



**Ajuntament
d'Amposta**

2024-026-CS

**CONCESSIÓ DE SERVEI PÚBLIC DELS VIATGES TURÍSTICS FLUVIALS
DE LA CIUTAT D'AMPOSTA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEI PÚBLIC DELS VIATGES TURÍSTICS FLUVIALS DE LA CIUTAT D'AMPOSTA

ÍNDEX

ÍNDEX	2
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI	4
2.1 Descripció i característiques de l'embarcació amb la que es prestarà el servei	4
2.2 Oferta de serveis a l'Ajuntament.....	5
2.3 Oferta de serveis generals	5
2.4 Condicions de caire turístic per a la realització del servei.....	5
2.5 Temporalitat i calendari del servei.....	6
3. DEURES I OBLIGACIONS ESPECÍFICS DEL CONCESSIONARI	7
4. CONTROL I METODOLOGIA DE SEGUIMENT DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	10
5. PLA D'EMPRESA.....	11



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la concessió del servei públic dels viatgers turístics fluvials de la ciutat d'Amposta, mitjançant l'embarcació de motor elèctric anomenada «ECOCAT la Perla» propietat de l'Ajuntament d'Amposta i finançada en part en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGeneration UE.

Atès l'objecte del contracte, aquest es gestionarà de forma indirecta i sota la modalitat de concessió administrativa, amb transferència del risc operacional al concessionari del contracte.

S'exclou la cessió, traspàs o subarrendament a un tercer de l'embarcació i/o rutes objecte de concessió amb aquesta licitació que, en cas de donar-se, comportarà la resolució del contracte.

D'acord amb la modificació introduïda per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, en el cas que ens ocupa de l'establiment del servei públic del turisme fluvial a la ciutat d'Amposta, té el seu fonament en l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local el qual estableix que, en el termes de la legislació estatal i autonòmica, tots els municipis hauran d'exercir competències pròpies en matèria de la informació i promoció de l'activitat turística d'interès i àmbit local (lletra «h»), promoció de l'esport i instal·lacions esportives i d'ocupació del temps lliure (lletra «l»). En el mateix sentit es pronuncia el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya (TRLMRL), en el seu article 66.3 quan indica que el municipi té competències pròpies en la matèria sobre les activitats i instal·lacions culturals i esportives, l'ocupació del lleure i el turisme (lletra «n»).

En sessió del dia 29 de gener de 2024, el Ple de la Corporació va aprovar inicialment la Memòria Justificativa de la prestació del servei públic dels viatges turístics fluvials de la ciutat d'Amposta, el reglament que estableix el règim jurídic del servei, així com el Projecte d'establiment i prestació del servei, els quals figuren com annexos a aquest plec i que seran d'obligat compliment per al concessionari.

Publicat l'anunci de l'aprovació inicial del reglament del servei públic de viatges turístics fluvials de la ciutat d'Amposta, per un termini de 30 dies hàbils, en data 8 de febrer de 2024 al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) i en data 9 de febrer en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona i el tauler electrònic de l'Ajuntament d'Amposta, el mateix es va considerar aprovat definitivament per no haver-se presentat al·legacions ni suggeriments en el termini indicat.

El Reglament del servei públic de viatges turístic fluvials de la ciutat d'Amposta, una vegada es va considerar que havia estat aprovat definitivament, el mateix es va publicar íntegrament al BOPT de Tarragona de data 4 d'abril de 2024 i al DOGC número 9140 de data 11 d'abril de 2024.

Per a la prestació del servei públic dels viatges turístics fluvials de la ciutat d'Amposta, es va establir com a forma de gestió del servei públic la gestió indirecta la qual s'efectuarà mitjançant licitació en modalitat de concessió de serveis, essent d'aplicació per a la seva preparació, tramitació i adjudicació la normativa de contractació pública, conformada per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic així com de la normativa que la desenvolupa.



El Codi CPV aprovat el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV) i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV aplicable al contracte és:

Codi CPV: 63500000-4 - Serveis d'agències de viatges, d'operadors turístics i d'assistència al turista.

El contracte no es divideix en lots, de conformitat amb l'informe tècnic que figura a l'expedient.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI

2.1 Descripció i característiques de l'embarcació amb la que es prestarà el servei

La descripció del bé objecte de la concessió és la següent.

Tipus del bé: Embarcació elèctrica: tràfic port, rada o bahia

Subtipus d'embarcació: Excursions/passatge

Denominació: ECOCAT -La Perla

Distintivo de llamada: EAZA

Matrícula: MMSI: 225989083

NIB: 424867

Les característiques principals de l'embarcació són les següents.

Eslora:	18,25 metres
Mànega:	8,00 metres
Puntal:	2,06 metres
Calat disseny:	0,95 metres
Propulsió elèctrica:	2x50 quilowatts
Velocitat disseny:	10 nusos
Capacitat bateries:	8x30,5 quilowatts hora
Energia panels:	120x345 watts pic
Passatgers:	118

La descripció completa de l'embarcació i de les seves característiques, figura en el document que s'incorporarà com annex al contracte en el moment de la formalització d'aquest.

A continuació es descriuran els productes o serveis que s'oferiran, amb tots els seus components, detallant-ne la seva forma de gestió.

Els serveis que pugui realitzar el vaixell, estarà sempre acotat entre Riumar i l'Assut de Xerta, no podent mai sobrepassar aquests destins, i per tant navegar sempre pel Riu Ebre, no es podrà sortir a mar obert, excepte autorització expressa de l'Ajuntament d'Amposta.



2.2 Oferta de serveis a l'Ajuntament

Aquí trobem la descripció dels serveis que la concessionària oferirà a l'Ajuntament d'Amposta, les seves característiques i gestió.

a. Serveis ordinaris Ajuntament d'Amposta

Serà la programació de sortides amb el vaixell, que conformaran el paquet de viatges per tal de conèixer i visitar els actius turístics proposats pel consistori mitjançant el departament corresponent.

Així aquestes rutes, la seva duració, el contingut i la temporalitat quedaran acotades per les demandes de l'Ajuntament d'Amposta que també, després del corresponent estudi econòmic, fixarà el preu a cobrar als usuaris per part del concessionari.

Totes aquestes dades quedaran definides dins un annex al contracte de concessió. Tot i que amb anterioritat s'haurà d'incloure la descripció i obligatorietat d'aquest servei al Pla d'Empresa que presentaran els licitadors, deixant clar també que la definició final de les característiques es podrà anar actualitzant cada temporada per tal d'ajustar el servei a les necessitats i demanda reals.

b. Serveis extraordinaris Ajuntament d'Amposta

Seràn aquells viatges o sortides no programats, però que l'Ajuntament podrà disposar-ne durant l'any amb uns condicionants concrets. Vindran acotats per un número determinat de sortides a l'any sense cost per a necessitats de l'Ajuntament, i que a partir d'aquest mínim hi haurà unes tarifes de preus de serveis per a l'Ajuntament.

El número de viatges gratuïts per a l'Ajuntament serà un total de 24 hores anuals de navegació, dividits amb diferents viatges com a mínim. El preu a cobrar un cop acabem aquestes hores i l'Ajuntament vulgui llogar el vaixell per a ús propi, serà amb un descompte del 30% sobre les tarifes del servei.

2.3 Oferta de serveis generals

Aquí ens referim a la resta de viatges o serveis que durà a terme l'adjudicatari a part dels serveis ordinaris i extraordinaris per a l'Ajuntament d'Amposta abans descrits. Aquí podem incloure per exemple escoles, esdeveniments, lloguer a privats, rutes turístiques o culturals, agències de viatges, etc.

Tots els serveis que es desenvolupin dins d'aquest contracte de concessió han de tenir un mínim d'estàndards de qualitat requerits i avaluables per part de l'Ajuntament d'Amposta.

2.4 Condicions de caire turístic per a la realització del servei

Amb la realització dels serveis del contracte de concessió tindrem una sèrie de condicionants mínims en diferents àmbits a complir per part de l'adjudicatari del servei.

a. Condicions als serveis ordinaris Ajuntament



Als viatges del servei ordinari de l'Ajuntament d'Amposta, el contingut vindrà acotat pel Departament corresponent de l'Ajuntament d'Amposta. De fet des de l'Ajuntament es facilitaran tant els continguts divulgatius i/o pedagògics, si s'escau, així com el material audiovisual, en paper, etc, dels que disposi i que sigui necessari per tal de donar el servei.

També l'Ajuntament d'Amposta s'encarregarà sempre que sigui possible i si cal, de la formació del personal, a nivell de contingut, que faci les tasques de guia turístic al vaixell, (tipus curs d'informador turístic), amb la temàtica general de les TTEE i la concreta de les diferents rutes, per exemple Façana Fluvial, la Carrova, espais naturals de la vora del riu, memòria històrica, etc.

Aquest personal també pot ser subcontractat a empreses de serveis de guies turístics especialitzats per part de el concessionari, però en aquest cas els condicionants de coneixements i formació requerits, seran responsabilitat de la empresa a la qual se li contracti aquests guies.

El personal del vaixell que doni servei als viatges extraordinaris de l'Ajuntament d'Amposta, caldrà que porti una vestimenta amb la imatge i disseny indicats per l'Ajuntament, respectant així la imatge corporativa de Turisme Amposta. (samarreta, gorra,...). Aquesta despesa anirà a càrrec del concessionari.

b. Condicions als serveis extraordinaris Ajuntament

Quan es desenvolupin aquests tipus de serveis, el concessionari concretarà amb l'ajuntament les condicions i estàndards del cada servei.

c. Condicions als serveis generals

Dins de tota l'activitat de l'embarcació, el vaixell exercirà de punt d'informació turística de les TTEE i Amposta, accedint al material, assessorament i col·laboració que li faci arribar la oficina de turisme d'Amposta.

En el cas que s'inclogui dins dels viatges del vaixell algú servei de restauració, cafeteria, càterring o similars, s'ha de prioritzar sempre que sigui possible, la utilització de productes de proximitat i/o quilòmetre zero amb la priorització de les marques TTEE i Reserva de la biosfera TTEE, així com els de comerç just.

També es permet un punt de venda tipus agro-botiga a bord del vaixell, amb la tipologia dels productes esmentats en els serveis de restauració del vaixell, productes de proximitat i/o quilòmetre zero amb la priorització de les marques TTEE i Reserva de la biosfera TTEE.

2.5 Temporalitat i calendari del servei

El període d'explotació s'ajustarà al període de duració del contracte resultant d'aquesta licitació.

L'empresa haurà de desenvolupar com a mínim, la demanda temporal que exigeix l'oferta de viatges ordinaris per a l'Ajuntament d'Amposta, condicionant així el seus períodes de vacances o tancament per altres raons.

El calendari anual de vacances i aturades, s'haurà d'informar i consensuar amb l'Ajuntament



d'Amposta cada any.

Per altra banda el calendari i horaris dels serveis per a l'Ajuntament d'Amposta, tant ordinaris com extraordinaris, vindran donats per la programació anual del Departament corresponent de l'Ajuntament.

Als serveis generals que oferirà l'empresa adjudicatària la temporalitat serà totalment decisió d'aquesta, excepte raons justificades per part de l'ajuntament. Igualment haurà d'informar-ne al consistori sempre que sigui possible, de la programació anual així com les revisions que hi hagi de forma habitual.

Tot això com és perceptiu, dins de la normativa aplicable.

3. DEURES I OBLIGACIONS ESPECÍFICS DEL CONCESSIONARI

Atesa l'especial naturalesa del bé, el concessionari assumeix els següents deures i obligacions, que hauran d'estar inclosos en el preceptiu Pla d'empresa i d'acord amb el reglament del servei aprovat per l'Ajuntament d'Amposta.

3.1 Conservació manteniment i millores

La conservació de l'embarcació en el seu conjunt, inclòs els seus elements museogràfics, així com els seu manteniment en constant i perfecte estat de funcionament, neteja i higiene, aniran a càrrec exclusiu del concessionari, amb mitjans propis o a través de tercers degudament qualificats, els quals hauran d'efectuar les reparacions i treballs necessaris a tal fi, qualsevol que sigui la causa i abast.

El concessionari respon del deteriorament que pugui patir l'embarcació que sigui degut a l'ús que en pugui fer o una negligent conservació o manteniment.

S'ha de garantir el bon ús dels embarcadors i elements instal·lats al canal de navegació, d'acord amb els paràmetres fixats per part dels organismes responsables de la seva gestió i manteniment.

Així mateix el concessionari es responsabilitza de garantir que en el moment que l'embarcació no estigui efectuant l'activitat, i en especial a les nits, períodes fora de temporada i en cas d'avinguda, resti garantida la seguretat de l'embarcació i disposi de punts d'amarratge segurs.

S'han de realitzar els tractaments de manteniment i neteja contra els fongs, aplicant un cop a l'any tractament anti-fouling. Tractament que un cop fet s'haurà d'acreditar amb un document que provi l'aplicació d'aquest per part d'un professional qualificat.

S'han de realitzar els tractaments de manteniment de tots els elements i parts de fusta de l'embarcació, de forma habitual i auditada.

S'han de realitzar els tractaments d'aigües brutes de l'embarcació mitjançant el servei d'un camió, o en servei de terra a l'embarcador en que els ho permetin, d'acord amb la normativa vigent.



Realitzar el manteniment elèctric i mecànic de l'embarcació, amb la temporalitat i mesures mínimes que indiqui el fabricant, i que hauran d'estar recollits en el Pla d'Empresa. Per tal de tenir un funcionament i conservació adequats del vaixell, aquests treballs es poden derivar en tercers degudament qualificats per la feina. Aquesta feina ha de ser acreditada a l'ajuntament amb els documents corresponents, tant al pla de manteniment com a les actuacions realitzades per a tal finalitat.

Queda expressament prohibida l'execució de canvis i qualsevol tipus d'actuació sobre l'embarcació, sense autorització expressa i prèvia de l'Ajuntament d'Amposta.

3.2 Compliment de la normativa

El concessionari desenvoluparà i explotarà, al seu compte i risc, de forma efectiva, amb la continuïtat i regularitat exigibles d'acord amb el pla d'empresa presentat i amb les degudes condicions de seguretat, sanitat i salubritat, l'activitat de navegació i gestió de navegació fluvial subjectant-se a l'estricta compliment de les obligacions legals de tota índole que com a empresari li puguin correspondre en qualsevol àmbit i obligant-se a satisfer, amb puntualitat i diligència, els tributs, càrregues socials i altres obligacions econòmiques de qualsevol caràcter, que gravin l'activitat desenvolupada.

El concessionari s'obliga a complir, amb el màxim rigor, tota la normativa que afecti a l'activitat gestionada, amb una atenció especial per a la legislació mediambiental en matèria de navegació, normes de navegació al riu, laboral i de seguretat en el treball, tributària i de la seguretat social. El concessionari resta obligat a complir les normes legals en matèria de contractació laboral, incloses les de la seguretat social, essent sempre el seu compte i risc el pagament dels salaris, quotes i indemnitzacions de qualsevol classe que s'originin en relació al personal contractat, sense que, en cap cas, l'Ajuntament d'Amposta pugui quedar obligat o subrogat de les obligacions de el concessionari envers el personal contractat.

El concessionari s'obliga a satisfer totes les sancions, multes o altres despeses que s'originin per l'incompliment de qualsevol normativa vigent o de les condicions establertes en aquests pactes i condicions. Malgrat tot, si l'Ajuntament d'Amposta fos obligat a satisfer qualsevol indemnització com a conseqüència dels incompliments duts a terme per el concessionari, repercutirà l'import que hagi hagut de satisfer a el concessionari, sense perjudici de l'incautament de la fiança i/o donar per resolt el contracte.

L'empresa concessionària es responsabilitza especialment de que la persona que en qualsevol moment tingui el comandament de l'embarcació posseeixi la titulació per al seu govern i conegui les corresponents normes de navegació.

El concessionari s'obliga a disposar i mantenir vigents durant tot el període de durada del contracte els permisos i autoritzacions necessaris per al desenvolupament de l'activitat i a realitzar qualssevol altre tràmit administratiu que pugui ser exigible per a la realització d'aquest durant aquest període. Així mateix, el concessionari resta subjecte al compliment de tots els condicionants que es derivin de l'atorgament dels referits permisos i autoritzacions. Qualsevol despesa o tribut necessari per a l'obtenció i renovació dels esmentats permisos i autoritzacions serà de compte i càrrec de el concessionari.



En particular, el concessionari, un cop adjudicat el contracte, haurà d'iniciar en el termini màxim de deu dies els tràmits per a l'obtenció d'acord amb allò que preveu la normativa vigent aplicable, dels permisos i autoritzacions per a navegar per part de la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre, traslladant aquesta la corresponent declaració responsable per a l'exercici de la navegació i flotació en la Conca de l'Ebre, i de la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat de Catalunya, en relació amb l'autorització de la navegació en el tram de Riumar fins a l'Assut de Xerta. Així mateix, el concessionari s'obliga a iniciar l'activitat de forma efectiva en el termini màxim de cinc dies a partir de l'obtenció de l'autorització de transport en aigües marítimes i continentals per part de la referida Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat de Catalunya.

3.3 Responsabilitat i cobertura assegurances

El concessionari exonera i allibera a l'Ajuntament d'Amposta de qualsevol responsabilitat en relació a possibles reclamacions per danys causats a tercers que puguin tenir lloc com a conseqüència de l'activitat desenvolupada i l'ús de l'embarcació, assumint il·limitadament la responsabilitat per danys i perjudicis que puguin ocasionar el desenvolupament de l'activitat autoritzada, tant a les persones com a les coses.

El concessionari respondrà dels incendis, robatoris, sostraccions o qualsevol desperfecte que pugui esdevenir o ser causat per tercers en l'embarcació.

El concessionari s'obliga a concertar, subscriure, tenint sempre vigent i amb la prima al corrent de pagament de les següents pòlisses d'assegurances:

1- Una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil general, que s'haurà de formalitzar amb una companyia asseguradora legalment establerta a l'estat espanyol, per a respondre dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar a tercers en el decurs de l'exercici de l'activitat. En qualsevol cas haurà de quedar, a més, expressament cobert els danys ocasionats a tercers persones, havent de tenir la consideració de tals, les següents: Patró i tripulació; Guies o Monitors (R C Patronal); ocupants de l'embarcació; tercers persones alienes a l'embarcació.

2- Una pòlissa d'assegurança d'assegurança de l'embarcació, que s'haurà de formalitzar amb una companyia asseguradora legalment establerta a l'estat espanyol, i que cobreixi com a mínim el risc d'incendi, de possibles sostraccions i qualsevol altre desperfecte.

3- Si l'Ajuntament d'Amposta tingués contractades i en vigor les pòlisses referides anteriorment en el moment de l'inici del contracte, el concessionari es subrogarà com a prenedor d'aquestes en la posició de l'Ajuntament d'Amposta, assumint el pagament de les primes corresponents en els seus següents venciments fins a la finalització del contracte.

4- El concessionari haurà de presentar a l'Ajuntament d'Amposta els justificants que acreditin la disposició de les referides pòlisses d'assegurança en vigor i al corrent de pagament.

3.4 Obligacions amb el passatge

El concessionari s'obliga a tractar amb la màxima correcció i de forma escrupolosament igualitària als usuaris i a vetllar igualment i de forma constant per la seguretat i indemnitat



d'aquest i el bon ordre en l'exercici de l'activitat.

El concessionari haurà de tenir en lloc visible la llista de preus amb les activitats habituals que s'ofereixen amb iva inclòs, redactada al menys en català, castellà, anglès i francès. Així mateix haurà de fer públiques les autoritzacions per a navegar expedides per la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre i la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat de Catalunya. També haurà d'exposar l'aforament màxim permès a l'embarcació i qualsevol altra circumstància a que obligui la legislació vigent en matèria d'embarcacions. Igualment farà pública l'existència de fulls de reclamacions a disposició dels usuaris.

Els anuncis amb rètols i indicadors i la publicitat estàtica de productes comercials de qualsevol classe, així com l'ús de la megafonia per tal finalitat, queda prohibit, menys possibles excepcions consensuades amb l'Ajuntament.

A més de les descrites en aquest punts les obligacions envers els usuaris les trobem al corresponent reglament del servei aprovat per l'Ajuntament d'Amposta.

4. CONTROL I METODOLOGIA DE SEGUIMENT DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Durant tot el contracte, el concessionari està obligat a dur un sistema de Gestió i Informació del Seguiment del contracte del seu compliment i de les dades estadístiques relacionades amb el servei i facilitar-ne l'accés continu a l'Ajuntament d'Amposta.

L'Ajuntament vetllarà pel funcionament correcte del servei i exercirà les facultats d'inspecció, control i avaluació de l'execució del contracte a través del responsable del contracte.

El concessionari, informará a l'Ajuntament d'Amposta de qualsevol aspecte de la prestació del servei, tot atenent satisfactòriament les demandes d'informació que se li formulin.

El concessionari haurà de designar una persona representant que serà la responsable de la coordinació general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant qualsevol incidència en relació al desenvolupament del contracte.

El concessionari estarà obligat pel que fa al seguiment, control i avaluació del servei a complir tot allò que estableixi el Reglament regulador del servei.

4.1 Valors i aspectes a auditar

Dins del Sistema de Gestió i Informació del seguiment del contracte, tindrem quatre apartats principals amb els seus respectius subapartats i continguts.

a- Pla de gestió; aquí trobarem el pla de gestió del contracte presentat pel concessionari.

b- Documentació; trobarem l'accés a la documentació requerida dins del contracte.

b.1 Permisos, de navegació i activitats.

b.2 Assegurances requerides així com els rebuts vigents.



c- Recollida de dades; aquí tindrem tota la recollida de les dades de les característiques i estadístiques dels usuaris i dels viatges, que amb antelació s'haurà consensuat amb l'Ajuntament d'Amposta.

d- Sistema de comunicació i notificació per facilitar i tenir constància de comunicacions, informacions i requeriments entre concessionari i ajuntament.

4.2 Creació eina digital

Un cop adjudicat el contracte i per tal de donar compliment a les demandes i requisits explicitats en l'apartat anterior, referent al Sistema de Gestió i informació del seguiment del contracte, es crearà una eina digital per part del concessionari amb consens de l'Ajuntament d'Amposta, i així donar resposta a aquestes demandes.

Aquesta eina haurà de estar sempre el més actualitzada possible, en tots els seus apartats. Les informacions penjades a nivell estadístic del servei, passaran a ser propietat de l'ajuntament per fer-ne ús tant a nivell informatiu com, com a eina de treball a l'hora de valorar i planificar possibles canvis o adaptacions dels serveis turístics de la ciutat.

Tot això dins del marc legal vigent.

5. PLA D'EMPRESA

Els licitadors hauran de presentar amb la seva oferta, un Pla d'empresa on es descrigui, per una banda totes les demandes explicitades en el present plec tècnic, així com tota la descripció de la metodologia i seguiment que aplicarà en la gestió del vaixell.

Aquí inclourà com a mínim, els sistemes de gestió, de manteniment, de seguiment dinàmic del contracte (amb capacitat d'adaptació als canvis o modificacions en les necessitats del servei), els estàndards de qualitat aplicables, la planificació mínima de serveis a part dels ordinaris i extraordinaris amb l'Ajuntament, i tot allò que cregui rellevant per la millora i consolidació d'un servei eficient i de qualitat.

També inclourà la descripció de l'Eina digital que es crearà, per part del concessionari, per tal de fer el seguiment i control del contracte per part de l'Ajuntament d'Amposta.

Aquest Pla d'empresa serà valorat tècnica i qualitativament, i serà part dels criteris d'adjudicació, tal i com es descriu en el preceptiu plec administratiu del present procés de licitació.

Amposta, a data de la signatura electrònica

Eva Bernad Claramunt
Tècnica de Turisme