



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, DEL PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES EXPENEDORES DE TIQUETS I GESTIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA DE LA ZONA BLAVA DE VINYOLS I ELS ARCS

1. SERVEI D'ESTACIONAMENT REGULAT

El servei d'estacionament regulat del present contracte consisteix en el control i vigilància de l'estacionament regulat a les zones de la via pública, incloent-hi l'adaptació o el subministrament i la instal·lació, així com el manteniment dels aparells expenedors de tiquets, el control dels vehicles pel que fa a la regulació horària i el pagament de la taxa d'acord amb l'ordenança i la senyalització horitzontal i vertical dels carrers regulats i les vies annexes.

Comprèn també les denúncies de les infraccions en matèria de trànsit i seguretat viària comeses en aquestes zones tipificades a l'article 81 apartats 27 i 28 de l'ordenança reguladora de trànsit, aparcament, circulació i seguretat viària, assumint l'Ajuntament la tramitació de les denúncies i la gestió dels procediments sancionadors corresponents.

1.1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit espacial d'aplicació del règim d'estacionament controlat serà el reflectit a l'ANEX I del PCAP amb un total aproximat de 816 places, de les quals 232 seran zona blava tot l'any i 584 ho seran des del divendres anterior al divendres sant fins al 31 de desembre de l'any en curs.

El nombre de places podrà ser modificat per autoritzacions concedides per l'Ajuntament com per reserves temporals per a obres a la via pública, construcció d'edificis, mudances, etc., així com durant la celebració de manifestacions esportives o religioses, neteja viària, obres i altres activitats d'interès públic.

L'Ajuntament podrà modificar per raons d'interès públic el nombre i la ubicació d'aquestes places, i serà a càrrec del contractista el trasllat i la nova instal·lació de les màquines expenedores i la senyalització vertical de l'estacionament limitat i l'horitzontal de tota la zona d'estacionament limitat (color blau).

1.2. HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà als horaris establerts per l'Ajuntament al plec de clàusules. Els aparells expenedors han d'estar preparats perquè puguin fer-ne fàcilment modificacions, mitjançant un accionament senzill a la memòria de l'ordinador.

1.3. CARACTERÍSTIQUES DELS APARELLS EXPENDENDORS

L'actual Servei d'Estacionament Limitat i Controlat a Vinyols i els Arcs té instal·lats 23 expenedors de tiquets per a places d'estacionament limitat en règim de lloguer.

Els licitadors hauran de dur a terme la instal·lació de nous aparells, els quals s'incorporaran al servei i que comptaran, com a mínim, amb les característiques que s'indiquen a continuació.



A. Característiques bàsiques:

L'expenedor haurà d'estar fabricat i certificat sota les normes internacionals ISO 9001, i es correspondrà amb un model que es trobi comercialitzat al mercat en el moment de la seva instal·lació, i hauran de complir les normatives europees de certificació CE d'aparells electrònics i electromecànics, de manera que es garanteixi l'existència dels recanvis necessaris per al seu funcionament perfecte durant el temps que estigui en servei.

Els parquímetres han de ser capaços d'establir comunicacions sense fils entre si, ja sigui directament o a través d'un centre de control, per tal d'intercanviar dades per al control del compliment de les condicions d'ús.

L'expenedor funciona normalment a temperatura ambient, i els components de l'expenedor han de resistir les temperatures històriques de mínimes i màximes del municipi, i no és excusa per al funcionament normal de l'aparell.

Els elements metàl·lics han de ser inoxidable o protegits contra l'oxidació. Els expenedors presentaran estanquitat a la pols, a la pluja i als impactes, i protecció al ratllat, amb tractament superficial que permeti la neteja de pintades i altres marques similars.

L'expenedor ha d'incorporar un sistema de comunicació amb la unitat central i amb els elements portàtils del personal.

B. Condicions d'operativitat.

Mitjans de pagament:

- Monedes: una sola entrada de moneda, que haurà d'admetre la introducció de qualsevol tipus de moneda de curs legal fins a un mínim de 5 cèntims d'euro
- Targetes magnètiques de crèdit i/o targeta moneder.
- Targetes magnètiques d'abonament recarregables almenys fins a 30€.
- Targetes de resident i targetes especials segons l'ordenança fiscal.
- Telèfon mòbil.
- Els parquímetres hauran d'incorporar sistema de pagament a través de lectors de targetes "sense contacte".
- Els licitadors podran proposar altres possibilitats de mitjans de pagament l'acceptació dels quals serà prèviament aprovada per l'Ajuntament.

L'expenedor estarà preparat per lliurar un tiquet en què aparegui, almenys, la matrícula del vehicle, la data, la zona, el sector, l'hora d'expedició del mateix, l'import pagat i l'hora de fi d'estacionament autoritzat. També haurà de lliurar, si escau, un tiquet que acrediti l'anul·lació de la denúncia. L'expenedor haurà de disposar d'un sistema, amb prou capacitat, per permetre la gestió de les sancions de l'usuari en temps real.

Altres característiques:

- Possibilitat d'anul·lació en cas d'equivocació.
- Senyalització de l'hora de finalització d'estacionament autoritzat, per a informació de l'usuari a mesura que introduïu les monedes.
- Limitació automàtica del temps autoritzat amb rebuig de monedes.
- Permetre la introducció de matrícula a través de teclat alfanumèric complet, i tecles úniques per a cada número i lletra, que estaran disposades de manera intuïtiva, ampliació del temps contractat, control de períodes gratuïts, establiment de diferents tipus de tarifes, etc.
- Possibilitat d'anul·lar les denúncies efectuades pels controladors.
- Funcionament mitjançant energia solar totalment o parcialment.

Els panells solars utilitzats hauran de ser compatibles amb un funcionament al medi urbà.

- L'empresa haurà de facilitar la interconnexió i la intercomunicació dels seus sistemes amb els sistemes municipals.



C. Condicions de seguretat:

L'expenedor es presentarà com una caixa forta a la via pública. La porta estarà equipada amb pany de seguretat.

Tots els elements de funcionament estaran localitzats dins de la caixa i el disjuntor estarà ubicat en un lloc adequat atenent a raons de seguretat.

Els diners quedaran dins d'una caixa forta i en transferiran a un altre recipient el contingut, bé per gravetat mitjançant l'obertura d'una trampa d'acer accionada per un cap especial, o mitjançant el canvi d'abast. La guardiola no serà un element mòbil. Això no obstant, es poden admetre altres sistemes a proposta raonada del licitant.

El sistema d'introducció de monedes ha d'anar proveït d'un dispositiu que impedeixi la introducció per la ranura de qualsevol objecte no metàl·lic que pugui impedir el funcionament normal de l'equip.

Per tant, el sector identificarà la moneda i l'acceptarà o la tornarà.

S'haurà de preveure, per si es vol, que l'entrada de monedes pugui quedar bloquejada automàticament durant la nit.

D. Condicions d'estètica:

El proveïdor haurà de proposar un equip que per la seva mida, disseny i color, entri en perfecta harmonia amb l'entorn urbà on serà instal·lat.

E. Condicions de manteniment:

La concepció completament modular del distribuïdor de tiquets haurà de permetre un manteniment fàcil i ràpid per substitució de l'element que presenti problemes de funcionament.

Quan s'acabin els tiquets, l'aparell es posarà automàticament fora de servei i es tancarà l'entrada de monedes.

Tots els expenedors estaran connectats per algun sistema, amb l'oficina del contractista a fi de controlar les avaries, paper, etc. Una unitat central a l'oficina emmagatzemarà en temps real tots els moviments quant a expedició de tiquets, recàrrega de targetes, anul·lació de multes, avaries i altres dades rellevants.

Els expenedors han de romandre en perfecte estat de neteja.

F. Autonomia:

Els expenedors hauran d'estar preparats per ser autònoms, de manera que no necessitin la seva connexió a la xarxa elèctrica.

Els expenedors disposaran d'un sistema de panell solar i la bateria corresponent per a l'acumulació d'energia elèctrica.

G. Pantalla tàctil:

L'expenedor s'ha de dotar d'una pantalla tàctil a tot color, de manera que les operacions que es facin siguin intuïtives i de gran facilitat per a l'usuari.

H. Tarifes i horaris:

Els aparells expenedors han d'estar preparats perquè se'n puguin fer fàcilment modificacions, mitjançant un accionament senzill de la memòria de l'ordinador.

I. Rebut o tiquet:

L'expenedor haurà de proporcionar a l'usuari que ho desitgi un tiquet com a resguard a conservar en poder seu a títol de comprovant del temps d'estacionament que ha pagat.



J. Justificant de gestió:

En acabar la recaptació i retirar la clau de seguretat, l'expenedor emetrà un justificant (tiquet i/o mitjà telemàtic) de gestió estadística on hauran d'aparèixer les informacions següents, entre d'altres:

- Número d'expenedor.
- Número de recaptador.
- Data i hora de recaptació.
- Total recaptat a origen.
- Total recaptat des d'anterior recaptació.
- Recaptació efectuada, tant en metàl·lic (diferenciant per tipus de monedes), com per targetes i la resta de mitjans de pagament.
- Nombre d'usuaris, segons tarifes i demanda de tipus d'estacionament i anul·lacions de denúncies per pagament.

Aquesta informació se subministrarà també a través del sistema de centralització dels parquímetres.

1.4. INSTAL·LACIÓ I UBICACIÓ DELS APARELLS EXPENEDORS

Els aparells expenedors de tiquets necessaris per a l'estacionament se situaran a les vies on es planteja l'estacionament regulat. El criteri de mínima distància entre l'expenedor i el cotxe estacionat, utilitzant per determinar el nombre d'aparells expenedors, obliga que l'usuari en cap cas camini més de 100 metres des del vehicle estacionat fins a la màquina expenedora, quan estigui en un sector regulat.

No obstant aquest criteri de distància, s'haurà d'adaptar a cada ubicació, ponderant-lo amb les barreres naturals (costes, edificacions, etc.) o artificials (trànsit, inexistència de passos de vianants, etc.), que es poden trobar.

Els aparells s'ubicaran a la via pública, als llocs indicats al projecte de gestió a presentar.

Totes les obres necessàries per a la seva instal·lació seran per compte de l'adjudicatari, i, en qualsevol cas, hauran de reposar els serveis urbanístics existents afectats per la instal·lació al seu estat primitiu.

En cap cas no s'instal·laran les màquines expenedores de tiquets a menys de 2 m de les columnes o bàculs d'enllumenat públic.

La instal·lació dels nous expenedors finalitzarà i la posada en funcionament es produirà en el termini de dos mesos a partir de la signatura del contracte, i en tot cas abans de l'1 de gener de 2025.

1.5. BASE DE DADES I INFORMACIÓ.

L'adjudicatari haurà de fer mensualment una estadística de les zones regulades, on es reculli la base de dades necessària per conèixer els diferents índexs d'ocupació de les places, dels carrers, de les zones, utilització dels expenedors, temps d'estada, recaptació i altres dades que sol·liciti la direcció municipal del contracte.

1.6. SENYALITZACIÓ HORITZONTAL

Tota la senyalització horitzontal en la implantació i inici del servei, així com el seu manteniment durant la vigència del contracte, serà per compte de l'adjudicatari, incloent-hi el marcatge de totes les places subjectes a control, sobre el paviment, tant en línia com en bateria, allà on calgui. Aquesta senyalització garantirà que l'usuari sigui perfecte coneixedor de la zona i/o sector on es troba, per tal d'evitar conflictes amb el municipi limítrof.



La senyalització horitzontal haurà de ser homogènia amb la resta de la senyalització de la ciutat i es realitzarà seguint les directrius marcades pels tècnics municipals, sent antilliscant.

L'Ajuntament podrà acordar les modificacions necessàries per adequar la senyalització existent a les noves condicions de reordenació del trànsit en el cas de qualsevol canvi del mateix, estant l'adjudicatari obligat a executar les mateixes de forma immediata i al seu càrrec.

El termini de manteniment de la senyalització horitzontal serà bianual i per qüestions de deteriorament o manca de visibilitat en casos concrets quan sigui requerit per l'Ajuntament.

1.7. SENYALITZACIÓ VERTICAL

L'adjudicatari està obligat al subministrament i col·locació de la senyalització vertical tant de delimitació de les zones i sectors com de la ubicació i orientació dels expenedors de tiquets. Els senyals se situaran en el sentit de la marxa.

La quantitat tipus i la ubicació dels diferents senyals serà l'adequada per aconseguir els objectius d'informar el conductor.

Per tal d'afavorir la visibilitat de les màquines expenedors cadascun portarà incorporat un senyal vertical identificador a una alçada visible des de qualsevol punt d'estacionament.

Les tasques de conservació i manteniment de la senyalització vertical corresponen a l'adjudicatari.

L'Ajuntament podrà acordar les modificacions necessàries per adequar la senyalització existent a les noves condicions de reordenació del trànsit en el cas de qualsevol canvi del mateix, estant l'adjudicatari obligat a executar-les de forma immediata i al seu càrrec.

1.8. ALTRES ELEMENTS

Els controladors hauran de comptar amb una PDA o similar, capaç de visualitzar les matrícules dels vehicles i accedir al sistema de manera àgil i senzilla i que permeti la tramitació de les sancions.

2. MITJANS PERSONALS

L'empresa designarà un representant, que faci les funcions d'interlocutor amb l'Ajuntament. L'adjudicatari estarà obligat a prestar al servei els mitjans propis de personal a càrrec seu que siguin necessaris per a l'execució d'aquest contracte, havent d'especificar a l'oferta, l'equip de treball detalladament.

L'empresa està obligada a dotar el seu personal de la formació administrativa, informàtica i tècnica necessària per al desenvolupament de la seva activitat, haurà d'acreditar mitjançant certificats dels cursos i altres treballs previs de característiques similars realitzats per a aquesta i altres poblacions.

3. PROHIBICIONS I RESERVA A FAVOR DE L'AJUNTAMENT.

Els documents i suports informàtics que manipuli l'empresa col·laboradora adjudicatària dels treballs, seran propietat de l'Ajuntament, i no podran fer-ne cap ús o divulgació, llevat dels autoritzats per l'Ajuntament i contemplats en aquest Plec de Condicions Tècniques, bé sigui de forma total o parcial, directa o extractada, ni durant la realització dels treballs, ni una vegada conclosos aquests, havent de respectar en tot moment el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la legislació de desenvolupament de la mateixa.



En tot cas, a la finalització del contracte tots els registres i la documentació generada durant la seva vigència seran tornats a aquest.

4. SERVEI DE MANTENIMENT

La totalitat d'equips subministrats (maquinari i programari) estaran sotmesos a un període de garantia i manteniment igual al període de durada del contracte.

5. PUBLICITAT

L'adjudicatari haurà d'efectuar una campanya de publicitat prèvia a la posada en marxa dels nous expenedors, així com informar de qualsevol modificació de les zones regulades, mitjançant edició de fullets informatius, anuncis a premsa i ràdio locals i altres mitjans que s'estimi oportuns.

L'Excm. Ajuntament supervisarà el compliment del pla publicitari esmentat o podrà abordar-lo directament amb càrrec al concessionari.

6. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR A LA LICITACIÓ

Els licitadors presentaran juntament amb l'oferta econòmica la següent documentació tècnica:

A) Projecte de gestió amb el contingut següent:

1/ Estudi d'implantació del servei:

- Pla de posada en marxa, amb detall de les diferents fases d'implementació
- Ubicació, instal·lació i distribució dels parquímetres
- Pla Publicitari

2/ Pla de treball:

- Pla de treball per a la gestió del servei de l'ORA.

3/ Recursos materials

- Característiques funcionals de les màquines multiparquímetres (accessibilitat, facilitat d'ús, fiabilitat i condicions d'integració dels aparells) conforme a les prescripcions tècniques contingudes en aquest plec i indicació del nombre de màquines expenedores de tiquets i senyalització diversa en estoc, previst per a la substitució immediata dels elements danyats que no es puguin reparar en un termini màxim de temps de 24 hores.
- Característiques funcionals de les PDA o similars assignades a cada controlador.
- Característiques funcionals del sistema de gestió de multes.
- Característiques tècniques del programari i maquinari per al cobrament de multes derivades de l'ORA.
- Característiques tècniques del sistema de pagament a la terminal de mercaderies i dipòsit.
- Pla de manteniment de les instal·lacions (expendedors, senyalització, equips informàtics, programari, dipòsit, etc.) amb indicació del temps de resposta per a l'esmena de possibles avaries a les màquines expenedores o en la senyalització.
- Pla de control de qualitat i auditories del nivell de satisfacció de l'usuari, satisfacció administrativa, nivell de compliment dels objectius del sistema de regulació i, si escau proposta d'actuacions correctores.



El Projecte de Gestió haurà de figurar a l'Oferta Tècnica (SOBRE C) i tindrà un màxim, exclusius annexos, de 50 pàgines, a dues cares havent de ser el cos de la lletra a Arial igual o superior a 12.

B) Milllores al Servei.

Les Milllores del Servei hauran de figurar a l'Oferta Tècnica

(SOBRE C).