



Assumpte: Puntuació dels criteris de valoració que depenen d'un judici de valor de la licitació per a l'adjudicació del contracte mixt d'implantació, allotjament de l'aplicació, llicències d'ús i suport tècnic del programari de gestió del manteniment dels actius de l'Ajuntament de Castelldefels

Destinatari: Mesa de contractació

En relació a l'obertura del sobre nº2 de la licitació per a l'adjudicació del contracte mixt d'implantació, allotjament de l'aplicació, llicències d'ús i suport tècnic del programari de gestió del manteniment dels actius de l'Ajuntament de Castelldefels, qui subscriu

INFORMEM:

S'ha procedit a l'estudi de les propostes presentades per les 4 empreses licitadores del contracte relatives als criteris de valoració que depenen d'un judici de valor d'acord a l'establert al Plec de Condicions Administratives Particulars (PCAP) que ha regit aquesta licitació.

Les empreses licitadores han estat les següents:

- IDASA SISTEMAS S.L.
- ESOLVO GLOBAL SL
- TEST TECNOLOGÍA DE SISTEMAS, S.L.U.
- TOBALINA CONSULTING GROUP, S.L.

La puntuació dels criteris de valoració que depenen d'un judici de valor, tal i com queda establert al PCAP està dividida en 4 criteris diferents per sumar un màxim de 45 punts.

Cadascun d'aquests criteris estan dividits en diferents apartats i la puntuació específica d'aquests apartats està detallada al PCAP.

Així mateix, cadascun d'aquests apartats està dividit en varis subítems de valoració. Atès que aquests subítems no tenen establerta cap puntuació pròpia al PCAP, la puntuació de cadascun dels apartats s'ha repartit de forma homogènia entre els subítems que el compona.

La puntuació de cada apartat s'ajusta al previst a la taula inclosa al PCAP en funció de si la valoració de l'apartat s'ha considerat "totalment adequada", "adequada", "continguts bàsics" o "no adequada".

A continuació s'adjunta la taula resum de les puntuacions atorgades a cadascuna de les empreses licitadores en els criteris que depenen d'un judici de valor:

1. IDASA SISTEMAS S.L.

IDASA SISTEMAS, SL	ITEM	SUBITEM	Puntuacio Subítem	Puntuació Ítem	NOTES
Funcionalitats de l'aplicació (26p)	Cobertura de funcionalitats (7 punts)	El programa proposat cobreix totes les funcionalitats sol·licitades en el document de requisits?	2,33	5,16	Proposta adequada. Les funcionalitats addicionals proposades no acrediten una clara aportació de valor al sistema
		Quina és la cobertura de cada funcionalitat?	2,33		
		Hi ha funcionalitats addicionals que aporten valor al sistema proposat?	0,50		
	Usabilitat (5 punts)	La memòria descriu de manera clara i concisa com s'accedeix i s'utilitza cada funcionalitat?	1,44	3,36	Proposta adequada. Defineix sense imatges de detall o altres elements que permetin garantir una experiència d'usuari intuïtiva.
		Esmenta algun enfocament específic per garantir una experiència d'usuari intuïtiva?	0,92		
		S'inclouen exemples o casos d'ús que il·lustren com els usuaris interactuarien amb el sistema?	1,00		
	Integració amb sistemes externs (4 punts)	Es detalla com el programa proposat s'integrarà amb sistemes externs, com SCADA o BIM?	2,00	4,00	Proposta adequada. totalment
		Es mencionen els avantatges i beneficis d'aquestes integracions per a l'operativitat del sistema?	2,00		
	Gestió documental i Emmagatzematge de dades (4 punts)	Es descriu com es gestionarà la documentació associada a actius, ordres de treball, proveïdors, etc.?	1,67	2,42	Proposta adequada. Es troba a faltar la descripció de la seguretat dels sistemes d'emmagatzematge de dades

		Es menciona la seguretat i la confidencialitat en l'emmagatzematge de dades?	0,75		
	Capacitats gràfiques i visualització de dades (4 punts)	S'especifica com es presentaran visualment les dades clau del sistema, com quadres de comandament i elements gràfics?	2,00	3,00	Proposta adequada.
		Es descriu la facilitat d'ús i la utilitat d'aquestes capacitats gràfiques per als usuaris?	1,00		
	Innovació (2 punts)	S'inclouen funcionalitats innovadores o característiques úniques que diferenciïn el programa proposat d'altres solucions en el mercat?	0,00	0,00	Proposta no adequada. Les mesures d'innovació proposades no es descriuen ni s'aprecien com innovadores.
		Es destaquen aspectes que aportin valor al sistema i millorin l'eficiència i l'eficàcia de la gestió de manteniment?	0,00		
TOTAL CRITERI			17,93	17,93	
Programació detallada de les fases d'implantació. Personal intervinent.(6p)	Detall de les Fases d'implantació (4 punts)	Anàlisi de requisits	0,40	3,00	Proposta adequada.
		Disseny del sistema	0,43		
		Desenvolupament del software	0,43		
		Proves i validació	0,43		
		Implementació	0,43		
		Formació del personal	0,43		
		Posada en marxa	0,43		
	Personal intervinent (2 punts)	Els rols i responsabilitats de cada membre de l'equip.	0,62	1,49	Proposta adequada. Formació i experiència del personal poc detallada.
		La seva formació i experiència rellevant.	0,20		
		La seva participació en tasques específiques.	0,67		
TOTAL CRITERI			4,49	4,49	

Pla formatiu (6p)	Coherència dels objectius de formació (3 punts)	Els objectius de formació estan clarament definits i si són coherents amb les necessitats de l'organització en l'ús del GMAO.	3,00	3,00	Proposta adequada.	totalment
	Contingut i estructura del pla formatiu (3 punts)	Examinar si el pla formatiu detalla de manera clara i precisa els continguts, el temps assignats als diferents mòduls o temes formatius i la interactivitat.	3,00	3,00	Proposta adequada.	totalment
	TOTAL CRITERI		6,00	6,00		
Manteniment i servei Postvenda (7p)	Manteniment (3,5 punts)	Descripció detallada de les actualitzacions del software, incloent-hi la freqüència, el procés d'implementació, i les millores aportades.	3,50	3,50	Proposta adequada.	totalment
	Servei Postvenda (3,5 punts)	Explicació dels serveis ofert després de la venda, com suport tècnic, formació continuada, i assistència en cas de problemes.	1,58	2,51	Proposta adequada.	Es troben a faltar exemples pràctics que il·lustrin els processos d'actualització i servei postvenda
		Es valorarà el full de ruta del producte de base amb les evolucions i actualitzacions previstes en els propers 5 anys per garantir que es tracta d'una solució comercial amb continuïtat en el temps. Inclusió d'exemples pràctics o casos reals que il·lustrin els processos d'actualització i servei postvenda.	0,92			
TOTAL CRITERI		6,01	6,01			
IDASA SISTEMAS, SL	PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR			34,43		

2. ESOLVO GLOBAL SL

ESOLVO GLOBAL, SL	APARTAT	SUBITEM	Puntuació Subítem	Puntuació apartat	NOTES
Funcionalitats de l'aplicació (26p)	Cobertura de funcionalitats (7 punts)	El programa proposat cobreix totes les funcionalitats sol·licitades en el document de requisits?	1,80	4,66	Proposta adequada. Les explicacions es consideren genèriques
		Quina és la cobertura de cada funcionalitat?	1,30		
		Hi ha funcionalitats addicionals que aporten valor al sistema proposat?	1,55		
	Usabilitat (5 punts)	La memòria descriu de manera clara i concisa com s'accedeix i s'utilitza cada funcionalitat?	1,48	3,57	Proposta adequada. Defineix sense imatges de detall o altres elements que permetin garantir una experiència d'usuari intuïtiva.
		Esmenta algun enfocament específic per garantir una experiència d'usuari intuïtiva?	1,05		
		S'inclouen exemples o casos d'ús que il·lustren com els usuaris interactuarien amb el sistema?	1,03		
	Integració amb sistemes externs (4 punts)	Es detalla com el programa proposat s'integrarà amb sistemes externs, com SCADA o BIM?	0,83	1,03	Continguts bàsics. Es menciona la integració, però no s'explica adequadament. No es menciona la integració amb BIM
		Es mencionen els avantatges i beneficis d'aquestes integracions per a l'operativitat del sistema?	0,20		
	Gestió documental i Emmagatzematge de dades (4 punts)	Es descriu com es gestionarà la documentació associada a actius, ordres de treball, proveïdors, etc.?	1,83	2,45	Proposta adequada. Les explicacions es consideren genèriques
		Es menciona la seguretat i la confidencialitat en l'emmagatzematge de dades?	0,62		

	Capacitats gràfiques i visualització de dades (4 punts)	S'especifica com es presentaran visualment les dades clau del sistema, com quadres de comandament i elements gràfics?	1,67	2,92	Proposta adequada.	
		Es descriu la facilitat d'ús i la utilitat d'aquestes capacitats gràfiques per als usuaris?	1,25			
	Innovació (2 punts)	S'inclouen funcionalitats innovadores o característiques úniques que diferenciïn el programa proposat d'altres solucions en el mercat?	0,75	1,50	Proposta adequada.	
		Es destaquen aspectes que aportin valor al sistema i millorin l'eficiència i l'eficàcia de la gestió de manteniment?	0,75			
	TOTAL CRITERI			16,13	16,13	
	Programació detallada de les fases d'implantació. Personal intervingent. (6p)	Detall de les Fases d'implantació (4 punts)	Anàlisi de requisits	0,17	1,21	Continguts bàsics. Descripció poc detallada
Disseny del sistema			0,17			
Desenvolupament del software			0,17			
Proves i validació			0,17			
Implementació			0,17			
Formació del personal			0,17			
Posada en marxa			0,17			
Personal intervingent (2 punts)		Els rols i responsabilitats de cada membre de l'equip.	0,66	2,00	Proposta totalment adequada.	
		La seva formació i experiència rellevant.	0,67			
		La seva participació en tasques específiques.	0,67			
TOTAL CRITERI			3,21	3,21		

Pla formatiu (6p)	Coherència dels objectius de formació (3 punts)	Els objectius de formació estan clarament definits i si són coherents amb les necessitats de l'organització en l'ús del GMAO.	3,00	3,00	Proposta totalment adequada.
	Contingut i estructura del pla formatiu (3 punts)	Examinar si el pla formatiu detalla de manera clara i precisa els continguts, el temps assignats als diferents mòduls o temes formatius i la interactivitat.	2,08	2,08	Proposta adequada. Manca detall en el temps de les formacions proposades
	TOTAL CRITERI		5,08	5,08	
Manteniment i servei Postvenda (7p)	Manteniment (3,5 punts)	Descripció detallada de les actualitzacions del software, incloent-hi la freqüència, el procés d'implementació, i les millores aportades.	3,50	3,50	Proposta totalment adequada.
	Servei Postvenda (3,5 punts)	Explicació dels serveis oferts després de la venda, com suport tècnic, formació continuada, i assistència en cas de problemes.	1,67	2,09	Proposta adequada. Esmenta actualitzacions trimestrals, però manca detall del contingut
		Es valorarà el full de ruta del producte de base amb les evolucions i actualitzacions previstes en els propers 5 anys per garantir que es tracta d'una solució comercial amb continuïtat en el temps. Inclusió d'exemples pràctics o casos reals que il·lustrin els processos d'actualització i servei postvenda.	0,42		
TOTAL CRITERI		5,59	5,59		
ESOLVO GLOBAL, SL	PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR			30,01	

3. TEST TECNOLOGÍA DE SISTEMAS, S.L.U.

TEST JG	ITEM	SUBITEM	Puntuació Subítem	Puntuació Ítem	NOTES
Funcionalitats de l'aplicació (26p)	Cobertura de funcionalitats (7 punts)	El programa proposat cobreix totes les funcionalitats sol·licitades en el document de requisits?	2,30	7,00	Proposta totalment adequada.
		Quina és la cobertura de cada funcionalitat?	2,30		
		Hi ha funcionalitats addicionals que aporten valor al sistema proposat?	2,40		
	Usabilitat (5 punts)	La memòria descriu de manera clara i concisa com s'accedeix i s'utilitza cada funcionalitat?	1,30	3,73	Proposta adequada. Es troba a faltar un major detall de les explicacions
		Esmenta algun enfocament específic per garantir una experiència d'usuari intuïtiva?	1,10		
		S'inclouen exemples o casos d'ús que il·lustren com els usuaris interactuarien amb el sistema?	1,33		
	Integració amb sistemes externs (4 punts)	Es detalla com el programa proposat s'integrarà amb sistemes externs, com SCADA o BIM?	2,00	4,00	Proposta totalment adequada.
		Es mencionen els avantatges i beneficis d'aquestes integracions per a l'operativitat del sistema?	2,00		
	Gestió documental i Emmagatzematge de dades (4 punts)	Es descriu com es gestionarà la documentació associada a actius, ordres de treball, proveïdors, etc.?	2,00	4,00	Proposta totalment adequada.
		Es menciona la seguretat i la confidencialitat en l'emmagatzematge de dades?	2,00		

	Capacitats gràfiques i visualització de dades (4 punts)	S'especifica com es presentaran visualment les dades clau del sistema, com quadres de comandament i elements gràfics?	2,00	4,00	Proposta adequada.	totalment
		Es descriu la facilitat d'ús i la utilitat d'aquestes capacitats gràfiques per als usuaris?	2,00			
	Innovació (2 punts)	S'inclouen funcionalitats innovadores o característiques úniques que diferenciïn el programa proposat d'altres solucions en el mercat?	1,00	2,00	Proposta adequada.	totalment
		Es destaquen aspectes que aportin valor al sistema i millorin l'eficiència i l'eficàcia de la gestió de manteniment?	1,00			
	TOTAL CRITERI			24,73	24,73	
Programació detallada de les fases d'implantació. Personal intervinent. (6p)	Detall de les Fases d'Implantació (4 punts)	Anàlisi de requisits	0,50	3,00	Proposta adequada.	Es troba a faltar un major detall de les explicacions
		Disseny del sistema	0,50			
		Desenvolupament del software	0,40			
		Proves i validació	0,40			
		Implementació	0,40			
		Formació del personal	0,40			
		Posada en marxa	0,40			
	Personal intervinent (2 punts)	Els rols i responsabilitats de cada membre de l'equip.	0,66	2,00	Proposta adequada.	totalment
		La seva formació i experiència rellevant.	0,67			
		La seva participació en tasques específiques.	0,67			
TOTAL CRITERI			5,00	5,00		
Pla formatiu (6p)	Coherència dels objectius de formació (3 punts)	Els objectius de formació estan clarament definits i si són coherents amb les necessitats de l'organització en l'ús del GMAO.	3,00	3,00	Proposta adequada.	totalment

	Contingut i estructura del pla formatiu (3 punts)	Examinar si el pla formatiu detalla de manera clara i precisa els continguts, el temps assignats als diferents mòduls o temes formatius i la interactivitat.	2,25	2,25	Proposta adequada.
	TOTAL CRITERI		5,25	5,25	
Manteniment i servei Postvenda (7p)	Manteniment (3,5 punts)	Descripció detallada de les actualitzacions del software, incloent-hi la freqüència, el procés d'implementació, i les millores aportades.	3,50	3,50	Proposta totalment adequada.
	Servei Postvenda (3,5 punts)	Explicació dels serveis oferts després de la venda, com suport tècnic, formació continuada, i assistència en cas de problemes.	1,75	3,50	Proposta totalment adequada.
		Es valorarà el full de ruta del producte de base amb les evolucions i actualitzacions previstes en els propers 5 anys per garantir que es tracta d'una solució comercial amb continuïtat en el temps. Inclusió d'exemples pràctics o casos reals que il·lustrin els processos d'actualització i servei postvenda.	1,75		
	TOTAL CRITERI		7,00	7,00	
TEST JG	PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR			41,98	

4. TOBALINA CONSULTING GROUP, S.L.

TOBALINA CONSULTING GROUP, SL	ITEM	SUBITEM	Puntuacio Subítem	Puntuació Ítem	NOTES
Funcionalitats de l'aplicació (26p)	Cobertura de funcionalitats (7 punts)	El programa proposat cobreix totes les funcionalitats sol·licitades en el document de requisits?	1,15	1,74	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
		Quina és la cobertura de cada funcionalitat?	0,58		
		Hi ha funcionalitats addicionals que aporten valor al sistema proposat?	0,00		
	Usabilitat (5 punts)	La memòria descriu de manera clara i concisa com s'accedeix i s'utilitza cada funcionalitat?	0,33	1,00	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
		Esmenta algun enfocament específic per garantir una experiència d'usuari intuïtiva?	0,33		
		S'inclouen exemples o casos d'ús que il·lustren com els usuaris interactuarien amb el sistema?	0,33		
	Integració amb sistemes externs (4 punts)	Es detalla com el programa proposat s'integrarà amb sistemes externs, com SCADA o BIM?	0,63	0,93	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
		Es mencionen els avantatges i beneficis d'aquestes integracions per a l'operativitat del sistema?	0,30		
	Gestió documental i Emmagatzematge de dades (4 punts)	Es descriu com es gestionarà la documentació associada a actius, ordres de treball, proveïdors, etc.?	0,28	0,78	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
		Es menciona la seguretat i la confidencialitat en l'emmagatzematge de dades?	0,50		

	Capacitats gràfiques i visualització de dades (4 punts)	S'especifica com es presentaran visualment les dades clau del sistema, com quadres de comandament i elements gràfics?	0,58	0,78	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
		Es descriu la facilitat d'ús i la utilitat d'aquestes capacitats gràfiques per als usuaris?	0,20		
	Innovació (2 punts)	S'inclouen funcionalitats innovadores o característiques úniques que diferenciïn el programa proposat d'altres solucions en el mercat?	0,00	0,00	Proposta no adequada. Les mesures d'innovació proposades no es descriuen ni s'aprecien com innovadores.
		Es destaquen aspectes que aportin valor al sistema i millorin l'eficiència i l'eficàcia de la gestió de manteniment?	0,00		
TOTAL CRITERI			5,24	5,24	
Programació detallada de les fases d'implantació. Personal intervinent. (6p)	Detall de les Fases d'Implantació (4 punts)	Anàlisi de requisits	0,13	0,93	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
		Disseny del sistema	0,13		
		Desenvolupament del software	0,13		
		Proves i validació	0,13		
		Implementació	0,13		
		Formació del personal	0,13		
		Posada en marxa	0,13		
	Personal intervinent (2 punts)	Els rols i responsabilitats de cada membre de l'equip.	0,20	0,40	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
		La seva formació i experiència rellevant.	0,00		

		La seva participació en tasques específiques.	0,20		
	TOTAL CRITERI		1,33	1,33	
Pla formatiu (6p)	Coherència dels objectius de formació (3 punts)	Els objectius de formació estan clarament definits i si són coherents amb les necessitats de l'organització en l'ús del GMAO.	0,83	0,83	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
	Contingut i estructura del pla formatiu (3 punts)	Examinar si el pla formatiu detalla de manera clara i precisa els continguts, el temps assignats als diferents mòduls o temes formatius i la interactivitat.	0,00	0,00	Proposta no adequada.
	TOTAL CRITERI		0,83	0,83	
Manteniment i servei Postvenda (7p)	Manteniment (3,5 punts)	Descripció detallada de les actualitzacions del software, incloent-hi la freqüència, el procés d'implementació, i les millores aportades.	0,70	0,70	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions
	Servei Postvenda (3,5 punts)	Explicació dels serveis oferts després de la venda, com suport tècnic, formació continuada, i assistència en cas de problemes.	0,70	0,70	Continguts bàsics. Nivell de detall bàsic a les explicacions. No s'inclouen exemples o casos pràctics que il·lustrin els processos d'actualització i servei postvenda.
		Es valorarà el full de ruta del producte de base amb les evolucions i actualitzacions previstes en els propers 5 anys per garantir que es tracta d'una solució comercial amb continuïtat en el temps. Inclusió d'exemples pràctics o casos reals que il·lustrin els processos d'actualització i servei postvenda.	0,00		
TOTAL CRITERI		1,40	1,40		
TOBALINA CONSULTING GROUP, SL	PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR			8,80	

A la següent taula es resumeix la puntuació obtinguda per cadascuna de les 4 empreses licitadores en els criteris que depenen d'un judici de valor:

Empresa	Criteri				TOTAL
	Funcionalitats de l'aplicació (26p)	Programació detallada de les fases d'implantació. Personal intervinent. (6p)	Pla formatiu (6p)	Manteniment i servei Postvenda (7p)	
IDASA SISTEMAS, SL	17,93	4,49	6,00	6,01	34,43
ESOLVO GLOBAL, SL	16,13	3,21	5,08	5,59	30,01
TEST TECNOLOGIA DE SISTEMAS, SLU	24,73	5,00	5,25	7,00	41,98
TOBALINA CONSULTING GROUP, SL	5,24	1,33	0,83	1,40	8,80

La qual cosa comuniquem per al vostre coneixement i als efectes oportuns

El Cap de Secció d'Edificis Municipals

El Cap d'UB d'instal·lacions esportives