



Pas 2- Informe tècnic 1

Informe tècnic sobre l'expedient 08053261 de la contractació del servei de neteja de l'institut de Viladecavalls

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'ha presentat una empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Punt 1: Programa de treball. Descripció detallada de les tasques de neteja que es duran a terme al centre. Programa detallat d'assignació de tasques en el centre, diari, setmanal, mensual i anual

Punt 2: Sistema de visualització i comprovació de les tasques de neteja i compliment de l'horari que realitzaran els/les professionals de neteja. Es valorarà positivament que aquest sistema estigui en un suport informàtic.

Punt 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.

Punt 4: Llistat de productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.

Punt 5. Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador

Punt 6: Procediment de resolució d'incidències

Punt 7: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	<i>PLA DE TREBALL</i>					<i>RESOLUCIÓ INCIDÈNCIES</i>	<i>VERIFICACIÓ QUALITAT</i>
	<i>Punt 1</i>	<i>Punt 2</i>	<i>Punt 3</i>	<i>Punt 4</i>	<i>Punt 5</i>	<i>Punt 6</i>	<i>Punt 7</i>
<i>Ítem</i>	<i>Valoració del detall del treball</i>	<i>Sistema de visualització de la neteja realitzada i control horari</i>	<i>Solucions innovadores</i>	<i>Productes i eines que facilitaran el treball de neteja</i>	<i>Adaptació, comunicació i resolució conflictes treballador-empresa</i>	<i>Procediment de resolució d'incidències</i>	<i>Mètode de verificació de la qualitat del servei</i>
<i>Puntuació màxima</i>	<i>3 punts</i>	<i>3 punts</i>	<i>3 punts</i>	<i>3 punts</i>	<i>3 punts</i>	<i>5 punts</i>	<i>5 punts</i>
<i>TADCO XXI S.L.U.</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>4</i>

Empresa	Puntuació total
TACYCO XXI S.L.U.	24 punts

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

- Punt 1: Valorem la claredat de la seva proposta . Es compleix tot el que nosaltres hem demanat a la licitació i a més a més han afegit més punts que valorem molt positivament.
- Punt 2: Considerem molt positiu el sistema de control d'horaris de la neteja.
- Punt 3: L'empresa TADYCO XXI incorpora solucions innovadores que comporten avantatges pel centre.
- Punt 4: L'empresa TADYCO XXI facilita al seus treballadors les eines necessàries per la seva feina. També ens ha agradat molt i valorem molt positivament la utilització d'un sistema d'esterilització de teclats informàtics.
- Punt 5: Valorem la formació continuada que ofereix l'empresa a les seves treballadores.
- Punt 6: TDYCO XXI té un molt bon procediment de resolució d'incidències.
- Punt 7: L'empresa que s'ha presentat té un bon mètode de verificació del qualitat del servei, però valorem més el tracte més personal i no pas tant informàtic (plataformes).

Josep Corominas Colillas
Secretari de l'Institut de Viladecavalls