



## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA DE LA XARXA DE COMUNICACIONS I TELEFONIA**

**Exp. X2024006739**

Aquesta memòria s'emet a efectes del que disposen els articles 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic; 73.2 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) i 35 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

### **PRIMER.- MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT**

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir amb la contractació dels serveis de referència així com a idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les venen determinades per la necessitat de disposar d'un servei de manteniment i assistència tècnica, que ens permeti acotar el temps de resposta en cas d'avaría, ampliació o reconfiguració de la xarxa de fibra òptica i telefonia. També cal incloure-hi el manteniment del programari de la centraleta, que inclou els manteniments de Alcatel-Lucent Rainbow Business que permet utilitzar l'extensió en terminals mòbils, Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise SPS, Alcatel-Lucent Omnivista 8770 SPS i Jusan Recall Recording.

Actualment és imperatiu mantenir els sistemes actualitzats per evitar ciberatacs sobretot en un entorn tan crític per l'ajuntament com son les comunicacions.

### **SEGON.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

#### OBJECTE:

L'objecte de contractació és un servei de manteniment i assistència tècnica de la xarxa de fibra òptica i telefonia i de manteniment del programari relacionat amb la centraleta de telefonia, el programari ja va ser adquirit anteriorment i actualment només és necessari el licenciament de suport i manteniment relacionat

La descripció d'aquest servei es detalla al plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.

#### CODI DE CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Els codis del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) Reglament (CE) 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV aplicables a la contractació dels esmentats serveis són:

50330000-7 Serveis de manteniment d'equips de telecomunicacions



## DIVISIÓ EN LOTS

No es preveu la divisió en lots ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució de mateix.

Aquesta divisió podria comprometre la correcta execució del contracte i la seva viabilitat econòmica. Donat que el contracte requereix una coordinació estreta i integrada entre diferents serveis i subministraments que són interdependents, dividir-lo en lots podria fragmentar la responsabilitat i generar problemes de coordinació que afectin la qualitat i l'eficàcia del servei i subministrament final.

## **TERCER.- MANCA DE MITJANS**

Resulta necessària la contractació externa d'aquest tipus de serveis perquè l'Ajuntament de Banyoles no disposa de mitjans humans ni materials suficients i especialitzats ni espais propis per assumir-ho de forma adequada.

## **QUART.- DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGUES**

### DURADA:

La durada total del contracte serà de 2 anys.

### PRÒRROGA

Es preveu una possible pròrroga de 2 anys més.

## **CINQUÈ.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE**

### COSTOS DEL CONTRACTE

Aquests costos es basen en la previsió d'hores i quilometratge necessaris per a portar a terme aquest contracte. Els preus del personal provenen del conveni del sector de siderometal·lúrgia de Girona per un treballador de nivell 2 (el nivell tècnic necessari per a dur a terme aquestes tasques) de l'any 2024.

També s'inclouen les llicències necessàries que s'havien contractat amb contractes menors fora de la licitació inicial i que s'han fet necessaris adquirir durant aquest temps. Així aquestes llicències s'inclouen dins el contracte establint el servei correctament i actualitzat a les necessitat actuals.

En aquest sentit l'increment del contracte comparat amb l'anterior licitació correspon a l'import de les llicències necessàries per tenir actualitzat els sistemes a mantenir.

En aquest sentit s'indiquen els costos previstos actuals segons l'última licitació i adquisició de llicències, que ens porta a fer aquest quadre de preus.



Concepte	Import sense IVA
<b>Despeses directes</b>	
Personal (292 hores * 21,26€/h)	6.207,92 €
Desplaçaments (1.508 quilòmetres * 0,26 €/qm)	392,08 €
Manteniment i llicenciament Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise SPS i Alcatel-Lucent Omnivista 8770 SPS	2.700,00 €
Manteniment i llicenciament Rainbow	1.250,00 €
Manteniment i llicenciament Recall Recording	850,00 €
<i>Total despeses directes</i>	11.400,00 €
<b>Despeses indirectes</b>	
Despeses generals (10%)	1.140,00 €
Benefici industrial (8%)	912,00 €
<i>Total despeses indirectes</i>	2.052,00 €
<b>Total</b>	<b>13.452,00 €</b>

#### PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **32.553,84 €**, IVA inclòs, ja que la durada del contracte és de dos anys, amb el següent desglossament:

ANY	PERÍODE	IMPORT	IVA (21%)	TOTAL
2024	01/10/2024 - 31/12/2024	3.363,00 €	706,23 €	4.069,23 €
2025	01/01/2025 - 31/12/2025	13.452,00 €	2.824,92 €	16.276,92 €
2026	01/01/2026 - 30/09/2026	10.089,00 €	2.118,69 €	12.207,69 €
	<b>TOTAL PBL</b>	<b>26.904,00 €</b>	<b>5.649,84 €</b>	<b>32.553,84 €</b>

#### CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA:

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partida pressupostària següent:

2024.53.92300.21600 INFORMÀTICA. REP. CONSERV. I MANT. MAQUINARI

Atès que aquest contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos Municipals.

#### VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte (VEC) és de **59.188,80 € IVA exclòs**. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord amb el que preveu l'article 101 de la LLCSP.

Per calcular el valor estimat del contracte s'ha tingut en compte l'Informe 2/2020, de



la Junta Consultiva de Contractació de la Generalitat de Catalunya, relatiu al càlcul del percentatge de modificació. Així doncs, es calcula com a modificació prevista el 20% sobre el preu del contracte:

	<b>VE prestació</b>	<b>VE eventuais pròrrogues</b>	<b>VE modificacions previstes 20%</b>	<b>Suma</b>
2024 (01/10-31/12)	3.363,00 €		336,30 €	3.699,30 €
2025	13.452,00 €		1.345,20 €	14.797,20 €
2026 (01/01-30/09)	10.089,00 €		1.008,90 €	11.097,90 €
2026 (01/10-31/12)		3.363,00 €	336,30 €	3.699,30 €
2027		13.452,00 €	1.345,20 €	14.797,20 €
2028 (01/01-30/09)		10.089,00 €	1.008,90 €	11.097,90 €
<b>Total</b>	<b>26.904,00 €</b>	<b>26.904,00 €</b>	<b>5.380,80 €</b>	<b>59.188,80 €</b>

### **SISÈ.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT**

L'expedient de contractació es tramitarà de forma ordinària, d'acord el que disposen els articles 116 i 117.2 LCSP.

La licitació del contracte no està subjecte a regulació harmonitzada en no donar-se el supòsit establert a l'article 22 de la LCSP en relació amb l'Ordre HFP/1352/2023 de 15 de desembre, per la que es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2024, i es tramitarà mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, de conformitat amb el que disposa l'article 159.6 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu, d'acord amb el que disposen els articles 145 i 146, de la LCSP.

### **SETÈ.- CRITERIS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA**

#### CAPACITAT:

Les condicions mínimes que s'estableixen es consideren adequades per garantir que els licitadors tenen la capacitat necessària per executar el contracte.

Donada la complexitat de la xarxa de comunicacions i telefonia de l'Ajuntament de Banyoles, es requereix que l'empresa estigui en possessió de les següents certificacions per garantir un servei validat per el fabricant de l'equip.

Aquestes acreditacions permetran subministrar les llicències i el manteniment necessari amb la qualitat del fabricant.

<b>Acreditació</b>
Alcatel Communications Expert
Alcatel Networking Expert
Alcatel Cloud Solutions Expert

#### SOLVÈNCIA:



En tractar-se d'un expedient de contractació que es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb el que estableix l'art. 159.6 de la LCSP, els licitadors estaran exempts del requisit d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional.

## VUITÈ.- CRITERIS D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES

Per a determinar la proposició més avantatjosa, amb l'objectiu d'obtenir l'oferta de millor qualitat, es considera convenient aplicar els següents criteris de valoració fins a un màxim de 100 punts, tots ells automàtics, distribuïts de la següent manera:

### A) Oferta econòmica (Fins a un màxim de 90 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació de l'oferta econòmica a l'empresa licitadora que ofereixi el preu més baix (exclòs l'IVA), i a la resta de licitadors la distribució es farà aplicant la fórmula:

#### Formula lineal qualitativa

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{2 * IL} \right)$$

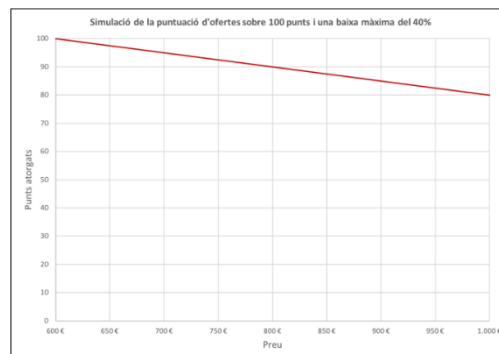
Pi = Punts de l'oferta i.

P = Punts del criteri preu.

Oi = Preu de l'oferta i.

Om = Preu de la millor oferta.

IL = Import de licitació.



#### Descripció de la fórmula:

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitatius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

Per exemple: si una oferta iguala l'import de licitació tindrà una penalització en % de punts igual a la meitat del percentatge de baixa de la millor oferta respecte el preu de licitació.



Aquest criteri queda justificat per l'art. 145.2 3r de la LCSP, que estableix que els criteris qualitatius han d'anar acompanyats d'un criteri relacionat amb els costos, podent ser aquest criteri el preu.

B) Informe de l'estat de l'equipament (Fins a un màxim de 10 punts)

Es valorarà l'execució de un informe tècnic, indicant l'estat actual de la infraestructura de switchos i telefonia, identificant tots els equips instal·lats amb els accessos corresponents, així com els punts febles i millores a dur a terme per l'estabilitat, seguretat i correcte funcionament dels sistemes de comunicacions de l'Ajuntament de Banyoles.

En aquest sentit es valorarà la periodicitat de l'entrega actualitzada d'aquest informe.

Periodicitat	Punts
Cada 3 mesos	10
Cada 6 mesos	6
Cada any	2

Justificació: Aquesta puntuació es justifica davant la importància de conèixer l'estat de les comunicacions de l'Ajuntament i els punts de millora de forma continuada per poder actuar preventivament.

**NOVÈ.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES**

Es considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, després de l'anàlisi corresponent, s'identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
  
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
  
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el



valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

## **DESÈ.- CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA:**

### CONSTITUCIÓ DE GARANTIES:

En tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat, no es requerirà la constitució de garantia, d'acord amb el que disposa l'art.159.6 de la LCSP.

### TERMINI DE GARANTIA:

El termini de garantia del contracte s'estableix en 1 any comptat a partir de la data de finalització del servei i/o conformitat de la prestació contractada.

## **ONZÈ.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

Es consideren com a obligacions essencials del contracte, als efectes de resolució d'aquest, tal i com es disposa a l'art. 211.1 f) de la LCSP, les següents:

- El/s tècnic/s que realitzi/n les prestacions derivades del servei haurà/n d'estar en possessió de les acreditacions següents, en funció del tipus de servei a realitzar:

<b>Acreditació Tècnica</b>
Certificació ACSE Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R100.1
Certificació ACFE Network For SMB
Certificació ACFE Rainbow OmniPCX Enterprise
Certificació ACSE Alcatel-Lucent Contact Center Standard Edition
Certificació ACSE Alcatel-Lucent Omnitouch ACR
Certificació ACFE Omnivista 8770
Certificació ACFE Omnivista 2500 NMS
<b>Acreditació Preventa</b>
Certificació ACPS Network for Governement/Smart Cities
Certificació ACPS OmniPCX Enterprise
Certificació ACPS Contact Center Standard Edition
<b>Acreditació Comercial</b>
Certificació ACSR Government
Certificació ACSR OmniPCX Enterprise
Certificació ACSR Rainbow
Certificació ACSR Omnivista Network Management

- L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta presentada i el seu compliment en tots els seus termes, i tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Per realitzar les prestacions objecte del contracte, l'empresa contractista haurà d'adscriure al contracte com a mínim un responsable/coordinador de servei.



## **DOTZÈ.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- **de caràcter social:**
  - Garantir la formació periòdica del personal per tal que pugui desenvolupar els serveis objecte del contracte amb la màxima professionalitat.

Aquesta condició especial d'execució està considerada com obligació essencial del contracte als efectes del que disposa l'art. 211.1 f).

## **TRETZÈ.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

### MODIFICACIONS PREVISTES:

Es podrà modificar el contracte, com a màxim un 20% del preu inicial, en el supòsit següent:

- En cas de que s'obrin nous equipaments o departaments/àrees municipals que facin necessari incrementar el servei contractat.

## **CATORZÈ.- ALTRES**

### FORMA DE PAGAMENT:

Es prorratejarà l'import del contracte en factures trimestrals del mateix import, tenint com a data de factura la de l'últim dia del trimestre.

El pagament es farà efectiu, prèvia presentació de la factura i una vegada hagi estat degudament conformada per l'Ajuntament.

### ASSEGURANÇA:

El contractista ha de contractar i mantenir actualitzada durant la vigència del contracte una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi les activitats realitzades per l'empresa contractista, amb un capital assegurat mínim 100.000 € per sinistre i any. Una còpia de la pòlissa serà lliurada a l'Ajuntament abans de la signatura del contracte, amb el corresponent rebut de pagament vigent, si s'escau.

### SUBCONTRACTACIÓ

No hi ha cap límit a la subcontractació.

**Francesc Llagostera i Puigdevall**, Tècnic del servei TIC i el **Sr. Miquel Noguera Planas**, òrgan de contractació.

Banyoles, a la data de la signatura electrònica.  
*DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT*