



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

INFORME DE NECESSITAT I IDONEITAT DEL CONTRACTE PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT EN LA GESTIÓ DEL FUNCIONAMENT DE LES INSTAL·LACIONS, SERVEIS I LOGÍSTICA DEL DISSENY HUB BARCELONA.

Nº Cte: 006_24001061

CPV: 79993000-1

Procediment: obert harmonitzat

Qualificació: mixt de serveis i subministrament prevalent principalment els serveis

Objecte: serveis de suport en la gestió del funcionament de les instal·lacions, serveis i logística del Disseny Hub Barcelona

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 378.052,40 euros,
IVA tipus 21%
Pressupost net (sense IVA): 312.440,00 euros

Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador

1. ANTECEDENTS

L'edifici de Disseny Hub Barcelona (DHUB), d'aproximadament 25.000 m2, compta amb diferents espais alguns destinats com a espais expositius permanents i temporals i d'altres vinculats a la realització de diverses tipologies d'activitats de producció pròpia o de tercers i alhora acull un seguit d'entitats residents en el propi equipament: el Museu del Disseny de Barcelona, la Biblioteca El Clot-Josep Benet, el Barcelona centre del disseny -BCD- ; el Foment de les arts i el disseny -FAD- i un servei de cafeteria obert al públic en l'horari de l'edifici. Així mateix en 2023 s'habilita un nou espai a l'edifici annex (en desús des de la finalització de les obres en 2012) destinat a ampliar els espais per a la producció d'activitats.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El Disseny Hub de Barcelona és un equipament públic de referència pel reconeixement i la projecció de les indústries creatives, així com per a la divulgació del patrimoni i la cultura del disseny. Amb aquest horitzó, el Disseny Hub desplega polítiques de promoció en els àmbits del disseny, la moda, els audiovisuals, l'artesanía o l'arquitectura, la cultura del disseny i l'art digital. Acolhint i recolzant el talent creatiu de la

Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

ciutat, i treballant amb els centres de formació, els creadors i els entorns empresarials a escala local i internacional.

Dins l'edifici del DHub hi conviuen diferents equipaments culturals amb caràcter públic i adreçats a tota la ciutadania i rauen diferents programadors d'activitats i de mostres i exposicions vinculades al món del disseny en el seu abast més ampli. Equipament i entitats programadores realitzen un seguit d'activitats amb caràcter permanent i d'altres amb caràcter temporal i extraordinari. Acull activitats d'àmbit de ciutat i presenta la singularitat d'acollir simultàniament un important patrimoni museístic amb un gran volum d'activitats durant tot l'any.

La seva singularitat s'estén en el seu ús de carrer públic coberts pels veïns i veïnes que serveix de connexió entre els barris del Clot i del Parc i la Llacuna del Poblenou, salvant el seu pronunciat desnivell. A això cal afegir la futura obertura d'una sortida de l'estació de Glòries de la xarxa de metro a l'interior del mateix DHub, el que significarà compaginar un gran espai cultural amb la connectivitat de la xarxa viària de transport públic de la ciutat.

En definitiva és un edifici que requereix d'un funcionament i operativitat de caràcter estable durant tota la jornada d'obertura i una feina complexa per compatibilitzar amb l'execució de programació diversa que requereix la adequació i encaix de totes elles sempre garantint el manteniment de les condicions òptimes dels diversos espais. Per a fer-ho possible és necessari disposar d'un servei de gestió del funcionament de les instal·lacions, serveis i logística de l'edifici a efectes de garantir la disponibilitat, en òptimes condicions, dels espais on es realitzen les activitats i el confort i seguretat dels usuaris de les mateixes.

Atès que el Disseny Hub Barcelona no disposa de mitjans propis, ni personal especialitzat per a dur a terme l'execució dels treballs esmentats, es fa necessari la contractació d'un servei de suport en la gestió del funcionament de les instal·lacions i logística del centre.

Tenint en compte l'abast del projecte, es pot concloure que l'Institut de Cultura de Barcelona no compta amb els mitjans humans i tècnics necessaris per portar a terme les tasques de gestió del funcionament, serveis i logística que vol realitzar el Disseny Hub Barcelona, per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació de tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de gestió del funcionament, serveis i logística del Disseny Hub Barcelona.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte de serveis té per objecte els serveis de suport en la gestió del funcionament de les instal·lacions, serveis i logística del Disseny Hub Barcelona.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

Que inclou l'atenció als usos ordinaris i extraordinaris en l'àmbit de:

1.1 De caràcter general:

- Participar, junt amb la direcció i/o gerència del DHub en assumptes relacionats amb la prestació de serveis.
- Aportar criteri vers l'organització en la planificació, licitació, i contractació d'operadors relacionats amb el manteniment i la provisió i millora dels diversos serveis i recursos logístics i operatius per a l'edifici o en les intervencions de millora de l'equipament.
- Vetllar per garantir que l'equipament compleix amb les normatives i/o criteris de l'edifici en relació a aspectes tècnics i de seguretat corresponents a les seves característiques i, de manera destacada, de les activitats temporal i extraordinàries que es programen i desenvolupen.
- Garantir el compliment dels objectius de cost, temps i qualitat tant en les operacions de manteniment i funcionament de l'edifici com les relacionades amb la gestió d'esdeveniments dins de l'edifici.
- Reportar a la direcció i/o gerència del DHUB mitjançant un informe amb periodicitat semestral de les incidències i intervencions que es realitzen relatives a l'àmbit tècnic.
- Proposta i, si s'escau, implementació de mesures que cerquin una òptima gestió dels recursos energètics i evitin, en la mesura del possible, el malbaratament dels mateixos.

1.2 De suport tècnic:

- Donar assistència tècnica de forma permanent als departaments en els horaris de funcionament del DHUB.
- Garantir la capacitat per donar assistència tècnica remota en els horaris de tancament del DHUB.
- Participar en les reunions de treball o informatives amb interlocutors externs/interns que programin les seves activitats al DHub.
- Si s'escau, col·laborar en la coordinació entre el DHub, l'ICUB, altres àrees de l'Ajuntament de Barcelona, entitats ubicades en l'edifici, i companyies de serveis.
- Actualitzacions del Pla d'autoprotecció del DHub i supervisió de les diferents adaptacions necessàries per a garantir la seguretat i el dimensionament dels aforaments i itineraris d'evacuació segons la implantació de les exposicions i activitats.

1.3 De caràcter operatiu:

- Gestionar el desplegament i seguiment del model operatiu de l'edifici i supervisar el seu correcte funcionament en els diferents àmbits que garanteixen el funcionament del DHub.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

- ▶ Pla de manteniment preventiu i conductiu de l'obra civil i instal·lacions generals.
- ▶ Pla de vigilància de l'edifici i gestió d'incidències.
- ▶ Plans d'autoprotecció i dimensionament d'aforaments. Pla d'accessos i circulacions.
- ▶ Serveis complementaris de l'edifici mitjançant concessió, com és la cafeteria i la botiga.
- ▶ Assessorament i dimensionament de les potencials intervencions referides al manteniment correctiu.
- Gestionar, fer seguiment i optimitzar les instal·lacions:
 - ▶ De senyals febles de l'edifici, realitzant gestió logística dels elements tecnològics de veu i dades i vetllar per la seva correcta implantació, així com la gestió d'incidències i atenció i canalització de les empreses externes que necessitin desplegar xarxes de dades pròpies.
 - ▶ D'energia, subministraments i consum responsable. Especialment en les instal·lacions elèctriques i de climatització.
 - ▶ D'il·luminació pel que fa la programació i gestió de llums segons els diferents escenaris existents en l'edifici mitjançant SCADA.
 - ▶ De climatització, realitzant seguiment de la instal·lació, en especial en la supervisió de la temperatura i humitat ambiental mitjançant registrador de dades tipus datalogger Testo Saveris 2. I en la supervisió, gestió i interlocució amb la instal·lació Districlima.
 - ▶ Sistema de seguretat CCTV i Control d'accessos.
 - ▶ Sistema de prevenció contra Incendis.
- Donar suport tècnic qualificat en les intervencions i/o millores d'obra i d'instal·lacions vinculades a inversions en l'edifici.
- Supervisar el model d'accessos i el seguiment del servei de vigilància.
- Realitzar assistència tècnica en l'execució de contractes d'intervencions d'adequació arquitectònica o d'equipament d'espais per a usos d'activitats.
- Supervisar la correcta gestió de les instal·lacions de climatització i humectació de l'edifici.
- Elaborar d'informes, anàlisi i estudis addicionals a les tasques incloses en aquest plec.

1.4 De caràcter complementari en el dimensionament d'activitats:

- Oferir suport tècnic per al disseny, redacció i tramitació de certificacions elèctriques, de plans d'autoprotecció, de solidesa estructural i d'altres.
- Aquests també es podran pressupostar i executar fora de l'àmbit econòmic d'aquest contracte per entitats terceres.

D'acord amb l'article 18 LCSP, el contracte té naturalesa mixta perquè inclou prestacions corresponents a un contracte de serveis i a un contracte de subministraments. El règim jurídic de l'adjudicació es regeix per les prescripcions

Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

corresponents al contracte de serveis atenent a que la prestació corresponent a aquest contracte té un valor estimat superior

El servei pot requerir el tractament de dades d'identificació personal incloses en la codificació 0206-Ajuntament de Barcelona i 0062-Institut de Cultura de Barcelona.

3.1 DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

3.2 MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE APLICABLES AL CONTRACTE.

En la present contractació es preveuen mesures, clàusules o consideracions socials que volen potenciar un model d'empresa amb responsabilitat social corporativa i medi ambiental que en concret són:

Mesures socials:

- Pressupost màxim de licitació desglossant els costos directes i indirectes,
- Valoració del preu màxim 35%.
- Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
- El pagament directe del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.

Mesures mediambientals:

El servei a realitzar es caracteritza per ser un servei portat a terme per professionals tècnics de l'àmbit de l'arquitectura i/o enginyeria a desenvolupar en la seu del Disseny Hub Barcelona, centre que disposa dels distintius ambientals:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental –Generalitat de Catalunya-
- Distintiu Biosfere, emès per la Cambra de Comerç de Barcelona, i associat al programa Barcelona Sostenible impulsat per l'Ajuntament de Barcelona



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

4. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 24 mesos, a comptar des de l'1 de gener 2025, o bé l'endemà de la seva formalització si aquest fos posterior.

El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de 24 mesos.

El pressupost del contracte es fixa en 378.052,40€, que es desglossa en 312.440,00€ de pressupost net, més 65.612,40€ en concepte d'IVA al 21 %. Aquest pressupost s'imputarà segons les següents anualitats:

Anys	Orgànic	Econòmic	Programa	Pressupost base	Import IVA 21%	Total
2025	1823	22699	33314	156.220,00	32.806,20	189.026,20
2026	1823	22699	33314	156.220,00	32.806,20	189.026,20
Total				312.440,00	65.612,40	378.052,40

Tipologia de serveis:

Tipologia de serveis	Dispositiu	Total /h	Preu/h	Total 2025-2026 (s/IVA)	Total 2025-2026 (amb IVA)
Posició 1	1,00	3.600,00	43,00	154.800,00	187.308,00
Posició 2	1,00	1.800,00	37,50	67.500,00	81.675,00
Serveis extraordinaris P1	1,00	980,00	43,00	42.140,00	50.990,61
Serveis extraordinaris P2	1,00	800,00	37,50	30.000,00	36.300,00
Materials tècnics*	--	--	--	18.000,00	21.780,00
Total		6.300,00		312.440,00	378.052,40

- Es contempla una dotació fixa anual de 9.000,00€ +IVA per a subministrament de material tècnic. La dotació no està subjecte a oferta.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

El pressupost net (sense IVA) es desglossa de la manera següent:

Costos directes	
Salari brut i S.S	236.192,80
Altres costos directes*	5.132,40
Materials tècnics	18.000,00
Total costos directes	259.325,20

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	15.622,00
Benefici industrial	37.492,80
Total costos indirectes	53.114,80
Total (costos directes+ indirectes)	312.440,00

* Incorpora revisions salarials per a la durada potencial del contracte, indemnitzacions, formació, material i equipament

Valoració del servei

Per a la valoració del servei s'ha pres com a referència, donada l'especialització dels perfils professionals requerits amb retribucions de mercat per sobre de les que es poden definir en convenis laborals de sectors més o menys assimilables, la Guia Heys del Mercat Laboral 2024 per als perfils professionals que a continuació es detallen:

<u>Perfil professional</u>	<u>Categoria conveni del sector</u>
Posició 1	Facility manager
Posició 2	Tècnic en gestió d'instal·lacions
Posició serveis extraordinaris 1	Facility manager
Posició serveis extraordinaris 2	Tècnic en gestió d'instal·lacions



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

Facility manager	
Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual	46.000,00
Salari brut mensual	3.285,71
Hores anuals	1.750,00
Estimació salari brut en preu/hora	26,29
Valoració costos empresarials	
Salari brut en preu/hora	26,29
Costos Seguretat Social	8,67
Altres costos directes*	1,18
Costos indirectes	2,16
Benefici industrial	4,70
Total	43,00

Tècnic en gestió d'instal.lacions	
Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual	38.500,00
Salari brut mensual	2.750,00
Hores anuals conveni	1.750,00
Estimació salari brut en preu/hora	22,00
Valoració costos empresarials	
Salari brut en preu/hora	22,00
Costos Seguretat Social	7,26
Altres costos directes*	2,27
Costos indirectes	1,87
Benefici industrial	4,10
Total	37,50

* Incorpora revisions salarials per a la durada potencial del contracte, indemnitzacions, formació, material i equipament.

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Més enllà de l'establert en l'article 205 de la LCSP, en tant que és un servei que en bona queda condicionat pels esdeveniments que es produeixen a l'edifici Disseny Hub Barcelona i/o els manteniments correctius imprevistos que poden afectar a l'obra civil i instal.lacions, que responen a una demanda impredecible i variable, el servei és susceptible de modificació. A tal efecte es preveu que el contracte es pugui modificar en un màxim del 15%.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Donat que el contracte preveu pròrroga i modificacions el valor estimat és el que es desglossa tal i com segueix:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2025	156.220,00		11.716,50	167.936,50
2026	156.220,00		11.716,50	167.936,50
2027		156.220,00	11.716,50	167.936,50
2028		156.220,00	11.716,50	167.936,50
Total	312.440,00	312.440,00	46.866,00	671.746,00

Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada, i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte de serveis mitjançant el procediment obert harmonitzat, d'acord al que s'estableix a l'article 156 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

7.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.b) LSCP, disposició de certificat d'assegurança d'indemnització per riscos professionals expedit per l'assegurador per un import mínim de responsabilitat de 600.000,00€, així com el compromís vinculant de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

La disposició de l'assegurança haurà de ser efectiva i/o vigent abans de la fi del termini de presentació d'ofertes, o bé, en cas de resultar proposat com a adjudicatari i no disposar de la referida assegurança, presentació d'una declaració vinculant de subscripció d'assegurança en els termes referits.

En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

La solvència reclamada es considera adient i suficient per trobar un licitador que per una banda aporti suficient robustesa econòmica per fer front a les despeses econòmiques, i per altra banda donada la especificitat tècnica dels perfils professionals requerits així com l'especial rellevància de les derivades i/o conseqüències de les seves decisions atenent a les funcions i competències en el correcte funcionament de les instal·lacions i serveis que han de garantir els requeriments de seguretat als usuaris d'edificis civils d'àmbit públic. En qualsevol cas es considera adient garantir les obligacions legals inherents a la present contractació, prioritzant-ne així la qualitat i l'expertesa.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

7.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 156.220,00 euros. La solvència es considera adequada per garantir la correcta execució del contracte en tant que l'empresa pot assumir les obligacions anuals requerides.

D'acord amb l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica segons els criteris següents:

- El nombre mínim de personal tècnic del contracte ha de ser 2 tècnics de gestió d'instal·lacions i serveis en edificis civils amb una experiència mínima de 5 anys.

7.3. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS

Els licitadors o candidats han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials comentats a continuació:

7.3.1 ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, i en relació amb els processos tècnics descrits en els punts 6.1 i 6.2 del Plec Tècnic, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

- El nombre de personal que han de tenir en plantilla ha de ser de 1 tècnic amb formació mínima acreditada d'arquitecte tècnic/enginyer tècnic amb 5 anys acreditada i 1 tècnic de grau mig, FP 2n grau o equivalent de gestió d'edificis i instal·lacions, amb 3 anys d'experiència.
- Les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans o personals especificats en el Plec de Condicions tècniques en relació als treballs a desenvolupar.

Com a mecanisme d'acreditació, caldrà aportar currículum vitae actualitzat del personal adscrit a l'execució del on consti la relació de treballs realitzats, les dates i entitat/institució on es varen dur a terme.

Aquests son els mitjans personals adequats per dur a terme les tasques de gestió de les instal·lacions, serveis i logística en el temps previst. Per tal d'aconseguir una millor execució dels serveis a realitzar, en termes de cost, termini i qualitat amb capacitat de

Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

reacció, de solució i coordinació, és important tenir en consideració el grau d'experiència del personal mínim per a executar les prestacions del contracte, en actuacions, activitats i condicionaments d'execució similars als de l'objecte del present contracte.

L'experiència prèvia en el desenvolupament de tasques com les que són objecte del servei permetrà al personal identificar dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, aportar solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents i identificar oportunitats de millora de l'execució de tasques en termes d'eficiència o de millor qualitat

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

8.1 CRITERIS SUBJECTIUS/AVALUABLES SOTA JUDICI DE VALOR: FINS A 40 PUNTS.

8.1.1. Fins a 10 punts. En atenció al punt 6 del Plec Tècnic, per la presentació d'un projecte de planificació operativa del servei on es proposin recursos, mitjans, organització de les jornades de treball i, coordinació dels equips, la interlocució, seguiment i avaluació dels serveis amb càlcul de càrregues generals de treball i definició de la dedicació de tasques parcials. Document màxim de 8 pàgines, arial 11.

Aquest criteri permet valorar com es disposen les diferents posicions del servei, i poder estimar com s'implementen i adapten per cobrir les diferents necessitats del servei. Així mateix permet establir unes condicions de desenvolupament del contracte des del punt de vista de l'organització, metodologia i coordinació que aporta seguretat i eficàcia a l'execució del contracte.

L'ofertant haurà de presentar l'equip tècnic que intervindrà indicant el dimensionament de funcions i responsabilitats a realitzar. La descripció haurà de ser adequada a garantir la funcionalitat de les diverses activitats, ordinàries i extraordinàries que es desenvolupen en els diversos espais al DHub.

No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o no rellevant o de caràcter excessivament generalista. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Exhaustiva i coherent: s'atorga 10 punts
 - Bàsica: s'atorga 5 punts
 - No aporta informació o és poc rellevant: 0 punts
- Exhaustiva i coherent: 10 punts
Per a la proposta que presenti una planificació ordenada i estructurada, que incorpori la coordinació amb els diferents equips que



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

participen en la gestió operativa quotidiana de l'edifici i una descripció de les adaptabilitats de les càrregues de treballs dels membres de l'equip de *facility management* per donar resposta a imprevistos o activitats i exposicions de caràcter temporal.

La proposta incorpora aspectes en la metodologia i l'organització que analitzen i milloren la racionalització de les càrregues de treball. Aquesta metodologia ha de ser proporcionada i viable amb els recursos existents.

- **Bàsica: s'atorga 5 punts.**
Per a la proposta que en general recull i desenvolupa els aspectes subjectes a valoració de manera bàsica o generalista i estigui mancada d'anàlisi i propostes definides o bé que presenti alguna mancança de caràcter no essencial pel que fa a la planificació del servei. Malgrat això la proposta és viable i està en concordança amb les necessitats del centre.
- **No aporta informació o és poc rellevant: 0 punts**
Per a la proposta que presenti una planificació poc estructurada, poc definida o excessivament generalista i/o presenti alguna mancança de caràcter essencial per a la planificació del servei. Aquelles propostes que presentin càrregues de treball poc viables en la seva execució pràctica o bé aquella que no estigui en concordança amb les necessitats del centre. No especifiqui amb claredat les metodologies de treball i organització

8.1.2 Fins a 22 punts. En atenció als aspectes descrits en la totalitat del punt 1 del Plec Tècnic, **per la presentació d'un projecte de gestió del model operatiu de les instal·lacions i serveis de l'equipament.** S'hauran de desenvolupar aspectes relacionats amb l'anàlisi, definició, abast, planificació, seguiment així com la metodologia i recursos a emprar. Document màxim de 20 pàgines, arial 11.

L'informe haurà de ser coherent amb allò exposat en el punt A.1 i el Plec de clàusules tècniques particulars

No es valorarà la informació que es consideri no rellevant o generalista o la informació que no desenvolupi, completi i/o complementi allò indicat al Plec. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Aquest criteri permet valorar una proposta definida, concreta i aplicable a les diverses instal·lacions del DHub per a garantir, en la mesura del possible, l'òptim servei de totes



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

les instal·lacions de l'edifici: climàtiques, elèctriques, de seguretat de persones i del patrimoni cultural, l'operativitat dels accessos. L'edifici, per la seva grandària i complexitat, fa necessari tenir una prou definida per garantir una gestió que doni resposta als reptes de convivència entre equipaments culturals (biblioteca, museu, reserves de patrimoni artístic, aules, centre de documentació, exposicions temporals, etc.) i una programació amb una mitjana de més de 150 activitats anuals de molt diversa tipologia que requereix assegurar una correcta implantació i desenvolupament de les

mateixes. En aquest sentit, es considera indispensable conèixer les propostes amb la que els adjudicataris cerquen garantir el correcte funcionament de l'edifici de forma integrada, àgil, versàtil i eficaç .

- Exhaustiva i coherent: s'atorga 22 punts
 - Bàsica i coherent: s'atorga 12 punts
 - Bàsica i poc rellevant: 6 punts
 - No aporta informació o és poc rellevant: 0 punts
-
- Exhaustiva i coherent: s'atorga 22 punts Per a la proposta que contempli i desenvolupi tots els aspectes subjectes a valoració, una definició detallada i ajustada a l'encàrrec i a les necessitats operatives de l'edifici. Aporta propostes d'especial rellevància i de millora del servei pel que fa a eines, metodologies, implementació i seguiment tot incorporant aspectes que permetin millorar el desenvolupament del servei.
 - Bàsica i coherent: s'atorga 12 punts. Per a la proposta que recull i desenvolupa els aspectes subjectes a valoració de forma ajustada al projecte i necessitats del centre. Incorpora els aspecte bàsics i facilita una visió global dels encàrrecs que els tècnics han de gestionar. Es plantegen operatives clares i amb una definició apropiada respecte als usos i objectius del DHub
 - Bàsica i poc rellevant: s'atorga 6 punts. Per a la proposta que de caràcter general recull i desenvolupa els aspectes subjectes a valoració de manera bàsica o estandarditzada i/o presenta alguna mancança de caràcter no essencial, estigui en concordança amb les necessitats del centre. Està mancament de definició i no encaixa amb les necessitats operatives del DHub
 - No aporta informació o és poc rellevant: 0 punts. Per a la proposta en la que la informació aportada no s'ajusta al projecte, no està en concordança amb les necessitats del centre o bé es considera insuficient en cadascun dels aspectes subjectes a valoració.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

8.1.3. Millores. Fins a un màxim de 8 punts

L'ofertent podrà oferir un màxim de quatre millores a incorporar en el desenvolupament del servei que, complementàriament a les tasques definides en el Plec Tècnic ajudin a garantir i millorar l'assoliment dels objectius definits.

Aquest criteri permet aportar garantia qualitativa en l'execució del servei pel que fa una millor eficiència i sostenibilitat mediambiental dels recursos energètics que precisa l'equipament així com garantir la permanència dels distintius que disposa el Dhub de garantia de qualitat ambiental emès per la Generalitat de Catalunya i el distintiu Biosfer emès per la Cambra de Comerç de Barcelona associat a BCN Sostenible Ajuntament de Barcelona.

Les millores podran desenvolupar-se en el següents àmbits:

- Millores pel que fa a la millora de la gestió energètica i de recursos elèctrics de l'edifici, cercant criteris major racionalitat en els consums energètics.
- Aportació d'eines de control i mesura
- Aportació d'informes, estudis, anàlisis addicionals a les tasques incloses al Plec.

No seran considerades com a millores:

- Personal addicional ampliant l'equip ofert (o posicions similars)
- Tasques incloses en el Plec tècnic del servei o variacions insubstancials d'aquestes.

Per cada millora s'haurà d'especificar els següents aspectes:

- Descripció de la millora proposada.
- Justificació d'eficàcia de millora envers els objectius del servei.
- Concreció de la sistemàtica, responsables, recursos, terminis i dimensió concreta de la millora.

Es valorarà cada millora de manera independent amb l'anàlisi de l'oportunitat i eficiència de la millora envers els objectius del servei.

Sistemàtica de valoració:

- Millora aplicable i molt eficient 2 punts
- Millora no aplicable o irrellevant 0 punts

- Millora aplicable i molt eficient



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

Aquella millora que complementa o amplia substancialment determinats aspectes en la gestió de les instal·lacions genèriques de l'edifici, en la funcionalitat de les activitats permanents o extraordinàries i molt significativament en la gestió i monitorització dels consums energètics. La millora ha de ser de fàcil aplicació a la realitat de les instal·lacions i activitats del DHub.

- Millora no aplicable o irrellevant
Aquella millora que té una aplicació de difícil encaix en el funcionament de l'edifici, que no comporta una millora substancial, que presenta dificultats en la seva aplicació o bé que fa esment a elements aliens a les instal·lacions de l'edifici, en les activitats permanents o extraordinàries o en la gestió dels consums energètics.

8.2. CRITERIS OBJECTIUS/AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: FINS A 60 PUNTS

8.2.1. Oferta econòmica, fins a 30 punts. Donada la rellevància tècnica dels serveis objecte de contractació, es considera adient preservar la salvaguarda de la relació qualitat-preu amb la distribució del pes de la puntuació dels criteris de valoració definits.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'ICUB de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març. Sobre l'import base de l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:

$$Puntuació\ màxima \times \frac{Pressupost\ net\ de\ licitació - Oferta\ del\ licitador}{Pressupost\ net\ de\ licitació - Oferta\ més\ econòmica} = Puntuació\ final$$

- Per l'oferta de preu hora unitari del servei Posició 1, fins a 18 punts.
- Per l'oferta de preu unitari del servei Posició 2, fins a 6 punts
- Per l'oferta de preu unitari del servei Posició serveis extraordinaris 1, fins a 4 punts.
- Per l'oferta de preu unitari del servei Posició serveis extraordinaris 2, fins a 2 punts.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

Cadascuna de les propostes indicades té una puntuació determinada sobre el total de 30 punts.

La puntuació en cadascuna de les dues propostes anteriors s'obtéindrà aplicant la fórmula corresponent a cada apartat. Un cop obtinguda la puntuació parcial per cadascun dels elements, es farà un sumatori de tots ells i el resultat serà la puntuació obtinguda per l'empresa per l'oferta econòmica.

Les propostes d'ofertes hauran de completar la següent taula d'ofertes de preus unitaris:

Serveis	Preu unitari licitació, (s/IVA)	Oferta de preu unitari (s/IVA)
Preu/hora posició 1	43,00 €/h	
Preu hora posició 2	37,50 €/h	
P/h Serveis extraordinaris 1	43,00 €/h	
P/h Serveis extraordinaris 2	37,50 €/h	

8.2.2- Experiència de l'equip tècnic responsable. 10 punts.

En atenció a l'establert als punts 6.1 i 6.2 i a les funcions i característiques descrites abastament en els punts 1 i 2 del Plec Tècnic, on determina els anys mínims d'experiència exigits en cadascuna de les posicions i que requereix l'acreditació corresponent dels tècnics.

Es considera que l'acreditació d'un grau d'experiència superior al mínim demanat en les tasques descrites en els punts 6.1 i 6.2 per ambdues posicions és un criteri valoratiu fonamental per cobrir de forma òptima i eficient les responsabilitats i funcions d'ambdues posicions.

L'experiència dels membres de l'equip es valorarà a partir de l'acreditació oficial de participació en responsabilitat tècnica (de *facility management* i de tècnic de grau superior en branques d'electricitat i/o instal·lacions tèrmiques respectivament) en actuacions similars a les es fixen en el contracte.

* **8.2.2.a.** Posició 1. Experiència posició *facility management*.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

2,5 punts per cada 2 anys respecte els 5 anys requerits en el Plec tècnic, fins a un màxim de 7,5 punts.

* **B.2.2.b.** Posició 2. Experiència posició tècnic gestió instal·lacions.
2,5 punts per un període de 2 anys d'escreix respecte els 3 anys requerits en el Plec tècnic, 2,5 punts.

8.2.3. Fins a 12 punts. En atenció als programes de gestió d'instal·lacions fonamental per garantir la funcionalitat de l'edifici que es recullen i s'identifiquen en el punt 2 del Plec Tècnic, per l'acreditació de formació en el programari específic de gestió de les diverses instal·lacions crítiques i fonamentals del Disseny Hub Barcelona.

Les necessitats de donar resposta i acollir diversitat d'equipaments i activitats i alhora haver de garantir les òptimes condicions de preservació i conservació del patrimoni artístic i històric del Museu del Disseny (col·lecció permanent, exposicions temporals, sales de conservació...) fan indispensable la necessitat d'acreditar la formació i expertesa en la gestió dels programes de gestió que garanteixen el funcionament de les instal·lacions, l'operativitat del DHub per part de l'equip de *facility management*.

Per tot l'explicat es considera indispensable valorar coneixement sobre determinats programes i/o aplicatius emprats a l'edifici.

B.2.3.a. En relació al punt 2.1. del Plec Tècnic Per disposar dins del personal assignat, d'acreditació de formació oficial en el programa *Desigo Insight*, que és el programa que utilitza l'edifici per tal de garantir la gestió presencial i remota, de totes les instal·lacions de climatització i d'electricitat de l'edifici i la seva adaptació horària i de dimensionament actualitzat en temps real. S'atorgaran 4 punts.

B.2.3.b. En relació al punt 2.2. del Plec Tècnic Per disposar dins del personal assignat, d'acreditació de formació oficial de coneixement de la tecnologia de control d'accessos Salto Systems i la definició dels diversos perfils d'usuaris del DHub. El sistema garanteix la seguretat en els accessos als espais patrimonials i privats i la discriminació d'usuaris segons la tipologia i àmbit professional. S'atorgaran 2 punts.

8.2.3.c. En relació al punt 2.3. del Plec Tècnic Per disposar dins el personal assignat, d'acreditació de formació per part de l'empresa en el coneixement del programa gestors integrador de sistema de seguretat *Vigiplús* que permet l'adaptabilitat, gestió i seguiment del sistema CCTV i de les càmeres que preserven els accessos de l'edifici i el seguiment en els espais on rau patrimoni artístic. S'atorgaran 3 punts.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

B.2.3.d. En relació a la formació acreditada pel fabricant de la resta de programes descrits en el punt 2 del Plec Tècnic a raó d'1 punt per expertesa fins a un màxim de 3 punts.

8.2.4. Fins a 8 punts. En atenció als punts 6, 1.2 i 1.3 del Plec Tècnic, per acreditar disposar de formació superior o tècnica per la Generalitat de Catalunya per l'elaboració de Plans d'Autoprotecció (PAU), o tècnic acreditat per la Generalitat de Catalunya per activitats i centres d'interès per a la Protecció Civil de Catalunya.

El criteri té per objecte la millora en l'execució del contracte en tant que es garanteix i possibilita les diferents adaptacions del PAU general de l'edifici a les activitats o exposicions que així ho requereixin o bé la integració de noves definicions d'usos d'espais a l'objecte d'analitzar, dimensionar i validar el conjunt de mesures implantades en l'edifici en general o instal·lació o activitat concreta, destinades a preveure, prevenir i controlar el risc al que s'exposa i preveure la resposta adequada a les emergències.

És valorarà el temps d'experiència mitjançant acreditació oficial (Direcció general de protecció civil del Departament d'interior o equivalent estatal) en aquest àmbit.

El barem de valoració es determina en:

- * Acreditació oficial en l'elaboració i modificació de plans d'autoprotecció amb un temps mínim de 5 anys o superior des de l'anunci de convocatòria del concurs, s'atorguen 8 punts
- * Acreditació oficial en l'elaboració i modificació de plans d'autoprotecció amb un temps inferior a 5 anys des del moment de convocatòria del concurs, s'atorguen 4 punts
- * No presentació d'acreditació oficial, s'atorguen 0 punts.

9. DETERMINACIÓ DE LES OFERTES ANORMALAMENT BAIXES

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

10. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

11. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diversos licitadors s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en que es produeixi el empat de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 LCSP.

Els criteris a aplicar i que seran recollits al PCAP són:

- Proposicions presentades per aquells licitadors que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que s'imposi a la normativa.
- En aquest supòsit, si diferents licitadors estan en empat quant a la proposició més avantatjosa, acreditat tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior a l'imposat a la normativa, tindran preferència en l'adjudicació del contracte, el licitador que disposi d'un major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquestes criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les condicions especials d'execució següents:

Mesura social. El pagament directe del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractada al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

Mesura social. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre la contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

13. GARANTIES

Per ésser el present contracte a tant alçat, l'adjudicatari presentarà una **garantia definitiva** equivalent al **5% del preu del contracte adjudicat**, iva exclòs.

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de la recepció de la prestació.

15. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte, essent aquestes únicament les prestacions següents: aquelles que de caràcter accessori i d'àmbits tècnics específics així ho requereixin.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP es considera necessari que les tasques de gestió del funcionament de les instal·lacions, serveis i logística no puguin ser



Disseny Hub Barcelona
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista.

16. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa la Sra. Eva Joan, gerent del Disseny Hub Barcelona, com a la persona responsable del contracte a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

18. PROPOSTA

Atès els motius exposats, es proposa s'iniciï el procediment per a la contractació del servei de suport en la gestió de les instal·lacions, serveis i logística del Disseny Hub Barcelona per un import total de licitació de 378.052,40€ IVA inclòs dels quals 312.440,00€ de pressupost net, més 65.612,40€ en concepte d'IVA al 21%. amb càrrec a l'assignació pressupostària dels anys 202 i 2026, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.