



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE
REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT PER
MITIGACIÓ D'OBSOLESCÈNCIA CADS/CRAES, CENTRES DE
MENORS I CENTRES D'ATENCIÓ A PERSONES AMB
DISCAPACITAT (XR-1066).**

Expedient núm.: CTTI-2024-293

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.



1. Objecte	3
2. Descripció dels subministraments a realitzar	3
3. Acords de nivell de servei (ANS).....	6
3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei	6
3.1.1. Criteris i objectiu	6
4. Model de relació.....	6



1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és per mitigació d'obsolescència LAN dels CADs/CRAEs, Centres de menors i centres d'atenció a persones amb discapacitat.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 1. Xarxes d'edifici

Es defineix xarxa d'edifici com el conjunt d'infraestructures que conformen la xarxa d'àrea local d'un edifici determinat, que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents dispositius electrònics que hi són presents, entre sí i amb altres dispositius i/o serveis remots.

Categories:

- **Commutadors.** Maquinari d'interconnexió de dispositius que operen com a mínim en la capa d'enllaç de dades del model OSI (L2), opcionalment amb funcionalitats de la capa d'encaminament (L3), així com possibles components addicionals associats.
- **Equips sense fils.** Maquinari que permeten l'accés de dispositius a la xarxa a través de comunicacions sense fils, anomenats usualment punts d'accés sense fils (Access Points) o punts d'accés WIFI, així com components addicionals associats. S'inclouen també en aquesta categoria els maquinari i/o sistemes de gestió centralitzada de punts d'accés sense fils, anomenats usualment com Controladores de punts d'accés sense fils (Wireless LAN Controllers) o Controladores WIFI i complements addicionals associats.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

Subministraments de xarxa LAN i WIFI per a donar servei LAN Centris de menors i centris d'atenció a personis amb discapacitat que contempla l'ampliació de xarxa ja existents i que requereix compatibilitat de fabricant de la mateixa.

En aquest cas, es necessita adquirir aquests subministres del quadre:

	Unitats
C9120AXI-E	79
C9200-48P-E	13
C9200-24P-E	10
C9200-NM-4G=	4
GLC-SX-MMD=	5
GLC-TE=	5

Es detalla a continuació les característiques de cada equipament:

- C9120AXI-E

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9120AXI-E	C9120AX Internal 802.11ax 4x4:4 MIMO;IOT;BT5;mGig;USB;RHL	79
SW9120AX-CAPWAP-K9	Capwap software for Catalyst 9120AX	79
AIR-AP-BRACKET-1	802.11 AP Low Profile Mounting Bracket (Default)	79
AIR-AP-T-RAIL-R	Ceiling Grid Clip for APs & Cellular Gateways-Recessed	79
CDNA-E-C9120	Wireless Cisco DNA On-Prem Essentials, 9120 Tracking	79
DNA-E-5Y-C9120	C9120AX Cisco DNA On-Prem Essential,5Y Term,Trk Lic	79
AIR-DNA-E	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term Lic	79
AIR-DNA-E-5Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term Lic	79
PI-LFAS-AP-T	Prime AP Term Licenses	79
PI-LFAS-AP-T-5Y	PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 5Y	79
AIR-DNA-E-T	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term, Tracker Lic	79
AIR-DNA-E-T-5Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term, Tracker Lic	79
AIR-DNA-NWSTACK-E	AIR CISCO DNA Perpetual Network Stack	79
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	79
C9120AXI-SINGLE	SINGLE PACK OPTION	79
C9120-OVER	C9120AX OVERPACK OPTION	79

- C9200-48P-E

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	13
PWR-C5-BLANK	Config 5 Power Supply Blank	13
C9200-NW-E-48	C9200 Network Essentials, 48-port license	13
C9200-NM-NONE	No Network Module Selected	13
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	13
C9200-DNA-E-48	C9200 Cisco DNA Essentials, 48-Port Term Licenses	13
C9200-DNA-E-48-5Y	C9200 Cisco DNA Essentials, 48-port - 35Year Term License	13

NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	13
-----------------	--	----

- C9200-24P-E

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9200-24P-E	Catalyst 9200 24-port PoE+, Network Essentials	10
PWR-C5-BLANK	Config 5 Power Supply Blank	10
C9200-NW-E-24	C9200 Network Essentials, 24-port license	10
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	10
C9200-DNA-E-24	C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port Term Licenses	10
C9200-DNA-E-24-5Y	C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port, 5 Year Term License	10
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	10
C9200-NM-NONE	No Network Module Selected	10

- C9200-NM-4G=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9200-NM-4G=	Catalyst 9200 4 x 1G Network Module	4

- GLC-SX-MMD=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	5

- GLC-TE=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	5

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte (la entrega incompleta es considera no entregada)	40 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte Basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.