



Identificació de l'expedient: 1403/2024 1947

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE PLATAFORMA DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I PROGRAMARI D'AUTOLIQUIDACIONS

1. Antecedents

L'Ajuntament de Canet de Mar disposa d'un gestor d'expedients anomenat SIMPLIFICA i del programa d'autoliquidacions anomenat ACCEDE, creat per l'empresa AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.U. del grup Berger Levrault.

En data 4 de novembre de 2022 l'Ajuntament de Canet de Mar va adjudicar el contracte administratiu de serveis de manteniment de la plataforma de gestió d'expedients electrònics SIMPLIFICA, mòduls dependents i programari d'autoliquidacions ACCEDE, a l'empresa AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.U., amb NIF B41632332, per un preu de 27.028,50 €, IVA del 21% exclòs, amb una durada d'un any, amb opció a una pròrroga d'un any addicional.

En data 23 d'octubre de 2023 es va formalitzar la pròrroga opcional d'un any addicional. Aquest contracte finalitzarà el proper dia 4 de novembre de 2024.

Recentment, l'Ajuntament de Canet de Mar s'ha adherit al recurs 'SeTDIBA: serveis de suport a la transformació digital' que la Diputació de Barcelona ofereix als ajuntaments de fins a 20.000 habitants, com és el cas de Canet de Mar. Aquest recurs inclou un conjunt de serveis de transformació digital entre les que destaquen l'eina de registre i gestor d'expedients, integració amb serveis de la Diputació de Barcelona i altres externs com els del Consorci AOC, i metodologia de treball basades en el marc e-SET.

El contracte té com a finalitat mantenir actualitzat el programari del gestor d'expedient i mòduls dependents, i a la vegada disposar de suport tècnic en cas de necessitat, fins a poder fer ús del programari de gestió d'expedients de la Diputació de Barcelona, així com fer un traspàs ordenat de tots els expedients i documents al nou programa.

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis CPV següents:

- 72267100-0: Manteniment de software de tecnologia de la informació
- 72512000-7: Serveis de gestió de documents.

2. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment i actualització del programari del gestor d'expedients SIMPLIFICA i programa d'autoliquidacions ACCEDE, tots dos al núvol, creats per l'empresa AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.U., del grup Berger Levrault.

Dins del programari del gestor d'expedients SIMPLIFICA consten els següents mòduls:

- Òrgans Col·legiats i decrets
- Registre E/S

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1
Sergi Canton Gavilan
19/09/2024 Tècnic Informàtica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	6f5031ef9980464dba959e8fbc4c6c2001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Connectors AOC (MUX registre i eNotum)
- Gestor d'expedients
- Gestor de tasques
- Gestor documental i Arxiu (Alfresco)
- Porta-signatures
- Portal de tràmits i carpeta ciutadana

Així mateix, l'objecte del contracte també contempla el manteniment de les integracions amb plataformes externes que en data d'aquest informe disposem a l'Ajuntament. L'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment de les integracions següents i les actualitzacions necessàries per garantir el correcte funcionament:

- i-Arxiu
- e-Tauler
- Via Oberta
- MUX registre electrònic
- e-Notum

A més, l'adjudicatari haurà d'incloure i garantir el bon funcionament d'aquelles integracions que siguin imprescindibles per a l'execució del contracte i/o tinguin incidència directament en el funcionament bàsic del servei (ex: VALid, sPerdura, entre d'altres).

És responsabilitat de l'adjudicatari desenvolupar les millores del programari adequant-los a les normatives vigents d'administració electrònica i també d'interoperabilitat.

L'espai d'emmagatzematge mínim requerit és de 600 GB.

3. Durada del contracte i possibles pròrrogues

La durada del contracte és anual amb possibilitat de pròrroga d'un any. L'inici de la prestació del servei es preveu a partir de la data de signatura del contracte.

Finalitzada la vigència del contracte, l'adjudicatari es veurà obligat a assegurar la continuïtat del servei fins que hi hagi un nou contractista.

4. Import del contracte

El pressupost base de licitació es fixa en la quantitat de 33.020,00 € IVA exclòs (IVA 21%: 6.934,20 €, total amb IVA: 39.954,20 €), en concepte de manteniment de la plataforma, suport tècnic i actualitzacions.

Signatura 1 de 1
Sergi Canton Gavilan
19/09/2024
Tècnic Informàtica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	6f5031ef9980464dba959e8fbc4c6c2001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu del sector Estudios Técnicos y Oficinas de Arquitectura y Oficinas y Despachos en General (codi de conveni núm. 04000295011982), aplicable.

Per als costos indirectes s'ha tingut en compte un 10% en concepte de despeses generals d'estructura i benefici industrial, això és 3.001,82 €.

Es preveu un valor estimat durant tota la vigència del contracte de 72.644,00 € (IVA exclòs) incloent les possibles pròrrogues i modificacions del contracte.

Concretament, el desglossament de les necessitats i la previsió del cost per tal de calcular el Valor Estimat del Contracte (VEC) ha estat el següent:

Concepte	Import sense IVA
Pressupost base de licitació	33.020,00 €
Manteniment Simplifica al Cloud amb un espai disponible de 600 GB * Inclou manteniment aplicatiu d'autoliquidacions ACCEDE GT al Cloud * Inclou manteniment gestor documental i arxiu (Alfresco) * Inclou manteniment mòdul <i>Acords i Resolucions</i> * Inclou manteniment portal de tràmits	28.040,00 €
Manteniment connectors AOC: MUX-Registre electrònic, eNotum, PSIS-TSA, e-TAULER, iArxiu, Viaoberta, VALid, Sperdura	4.980,00 €
Possibles modificacions - 20%	6.604,00 €
Possibles pròrrogues – 1 any	33.020,00 €
Total	72.644,00 €

5. Imputació al pressupost municipal

L'aplicació pressupostària de les obligacions econòmiques que emanen del present contracte estan recollides amb càrrec a la partida pressupostària 14 92000 20900 del vigent





pressupost municipal per a l'any 2024. L'Ajuntament consignarà en el pressupost de cada exercici econòmic el crèdit suficient per al servei de manteniment, suport tècnic i actualitzacions de la plataforma de gestió d'expedients a la partida 14 92000 20900.

6. Justificació de la solució escollida i de la modalitat de contracte

És necessari contractar el manteniment del programari SIMPLIFICA juntament amb els mòduls que disposem i el programari ACCEDE al grup Berger Levrault, atès que l'Ajuntament no disposa de mitjans tècnics ni humans necessaris per realitzar els treballs, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

El contracte té com a finalitat mantenir actualitzat el programari del gestor d'expedient i a la vegada disposar de suport en cas de necessitat. Per les seves característiques, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades es contractar aquest servei de manteniment pel sistema de procediment negociat sense publicitat, conforme a l'art. 168 a) 2ª de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic (en endavant LCSP), disposant el primer que per raó de les especificitats dels treballs, l'òrgan de contractació pot optar motivadament per la contractació del servei de manteniment del programari mitjançant un procediment negociat sense publicitat amb l'empresa Aytos Soluciones Informáticas, SLU, que pertany al grup Berger Levrault, la qual és la creadora i la que disposa el codi font, llicències i documentació tècnica necessària per incorporar millores, arranjar problemes i mantenir el programa actualitzat a les normatives vigents. Fet que suposa que l'empresa proposada no tingui competència per raons tècniques, segons document justificatiu de declaració d'exclusivitat de l'empresa que forma part d'aquest expedient.

7. Normativa d'aplicació

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

8. Especificacions dels treballs a realitzar

Els treballs que s'han de realitzar son:

- Atenció telefònica especialitzada i per correu electrònic en cas d'una incidència en el funcionament del gestor d'expedients Simplifica, connectors, programa d'autoliquidacions o mòduls dependents.
- Actualització del programaris per incorporar les millores que es vagin publicant.
- Actualització dels programaris segons les normatives vigents d'administració electrònica, interoperabilitat, connectors, etc.
- Mantenir la infraestructura de servidors requerida per garantir una bona continuïtat als serveis que es publiquen al núvol (veure Annex I).
- Garantir la recuperabilitat de les dades (RPO i RTO) mitjançant la creació de còpies de seguretat de les dades emmagatzemades (veure Annex I).

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1
Sergi Canton Gavilan
19/09/2024 | Tècnic Informàtica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	6f5031ef9980464dba959e8fbc4c6c2001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





L'empresa licitadora adjudicatària haurà de complir aquestes mesures anteriorment anomenades amb l'objectiu de mantenir el programari actualitzat a les normatives vigents i en bon funcionament.

9. Obligacions

Seràn obligacions de l'adjudicatari:

- Respectar els nivells d'acord de servei (SLA) d'estabilitat i de continuïtat de la plataforma, establerts segons l'Annex I del final del document.
- Finalitzar el desplegament i aplicar el manteniment corresponent de les integracions següents: i-Arxiu, e-Tauler i Via Oberta.
- Desenvolupar millores del programari adequant-los a les normatives vigents d'administració electrònica i també d'interoperabilitat.
- Disposar d'un equip de treball especialitzat per atendre les incidències o peticions que es facin des de l'Ajuntament.
- Posar a disposició de l'Ajuntament un àrea de client per tal de fer el seguiment de l'estat de les incidències o peticions. Aquest portal ha de poder enregistrar la sol·licitud així com poder veure l'estat de les incidències enregistrades.
- Posar a disposició de l'Ajuntament un número de telèfon de contacte així com una bústia de correu de suport.
- Garantir que es compleixen els nivell d'acord de servei (SLA) estipulats a l'Annex I del final del document.
- Disposar d'un servei d'assistència remota per tal de fer verificacions in-situ.
- Disposar de formació continua de les novetats incorporades a la plataforma.
- Disposar de manuals amb explicacions de com fer servir les novetats incorporades així com canvis a la plataforma que puguin afectar el funcionament de l'organització.
- Disposar d'un servei de comunicacions per correu electrònic per informar dels darrers canvis o esdeveniments a la plataforma d'administració electrònica.
- Disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per cobrir els riscos derivats del desenvolupament de les prestacions pròpies del servei per un import mínim de 300.000 € per sinistre i víctima. Aquesta assegurança haurà d'estar vigent durant tot el termini de vigència del contracte.

Signatura 1 de 1
Sergi Canton Gavilan
19/09/2024
Tècnic Informàtica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	6f5031ef9980464dba959e8fbc4c6c2001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





ANNEX I. COMPROMÍS DE NIVELL DE SERVEI (SLA)

- **Disponibilitat del sistema:** El sistema estarà disponible de manera continuada.

S'admetran aturades del sistema en les següents condicions:

- Aturades planificades en cas de migració de versions, comunicades com a mínim amb una setmana d'antelació, amb una durada màxima de 4 hores i fora dels horaris estàndard d'oficina.
- Aturades no planificades, de durada inferior a 5 minuts: Màxim 2 al mes.
- Qualsevol altra forma d'aturada es considerarà una caiguda del servei.
- En cas de **mal funcionament** o **no funcionament** de l'eina, que no en permeti l'ús, el proveïdor garantirà la resposta dins de la mateixa jornada laboral a la comunicació de la incidència i la recuperació de les funcionalitats bàsiques del sistema en un termini màxim de 4 hores (en horari d'oficina), així com la recuperació total dins la següent jornada laboral posterior a la comunicació de la incidència.
- En cas de **funcionament irregular**, en que la configuració o parametrització del sistema doni lloc a una situació en la qual el sistema funcioni contravenint la llei o les especificacions particulars definides per l'Ajuntament, el proveïdor assignarà almenys un tècnic dedicat per resoldre el problema com a màxim d'una jornada laboral després de ser reportat. L'Ajuntament podrà contactar amb aquest tècnic i seguir l'evolució de la solució, i esperarà que es corregeixin els defectes en el termini de dos dies laborables.
- Tota petició de suport traslladada al proveïdor (i que no impliqui un error dels tractats en els casos anteriors) ha de ser tractada en les dues jornades laborals següents.
- L'adjudicatari s'obliga, en el marc de les operacions de suport al servei, a adaptar el sistema als nous requeriments legals que vagin apareixent al llarg de l'execució del contracte.
- El proveïdor garantirà l'aplicació de mecanismes/solucions de còpia de seguretat de les dades per complir amb els requeriments de RPO (temps màxim de pèrdua d'informació) que l'Ajuntament hagi establert pel servei, així com el de RTO (Temps de recuperació de serveis o de dades), segons es detalla a continuació.

Taula de compromisos de servei:

Indicador de servei	Objectiu	Incompliment
Disponibilitat del sistema (fora d'aturades planificades)	99,5% disponible	Lleu
RPO en peticions de recuperació de dades (temps màxim de pèrdua d'informació)	24 hores	Greu





Temps de recuperació d'incidències del servei	4 hores (oficina)	Lleu
Temps de resposta en la recuperació de dades (còpia de seguretat)	4 hores (oficina)	Greu
Correcció de defectes en el funcionament	1 jornada laboral (oficina)	Greu
Temps de resposta a sol·licituds de configuració i/o parametrització de l'eina	2 jornades laborals (oficina)	Lleu
Resposta a peticions de suport	2 jornades laborals (oficina)	Lleu

Els horaris de manteniment i suport descrits a la taula anterior diferencien entre:

- Horari 24x7: Considera suport continu, 24x7, 365 dies l'any.
- Horari d'oficina: Considera horari de 8:00h a 15:00h, de dilluns a divendres, i de 16:00h a 19:30h de dilluns a dijous, en dies laborables en el municipi.

Canet de Mar, a la data de la signatura electrònica.

El tècnic informàtic

Signatura 1 de 1
Sergi Canton Gavilan
19/09/2024
Tècnic Informàtica

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	6f5031ef9980464dba959e8fbc4c6c2001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscoud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

