals (en base al Conveni Col·lectiu Estatal de Seguretat Privada), altres costos directes (equipament de telecomunicacions, guixetes, etc.), els costos d'estructura i el benefici industrial.

EXERCICI	MESOS	IMPORT DE LICITACIÓ S/IVA	IMPORT DE LICITACIÓ A/IVA
2025	12	1.473.213,18 €	1.782.587,94 €
2026	12	1.473.213,18 €	1.782.587,94 €
2027 (possible pròrroga)	12	1.473.213,18 €	1.782.587,94 €
2028 (possible pròrroga)	12	1.473.213,18 €	1.782.587,94 €
<b>TOTAL VEC</b>	<b>48</b>	<b>5.892.852,71 €</b>	<b>7.130.351,78 €</b>

**LOT 2:**

Per al seu càlcul, s'ha tingut en compte els costos laborals (en base al Conveni Col·lectiu Estatal de Seguretat Privada), altres costos directes (lloguer mitjans auxiliars - elevador, material fungible, etc.), els costos d'estructura i el benefici industrial.

EXERCICI	MESOS	IMPORT DE LICITACIÓ S/IVA	IMPORT DE LICITACIÓ A/IVA
Import 2025 Fix	12	34.760,08 €	42.059,70 €
Import 2025 Variable	12	40.000 €	48.400 €
Import 2026 Fix	12	34.760,08 €	42.059,70 €
Import 2026 Variable	12	40.000 €	48.400 €
Import 2027 Fix (possible pròrroga)	12	34.760,08 €	42.059,70 €
Import 2027 Variable (possible pròrroga)	12	40.000 €	48.400 €
Import 2028 Fix (possible pròrroga)	12	34.760,08 €	42.059,70 €
Import 2028 Variable (possible pròrroga)	12	40.000 €	48.400 €
<b>TOTAL VEC</b>	<b>48</b>	<b>299.040,32 €</b>	<b>361.838,79 €</b>

## 7. Sistema de facturació

### 7.1 Import fix

#### LOT 1:

Facturació d'un import fix mensual en concepte del servei de Vigilància i Seguretat amb presència física sobre el total anual del lot 1.

#### LOT 2:

Facturació mensual del servei de manteniment preventiu, normatiu, correctiu, SAT 24x365 i treballs especials del sistema de seguretat integral sobre el total anual fix del lot 2.

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnic-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu d'obtenir les màximes prestacions i corregir les desviacions de funcionament en un estadi previ, reparar petites avaries i garantir el seu funcionament normal.

### 7.2 Import variable

#### LOT 2:

L'import variable (40.000 €) per fer front a les possibles actuacions relatives al manteniment correctiu i treballs especials, s'entén com una provisió per afrontar les incidències o millores que sorgeixin i, per tant, només es facturaran a mesura que es vagin sol·licitant, i sense cap compromís per part de l'HUB d'esgotar la totalitat de l'import al llarg de la vigència del contracte. S'ha calculat en base als històrics del nostre centre.

La facturació serà mensual i l'import es calcularà en funció de les intervencions, agafant els preus unitaris de mà d'obra i material presentats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta en funció a la Base de Preus, establerts i fixats com a annex al Plec Tècnic.

- Mà d'obra inclòs el desplaçament
- Preu unitari del material

Si els preus dels materials a instal·lar no estiguessin reflectits en la Base de Preus presentada en aquest procediment, HUB demanarà els preus justificatius, per així poder aprovar aquests i

entraran a formar part de la Base de Preus. Aquest correspondrà al PVP menys el descompte ofert per l'empresa adjudicatària en la família de material corresponent.

## 8. Criteris de selecció del contractista

### a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Alternativament es podrà acreditar la solvència tècnica i econòmica presentant la classificació empresarial corresponent.

LOT 1:

Grup	M
Subgrup	2
Categoria	5

LOT 2:

Grup	M
Subgrup	2
Categoria	1

Adicionalment:

LOT 1 i LOT 2;

- Acreditació ISO 9001 o equivalent.

#### **b. Condicions especials d'execució**

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats al plec de clàusules administratives, són les següents:

1. Condicions socials i/o laborals
2. Condicions d'ètica en la contractació
3. Protecció de dades de caràcter personal
4. Altres obligacions especials.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al plec de clàusules administratives.

**c. Criteris de valoració de les ofertes**

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

**9. Subcontractació**

S'admet la subcontractació

**10. Tractament de dades de caràcter personal**

Per a la correcta execució del servei objecte, el responsable del tractament posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, com a encarregat del tractament, les següents dades:

Tractament d'imatges del sistema de videovigilància de l'HV amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones, béns i instal·lacions.

Tractament de dades de caràcter personal obtingudes a través dels sistemes de seguretat de l'HV i altres fitxers imprescindibles per a la prestació del servei de seguretat.

Els tractaments concrets a realitzar consistiran en:

Recollida, registre, conservació, consulta, extracció i destrucció.

**11. Responsable del contracte**

El responsable del contracte serà el Sr. German Romero Aviles, Director d'Infraestructures i Serveis Generals de l'HUB.

Hospitalet de Llobregat,

Sr. Germán Romero Avilés  
Director d'Infraestructures i Serveis Generals  
Hospital Universitari de Bellvitge

Dra. Cristina Capdevila Aguilera  
Gerent  
Hospital Universitari de Bellvitge- Hospital  
de Viladecans

## ANNEX 1 CRITERIS ADJUDICACIÓ

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

### LOT 1. SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT AMB PRESENCIA FÍSICA A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

A. CRITERIS RELATIUS ALS COSTOS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA		PUNTUACIÓ
<b>A.1 OFERTA ECONÒMICA (SOBRE 3)</b>		
<b>A.1.1</b>	Oferta econòmica	Fins a 42 punts
<b>A.1.2</b>	Borsa econòmica per a reinversió tecnològica o millora de l'equipament	Fins a 2 punts
<b>A.1.3</b>	Borsa anual d'hores	Fins a 2 punts
<b>TOTAL PUNTS CRITERIS A</b>		<b>46 PUNTS</b>
B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA		PUNTUACIÓ
<b>B.1</b>	Formació addicional a tots els vigilants adscrits al servei	Fins a 3 punts
<b>TOTAL PUNTS CRITERIS B</b>		<b>3 PUNTS</b>
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)		PUNTUACIÓ
<b>C.1 MEMÒRIA TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)</b>		
<b>C.1.1</b>	Organització i metodologia de l'execució del contracte	Fins a 16 punts
<b>C.1.2</b>	Criteris de selecció i substitució de personal	Fins a 8 punts
<b>C.1.3</b>	Avaluació, qualitat del servei i sistemes d'inspecció	Fins a 6 punts
<b>C.2 PLA DE SEGURETAT (FINS A 18 PUNTS)</b>		
<b>C.2.1</b>	Anàlisi i avaluació situació actual HUB	Fins a 9 punts
<b>C.2.2</b>	Pla específic de millora de la seguretat física	Fins a 9 punts
<b>C.3 RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (FINS A 3 PUNTS)</b>		
<b>C.3.1</b>	Accions i mesures de Responsabilitat Social Corporativa	Fins a 3 punts
<b>TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS B</b>		<b>51 PUNTS</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>		<b>100 PUNTS</b>



**A.- CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA: FINS A 46 PUNTS**

**A.1. VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3)**

**A1.1 Oferta econòmica (fins a 42 punts)**

L’oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació (42 punts) i la resta d’ofertes rebran una puntuació proporcional, d’acord amb l’aplicació de la següent fórmula que s’ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l’oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

En virtut de l’article 6 de la Directriu 1/2020 s’estableix un VP de 1,49 en relació al pes específic del criteri preu (42 punts) sobre el total de puntuació (100 punts) de la licitació.

**A.1.2- Borsa econòmica per a reinversió tecnològica o millora de l’equipament (Fins a 2 punts)**

L’ofertant haurà de presentar un percentatge de reinversió de la facturació anual en projectes tecnològics o en equipament relacionats directament amb la prestació del servei objecte del contracte.

El percentatge màxim de reinversió no pot superar el 1% de l’import màxim del contracte determinat per l’HUB per al lot 1.

La puntuació màxima, 2 punts, correspon a una reinversió del 1%. Les propostes de reinversions més baixes del 1% es puntuaran de forma directament proporcional, mitjançant la següent fórmula:

$$P_R = (P_M) \cdot \frac{\text{Percentatge ofertat}}{1\%}$$

On:

$P_R$  = Puntuació de reinversió

$P_M$  = Puntuació màxima, en aquest cas 2 punts

### A.1.3 Borsa anual d'hores (Fins a 2 punts)

S'inclourà una millora de número d'hores de servei de vigilància per possibles actuacions a HUB sense cost. L'increment d'hores es justifica per les diferents casuístiques que es donen al servei, possibles ampliacions de vigilància per control de persones, actes institucionals i altres necessitats que es puguin originar, etc. L'empresa que ofereixi més hores rebrà la puntuació màxima (2 punts) i, la resta, obtindrà una puntuació proporcional, aplicant la següent fórmula que s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

El nombre d'hores màxim a ofertar per l'empresa licitadora serà 120 i la valoració màxima en aquest criteri serà de 2 punts.

## B. ASPECTES TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: (SOBRE 2)

### B.1. Formació addicional a tots els vigilants adscrits al servei (Fins a 3 punts)

L'ofertant haurà d'aplicar un Pla de Formació Continua a tots els Vigilants adscrits al servei en matèria de seguretat que suposi un increment sobre les 20 hores lectives anuals mínimes obligatòries establertes en l'article 57.2 del Reglament de Seguretat Privada, amb un percentatge de, mínim, el 50% de formació presencial, en el conjunt de les següents matèries específiques:

- Maneig de mitjans de detecció, alarma i extinció d'incendis.
- Operacions d'evacuació a edificis de gran alçada – EGA- (ús sanitari i h> 28m).
- Procediment d'actuació davant avís d'amenaça, incendis o altres emergències.
- Cultura d'ètnies usuàries habitualment del centre.
- Gestió de situacions de conflicte propis d'un centre hospitalari.

Es puntuarà d'acord a la següent baremació:

Mes de 41 h/vigilant	3 punts
Entre 31 i 40 h/vigilant	2 punts
Entre 25 i 30 h/vigilant	1 punt

## C.- CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR: FINS 51 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Els llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.1	Criteri C.2	Criteri C.3
Puntuació màxima del criteri	30 punts	18 punts	3 punts
Llindar mínim de puntuació	15 punts	9 punts	2 punts

### C.1 MEMÒRIA TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)

DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
<b>C.1 Memòria tècnica</b>		<b>0-30</b>	<b>30</b>
<b>C.1.1. Organització i metodologia de l'execució del contracte</b> El licitador lliurarà el pla de treball per a la prestació del servei de Vigilància i Seguretat, respectant sempre els criteris del PPT.  Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		<b>0-16</b>	<b>20</b>
<b>Activitats de Vigilància i Seguretat</b> Es presentarà la organització i operativa diària de prestació del servei: - Organització del servei, incloent els quadrants de servei on figurin les posicions i horaris (màxim 4 punts). - Protocols d'actuació en situacions ordinàries (màxim 2 punts). - Protocols d'actuació en situacions extraordinàries: emergències, actes delictius, perillositat real o potencial (màxim 2 punts).	-Tram1: Entre 0,1-8: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (del quadrant i dels protocols per posició) rebrà més puntuació.  -Tram2: 0 si no es presenta.	0-8	10
<b>Mitjans humans</b>	-Tram1: Entre 0,1-2: rebrà la millor puntuació la proposta que millor	0-2	3

Organigrama on es detalla l'estructura de recursos humans en relació a l'execució del servei, indicant el personal adscrit, categories professionals, funcions a desenvolupar, responsabilitat i horaris.	s'adeqüi a les necessitats del servei licitat. -Tram2: 0: no es detalla l'estructura de recursos humans.		
<b>Mitjans materials</b> Es descriuran els mitjans materials i medis auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament del servei.	-Tram1: Entre 0,1-3: rebrà la millor puntuació la proposta més completa, de major qualitat i la que millor s'adeqüi a les necessitats del servei. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	3
<b>Procediments de comunicació</b> Es presentaran i valoraran: - Els informes habituals (informes diaris, analític mensual, ...) - Els protocols de comunicació davant emergències o incidències de seguretat, tant a nivell horitzontal (entre els mateixos vigilants) com vertical (cap d'equip de vigilància, Unitat de Seguretat i Comunicacions de l'HUB i altre personal de l'HUB que es consideri necessari).	-Tram1: Entre 0,1-3: la millor proposta en temes de qualitat i eficiència rebrà més puntuació. Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	4
<b>C.1.2 Criteris de selecció de personal i formació</b>		<b>0-8</b>	<b>6</b>
<b>Selecció de personal</b> Es presentaran els criteris de selecció que s'aplicaran sobre el personal de vigilància adscrit a aquest Servei.	-Tram1: Entre 0,1-5: rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. Tram2: 0 si no es presenta.	0-5	4
<b>Substitució del personal</b> Es detallaran els mecanismes que s'utilitzaran per a la substitució del personal adscrit al servei durant les vacances, baixes mèdiques, possibles eventualitats i/o formacions.	-Tram1: Entre 0,1-3: es descriu mecanisme diferenciat per cada cas, rebent la millor puntuació la proposta que millor s'adeqüi a les necessitats del servei licitat. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2
<b>C.1.3 Avaluació, qualitat del servei i sistemes d'inspecció</b> Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		<b>0-6</b>	<b>4</b>
<b>Avaluació del servei</b> Identificació d'indicadors i instruments d'avaluació previstos per a les activitats objecte del servei.	-Tram1: Entre 0,1-3: s'identifiquen 3 o més indicadors i aquests s'adeqüen a l'objecte del contracte. La millor proposta serà la millorvalorada. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2
<b>Qualitat del servei i sistemes d'inspecció</b> Descripció de les accions encaminades a la millora de la qualitat en la prestació del servei: realització d'auditories, sistemes de supervisió i inspecció, anàlisi SLA's, etc.	-Tram1: Entre 0,1-3: Rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2

### C.2 Pla de Seguretat (Fins a 18 punts)

CRITERIS	DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
<b>C.2 Pla de Seguretat</b>			<b>0-18</b>	<b>7</b>
<b>C.2.1 Anàlisi i avaluació situació actual HUB</b>	Es presentarà un pla per a dur a terme un anàlisi i avaluació de la situació actual de l'HUB en termes de seguretat física. Es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anàlisi de riscos i vulnerabilitats (màxim 3 punts)</li> <li>- Avaluació de riscos (màxim 3 punts)</li> <li>- Valoració i tractament del risc (màxim 3 punts)</li> </ul>	-Tram1: Entre 0,1-9: Es valorarà amb més puntuació les propostes més complertes ,aportant millor qualitat -Tram2: 0 si no es presenta.	0-9	3
<b>C.2.2 Pla específic de millora de la seguretat física</b>	Es valoraran les propostes de solucions en els següents àmbits: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesures tècniques, les quals hauran d'anar en línia amb els sistemes actuals que disposa l'HUB (màxim 4 punts).</li> <li>- Mesures organitzatives (màxim 5 punts).</li> </ul>	- Tram1: Entre 0,1-9: Es valorarà amb més puntuació les propostes més complertes i amb les solucions i/o millores més eficients i que s'adaptin a les necessitats reals de l'HUB. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-9	4
		-		

### C.3 Responsabilitat Social Corporativa (Fins a 3 punts)

CRITERIS	DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
<b>C.3 Responsabilitat Social Corporativa</b>			<b>0-3</b>	<b>2</b>
<b>C.3.1 Accions i mesures de Responsabilitat Social Corporativa</b>	Es valoraran les següents accions i mesures: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesures de conciliació de la vida personal, laboral i familiar (màxim 1 punt).</li> <li>- Serveis i ajudes per l'atenció de menors o persones en situació de dependència que estiguin a càrrec del treballador (màxim 1 punts).</li> </ul>	- Tram1: Entre 0,1-3: Rebrà la millor puntuació l'empresa que concreti millor les mesures i siguin de major qualitat. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2

**Lot 2.- MANTENIMENT PREVENTIU, NORMATIU, CORRECTIU I SAT 24x365 DELS SISTEMES DE SEGURETAT**

<b>A. CRITERIS RELATIUS ALS COSTOS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA</b>		<b>PUNTUACIÓ</b>
<b>A.1 OFERTA ECONÒMICA (SOBRE 3)</b>		
<b>A.1.1</b>	Oferta econòmica	Fins a 60 punts
<b>A.1.2</b>	Oferta de rebaixa sobre la base de preus	Fins a 7 punts
<b>TOTAL PUNTS CRITERIS A</b>		<b>67 PUNTS</b>
<b>B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA</b>		<b>PUNTUACIÓ</b>
<b>B.1 CRITERIS VALORACIÓ AUTOMÀTICA (SOBRE 2)</b>		
<b>B.1.1</b>	Oferta de l'equip humà del servei	Fins a 6 punts
<b>B.1.2</b>	Oferta de temps màxim de resposta en cas d'averia en tipus II – no urgent	Fins a 2 punts
<b>TOTAL PUNTS CRITERIS B</b>		<b>8 PUNTS</b>
<b>C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)</b>		<b>PUNTUACIÓ</b>
<b>C.1 MEMÒRIA TÈCNICA (FINS A 30 PUNTS)</b>		
<b>C.1.1</b>	Organització i metodologia de l'execució del contracte	Fins a 23 punts
<b>C.1.2</b>	Avaluació i qualitat del servei	Fins a 2 punts
<b>TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS C</b>		<b>25 PUNTS</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>		<b>100 PUNTS</b>

**A.- CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA: FINS A 67 PUNTS**

**A.1. VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3)**

**A.1.1 Oferta econòmica (fins a 60 punts)**

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 1

**A.1.2 Oferta de rebaixa sobre la Base de Preus (Fins a 7 punts)**

L'ofertant haurà de presentar uns percentatges de rebaixa sobre la Base de Preus indicada a l'annex III, els quals resultaran d'aplicació en els manteniments correctius o treballs especials que es duguin a terme. Aquesta rebaixa haurà de ser lineal sobre la totalitat d'articles de la mateixa família.

Als efectes de puntuar l'oferta de rebaixa sobre la Base de Preus s'aplicaran les següents fórmules:

$$C_R = C_{MO} * 0,20 + C_{CA} * 0,15 + C_{INTR} * 0,10 + C_{VI1} * 0,20 + C_{VI2} * 0,20 + C_{INST} * 0,05 + C_{GEN} * 0,05 + C_{INT} * 0,05$$

On:  
 $C_R$  = Puntuació rebaixa sobre la Base de Preus  
 $C_{MO}$  = Puntuació família Mà d'obra  
 $C_{CA}$  = Puntuació família Control d'accés  
 $C_{INTR}$  = Puntuació família Intrusió  
 $C_{VI1}$  = Puntuació família Videovigilància 1  
 $C_{VI2}$  = Puntuació família Videovigilància 2  
 $C_{INST}$  = Puntuació família Instal·lacions  
 $C_{GEN}$  = Puntuació família General  
 $C_{INT}$  = Puntuació família Interfonia

Un cop realitzada la mitjana, s'aplicarà la següent fórmula per obtenir la puntuació definitiva:

$$C_x = PM \cdot \frac{(\text{Oferta més baixa})}{(\text{Oferta a valorar})}$$

On:

$C_x$ = Puntuació rebaixa per cada família

$PM$ = Puntuació màxima, en aquest cas 7 punts

En el supòsit que el licitador no indiqui cap baixa s'entendrà que la seva oferta no contempla cap rebaixa sobre la Base de Preus. Això implica que el licitador obtindrà 0 punts per aquest concepte.

## B. ASPECTES TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: (SOBRE 2)

### B.1.1 Oferta de l'equip humà del servei (Fins a 6 punts)

L'experiència del personal adscrit al servei en la prestació de serveis similars es valora atenent el anys de participació per cada membre de l'equip desenvolupant el mateix càrrec pel qual se l'oferta, amb la finalitat de valorar la seva idoneïtat per a desenvolupar les tasques encomanades.

Es defineixen 3 tipologies:

- ✓ **Tipus 1:** Recintes hospitalaris de més de 100.000 m2 amb sistema de CCTV, sistema intrusió i Control d'accés.
- ✓ **Tipus 2:** Recintes hospitalaris de menys de 100.000 m2 amb sistema de CCTV, sistema intrusió i Control d'accés.
- ✓ **Tipus 3:** Altres edificis/recintes de més de 100.000 m2 amb sistema de CCTV, sistema intrusió i Control d'accés.

Les dades per puntuar a cadascun dels membres de l'equip ofert seran les declarades en els formularis dels annexos AP-1, AP-2 i AP-3 que hauran de ser lliurats al **sobre 2**.

La formula a aplicar serà:



$$P_E = \frac{(P_{RT} + P_{TP} + P_{TS})}{6} \times PM$$

On:  
**P<sub>E</sub>** = Puntuació equip servei  
**P<sub>RT</sub>** = Puntuació responsable tècnic  
**P<sub>TP</sub>** = Puntuació tècnic principal  
**P<sub>TS</sub>** = Puntuació tècnic suport  
**PM** = Puntuació màxima, en aquest cas 6 punts

Per cada membre de l'equip la puntuació obtinguda es farà en base a la següent fórmula:

$$P_{xx} = P_{FO} + P_{GD} + P_{EX} + P_{VI}$$

On:  
**P<sub>xx</sub>**: Puntuació per cada membre de l'equip.  
**P<sub>FO</sub>**: Puntuació per formació/habilitació per cada membre de l'equip.  
**P<sub>GD</sub>**: Puntuació per grau de dedicació al servei per cada membre de l'equip.  
**P<sub>EX</sub>**: Puntuació per experiència en serveis de singularitat tipus 1, 2 o 3 per cada membre de l'equip.  
**P<sub>VI</sub>**: Puntuació per vinculació amb l'empresa per cada membre de l'equip.

	Responsable tècnic (màxim 2 punts)	Punts	Tècnic principal (màxim 4 punts)	Punts	Tècnic suport (màxim 2 punt)	Punts
P <sub>FO</sub>	- Titulat (formació mínima exigida al PPT)	+0	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Dorlet	+0	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Dorlet	+0
	- Titulat en enginyeria de grau mig	+0,5	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet	+1	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet	+0,5
	- Titulat en enginyeria de grau superior	+1	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet, 2N	+2	- Tècnic habilitat per sist. Milestone, Hikvision, Dorlet, 2N	+1
P <sub>GD</sub>	SI "GD"="PUNTUAL"					+0
	SI "GD"="PARCIAL"					+0,5
	SI "GD"="TOTAL"					+1
P <sub>PART</sub>	Participació durant ≤ 2 anys en serveis de tipus 2 o 3					+0
	Participació durant ≤ 2 anys en serveis de tipus 1					+0,5
	Participació durant > 2 i < 4 anys en serveis de tipus 2 o 3					+0,5
	Participació durant ≥ 4 anys en serveis de tipus 2 o 3					+0,75
	Participació durant > 2 anys en serveis de tipus 1					+1
P <sub>VINC</sub>	Si no està vinculat amb l'empresa mitjançant un contracte indefinit					-1

### B.1.2 Oferta de temps màxim de resposta en cas d'avaría de tipus II – no urgent (Fins a 2 punts)

Atès la importància de tenir sempre operatives les instal·lacions de seguretat, es puntuarà el temps màxim de resposta al que es compromet el licitador en cas d'avaría no urgent. Aquest temps ha de ser inferior a l'establert al PPT.

S'atorgarà la màxima puntuació a la oferta amb el temps més reduït, i proporcionalment a la resta, aplicant la següent fórmula:

$T_{RNU} = PMx \frac{(T_m)}{(T_i)}$
<p>On:</p> <p><b>T<sub>RNU</sub></b>= Puntuació temps de resposta avaria no urgent</p> <p><b>PM</b>= Puntuació màxima, en aquest cas 2 punts</p> <p><b>T<sub>m</sub></b>= Mínim temps de resposta (en hores)</p> <p><b>T<sub>i</sub></b>= Temps de resposta de l'oferta valorada (en hores)</p>

#### C.- CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR: FINS 25 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

<b>P<sub>op</sub></b> = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
<b>P</b> = Puntuació del criteri
<b>VT<sub>op</sub></b> = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
<b>VT<sub>mv</sub></b> = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Els llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri C.1	Criteri C.2
Puntuació màxima del criteri	23 punts	2 punts
Llindar mínim de puntuació	12 punts	1 punt

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest lliandar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 25 pàgines DIN-A4, a una cara, mida Arial 11. No computaran a l'extensió màxima índex i annexos, separadors, ni fitxes tècniques d'equipament, i d'altres de similars. L'ordre de la proposta tècnica haurà de ser el mateix que el que es mostra a continuació en els criteris de valoració.

Dins de la documentació tècnica es consideraran subapartats amb les subsegüents puntuacions màximes.

### C.1.- Memòria tècnica (fins a 25 punts)

Dins de la documentació tècnica es consideraran els següents subapartats amb les subsegüents puntuacions màximes:

DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
<b>C.1 Memòria tècnica</b>		<b>0-25</b>	<b>25</b>
<b>C.1.1 Organització i metodologia de l'execució del contracte</b> El licitador lliurarà el pla de manteniment que consideri més adient per a implementar les operacions de manteniment preventiu, normatiu i correctiu, necessari per garantir la millor conservació de les instal·lacions objecte del contracte, i per assegurar l'obtenció en tot moment de les prestacions previstes pels fabricants dels equips, respectant sempre els criteris del PPT.  Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		<b>0-23</b>	<b>21</b>
<b>Pla de manteniment preventiu i normatiu</b> Es presentarà una descripció detallada i concreta de l'activitat, indicant, com a mínim, les operacions que es desenvoluparan per cada tipus d'instal·lació (videovigilància, control d'accés, etc.), les freqüències, el cronograma i el perfil dels professionals que intervenen.	-Tram1: Entre 3,1-5: es concreta i desenvolupa per cada tipus d'instal·lació. La millor proposta en termes de qualitat, eficiència i detall rebrà més puntuació. -Tram2: Entre 0 -3: es desenvolupa a nivell general. -Tram3: 0 si no es presenta.	0-5	5
<b>Pla de manteniment correctiu</b> S'especificarà el procediment d'atenció d'incidències i avaries (24*365), el protocol d'actuació davant una incidència segons tipologia i metodologia d'interlocució amb la unitat gestora del contracte.	-Tram1: Entre 0,1-3: rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-3	2
<b>Pla de manteniment conductiu</b> Es presentarà una descripció detallada i concreta de l'operativa diària i procediments d'actuació en cas d'activacions correctores necessàries.	-Tram1: Entre 1,1-3: rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat.	0-3	2

	-Tram 2 (0, 1-1 punt): No s'especifiquen totes les tipologies i/o els apartats. -Tram 3 (0 punts): No es presenta.		
<b>Seguiment del servei - informes</b> Es presentaran possibles models i operativa pel desenvolupament dels diferents informes indicats al PPT	- Tram1: Entre 0,1-4: s'especifiquen tots els informes indicats al PPT. Rebrà la millor puntuació la proposta de més qualitat - Tram2: 0 si no es presenta	0-4	6
<b>Mitjans humans</b> Organigrama on es detalla l'estructura de recursos humans en relació a l'execució del servei, indicant personal adscrit, categories professionals, funcions a desenvolupar, responsabilitat i horaris.	-Tram1: Entre 1,1-5: rebrà la millor puntuació la proposta que millor s'adeqüi a les necessitats del servei licitat. -Tram2: Entre 0-1: Es realitza una proposta generalitzada i poc detallada.	0-5	3
<b>Substitució del personal</b> Es detallaran els mecanismes que s'utilitzaran per a la substitució del personal adscrit al servei durant les vacances i/o baixes mèdiques, possibles eventualitats, etc.	-Tram1: Entre 0,1-1: es descriu mecanisme diferenciat per a cada cas, rebent la millor puntuació la proposta de més qualitat i eficiència. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-1	2
<b>Mitjans materials</b> Es descriuran els mitjans materials i medis auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament del servei.	-Tram1: Entre 0,1-2: s'identifiquen i s'adeqüen a l'objecte del contracte. Rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-2	3
<b>C.1.2 Avaluació i qualitat del servei</b> Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		<b>0-2</b>	<b>4</b>
<b>Avaluació del servei</b> Identificació d'indicadors i instruments d'avaluació previstos per a les activitats objecte del servei.	-Tram1: Entre 0,1-1: s'identifiquen 3 o més indicadors i aquests s'adeqüen a l'objecte del contracte. La millor proposta serà la millor valorada. -Tram2: 0 si no es presenta.	0-1	2
<b>Qualitat del servei</b> Descripció de les accions encaminades a la millora de la qualitat en la prestació del servei: realització d'auditories, accions de supervisió i inspecció, anàlisi SLA's, etc.	-Tram1: Entre 0,1-1: Rebrà la millor puntuació l'empresa que identifiqui més accions i s'adeqüin a l'objecte del contracte. -Tram: 0 si no es presenta.	0-1	2