E-300100/02-06-24

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.

Constitueix l'objecte d'aquest plec definir les condicions tècniques en les que ha de prestar-se el servei de manteniment de sistemes electrònics de seguretat, alarmes d'intrusió i d'incendis, control d'accessos i circuit tancat de televisió per vigilància de la Universitat Pompeu Fabra.

L'objecte del contracte inclou el manteniment preventiu de les instal·lacions (operacions planificades de revisió, neteja, ajust, etc.), el manteniment normatiu (obligatori d'acord amb la legislació vigent), l'atenció a les avaries 24 hores, el manteniment correctiu (per averia o obsolescència), la subcontractació de Desico i l'actualització de les versions de software i firmware de tots els sistemes.

Relació de sistemes a mantenir:
- Sistema d'intrusió
- Sistema de control d'accessos
- Sistema de CRA i VIGIPLUS (inclou actualització software, firmware i noves versions).
- Sistema de CCTV (inclou actualització software, firmware i noves versions).
- Sistema detecció incendis complert, inclosos panells de control i sistemes de comunicació (inclou actualització software, firmware i noves versions).
- Sistema d'interfonia IP Commend.

El manteniment comprèn els serveis següents:

Concepte	**Particularitats**
Preventiu i Normatiu	Sí.
Correctiu	Sí. Facturació addicional, d'acord amb preus unitaris.
Atenció Emergències 24 h	Sí. Facturació addicional, d'acord amb preus unitaris.
Material fungible	Sí.

Les omissions en aquest PPT o les descripcions dels detalls que siguin indispensables per portar a terme correctament els treballs, no eximeixen a l'adjudicatari de l'execució dels esmentats detalls que s'hauran de realitzar segons el bon ofici i costum dels treballs objecte del contracte.

Codi CPV: 50610000-4 Serveis de reparació i manteniment d'equips de seguretat

2 – NORMATIVA DE REFERÈNCIA

En la prestació del servei de manteniment dels diferents sistemes l'empresa contractista s'ajustarà als preceptes del conjunt de disposicions i normatives que sobre aquesta matèria resultin d'aplicació al sector, entre les quals a mode enunciatiu no limitatiu es troben les següents:

- Llei 5/2014 de 4 d'abril pel que s'aprova la Llei de Seguretat Privada.
- Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre, que aprova el Reglament de seguretat privada.
- Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la

comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.
- Ordre INT/314/2011, de 1 de febrer, sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia
- Decret 35/2017 d'11 d'abril, de Regulació de les Competències de la Generalitat en matèria de Seguretat Privada.
- Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel que s'aprova el Codi tècnic de l'edificació
- Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, pel que s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis (RIPCI).

Totes aquelles normes que li siguin d'aplicació.

3 – DEFINICIÓ DELS TREBALLS

3.1 Tasques a desenvolupar

Manteniment preventiu i normatiu:

Les prestacions que s'han de donar en compliment del manteniment preventiu i normatiu són:

- Comprovació del bon funcionament de tots els sistemes objecte del contracte, unitats de control centrals, elements terminals, fonts d'alimentació, busos de comunicació, softwares i firmwares, etc.

- Inclou l'actualització de les noves versions de software i firmware dels diferents sistemes.

- Inclou l'actualització del Firmware de totes les centrals i sistemes un cop a l'any, sempre que hi hagi nova versió.

- Neteja, comprovació i ajustament de tots els equips, sensors, càmeres, etc.

L'adjudicatària presentarà dintre dels primers 60 dies, a comptar des de la formalització del contracte, un pla de manteniment per Campus i edificis de tots els equips objecte d'aquesta licitació, així com la planificació per a la revisió i comprovació de tots els equips de la detecció d'incendis per donar compliment a la normativa vigent corresponent.

Tots els mitjans tècnics, materials i humans necessaris per l'execució d'aquest manteniment d'acord a les condicions exposades en aquest PPT, queden inclosos en el preu total de contracte (inclosos elevadors o qualsevol altre mitjà auxiliar). El petit material per solucionar les avaries detectades en aquest tipus de manteniment queda inclòs en el preu total del contracte.

Una vegada s'han realitzat els treballs, l'empresa adjudicatària es seguirà fent càrrec del manteniment preventiu i normatiu. L'empresa adjudicatària assumirà dins el preu de licitació el manteniment de qualsevol equip substituït i/o afegit al conjunt de l'**annex 2**.

Manteniment correctiu.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec d'aquelles operacions de manteniment correctiu

de la UPF que proposi el responsable del contracte o la persona en qui delegui. El manteniment correctiu pot incloure ampliacions o millores de les instal·lacions existents.

Tot el material i la mà d'obra necessària per qualsevol manteniment correctiu i possibles ampliacions o millores es facturarà amb càrrec a la partida corresponent del pressupost, sempre amb la supervisió i vistiplau de la UPF.

L'empresa adjudicatària realitzarà els pressupostos i les factures del manteniment correctiu i modificatiu per edifici i desglossant sempre les partides de mà d'obra i materials.

Les hores de treball correctiu es facturaran per al temps real de l'actuació amb l'únic concepte dels treballs realitzats, segons els preus hora per aquest servei adjudicats a la licitació.

No s'acceptaran hores de desplaçament, les hores signades en els albarans o acceptades en el programa de gestió, i per tant comptabilitzades, seran de permanència en els edificis.

En cas de divergència amb l'adjudicatari, la UPF es reserva la potestat, d'adjudicar a una altra empresa, alguna partida de manteniment correctiu o de millora.

Resta inclòs dintre d'aquest contracte el petit manteniment correctiu d'averies o deficiències detectades durant les revisions dels sistemes objecte d'aquesta licitació amb la obligació de solucionar les mateixes de forma immediata i solament és podrà facturar amb càrrec a la partida corresponent del pressupost el material subministrat.

<u>Servei d'avisos d'avaries i assistència tècnica 24 hores.</u>

L'adjudicatari atendrà totes les trucades per incidències que es produeixin entre revisions periòdiques i disposarà d'un telèfon de Servei d'Urgències 24 hores. L'atenció telefònica serà immediata i el temps màxim per personar-se físicament al lloc de l'avaria o incidència en cas que sigui necessària la intervenció immediata, es fixa en 4 hores.

L'operari una vegada a les instal·lacions haurà de personar-se al centre de control de cada Campus per informar de la seva arribada i de la mateixa manera per informar sobre la finalització dels treballs.

Per cada assistència caldrà realitzar un informe d'intervenció en el que constarà l'edifici, l'hora d'avís, descripció de la incidència, solució de la mateixa, les hores emprades, persona que sol·licita el servei i totes les observacions que es considerin oportunes.

Aquest informe d'intervenció caldrà adreçar-lo als responsables de la UPF per tal de validar les feines abans de 24 hores o el primer dia feiner si la intervenció es realitza en festiu o cap de setmana.

L'incompliment d'aquests requisits implicarà la no facturació de la intervenció.

Les hores de treball d'assistència a incidències es facturaran per al temps real de l'actuació amb l'únic concepte dels treballs realitzats, segons els preus hora per aquest servei adjudicats a la licitació.

No s'acceptaran hores de desplaçament, les hores signades en els albarans o acceptades en el programa de gestió, i per tant comptabilitzades, seran de permanència en els edificis

Materials i recanvis.

El subministrament de materials i recanvis per qualsevol manteniment es facturarà amb càrrec a la partida corresponent del pressupost, sempre amb la supervisió i vistiplau de la UPF.

Aquest materials i recanvis s'hauran de facturar a preu de cost incrementable com a màxim amb un 19% corresponent al 13% de despeses generals i un 6% de benefici industrial.

Aquest % sobre el preu de cost s'ajustarà d'acord amb l'oferta presentada per aquest concepte a la licitació per part de l'adjudicatària.

La facturació d'aquesta partida de subministrament fora del contracte es recollirà de manera mensual i ha d'incloure, per a ser cursada, l'ordre de treball o part de feina, l'edifici per imputar la despesa, l'import de venda, la factura del proveïdor i la signatura del responsable de manteniment de la UPF que ha autoritzat el subministrament.

En cas de divergència a l'hora de valorar els preus aplicats pel subministrament de qualsevol material, la UPF es reserva la potestat de demanar preus a una altra empresa o distribuïdora per facilitar a l'empresa adjudicatària aquest material necessari pel desenvolupament de les tasques objecte d'aquesta licitació.

Gestió informatitzada del servei.

La UPF disposa d'un sistema informàtic, Prisma versió 4 actualment en fase d'implantació, per la gestió i seguiment del manteniment dels edificis.

El contractista haurà d'utilitzar aquest sistema informàtic com a base per la gestió del manteniment i conservació dels equips i instal·lacions objecte del present contracte. Així totes les actuacions que es portin a terme en l'execució del manteniment hauran de registrar-se i informar-se al GMAO de la Universitat.

D'aquesta manera, l'empresa contractista disposarà d'un accés a l'aplicació (usuari i contrasenya facilitats per la UPF) i haurà de disposar de personal amb formació suficient per poder gestionar el servei a través de l'aplicació indicada.

L'adjudicatari disposarà de 4 mesos per realitzar l'inventari de tots els equips, definir les normes i gammes de manteniment, planificar les càrregues de treball, programar els manteniments i carregar a PRISMA 4. Mentre no hagi finalitzat la migració i per un termini màxim de 4 mesos des de l'inici del servei, l'adjudicatari gestionarà la planificació del manteniment amb una aplicació pròpia.

3.2 Centres i instal·lacions a mantenir i règim de revisions

L'estructura de gestió dels edificis de la Universitat fa que cada campus disposi, dins del personal de la UPF, d'un coordinador d'infraestructures (CI) de campus, responsable entre d'altres funcions de la coordinació de les tasques de manteniment de les instal·lacions i edificis.

L'empresa contractista del present servei s'haurà d'ajustar a les directrius de coordinació, disponibilitat i planificació, fixades pel CI, amb l'objectiu de no alterar el normal funcionament dels edificis durant l'execució dels treballs de manteniment.

En l'**annex 1** del present plec s'indica la ubicació dels espais, i en l'**annex 2**, a títol informatiu, no limitatiu, es desenvolupa l'inventari de les instal·lacions i sistemes objecte de manteniment, llevat intrusió que per motius de seguretat només indica el número d'elements existents.

A continuació s'indica per cada centre quin tipus d'instal·lacions i sistemes que hauran de ser objecte de manteniment, especificant el nombre de revisions a realitzar, i les hores de presència que haurà de garantir la contractista en les comprovacions que realitzin els tècnics de la UPF.

A.- Campus de la Ciutadella : Edificis Jaume I, Roger de Llúria, Àgora, Dipòsit de les Aigües, Mòduls Ramon Turró, Mercè Rodoreda 23, i 24.

Sistema d'intrusió Vigia Desico (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema control accessos Qontinuum (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema de receptora d'alarmes CRA Ademco 685 i VIGIPLUS (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema de CCTV Avigilon. (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema detecció incendis ID3000 Notifier (inclou actualització firmware).
Sistema d'interfonia IP Commend (inclou actualització software, firmware i noves versions).

Queden incloses tres comprovacions de les diferents actuacions dels sistemes de detecció d'incendis quan es realitzen per part de la UPF estimades en 15 hores efectives de treball per part d'un tècnic Oficial 1ª i fora de l'horari laboral o en horari festiu segons les necessitats de la Universitat.

B.- Edifici Mercè

Sistema d'intrusió Galaxy Honeywell integrat en VIGIPLUS (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema de CCTV Avigilon (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema detecció incendis ID3000 Notifier (inclús panell de control) (inclou actualització firmware).

Queda inclosa una comprovació de les diferents actuacions dels sistemes de detecció d'incendis quan es realitzen per part de la UPF estimada en 5 hores efectives de treball per part d'un tècnic Oficial 1ª i fora de l'horari laboral o en horari festiu segons les necessitats de la Universitat.

D.- Campus de la Comunicació - Poblenou : Edificis 50, 51, 52, 53, 54 i 55.

Sistema d'intrusió Vigia Desico. Sistema de VIGIPLUS (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema de CCTV Avigilon (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema detecció incendis ID3000 Notifier (inclou actualització firmware).
Sistema d'interfonia IP Commend (inclou actualització software, firmware i noves versions).

Queden incloses dues comprovacions de les diferents actuacions dels sistemes de detecció d'incendis quan es realitzen per part de la UPF estimades en 10 hores efectives de treball per part d'un tècnic Oficial 1ª i fora de l'horari laboral o en horari festiu segons les necessitats de la Universitat.

E.- Campus Mar.

Sistema d'intrusió Galaxy Honeywell integrat en VIGIPLUS (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema de CCTV Avigilon (inclou actualització software, firmware i noves versions).
Sistema detecció incendis ID3000 Notifier (inclou actualització firmware).

Queda inclosa una comprovació de les diferents actuacions dels sistemes de detecció d'incendis quan es realitzen per part de la UPF estimada en 5 hores efectives de treball per part d'un tècnic Oficial 1ª i fora de l'horari laboral o en horari festiu segons les necessitats de la Universitat.

4 – ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL CONTRACTE

4.1 – Instal·lacions objecte del contracte.

La quantitat d'elements de cada sistema a mantenir, es relacionen en l'**annex 2**, a títol informatiu, ja que el present contracte queden inclosos tots els elements de cada sistema actuals i els que es vagin afegint per ampliacions, reformes, nous edificis o qualsevol altre motiu.

4.2 - Instal·lacions actuals

El Contractista haurà d'acceptar i fer-se càrrec del manteniment de les instal·lacions actuals així com de l'estat de tots els elements de les instal·lacions, independentment del fabricant, tecnologia i antiguitat.

Aquesta acceptació implica la reposició i/o substitució dels elements que, davant d'una aturada o mal funcionament no tinguin reparació i hagin de ser substituïts, o bé perquè hagin exhaurit la seva vida útil o perquè no donin compliment a les normatives en vigor, perquè no es disposin d'elements de recanvi al mercat o per qualsevol altre circumstància.

Aquests treballs seran considerats com a manteniment correctiu.

La substitució d'elements de les instal·lacions es farà prèvia acceptació del pressupost corresponent i coordinació amb els tècnics de la UPF.

4.3 – Instal·lacions futures

Durant la vigència del contracte es pot generar la necessitat d'ampliar el nombre d'instal·lacions objecte de manteniment, a causa de la instal·lació de nous mecanismes d'alarma en nous centres o en algun dels centres actuals. L'anterior no constituirà una modificació del preu d'adjudicació del contracte si en el seu conjunt no suposa un augment del servei en més del 10%.

En el cas d'obertura de nous centres l'empresa adjudicatària revisarà les instal·lacions, emetrà un informe d'idoneïtat en el qual es podran detallar possibles deficiències existents, si s'escau. La determinació del valor econòmic de l'ampliació es realitzarà en base a la proporció que les noves sistemes objecte de manteniment presentin en relació al conjunt del contracte.

5 – RELACIÓ DE PRESTACIONS

A continuació es detallen les hores de servei mínimes segons tipus de prestació per tal de realitzar les tasques de manteniment preventiu del contracte:

5.1 Seguretat contra intrusió, CCTV i interfonia

Desglossament anual de les hores previstes en relació amb les revisions i comprovacions del sistema de seguretat contra intrusió, CCTV, control d'accés i interfonia:

Edificis	**Revisions***	**Hores per revisió**	**Hores totals de revisió**	**Hores de comprovació**	**Hores Totals**
Àrea Ciutadella	24	18	432	15	447
Edifici Mercè	4	18	72	5	77
Campus Poblenou	10	18	180	10	190
Campus Mar	10	18	180	5	185
Subtotal	**48**		**864**	**35**	**899**
Revisió Vigiplus/CRA (**)	2				

(*) Les revisions seran de 9 hores efectives de treball diàries per operari, tenint en compte que cal anar en parella per seguretat. La parella està formada per oficial de 1a tècnic especialista i ajudant oficial 2ª, de les 864 hores, 432 hores corresponen a oficial de 1a i 432 a ajudant.

(**) Les dues revisions del sistema Vigiplus les realitzarà el fabricant Desico en cada un dels dos Centres de Recepció d'Alarmes CRA al Campus de Ciutadella i Poblenou respectivament, segons model de **l'annex 4**.

5.2 Seguretat contra incendis

Les 35 hores de comprovació de les diferents actuacions dels sistemes de detecció i seguretat durant les comprovacions per part de la UPF, corresponen a un oficial de 1a tècnic especialista en sistemes de seguretat contra incendis. Aquestes intervencions es portaran a terme fora de l'horari laboral o en horari festiu segons les necessitats de la Universitat

Desglossament anual de les hores previstes en relació amb les revisions i comprovacions del sistema de seguretat contra incendis:

Unitats	**Equip**	**Temps revisió i comprovació** en minuts**	**Total Temps en hores**	**Descripció Treball**
6	CENTRALS D'ASPIRACIÓ	30	3,00	revisar calibració , alimentació , prova fum , identificar en plano.
4.026	DETECTORS FUM/TEMPERATURA	5	335,00	prova amb gas, identificar en plano, rearmament.
476	POLSADORS	6	47,60	prova manual , rearmament , identificar en plano.
37	BARRERES DE FUM	60	37,00	prova de fallo i alarma, rearmament, identificar en plano.
728	SIRENES	7	84,93	prova sonoritat amb sonòmetre, identificar en plano.
956	MÒDULS	5	79,66	identificar en plano, verificar actuacions, rearmament.

15	CENTRALS DETECCIÓ	75	18,75	revisar comunicacions, identificar, revisar programacions, actualitzar copia seguretat, revisió voltatges i estat bateria.
	Hores manteniment oficial		606	
	Hores manteniment oficial 1a (606) + ajudant (606)		**1.212**	

Les comprovacions de les actuacions dels sistemes de detecció d'incendis seran de 9 hores efectives de treball en dia festiu o nocturn.

El total d'hores de prestació es desglossa a continuació per perfils d'operaris:

Prestació/Perfil	Oficial 1a	Ajudant	Total
Revisió sistemes seguretat	467	432	899
Revisió i comprovació de sistemes de detecció d'incendis	606	606	1212
Total	1073	1038	2111

6 – PRESENTACIÓ D'INFORMES I CERTIFICATS

6.1 Informe mensual

L'empresa adjudicatària, presentarà un informe mensual de seguiment dins dels 10 dies naturals posteriors a la finalització del període fixat.

La presentació d'aquest informe serà imprescindible per poder tramitar la factura mensual.

Aquest informe s'entregarà en suport digital i en paper d'acord amb el contingut i format que el responsable del contracte defineixi. L'informe a part d'aglutinar tota la informació, sol·licitada en aquest apartat, també haurà d'estar desglossat per edificis. El responsable del contracte es reserva el dret a modificar aquest format i els continguts inclosos d'acord a nous ítems que apareguin durant el transcurs del contracte (canvis en edificis, en el personal, noves necessitats, etc.).

Sens perjudici dels afegits i aclariments, tan escrits com gràfics, que l'empresa adjudicatària consideri convenient, en l'informe caldrà incloure el següent:

- Indicador del grau de compliment de la planificació establerta (manteniment preventiu i normatiu).
- Certificats i informes oficials derivats del manteniment preventiu i normatiu realitzat en el mes anterior.
- Llistat d'esdeveniments de la central o de VIGIA de tots els elements que s'ha realitzat el manteniment preventiu i normatiu per tal de corroborar que aquests han estat comprovats.
- Manteniment correctiu i modificatiu executat i pendent.
- Inventari detallat de tots els elements que formen part de les instal·lacions revisades de la URV, amb indicació de la marca, model, tipus, ubicació, etc., així com la data de la darrera revisió. També s'acompanyarà d'esquemes de totes les instal·lacions en els quals es reflecteixen els elements amb el codi d'identificació i els plànols per planta de les instal·lacions.
- Inventari dels materials retirats en vida útil.

- Quadre de despeses per edifici del servei on constin el tipus de manteniment, la mà d'obra i el material.
- Resum de facturació del servei normal i extraordinari.
- Material retirat.
- Incidències

6.2 Certificats

L'empresa adjudicatària, presentarà dos certificats de revisió del sistema CRA i VIGIPLUS (un al juny i l'altre al novembre), confirmant el correcte funcionament i tenir instal·lada la darrera versió de software, també caldrà adjuntar l'albarà emès per part del fabricant del sistema VIGIPLUS. A l'**annex 4** s'adjunta model d'aquest informe.

L'import d'aquests certificats serà del 10% de l'import total del contracte.

6.3 Informe resum

També presentarà un informe anual el 15 de desembre, amb el recull dels 12 informes mensuals, on es pugui veure l'evolució dels ítems inclosos en aquest informe, l'actualització de tota la documentació gràfica i escrita de tots els sistemes, l'estat de les instal·lacions/sistemes i les propostes de millora que l'empresa trobi adients amb una estimació de cost aproximada. La informació recollida en l'informe serà de 1 de desembre a 30 de novembre per que doni temps a presentar-lo en l'any en curs.

Es presentarà la proposta de la planificació anual de manteniment preventiu per edificis.

L'import d'aquest informe serà del 5% de l'import total del contracte.

6.4 Possibles certificats i/o informes addicionals

El responsable del contracte podrà demanar l'expedició de certificats extraordinaris, sense cap cost, sobre les operacions del manteniment dels diferents sistemes de seguretat realitzades a les instal·lacions de la UPF i inclosos en els termes del present PPT sempre que hi hagin requeriments per part dels organismes oficials.

A petició del SIP o de la Gerència de la UPF, es podran demanar informes puntuals, no periòdics, sobre incidències en el servei, inclosos els requerits per asseguradores sense cap sobre cost.

7 – REQUERIMENTS DEL SERVEI, PERSONAL I EQUIPS

7.1 Personal

El contractista disposarà del personal necessari per cobrir totes les exigències del contracte i complirà amb els seus empleats, la legislació i els convenis vigents que els afectin.

Els operaris amb categoria professional acreditada d'oficial de primera que prestaran el servei a les instal·lacions de la UPF, pel desenvolupament de les feines objecte d'aquesta licitació, tindran un mínim de 5 anys d'experiència en sistemes d'intrusió, control d'accessos, sistemes de CCTV, sistemes d'interfonia IP, sistemes de detecció d'incendis i contractes de característiques similars.

L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable tècnic de la contractació, tècnic especialista en sistemes d'alarmes contra intrusió i contra incendis com a interlocutor amb el responsable del servei designat per la UPF, amb l'objecte de controlar la bona marxa del servei. Aquest responsable es personarà sempre que sigui requerit pels tècnics de la UPF per tal d'informar i comentar les incidències del servei i planificar les actuacions preventives.

Al considerar-se fonamental pel servei el coneixement dels equipaments i de les instal·lacions per part del personal assignat al servei, caldrà comunicar al responsable del contracte qualsevol canvi o substitució d'aquest.

El contractista haurà de facilitar, sempre que li sigui requerida per la Universitat, tota la informació que permeti comprovar la plantilla i identificar els responsables de cada treball.

El contractista haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

- Tota la normativa referent a seguretat i salut i prevenció de riscos laborals.
- Senyalització i altres mesures accessòries de protecció dels seus operaris i de tot el públic en general, sempre que els treballs a realitzar puguin representar un perill.
- Tots els operaris que estiguin realitzant treballs en els equipaments de la Universitat han d'anar amb uniformes que permetin una ràpida i clara identificació.
- El contractista serà responsable de la cortesia dels seus operaris, solucionant qualsevol problema que es plantegi al respecte.
- Estricta neteja de tots els equips, vehicles i materials emprats en la concessió.
- La UPF es reserva el dret de recusar algun treballador/a que l'empresa adjudicatària hagi assignat pel servei objecte d'aquest contracte, en cas de manifesta indisciplina o mala conducta evident, sempre prèvia valoració de la situació conjuntament entre l'interlocutor de l'empresa i l'interlocutor de la UPF. En cap cas, les possibles conseqüències econòmiques d'aquesta recusació aniran a càrrec de la UPF.

7.2 Eines i equips de comprovació

L'empresa adjudicatària ha de disposar de totes les eines i els instruments i aparells de mesura i comprovació adients per a cadascuna de les tasques que hagi de fer, aquests aparells han d'estar degudament calibrats.

7.3 Stock de material de reposició

La immediatesa necessària per garantir la correcta execució del manteniment 24x7 requereix que l'empresa contractista haurà de disposar en tot moment de l'execució del contracte el material relacionat en l'**annex 3**, repartit entre el seu magatzem i els de la UPF per tal de poder efectuar qualsevol reparació important, immediatament.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a la UPF la comprovació in situ a les instal·lacions o magatzem on es reservi l'stock per verificar que tot el material esta en existència.

7.4 Acreditacions de l'empresa de manteniment

- Detecció d'incendis

L'empresa haurà d'estar habilitada com a empreses instal·ladores i mantenidores de sistemes de detecció i alarma contra incendis, d'acord amb el que disposa el *Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, pel que s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis*, per l'òrgan corresponent en aquella comunitat on es troben establertes.

Les empreses que es trobin establertes a Catalunya hauran d'estar inscrites com a empresa instal·ladora i mantenidora d'instal·lacions de protecció contra incendis al Registre d'empreses de Seguretat de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa ha de poder acreditar documentalment en qualsevol moment, la competència dels operaris certificada per l'organisme competent, que a Catalunya ostenta el Departament d'Empresa i Coneixement.

- Instal·lacions de seguretat

Inscripció al Registre Nacional de Seguretat Privada o autonòmic que correspongui per a la instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat connectats a centrals d'alarma o a centres de control o de videovigilància.

A Catalunya correspon Registre d'empreses de seguretat privada al Registre del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa ha de poder acreditar documentalment la competència dels tècnics necessària per poder desenvolupar les seves tasques com empresa homologada per al manteniment d'instal·lacions de seguretat.

8 – PENALITATS ESPECÍFIQUES

S'estableix el següent règim de penalitats específiques per aquest Plec de Prescripcions Tècniques, i en tot allò no previst, regirà l'establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

a) Retard en el lliurament dintre dels primers 60 dies, a comptar des de la formalització del contracte, d'un pla de manteniment i la planificació corresponent a les feines de comprovació de tots els equips del sistema de detecció d'incendis per Campus i edificis.

   Cada dia de retard en el lliurament, en paper i suport informàtic, significarà una penalització de 50,00€ per cada dia natural de retard.

b) Retard en el lliurament dintre dels primers 4 mesos, a comptar des de la formalització del contracte, de l'inventari de tots els equips, les normes i les gammes de manteniment, les càrregues de treball i manteniments per carregar a PRISMA 4

   Cada dia de retard en el lliurament, en paper i suport informàtic, significarà una penalització de 50,00€ per cada dia natural de retard.

c) Retard en el lliurament durant els mesos de juny i novembre dels certificats de de la revisió dels sistemes CRA i VIGIPLUS (veure punt 6 d'aquest Plec de

Prescripcions Tècniques)
Cada dia de retard en el lliurament, en paper i suport informàtic, significarà una penalització de 100,00€ per cada dia natural de retard.

d) Retard en el lliurament a mitjans del mes de desembre de l'informe resum (veure punt 6 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques)

   Cada dia de retard en el lliurament, en paper i suport informàtic, significarà una penalització de 100,00€ per cada dia natural de retard.

e) Incompliment de l'obligació de mantenir l'stock de material relacionat a l'annex 3 en tot moment de l'execució del contracte (veure punt 7.3 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques) per tal de poder efectuar qualsevol reparació important immediatament.

   L'incompliment d'aquesta obligació significarà una penalització de 50,00€ per cada dia natural de retard fins a la reposició de l'stock.

9 – GESTIÓ AMBIENTAL I DE RESIDUS

En tot el referent al manteniment preventiu i correctiu, se cercaran les solucions, equip o mètode de treball que comportin millores ambientals, bioclimàtiques o estalvi energètic.

En l'execució del contracte s'haurà de vetllar pel correcte compliment de la normativa vigent i pel compliment de procediments i instruccions que en matèria mediambiental segueixi la Universitat.

Tots els materials substituïts no seran de qualitat inferior, menys eficient o pitjors des del punt de vista ambiental i normatiu als existents, de forma que se substitueixin progressivament els materials de major impacte ambiental per uns de més sostenibles.

Per facilitar el manteniment de les instal·lacions, sempre que sigui viable, s'usaran elements de baix manteniment i llarga durabilitat i que optimitzin la seva accessibilitat i desmuntatge. En les actuacions de manteniment es substituiran progressivament els materials de major impacte ambiental i es minimitzarà l'ús de materials nocius, tòxics o perillosos, fomentant la utilització de materials locals, reciclats i naturals.

En el manteniment la contractista haurà de vetllar per minimitzar:

- ➔ L'ús del PVC (policlorur de vinil), i en el seu lloc es recomana:
  - l'ús de plàstics no clorats per a les canalitzacions (polietilè o polipropilè) o ceràmica vitrificada,
  - les poliolefines (polipropilè o polietilè), baquelita o ceràmica per als cables o les instal·lacions elèctriques,
  - linòleum, suro, fusta, ceràmica o pedra per als revestiments,
  - cautxú o polietilè per a les cobertes impermeabilitzants.
- ➔ L'ús de poliuretà afavorint l'ús d'impermeabilitzants, aïllaments i pintures naturals.

- ➔ Les pintures amb metalls pesants (mercuri, plom, cadmi, i crom hexavalent), dissolvents halogenats i aromàtics i formaldehid, afavorint les pintures amb etiquetes ecològiques o certificacions equivalents, i els naturals amb base aquosa.

- ➔ L'ús de fustes tractades amb creosota i les tropicals que no disposin de suficient acreditació sobre el seu origen, considerant per ordre de prioritat fustes procedents d'explotacions forestals sostenibles (amb segells FSC o PEFC). En el seu lloc es recomana que siguin d'origen natural, o bé tractades amb vernissos, pintures i laques de base aquosa.

Totes les feines realitzades per part de l'empresa adjudicatària, amb una incidència ambiental, hauran d'anar encaminades a la consecució d'una bona gestió ambiental:

- Neteja i retirada final d'envasos, embalatges, escombraries i tot tipus de residus generats a la zona de treball. L'empresa adjudicatària es farà càrrec dels residus i la seva gestió per mitjà de gestors autoritzats.
- Emmagatzematge i manipulació adequat de productes químics i mercaderies o residus perillosos.
- Prevenció de fuites, vessaments, contaminacions, abocaments.
- Ús de contenidors i bidons tancats, senyalitzats i en bon estat.

Respecte als productes a utilitzar a les feines a realitzar a les instal·lacions de la UPF, l'empresa adjudicatària tindrà en compte els següents criteris mediambientals:

- Els productes a fer servir han d'èsser biodegradables..
- Contingut de materials reciclats.
- Innocuïtat dels productes.
- Possibilitat de reutilització i reciclatge.
- Productes fabricats sota un sistema de Gestió Mediambiental.

L'adjudicatari serà responsable i es compromet a gestionar tot aquell residu que generi, així com de portar tota la documentació necessària d'acord amb la normativa d'aplicació. Qualsevol cost per la gestió ambiental i de residus resta inclòs dins del preu de licitació.

L'empresa adjudicatària restarà obligada al control i correcte tractament de tots els residus que s'originin per a la prestació del servei. Haurà de disposar de tota la documentació que permeti obtenir la traçabilitat per verificar que el tractament ha estat correcte en tot moment.

Aquesta documentació ha de ser emmagatzemada i guardada durant tota la durada contractual i ha d'estar disponible per ser comprovada en qualsevol moment que els tècnics de la UPF així ho sol·licitin.

10- COORDINACIÓ

Quan així ho requereixi el responsable del contracte, l'adjudicatari d'aquest servei haurà de coordinar-se i seguir les indicacions que faciliti l'adjudicatari del contracte de manteniment de les instal·lacions generals dels edificis en relació a l'execució de les tasques i en especial en aspectes de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

11 - FACTURACIÓ. PLA DE PAGAMENTS

Es facturarà el servei de manteniment preventiu i normatiu de forma mensual.

En factura independent, també mensual, el manteniment correctiu i l'atenció d'emergències, d'acord amb els preus unitaris d'adjudicació. Al cost de materials s'aplicarà la baixa adjudicada respecte els preus indicats en aquest plec. Al cost de la subcontractació d'empreses especialitzades s'incrementarà amb un coeficient de benefici industrial del 6% sobre els costos suportats.

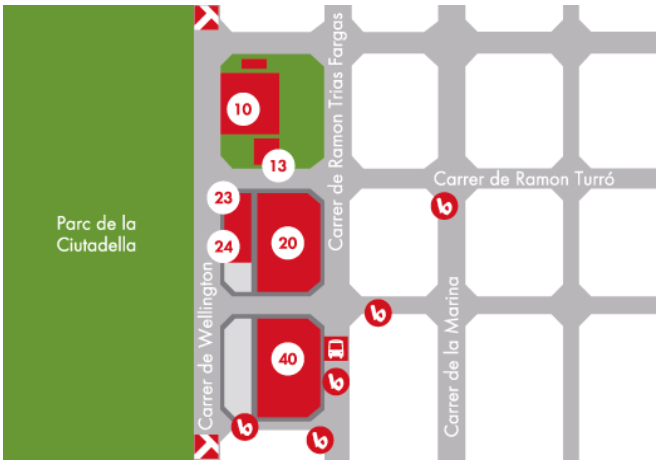
Antolín Andrés Pereda
Tècnic de l'Unitat Tècnica d'Obres i Manteniment
Servei d'Infraestructures i Patrimoni

Barcelona, 29/9/2024

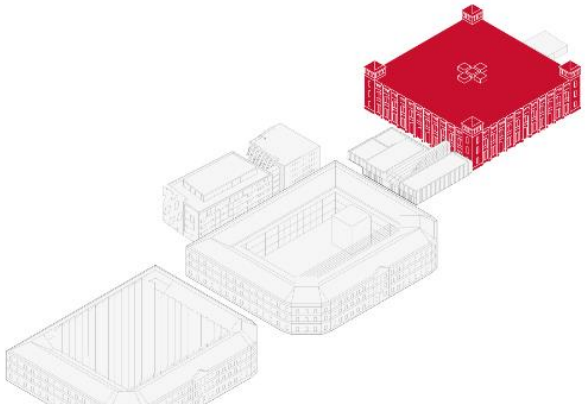
ANNEX 1.- SITUACIÓ CAMPUS UNIVERSITAT POMPEU FABRA

UPF: CAMPUS DE CIUTADELLA
C/ Ramón Trias Fargas, 25-27
08005 Barcelona

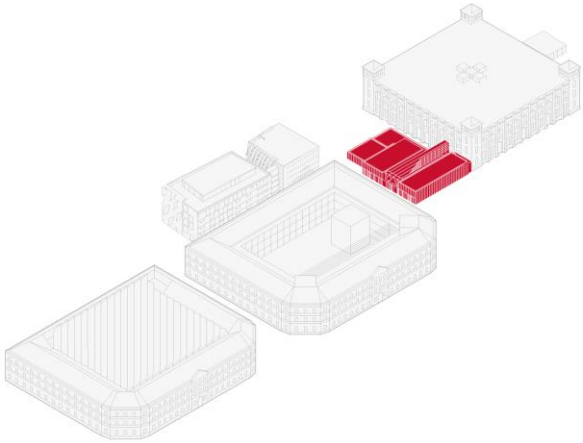
Responsables de Manteniment:
93 542 21 71
93 542 22 12
93 542 26 26



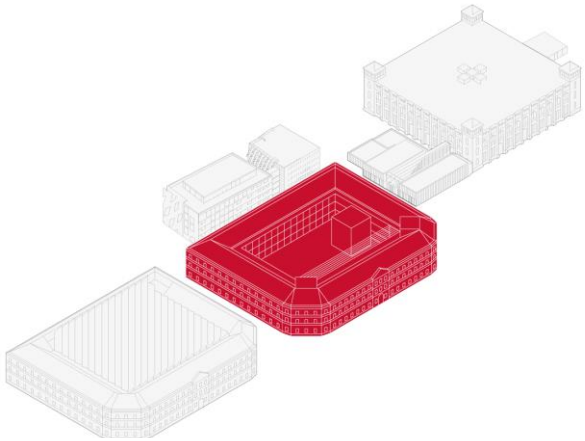
Edifici: Dipòsit de les Aigües-10



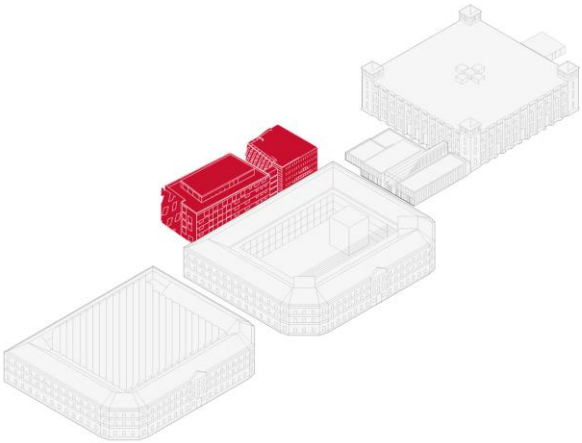
Edifici: Ramón Turró-13



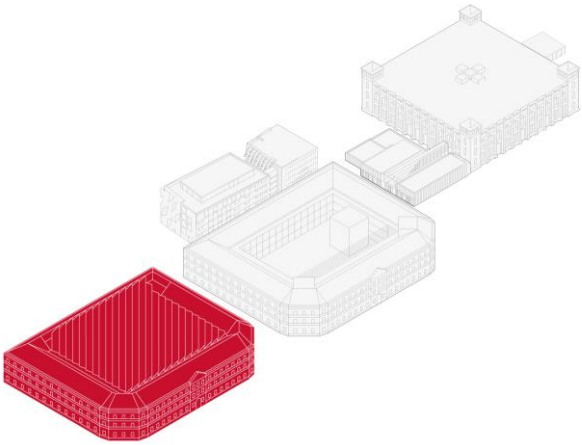
Edifici: Jaume I-20



Edifici: Mercè Rodoreda 23-24



Edifici: Roger de Llúria-40

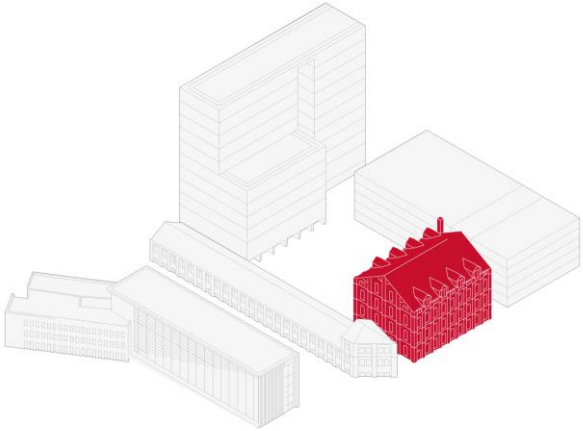


E-300100/02-06-24

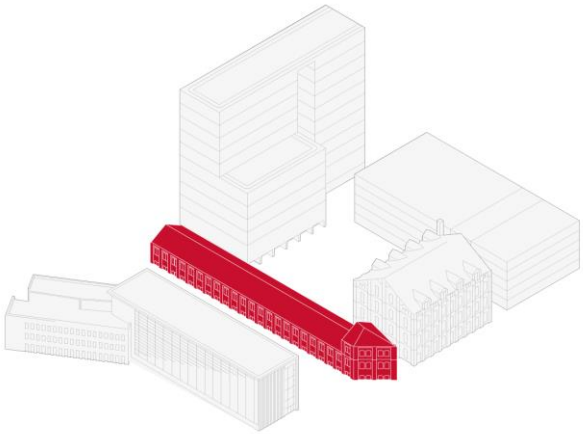
UPF: CAMPUS DE LA COMUNICACIÓ
C/ Roc Boronat, 138
08018 Barcelona

Responsable de Manteniment
Tel. : 93 542 24 85
93 542 15 46

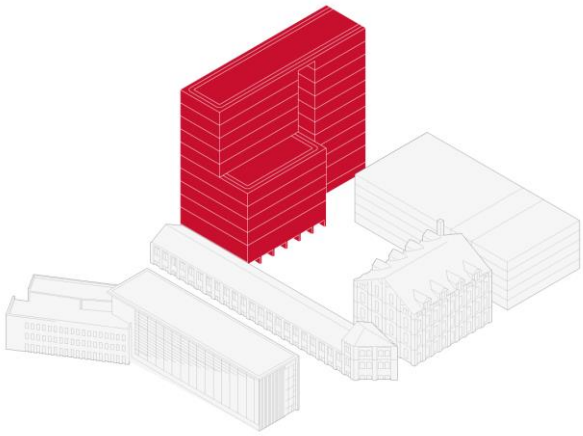
Edifici: La Fàbrica-50



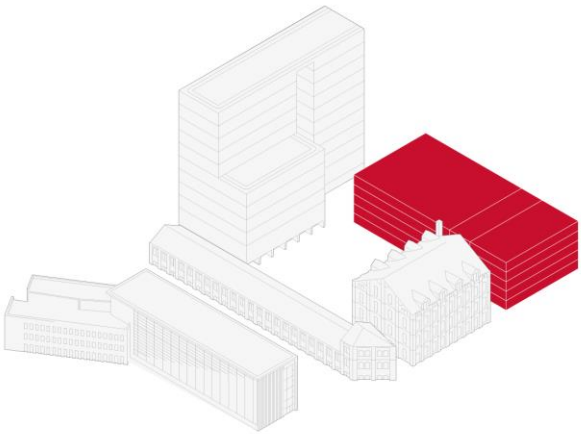
Edifici: La Nau-51



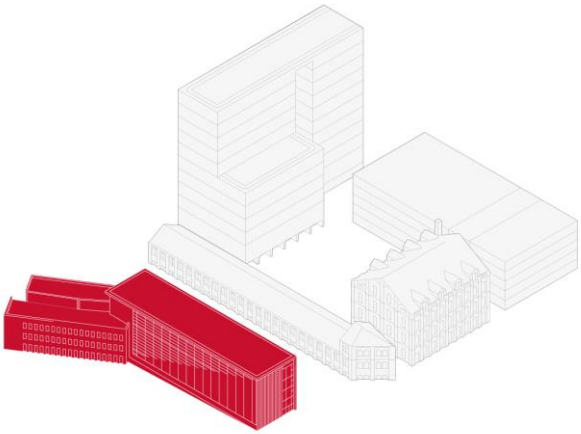
Edifici: Roc Boronat 52-53



Edifici: Tallers-54



Edifici: Tànger-55

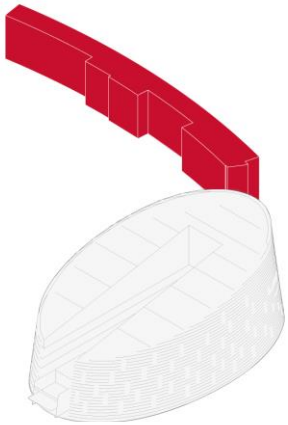


E-300100/02-06-24

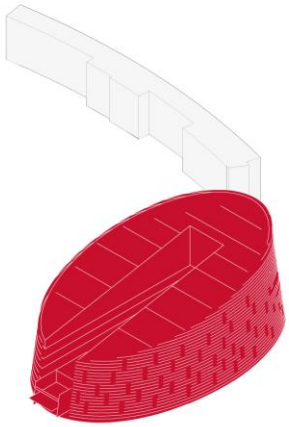
CAMPUS DEL MAR
C/ Doctor Aiguader, 80
08003 Barcelona

Responsable de Manteniment
Tel. : 93 542 12 85 – 93 542 28 35

Edifici: Dr. Aiguader-61



Edifici: PRBB-62



E-300100/02-06-24

ÀREA DE MERCÈ
Carrer de la Mercè 12
08002 Barcelona

Responsable de Manteniment
Tel. : 93 542 12 87

ANNEX 2.- INVENTARI D'EQUIPS

Relació d'elements instal·lats actualment.

Intrusió, CCTV, control d'accessos, intèrfons.

Campus Ciutadella:

Sistema d'intrusió Vigia Desico:744 connexions a Vigia. Inclou projectors i zones d'intrusió. Contactes magnètics, microfònics, detectors de moviment, etc. i 29 polsadors lògics.

CCTV: 7 Servidors NVR amb HD 24TB per RACK 2U enracable Dell de gravació i 188 càmeres totes a Avigilon.

Control d'accessos Qontinuum de 28 portes.

18 Intèrfons/videoporters IP Commend.

2 Intèrfons analògics.

Campus Poblenou:

Sistema d'intrusió Vigia Desico: 526 connexions a Vigia. Inclou projectors i zones d'intrusió. Contactes magnètics, microfònics, detectors de moviment, etc. i 18 polsadors lògics.

CCTV: 2 Servidors NVR amb HD 24TB per RACK 2U enracable Dell de gravació i 96 càmeres totes a Avigilon.

8 Intèrfons/videoporters IP Commend.

Campus Mar:

Sistema d'intrusió Galaxy Honeywell integrat en VIGIPLUS: 108 connexions a Vigia. Inclou projectors i zones d'intrusió. Contactes magnètics, microfònics, detectors de moviment, etc. i 8 polsadors lògics.

CCTV: 30 càmeres totes a Avigilon.

Mercè:

Sistema d'intrusió Galaxy Honeywell integrat en VIGIPLUS: 90 connexions a Vigia. Inclou projectors i zones d'intrusió. Contactes magnètics, microfònics, detectors de moviment, etc. i 3 polsadors lògics.

CCTV: 8 càmeres totes a Avigilon.

Detecció d'incendis

		CENTRALS ASPIRACIÓ	DETECTORS	DETECTORS LINEALS	POLSADORS ALARMA	SIRENES	MÒDULS	CENTRALS
Mercè								
EDIFICI MERCÈ	80		204		24	42	8	1
Total		0	204	0	24	42	8	1
Campus Mar								
EDIFICI DOCENT	61	2	390	2	40	193	50	1
Total		2	390	2	40	193	50	1
Campus Poblenou								
LA FÀBRICA	50		81	8	13	30	10	1
LA NAU	51	4	61	2	16	15	6	1
ROC BORONAT	52		608		49	98	300	2
ROC BORONAT	53		223		20	22	156	1
TALLERS	54		176		17	61	34	1
TANGER	55		236		23	43	44	1
Total		4	1350	10	138	267	550	7
Campus Ciutadella								
DIPÒSIT DE LES AIGÜES	10		362		38	15	32	1
RAMÓN TURRÓ	13							
JAUME I+ÀGORA	20		699		63	20	96	2
MERCÈ RODOREDA	23		113	1	19	21	23	1
MERCÈ RODOREDA	24		336	24	44	166	118	1
ROGER DE LLÚRIA	40		572		110	4	79	1
Total		0	2082	25	274	226	348	6
TOTALS :		6	4026	37	476	728	956	15

ANNEX 3.- RELACIÓ DE MATERIAL MÍNIM A TENIR EN STOCK

Relació de material en stock que la contractista haurà de disposar en tot moment de la durada del contracte.

Relació de material en stock:

RELACIÓ DE MATERIAL EN STOCK	Marca	Magatzem UPF	Magatzem Adjudicatari	Total STOCK
Sistema d'incendis				
Base detector analògic de superfície	Notifier	2	3	5
Bateria de plom àcid 12V-6,5 a 7Ah	Yuasa	6	6	12
Bateria de plom àcid de 12V-17Ah	Yuasa	2	2	4
Central d'extinció automàtica amb pantalla TFT	Notifier	1	0	1
Detector analògic òptic amb aïllador	Notifier	10	10	20
Detector de metà IP55 4-20mA 0-100%	Notifier	1	0	1
Font d'alimentació 24VDC 3A per ID3000	Notifier	1	1	2
Font d'alimentació 24VDC 5A en caixa metàl·lica	Notifier	1	1	2
Mòdul control sortida tensió supervisat o NC/C/NA	Notifier	2	2	4
Mòdul monitor 1 entrada monitoritzar equips	Notifier	2	2	4
Polsador analògic rearmable amb led aïllador i tapa	Notifier	3	3	6
Sirena analògica interior flash 32 tons 95dBA/3dB 28VCC	Notifier	3	3	6
Cartutx de fum per proves Solo 365	Notifier	5	5	10
Aerosol de gas ecològic per detectors	Notifier	5	5	10
Targeta interfaz FO òptica per centrals amb red ID	Notifier	1	0	1
Targeta interfaz microprocessada amplia a 2 llaços	Notifier	1	0	1
Targeta interfaz ampliació de 2 llaços analògics	Notifier	1	0	1
Targeta RS232 per impressora o vigia sistemes ID3000	Notifier	1	0	1
Targeta RS485 de comunicació amb 31 repetidors remots	Notifier	1	0	1
Font d'alimentació central 7A	Notifier	1	0	1
Font d'alimentació central 3A	Notifier	1	0	1
Mòdul conversor de tensió de FA457	Notifier	1	0	1
RELACIÓ DE MATERIAL EN STOCK	**Marca**	**Magatzem UPF**	**Magatzem Adjudicatari**	**Total STOCK**
Sistema d'intrusió				
Bateria plom àcid de 12V-6.5 a 7Ah	Yuasa	6	6	12
Central d'intrusió ampliable 16/520 zones GR3	Galaxy	0	1	1
Contacte magnètic persiana superfície alta potència 75mm Gr2	Sentrol	2	2	4
Contacte magnètic encastar baixa potencia GR3	Sentrol	2	2	4
CPU amb sistema operatiu configurat sense monitor	Desico	0	2	2
Detector doble tecnologia IR/Mw paret 15m anticamuflatge Gr3	Guardal	0	2	2
Detector doble tecnologia IR/MW sostre abast 13m Gr3	Risco	0	2	2
Detector microfònic de trencament de vidre	Honeywell	0	2	2
Font d'alimentació 12VDC 3,5A commutada	Desico	0	2	2
Mòdul expansor intrusió 4 zones / 2 sortides relé	Desico	0	2	2
Mòdul expansor intrusió 16 zones / 8 sortides relé	Desico	0	2	2
Mòdul expansor 8 zones +4 sortides amb caixa GR3	Galaxy	0	2	2

Mòdul expansor 8 entrades + 4 sortides amb font d'alimentació GR3	Galaxy	0	2	2
Teclat LCD multifunció display retroiluminat GR3	Galaxy	0	2	2
RELACIÓ DE MATERIAL EN STOCK	**Marca**	**Magatzem UPF**	**Magatzem Adjudicatari**	**Total STOCK**
Sistema CTTV				
Càmera IP 3.0 Mpx color B/N 9-22 mm BULLET HD IR PoE IP66	Avigilon	0	1	1
Càmera IP 5.0 Mpx color B/N 9-22mm BULLET HD IR PoE IP66	Avigilon	0	1	1
Disc dur de 3TB per DVR AVIGILON	DELL	1	1	2
MiniDomo IP 4.0Mpx color B/N 3.3-9mm WDR IP PoE IP66	Avigilon	0	1	1
Servidor NVR amb HD 24TB per RACK 2U - AVIGILON	Avigilon	1	0	1
WORKSTATION per gravació de vídeo en red HD 2TB - AVIGILON	Avigilon	0	1	1
RELACIÓ DE MATERIAL EN STOCK	**Marca**	**Magatzem UPF**	**Magatzem Adjudicatari**	**Total STOCK**
Sistema CCAA				
Polsador lògic temporitzat autònom superfície 12VDC	EFF/EFF	1	0	1
Controladora HYDRA-II terminal modular	HYDRA	1	0	1
Lector de proximitat 125KHZ exterior negre	ALBION	1	0	1

ANNEX 4.- INFORME REVISIÓ VIGIPLUS DESICO

DESARROLLO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE CONTROL S.A.

Informe de manteniment preventiu

Universitat Pompeu Fabra Barcelona

Projecte	Manteniment Preventiu Maquinari i Programari Vigiplus a la Universitat Pompeu Fabra a novembre de 2019
Document	UPFMAN0001V10-UPF Preventiu Vigiplus
Referència	UPFMAN0001V10
Client	UPF –Cemoel
Resum	Documentació del manteniment preventiu realitzat sobre el maquinari i programari de Gestió de Control d'Accessos i Control d'Alarmes

Versió	Autor	Data	Notes
0	Jofre Puig	23/12/2014	Versió inicial.
1	Josep Ll. Azagra	24/12/2014	Revisió de la versió 0.
2	Josep Ll. Azagra	30/10/2015	Revisió de la versió 0.
3	Josep Ll. Azagra	26/5/2016	Revisió de la versió 0.
4	Josep Ll. Azagra	26/10/2016	Revisió de la versió 0.
5	Josep Ll. Azagra	15/5/2017	Revisió de la versió 0.
6	Josep Ll. Azagra	23/10/2017	Revisió de la versió 0.
7	Josep Ll. Azagra	11/4/2018	Revisió de la versió 0.
8	Josep Ll. Azagra	8/10/2018	Revisió de la versió 0.
9	Josep Ll. Azagra	16/4/2019	Revisió de la versió 0.
10	Josep Ll. Azagra	20/11/2019	Revisió de la versió 0.

Contingut

2

1. En aquesta documentació es presenta els informes resultants del procés de manteniment preventiu realitzat al sistema d'integració Vigiplus que integra el Sistema de Control d'Accessos i Control d'Alarmes

Això engloba la totalitat dels ordinadors que formen aquest sistema de control

2. El procés de manteniment consisteix en una revisió i anàlisi del estat del maquinari i programari necessari per un correcte funcionament dels sistemes.

Les tasques a realitzar es resumeixen de la següent manera:

- Realització de un test funcional a nivell hardware: comprovació i verificació d'errors del disc dur, espai disponible i estat de la memòria del sistema.
- Captura, interpretació i depuració de la informació dels log's, i posterior esborrat dels mateixos al S.O.
- Revisió dels log's d'esdeveniments i informes del Servidor SQL (si procedeix).
- Comprovació de la grandària de la base de dades (registre dades actuals) i depuració de la mateixa (eliminació de les transaccions de la base de dades perquè ocupi menys).
- Revisió i neteja de log's i altres arxius temporals de l'aplicació Vigiplus.
- Comprovació del correcte funcionament de tot el programari necessari pel funcionament del sistema.
- Realització de còpies de seguretat de la configuració de l'aplicació i bases de dades necessàries per a la correcte explotació de la base de dades.

3. En el present document es destacarà en vermell els comentaris o correccions realitzades o pendents de realitzar sobre els sistemes analitzats.

1. Resum del maquinari

1. El maquinari mantingut del sistema de Control d'Accessos i el d'Alarmes és el següent:

Maquinari	Nom	Ubicació	ID	IP
Ciutadella	Servidor	UPF Ciutadella	SERVIDOR - VIGIA1	
Ciutadella Client	Client	UPF Ciutadella	Seguridad-PC1	
Poblenou Servidor	Servidor	UPF Poblenou	Servidor-vigia2	
Poblenou Client	Client	UPF Poblenou	Seguridad-PC2	
Backup Ciutadella/Poblenou	Client	UPF Poblenou	Seguridad-PC3	

2. Maquinari Ciutadella

2.1 UPF Ciutadella Servidor

<u>SERVIDOR-VIGIA1</u> (Servidor de comunicacions i base de dades)

HARDWARE

PC:

- HP Prolian DL 380 G9
- Intel Xeon CPU ES-2609 v3 @ 1.90GHz
- RAM: 8,00 GB
- HDD: (C: 295 GB, E: 635 GB)
- Llicència

Vigiplus: VI-00243-00

SOFTWARE:

- Windows Server 2012 R2 Standart (64 bits) ID del Producte:
- SQL Server 2008 R2
- Gestió d'Alarmes 9.4.3.2
- S

entinel

7.6.3

CONFIG

URACIÓ:

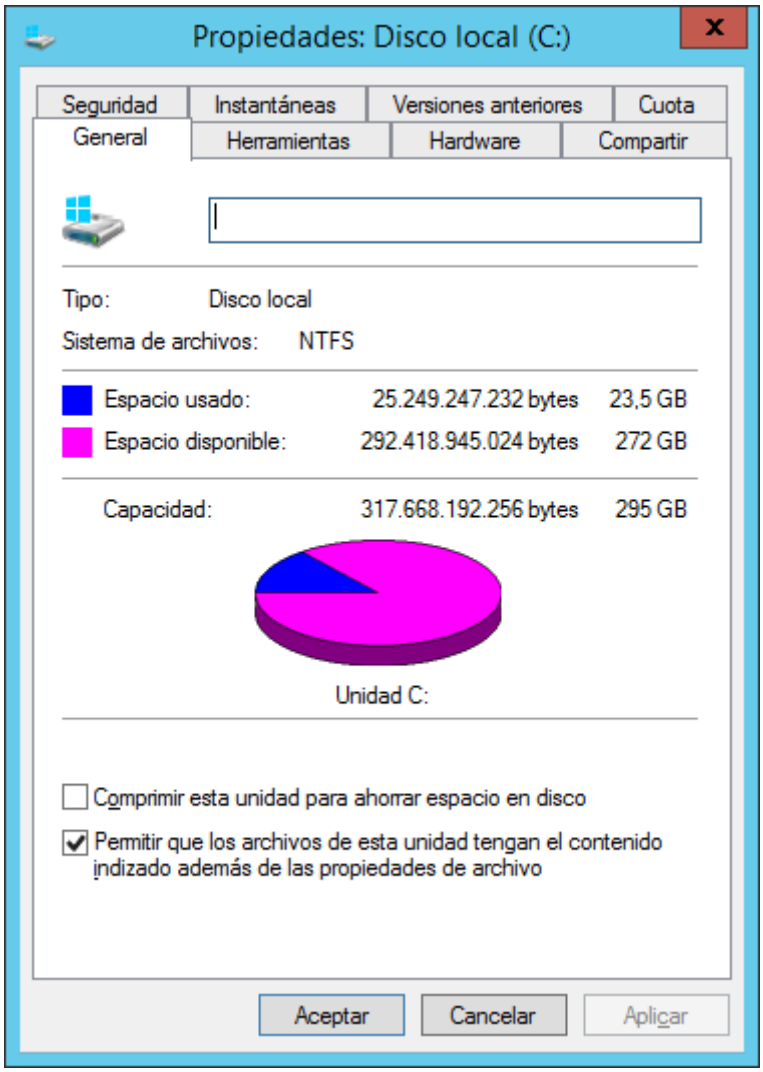
- Nom servidor: SERVIDOR-VIGIA1
- Domini: Workgroup
- IP:
- Màscara:
- Porta d'enllaç:
- DNS Preferido:

5

3.1.1. Realització de un test funcional: comprovació i verificació d'errors del disc dur, espai disponible i estat de la memòria.

- **Us del disc dur:** 7,96% (23.5 de 295 GB) 272.0 GB disponibles

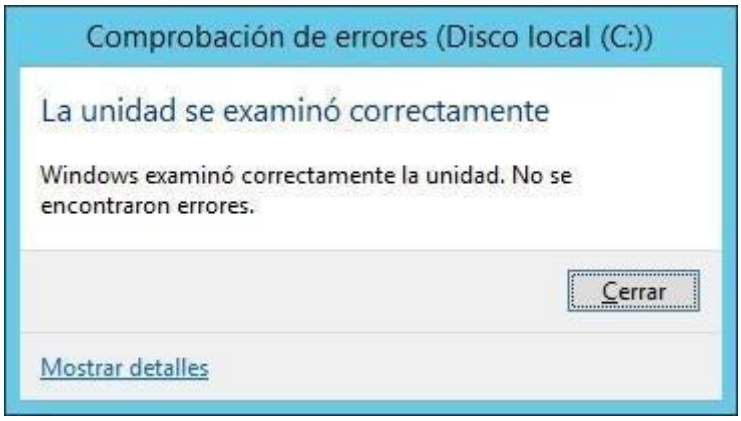
Registres anteriors: 6,77% (20.0 de 295 GB) 275.0 GB disponibles
Registres anteriors: 7,11% (21.0 de 295 GB) 274.0 GB disponibles
Registres anteriors: 6,81% (20.1 de 295 GB) 275.0 GB disponibles
Registres anteriors: 6,88% (20.3 de 295 GB) 275.0 GB disponibles
Registres anteriors: 6,84% (20.2 de 295 GB) 275.0 GB disponibles
Registres anteriors: 7,18% (21.2 de 295 GB) 274.0 GB disponibles
Registres anteriors: 7,66% (22.6 de 295 GB) 273.0 GB disponibles



L'espai usat entra dins de la normalitat degut a l'emmagatzematge de la base de dades i a la realització de copies de seguretat en local.

6

Comprovació d'errors del disc dur:

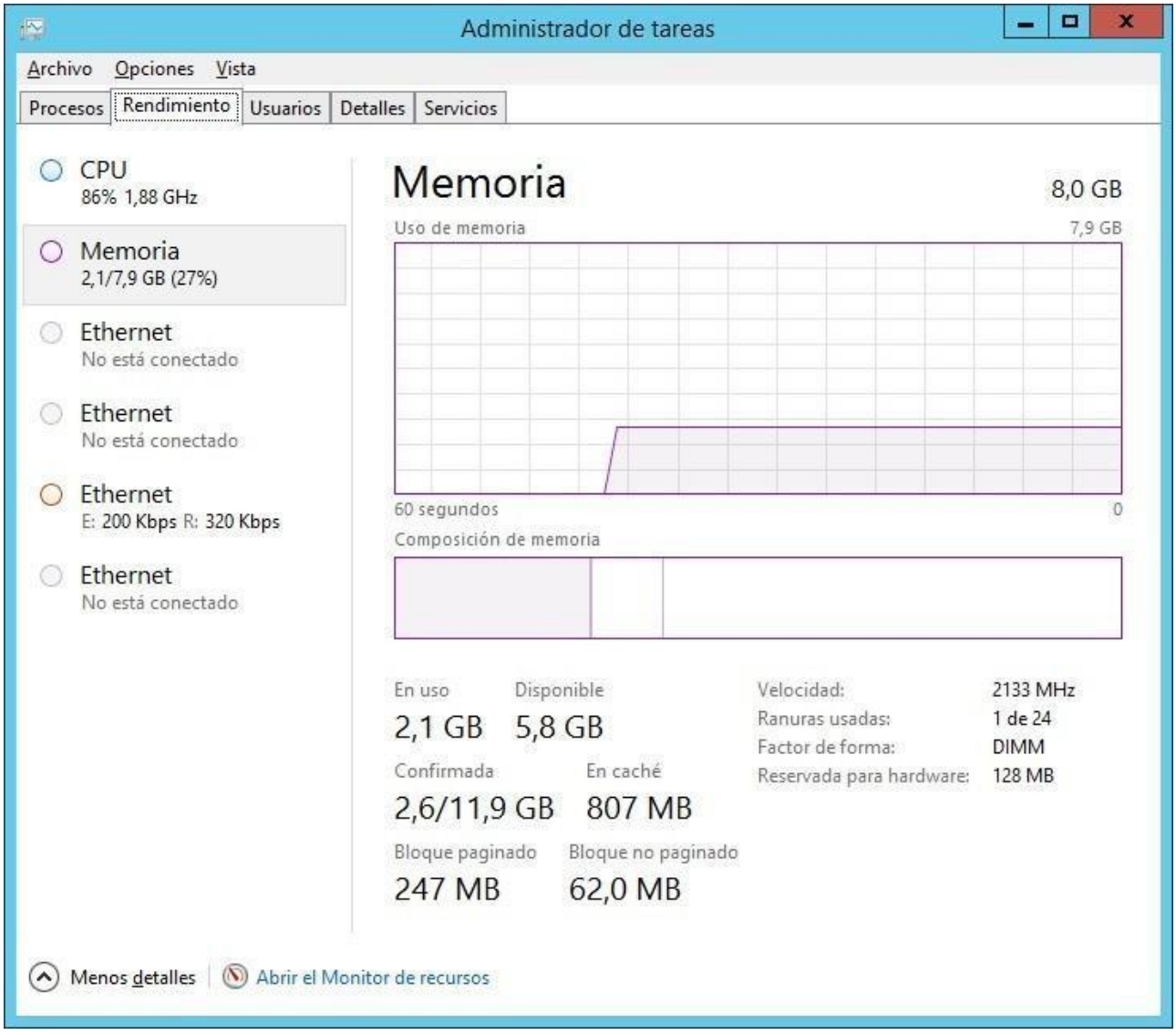



```
Comprobando el sistema de archivos en C:

Etapa 1: Examen de la estructura básica del sistema de archivos...

  172544 registros de archivos procesados.                          Comprobación de
archivos completada.

  3115 registros de archivos grandes procesados.
  0 registros de archivos no válidos procesados.
Etapa 2: Examen de la vinculación de nombres de archivos...

  241098 entradas de índice procesadas.                             Comprobación de índices
completada.

Etapa 3: Examen de los descriptores de seguridad...
Comprobación de descriptores de seguridad completada.

  34278 archivos de datos procesados.                               CHKDSK está comprobando el diario
USN...

  35848664 bytes de USN procesados.                                 Se ha completado la
comprobación del diario USN.

Se examinó el sistema de archivos sin encontrar problemas.
No se requieren más acciones.

 310222847 KB de espacio total en disco.
  24258968 KB en 124082 archivos.
     95296 KB en 34279 índices.
    283923 KB en uso por el sistema.
El archivo de registro ha ocupado      65536 kilobytes.
 285584660 KB disponibles en disco.

     4096 bytes en cada unidad de asignación.
  77555711 unidades de asignación en disco en total.
  71396165 unidades de asignación disponibles en disco.
```

No hi ha errors al disc dur.

- **Us de la memòria física:** 26,25% (2,1 de 8GB) 5,8G B disponibles

Registres anteriors: 18,75% (1,5 de 8GB) 6,3 GB disponibles
Registres anteriors: 42% (3,3 de 8GB) 4,6 GB disponibles
Registres anteriors: 62,5% (5,0 de 8GB) 2,9 GB disponibles
Registres anteriors: 67,5% (5,4 de 8GB) 2,6 GB disponibles
Registres anteriors: 76,25% (6,1 de 8GB) 1,9 GB disponibles
Registres anteriors: 30% (2,4 de 8GB) 5,6G B disponibles Registres anteriors: 48,75% (3,9 de 8GB) 4,1G B disponibles



L'ús de memòria de les aplicacions queda dins de la normalitat.

- **Esdeveniments de Sistema**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució

No hi ha esdeveniments de Sistema.

- **Esdeveniments d'Aplicacions**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució
No se encuentra la descripción del id. de evento 256 en el origen VNC Server. El componente que provoca este evento no está instalado en el equipo local, o bien la instalación está dañada. Puede instalar o reparar el componente en el equipo local. Si el evento se originó en otro equipo, la información que se va a mostrar tenía que haberse guardado con el evento. Se incluyó la siguiente información con el evento: SConnection AuthFailureException: Either the username was not recognised, or the password was incorrect.(id. de evento 256)	Error	No se reconoce la licencia instalada. Password incorrecto.	Este ID de evento es un mensaje de advertencia que puede pasar por alto.
No se encuentra la descripción del id. de evento 1026 en el origen .NET Runtime. El componente que provoca este evento no está instalado en el equipo local, o bien la instalación está dañada. Puede instalar o reparar el componente en el equipo local. Si el evento se originó en otro equipo, la información que se va a mostrar tenía que haberse guardado con el evento. Se incluyó la siguiente información con el evento: Aplicación: Proc_AVIGILON.exe Versión de Framework: v4.0.30319 Descripción: el proceso terminó debido a una excepción no controlada. Información de la excepción: System.OutOfMemoryException .(id. de evento 1026)	Error	Se cambió el protocolo de Avigilon por proceso en el Servidor, pero en el Cliente no (era una prueba).	Se cambia el protocolo Avigilon por proceso también en el Cliente.

3.1.2. Revisar els log's d'esdeveniments i informes del Servidor SQL.

- **Panell del Servidor**: Aquest informe presenta un resum envers la instancia de SQL Server, la seva configuració i activitat.

Panel del servidor

en SERVIDOR-VIGIA1 el 20/11/2019 11:01:52

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona datos de resumen acerca de la instancia de SQL Server, su configuración y su actividad.

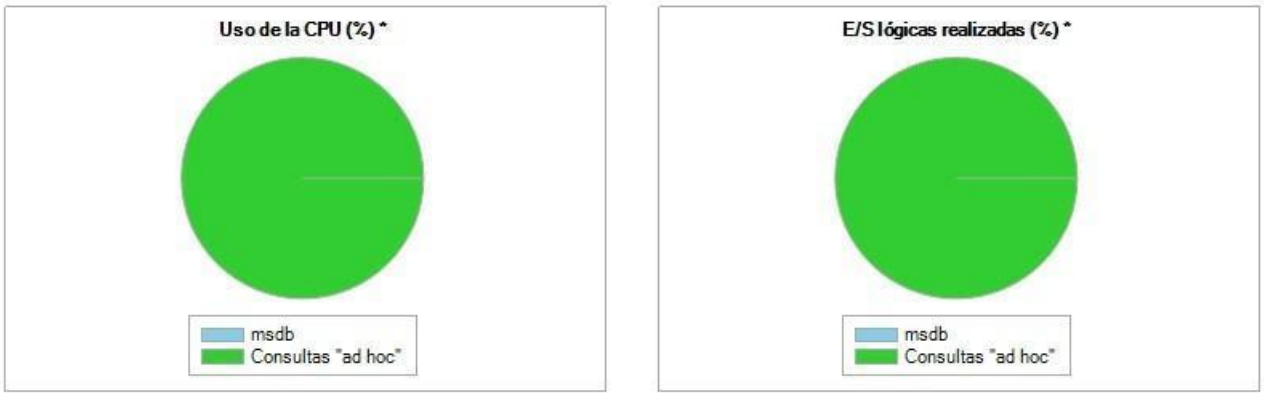
Detalles de configuración:

Hora de inicio del servidor	Ago 7 2019 3:41PM	**Intercalación del servidor**	Modern_Spanish_CI_AS
Nombre de instancia del servidor	SERVIDOR-VIGIA1	**En clúster**	No
Versión del producto	10.50.6000.34	**Con texto instalado**	Sí
Edición	Standard Edition (64-bit)	**Con seguridad instalada solamente**	No
ProcessID de Windows	1224	**Con AWE habilitadas**	No
Trabajos del agente programados	1	**Nº de procesadores (usados por la instancia)**	6

Opciones de configuración no predeterminadas:

Detalles de actividad:

Sesiones activas	1	**Sesiones inactivas**	30
Transacciones activas	9	**Transacciones bloqueadas**	0
Bases de datos activas	13	**Inicios de sesión conectados distintivos en sesiones**	1
Memoria total del servidor (KB)	192512	**Seguimientos en ejecución**	1



* : los gráficos "Uso de la CPU" y "E/S realizada" muestran los recursos acumulados de todos los objetos que comparten las bases de datos.

Tots els paràmetres es troben dintre de la normalitat.

Consumo de memoria

en SERVIDOR-VIGIA1 el 20/11/2019 11:05:38

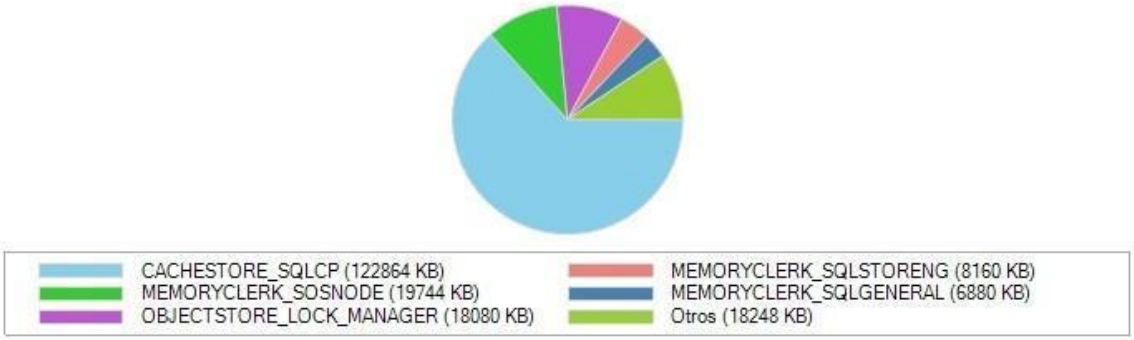
Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona datos detallados acerca del consumo de memoria por parte de componentes incluidos en la instancia, así como datos históricos acerca de los cambios de la superficie de memoria de la instancia según se han registrado en el seguimiento predeterminado.

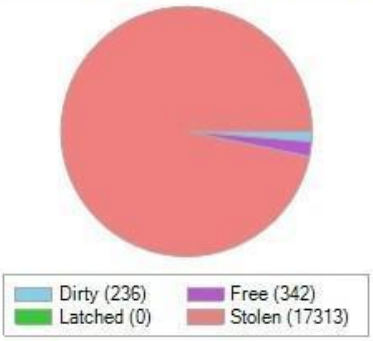
Memory Grants Outstanding	0
Memory Grants Pending	0

Page life expectancy	3167679

Principales componentes consumidores de memoria



Distribución de páginas de búfer (nº de páginas)



Cambios de memoria a lo largo del tiempo (Últimos 7 días)

3.1.3 Comprovació de la grandària de la base de dades (registre dades actuals) i depuració de la mateixa (Eliminació de les transaccions de la base de dades perquè ocupi menys).

- **Us de disc BD_ACCESSOS (previ)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc en la base de dades d'accessos.

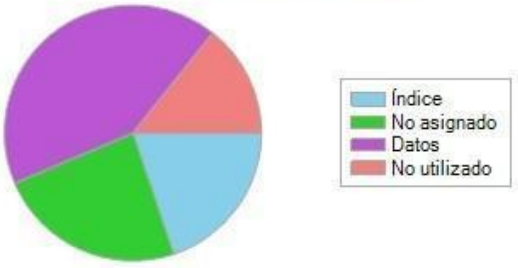
Uso de disco
[DES_BD_ACCESOS]
en SERVIDOR-VIGIA1 el 20/11/2019 11:07:35

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	7,63	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	6,81	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	0,81	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)

Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro

Evento	Nombre de archivo lógico	Hora de inicio	Duración (ms)	Cambio de tamaño (MB)
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_ACCESOS_log	17/09/2019 10:48:51	106	0,24

Espacio en disco usado por archivos de datos

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ACCESOS	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ACCESOS.mdf	6,81 MB	5,38 MB

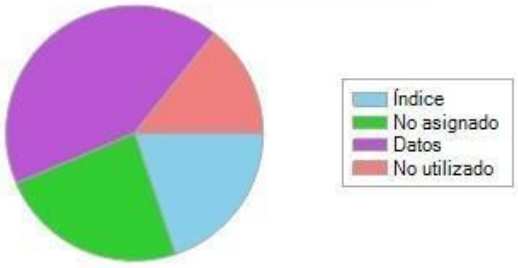
L'augment de la grandària de la base de dades entra dintre de la normalitat.

- **Us de disc BD_ACCESSOS (reduïda i reindexada)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc, en la base de dades d'accessos, després d'haver realitzat una reducció en disc mitjançant la corresponent eina del SQL Management i una posterior reindexació de la base de dades per a optimitzar l'ús de les mateixes mitjançant una eina pròpia.

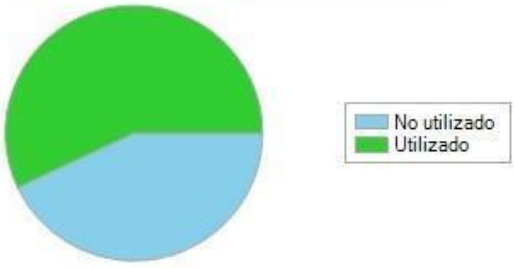
Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	7,63	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	6,81	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	0,81	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)



Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro

Evento	Nombre de archivo lógico	Hora de inicio	Duración (ms)	Cambio de tamaño (MB)
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_ACCESOS_log	17/09/2019 10:48:51	106	0,24

Espacio en disco usado por archivos de datos

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ACCESOS	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ACCESOS.mdf	6,81 MB	5,38 MB

- **Us de disc BD_ALARM (previ)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc en la base de dades de l'històric del mòdul Alarmes .

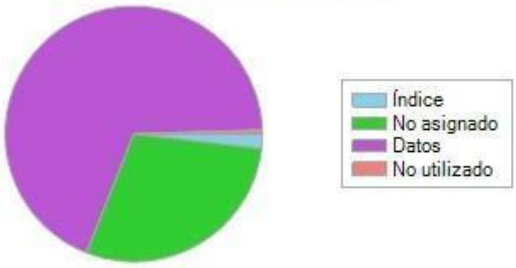
Uso de disco
[DES_BD_ALARM]
en SERVIDOR-VIGIA1 el 20/11/2019 11:09:32

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	72,63	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	60,31	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	12,31	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)

Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro

Evento	Nombre de archivo lógico	Hora de inicio	Duración (ms)	Cambio de tamaño (MB)
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_ALARM_log	06/08/2019 0:01:35	146	1,13
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_ALARM_log	06/08/2019 0:01:34	196	1,06

Espacio en disco usado por archivos de datos

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ALARM	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ALARM.mdf	60,31 MB	42,81 MB

L'augment de la grandària de la base de dades entra dintre de la normalitat.

- **Us de disc BD_ALARM (reduïda i reindexada)**:

Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc, en la base de dades de l'històric del Alarmes, després d'haver realitzat una reducció en disc mitjançant la corresponent eina del SQL Management i una posterior reindexació de la base de dades per a optimitzar l'ús de les mateixes mitjançant una eina pròpia.

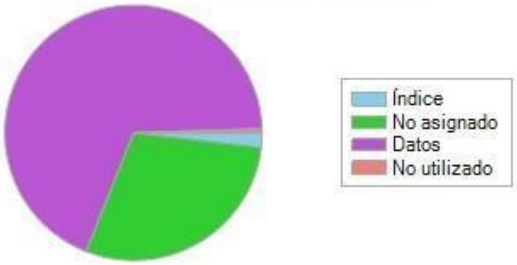
Uso de disco
[DES_BD_ALARM]
en SERVIDOR-VIGIA1 el 20/11/2019 11:21:35

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	70,44	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	60,31	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	10,13	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)

Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro

Evento	Nombre de archivo lógico	Hora de inicio	Duración (ms)	Cambio de tamaño (MB)
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_ALARM_log	06/08/2019 0:01:35	146	1,13
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_ALARM_log	06/08/2019 0:01:34	196	1,06

Espacio en disco usado por archivos de datos

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ALARM	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ALARM.mdf	60,31 MB	42,81 MB

- **Us de disc BD_HA (previ)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc en la base de dades de l'històric d'accessos.

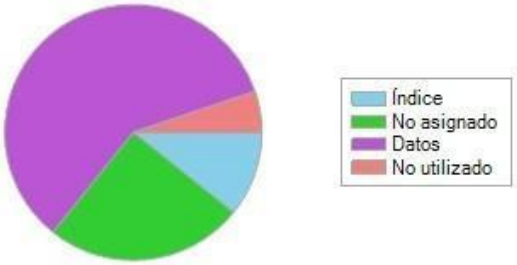
Uso de disco
[DES_BD_HA]
en SERVIDOR-VIGIA1 el 20/11/2019 11:16:31

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	11,25	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	8,13	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	3,13	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)

Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro

Evento	Nombre de archivo lógico	Hora de inicio	Duración (ms)	Cambio de tamaño (MB)
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	20/08/2019 0:01:13	193	0,31
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	19/06/2019 0:00:49	143	0,25
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	19/06/2019 0:00:49	73	0,25
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	19/06/2019 0:00:49	190	0,25

Espacio en disco usado por archivos de datos

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_HA	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_HA.mdf	8,13 MB	6,19 MB

L'augment de la grandària de la base de dades entra dintre de la normalitat.

- **Us de disc BD_HA (reduïda i reindexada)**:

Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc, en la base de dades de l'històric d'accessos, després d'haver realitzat una reducció en disc mitjançant la corresponent eina del SQL Management i una posterior reindexació de la base de dades per a optimitzar l'ús de les mateixes mitjançant una eina pròpia.

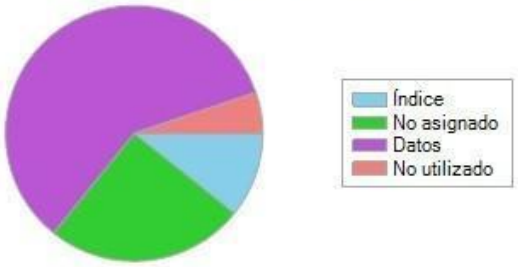
Uso de disco
[DES_BD_HA]
en SERVIDOR-VIGIA1 el 20/11/2019 11:22:59

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	11,25	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	8,13	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	3,13	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)

Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro

Evento	Nombre de archivo lógico	Hora de inicio	Duración (ms)	Cambio de tamaño (MB)
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	20/08/2019 0:01:13	193	0,31
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	19/06/2019 0:00:49	143	0,25
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	19/06/2019 0:00:49	73	0,25
Crecimiento automático del archivo de registro	DES_BD_HA_log	19/06/2019 0:00:49	190	0,25

Espacio en disco usado por archivos de datos

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_HA	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_HA.mdf	8,13 MB	6,19 MB

3.1.4 Revisió i neteja del log's de l'aplicació Vigiplus

- Eliminació dels log's, arxius i carpetes innecessaris, i, backup's dintre de la unitat DATA:

Complerta i sense incidències a destacar.

3.1.5 Comprovació del correcte funcionament de tot el programari necessari pel correcte funcionament del sistema.

- Verificació del correcte funcionament dels mòduls del Vigiplus:
  - **Alarmes**: Funcionament correcte.

- Verificació del correcte funcionament del motor de base de dades SQL Server 2008 R2:

Satisfactòria.

3.1.6 Realitzar còpies de seguretat de la configuració de l'aplicació i bases de dades necessàries per a la correcte explotació de la base de dades.

- Copia de la carpeta de configuració de la

  aplicació "Seguridad": Complerta.

- Copia de la base de dades necessàries.
  - DES_BD_ACCESOS Complerta.
  - DES_BD_ALARM Complerta.
  - DES_BD_DESICO Complerta.
  - DES_BD_HA Complerta.
  - DES_BD_HV Complerta.
  - DES_BD_MULTIMEDIA Complerta.
  - DES_BD_OPER Complerta.
  - DES_BD_VISITAS Complerta

El mes de maig de 2019 es va canviar en el Servidor el protocol d'Avigilon per un protocol nou d'Avigilon que va per procés (Prot_AVIGILONv2.dll). Això el que fa, és que procés de vídeo sigui totalment independent del programa d'Alarmes i s'eviten les penjades que teníem abans en el programa.

Una vegada verificat el correcte funcionament, es fa el canvi al nou protocol d'Avigilon a tots els PC's, tant a Ciutadella com a Poblenou.

3.2. UPF Ciutadella Client

<u>Seguridad-PC1</u> (PC Client)

HARDWARE

PC:

- HP ProDesk 490 G2 MT
- Intel Core i5-4590 CPU @ 3,30GHz
- RAM: 4,00 GB
- HDD: (C: 915 GB, D: 14,9 GB, E: 96,0 GB)
- Llicència Vigiplus: VI-00243-01

SOFTWARE:

- Windows 7 Professional (64 bits)

ID del Producte:

- Gestió d'Alarmes 9.4.3.2
- Comunicador d'Accessos 9.4.2.28
- Gestió d'Accessos 9.4.2.5
- Sentinel 7.6.3
- Q

2Util

(Qontinuum)

CONFIGURAC

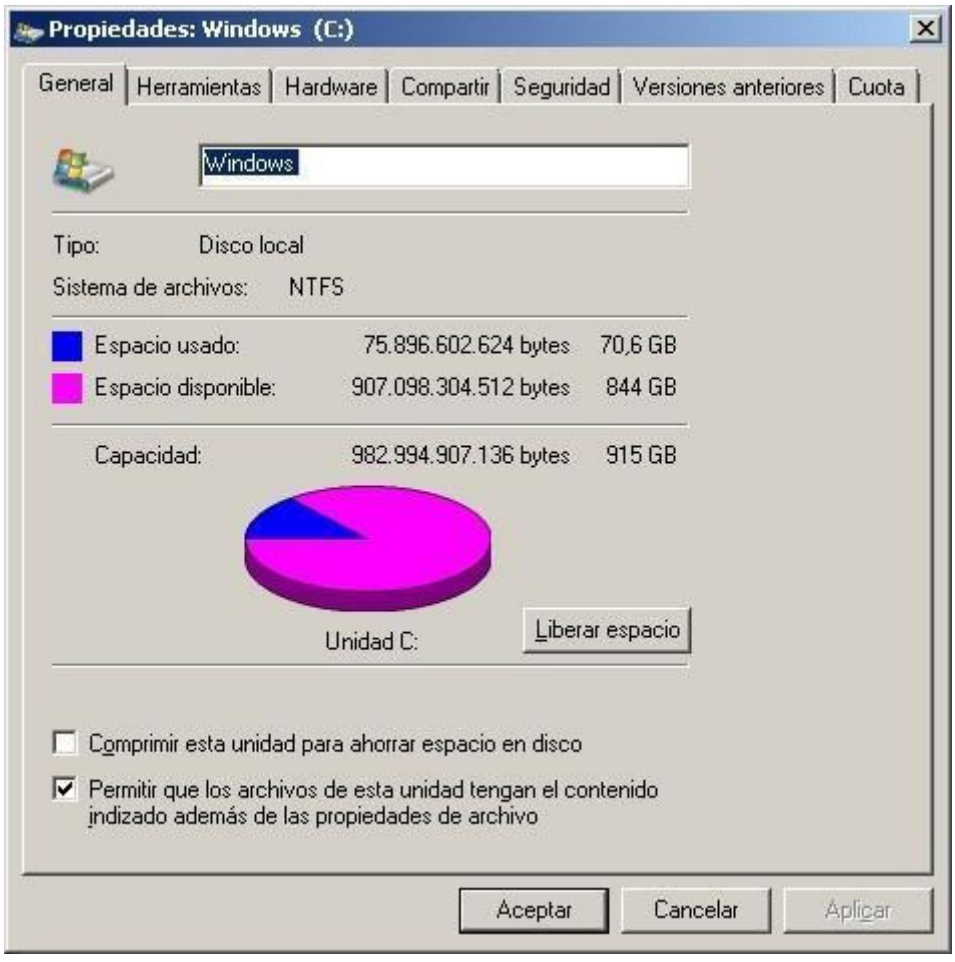
IÓ:

- Nom servidor: Seguridad-PC1
- Domini: Workgroup
- IP:
- Màscara:
- Porta d'enllaç:
- DNS Preferido:

3.2.1. Realització de un test funcional: comprovació i verificació d'errors del disc dur, espai disponible i estat de la memòria.

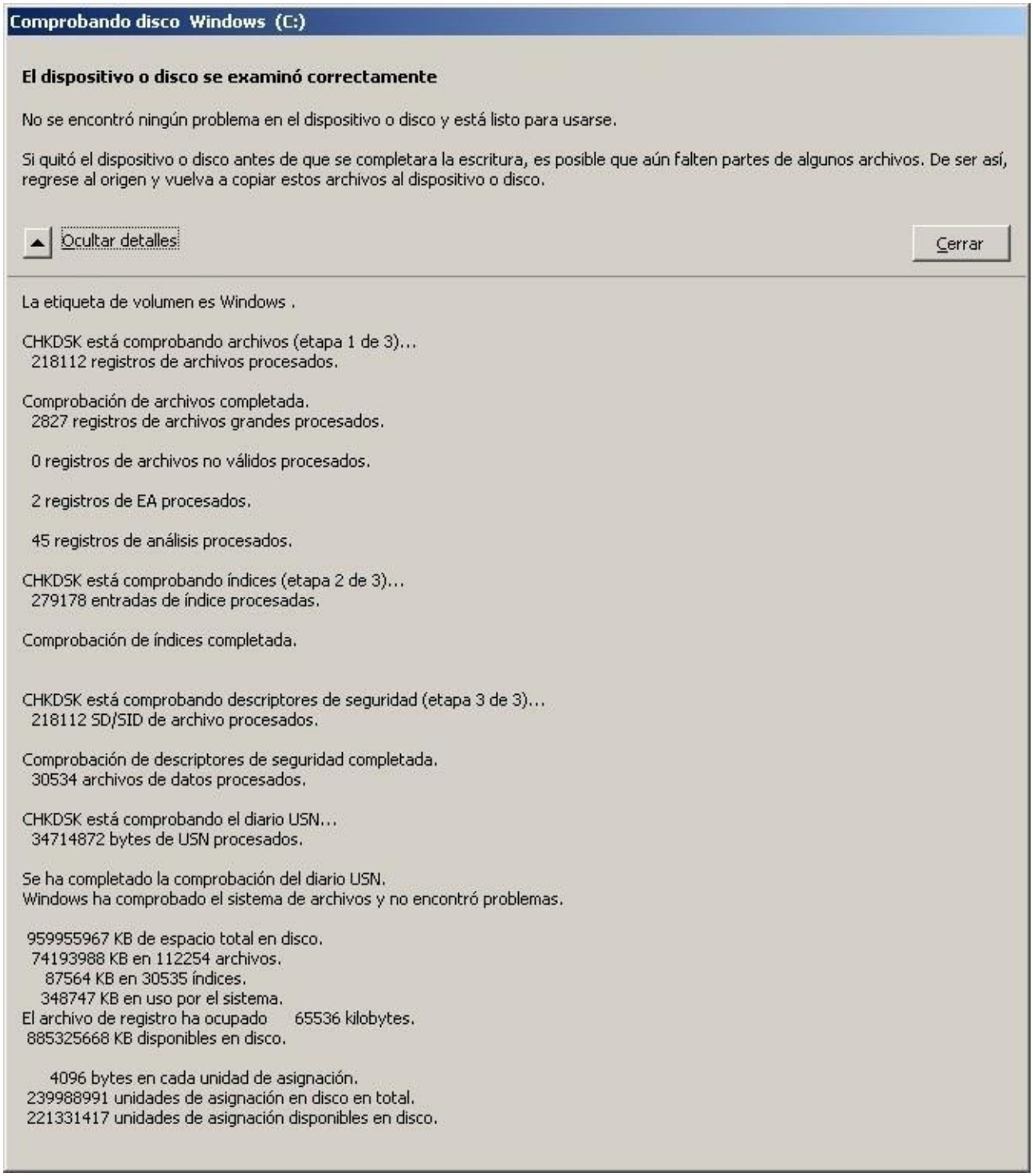
- **Us del disc dur:** 7,71% (70,6 de 915 GB) 844 GB disponibles

Registres anteriors: 6,21% (56,9 de 915 GB) 858 GB disponibles
Registres anteriors: 5,98% (54,8 de 915 GB) 860 GB disponibles
Registres anteriors: 6,32% (57,9 de 915 GB) 857 GB disponibles
Registres anteriors: 6,44% (59,0 de 915 GB) 856 GB disponibles
Registres anteriors: 6,45% (59,1 de 915 GB) 856 GB disponibles
Registres anteriors: 6,75% (61,8 de 915 GB) 853 GB disponibles
Registres anteriors: 7,07% (64,7 de 915 GB) 850 GB disponibles



L'espai usat entra dins de la normalitat.

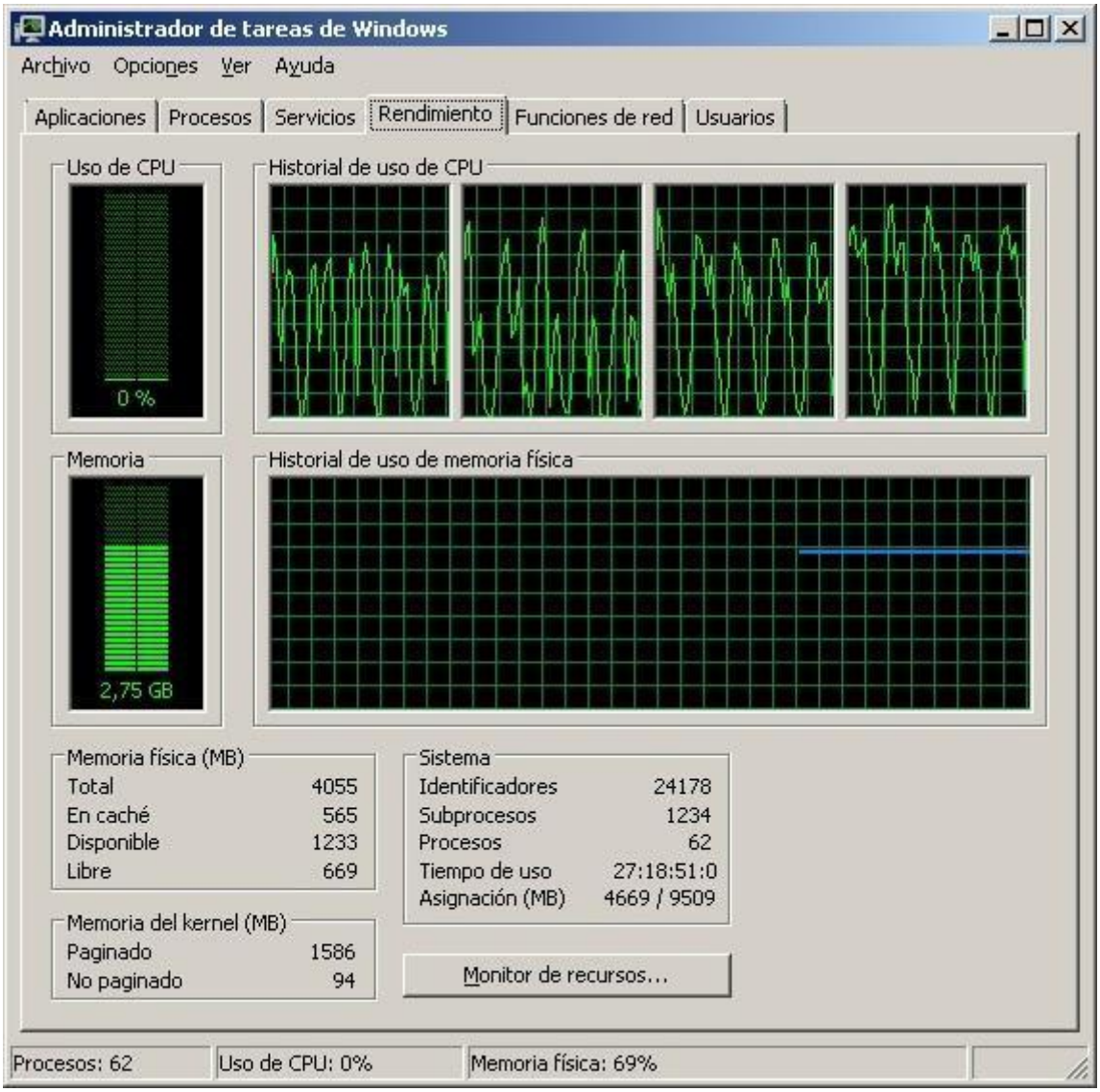
- **Comprovació d'errors del disc dur:**



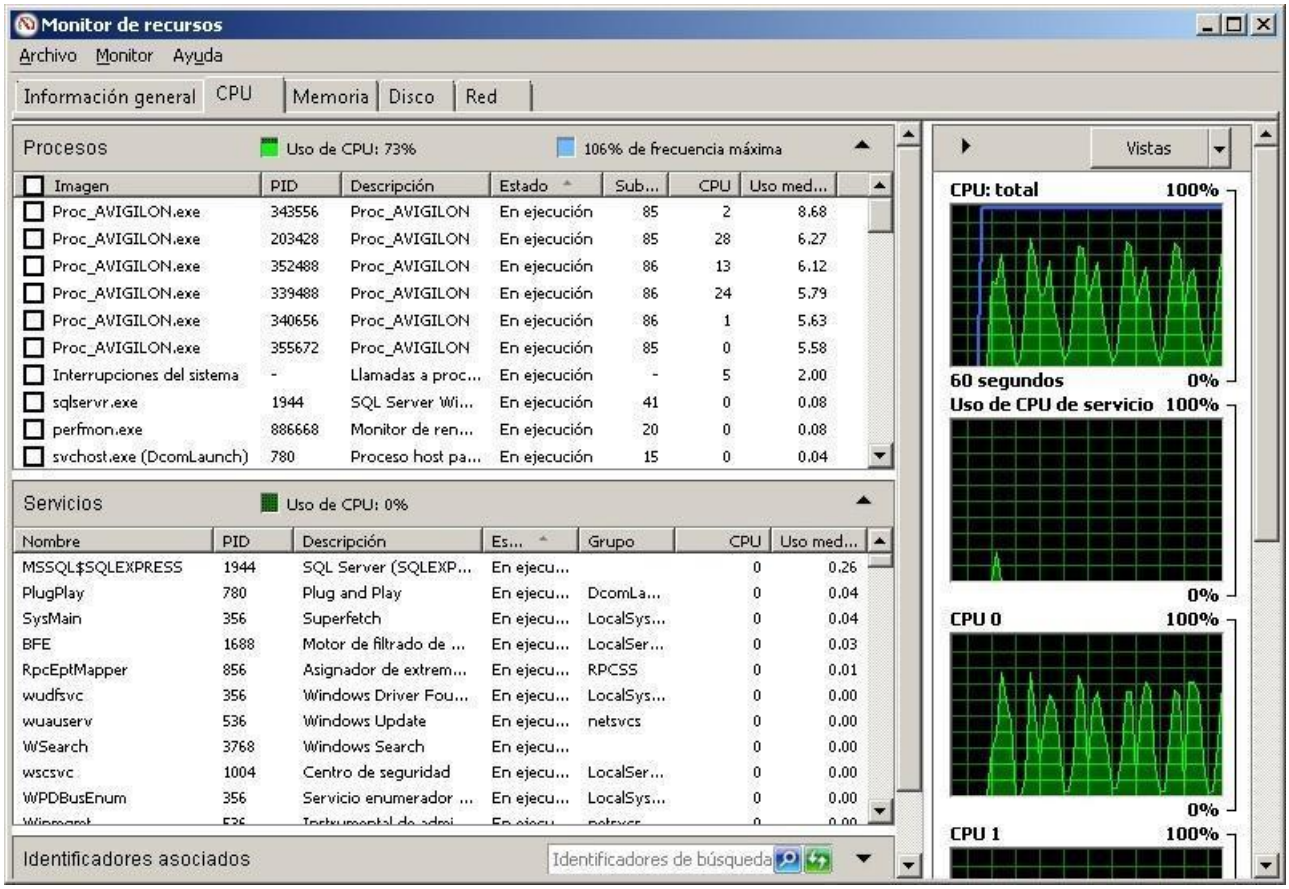
No s'ha trobat cap problema en el disc dur.

- **Us de la memòria física:** 69,59% (2822 de 4055 MB) 1233 MB disponibles

Registres anteriors: 58,3% (2364 de 4055 MB) 1691 MB disponibles
Registres anteriors: 38,7% (1571 de 4055 MB) 2484 MB disponibles
Registres anteriors: 55,6% (2256 de 4055 MB) 1799 MB disponibles
Registres anteriors: 36,25% (1470 de 4055 MB) 2585 MB disponibles
Registres anteriors: 42,41% (1720 de 4055 MB) 2335 MB disponibles
Registres anteriors: 49,86% (2022 de 4055 MB) 2033 MB disponibles
Registres anteriors: 36,79% (1492 de 4055 MB) 2563 MB disponibles



L'ús de memòria de les aplicacions entra dintre dels paràmetres de la normalitat.


Monitor de recursos
Archivo Monitor Ayuda
Información general CPU Memoria Disco Red
Procesos
Uso de CPU: 73%
106% de frecuencia máxima
Imagen PID Descripción Estado Sub... CPU Uso med...
Proc_AVIGILON.exe 343556 Proc_AVIGILON En ejecución 85 2 8.68
Proc_AVIGILON.exe 203428 Proc_AVIGILON En ejecución 85 28 6.27
Proc_AVIGILON.exe 352488 Proc_AVIGILON En ejecución 86 13 6.12
Proc_AVIGILON.exe 339488 Proc_AVIGILON En ejecución 86 24 5.79
Proc_AVIGILON.exe 340656 Proc_AVIGILON En ejecución 86 1 5.63
Proc_AVIGILON.exe 355672 Proc_AVIGILON En ejecución 85 0 5.58
Interrupciones del sistema - Llamadas a proc... En ejecución - 5 2.00
sqlservr.exe 1944 SQL Server Wi... En ejecución 41 0 0.08
perfmon.exe 886668 Monitor de ren... En ejecución 20 0 0.08
svchost.exe (DcomLaunch) 780 Proceso host pa... En ejecución 15 0 0.04
Servicios
Uso de CPU: 0%
Nombre PID Descripción Es... Grupo CPU Uso med...
MSSQL$SQLEXPRESS 1944 SQL Server (SQLEXP... En ejecu... 0 0.26
PlugPlay 780 Plug and Play En ejecu... DcomLa... 0 0.04
SysMain 356 Superfetch En ejecu... LocalSys... 0 0.04
BFE 1688 Motor de filtrado de ... En ejecu... LocalSer... 0 0.03
RpcEptMapper 856 Asignador de extrem... En ejecu... RPCSS 0 0.01
wudfsvc 356 Windows Driver Fou... En ejecu... LocalSys... 0 0.00
wuauserv 536 Windows Update En ejecu... netsvcs 0 0.00
WSearch 3768 Windows Search En ejecu... 0 0.00
wscsvc 1004 Centro de seguridad En ejecu... LocalSer... 0 0.00
WPDBusEnum 356 Servicio enumerador ... En ejecu... LocalSys... 0 0.00
Identificadores asociados
Identificadores de búsqueda
Vistas
CPU: total 100%
60 segundos 0%
Uso de CPU de servicio 100%
0%
CPU 0 100%
0%
CPU 1 100%

3.2.2. Captura, interpretació, depuració de la informació dels log's, i posterior esborrat del S.O.

- **Esdeveniments de Sistema**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució
El controlador detectó un error de controladora en \Device\Harddisk2\DR2. (id. Evento 11)	Error	En casi todos los casos, estos mensajes se producen debido a problemas de hardware con la controladora o, más probablemente, debido a un dispositivo conectado a la controladora en cuestión.	Los problemas de hardware pueden deberse a un cableado deficiente, una terminación incorrecta o una configuración incorrecta de la velocidad de transferencia, respuestas lentas del dispositivo para liberar el bus SCSI, un dispositivo defectuoso o, en casos muy raros, un controlador de dispositivos mal escrito.
Se reinició el sistema sin apagarlo limpiamente primero. Este error puede producirse si el sistema dejó de responder, se bloqueó o se interrumpió el suministro eléctrico de forma inesperada. (id. de evento 41)	Crítico	Se ha descrito un reinicio de la máquina incorrecto	Evitar paradas no controladas.
Se bloqueó la carga de \SystemRoot\SysWow64\drivers\DS1410D.SYS por una incompatibilidad con este sistema. Póngase en contacto con el fabricante del software para obtener una versión compatible del controlador. (id. Evento 1060)	Error	A veces sucede que, mientras se navega por la web también, se bloquea el ordenador, pantalla en negro, y la única forma de salir de esta congelación es reiniciar el sistema.	El administrador del sistema debe revisar la lista de bibliotecas para asegurarse de que están relacionados con las aplicaciones de confianza.
El servicio HP File Sanitizer no pudo iniciarse debido al siguiente error: El sistema no puede encontrar el archivo especificado. (id. Evento 7000)	Error	Cuando un servicio no se inicia debido a un fallo de inicio de sesión.	Cuando se cambia la contraseña de usuario, la información de contraseña no se actualiza automáticamente en el servicio.
El siguiente controlador de inicio del sistema o de inicio del arranque no se cargó correctamente: DS1410D (id. Evento 7026)	Error	Cuando un servicio no se inicia debido a un fallo de inicio de sesión.	Cuando se cambia la contraseña de usuario, la información de contraseña no se actualiza automáticamente en el servicio.

- **Esdeveniments d'Aplicacions**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució
El programa ALARMAS.EXE, versión 9.4.3.2, dejó de interactuar con Windows y se cerró. Para ver si hay más información disponible acerca del problema, compruebe el historial de problemas en el panel de control Centro de actividades. Identificador de proceso: 602c Ruta de acceso de la aplicación: C:\Seguridad\ALARMAS.EXE Identificador de informe: 68b08bf0-3c16-11e6-8608-3464a9244645 . (id. de evento 1002)	Error	Este es un evento de error genérico que se produce cuando la aplicación deja de responder. Si usted ve uno o dos eventos de error, es posible ignorarlos.	Asegúrese, últimos parches y service packs están instalados en el sistema operativo
Error al adquirir el vale genuino (hr=0x80072EE2) para el Id. de plantilla 66c92734-d682-4d71-983e-d6ec3f16059f . (id. de evento 8200 o 8208)	Error	Estos identificadores de suceso pueden anotarse si se trata de una aplicación o componente de Windows validar y llamar a las API de ventaja original para adquirir un programa Windows Genuine Advantage vale si uno no existe.	Si el sistema no tiene acceso a Internet, se registran los sucesos que se mencionan en la sección "Síntomas". Para evitar estos eventos, conectar el sistema a Internet y, a continuación, compruebe la configuración de firewall y proxy.

Tots els esdeveniments esborrats del registre son emmagatzemats dins el directori **D:\Mantenimiento Desico** amb la data de realització dels mateixos.

3.2.3. Revisió i neteja del log's de l'aplicació Vigiplus

- Eliminació dels log's, arxius i carpetes innecessaris, i, backup's dintre de la unitat HP_RECOVERY:

Complerta.

3.2.4. Comprovació del correcte funcionament de tot el programari necessari pel correcte funcionament del sistema.

- Verificació del correcte funcionament dels mòduls del Vigiplus:
  - **Alarmes**: Funcionament correcte.
  - **Gestió d'Accessos:** Funcionament correcte.
  - **Comunicador**: Funcionament correcte.

3.2.5. Realitzar còpies de seguretat de la configuració de l'aplicació.

- Copia de la carpeta de configuració de la aplicació "Seguridad": Complerta.
- Al ser un client, la base de dades és la del Servidor.

4. Maquinari Poblenou

4.1. UPF Poblenou Servidor

SERVIDOR-VIGIA2 (Servidor de comunicacions i base de dades)

HARDWARE

PC:

- HP Prolian DL 380 G9
- Intel Xeon CPU ES-2609 v3 @ 1.90GHz
- RAM: 8,00 GB
- HDD: (C: 293 GB, E: 637 GB)
- Llicència

Vigiplus: VI-01889-00

SOFTWARE:

- Windows Server 2012 R2 Standart (64 bits) ID del Producte:
- SQL Server 2008 R2
- Gestió d'Alarmes 9.4.3.2
- S

entinel

7.6.3

CONFIG

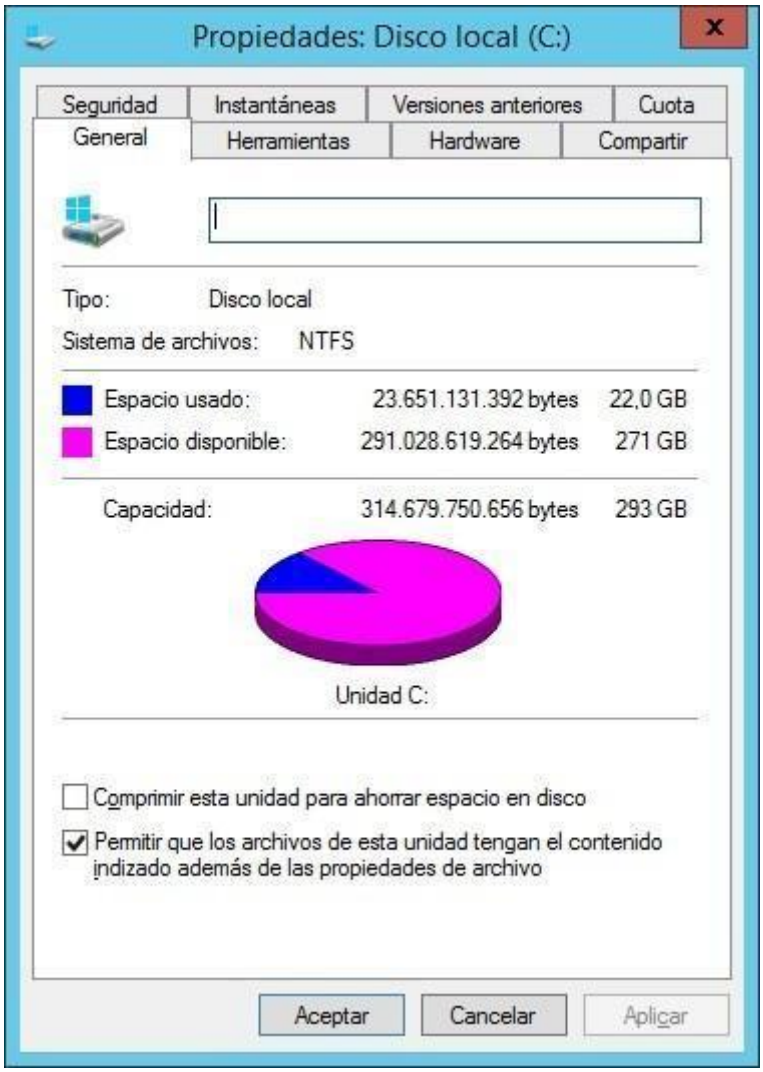
URACIÓ:

- Nom servidor: servidor-vigia2
- Domini: Workgroup
- IP:
- Màscara:
- Porta d'enllaç:
- DNS Preferido:

5.1.1 Realització de un test funcional: comprovació i verificació d'errors del disc dur, espai disponible i estat de la memòria.

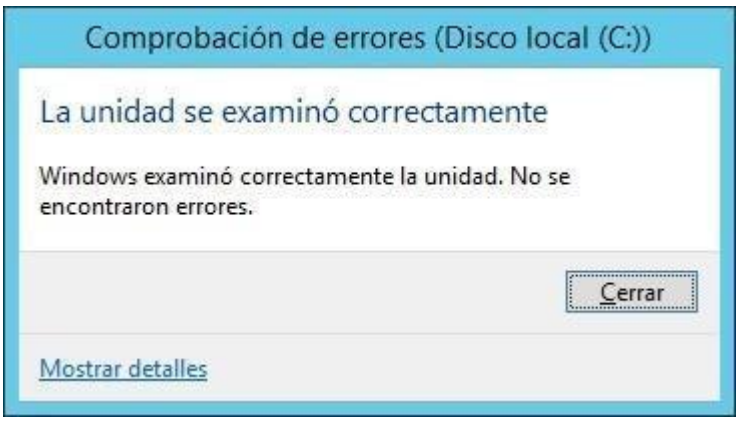
- **Us del disc dur:** 7,5% (22,0 de 293 GB) 271.0 GB disponibles

Registres anteriors: 6,4% (18,7 de 293 GB) 274.0 GB disponibles
Registres anteriors: 6,4% (18,7 de 293 GB) 274.0 GB disponibles
Registres anteriors: 6,75% (19,8 de 293 GB) 273.0 GB disponibles
Registres anteriors: 12,93% (37,9 de 293 GB) 255.0 GB disponibles
Registres anteriors: 12,38% (36,3 de 293 GB) 255.0 GB disponibles
Registres anteriors: 6,5% (19,0 de 293 GB) 274.0 GB disponibles
Registres anteriors: 7,4% (21,7 de 293 GB) 271.3 GB disponibles



L'espai usat entra dins de la normalitat degut a l'emmagatzematge de la base de dades i els logs d'Alarmes.

- **Comprovació d'errors del disc dur:**

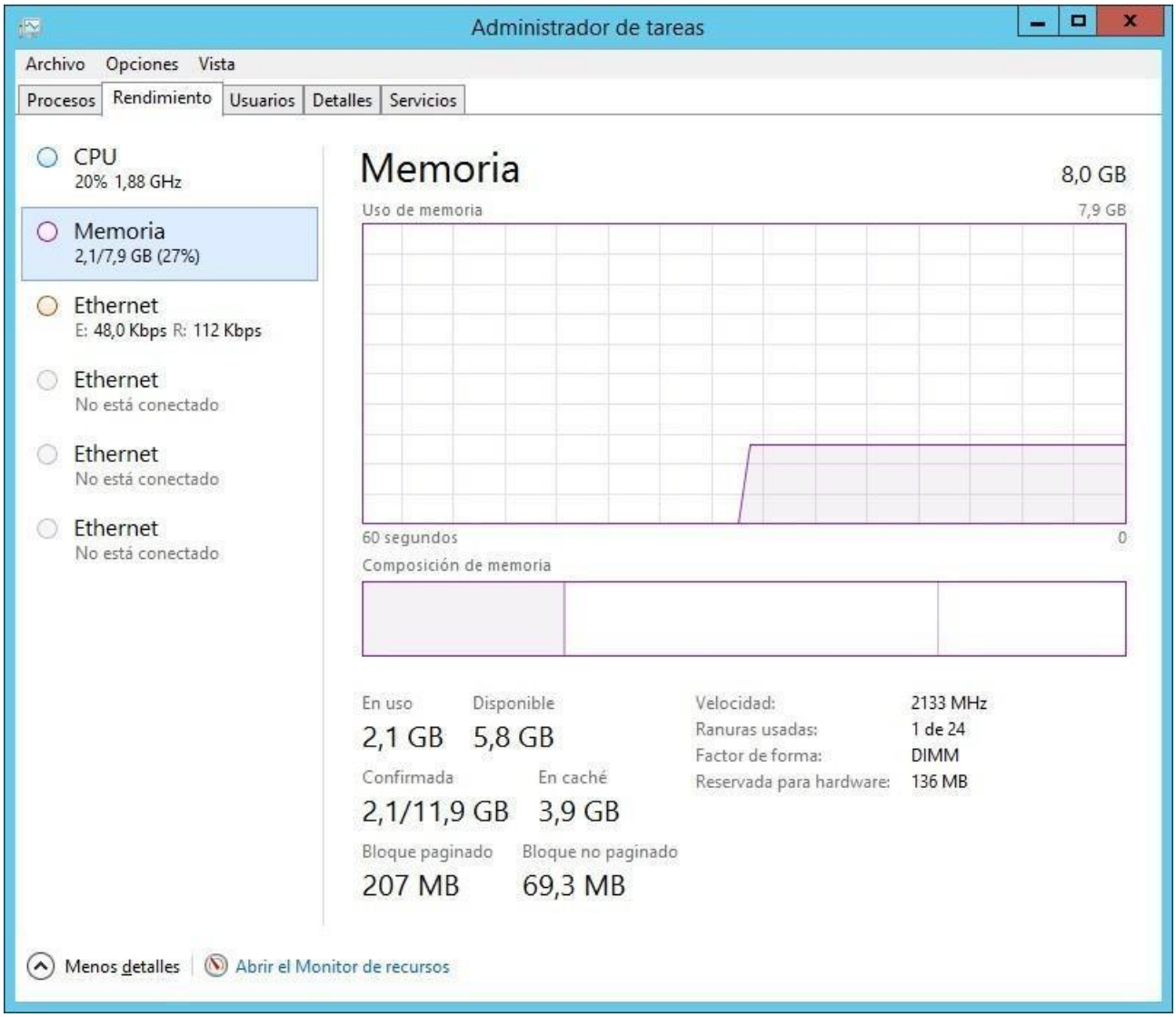



```
Chkdsk se ejecutó en modo scan en una instantánea de volumen.

Comprobando el sistema de archivos en C:

Etapa 1: Examen de la estructura básica del sistema de archivos...

  169984 registros de archivos procesados.                    Comprobación de archivos completada.

  3332 registros de archivos grandes procesados.
  0 registros de archivos no válidos procesados.
Etapa 2: Examen de la vinculación de nombres de archivos...

  238140 entradas de índice procesadas.                       Comprobación de índices completada.

Etapa 3: Examen de los descriptores de seguridad...
Comprobación de descriptores de seguridad completada.

  34079 archivos de datos procesados.                 CHKDSK está comprobando el diario USN...

  41649856 bytes de USN procesados.                           Se ha completado la comprobación del diario USN.

Se examinó el sistema de archivos sin encontrar problemas.
No se requieren más acciones.

 307304447 KB de espacio total en disco.
  22692276 KB en 124707 archivos.
     96232 KB en 34080 índices.
    288507 KB en uso por el sistema.
El archivo de registro ha ocupado      65536 kilobytes.
 284227432 KB disponibles en disco.

     4096 bytes en cada unidad de asignación.
  76826111 unidades de asignación en disco en total.
  71056858 unidades de asignación disponibles en disco.
```

No s'ha trobat cap problema en el disc dur.

- **Us de la memòria física:** 15% (2,1 de 8 GB) 5,8 GB disponibles

Registres anteriors: 61,25% (4,9 de 8 GB) 3,1 GB disponibles
Registres anteriors: 30% (2,4 de 8 GB) 5,6 GB disponibles
Registres anteriors: 37,5% (3,0 de 8 GB) 4,8 GB disponibles
Registres anteriors: 35% (2,8 de 8 GB) 5,0 GB disponibles
Registres anteriors: 27,5% (2,2 de 8 GB) 5,6 GB disponibles
Registres anteriors: 45% (3,6 de 8 GB) 4,3 GB disponibles
Registres anteriors: 15% (1,2 de 8 GB) 6,8 GB disponibles



L'ús de memòria de les aplicacions entra dintre dels paràmetres de la normalitat.

Captura, interpretació, depuració de la informació dels log's, i posterior esborrat del S.O.

- **Esdeveniments de Sistema**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució
No se encuentra la descripción del (id. de evento 4) en el origen l2nd.	Advertència	HP NC373i: La red està caida. Revisar que el cable de red està correctamente conectado.	Revisar connexió de la xarxa. Esdeveniment puntual no important.
El servicio de hora no sincronizó la hora del sistema durante 86400 segundos porque ningún proveedor del servicio de hora suministró una marca de tiempo válida. El servicio de hora no actualizará la hora del sistema local hasta que pueda sincronizarse con un origen de la hora. Si el sistema local está configurado para actuar como un servidor horario para los clientes, dejará de mostrarse como origen de la hora a los clientes. El servicio de hora seguirá intentando la sincronización de la hora con sus orígenes de la hora. Consulte el registro de eventos del sistema para comprobar si existen más eventos de W32time y obtener más detalles. Ejecute 'w32tm /resync' para forzar una sincronización instantánea de la hora. (id. de evento 36)	Advertència	El sistema no pot sincronitzar l'hora amb el servidor horari configurat	Revisar la configuració horària. Possiblement estigui configurat per accedir a un servidor horari d'internet el qual no està accessible.
El servicio SQL Server (MSSQLSERVER) no pudo iniciarse debido al siguiente error: No se puede iniciar el servicio debido a un error en el inicio de sesión. (id. de evento 7000 y 7038)	Error	No se puede iniciar el servicio debido a un error en el inicio de sesión.	Se configura el Servicio como Cuenta del sistema Local

- **Esdeveniments d'Aplicacions**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució
No se encuentra la descripción del id. de evento 256 en el origen VNC Server. El componente que provoca este evento no está instalado en el equipo local, o bien la instalación está dañada. Puede instalar o reparar el componente en el equipo local. Si el evento se originó en otro equipo, la información que se va a mostrar tenía que haberse guardado con el evento. Se incluyó la siguiente información con el evento: SConnection AuthFailureException: Either the username was not recognised, or the password was incorrect VNC Server .(id. de evento 256)	Error	La advertencia básicamente significa que una aplicación ha registrado para recibir notificaciones Plug and Play (PnP) de interfaz de dispositivo, pero no respondió a un aviso dentro de 30 segundos. VNC Server.	Este ID de evento es un mensaje de advertencia que puede pasar por alto.

5.1.2 Revisar els log's d'esdeveniments i informes del Servidor SQL.

- **Panell del Servidor**: Aquest informe presenta un resum envers la instancia de SQL Server, la seva configuració i activitat.

Panel del servidor

en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 15:11:49

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona datos de resumen acerca de la instancia de SQL Server, su configuración y su actividad.

Detalles de configuración:

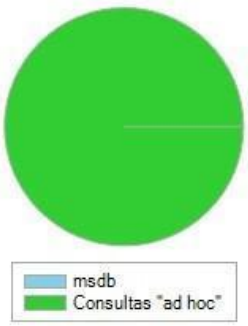
Hora de inicio del servidor	Abr 16 2019 1:56PM	**Intercalación del servidor**	Modern_Spanish_CI_AS
Nombre de instancia del servidor	SERVIDOR-VIGIA2	**En clúster**	No
Versión del producto	10.50.6000.34	**Con texto instalado**	Sí
Edición	Standard Edition (64-bit)	**Con seguridad instalada solamente**	No
ProcessID de Windows	732	**Con AWE habilitadas**	No
Trabajos del agente programados	1	**Nº de procesadores (usados por la instancia)**	6

Opciones de configuración no predeterminadas:

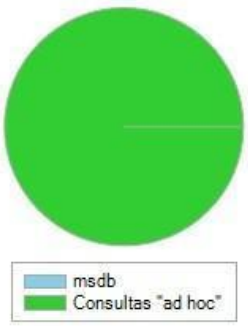
Detalles de actividad:

Sesiones activas	1	**Sesiones inactivas**	13
Transacciones activas	9	**Transacciones bloqueadas**	0
Bases de datos activas	13	**Inicios de sesión conectados distintivos en sesiones**	1
Memoria total del servidor (KB)	662144	**Seguimientos en ejecución**	1

Uso de la CPU (%) *



E/S lógicas realizadas (%) *



* : los gráficos "Uso de la CPU" y "E/S realizada" muestran los recursos acumulados de todos los objetos que comparten las bases de datos.

Tots els paràmetres es troben dintre de la normalitat.

Consumo de memoria

en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 15:12:53

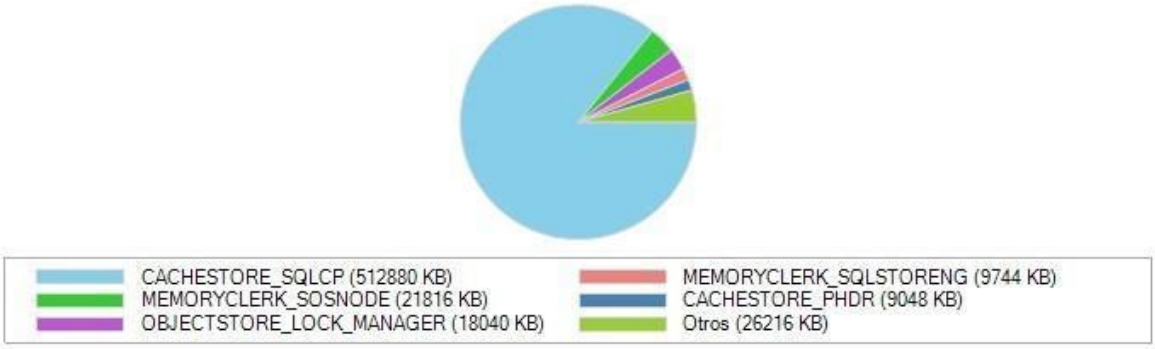
Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona datos detallados acerca del consumo de memoria por parte de componentes incluidos en la instancia, así como datos históricos acerca de los cambios de la superficie de memoria de la instancia según se han registrado en el seguimiento predeterminado.

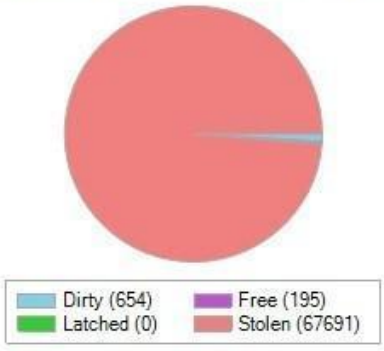
Memory Grants Outstanding	0
Memory Grants Pending	0

Page life expectancy	1663463

Principales componentes consumidores de memoria



Distribución de páginas de búfer (nº de páginas)



Cambios de memoria a lo largo del tiempo (Últimos 7 días)

No hay cambios importantes en el consumo de memoria o el seguimiento predeterminado no está habilitado

5.1.3 Comprovació de la grandària de la base de dades (registre dades actuals) i depuració de la mateixa (Eliminació de les transaccions de la base de dades perquè ocupi menys).

- **Us de disc BD_ACCESSOS (previ)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc en la base de dades d'accessos.

Uso de disco
[DES_BD_ACCESOS]
en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 15:14:10

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	15,06	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	12,00	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	3,06	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)

Uso de espacio del registro de transacciones (%)

No se encontró la entrada para el evento de crecimiento automático y autorreducción para la base de datos DES_BD_ACCESOS del registro de seguimiento.

Espacio en disco usado por archivos de datos

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ACCESOS	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ACCESOS.mdf	12,00 MB	5,13 MB

L'augment de la grandària de la base de dades entra dintre de la normalitat.

- **Us de disc BD_ACCESSOS (reduïda i reindexada)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc, en la base de dades d'accessos, després d'haver realitzat una reducció en disc mitjançant la corresponent eina del SQL Management i una posterior reindexació de la base de dades per a optimitzar l'ús de les mateixes mitjançant una eina pròpia.

Uso de disco
[DES_BD_ACCESOS]
en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 16:16:39

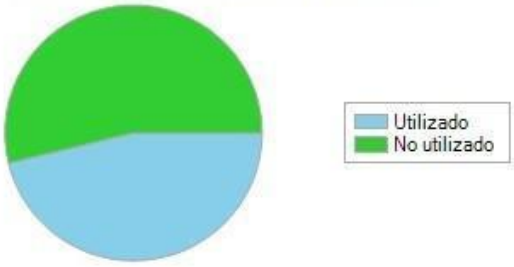
Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	15,06	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	12,00	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	3,06	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)

Uso de espacio del registro de transacciones (%)

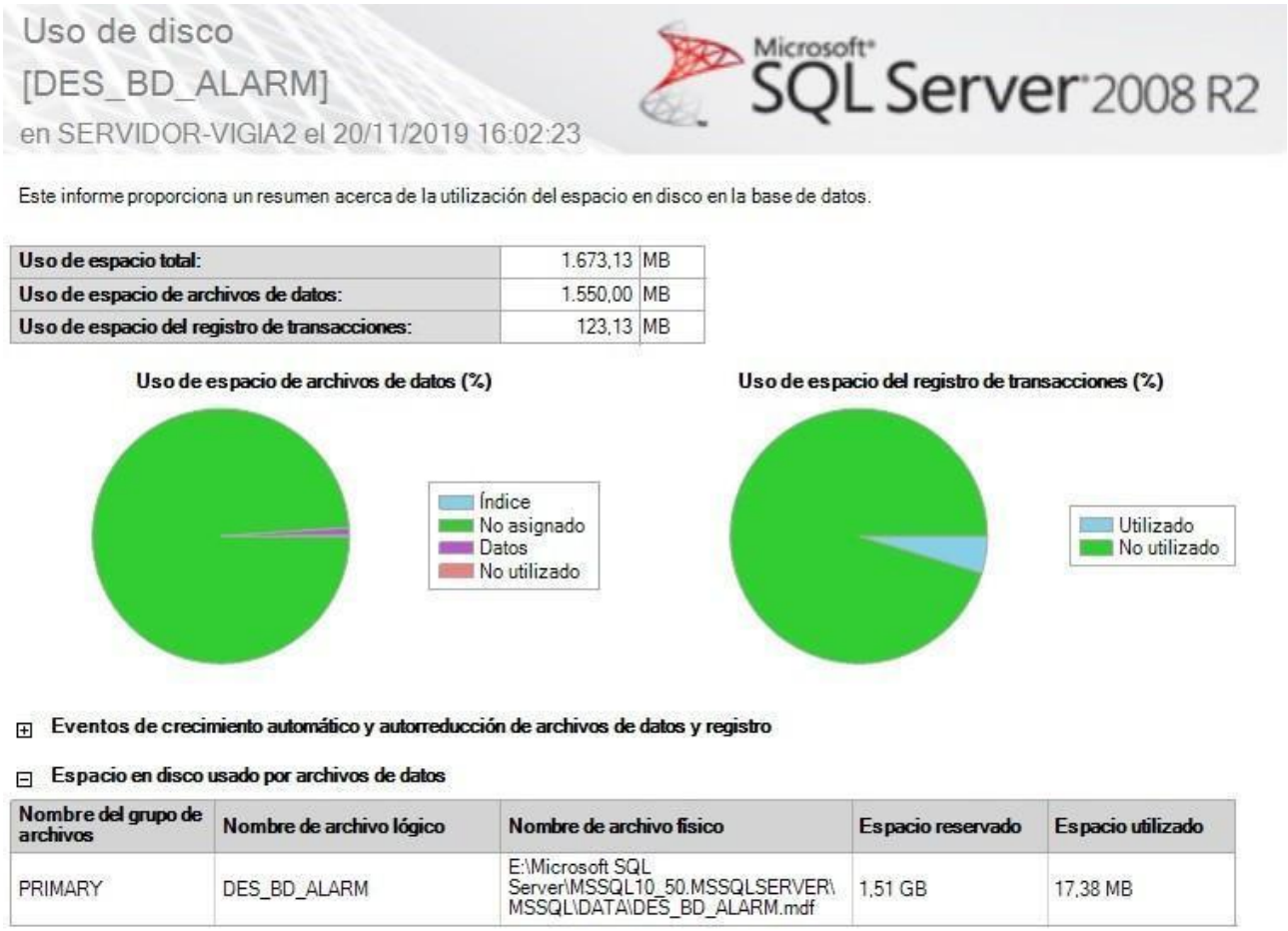


No se encontró la entrada para el evento de crecimiento automático y autorreducción para la base de datos DES_BD_ACCESOS del registro de seguimiento.

⊟ **Espacio en disco usado por archivos de datos**

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ACCESOS	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ACCESOS.mdf	12,00 MB	5,00 MB

- **Us de disc BD_ALARM (previ)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc en la base de dades de l'històric del mòdul Alarmes .



Uso de disco
[DES_BD_ALARM]
en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 16:02:23

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	1.673,13	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	1.550,00	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	123,13	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)

Uso de espacio del registro de transacciones (%)

⊞ **Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro**

⊟ **Espacio en disco usado por archivos de datos**

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ALARM	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ALARM.mdf	1,51 GB	17,38 MB

L'augment de la grandària de la base de dades entra dintre de la normalitat.

- **Us de disc BD_ALARM (reduïda i reindexada)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc, en la base de dades de l'històric del Alarmes, després d'haver realitzat una reducció en disc mitjançant la corresponent eina del SQL Management i una posterior reindexació de la base de dades per a optimitzar l'ús de les mateixes mitjançant una eina pròpia.

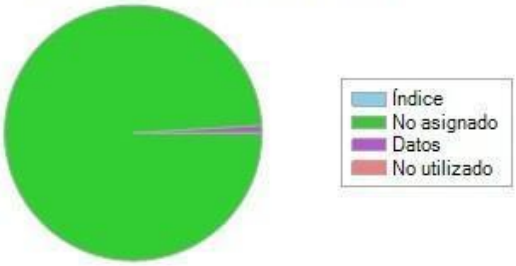
Uso de disco
[DES_BD_ALARM]
en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 16:18:16

Microsoft SQL Server 2008 R2

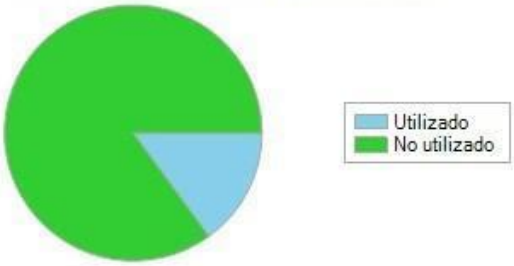
Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	1.560,18	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	1.550,00	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	10,18	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)

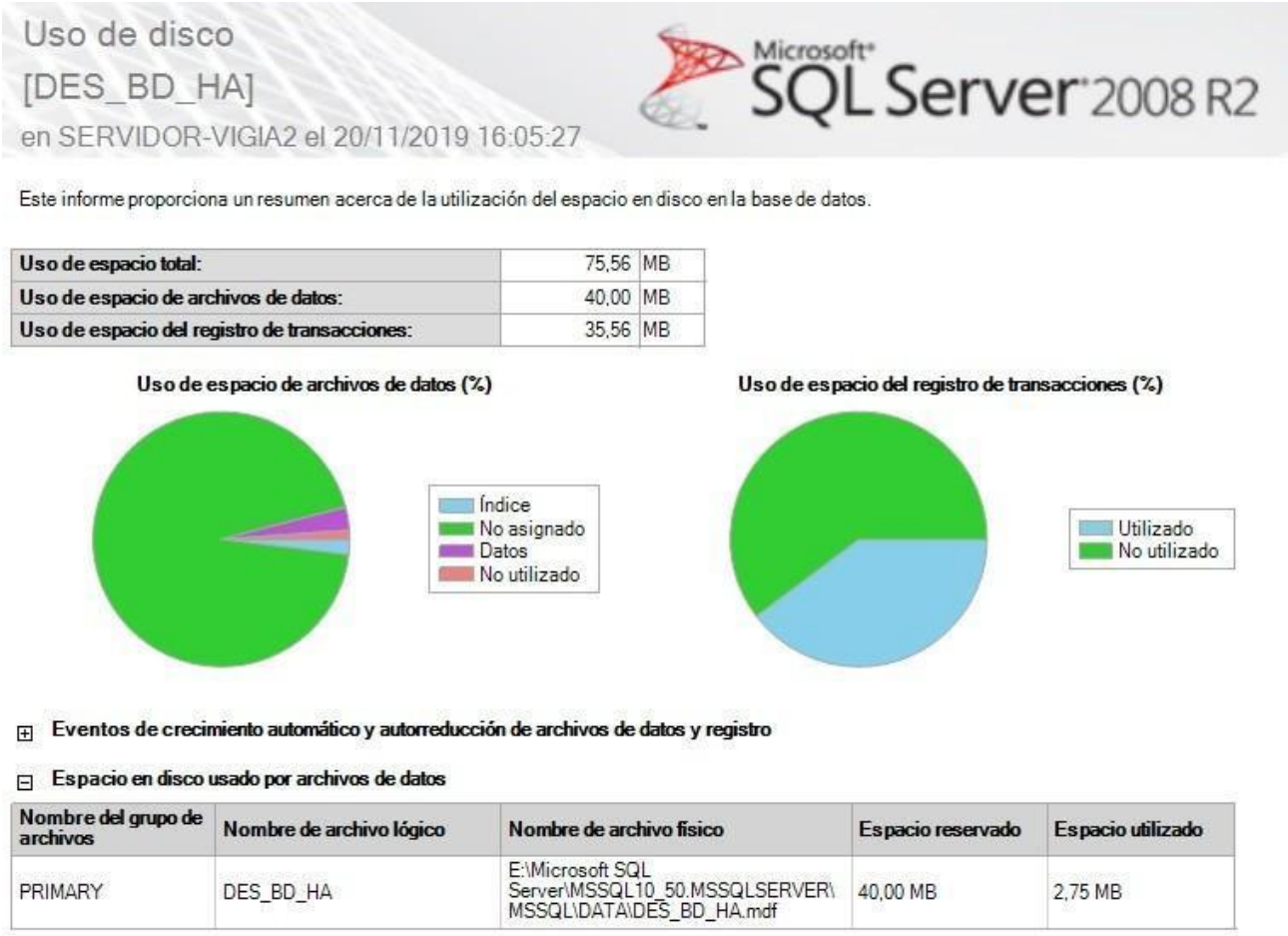


⊞ **Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro**

⊟ **Espacio en disco usado por archivos de datos**

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_ALARM	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_ALARM.mdf	1,51 GB	15,50 MB

- **Us de disc BD_HA (previ)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc en la base de dades de l'històric d'accessos.



Uso de disco
[DES_BD_HA]
en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 16:05:27

Microsoft SQL Server 2008 R2

Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	75,56	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	40,00	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	35,56	MB

⊞ **Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro**

⊟ **Espacio en disco usado por archivos de datos**

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_HA	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_HA.mdf	40,00 MB	2,75 MB

L'augment de la grandària de la base de dades entra dintre de la normalitat.

- **Us de disc BD_HA (reduïda i reindexada)**: Aquest informe presenta un resum sobre l'ús de l'espai de disc, en la base de dades de l'històric d'accessos, després d'haver realitzat una reducció en disc mitjançant la corresponent eina del SQL Management i una posterior reindexació de la base de dades per a optimitzar l'ús de les mateixes mitjançant una eina pròpia.

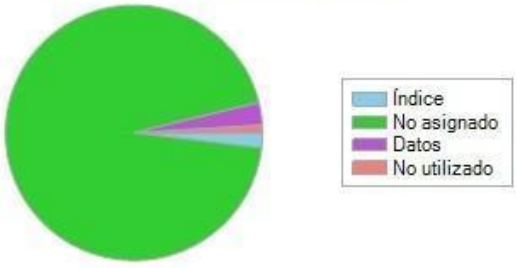
Uso de disco
[DES_BD_HA]
en SERVIDOR-VIGIA2 el 20/11/2019 16:19:47

Microsoft SQL Server 2008 R2

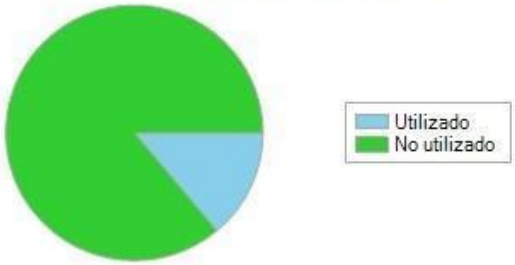
Este informe proporciona un resumen acerca de la utilización del espacio en disco en la base de datos.

Uso de espacio total:	50,18	MB
Uso de espacio de archivos de datos:	40,00	MB
Uso de espacio del registro de transacciones:	10,18	MB

Uso de espacio de archivos de datos (%)



Uso de espacio del registro de transacciones (%)



⊞ **Eventos de crecimiento automático y autorreducción de archivos de datos y registro**

⊟ **Espacio en disco usado por archivos de datos**

Nombre del grupo de archivos	Nombre de archivo lógico	Nombre de archivo físico	Espacio reservado	Espacio utilizado
PRIMARY	DES_BD_HA	E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\DES_BD_HA.mdf	40,00 MB	2,69 MB

5.1.4 Revisió i neteja del log's de l'aplicació Vigiplus

- Eliminació dels log's, arxius i carpetes innecessaris, i, backup's dintre de la unitat DATA:

Complerta i sense incidències a destacar.

5.1.5 Comprovació del correcte funcionament de tot el programari necessari pel correcte funcionament del sistema.

- Verificació del correcte funcionament dels mòduls del Vigiplus:
  - **Alarmes**: Funcionament correcte.

- Verificació del correcte funcionament del motor de base de dades SQL Server 2008 R2:

Satisfactòria.

5.1.6 Realitzar còpies de seguretat de la configuració de l'aplicació i bases de dades necessàries per a la correcte explotació de la base de dades.

- Copia de la carpeta de configuració de la

  aplicació "Seguridad": Complerta.

- Copia de la base de dades necessàries.
  - DES_BD_ACCESOS Complerta.
  - DES_BD_ALARM Complerta.
  - DES_BD_DESICO Complerta.
  - DES_BD_HA Complerta.
  - DES_BD_HV Complerta.
  - DES_BD_MULTIMEDIA Complerta.
  - DES_BD_OPER Complerta.
  - DES_BD_VISITAS Complerta

Al fer el manteniment, es detecta que la rèplica entre la base de dades SERVIDOR-VIGIA1 i SERVIDOR- VIGIA2 no està funcionant.

4.2. UPF Poblenou Client

<u>Seguridad-PC2</u> (PC Client)

HARDWARE

PC:

- HP ProDesk 490 G2 MT
- Intel Core i5-4590 CPU @ 3,30GHz
- RAM: 4,00 GB
- HDD: (C: 915 GB, D: 14,9 GB, E: 96,0 GB)
- Llicència Vigiplus: VI-01889-01

SOFTWARE:

- Windows 7 Professional (64 bits)

ID del Producte:

- Gestió d'Alarmes 9.4.3.2
- S

entinel

7.6.3

CONFIG

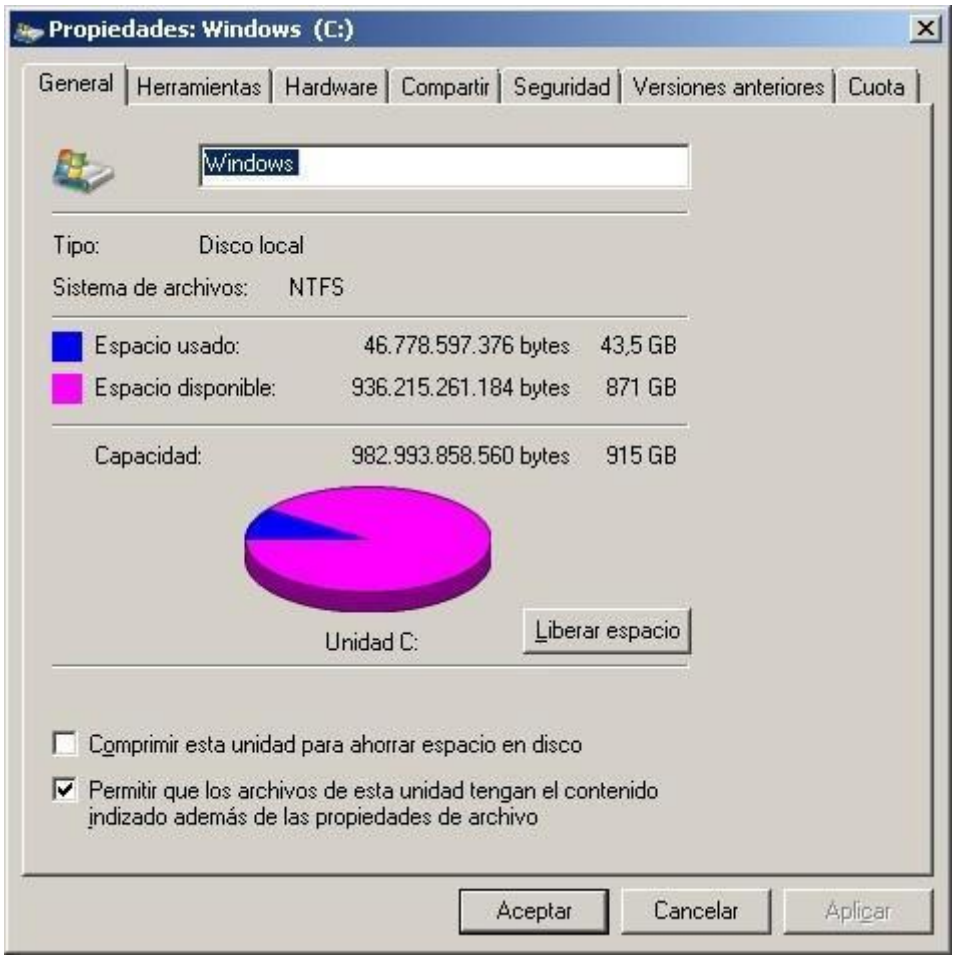
URACIÓ:

- Nom servidor: Seguridad-PC2
- Domini: Workgroup
- IP:
- Màscara:
- Porta d'enllaç:
- DNS Preferido:

4.2.1. Realització de un test funcional: comprovació i verificació d'errors del disc dur, espai disponible i estat de la memòria.

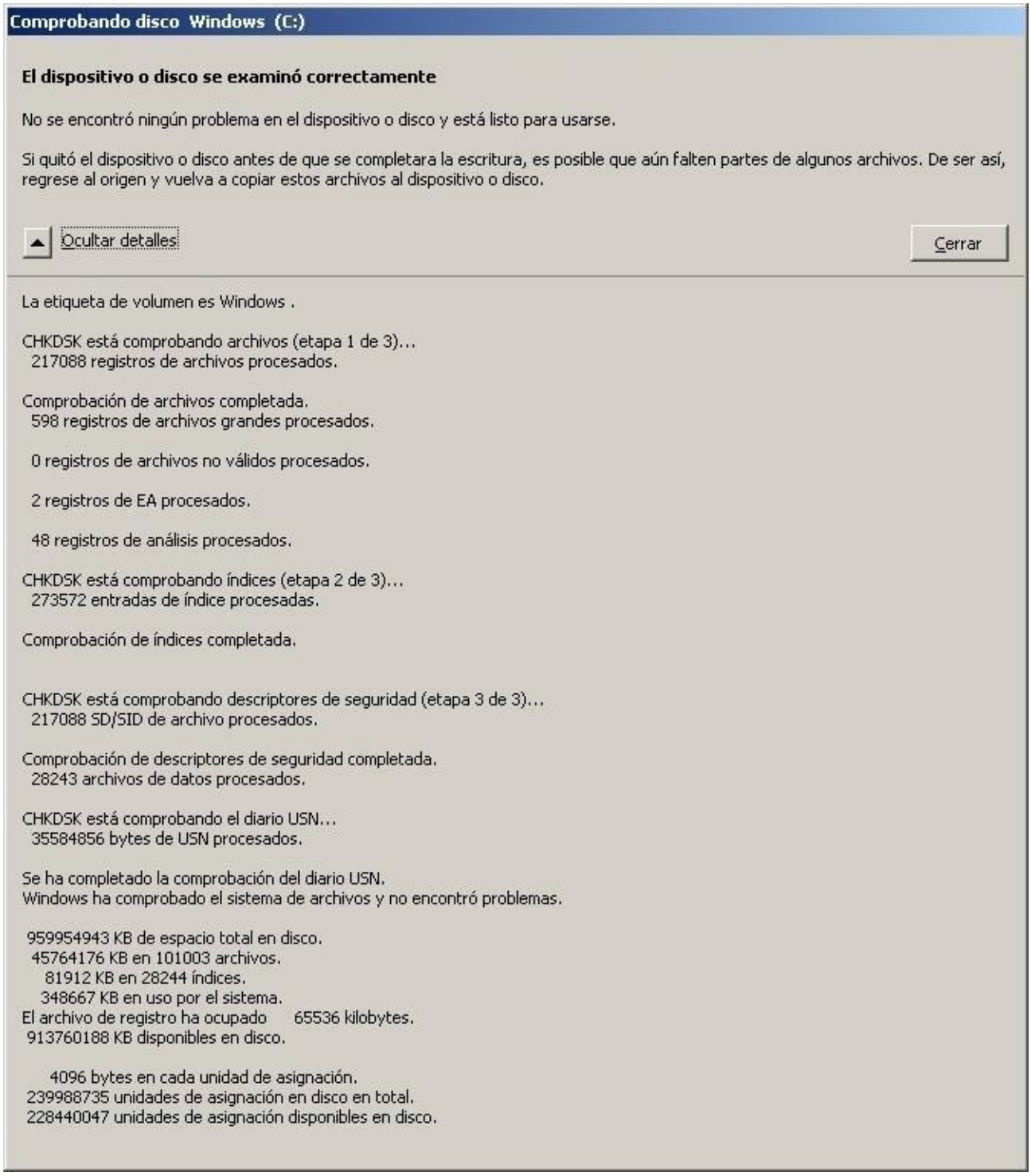
- **Us del disc dur:** 4,75% (43,5 de 915 GB) 871 GB disponibles

Registres anteriors: 4,78% (43,8 de 915 GB) 871 GB disponibles
Registres anteriors: 6,05% (55,4 de 915 GB) 860 GB disponibles
Registres anteriors: 4,74% (43,4 de 915 GB) 872 GB disponibles
Registres anteriors: 4,78% (43,8 de 915 GB) 871 GB disponibles
Registres anteriors: 4,74% (43,4 de 915 GB) 872 GB disponibles
Registres anteriors: 4,84% (44,3 de 915 GB) 871 GB disponibles
Registres anteriors: 4,67% (42,8 de 915 GB) 872 GB disponibles



L'espai usat entra dins de la normalitat.

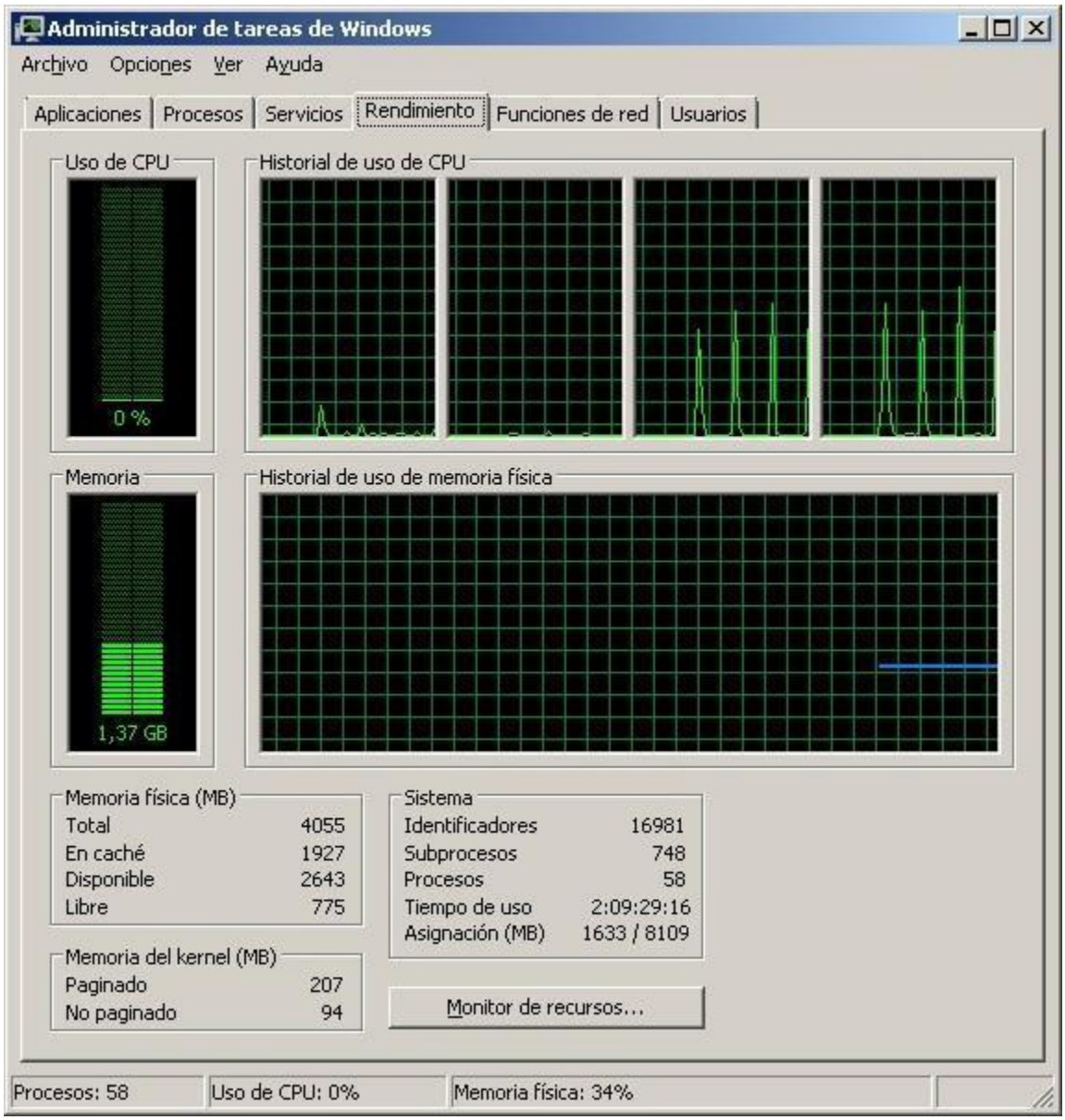
- **Comprovació d'errors del disc dur:**



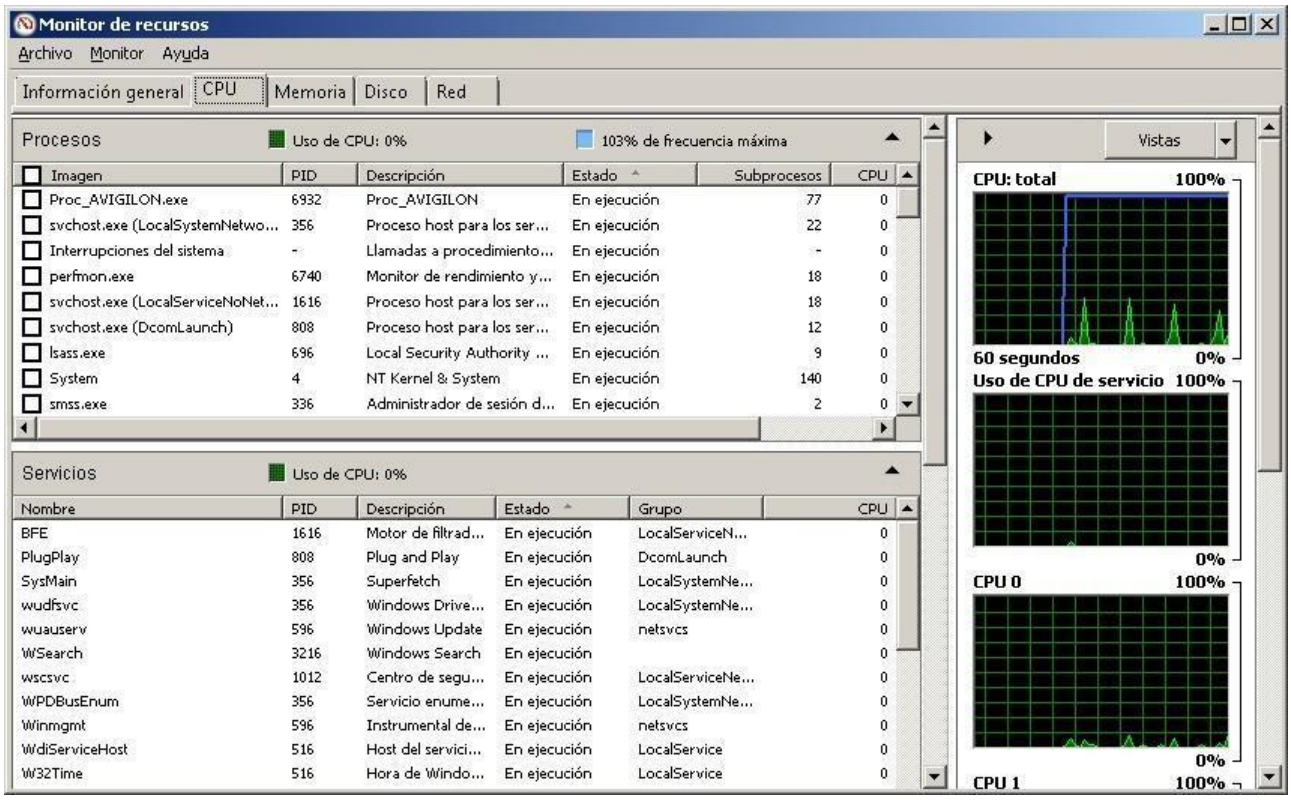
No s'ha trobat cap problema en el disc dur.

- **Us de la memòria física:** 34,8% (1412 de 4055 MB) 2643 MB disponibles

Registres anteriors: 53,1% (2154 de 4055 MB) 1901 MB disponibles
Registres anteriors: 43,6% (1770 de 4055 MB) 2285 MB disponibles
Registres anteriors: 64,4% (2611 de 4055 MB) 1444 MB disponibles
Registres anteriors: 43,5% (1764 de 4055 MB) 2291 MB disponibles
Registres anteriors: 50,5% (2047 de 4055 MB) 2008 MB disponibles
Registres anteriors: 64,8% (2631 de 4055 MB) 1424 MB disponibles
Registres anteriors: 38,7% (1570 de 4055 MB) 2485 MB disponibles



L'ús de memòria de les aplicacions entra dintre dels paràmetres de la normalitat.


Monitor de recursos
Archivo Monitor Ayuda
Información general CPU Memoria Disco Red
Procesos
Uso de CPU: 0%
103% de frecuencia máxima
Imagen PID Descripción Estado Subprocesos CPU
Proc_AVIGILON.exe 6932 Proc_AVIGILON En ejecución 77 0
svchost.exe (LocalSystemNetwo... 356 Proceso host para los ser... En ejecución 22 0
Interrupciones del sistema - Llamadas a procedimiento... En ejecución - 0
perfmon.exe 6740 Monitor de rendimiento y... En ejecución 18 0
svchost.exe (LocalServiceNoNet... 1616 Proceso host para los ser... En ejecución 18 0
svchost.exe (DcomLaunch) 808 Proceso host para los ser... En ejecución 12 0
lsass.exe 696 Local Security Authority ... En ejecución 9 0
System 4 NT Kernel & System En ejecución 140 0
smss.exe 336 Administrador de sesión d... En ejecución 2 0
Servicios
Uso de CPU: 0%
Nombre PID Descripción Estado Grupo CPU
BFE 1616 Motor de filtrad... En ejecución LocalServiceN... 0
PlugPlay 808 Plug and Play En ejecución DcomLaunch 0
SysMain 356 Superfetch En ejecución LocalSystemNe... 0
wudfsvc 356 Windows Drive... En ejecución LocalSystemNe... 0
wuauserv 596 Windows Update En ejecución netsvcs 0
WSearch 3216 Windows Search En ejecución 0
wscsvc 1012 Centro de segu... En ejecución LocalServiceNe... 0
WPDBusEnum 356 Servicio enume... En ejecución LocalSystemNe... 0
Winmgmt 596 Instrumental de... En ejecución netsvcs 0
WdiServiceHost 516 Host del servici... En ejecución LocalService 0
W32Time 516 Hora de Windo... En ejecución LocalService 0
Vistas
CPU: total 100%
60 segundos 0%
Uso de CPU de servicio 100%
0%
CPU 0 100%
0%
CPU 1 100%

4.2.2. Captura, interpretació, depuració de la informació dels log's, i posterior esborrat del S.O.

- **Esdeveniments de Sistema**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució
El controlador detectó un error de controladora en \Device\Harddisk2\DR11. Aparecen diversos DRxx (id. Evento 11)	Error	En casi todos los casos, estos mensajes se producen debido a problemas de hardware con la controladora o, más probablemente, debido a un dispositivo conectado a la controladora en cuestión.	Los problemas de hardware pueden deberse a un cableado deficiente, una terminación incorrecta o una configuración incorrecta de la velocidad de transferencia, respuestas lentas del dispositivo para liberar el bus SCSI, un dispositivo defectuoso o, en casos muy raros, un controlador de dispositivos mal escrito.
El servicio de hora no sincronizó la hora del sistema durante 86400 segundos porque ningún proveedor del servicio de hora suministró una marca de tiempo válida. El servicio de hora no actualizará la hora del sistema local hasta que pueda sincronizarse con un origen de la hora. Si el sistema local está configurado para actuar como un servidor horario para los clientes, dejará de mostrarse como origen de la hora a los clientes. El servicio de hora seguirá intentando la sincronización de la hora con sus orígenes de la hora. Consulte el registro de eventos del sistema para comprobar si existen más eventos de W32time y obtener más detalles. Ejecute 'w32tm /resync' para forzar una sincronización instantánea de la hora. (id. de evento 36)	Advertència	El sistema no pot sincronitzar l'hora amb el servidor horari configurat	Revisar la configuració horària. Possiblement estigui configurat per accedir a un servidor horari d'internet el qual no està accessible.
El intento del usuario Seguridad-PC2\Seguridad de reiniciar o apagar el equipo SEGURIDAD-PC2 produjo un error. (id. de evento 1073)	Advertència	Windows no puede cerrar sesión o apagar su computadora.	Si desea resolver este problema, hay un buen y un mal punto. Lo bueno es que podemos estar seguros de que hay un proceso en ejecución en la PC que evita que cierre sesión. El punto negativo: no podemos averiguar fácilmente qué proceso
El servicio HP File Sanitizer no pudo iniciarse debido al siguiente error: El sistema no puede encontrar el archivo especificado. (id. Evento 7000)	Error	Cuando un servicio no se inicia debido a un fallo de inicio de sesión.	Cuando se cambia la contraseña de usuario, la información de contraseña no se actualiza automáticamente en el servicio.

- **Esdeveniments d'Aplicacions**: A continuació es detallen els esdeveniments mes significatius vistos al sistema des de la data de l'últim manteniment:

Esdeveniment	Tipus	Explicació	Solució
No se encuentra la descripción del id. de evento 256 en el origen VNC Server. El componente que provoca este evento no está instalado en el equipo local, o bien la instalación está dañada. Puede instalar o reparar el componente en el equipo local. Si el evento se originó en otro equipo, la información que se va a mostrar tenía que haberse guardado con el evento. Se incluyó la siguiente información con el evento: SConnection AuthFailureException: Either the username was not recognised, or the password was incorrect.(id. de evento 256)	Error	No se reconoce la licencia instalada. Password incorrecto.	Este ID de evento es un mensaje de advertencia que puede pasar por alto.
El programa ALARMAS.EXE, versión 9.4.3.2, dejó de interactuar con Windows y se cerró. Para ver si hay más información disponible acerca del problema, compruebe el historial de problemas en el panel de control Centro de actividades. Identificador de proceso: 9b8 Hora de inicio: 01d1c53fb5b40152 Hora de finalización: 62 Ruta de acceso de la aplicación: C:\Seguridad\ALARMAS.EXE Identificador de informe: 140f8a14-416c-11e6-80d8-3863bb43a1b7 Nombre completo de paquete con errores: Identificador de aplicación relativa del paquete con errores: (Id. del evento 1002)	Error	Este es un evento de error genérico que se produce cuando la aplicación deja de responder. Si usted ve uno o dos eventos de error, es posible ignorarlos.	Asegúrese, últimos parches y service packs están instalados en el sistema operativo
Error al descargar las cadenas del contador de rendimiento para el servicio WmiApRpl (WmiApRpl). El primer valor DWORD de la sección de datos contiene el código de error. (Id. del evento 3011 y 3012)	Error	Cuando las tablas de cadenas del contador de rendimiento están dañadas, los servicios de Windows no pueden recopilar los datos, el rendimiento del sistema disminuye y los tiempos de respuesta son más lentos de lo normal.	Para resolver estos problemas, debe reconstruir las tablas de cadenas del contador de rendimiento.
Error al adquirir el vale genuino (hr=0x80072EE2) para el Id. de plantilla 66c92734-d682-4d71-983e-d6ec3f16059f . (id. de evento 8200 o 8208)	Error	Estos identificadores de suceso pueden anotarse si se trata de una aplicación o componente de Windows validar y llamar a las API de ventaja original para adquirir un programa Windows Genuine Advantage vale si uno no existe.	Si el sistema no tiene acceso a Internet, se registran los sucesos que se mencionan en la sección "Síntomas". Para evitar estos eventos, conectar el sistema a Internet y, a continuación, compruebe la configuración de firewall y proxy.

Tots els esdeveniments esborrats del registre son emmagatzemats dins el directori **D:\Mantenimiento Desico** amb la data de realització dels mateixos.

4.2.3. Revisió i neteja del log's de l'aplicació Vigiplus

- Eliminació dels log's, arxius i carpetes innecessaris, i, backup's dintre de la unitat HP_RECOVERY:

Complerta.

4.2.4. Comprovació del correcte funcionament de tot el programari necessari pel correcte funcionament del sistema.

- Verificació del correcte funcionament dels mòduls del Vigiplus:

○ **Alarmes**: Funcionament correcte.

4.2.5. Realitzar còpies de seguretat de la configuració de l'aplicació.

- Copia de la carpeta de configuració de la aplicació "Seguridad": Complerta.
- Al ser un client, la base de dades és la del Servidor.

5. Maquinari Backup

5.1. UPF Poblenou Client

<u>Seguridad-PC3</u> (PC Client)

HARDWARE

PC:

- HP ProDesk 490 G2 MT
- Intel Core i5-4590 CPU @ 3,30GHz
- RAM: 4,00 GB
- HDD: (C: 915 GB, D: 14,9 GB, E: 96,0 GB)
- Llicència Vigiplus: VI-01889-01

SOFTWARE:

- Windows 7 Professional (64 bits)

ID del Producte:

- Gestió d'Alarmes 9.4.3.2
- S

entinel

7.6.3

CONFIG

URACIÓ:

- Nom servidor: Seguridad-PC3
- Domini: Workgroup
- IP:
- Màscara:
- Porta d'enllaç:
- DNS Preferido:

En el PC de Backup, hi ha la carpeta **C:\Seguridad Ciutadella** i la carpeta **C:\Seguridad Poblenou**. Al Escriptori hi ha dos accessos directes als executables de cadascuna de les carpetes per arrancar el projecte de Ciutadella o de Poblenou, segons convingui.

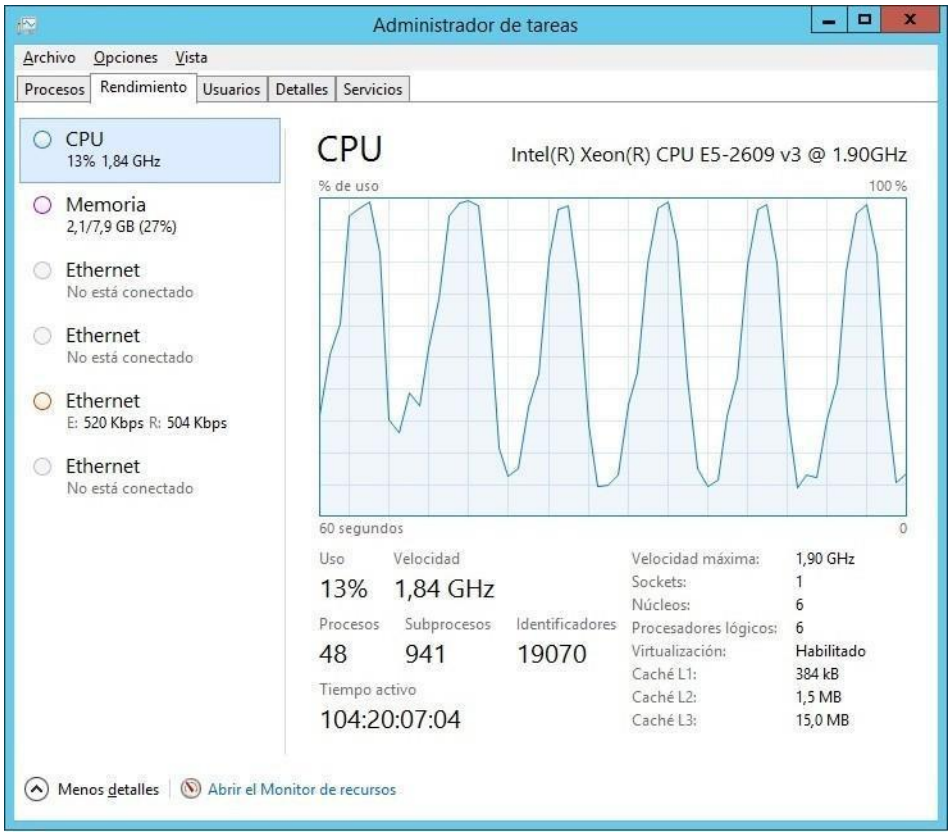
Es prova el PC de Backup connectant-lo fora del rack i sense xarxa. S'actualitzen les dues carpetes Seguridad amb l'última versió del projecte.

NOTA ADDICIONAL:

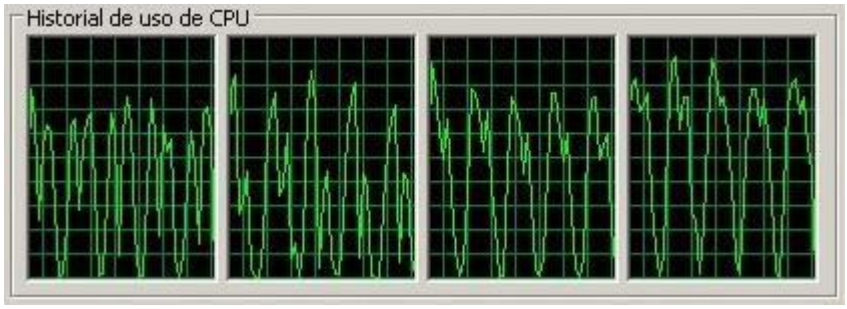
Després del canvi del protocol nou d'Avigilon, es detecta que els processos independents de cada Avigilon, afecta a la càrrega de la CPU dels ordinadors tant el Servidor com el Client. Això és degut al nou SDK del fabricant. En els ordinadors de Ciutadella, hi ha 6 Avigilon i al Poblenou hi ha 2.
Això no vol dir que no funcionaran bé o que s'hagin de canviar. Simplement és una dada que s´ha de tenir en compte en un futur per si noves ampliacions poden afectar al rendiment.

Ciutadella:

Servidor:



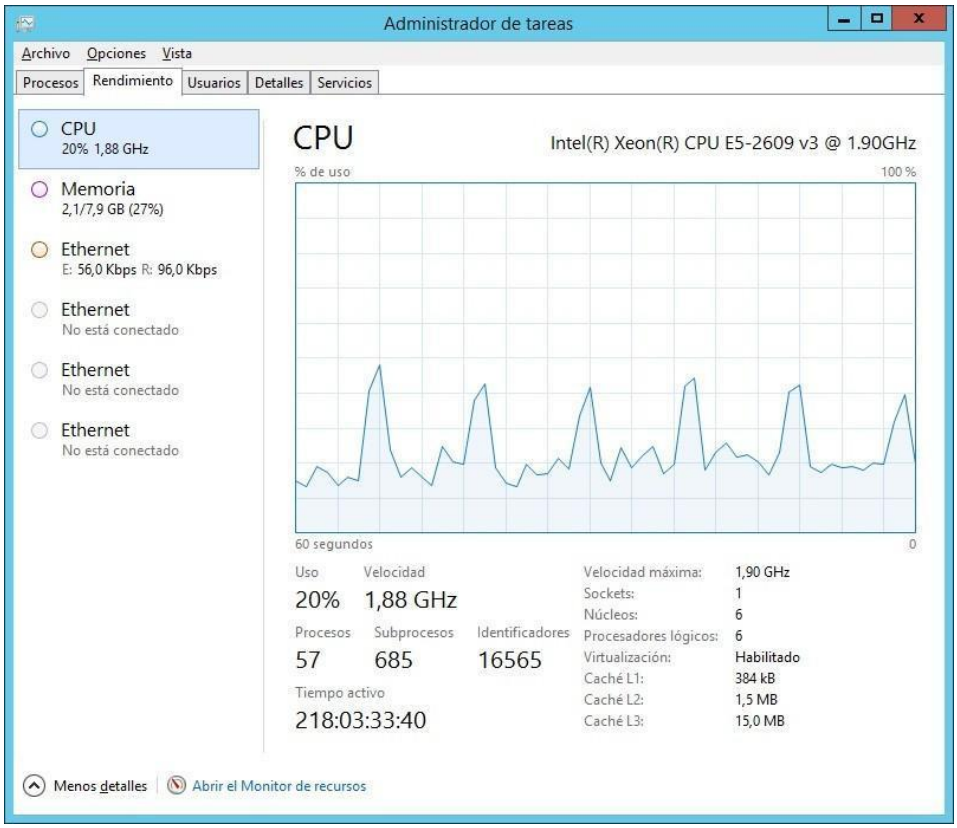
Client:



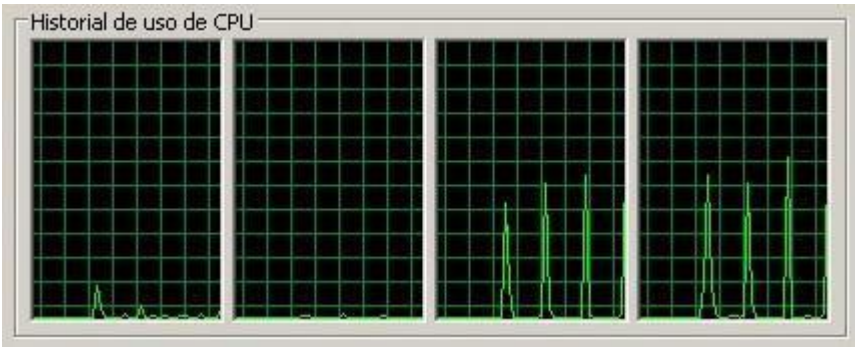
49

Poblenou:

Servidor:



Client:



50