

CONTRACTE PÚBLIC DE SERVEIS
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Títol

Servei de formació d'idiomes per al personal del consorci.

Procediment:

Obert Simplificat Abreujat

Tramitació:

Ordinària

Número d'expedient: **CONTR-2025-3**

1. Necessitat del contracte

El Consorci Catalunya Internacional té com a una de les seves funcions estatuàriament reconegudes, connectar Catalunya amb el món i promoure activitats que projectin la imatge del país a l'exterior, tot creant vincles i relacions de confiança amb la ciutadania i les institucions d'altres països.

Per a dur a terme les activitats relacionades amb aquesta funció, és necessari que el personal del consorci perfeccioni el coneixement d'idiomes, tal com s'ha establert en els diferents plans de formació elaborats per Catalunya Internacional, de conformitat amb el que estableix l'article 51 del VI Conveni Marc del personal laboral de la Generalitat de Catalunya. Des de la reactivació de Catalunya Internacional (2018) s'han confeccionat diferents Plans de Formació, corresponents als anys 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024, en els quals s'estableix la formació en idiomes com un dels objectius a assolir per a tot el personal treballador.

L'aprenentatge i perfeccionament d'idiomes és important per a Catalunya Internacional ja que el seu personal ha de contactar i relacionar-se amb professionals i experts d'arreu del món, tant el personal dedicat a les tasques més pròpiament d'activitat com el personal dedicat al funcionament intern del consorci.

Els idiomes preferents són l'anglès, el francès, l'alemany, l'italià, el portuguès i el neerlandès, que són, tradicionalment, els més usats en l'àmbit d'actuació de Catalunya Internacional.

2. Objecte de la licitació

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és establir les condicions i criteris necessaris per a la prestació del **"Servei de formació d'idiomes per al personal del Consorci Catalunya Internacional"**.

L'objecte del contracte descrit, comprendrà la prestació de totes aquelles actuacions que es detallen a continuació, sense perjudici que de l'objecte del contracte es derivin altres obligacions inherents a les ja previstes, i que no es troben detallades en el llistat següent (no exhaustiu):

- Proves de nivell a l'alumnat.
- La coordinació de totes les accions formatives destinades a l'aprenentatge d'idiomes.
- La gestió logística i administrativa d'aquestes accions formatives.
- La prestació del servei de formació d'idiomes integral.
- Confecció d'informes de l'estat del desenvolupament i de les accions.

3. Característiques generals del servei

Actualment el servei és per als 12 treballadors que Catalunya Internacional té en plantilla, però l'empresa adjudicatària ha de poder oferir formació a noves incorporacions de personal que hi pugui haver a Catalunya Internacional en el període que el contracte estigui vigent. La previsió inicial també es pot veure modificada per necessitats més intensives d'aprenentatge per algun motiu actualment no previsible.

Els cursos d'idiomes que s'han d'impartir són de: llengua anglesa; llengua francesa; llengua italiana; llengua alemanya; llengua portuguesa; llengua neerlandesa; i podran variar de nivell, des de nivell A1 fins a nivell C2, tot depenent de les necessitats concretes de l'alumnat en cada moment.

4. Continguts

Els continguts de les classes s'han d'adaptar a les necessitats que plantegin els treballadors de Catalunya Internacional. En qualsevol cas, pot incloure conversa general i especialitzada i preparació d'exàmens oficials, entre altres.

5. Metodologia

Les metodologies podran ser diverses, incloent però no limitant-se a:

- Classes individuals presencials.
- Classes individuals per videoconferència.

En el cas de les classes presencials, aquestes es duran a terme a la seu de Catalunya Internacional, ubicat a La Rambla, 14 - 08002 (Barcelona) i les despeses de desplaçament seran a càrrec de l'empresa contractista.

En el cas de les classes telemàtiques l'empresa contractista farà servir el seu propi equipament per a la connexió i realització de les classes.

6. Equip professional

L'empresa haurà d'acreditar, abans de l'inici de l'execució del contracte, que disposa de professorat per impartir les classes en els idiomes sol·licitats que compleixi els dos requisits següents: ser nadiu i tenir una experiència mínima de 2 anys com a professor d'idiomes. L'acreditació de la condició de nadiu/a s'efectuarà mitjançant la presentació del passaport del professorat proposat i el requisit relatiu a la suficient capacitat per impartir classes, mitjançant la presentació d'un *curriculum vitae*.

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte. En cas que sigui imprescindible canviar una de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia del responsable del contracte.

El compliment dels dos requisits referits per part del professorat proposat té la consideració d'obligació essencial del contracte.

7. Durada, calendari i horari

Les classes es realitzaran de forma individual, 1 hora a la setmana/alumne, en format presencial a la seu de Catalunya Internacional (La Rambla 14, principal de Barcelona) o en format virtual.

Per a cada alumne a l'inici de cada anualitat (primera setmana del mes de gener) s'establirà un calendari, horari i format. Les classes es duran a terme durant tot l'any excepte setmana santa, juliol, agost i període de Nadal, aproximadament 40 setmanes a l'any.

Aquest calendari, horari i format podrà ser modificat per Catalunya Internacional o per l'alumne, amb una antelació mínima de dues setmanes (impliqui o no un canvi de professorat).

Aquests calendaris i horaris podran ser modificats per l'empresa contractista per causes degudament justificades i sempre d'acord amb la disponibilitat de l'alumne i amb el vist i plau de Catalunya Internacional.

8. Avaluació

L'empresa adjudicatària presentarà informes trimestrals d'aprofitament de les classes i d'assistència i haurà de comunicar a Catalunya Internacional, el més aviat possible, quan es produeixin més de tres faltes no justificades per part de l'alumne.

També haurà de presentar un informe final on es detallarà l'assistència i es valorarà l'aprofitament del curs per part de l'alumne, així com el nivell assolit.

9. Gestió de les classes

Les classes podran ser cancel·lades amb 24 hores d'antelació i es recuperaran de manera pactada entre les parts.

Les classes cancel·lades amb menys de 24 hores d'antelació seran abonades i no es recuperaran.

10. Seguiment i control del servei

Sense perjudici de l'autonomia organitzativa de direcció que sobre els seus treballadors i/o mitjans ostenta l'empresa que resulti adjudicatària, per tal de supervisar i coordinar el servei objecte de la present contractació, aquesta haurà de:

a. Nomenar un responsable del contracte que serà a efectes operatius i funcionals l'únic interlocutor entre l'empresa que resulti adjudicatària i Catalunya Internacional.

b. Garantir que després de l'adjudicació, l'equip posat a disposició del servei es correspon amb els proposats en l'oferta. En tot cas Catalunya Internacional es reserva la potestat de requerir a l'empresa que resulti adjudicatària la retirada immediata de personal l'actuació i/o coneixements consideri inadequada, negligent, o insuficients per a la realització dels treballs objectes del present servei.

c. Garantir la prèvia comunicació i acceptació per part de Catalunya Internacional de qualsevol canvi produït en l'equip posat a disposició del servei. Els canvis de personal en l'equip posats a disposició del servei únicament podran realitzar-se per professionals amb qualificació igual o superior als presentats en l'oferta.

Quadrimestralment, el responsable del servei es reunirà amb l'encarregat del servei de Catalunya Internacional per fer un seguiment detallat del servei. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà igualment de participar en aquelles reunions que Catalunya Internacional la convoqui en relació a assumptes relacionats amb el contracte/servei.

11. Termini d'execució del contracte

La durada del present contracte serà de 2 anys. La data d'inici de la vigència del contracte serà el dia 1 de gener de 2025 o des de la data de formalització del contracte, si aquesta és posterior, i la data final el 31 de de desembre de 2026 (ambdós inclosos). Les classes es desenvoluparan conforme el calendari establert a la clàusula 6.

12. Material i propietat intel·lectual

Qualsevol material necessari per la realització de les formacions (documentació, àudios, etc.) anirà a càrrec de l'empresa contractista.

Laura Foraster i Lloret
Secretària general (per delegació del Comitè Executiu, 08.02.2024)
Barcelona