

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ BASADA
DEL LOT 1 DE L'ACORD MARC CSUC EXP. 20/18 PER AL
SUBMINISTRAMENT, EN MODALITAT D'ARRENDAMENT, DE LLICÈNCIES
CAMPUS DE MICROSOFT I PACTE DE TARIFES D'ENCÀRRECS DERIVATS
(CPV 48000000-8 I 72268000-1)**

1. Introducció.....	2
2. Objecte del concurs	2
3. Especificacions del programari	4
3.1. <i>Productes Primaris (de plataforma) i de servidor</i>	4
3.2. <i>Serveis addicionals sense cost</i>	4
4. MPSA.....	4
5. Responsable del contracte.....	5

1. Introducció

El Servei Informàtic de la Universitat és el servei encarregat de l'administració del contracte de Campus de Microsoft. Aquest contracte proporciona llicències per als productes de plataforma, incloent els llocs de treball del Personal Tècnic de Gestió i Serveis (PTGAS), el Personal Docent i Investigador (PDI), així com per a les aules, laboratoris i altres col·lectius universitaris. A més, aquest contracte facilita també el llicenciament del programari de servidor necessari per a la gestió de diversos serveis TIC de la Universitat, com ara els repositoris de documents, bases de dades i servidors web, els quals són essencials per als serveis de gestió acadèmica, financera, de recursos humans, entre d'altres.

El contracte actual conclourà el 31 de desembre de 2024, i amb aquesta nova contractació es pretén assegurar-ne la continuïtat.

Els contractes de Campus que Microsoft posa a disposició de les universitats són coneguts com a EES (Enrollment for Education Solutions), i consisteixen en un marc de treball (Framework) que inclou un conjunt de llicències de programari, serveis, un model de gestió i una estructura de preus que es renova periòdicament.

Els contractes de Campus es formalitzen amb socis de Microsoft, els quals ofereixen diversos nivells de descompte sobre els preus establerts en el Framework vigent de Microsoft, i que addicionalment els poden complementar amb serveis addicionals de formació i consultoria.

La contractació en curs es realitzarà sota l'empara del lot 1 de l'acord marc del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), amb número d'expedient 20/18, utilitzant per tant el Framework establert en aquest acord marc.

El model de llicenciament per a la majoria dels productes de plataforma és de tipus nominal. La UdG té accés a un portal de gestió de llicències on es poden assignar les llicències als usuaris pertinents.

Aquest model de llicenciament requereix que la UdG adquireixi un nombre de llicències de productes de plataforma equivalent al nombre d'usuaris de tipus EQU (Education Qualified User) que la universitat té contractats, els quals són treballadors a temps complet.

2. Objecte del concurs

El propòsit d'aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) és establir les especificacions del llicenciament que requereix la Universitat, d'acord amb un acord Campus EES subscrit amb Microsoft. Aquest document té com a finalitat garantir la continuïtat del contracte actual, que expira el 31 de desembre de 2024.

La llicència de campus proporcionada haurà de complir amb els següents requisits:

- **Disponibilitat del programari** en les llengües catalana, castellana i anglesa, en cas que existeixin versions en aquestes llengües.
- **Compatibilitat del programari** amb les plataformes Microsoft Windows, Apple (iOS i MacOS), Android i Linux, sempre que hi hagi versions disponibles per a aquestes plataformes.
- **Accés i utilització de versions anteriors** del programari.
- **Dret a actualitzar** i fer ús de la versió més recent que estigui disponible.
- **Accés als serveis en el núvol**, incloent Microsoft 365 i Intune.

El present plec de prescripcions tècniques estableix la classificació i el volum de llicències requerides en el moment d'establir el contracte. Tanmateix, la Universitat tindrà el dret de sol·licitar llicències addicionals durant el termini de vigència del mateix, si es considera necessari. Els preus estipulats per a les llicències seran constants, tant per a les llicències inicialment contractades com per a qualsevol ampliació de volum que es pugui requerir durant la vigència del contracte.

La gestió de l'adquisició i la renovació de llicències addicionals es realitzarà a través d'encàrrecs derivats del contracte principal.

En el cas que les necessitats de llicències de la Universitat disminueixin respecte a les previstes en el moment de la signatura del contracte, es procedirà a realitzar la modificació corresponent. Aquesta modificació no podrà superar el 20% del valor total del contracte original.

Per al nou programari que es pugui incloure en el Framework de Microsoft durant la vigència del contracte, la seva adquisició i renovació també es durà a terme mitjançant encàrrecs derivats.

El contracte incorporarà un acord tarifari que establirà els preus per hora dels serveis associats següents:

- Formació
- Consultoria

Aquests serveis es contractaran, si escau, a través d'encàrrecs derivats.

Microsoft ha modificat la seva política d'assignació d'espai d'emmagatzematge en el núvol (Onedrive, Sharepoint, etc.) vinculat al contracte de Campus. Microsoft s'ha compromès a proporcionar a la Universitat espai addicional sense cost addicional, quan sigui necessari, durant els tres anys de durada del contracte per afrontar els desafiaments que aquest canvi de política pugui generar, tal com ha fet amb altres institucions universitàries en situacions similars. Aquest espai addicional es subministrarà emprant els SKUs requerits a cost zero "GPO-00001 (M365 Extra-Storage CAO Edu 10TB BDO Sub Add-on)". El proveïdor adjudicatari serà responsable de

gestionar amb Microsoft l'obtenció de l'emmagatzematge addicional gratuït mitjançant aquesta llicència GPO-00001.

3. Especificacions del programari

3.1. Productes Primaris (de plataforma) i de servidor

La Universitat té un total de 2.850 EQUs que han de servir per llicenciar els productes primaris de tots els equips de la Universitat.

Addicionalment, la Universitat disposarà de llicències il·limitades del pla A1 pels anomenats *light users*, que han donar accés al correu i a les aplicacions d'Office 365 al núvol.

Els productes primaris i de servidor estan detallats a l'annex 3 – model d'oferta.

La llicència de campus ha d'incloure també una solució per als dispositius compartits, aules i laboratoris; on no sigui possible o convenient utilitzar el llicenciament nominal. Cal proveir, per tant, d'un mecanisme d'activació per claus MAK o KMS similar al del contracte vigent.

Part de la gestió de les llicències i dels seus serveis associats es fa amb *tenants* proporcionats per Microsoft. El contracte ha de ser de tipus *multitenant*, ha de permetre disposar com a mínim de:

- ugirona.onmicrosoft.com (*tenant* en servei en el contracte vigent)
- un segon *tenant* de nova creació

3.2. Serveis addicionals sense cost

Els serveis que el licitador ha d'incloure a l'oferta obligatòriament són:

- Servei d'actualització de versions el primer any.
- Servei d'actualització de versions a partir del primer any.
- Portal d'ajuda a la gestió del software i serveis contractats de Microsoft.

4. MPSA

L'adjudicatari haurà de mantenir el contracte MPSA Acadèmic per a la possible compra de productes que la Universitat vulgui comprar fora de l'EES (perquè no vulgui contractar *software assurance* dels mateixos o una altra necessitat que li faci optar per aquest tipus de contracte). El MPSA Acadèmic ha d'heretar les

condicions del nivell de descompte de l'EES ja que han de quedar associats ambdós contractes.

El contracte MPSA que s'ha de mantenir té el PURCHASING ACCOUNT NUMBER 0005550205 i el AGREEMENT NUMBER 4100084350 i actualment està gestionat per l'empresa SEIDOR.

5. Responsable del contracte

L'empresa adjudicatària designarà un responsable del contracte amb capacitat executiva, al qual la Universitat es podrà dirigir en qualsevol moment, per a requerir informació relacionada amb l'objecte de la contractació.

Funcions del responsable del contracte:

- Intermediació amb Microsoft quan sigui necessari.
- Proactivitat: mantindrà informada la Universitat de qualsevol modificació o novetat que afecti als productes i serveis relacionats amb el contracte.
- Es reunirà amb els responsables de la Universitat quan sigui necessari, ens els termes que estableix l'acord marc.
- Gestionarà el suport per l'explotació dels SA i els serveis addicionals de Microsoft disponibles actualment, o que puguin sorgir durant la vigència del contracte. Ex: AzureDevForTeaching, Minecraft, etc.