

Expedient	Assumpte
2024/20-G626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat Emissor : Patrimoni Històric Codi : 14614150027414475764	Contractació del servei d'assessorament i acompanyament per la implementació del Sistema de Turisme Responsable a través de la certificació BIOSPHERE© per a destins turístics

Signat per:

---

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

---

### 1. Antecedents

L'Ajuntament de Tarragona, en base al Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació (en endavant PSTD), i que s'annexa al present plec, contempla desenvolupar les accions i l'estratègia per a aconseguir posicionar Tarragona com a destinació referent en turisme sostenible.

Tarragona afronta el futur amb el Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació "Tarragona, entre el blau i el verd", un projecte finançat pels Fons Europeus Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència que aposta per un turisme verd i sostenible, per una millora de l'eficiència energètica, per la transició digital i per la competitivitat en el camí per donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible tot creant propostes de turisme sostenible a la ciutat de Tarragona que complementin i diversifiquin l'oferta de la destinació i també millorin l'experiència turística.

Les 15 accions definides al PSTD, que es desenvoluparan durant les 3 anualitats, són objecte de la contractació de l'assistència tècnica per la seva gestió, i és plantegen en 4 eixos programàtics:

- ✓ **Eix 1. Transició verda i sostenible:**
  - Actuació 1:** adaptació al canvi climàtic amb l'anti-DSU de la Móra
  - Actuació 2:** restauració ambiental dels recursos naturals del camí de ronda
  - Actuació 3:** implantació de mesures d'economia circular i reducció de residus a l'àrea litoral
  - Actuació 4:** gestió de l'ús públic en espais naturals amb visites guiades al camí de ronda
  - Actuació 5:** pla d'adaptació al canvi climàtic: plana del Vinyet i platja de Tamarit per a ús ecoturístic.
  
- ✓ **Eix 2. Millora de l'eficiència energètica:**
  - Actuació 6:** pacificació dels carrers interiors del Serrallo

**Actuació 7:** tercera fase del carril bici al front marítim

**Actuació 8:** millores diverses en il·luminació del front marítim

✓ **Eix 3. Transició digital:**

**Actuació 9:** senyalització digital del patrimoni natural de l'Anella Verda

**Actuació 10:** infraestructura de comunicacions i internet de les coses al barri marítim del Serrallo

**Actuació 11:** mirador digital turístic de Tarragona

✓ **Eix 4. Competitivitat de producte:**

**Actuació 12:** creació de nova oferta turística enogastronòmica

**Actuació 13:** pacte ciutadà per a desenvolupar el turisme sostenible

**Actuació 14:** implementació de sistemes de certificació turística sostenible: segell Biosphere Destination

**Actuació 15:** suport a l'entitat gestora del pla: coordinació, seguiment i avaluació.

Amb l'objectiu de donar compliment als requisits del PSTD, en concret l'actuació 14, de l'eix 4 (competitivitat) es requereix la implementació de sistemes de certificació turística sostenible, en concret el segell Biosphere Destination, tot seguint l'alienació de la estratègia de gestió amb el compliment de les ODS i el compliment del Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació de Tarragona concedit per les anualitats 2023 , 2024, i 2025 a l'Ajuntament de Tarragona.

## 2. Objecte del contracte

És necessari el suport en la implantació d'un pla d'acció de millora continua que contribueixi a la execució d'una sèrie de polítiques públiques turístiques alineades amb l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, així com a la consecució dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible, aconseguint d'aquesta manera generar un turisme més sostenible a la ciutat de Tarragona, que a la vegada fomenti el compromís amb la sostenibilitat en l'entorn més immediat. Conscienciant i fent particip d'aquest a la societat, als visitants i a les empreses privades del nostre àmbit geogràfic.

Per tal de donar compliment a l'actuació 14 del PSTD s'ha de realitzar el procediment que ajudi a implementar la certificació de sostenibilitat Biosphere Destination. Es tracta d'un segell que l'atorga en exclusivitat l'Institut de Turismo Responsable (ITR) i està considerada com la certificació més reconeguda a nivell internacional en l'àmbit de turisme sostenible. La posada en marxa del sistema de turisme responsable a través de la certificació Biosphere © ens donarà la garantia d'una certificació amb auditoria externa aliniada amb els 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de Nacions Unides, l'acord de Paris COP21 per lluitar contra el Canvi Climàtic i la Carta Mundial de Turisme sostenible +20.

Es proposa per tant aplicar la metodologia Biosphere © al destí Tarragona, per part del Institut de Turismo Responsable, de manera que es pugui certificar la millora contínua en les polítiques públiques de gestió turística i sigui inclosa en la BIOSPHERE DESTINATION COMMUNITY, a més d'activar el procediment de participació de les empreses del territori en la metodologia Biosphere ©.

Les actuacions d'aquest contracte que es han estat finançades pel Pla de Recuperació, Transformació i resiliència del Govern de l'Estat espanyol, en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) del Pla Next Generation, amb les dades d'identificació següents:

- Component 14: Pla de modernització i competitivitat del sector turístic.
- Mesura C14.I1: Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
- Submesura: L'elaboració dels Plans de Sostenibilitat Turística, a través dels quals es financen actuacions transformadores al sector turístic en els àmbits de la transició verda, eficiència energètica, de la transició digital i de la competitivitat turística.

### Descripció del servei

El procés d'obtenció i manteniment del segell Biosphere © Destination per Tarragona, com a destí turístic sostenible constarà de diferents fases:

1. Compromís sostenible del destí. Consisteix en la subscripció de la carta de compromís. Mitjançant la signatura del document de compromís es materialitza la voluntat de treballar per la sostenibilitat turística i s'estableix el compromís de complir amb les accions necessàries per al procediment de millora a través de la distinció com a destí sostenible. En aquest moment Tarragona començarà a formar part de la *Biosphere Destination Community*, per tal de generar sinèrgies entre diferents destins turístics certificats o en vies de fer-ho, així com posada en comú de pràctiques i polítiques sostenibles, per fomentar el coneixement a través de la pertinença a la comunitat.

Una vegada signada la carta de compromís, l'ITR entregarà a l'Ajuntament de Tarragona / Patronat Municipal de Turisme el document de planificació general, on es recollirà cronològicament totes les fases que componen el procediment de certificació. En aquest moment l'ITR inclourà Tarragona a la seva web com a "destí turístic en vies de certificació".

2. Diagnòstic sostenible del destí: activació de la plataforma *biosphere sustainable per a destins*. Es posarà en marxa la plataforma, eina que actua com a repositori i base de dades per tal de posar en comú entre tots els departaments i àrees de l'Ajuntament, la informació qualitativa de totes les accions, projectes, iniciatives i activitats que desenvolupem a la ciutat, i que contribueixen a la sostenibilitat turística del destí, així com analitzar el seu impacte final, partint de les accions anomenades.

Es tindrà accés a un catàleg d'activitats específiques, possibles, viables de realitzar i mesurar, que permetin demostrar amb la seva realització e implementació el compliment de l'acció en la que s'emmarquen, mesurant el seu impacte real al territori a través d'indicadors. Durant aquesta fase l'ITR realitzarà les tasques necessàries de coordinació, establiment d'accions i

calendari. Aquesta fase s'estructurarà de la següent manera:

- a) Presentació de la certificació Biosphere Destination a les diferents àrees i agents de Tarragona. Un màxim de 64 empreses del sector podran utilitzar la plataforma *Biosphere Sustainable* de manera gratuïta durant un any, amb la finalitat que puguin desenvolupar un pla de sostenibilitat propi.
  - b) Recopilació de la informació.
  - c) Valoració segons graus d'acompliment.
  - d) Elaboració de la diagnosi sobre el grau de sostenibilitat de Tarragona.
3. Execució del pla d'acció. A partir de la diagnosi es treballarà un pla d'acció, per tal d'aconseguir els objectius identificats. Alineats amb els ODS i connectats amb les 169 metes de l'Agenda 2030, a través d'un sistema de control i monitorització dels indicadors de seguiment prèviament seleccionats, per analitzar la evolució i la millora contínua estructurada al pla.
4. Auditoria externa. Segons els resultats de la diagnosi, l'equip d'auditors externs autoritzat per l'ITR realitzarà l'auditoria de certificació mitjançant una avaluació de la situació, documental i online.
5. Entrega del certificat. De l'auditoria s'emetrà un informe que, juntament amb el pla d'acció resultant del diagnòstic, serà avaluat pel Comitè Tècnic del RTI, i si el resultat és favorable, s'emetrà el certificat "Biosphere destination". Si no ho fos, s'haurà de treballar amb el pla d'acció per tal que torni a ser analitzat pel Comitè tècnic fins aconseguir el certificat. En aquest moment l'ITR inclourà Tarragona al seu web com a "destí sostenible certificat".

### 3. Característiques del servei

- Cronograma de les actuacions a dur a terme
- Accés a la plataforma online de certificació i benchmarking de destins
- Llicències d'ús per un màxim de 64 empreses que formin part del teixit turístic de Tarragona, les quals tindran accés a la plataforma Biosphere Sustainable durant un any, per tal que puguin desenvolupar un pla de sostenibilitat propi. D'aquesta manera es facilita l'accés a les empreses a eines per la gestió, avaluació i reconeixement dels seus esforços sostenibles.
- Accés del destí a un perfil a la plataforma, on es pugui visualitzar i disposar de la informació global relativa a la sostenibilitat de les empreses que formen part de Biosphere Sustainable.
- Creació d'un codi de vinculació per tal que les empreses quedin adherides al destí com a pedra angular del projecte
- Cost de l'auditoria online
- Tasques de revisió de la documentació desenvolupades a

- Tarragona per la seva auditoria
- Auditoria online per part d'un equip d'auditors externs acreditats
  - Valoració dels resultats obtinguts i la emissió del corresponent informe final d'auditoria
  - Drets d'ús de la marca BIOSPHERE ©
  - Promoció i posicionament de Tarragona a nivell internacional, com a destí alineat amb la sostenibilitat
  - El certificat i cessió dels elements necessaris com ara logotip, codi QR, html, etc... per inserir-ho al web corporatiu, així com perfil als canals Biosphere i l'ITR.
  - Adhesió a la BIOSPHERE © DESTINATIONS COMMUNITY
  - Entrega de la carta de compromís personalitzada i presència d'un representant de l'ITR per l'acte de signatura online amb el destí.
  - Jornades de revisió de la documentació i/o aportació d'evidències documentals desenvolupades per al procés d'auditoria
  - Jornades corresponents al procés d'auditoria online per part de l'equip d'auditors externs acreditats
  - Jornades de valoració dels resultats obtinguts als processos anteriors i la emissió del corresponent informe final d'auditoria.
  - Promoció i posicionament a nivell internacional del destí com un destí sostenible
  - Elaboració de la memòria-diagnosi i pla d'acció, que inclogui:
    - Identificació de l'àmbit de gestió i competències del destí
    - Presentació de la certificació BIOSPHERE DESTINATION a les diferents àrees i entitats. Recopilació de la informació
    - Elaboració de la memòria-diagnosi sobre el grau de sostenibilitat del destí
    - Assistència en la creació del pla d'acció i acompanyament
  - Identificació de les millores necessàries per la obtenció de la certificació BIOSPHERE ©

#### 4. Comissió de seguiment i validació

Respecte els continguts que es generin, l'adjudicatari haurà de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament de Tarragona / Patronat Municipal de Turisme, abans de la seva publicació. En el cas que hi hagi esmenes a fer, l'adjudicatari les assumirà i farà les rectificacions pertinents, sense cap cost addicional.

La comunicació serà via correu electrònic, telèfon i personal amb reunions fixades sempre que es consideri necessari per ambdues parts (empresa contractada i Ajuntament/Patronat Municipal de Turisme). D'aquestes reunions s'elaborarà si s'escau un resum amb el contingut de la reunió i les conclusions i es lliurarà al responsable del contracte. La periodicitat d'aquestes reunions vindrà determinada per les necessitats del projecte.

En cas que el responsable del contracte ho consideri necessari podrà demanar al contractista, un informe trimestral sobre l'estat de les accions que es realitzin.

A la finalització del projecte seran obligatoris els següents documents:

- La presentació de la memòria tècnica final del projecte, corresponent a la justificació per cobrament.
- Un o varis fitxers amb totes les fotografies i continguts que s'hagin generat durant l'execució del contracte.
- Manual d'ús, usuaris i contrasenyes per l'ús de la plataforma.
- Una presentació en format pdf (o el que es consideri més convenient) per la difusió i comunicació del projecte en mitjans, xarxes socials, etc.

## 5. Logotips

La plataforma web, informes, memòria tècnica i presentació del projecte que es realitzin, a banda dels logotips propis de l'Ajuntament/Patronat Municipal de Turisme, sempre portaran incorporats els logotips associats al PSTD i que figuren al Plec de clàusules administratives.

## 6. Equip de treball

L'equip de treball estarà format com a mínim per:

- Un/a director/a de projecte. Serà el/la gestor/a Biosphere del destí, assumint la supervisió de tot el procediment i serveis del certificat de destí.
- Un/a tècnic/a de processos Biosphere. Prestarà suport i recolzament a l'equip del destí en la implementació del certificat i en les accions de participació del teixit empresarial.
- Un/a export manager. Coordinarà els processos i continuïtat dels projectes.
- Un cos d'auditors extern. Auditors professionals independents aprovats pel comitè tècnic de l'ITR.

La persona adjudicatària del contracte designarà un/a interlocutor/a, que farà d'enllaç entre el responsable del contracte i l'equip de treball

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.