

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE DE SERVEIS DE MEDIACIÓ I ASSESSORAMENT DE LES ASSEGURANCES D'INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES DE CATALUNYA.

Primera. Objecte del contracte

L'objecte del contracte de servei de mediador d'assegurances consisteix en:

1. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari en relació amb els sinistres coberts, així com dels sinistres antics que segueixin oberts a l'inici del contracte objecte de la present licitació per les pòlisses d'assegurances subscrites Infraestructures Ferroviàries de Catalunya.
2. La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis de mediació i assessorament preparatoris per a la formalització dels nous contractes d'assegurances privades.
3. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances subscrites per Infraestructures Ferroviàries de Catalunya, per als suplements d'altres i baixes.
4. Facilitar a Infraestructures Ferroviàries de Catalunya la informació del mercat assegurador sobre l'objecte del contracte.

Les pòlisses objecte d'aquesta mediació són:

- a) Les pòlisses que actualment són necessàries per Infraestructures Ferroviàries de Catalunya (en endavant Ifercat) es detallen a continuació, sense perjudici d'aquelles altres que es puguin incloure al llarg de l'execució del contracte:
 - Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i patrimonial
 - Assegurança de responsabilitat d'Administradors i Directius
 - Pòlissa d'assegurança d'accidents

Segona. Serveis a prestar en l'àmbit de la contractació d'assegurances

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control d'Ifercat, els serveis següents:

- a) Col·laborar en l'avaluació de les necessitats d'assegurances d'Ifercat.
- b) Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
- c) Prestació a Ifercat de l'assessorament preparatori per a la formalització dels contractes d'assegurances que puguin subscriure (plecs de prescripcions tècniques), tenint en compte la disponibilitat del mercat assegurador i els diferents plantejaments asseguradors que puguin proposar-se, identificant les cobertures, garanties, franquícies i l'estimació de cost màxim de prima. La documentació s'haurà de lliurar en el termini màxim de 15 dies naturals des de la sol·licitud per part d'Ifercat.

d) En relació amb els suplementes d'altres i baixes de les pòlisses, es requeriran les tasques següents:

- Facilitar mensualment a Ifercat el detall de la relació de suplementes d'altres i baixes haguts, amb els seus costos.
- Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què Ifercat els hi hagi sol·licitat.
- Facilitar els costos de renovació i de regularització de les pòlisses d'assegurances.

e) Participació i suport tècnic en les **sessions de seguiment de la contractació de les assegurances** següents:

➤ Sessions ordinàries

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador i Ifercat

Objecte: Verificació mensual del servei que presta el mediador (mitjançant col·laboració estreta amb l'equip que l'adjudicatari destina a aquest servei).

Tasques a càrrec del mediador: lliurament de la documentació següent (per avançar electrònicament abans de cada sessió, sempre que sigui possible):

1. Relació mensual de suplementes (alta/baixa/modificació) sol·licitats, pendents i finalitzats.
2. Detall dels riscos coberts: estat/situació de l'objecte assegurat a dia 31 de cada mes: relacions, quadres informatius, presentacions informàtiques (o qualssevol altre element/arxiu adient) que permetin determinar l'abast exacte de les persones i béns assegurats.
3. Prospecció de mercat: informes de benchmarking; novetats asseguradores a considerar, susceptibles de suplement (o quan no, de nova licitació); avançament de nous riscos, i les conseqüents cobertures, tendències...

➤ Sessions de tancament d'exercici i preparatòria de la renovació dels contractes d'assegurances

Periodicitat: es convocaran quan es consideri necessari per Ifercat, especialment en el període de renovació de les assegurances objecte d'aquest contracte.

Participants: el mediador i Ifercat

Objecte: dur a terme el tancament de l'exercici, i facilitar el suport necessari per garantir la renovació de les assegurances.

Tasques a càrrec del mediador:

1. Conèixer les primes per avançat – vint dies abans de la data de finalització de les assegurances, als efectes de poder endegar els tràmits per a la renovació de les cobertures d'assegurances.



Ifercat

Infraestructures Ferroviàries
de Catalunya

2. Lliurar l'informe de regularització anual (tots els moviments significatius al llarg de l'any, i que conté totes les modificacions acumulades a 31/12) amb proposta de prima de renovació (excepte per a les cobertures que siguin satisfetes amb primes de dipòsit), vetllant per a que estigui a disposició d'Ifercat abans de cada 8 de gener.
3. Lliurar l'informe de participació en beneficis, si s'escau. Es facilitarà en un termini màxim de 3 mesos a partir de la finalització de cada exercici, individualitzat per sinistres i amb el número de referència d'Ifercat per a la seva correcta identificació. Es verificaran i quadraran tots els registres en referència a la càrrega sinistralitat facilitats per l'assegurador. S'informaran i es justificaran totes les diferències existents entre les dades aportades per aquest i els registres interns del mediador.
4. Lliurament de certificats anuals de renovació de cobertures i de les pòlisses amb la màxima antelació (i/o coneixement de primes individualitzades), entre l'1 i el 15 de del mes anterior a la data de finalització de les assegurances, respecte de l'objecte assegurat fins aquestes dates. Els certificats es lliuraran en format digital.

Tasques a càrrec del mediador:

1. Instar a l'assegurador per tal d'aconseguir solucions de cobertura a les noves situacions de risc detectades.
2. Lliurar informe que contingui l'estudi del nou risc i les possibles solucions a la seva cobertura.

Amb una antelació de 3 dies per a les sessions ordinàries i d'una setmana per a les sessions de tancament d'exercici i extraordinàries amb l'assegurador, es lliurarà per part del mediador l'ordre del dia amb la relació d'assumptes a tractar i la documentació que s'escaigui. Una vegada celebrada la reunió es lliurarà, en el termini màxim de 3 dies, la corresponent acta que deixarà constància del desenvolupament d'aquella i haurà de ser signada pels assistents.

- f) Per a una millor gestió de la contractació, es podrà sol·licitar l'emissió d'informes, com per exemple:
- Informe d'estat/situació de l'objecte assegurat: relacions, quadres informatius, presentacions informàtiques que permetin determinar l'abast exacte de les persones o béns assegurats per Ifercat.
 - Informes de prospecció de mercat, i d'assessorament i informació sobre novetats asseguradores, nous riscos, i propostes de conseqüents cobertures.
- g) Donar el suport necessari per garantir la renovació de l'assegurança, amb les màximes garanties, i per satisfer les primes dins del primer mes. El mediador vetllarà perquè l'entitat asseguradora realitzi les tasques de caire administratiu/contractual en el més breu termini:
- liquidació de prima;
 - la diligent càrrega/emissió de factura electrònica.

- en el cas de les primes subjectes a recàrrecs del Consorci de Compensación de Seguros (CCS) (danys materials, vida i accidents personals), coadjuvar perquè l'asseguradora realitzi la càrrega de la factura electrònica de forma immediata als efectes que Ifercat pugui tramitar i realitzar el pagament abans del 31 de juliol, i en cas contrari lliuri els justificants oportuns exonerant de tota culpa a Ifercat davant del CCS, en el supòsit d'ocurrència d'un risc consorciabla.
- h) El mediador vetllarà per tal de garantir l'accés a les aplicacions informàtiques de les entitats asseguradores, relacionades amb la gestió de les cobertures d'Ifercat.
- i) Obligació de facturar electrònicament la contraprestació corresponent als seus serveis de mediació amb la periodicitat que es determini.

Tercera. Serveis a prestar en l'àmbit de la gestió de sinistres.

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari supervisarà, sota el control d'Ifercat, la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites per Ifercat, d'acord amb les tasques següents:

- a) Rebre els comunicats de sinistres i comunicar-los, immediatament, a l'entitat asseguradora.
- b) Obtenir de l'entitat asseguradora la informació necessària per a l'adequada tramitació dels sinistres.
- c) Facilitar a Ifercat, i mantenir actualitzada diàriament, la informació i la documentació següent:
 - número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora
 - reserves/provisions de la sinistralitat pendent i de la produïda a partir de l'1 de desembre de 2024 per les pòlisses contractades per Ifercat el mediador ha d'exigir la provisió tècnica a l'asseguradora, introduir-la immediatament a l'aplicació informàtica, supervisar-la i, si s'escau, informar de la seva actualització.
 - nom i cognoms del/dels pèrit/pèrits, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre, i data prevista per a la realització de la visita pericial
 - suport tècnic per part de professionals especialitzats en la temàtica de cada una de les pòlisses i experts en la valoració de danys, per a tots els sinistres on Ifercat ho sol·liciti i, en qualsevol cas en la sinistralitat especialment greu per raó de la quantia o la matèria.
 - comunicar l'acceptació o rebutj del sinistre per part de l'assegurador, amb la seva valoració, si escau.
 - control dels imports liquidats i de la documentació acreditativa dels mateixos, i control dels terminis de pagament (vetllant per la immediatesa des de la signatura del document amb la conformitat del beneficiari);
 - facilitar la valoració de la indemnització proposada per l'assegurador.
- d) En cas de rebutj del sinistre per part de l'assegurador, el mediador facilitarà preceptivament a Ifercat un informe que contingui la seva valoració al respecte, amb cita i anàlisi de les cobertures i exclusions previstes en el plec de prescripcions tècniques i en la normativa vigent.

e) Participació i suport tècnic en les comissions de sinistres i sessions de treball següents:

➤ Comissió de seguiment de sinistres pendents

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador i Ifercat.

Objecte: Consta de quatre parts:

- Primera: La revisió individual de cada un dels sinistres comunicats a l'assegurador el mes anterior per tal de verificar la idoneïtat de la informació facilitada i reclamar la que manqui amb l'objectiu d'agilitzar la seva tramitació.
- Segona: La revisió de tota la sinistralitat pendent per tal de tenir cura que el flux i reflux d'informació entre l'entitat asseguradora i Ifercat sigui el més acurat possible i el manteniment actualitzat de la base de dades de l'aplicació informàtica de tramitació de sinistres d'Ifercat, tot això amb l'objectiu de reduir el nombre de sinistres pendents agilitant la seva tramitació i liquidació.
- Tercera: actualització de provisions.
- Quarta: control del termini de pagaments.

➤ Comissió de sinistres problemàtics:

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador, l'assegurador i Ifercat.

Objecte: Tractar els sinistres rebutjats total o parcialment per l'assegurador amb els que Ifercat no hi estigui d'acord. També es tractaran sinistres que per la seva naturalesa mereixen especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...)

➤ Les sessions de treball extraordinàries que se'ls convoqui.

Amb caràcter previ a la celebració de les Comissions i Sessions de Treball de contractació i de sinistres, i amb una antelació de 3 dies per a les Comissions de Sinistres Pendents i d'una setmana per a les Comissions de Sinistres Problemàtics, el mediador lliurarà l'ordre del dia amb la relació d'assumptes a tractar i la documentació annexa relativa a les provisions i els pagaments. Una vegada celebrada la reunió es lliurarà, en el termini màxim de 3 dies, la corresponent acta que deixarà constància del desenvolupament d'aquella i haurà de ser signada pels assistents.

Quarta. Informes del mercat assegurador.

Investigar, analitzar i proposar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informat a ifercat. Com a mínim disposar dels següents informes de situació de mercat i qualsevol altre que es sol·liciti:

- Informació mensual amb l'evolució de la sinistralitat. Confeccionar informes periòdics que reflecteixin el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances i aportar solucions asseguradores al respecte.

Cinquena. Exclusivitat.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per Ifercat.

Sisena. Percepció de comissions.

El mediador adjudicatari no podrà percebre de les entitats asseguradores, sota cap concepte, comissions ni imports assimilats per actuacions integrades a l'objecte d'aquest contracte.

Setena. Equip de treball destinat a l'execució del contracte

L'adjudicatari està obligat a disposar per a l'execució del contracte de la següent dedicació mínima de personal: - Tècnic/a superior llicenciat en dret amb una dedicació del 40% de la jornada laboral.

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari haurà de comunicar prèviament a Ifercat qualsevol substitució o modificació d'aquesta persona, acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret, així com facilitar les dades de contracte per tal que el servei es pugui continuar prestant sense interrupcions. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant el sistema que indiqui Ifercat.

Vuitena. Facturació.

La facturació serà mensual.