

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA FUNCIONAL, FORMACIÓ
D'USUARIS, ADAPTACIÓ I PARAMETRITZACIÓ DE DADES DEL PROGRAMARI
EPSILON**Exp. núm. 2024/0016285**1. Objecte del contracte**

És objecte del present plec fixar les prescripcions tècniques particulars que hauran de regir el procediment negociat sense publicitat per raons tècniques per a la contractació del servei de consultoria funcional, formació d'usuaris, adaptació i parametrització de dades del programari EPSILON.

Cap de les actuacions referides en el paràgraf anterior, que són de naturalesa funcional, queden incloses ni cobertes pel suport tecnològic que incorpora la contractació del propi programari EPSILON.

2. Abast del servei

Els treballs a realitzar objecte del contracte són els següents:

- Realització de la bateria de proves en l'entorn de desenvolupament tant del programari client-servidor, com en la part epsilon.net de cada nova versió que permeti verificar el seu correcte funcionament i implementar-lo amb garanties a l'entorn de desenvolupament.
- Seguiment i resolució de les incidències que es puguin produir amb posterioritat a la instal·lació de cada nova versió a l'entorn de desenvolupament i que no quedin emparades per les garanties del fabricant a través del manteniment estàndard de l'aplicació.
- Adequació i verificació de les dades existents a Epsilon, configuració de paràmetres, siguin existents o nous, i també l'execució dels processos manuals necessaris per a la implementació dels canvis estructurals, legals o convencionals que de forma periòdica es produeixen en l'àmbit de la gestió d'administració de personal i que repercuteixen en el programari i en els portals de les institucions implicades.
- Revisió de tots els tipus de documents, fitxers, formats, nomenclatures, constructes dels noms, variables, destinataris, procediments, rutes d'accés i de publicació que, des d'EPSILON poden ser objecte de parametrització, de manera que, en connexió amb l'aplicatiu SANOM (Sistema d'Arxius de Nòmina Municipal), permeti automatitzar gran part d'aquestes gestions.

- Anàlisi, seguiment i resolució de les incidències detectades en el SANOM i en la resta de plataformes (SILTRA, Contrat@, Cont@, Certific@2, Sicalwin, etc.) que tinguin la seva solució en la parametrització de dades i constructes que es puguin fer des d'EPSILON.
- Atenció, suport, consultes i formació que el personal tècnic de la Diputació i dels ajuntaments, usuaris de l'aplicació EPSILON, necessitin amb motiu de les contínues adaptacions del programari que permetin fer-ne un ús eficient, optimitzant els processos i minimitzant errors funcionals derivats del desconeixement de noves utilitats i de les millores que es van produint.

Per executar els treballs, objecte d'aquest encàrrec, la Diputació de Barcelona posarà a disposició de l'empresa contractista la següent informació:

- a. Rebuts de salari d'empleats
- b. Document de cotització RLC i RNT
- c. Contractes de treball
- d. Dades bancàries per transferències, tant de l'empresa com dels treballadors
- e. Dades de seguretat social
- f. Dades d'expedient personal que afectin la nòmina (D-145 IRPF, comunicacions d'embargaments salarials, pensions per aliments, bestretes, etc.)
- g. Altres de naturalesa anàloga que resultin imprescindibles per dur a terme els treballs de mecanització de dades, validació i parametrització.

3. Seguiment del servei

En la gestió de les incidències produïdes en l'ús diari de les aplicacions de nòmina i de les altres amb les que s'intercanvien dades, així com amb els portals de les institucions i organismes oficials (SEPE, INSS, Tresoreria, Mútues Patronals, etc..) quan es constata (si cal, prèvia consulta amb els tècnics de l'empresa i amb el nostre servei d'informàtica) que la incidència no deriva d'un funcionament incorrecte de l'aplicació EPSILON o EPSILON.NET sinó que es tracta d'un problema funcional (és a dir, de

com s'ha fet la parametrització de les dades o la configuració de formats d'entrada/sortida d'informació, etc), que provoca els errors amb les altres aplicacions quan es fan els intercanvis de dades (SANOM, sistema d'arxiu i classificació digital, Contrat@, Certifica2, Cont@, fitxer d'enllaç comptable amb SICALWIN, fitxers de dades per fer transferències bancàries, etc..), aleshores s'estableix contacte telefònic o per correu electrònic amb els tècnics de l'empresa per valorar la millor solució per localitzar les dades que cal tractar i com implementar els canvis, sigui amb processos automatitzats, manuals, o mixtes.

Un cop valorades les alternatives més adients, els tècnics de l'empresa han de treballar, sigui en remot, o de manera presencial si és necessari, a les dependències que la Diputació determini, accedint al sistema i treballant amb els formats i les configuracions de les dades existents, en entorns de desenvolupament quan sigui possible i, posteriorment, en entorns d'explotació.

Una vegada fetes les adequacions sobre formats, dades o processos de treball, els tècnics de l'empresa contractista han de comprovar que la interacció amb les altres aplicacions és correcta i que es manté la integritat de les dades i de la informació.

Pel que fa al servei de consultoria funcional, es farà el seguiment oportú de les necessitats plantejades i de l'obertura d'incidències amb les que es trobin els usuaris en l'ús dels diferents processos i mòduls de l'aplicació que puguin sorgir, a través del portal web corresponent (actualment Portal Clientes Grupo Castilla), indicant el seu impacte, la seva evolució, temps i recursos invertits, resolució i tancament, amb la creació dels registres històrics corresponents.

Quant a la formació especialitzada necessària per a poder operar amb les diferents utilitats, mòduls i eines, destinada als usuaris de l'aplicació, es podrà prestar en forma de *webinars* o mitjançant els procediments que es consideri adients. Es lliurarà, en cada cas, l'acreditació corresponent.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0016285
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	24-0016285 PPTP_ Nòmines_EPSILON

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
José María Blanes Galmés (TCAT)	Cap de l'Oficina d'Assistència Signa a l'Administració de RH per als Governes Locals	12/09/2024 10:19

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
02581e811c0b4e63842a	https://seuelectronica.diba.cat	

