

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

**INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES (SOBRES B) PER AL CONTRACTE DEL
SERVEI SOCIAL D'EDUCADORS UBICATS A LES DEPENDÈNCIES DE LA
FISCALIA PROVINCIAL DE BARCELONA – SECCIÓ DE MENORS, CIUTAT
JUDICIAL, EDIFICI F, GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 111, DE
BARCELONA (08014) PER DONAR ASSISTÈNCIA ALS INFANTS I ADOLESCENTS
(SEF)**

Expedient núm.: BE-2025-6

Procediment d'adjudicació: Obert

Termini d'execució: Aquest contracte serà vigent des de l'1 de gener de 2025, o des de l'endemà de la signatura del contracte si es posterior, fins el 31 de desembre de 2025, si bé podrà ser prorrogat, previ acord expès d'ambdues parts, d'acord amb allò establert en el Plec de clàusules Administratives.

Import de sortida: 303.144,50 € (sense IVA)

Pressupost del contracte: 1.606.665,85 € (IVA 10% inclòs)

Entitat presentada:

FUNDACIÓ PRIVADA IDEA

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

I. CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B). (Màxim 49 punts).

No s'admet declaració de confidencialitat de cap part de la proposta, llevat, si és el cas, pel que fa als criteris 1.1. Estratègies i protocols d'actuació en els processos d'acollida, seguiment i suport durant l'estada i sortida dels/de les adolescents a l'espai de la Ciutat de la Justícia i 3. Avaluació del projecte.

1. PROPOSTA DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI. (Màxim 28 punts).

1.1. Estratègies i protocols d'actuació en els processos d'acollida, seguiment i suport durant l'estada i sortida dels/de les adolescents a l'espai de la Ciutat de la Justícia (màxim 8 punts)

Es valorarà el major grau de previsió i d'adequació en relació a les diferents situacions que es poden produir durant l'estada d'un/a adolescent a les dependències de la Fiscalia de menors.

1.2. Informes d'observació i seguiment de les actuacions (màxim 7 punts)



Doc. original signat per:
Maria Soledad de Pablo Pons
16/09/2024,
Maria Isabel Carrasco Panadès
16/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S4E2RP5OE4XTA0JASGLEIY7DCYQZYEM

Data creació còpia:
26/09/2024 09:41:04



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Es valorarà el major nombre i la major diversitat d'ítems recollits en els informes d'observació i de seguiment de les diligències que es practiquen a la Ciutat de la Justícia. En especial la determinació dels joves migrats sols.

1.3. Coordinació interna (màxim 7 punts).

Es valoraran els mecanismes de coordinació, que afavoreixin més la finalitat de consensuar actuacions, entre els diferents professionals i equips amb els que cal una coordinació intensa atès que comparteixen espai i actuacions, com són el cos de Mossos d'Esquadra, la Fiscalia de Menors i la UDEPMI de la DGAIA.

1.4. Coordinació externa (màxim 6 punt).

Es valoraran els mecanismes de coordinació, que afavoreixin més la finalitat de fer un traspàs d'informació àgil i eficaç entre els diferents professionals i equips externs que hi intervenen, com poden ser: les entitats, centres de Justícia Juvenil, centres de la DGAIA, familiars, EAIA,...

2. RECURSOS HUMANS (màxim 11 punts)

2.1. Distribució i flexibilitat horària del personal adscrit a l'execució del servei (màxim 11 punts)

Es valorarà una distribució de la jornada dels/de les treballadors/es que permeti cobrir les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, i amb la major flexibilitat per adaptar-se a les possibles situacions d'urgència.

3. AVALUACIÓ DEL PROJECTE (màxim 10 punts)

Es valorarà la proposta dels indicadors que permetin avaluar millor el projecte, valorar el grau d'assoliment dels objectius i millorar el servei.

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

1. PROPOSTA DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI. (Màxim 28 punts).

1.1. Estratègies i protocols d'actuació en els processos d'acollida, seguiment i suport durant l'estada i sortida dels/de les adolescents a l'espai de la Ciutat de la Justícia (màxim 8 punts)

Es valorarà el major grau de previsió i d'adequació en relació a les diferents situacions que es poden produir durant l'estada d'un/a adolescent a les dependències de la Fiscalia de menors.



Doc. original signat per:
María Soledad de Pablo Pons
16/09/2024,
Maria Isabel Carrasos Panadès
16/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S4E2RP5OE4XTA0JASGLEIY7DCYQZYEM

Data creació còpia:
26/09/2024 09:41:04

Pàgina 2 de 7

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

FUNDACIÓ PRIVADA IDEA

Estan definides de manera correcta les tres situacions en les que es pot trobar un adolescent a l'espai de Fiscalia de la Ciutat de la Justícia: detingut, custodiat i en protecció, especificant les particularitats de cada usuari del servei que es pot trobar en cadascuna de les situacions descrites. Es destaquen les dificultats i limitacions per a fer l'atenció als menors que es troben en situació de protecció, però no s'ofereix cap millora per solucionar el tema més enllà de disposar d'un espai diferenciat i una ampliació d'equip que no es desenvolupa ni s'ofereix com a millora posteriorment en el projecte.

Els processos d'acollida, seguiment, suport durant l'estada i sortida estan ben definits i descrits:

- Arribada i escorcoll
- Identificació i recepció de l'adolescent
- Valoració i assignació de sala amb criteris per separar els adolescents tenint en compte el sexe, l'edat, procedència, custodiats, detinguts.
- Espai d'acollida
- Coordinació amb els diferents agents: Mossos, Fiscalia, Jutjats i DGAIA.
- Intervenció i assistència educativa.
- Sortida.

El projecte té en compte criteris de prioritització de la intervenció durant l'estada definint diferents supòsits a tenir en compte per tal que l'educador faci una intervenció prioritària. En aquest apartat es remarca la importància de la prevenció i atenció als estats anímics i emocionals dels infants i adolescents atesos.

En quant a l'assistència educativa es diferencia l'assistència bàsica (que inclou alimentació, higiene, canvi de roba i pernoctació) de l'assistència específica (que pot comportar assistència legat i sanitària). En els dos casos es defineixen de manera clara els diferents processos i accions que comporta.

Es valora amb 7 punts

1.2. Informes d'observació i seguiment de les actuacions (màxim 7 punts)

Es valorarà el major nombre i la major diversitat d'ítems recollits en els informes d'observació i de seguiment de les diligències que es practiquen a la Ciutat de la Justícia. En especial la determinació dels joves migrats sols.

FUNDACIÓ PRIVADA IDEA

Per tal de recollir les accions realitzades durant l'estada d'un adolescent a l'espai de Fiscalia es presenta una **fitxa manual** de registre (pendent de digitalització) que inclou per blocs diversos ítems respecte l'estada i atenció oferta a l'infant/adolescent. Aquesta fitxa és un recull extens que incorpora des de les dades inicials, actuacions, serveis



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

mèdics, destinació, observació, verbalitzacions de l'adolescent, aspecte físic i emocional i serveix de base per a l'elaboració dels informes d'estada amb destinació DGAIA, informes de seguiment d'infants/adolescents en risc, informes d'incidències.

En relació als infants/adolescents amb mesura de protecció o que són posats a disposició de la DGAIA es recull la informació necessària i rellevant per poder conèixer la seva situació i el seu estat emocional i físic.

No es fa menció explícita als joves migrats sols, atès que com que aquests ja no passen per l'àrea de custòdia són de difícil abordatge per part dels educadors de Fiscalia. No s'aporta cap element de millora per superar aquesta dificultat.

Es valora amb 5 punts

1.3. Coordinació interna (màxim 7 punts).

Es valoraran els mecanismes de coordinació, que afavoreixin més la finalitat de consensuar actuacions, entre els diferents professionals i equips amb els que cal una coordinació intensa atès que comparteixen espai i actuacions, com són el cos de Mossos d'Esquadra, la Fiscalia de Menors i la UDEPMI de la DGAIA.

FUNDACIÓ PRIVADA IDEA

Com a coordinació interna defineixen la que realitzen amb els diferents agents implicats

- Les de l'entitat i el SEF amb el ST de Barcelona ciutat, UDEPMI, Fiscalia, OAM, Àrea de Custòdia, metges forenses, Àrea Regional de Seguretat d'edificis i trasllats, Gerència de la Ciutat de la Justícia, Serveis de Mediació i Assessorament tècnic, jutjats, equips medi obert.
- Les que són pròpiament internes, com a equip i com recurs de l'entitat, seguiment del recurs per part de l'entitat.

Les coordinacions internes de l'equip d'educadors de Fiscalia estan calendaritzades i definits els seus objectius. En relació a la resta majoritàriament es produeixen en funció de les necessitats del servei i es persegueix la coordinació, caldria establir també una temporalitat per garantir el intercanvi continu, el seguiment de procediments i la valoració dels mateixos.

Es valora amb 6 punts

1.4. Coordinació externa (màxim 6 punt).

Es valoraran els mecanismes de coordinació, que afavoreixin més la finalitat de fer un traspàs d'informació àgil i eficaç entre els diferents professionals i equips externs que hi



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

intervenen, com poden ser: les entitats, centres de Justícia Juvenil, centres de la DGAIA, familiars, EAIA,...

FUNDACIÓ PRIVADA IDEA

Aquestes coordinacions es defineixen com les que es realitzen entorn d'un cas, de manera que poden coexistir-ne varies a la vegada amb els diferents agents, equips i professionals. Són de caràcter presencial o telefònic i tenen l'objectiu de ser àgils i concretes. Tenen en compte la xarxa de protecció i les famílies.

En general estan definides de manera poc concreta, més com un intercanvi de informació, malgrat que amb algun equip o organisme (centres de Justícia juvenil, EMI14, SDI...) caldria establir també algun contacte mes formal i periòdic per tal d'establir protocols o procediments.

Es valora amb 5 punts

2. RECURSOS HUMANS (màxim 11 punts)

2.1. Distribució i flexibilitat horària del personal adscrit a l'execució del servei (màxim 11 punts)

Es valorarà una distribució de la jornada dels/de les treballadors/es que permeti cobrir les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, i amb la major flexibilitat per adaptar-se a les possibles situacions d'urgència.

FUNDACIÓ PRIVADA IDEA

El SEF està compost per 6 professionals (5 educadors socials i un coordinador), tots ells amb experiència prèvia en el servei.

La seva distribució en 4 torns: matí, tarda, nits (en setmanes alternes) i caps de setmana i festius, garanteix que el servei estigui cobert les 24 hores els 365 dies de l'any. Cada torn té un educador a excepció del de matí que a més té un coordinador que fa també atenció presencial.

S'ha establert també un sistema per garantir que totes les baixes, vacances o permisos quedin coberts de manera immediata, sense que hi hagi afectació del servei.

Amb aquesta distribució es garanteix la cobertura del servei en l'àrea de custòdia, però es continua sense garantir l'atenció de protecció o als joves migrants sols.

Es valora amb 10 punts

3. AVALUACIÓ DEL PROJECTE (màxim 10 punts)



Doc. original signat per:
Maria Soledad de Pablo Pons
16/09/2024,
Maria Isabel Carrasco Panadès
16/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S4E2RP5OE4XTA0JASGLEIY7DCYQZYEM

Data creació còpia:
26/09/2024 09:41:04

Pàgina 5 de 7

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Es valorarà la proposta dels indicadors que permetin avaluar millor el projecte, valorar el grau d'assoliment dels objectius i millorar el servei.

FUNDACIÓ PRIVADA IDEA

El projecte incorpora un sistema organitzatiu de detecció d'incidències que permet detectar, resoldre i modificar el que sigui necessari per a que no es torni a produir. D'aquesta manera es poden identificar els punts forts i els punts febles i permet implementar les millores necessàries. Aquest sistema està relacionat amb el seguiment dels processos definits per a les situacions de custòdia i detenció.

En quant a la descripció dels indicadors d'avaluació no es defineixen d'una manera concreta en el projecte presentat. Es parla d'una valoració del Servei atenent al grau de satisfacció de les administracions i professionals implicats, però sense aportar cap enquesta de satisfacció.

Apareixen definits alguns indicadors d'avaluació que fan referència a alguns objectius generals i específics concrets, sense definir-los per a la totalitat del projecte. Aquest indicadors presentats s'ajusten a l'acompliment d'uns objectius generals i específics que s'actualitzen anualment, en funció de l'anàlisi de l'any anterior (tal com consta redactat en el projecte presentat), avaluació que correspondria més a la valoració de la memòria anual que no a l'avaluació d'un projecte.

Es valora amb 8 punts

RESUM DE PUNTUACIONS SOBRE B

		Màxim	FP IDEA
I.	Criteris dependents de judici de valor (Sobre B)	49	41
1.	Proposta de funcionament del servei	28	23
1.1.	Estratègies i protocols d'actuació en els processos d'acollida, seguiment i suport durant l'estada i sortida dels/de les adolescents a l'espai de la Ciutat de la Justícia	8	7
1.2.	Informes d'observació i seguiment de les actuacions	7	5
1.3.	Coordinació interna	7	6
1.4.	Coordinació externa	6	5
2.	Recursos Humans	11	10
2.1.	Distribució i flexibilitat horària del personal adscrit a l'execució del servei	11	10
3	Avaluació del projecte	10	8



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Vistiplau

Marisol de Pablo i Pons
Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Ciutat

Isabel Carrasco i Panadès
Directora general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència



Doc.original signat per:
Maria Soledad de Pablo Pons
16/09/2024,
Maria Isabel Carrasco Panadès
16/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 26/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S4E2RP5OE4XTA0JASGLEIY7DCYQZYEM

Data creació còpia:
26/09/2024 09:41:04

Pàgina 7 de 7