



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE ABREUJAT PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA I SUPORT EMOCIONAL AL PERSONAL TREBALLADOR DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Objecte

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació del servei d'assistència psicològica dirigit al personal treballador del Departament d'Educació (personal docent, personal d'administració i serveis, personal d'atenció educativa, personal laboral), que pateixi situacions estressants abans de què aquestes puguin arribar a causar alteracions psicològiques, a conseqüència principalment de casos derivats de:

- conflictes interpersonals en l'àmbit laboral,
- d'actes inclosos en el protocol d'assetjament laboral,
- de fets traumàtics ocorreguts dins l'entorn professional,
- de casos que es derivin de l'article 25 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.

L'article 25 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals exposa el següent:

1. L'empresari ha de garantir de manera específica la protecció dels treballadors que, per les seves característiques personals o el seu estat biològic conegut, inclosos aquells que tinguin reconeguda la situació de discapacitat física, psíquica o sensorial, siguin especialment sensibles als riscos derivats del treball. Amb aquesta finalitat, ha de tenir en compte aquests aspectes en les avaluacions dels riscos i, segons aquestes, ha d'adoptar les mesures de prevenció i protecció que calgui. Els treballadors no han d'ocupar aquells llocs de treball en què, a causa de les seves característiques personals o el seu estat biològic o per la seva discapacitat física, psíquica o sensorial degudament reconeguda, puguin tant ells com els altres treballadors i altres persones relacionades amb l'empresa exposar-se a situacions de perill o, en general, quan es trobin manifestament en estats o situacions transitòries que no responguin a les exigències psicofísiques dels llocs de treball respectius.

2. De la mateixa manera, l'empresari ha de tenir en compte en les avaluacions els factors de risc que puguin incidir en la funció de procreació dels treballadors i les treballadores, en particular a causa d'exposició a agents físics, químics i biològics que puguin exercir efectes mutagènics o de toxicitat per a la procreació, tant en els aspectes de la fertilitat com del desenvolupament de la descendència, per tal d'adoptar les mesures preventives que calgui.

La necessitat d'atendre a aquestes persones requereix professionals (psicòlegs) especialitzats en actuacions psicosanitàries amb una expertesa i experiència acreditada en la prestació d'aquest tipus de serveis.

2. Destinataris

Personal treballador (personal docent, personal d'administració i serveis, personal d'atenció educativa, personal laboral) que presta servei als centres de treball del Departament d'Educació, que pateixi situacions estressants abans de què aquestes puguin arribar a causar alteracions psicològiques, a conseqüència principalment de casos derivats de conflictes interpersonals en l'àmbit laboral, d'actes inclosos en el protocol d'assetjament laboral, de fets traumàtics ocorreguts dins l'entorn professional i de casos que es derivin de l'article 25 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.

En cap cas, l'objecte d'aquest contracte serà d'aplicació a treballadors i treballadores que no estiguin en situació d'alta mèdica. (En el supòsit de baixa mèdica, serà el seu metge/essa de capçalera/especialista de referència qui li donarà resposta), ni tampoc personal treballador que tingui un risc greu d'afectació psicològica derivada d'una situació psicosocial que no ha derivat de l'activació dels protocols.

3. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Amb la realització de l'objecte contractual esmentat, l'òrgan de contractació pretén cobrir les necessitats i/o funcionalitats següents:

- Suport emocional individual: Atenció psicològica i suport emocional als professionals del Departament d'Educació, amb alteracions i trastorns mentals a conseqüència de la feina. Aquesta atenció psicològica es pot fer efectiva de manera presencial en els seus centres assistencials o telemàtica.
- Suport emocional col·lectiu: Intervencions de suport emocional per a grups, equips i organitzacions.

Els tractaments individuals i/o col·lectius tindran assignat un nombre limitats de visites, amb una estimació anual de 500 hores. L'empresa adjudicatària haurà de tenir a disposició professionals per atendre casos que el Departament d'Educació consideri urgents.

El Departament d'Educació sol·licitarà aquesta intervenció als especialistes en psicologia, de manera confidencial i a través d'una petició escrita mitjançant correu electrònic, als serveis assistencials de l'empresa adjudicatària, la qual haurà d'atendre la totalitat de les demandes realitzades per part del mateix Departament.

Els programes d'intervenció utilitzats per executar el servei, hauran de tenir una eficàcia demostrada en el tipus de casos sobre els quals s'aplicaran i han d'estar dissenyats i executats per psicòlegs amb una àmplia experiència contrastada en el tractament psicològic laboral i de suport emocional en el lloc de treball.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un mínim de cinc psicòlegs/òlogues per a portar a terme aquest servei arreu de tot el territori de Catalunya. Els professionals d'execució d'aquest servei hauran de tenir la titulació mínima requerida de Llicenciatura o Grau en Psicologia, i amb una experiència laboral acreditada d'un mínim de tres anys.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar com a mínim d'una consulta o despatx professional ubicat a la ciutat de Barcelona. Les sessions podran ser presencials en el mateix centre que ofereix el servei, de forma telemàtica, o bé en el centre de treball del Departament on es requereixi la seva intervenció.

En els centres assistencials s'haurà de garantir el desenvolupament efectiu dels drets fonamentals de les persones que són ateses, des del primer contacte i durant tot el

procés assistencial fins a la seva finalització. En els centres es garantirà el dret a la intimitat i privacitat de les persones ateses.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

4. Tipus de servei

L'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb la persona afectada, mitjançant un primer contacte telefònic on se li realitzarà una sèrie de preguntes (en cap cas aquest primer contacte telefònic inicial comptabilitzarà com una sessió) a partir de les quals es determinarà quin tipus de servei serà d'aplicació:

- a. Suport psicològic emocional individual: s'atendran en aquest servei les persones usuàries amb simptomatologia reactiva i/o adaptativa, amb possibilitats d'un abordatge individual. Aquest suport constarà d'un màxim de 5 sessions, presencials o telemàtiques, de 60 minuts, amb excepcions degudament raonades per part de l'empresa adjudicatària pel que fa al nombre de sessions.
- b. Suport emocional col·lectiu: les intervencions de suport per a grups, equips i organitzacions s'emmarquen en el context d'un espai relacional d'intercanvi entre professionals, enfocat a identificar, reforçar i augmentar els recursos i les estratègies, individuals i col·lectives, per al desenvolupament d'un funcionament organitzatiu i relacional saludable. Aquestes sessions van dirigides a equips que desenvolupin la seva tasca en centres de treball del Departament d'Educació que viuen alguna situació estressant (com conflictes interpersonals, situacions de violència, etc.) que els afecta emocionalment i que requereixen eines per afrontar-la col·lectivament. Aquest suport constarà d'un màxim de 5 sessions presencials de 60 minuts, independentment del nombre d'assistents.

Aquelles intervencions que no requereixin esgotar el nombre màxim de sessions previstes, es podran utilitzar per a altres intervencions.

La sol·licitud dels serveis objecte d'aquest contracte es derivarà a l'empresa adjudicatària a través de la Subdirecció general de Polítiques de Personal d'Administració i Serveis i Prevenció de Riscos Laborals del Departament d'Educació.

5. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar un recull estadístic de les actuacions executades trimestralment a la Subdirecció General de Polítiques de Personal d'Administració i Serveis i Prevenció de Riscos Laborals del Departament d'Educació.

- L'empresa adjudicatària haurà de traspasar a la Subdirecció General de Polítiques de Personal d'Administració i Serveis i Prevenció de Riscos Laborals, en finalitzar el contracte, la següent documentació: Els casos amb tractament actiu, tot informant de les sessions de tractament dutes a terme i si l'estat de salut recomana la continuació d'aquestes.
- Casos tancats i sessions executades.

Subdirectora general de Polítiques de Personal d'Administració i Serveis i Prevenció de Riscos Laborals