



INFORME SOBRE LA NECESSITAT RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CREACIÓ, DIFUSIÓ I MODERACIÓ DE CONTINGUTS PER A LES XARXES SOCIALS I ALTRES CANALS DIGITALS CORPORATIUS DE REUS DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, S.A. (REDESSA). EXPEDIENT 13/2024

1. JUSTIFICACIÓ I NECESSITAT

De conformitat amb l'article 28 de la LCSP, correspon determinar amb precisió la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir.

El panorama comunicatiu ha protagonitzat una transformació important durant els últims anys fruit de l'adveniment de la comunicació a través d'Internet. Avui en dia, la presència a les xarxes socials i a internet és cada cop més imprescindible per a les administracions, de cara a obrir un espai de comunicació i conversa amb la ciutadania a través del qual es pugui reforçar la seva notorietat i consolidar la seva reputació.

REDESSA per poder aconseguir un bon posicionament, reconeixement i difusió de la seva activitat i serveis que ofereix a la ciutadania, necessita contractar un servei de creació, difusió i moderació de continguts per als seus canals digitals corporatius. L'objectiu d'aquest servei és ampliar la cobertura i la qualitat dels continguts que difon a través de les xarxes socials, i si s'escau altres canals digitals, per tal d'ampliar la informació de servei i d'utilitat a la ciutadania, la visibilitat social i millorar la reputació online, atraient tràfic als seus canals digitals, tot augmentant la visibilitat a internet.

Els continguts que es difonen a través de les xarxes socials i els canals informatius de REDESSA inclouen l'activitat de totes les divisions i serveis gestionats per l'empresa municipal.

2. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Tenint en compte que REDESSA no disposa dels mitjans humans adequats suficients per prestar el servei requerit, s'opta per externalitzar la seva prestació, atès que hi ha empreses amb una activitat social adequada i especialitzada per desenvolupar l'objecte del contracte i donar resposta de forma eficaç a les necessitats requerides.



3. CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT

No ha calgut fer consultes de mercat, atès que les actuacions necessàries per licitar l'objecte del present expedient no presenta especials dificultats, ni pel que als imports de licitació, ni a les dificultats tècniques.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, es la Responsable de Comunicació i Marca de REDESSA.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

REDESSA efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment del mateix.

5. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la prestació del servei de creació, difusió i moderació de continguts per a les xarxes socials i altres canals corporatius de REDESSA d'acord a allò definit al plec de clàusules tècniques que regeix la present licitació.

6. LOTS

D'acord amb l'article 99.3 i 116.4 g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), no es considera procedent la divisió del contracte en lots ja que l'execució independent per una pluralitat de contractistes diferents impossibilita la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, ja que es tracta de prestacions que per la seva naturalesa i característiques – totes elles formen un sistema interrelacionat, s'entenen com una unitat i són tècnicament indissociables unes de les altres i no és possible coordinar la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.



7. CODI CPV

La codificació corresponent nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la següent:

- 79341400-0 Serveis de campanyes de publicitat
- 72315000-6 Serveis de gestió de xarxa de dades i serveis de suport

8. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS

El plec de prescripcions tècniques ha estat elaborat per la Responsable de Comunicació i Marca de REDESSA. Conté la totalitat de les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte, permet a les empreses l'accés en condicions d'igualtat al procediment de contractació i s'ha formulat tenint en compte les regles de l'article 126.5 LCSP.

9. DURADA

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, la durada inicial del contracte es fixa per un període inicial un (1) any a comptar des de la data signatura del mateix.

Aquest contracte es podrà prorrogar fins a dues (2) anualitats més, essent la durada total de tres (3) anys, inclosa la pròrroga (1+1+1).

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que el preavis es faci almenys amb dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de la durada inicial del contracte.

Si REDESSA comunica expressament la seva voluntat de no prorrogar el contracte, el contractista no podrà exigir cap indemnització. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

La pròrroga no es produirà per acord tàcit de les parts.

10. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No correspon.



11. FINANÇAMENT

Els comptes comptables en els quals s'imputaran les despeses corresponents a aquest contracte són: 62700001

Es tracta de despesa corrent i de funcionament dels serveis, i de caràcter recurrent i periòdic.

12. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Valor estimat del contracte (VEC): **46.273,19 €** (IVA exclòs) desglossat de la següent manera:

CONCEPTE	Primera anualitat
Durada inicial: - Primera anualitat	14.460,37 €
Possibles pròrrogues: - Primera pròrroga: 14.460,37 € - Segona pròrroga: 14.460,37 €	28.920,74 €
TOTAL	43.381,11 €
Modificacions previstes (20% del preu del contracte referit a la durada inicial del contracte)	2.892,07 €
VEC	46.273,19 €

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP i és la suma del pressupost de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

REDESSA no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

13. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de **17.497,04 euros** (IVA inclòs) i **14.460,37 €** (IVA exclòs), desglossat en les següent anualitat:



ANUALITAT	BASE IMPOSABLE	IVA (21%)	TOTAL AMB IVA INCLÒS
14.460,37 €	14.460,37 €	3.036,67 €	17.497,04 €
TOTAL	14.460,37 €	3.036,67 €	17.497,04 €

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el preu es determina atenent al preu general de mercat, en el moment de fixar el pressupost base de licitació.

Aquest és el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte, les ofertes que superin aquest preu màxim, seran automàticament rebutjades i excloses de la licitació.

Les propostes sense baixa econòmica tindran una puntuació de 0 punts.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El pressupost es desglossa de la següent manera d'acord amb l'article 100.2 de la LCSP:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos salarials	8.416 €
Costos seguretat social (32% costos salarials)	2.693,12 €
Costos lloguer, equips, subministraments,..	841,6 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	11.950,72 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Benefici industrial (6%)	717,04 €
Despeses generals d'estructura (13%)	1.792,61 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	2.509,65 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)	14.460,37 € (sense IVA)

Per a la determinació de la categoria professional i càlculs de jornada anual s'han tingut en compte els convenis col·lectius del sector d'empreses de Publicitat de 2016, BOE núm.



35 de 10 de febrer de 2016 i la taula salarial l'agost de 2022 amb acord en matèria salarial per al 2022-2025 del Conveni col·lectiu del sector d'Empreses de Publicitat, resolució de 2 d'agost de 2022.

14. REVISIÓ DELS PREUS

No es preveu per aquest contracte.

15. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es realitzarà per procediment obert simplificat abreujat, a l'empara de l'article 22, 146 i 159.6 de la LCSP, amb diversos criteris d'adjudicació valorables de forma automàtica, i amb caràcter ordinari.

16. CONTRACTE RESERVAT

El serveis objecte d'aquest contracte no estan referits en l'annex VI de la LCSP per la qual cosa no s'escau l'aplicació de la reserva.

17. HABILITACIÓ PROFESSIONAL

No existeixen requisits d'habilitació professional o empresarial que hagin de reunir els licitadors per a poder executar les prestacions del contracte.

18. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera, tanmateix els licitadors hauran de complir les següent condicions:

a) El volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels 3 últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes. **Es considerarà suficient solvència tenir un volum de negoci anual igual o superior a 15.000 euros, IVA exclòs.**

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis,

mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Quan per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències demanades per l'òrgan de contractació, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat.

En tot cas, la inscripció en el Registre Oficia de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic acreditarà enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari/a.

b) Tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats de l'activitat empresarial o professional desenvolupada pel licitador per un import igual o superior a **300.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima.**

Aquest requisit s'entén complert per la persona licitadora que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari/a, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils a què es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació). De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per exigir l'acreditació de tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per les característiques del contracte, tenint en compte, d'acord amb el que estableix l'article 87 de la LCSP, que l'objecte del contracte consisteix en serveis professionals.

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, i el rebut de pagament.

19. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

a) Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de com a màxim, els últims tres (3) anys anteriors a la publicació de la licitació que inclogui l'import, dates i el destinatari, públic o

privat, dels mateixos. **Almenys l'import anual acumulat dels quals en l'any de més execució sigui igual o superior a 15.000 euros, IVA exclòs.**

- Si el destinatari del servei és un subjecte públic, els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats/informes expedits i signats o visitats per l'òrgan competent.
- Si el destinatari és un subjecte privat, es podrà acreditar aportant un certificat/informe expedit i signat per aquest.
- o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

En el cas que no s'aportin aquests certificats/informes, es farà requeriment a l'empresa per a que amb un termini de 3 dies hàbils des de la notificació del requeriment els aportï.

En cas de no aportar-los dins aquest termini, s'exclourà a l'empresa licitadora del procediment i es farà el requeriment a la següent empresa amb major puntuació

b) L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment l'equip humà necessari per a dur a terme les tasques descrites en el plec tècnic. En aquest cas, es considera ajustat a l'objecte del contracte i als requisits tècnics exigir, a més de la solvència tècnica relacionada, que el personal que s'adscriuï a l'execució del contracte compti amb la formació i amb experiència professional.

Així, l'equip ha d'estar format, com a mínim, per:

- 1 professional amb titulació superior (llicenciatura/grau), en Periodisme, Publicitat o Comunicació Audiovisual, que exercirà les tasques de coordinació del projecte.
- 1 professional amb titulació de grau mitjà (diplomatura o formació professional especialitzada) en disciplines habilitants per a l'exercici de les activitats objecte del contracte, preferentment: publicitat, audiovisuals, comunicació i màrqueting digital.

Per acreditar aquest extrem s'hauran d'aportar com a documentació prèvia a l'adjudicació les titulacions corresponents.

La declaració de la solvència tècnica i/o professional requerida, es realitzarà presentant en el **SOBRE A** el model **DEUC**.

L'empresa licitadora proposada com adjudicatària haurà d'acreditar abans de l'adjudicació, i en tot cas en el moment en que sigui requerit per REDESSA, els requisits de capacitat, solvència i aptitud per a contractar establerts, presentant la documentació justificativa demandada en el present Plec.



Les noves exigències derivades de la LCSP respecte a les empreses de nova creació, fa necessari considerar més d'un criteri de solvència al marge de l'indicat en l'article 90.1.a), per a així poder preservar la funció que posseeix la solvència tècnica o professional dins del procediment de contractació i garantir la lliure concurrència. D'acord amb l'article 90.4 de la LCSP, en els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència s'acreditarà mitjançant la contractació de l'assegurança requerida i l'adscripció de mitjans per a l'execució del contracte.

20. CLASSIFICACIÓ

D'acord amb la LCSP per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

21. VARIANTS

No s'admeten.

22. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a la millor qualitat-preu.

Les ofertes es valoraran, sempre que la documentació aparegui correctament acreditada, d'acord amb els següents criteris, i que es ponderaran en funció del barem previst per a cadascun.

A continuació, es descriuen els criteris de selecció i valoració de les ofertes. La puntuació màxima serà 100 punts, i es distribueixen de la forma següent

PREU	40 punts
CRITERIS NO ECONÒMICS	60 punts
TOTAL	100 punts

L'oferta que no comporti cap baixa respecte el tipus de licitació, és a dir, que no suposi un preu inferior al pressupost màxim de licitació anual, no tindrà puntuació per aquest criteri d'adjudicació, essent per tant per aquest criteri 0 punts.



SOBRE ÚNIC	
PREU	40 punts
<p>S'aplicarà la fórmula següent:</p> $P = \frac{40 \times \text{ImpLic} - \text{Oferta}}{\text{ImpLic} - \text{Ofmin}}$ <p>Essent:</p> <p>P= resultat de la puntuació de l'apartat.</p> <p>ImpLic= Preu de la licitació per aquest concepte.</p> <p>Oferta= oferta preu que es valora.</p> <p>Ofmin= oferta preu més baixa.</p> <p>Les propostes sense baixa econòmica tindran una puntuació de 0 punts.</p>	
CRITERIS NO ECONÒMICS	60 punts
<p><u>A) Experiència professional de l'equip (0-20 punts).</u></p> <p>Serà garantia d'execució òptima, l'experiència de les persones que es posen a disposició del contracte en projectes equiparables pel que fa a dimensió i enfocament.</p> <p>Així, es valorarà l'experiència professional de cada persona de la qual s'acrediti experiència en aquest àmbit, ponderada de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cap de projecte (fins a 10 punts): <ul style="list-style-type: none"> - Experiència mínima de dotze mesos o més gestionant les xarxes d'una institució del sector públic (5 punts) - Experiència mínima de dotze mesos o més gestionant les xarxes de dues o més institucions del sector públic (10 punts). • Community-manager (fins a 10 punts): 	



- Experiència mínima de dotze mesos o més gestionant les xarxes en una institució del sector públic (5 punts)
- Experiència mínima de dotze mesos o més gestionant les xarxes en dues o més institucions del sector públic (10 punts).

Per acreditar aquesta experiència caldrà aportar certificats emesos per l'òrgan competent de l'entitat del sector públic destinatària dels treballs, a més a més de la vida laboral.

Els certificats hauran d'especificar la descripció dels serveis prestats, les tasques realitzades, el nom de l'empresa i de la persona treballadora, el CIF/NIF i dades del contractant i les dates d'inici i finalització del contracte.

Aquests certificats s'hauran d'adjuntar al model d'oferta, i seran necessaris per fer-ne la valoració corresponent.

B) Increment de les publicacions i cobertures demandades (0 a 20 punts):

L'increment del nombre de publicacions, i la incorporació de continguts audiovisuals més atractius per als públics, repercutirà en la consolidació i engagement dels públics de les xarxes socials de REDESSA. A partir dels mínims establerts al plec de prescripcions tècniques, s'atorgaran fins a un màxim de 20 punts per:

- Realització de 30 cobertures més anuals (fins a 200 cobertures anuals segons plec tècnic). 10 punts.
- Creació de 3 o més publicacions setmanals en format vídeo/ reel. 10 punts

C) Treballs d'impartició de cursos de formació en xarxes socials (0-10 punts).

Serà garantia d'un coneixement superior dels entorns digitals i la seva vinculació i possibilitats en la gestió de la comunicació institucional, l'experiència de les dues persones que es posen a disposició del contracte en tasques d'impartició de cursos de formació en xarxes socials.

-0,50 punts per cada sessió d'impartició de formació en xarxes socials (només s'acceptaran formacions d'un mínim de 2 hores de durada per sessió)

El mitjà requerit per acreditar aquesta experiència seran certificats emesos per l'òrgan competent quan el destinatari dels treballs hagi estat una entitat del sector públic, o bé mitjançant un certificat i/o contractes de treball on consti l'experiència aportada expedit



per l'empresa privada quan en sigui la destinatària dels treballs, a més a més de la vida laboral.

Els certificats hauran d'especificar la descripció dels serveis prestats, les hores de formació per sessió, el nom de l'empresa i de la persona treballadora, el CIF/NIF i dades del contractant i les dates d'inici i finalització del contracte.

Aquests certificats s'hauran d'adjuntar al model d'oferta, i seran necessaris per fer-ne la valoració corresponent.

D) Immediatesa i temps de resposta als comentaris que els usuaris realitzen a les plataformes (en totes les xarxes socials gestionades de REDESSA) (0-10 punts)

Millora del temps màxim de resposta de 24 hores que estableix el PPT, conforme el següent barem:

Temps màxim de resposta:

-16 hores o menys: 4 punts

-12 hores o menys: 8 punts


-4 hores o menys: 10 punts


PUNTUACIÓ TOTAL


100 punts

23. BAIXES ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Es consideraran, en principi, com a temeràries o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en algun dels següents supòsits, i hagin obtingut més de 20 punts en els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor:

 Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

 Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

 Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de



l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

❏ Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

❏ L'ens contractant podrà valorar també una oferta com a desproporcionada, considerant la relació entre la solvència del licitador i l'oferta presentada.

24. COMITÈ D'EXPERTS-ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT

No s'escau ja que la ponderació dels judicis de valor no son superiors a la dels criteris quantificables automàticament o mitjançant l'aplicació de fórmules.

25. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de contractació estarà integrada pels següents membres:

-President: Sr. Albert Boronat Avià - Gerent de REDESSA o el membre en qui ell delegui.

-Vocals:

Sr. Eduard Vicente Pascual- Director de FiraReus o el seu suplent

Sra. Maria Jesús Ramírez del Sol – Directora financera de REDESSA.

Sr. Gerard Juanpere Toral- Funcionari de l'Ajuntament de Reus, o el seu suplent

-Secretària: Sra. Liliانا Torné- Assessora jurídica de REDESSA, o la seva suplent.

26. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar fins a un màxim del 20% del seu preu per les causes que seguidament s'indiquen:



a) En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, relacionades amb el número d'empreses donades d'alta a la plataforma.

En aquests casos, les modificacions acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per les empreses contractistes en els termes previstos en l'article 206 de la LCSP.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

La modificació de contracte no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

27. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials i, per tant, el seu incompliment és una causa de resolució del contracte, d'acord amb l'article 211 f) de la LCSP.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents:

a) L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar a la plantilla que executarà el contracte durant la prestació contractual, com a mínim, les condicions laborals establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial i territorial vigent en el que s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual, sense perjudici de millores sobre el disposat en el mateix.

Per acreditar aquestes condicions es podrà demanar en qualsevol moment una relació nominal de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, una còpia de l'alta a la Seguretat Social i del contracte de treball, i una còpia dels models TC1 i TC2.

b) L'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte ha de garantir:

- Que no s'utilitza llenguatge o imatges sexistes, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- Que la comunicació no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.



- Que en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, s'eviti l'exaltació de la violència.

c) El contractista haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte una pòlissa responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a 300.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima.

d) El compliment de les clàusules 9, 10, 11 i 12 del Plec de prescripcions tècniques.

e) El compliment de l'apartat G4 del Plec de clàusules administratives.

L'acreditació es durà a terme abans de l'inici de l'execució del contracte, mitjançant una declaració responsable en la qual manifestin que són coneixedors i compliran aquesta obligació.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions essencials del contracte i el seu incompliment és causa de resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1 lletra f) de la LCSP.

S'ha triat el primer, segon i tercer criteri relacionat amb criteris socials, pels motius següents:

- Promoció de la igualtat i diversitat: En incloure el llenguatge no sexista i la no discriminació, es fomenta un entorn inclusiu i es respecta la diversitat de gènere i orientació sexual. Això contribueix a una societat més igualitària i justa.

- Prevenció de conflictes i violència: En establir la no-violència com a criteri, es busca evitar situacions conflictives i garantir un ambient segur per a totes les parts involucrades. Això promou la convivència pacífica i el respecte mutu.

- Compromís amb els drets humans: En prioritzar aquests criteris, es defensen els drets fonamentals de les persones i s'estableix un estàndard ètic en les contractacions. Això reforça la responsabilitat social de les organitzacions i el seu compromís amb valors universals.

S'ha triat el quart criteri relacionat amb l'assegurança per donar cobertura a possibles incidents i com a garantia de protecció.

28. PENALITATS ESPECÍFIQUES

A.- Tipificació incompliments:



Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatari en la prestació dels treballs es qualificaran com a lleus, greus i molt greus, segons la tipificació que es detalla a continuació:

1.- Incompliments lleus:

- a) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del servei contractat, en el termini màxim de 24 hores des del seu coneixement.
- b) L'abandonament del lloc de treball sense causa justificada o el servei durant la jornada. Si a conseqüència d'aquest abandonament s'ocasiona un perjudici de consideració als usuaris o al personal dels centres, o és causa d'accident, la falta pot considerar-se greu o molt greu.
- c) Les petites negligències en la realització del treball. Quan l'incompliment de l'anterior origina conseqüències de gravetat en la realització del servei, la falta es pot considerar greu o molt greu.
- d) L'omissió del deure de facilitar la informació relativa al control dels serveis o l'incompliment dels terminis de lliurament de documentació de REDESSA.
- e) La no compareixença del representant de l'empresa o personal de la mateixa quan li siguin requerits per REDESSA.
- f) La no comunicació a REDESSA, en el termini de 5 dies hàbils, de les possibles baixes o substitucions a la plantilla del personal adscrit a l'execució del contracte.
- g) La falta de respecte als treballadors.
- h) En general, qualsevol altra actuació o incompliment de les condicions del Plec de clàusules que pugui ocasionar perjudici al servei i que no es contempli en els apartats següents.

2. Incompliments greus:

- a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del treball encarregat.
- b) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- c) Incompliment dels acords o decisions de REDESSA, sobre variació de detall que no impliquin major despesa per a l'adjudicatari.
- d) La falsedat de la informació que faciliti a REDESSA.
- e) La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofert.
- f) La inexistència de mitjans tècnics especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.
- g) Les modificacions en la relació de persones destinades a l'execució del contracte, així com de les seves circumstàncies contractuals, que no es comuniquin al responsable



del contracte, per a donar compte a l'òrgan de contractació o per a l'autorització prèvia de l'òrgan de contractació.

- h) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici greu al servei.
- i) L'incompliment de les condicions tècniques establertes en l'oferta i/o dels mitjans tècnics oferts(i que se'n derivi una inadequada realització del servei o un servei de qualitat inferior respecte a l'establert).
- j) L'incompliment de les condicions especials d'execució, quan no es considerin essencials.
- k) No poder localitzar el tècnic especialista destinat a la prestació del servei.
- l) L'incompliment de les clàusules 4, 6 i 7 del Plec de prescripcions tècniques.
- m) La realització de tres incompliments lleus.

3.- Incompliments molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites de REDESSA, relatives a la prestació ó del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
- c) Paralització o interrupció del servei per motius no justificats.
- d) L'incompliment dels terminis parcials, establerts per a la realització dels serveis. Incompliments d'horaris.
- e) No presentar-se al lloc de treball en les demandes programades per REDESSA.
- f) La inexistència o falta de cobertura de la pòlissa de responsabilitat civil que empari els riscos i responsabilitats de l'adjudicatari en l'execució del servei.
- g) Falta d'aprovisionament dels materials/documents necessaris pel servei
- h) El retard sistemàtic i comprovat en la prestació del servei (més de tres advertències escrites de REDESSA).
- i) Fraus, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma de prestació del servei.
- j) La comissió de furt o robatoris durant l'exercici de les seves tasques.
- k) Els maltractaments de paraula o d'obra, o falta greu de respecte i consideració a les persones en les instal·lacions de REDESSA.
- l) Incompliment de l'obligació de prorrogar el contracte.
- m) L'incompliment de les clàusules 3 i 8 del Plec de prescripcions tècniques.
- n) La realització de tres infraccions greus.
- o) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici molt greu al servei.

Quantificació de les penalitats:

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquells que tenen una penalitat específica, de la següent manera:



- Els lleus, amb un import de 30,00 euros fins a 300,00 euros.
- Els greus, amb un import de 300,01 euros fins a 600,00 euros.
- Els molt greus, amb un import de 600,01 euros fins a 1.500,00 euros, sense perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

Quan la persona contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini total o parcial, REDESSA pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

En la imposició de penalitats s'haurà de garantir adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalitat aplicada, considerant-se de forma especial els següents criteris per a la graduació:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per incórrer en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- d) La gravetat i rapidesa en la seva correcció.

En cas de persistir l'incompliment, es podrà instar la resolució del contracte.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret REDESSA.

La constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de REDESSA d'acord amb l'article 193.2 de la LCSP.

No obstant, en cas que REDESSA ho consideri oportú, si l'adjudicatari incorre en alguna de les conductes tipificades com a incompliments, li notificarà mitjançant correu electrònic la incidència/incompliment existent, la seva graduació i les característiques del mateix d'acord amb les previsions establertes al Plec, i es donarà un termini màxim de 5 dies naturals a l'adjudicatari per solucionar les incidències referides, a més d'indicar quines mesures adoptarà per evitar que es tornin a produir. En cas de que no s'adopti la solució pertinent, s'aplicarà la penalitat corresponent.



REDESSA notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb imposició de la penalització corresponent si fos el cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta de la persona responsable del contracte, que serà immediatament executiu i es faran efectives mitjançant deducció en la quantia que, en concepte de pagament, correspongui la persona contractista, o bé sobre la garantia definitiva constituïda, si n'hagués. Les quanties de cadascuna d'elles no podran ser superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superaran el 50% del preu del contracte.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determina la paralització del contracte.

29. CAUSES DE RESOLUCIÓ

Són causes de resolució del contracte les previstes en l'article 211 de la LCSP.

A banda de les establertes a la LCSP, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) La demora en l'inici de les prestacions en un termini superior a 15 dies, per causes imputables a l'empresa contractista.
- b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest Plec i en el de prescripcions tècniques que no tingui una penalitat específica establerta.
- d) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució, quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- e) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- f) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- g) L'incompliment de qualsevol dels criteris d'adjudicació ofertats per part del contractista pel qual se li ha donat la puntuació corresponent.
- h) La impossibilitat de prestar el servei per conseqüències derivades de la COVID-19 o situació anàloga.



L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Un cop adjudicat el contracte si en fase d'execució es dona una causa de resolució del contracte establerta en aquest Plec o en la Llei en general, s'atendrà al que disposa l'article 213.6 de la LCSP.

30. CESSIÓ DEL CONTRACTE

S'admet dins dels límits i requisits establerts a l'article 214 de la LCSP, i prèvia autorització de REDESSA.

31. SUBCONTRACTACIÓ

S'admet d'acord amb els límits previstos per a l'article 215 de la LCSP, i prèvia autorització de REDESSA.

Reus, a la data de l'última de les signatures electròniques de les parts intervinents.

Mercè Roig Roman

Responsable de comunicació i marca de REDESSA

Albert Boronat Avià

Gerent REDESSA