



INFORME PER A LA VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA PLATAFORMA "AmpostaGO", UN CANAL DE COMPRES DE PRODUCTES DE PROXIMITAT AMB ATENCIÓ PERSONALITZADA VIA TELÈFON I WHATSAPP DINS DEL PROJECTE "AMPOSTA, A LA VORA", EN EL MARC DE L'AJUDA PER AL SUPORT A MERCATS, ZONES URBANES COMERCIALS, COMERÇ NO SEDENTARI I CANALS CURTS DE COMERCIALIZACIÓ, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA AMB ELS FONS NEXT GENERATION EU.

Antecedents

Aquest informe es redacta a requeriment de la Mesa constituïda per la contractació, en procediment obert per l'adjudicació de la contractació dels serveis per al desenvolupament de la plataforma "AmpostaGO", un canal de compres de productes de proximitat amb atenció personalitzada via telèfon i Whatsapp", dins del projecte "Amposta, a la vora", en el marc de l'ajuda per al suport a mercats, zones urbanes comercials, comerç no sedentari i canals curts de comercialització, finançat per la unió europea amb els fons NEXT GENERATION EU.

Per a la licitació corresponent a "Contractació de serveis per al desenvolupament de la plataforma "AmpostaGO"" amb el codi d'expedient "2024-029-SE" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 14/08/2024, a les 23:59, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Eina Activa, empresa d'inserció, SL	B17952250	09/08/2024	16:07:00	E2024016556
6tems Comunicació Interactiva s.l.	B17738956	14/08/2024	19:38:00	E2024016736
Juan Garcia Bertomeu	***8195**	14/08/2024	20:35:00	E2024016739

En el punt 14.1.A. Criteris d'adjudicació subjectius o avaluables mitjançant judici de valor [45 punts] del plec de clàusules administratives que regeix la present licitació, es detallen els criteris avaluables mitjançant judicis de valor, essent aquests:

A) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTIUS o AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR [Fins a 45 punts]:

La memòria constarà de la presentació d'una proposta tècnica del disseny, definició, desenvolupament i posada en marxa de la plataforma digital anomenada "AmpostaGO". En ella s'ha de donar una descripció exhaustiva de les funcionalitats, gestió de compra, mètode de pagament proposat per l'empresa, canals de comunicació, integració a la plataforma així com també de les possibles millores ofertes que ha de servir per tal que es pugui avaluar.





El contingut mínim i puntuació de la Memòria Tècnica és el següent:

a) Qualitat tècnica: (fins a 10 punts)

- Qualitat i especificitat en la descripció de l'objecte del servei i l'essència del mateix. (2 punts)
- Definició exhaustiva de totes les fases d'implantació del servei amb cronologia de les actuacions per a la posada en marxa i també del seguiment del projecte un cop feta la implantació i hagi començat el servei. (2 punts)
- Funcionalitat de la plataforma, quines accions podran realitzar-se tant per part del client final, del comerç, com internament: gestió dels pagaments i de les comandes... (sistema de gestió interna i de control i captació de dades que farà la plataforma). (2 punts)
- Especificació del procediment per tractar les possibles incidències tant dels clients com del sistema propi (quin servei tècnic disposarà). (2 punts)
- Detall de redacció de com es realitzaran els pagament i qui s'encarregarà de les diferents accions que comporti el procés de pagament. (2 punts)

b) Especificitat i detall de la proposta del Pla de promoció i campanyes de captació dels comerços. (fins a 5 punts)

c) Gestió i seguiment del projecte i qualitat del servei: (fins a 17 punts)

- Pla de seguiment i control dels treballs que proposa l'empresa. (7 punts)
- Proposta de temps de resposta i acords de nivell de servei i de les incidències. (2 punts)
- Mitjans humans i materials posats a la disposició del projecte. (4 punts)
- Pla de suport a usuaris. (4 punts)

d) Millores (13 punts)

- Formacions. Es valorarà la possibilitat de dissenyar i impartir un Pla formatiu que garanteixi el coneixement i ús de la plataforma pel personal tècnic de l'Ajuntament. (Fins a 5 punts).
- Ampliació de funcionalitats. Proposar la integració de funcions addicionals, com ara notificacions de lliurament o seguiment en temps real de la comanda, per millorar l'experiència de l'usuari. (Fins a 5 punts).
- Personal adscrit al contracte. Es valorarà que la persona que doni resposta al perfil comercial formi part d'algun programa de reinserció social (3 punts).

Consideracions

D'acord amb l'acta d'obertura del sobre A, s'ha rebut oferta de les empreses següents:

- Eina Activa, empresa d'inserció, SL





- 6tems Comunicació Interactiva s.l.
- Juan Garcia Bertomeu

Es recorda que, perquè una empresa pugui ser valorada a l'apartat de criteris objectius o avaluables de forma automàtica, haurà d'obtenir com a mínim una puntuació de 20 punts a l'apartat de Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor.

Conclusions

Analitzada la documentació aportada per les empreses presentades es valora aquesta d'acord allò especificat en el plec de clàusules administratives i altres documents contractuals, quedant la puntuació repartida de la manera següent:

Respecte al criteri a) Qualitat tècnica:

CRITERI Apartat a) Qualitat tècnica	PUNT. MÀXIMA	Eina Activa, empresa d'inserció, SL	6tems Comunicació Interactiva s.l.	Juan Garcia Bertomeu
Qualitat i especificitat en la descripció de l'objecte del servei i l'essència del mateix.	2 punts	2 punts	1 punts	2 punts
Definició exhaustiva de totes les fases d'implantació del servei amb cronologia de les actuacions per a la posada en marxa i també del seguiment del projecte un cop feta la implantació i hagi començat el servei.	2 punts	1 punts	2 punts	2 punts
Funcionalitat de la plataforma, quines accions podran realitzar-se tant per part del client final, del comerç, com internament: gestió dels pagaments i de les comandes... (sistema de gestió interna i de control i captació de dades que farà la plataforma).	2 punts	0,25 punts	1 punts	2 punts
Especificació del procediment per tractar les possibles incidències tant dels clients com del sistema propi (quin servei tècnic disposarà).	2 punts	0 punts	2 punts	2 punts
Detall de redacció de com es realitzaran els pagament i qui s'encarregarà de les diferents accions que comporti el procés de pagament.	2 punts	2 punts	1 punts	2 punts





Puntuació total Apartat a) Qualitat tècnica	10 punts	5,25 punts	7 punts	10 punts
--	-----------------	-------------------	----------------	-----------------

S'estableix una diferència de punts entre les tres empreses licitadores, atès que:

Eina Activa, empresa d'inserció SL no descriu les fases d'implantació del servei ni la cronologia de manera tan detallada com ho fan les altres dos empreses. En relació a la funcionalitat de la plataforma, no s'explica en detall la funcionalitat d'aquesta, com tampoc especifica com es tractaran les possibles incidències tant dels clients com del servei tècnic.

6tems Comunicació Interactiva SL parla d'una plataforma Marketplace que no es demana als Plecs, i per tant, no procedim a valorar. En relació a la funcionalitat de la plataforma, no valorem la del Marketplace. Juan Garcia Bertomeu té la màxima puntuació perquè les especificacions estan completes.

Respecte al criteri b) Especificitat i detall de la proposta del Pla de promoció i campanyes de captació dels comerços:

CRITERI Apartat b) Especificitat i detall de la proposta del Pla de promoció i campanyes de captació dels comerços	PUNT. MÀXIMA	Eina Activa, empresa d'inserció, SL	6tems Comunicació Interactiva s.l.	Juan Garcia Bertomeu
Especificitat i detall de la proposta del Pla de promoció i campanyes de captació dels comerços.	5 punts	5 punts	5 punts	5 punts
Puntuació total Apartat b) Especificitat i detall de la proposta del Pla de promoció i campanyes de captació dels comerços	5 punts	5 punts	5 punts	5 punts

Respecte al criteri c) Gestió i seguiment del projecte i qualitat del servei:

CRITERI Apartat c) Gestió i seguiment del projecte i qualitat del servei	PUNT. MÀXIMA	Eina Activa, empresa d'inserció, SL	6tems Comunicació Interactiva s.l.	Juan Garcia Bertomeu
Pla de seguiment i control dels treballs que proposa l'empresa.	7 punts	2 punts	7 punts	7 punts
Proposta de temps de resposta i acords de nivell de servei i de les incidències.	2 punts	0 punts	2 punts	2 punts
Mitjans humans i materials posats a la disposició del projecte.	4 punts	4 punts	4 punts	4 punts



Pla de suport a usuaris.	4 punts	2 punts	4 punts	4 punts
Puntuació total	17 punts	8 punts	17 punts	17 punts
Apartat c) Gestió i seguiment del projecte i qualitat del servei				

S'estableix una diferència de punts entre les tres empreses licitadores, atès que:

Eina Activa no detalla el Pla de seguiment i control dels treballs, tampoc explica el temps de resposta de les incidències.

En canvi, 6tems Comunicació Interactiva SL i Juan Garcia Bertomeu se'ls dona la màxima puntuació perquè les seves ofertes són més completes.

Respecte al criteri d) Millores:

CRITERI Apartat d) Millores	PUNT. MÀXIMA	Eina Activa, empresa d'inserció, SL	6tems Comunicació Interactiva s.l.	Juan Garcia Bertomeu
Formacions. Es valorarà la possibilitat de dissenyar i impartir un Pla formatiu que garanteixi el coneixement i ús de la plataforma pel personal tècnic de l'Ajuntament	5 punts	2,5 punts	5 punts	5 punts
Ampliació de funcionalitats. Proposar la integració de funcions addicionals, com ara notificacions de lliurament o seguiment en temps real de la comanda, per millorar l'experiència de l'usuari	5 punts	2,5 punts	5 punts	4 punts
Personal adscrit al contracte. Es valorarà que la persona que doni resposta al perfil comercial formi part d'algun programa de reinserció social	3 punts	3 punts	3 punts	3 punts
Puntuació total Apartat d) Millores	13 punts	8 punts	13 punts	12 punts

S'estableix una diferència de punts entre les tres empreses licitadores, atès que:

Eina Activa, empresa d'inserció SL no descriu com s'impartirà el Pla Formatiu. No detalla la integració de funcions addicionals, no explica com es faran les notificacions de seguiment en temps real de la comanda.



Juan Garcia Bertomeu té menys puntuació en l'ampliació de funcionalitats perquè indica que són difícils d'incorporar, en canvi, 6tèms Comunicació Interactiva SL compta amb aquestes opcions.

Vistos tots els criteris d'aplicació i un cop ponderats a les ofertes presentades, els punts relatius a l'apartat 14.1.a) Criteris d'adjudicació subjectius o avaluables mitjançant judici de valor queden repartits de la manera següent:

CRITERI SUBJECTIUS O AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	PUNT. MÀXIMA	Eina Activa, empresa d'inserció, SL	6tèms Comunicació Interactiva s.l.	Juan Garcia Bertomeu
a) Qualitat tècnica	10 punts	5,25 punts	7 punts	10 punts
b) Especificitat i detall de la proposta del Pla de promoció i campanyes de captació dels comerços	5 punts	5 punts	5 punts	5 punts
c) Gestió i seguiment del projecte i qualitat del servei	17 punts	8 punts	17 punts	17 punts
d) Millores	13 punts	5,5 punts	13 punts	12 punts
Puntuació total (A + B+ C + D)	45 punts	23,75 punts	42 punts	44 punts

És tot el que s'ha d'informar a la Mesa de contractació,

Amposta, a data de la signatura electrònica
Àrea de comerç de l'Ajuntament d'Amposta

