



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA REALITZACIÓ D'EXPLORACIONS DE DENSITOMETRIA ÒSSIA AMB EL LLIURAMENT DELS INFORMES ASSISTENCIALS PER A PACIENTS DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA.

EXPEDIENT CSMS 17-24-S

(IMP-SC-006)



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de proves diagnòstiques de “**densitometria òssia**” que precisen els pacients atesos en els dispositius de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, prescrites pels seus professionals.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consisteix en la realització de les exploracions de la CSMS corresponents a proves i emissió d'informes mèdics de densitometries.

Els centres derivadors principals per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte són els següents:

- Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, carrer Sant Jaume, 209-217 (08370).
- Hospital Comarcal de Blanes, Cala Sant Francesc, 5 (17300).

No obstant això, qualsevol centre de la CSMS podrà derivar a l'empresa adjudicatària proves objecte del contracte en les mateixes condicions.

La informació relativa a les característiques d'aquests centres es pot consultar a la web de la CSMS: www.salutms.cat.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a gestionar la demanda de proves minimitzant al màxim el temps d'espera i resolució.

L'adjudicatari facturarà un preu per prova forfait, per tant, que inclou totes les despeses necessàries per a la realització de la prova: personal mèdic, personal d'infermeria i tècnic, personal administratiu, equipaments, consums de material sanitari i no sanitari, i qualsevol altre despesa necessària.

Les empreses licitadores realitzaran les proves a les seves instal·lacions que hauran de romandre en funcionament, com a mínim, tots els dies laborables de l'any en horari de matí i tarda. Les empreses licitadores hauran d'acreditar el compliment dels estàndards de qualitat legalment exigibles i disposar de les llicències i acreditacions sanitàries de funcionament corresponents.

L'adjudicatari ha de prestar el servei d'acord amb les programacions dels centres de la CSMS.

L'adjudicatari serà responsable de la programació i citació dels pacients d'acord amb les programacions i la prioritat clínica de les sol·licituds. S'haurà de comprometre a gestionar la demanda de proves minimitzant al màxim el temps d'espera i resolució. Serà responsable d'informar i lliurar les preparacions i recomanacions de les proves en cas que n'hi hagi.

Un cop realitzada la programació dels pacients, l'adjudicatari haurà d'informar a la CSMS de la data i hora de la citació dels pacients així com de la data i hora de la realització de les proves.

L'adjudicatari serà responsable de gestionar els avisos i reprogramacions dels pacients no presentats.

Els terminis per a la realització de les proves des de la sol·licitud i lliurament de l'informe, excepte en el cas que en la sol·licitud s'indiqui una data concreta posterior o s'indiqui que la prova ha de realitzar-se en data pròxima a la consulta de revisió, serà de 30 dies naturals.

Un cop realitzada la prova, l'adjudicatari haurà de fer l'enviament i integració de l'informe així com de les imatges de la prova en el sistema d'informació de la CSMS.

L'informe haurà de contenir, com a mínim:



- a) Dades d'identificació del pacient.
- b) Informació clínica aportada en l'imprès de sol·licitud.
- c) Indicació de l'equip utilitzat.
- d) Protocol de realització de la prova.
- e) Judici clínic (diagnòstic), en base a les troballes de l'exploració i a les dades clíniques aportades en l'imprès de sol·licitud. Ha d'incloure resultat de TBS (Trabecular Bone Score). Ha de ser clar i concret.
- f) Signatura i identificació de l'especialista que informa de la prova.

Els terminis de lliurament màxims de l'informe seran:

- a) Pacients preferents: 7 dies naturals des de la realització de la prova.
- b) Pacients ordinaris: 10 dies naturals des de la realització de la prova.

3. ACTIVITAT PREVISTA, TARIFES I PRESSUPOST

La Corporació de Salut del Maresme i la Selva preveu la necessitat de cobrir la següent cartera de serveis en quan a proves diagnòstiques en base a densitometria òssia.

En el quadre següent, s'expressa la necessitat de proves previstes, en virtut de realitzar una mitjana de les proves sol·licitades durant els darrers 4 anys, el preu màxim per prova, i el pressupost anual d'aquest servei segons aquesta previsió:

	Quantitat de densitometries	Preu unitari màxim
Alt Maresme i Selva Marítima	1165	30€

En el quadre anterior queda reflectida la tarifa màxima per prova, resultant un pressupost anual previst de **34.950,00 euros sense IVA**

Aquest pressupost s'ha establert de forma estimativa atenent la quantitat de proves de densitometria que es podran realitzar, de manera que en el decurs de l'execució del contracte poden produir-se variacions en la quantitat i naturalesa de les proves en funció de les necessitats de l'ens contractant en relació als usuaris que es deriven. Els canvis de la demanda que es puguin produir durant l'execució del contracte no podran afectar les condicions econòmiques del contracte ni es podran reclamar indemnitzacions a la CSMS per part de l'adjudicatari.

Les proves que es dupliquin per problemes tècnics (exploració defectuosa, inconclusa,), únicament es podran facturar una vegada

4. REQUERIMENTS A LES EMPRESES LICITADORES

A més de la documentació que s'especifica en l'apartat corresponent (documentació a presentar pels licitadors), les empreses licitadores han de complir els següents requeriments:

- Disposar d'autorització administrativa del Departament de Salut per realitzar aquest tipus d'activitat. S'haurà d'acreditar documentalment dins de l'oferta que es disposa d'aquesta autorització.
- Disposar de les certificacions, homologacions, autoritzacions, titulacions, llicències d'operador i en



general tota aquella documentació exigida per la legislació vigent aplicable a l'objecte del present expedient.

- Adaptar els seus equips i procediments a las millores que vagin sorgint en el mercat com a conseqüència dels avanços científics, havent d'especificar las millores en additaments, software o qualsevol altre component que es comprometi a realitzar en el futur.
- Els informes de totes les proves objecte d'aquest contracte hauran de ser realitzats i signats per professionals llicenciats en MEDICINA AMB L'ESPECIALITAT de RADIOLOGIA.
- Disposar de la titulació necessària per a la realització de les proves
- Garantir la cobertura de com a mínim el 95% de la cartera de serveis que precisa la Corporació. Aquesta garantia es farà mitjançant certificació del màxim representant de l'empresa.
- Iniciar l'activitat en el moment de la formalització del contracte.
- Equipament necessari equip densitòmetre digital de cos sencer amb tecnologia DXA.
- Disposar d'una infraestructura acreditada per a poder endegar de forma efectiva els requeriments derivats de l'objecte del contracte i poder iniciar l'activitat en el moment de l'adjudicació.

Dependències mínimes:

- Zona d'administració: el centre haurà de comptar amb una recepció de pacients per realitzar les funcions d'atenció i informació al pacient, presa de dades, etc. Aquesta zona comptarà també amb una sala d'espera, amb espai suficient per acollir els pacients i els seus acompanyats.
- Zona sanitària: el centre haurà de disposar d'una o diverses zones habilitades amb els equips mèdics necessaris per tal de realitzar les proves diagnòstiques descrites en el present plec. Tant la zona sanitària com els equips mèdics hauran d'estar en perfecte funcionament i disposaran d'un servei de manteniment tècnic que haurà de garantir els temps de parada mínim dels equips, control de fiabilitat (calendari de calibratges), neteja específica i manteniment dels nivells de qualitat adequats.

Les instal·lacions hauran de complir les condicions de ventilació, il·luminació i dimensions adequades a l'activitat objecte del contracte i s'hauran de mantenir en tot moment en perfectes condicions d'ús i neteja, amb tot el seu equipament i material necessari.

- Equips: Tots aquells equips que s'utilitzin en l'execució del present contracte estaran en perfecte estat de funcionament, d'acord amb la normativa vigent aplicable pel que fa a la seva ubicació, funcionament i seguretat. Tot el material que s'utilitzi en el centre haurà de comptar amb la certificació CE.

En cas que sigui necessari utilitzar material i/o instrumental no fungible que requereixi ésser esterilitzat, el centre haurà de garantir la correcta esterilització i documentar els controls de garantia del procés d'esterilització.

- Zona de lavabos: Es disposarà de lavabos accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.
- Les instal·lacions hauran de ser adequades per tal de donar compliment a tota la normativa aplicable i en particular pel que fa a garantir la confidencialitat de les dades dels pacients.
- En cap cas existiran barreres arquitectòniques en l'accés a l'edifici on es trobi ubicat el centre, ni en les instal·lacions mateixes del centre.
- Són per compte de l'empresa adjudicatària, en la realització dels serveis objecte del present expedient, totes les despeses relacionades amb el seu personal, els materials que utilitzi inclosos contrastos, els diferents subministraments energètics (aigua, gas, electricitat), despeses de comunicacions, els serveis externs que requereixi i els costos dels equipaments necessaris.



- Per tal d'incorporar els informes de resultats (imatges/informes) a la història clínica del pacient, el licitador haurà d'implementar una integració completa amb el sistema d'informació assistencial de la CSMS en un període màxim de 3 mesos a partir de la signatura de contracte.

En aquest sentit la Corporació ha optat pels protocols WiFIS (la versió de IS3) en el cas d'entitats privades o utilitzar la APIREST de la CSMS per fer peticiones i rebre canvis de estat , resultats i/o informes i per IS3 en cas de entitats SISCAT (segons protocol del Departament de Salut).

Preferiblement s'haurà d'instaurar el sistema de transmissió d'informes dins la Plataforma del Departament de Salut. (IS3).En el cas de IS3 serà la empresa adjudicatària la que incorpori els estudis DICOM i el informe en HC3 i SIMDCAT. En el cas contrari ,acceptació de que els informes, registres o imatges siguin incorporats per part de la Corporació en la història Clínica compartida de Catalunya, La Meva Salut i SIMDCAT.

5. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació de la Corporació de Salut del Maresme i La Selva estableix com a condició especial d'execució del contracte, que l'adjudicatari disposi d'un establiment per realitzar l'objecte del present contracte en un radi de 50 km, des de l'Hospital Sant Jaume de Calella.

Aquesta mesura es justifica doncs es tracta de que el desplaçament que hagi de fer en cada moment l'usuari per a realitzar la prova sigui el mínim possible.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució del contracte es tipifiquen expressament com a causes de resolució del contracte, d'acord amb l'establert a l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

6. ALTRES CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Pel que fa a l'actuació global de l'activitat derivada, l'entitat que resulti adjudicatària es compromet a aportar trimestralment:

- Activitat sol·licitada per part de la CSMS.
- Activitat realitzada per part de l'adjudicatari.
- Programació "fallida" (activitat programada però no efectivament realitzada) diferenciada per causes i com a mínim diferenciant les imputables als usuaris de les imputables a l'entitat adjudicatària.
- Temps mitjà de demora entre la sol·licitud i realització de la prova.
- Temps mitjà entre la sol·licitud i la transmissió de resultats.

Pel que fa al sistema de facturació, l'adjudicatari assumirà:

- Facturació de cadascuna de les proves realitzades amb presentació mensual. Aquesta facturació serà tramesa en la forma establerta al Plec de Clàusules Administratives Particulars del Contracte i serà revisada i conciliada per la Corporació de Salut del Maresme i La Selva d'acord amb les proves realment realitzades i entregades.

7. COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE:

L'Oferta de serveis haurà d'incloure per tal de garantir el Sistema de relació entre les dues entitats.



1. Compromís de l'empresa oferent de conformar conjuntament amb la CSMS una comissió paritària de seguiment del contracte que tindrà com a funcions:
 - a. Seguiment del compliment de les condicions del contracte en el que es refereix a qualitat tècnica i assistencial.
 - b. Seguiment de les incidències derivades de la prestació.
2. Per part de la CSMS aquesta comissió estarà formada per:
 - a. Direcció assistencial o persona en qui delegui.
 - b. Direcció de Gestió i Serveis al Ciutadà o persona en qui delegui.
 - c. Un cap de servei d'entre els serveis que sol·liciten les proves.
 - d. Un representant de la Direcció Econòmica Financera, pel seguiment econòmic.
 - e. Si fos el cas, s'incorporarà un representant de la Direcció de Sistemes Informàtics i Tecnologies de la Informació.
3. En l'oferta, l'empresa licitadora haurà de designar la composició per càrrecs de la comissió paritària.

Aquesta Comissió es reunirà com a mínim un cop a l'any i sempre que una de les dues parts ho sol·liciti.

8. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN ELS SOBRES D'OFERTA

8.0. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN EL SOBRE A

Documentació administrativa sol·licitada al Plec de Clàusules Administratives del contracte.

8.1. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN EL SOBRE B (Proposta Tècnica i criteris subjectius)

Els licitadors hauran d'incloure en el sobre B d'oferta tota aquella documentació que pugui servir per a l'aplicació dels criteris susceptibles de judici de valor, tal i com es preveu al Quadre de Característiques Específiques del contracte.

La informació es presentarà de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible i inferior a 25 pàgines. Les pàgines que superin aquest límit no es prendran en consideració a l'hora de fer la valoració.

Els licitadors hauran d'aportar per valorar un Projecte d'organització dels serveis objecte del contracte, el qual ha de comprendre, com a mínim el següent contingut:

1. Sistema de Programació de Proves:

- Descripció del sistema de recollida i recepció de les sol·licituds i peticions que es realitzi per part dels professionals de la Corporació, que haurà de ser electrònic .
- Descripció del sistema d'avís al pacient – usuari en cas d'anul·lació o reprogramació.
- Sistema de comunicació a la Direcció de Gestió i Serveis al Ciutadà de les anul·lacions o modificacions d'agenda causades pel funcionament de l'entitat adjudicatària.



És important valorar aquests aspectes del sistema de programació de proves per garantir a l'usuari eficiència i informació actualitzada i el màxim d'immediata possible en cada moment.

Així mateix es valora per que l'entitat contractant tingui també fàcil accés a la informació de la programació per fer el seguiment dels pacients i el calendari de les proves a realitzar.

2. Organització, serveis, i equipament:

Els licitadors hauran d'aportar per valorar un Projecte d'organització dels serveis objecte del contracte, el qual ha de comprendre, com a mínim el següent contingut:

- Descripció de l'organització interna del servei.
- Relació del personal que presta el servei amb especificació de la seva titulació i tasques que desenvolupa.
- Descripció dels locals i de les dependències on s'executaran les tasques pròpies de la prestació del servei objecte del contracte **sense especificar la situació geogràfica i possibilitats d'accessos doncs aquesta serà una informació que s'haurà d'incloure en el sobre C de la proposta econòmica i en cas de incloure-la en el sobre B quedaria exclosa.**
- Descripció dels equips i equipaments utilitzats en les exploracions amb especificació de les seves característiques més importants (antiguitat, data d'adquisició, marques i models dels aparells, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc...). En quant als equips s'haurà d'acreditar documentalment que es compleix amb les condicions especials d'execució del contracte en matèria mediambiental com s'especifica més endavant.
- En cas de substitució dels equips durant l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'informar-ne a l'entitat contractant i disposar de la mateixa acreditació de la condició especial d'execució en matèria mediambiental per als nous equips.
- Nomenament d'un responsable que asseguri la coordinació entre l'adjudicatari i el centre concertador.
- Proposta o formulació de sistema de registre de l'activitat per a elaborar la informació estadística a presentar periòdicament a l'ens contractant.
- Proposta de gestió de la llista d'espera.

3. Pla de Qualitat:

Els licitadors hauran d'aportar per valorar aquest apartat:

- Sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat utilitzats. Es valoraran els paràmetres sobre els que es basin els informes de qualitat emesos, dades incloses en els mateixos.
- Certificats de qualitat originals o compulsats
- Pla de formació contínua del personal

Així mateix, també es presentarà en el sobre B aquella documentació que faci referència al compliment dels requisits tècnics mínims necessaris per a la prestació del servei, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, i als criteris de valoració sotmesos a judici de valor definits al quadre de característiques específiques del contracte.

També caldrà incorporar en aquest sobre:



- la designació la composició per càrrecs de la comissió paritària per part de l'empresa licitadora i el compromís de participar en aquesta comissió.
- Acreditar disposar d'autorització administrativa del Departament de Salut per realitzar aquest tipus d'activitat. S'haurà d'acreditar documentalment dins de l'oferta que es disposa d'aquesta autorització.
- Acreditar disposar de les certificacions, homologacions, autoritzacions, titulacions, llicències d'operador i en general tota aquella documentació exigida per la legislació vigent aplicable a l'objecte del present expedient.
- Acreditar disposar d'una infraestructura acreditada per a poder endegar de forma efectiva els requeriments derivats de l'objecte del contracte i poder iniciar l'activitat en el moment de l'adjudicació.

L'oferta tècnica amb els criteris de valoració subjectiva s'haurà de presentar **d'acord amb el document Annex oferta tècnica i criteris de valoració subjectiva, adjunt als presents plecs de clàusules del contracte.**

8.2. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN EL SOBRE C (Oferta Econòmica i criteris automàtics)

Documentació corresponent als criteris de valoració automàtica definits al quadre de característiques específiques del contracte.

L'oferta econòmica i criteris de valoració automàtica s'haurà de presentar d'acord amb el document Annex Oferta Econòmica i Criteris Automàtics adjunt als presents plecs de clàusules del contracte, degudament complimentat i signat pel seu representant.

L'oferta econòmica es deurà presentar el cost unitari de la prova, import anual i total sense IVA i amb IVA inclòs.

Sr. Miquel Montané
Director de Gestió i Serveis al Ciutadà
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.