



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ
D'ACCIONS FORMATIVES SOBRE LA TEMÀTICA
D'ORGANITZACIONS EMOCIONALMENT SALUDABLES PEL
CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL
PENEDEÈS**

EXPEDIENT CSSV 25-24

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES SOBRE LA TEMÀTICA D'ORGANITZACIONS EMOCIONALMENT SALUDABLES PEL CONSORCI SOCIO SANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDE'S

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.	SERVEI A PRESTAR.....	3
2.1.	CONTINGUT FORMACIÓ	4
2.2.	CERTIFICAT D'ASSISTÈNCIA	5
3.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PLANS D'EMERGÈNCIA.....	5
4.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques té com a objectiu la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de realització d'accions formatives sobre la temàtica d'organitzacions emocionalment saludables pel Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

L'objecte del contracte és realitzar accions formatives sobre la temàtica d'Organitzacions Emocionalment Saludables de 16 hores de durada en modalitat presencial a les instal·lacions del CSSV.

2. SERVEI A PRESTAR

L'empresa adjudicatària gestionarà la realització de les accions formatives d'Organitzacions Emocionalment Saludables i proveirà dels recursos tecnològics necessaris per la realització d'aquesta formació.

L'empresa adjudicatària impartirà dues accions formatives anuals, a un col·lectiu de 15-20 persones cada una. Per tant, la previsió per la vigència del contracte serà:

Any	Accions Formatives	Nº de persones	Import unitari màxim	Import anual màxim
2024	2	15-20	4.800 € (IVA exclòs)	9.600 € (IVA exclòs)
2025	2	15-20	4.800 € (IVA exclòs)	9.600 € (IVA exclòs)

Es crearà una bossa per la vigència total del contracte de 9.600 €, que correspondrà a la possible realització de dues accions formatives extra.

Atès que l'objecte d'aquest contracte és impartir accions formatives a persones treballadores del CSSV, és exclusiva facultat del CSSV designar i convocar a les persones que realitzaran aquesta formació. El CSSV podrà designar i convocar a les persones concretes que realitzaran la formació fins el dia de l'inici de l'acció formativa (aquest dia inclòs). Així mateix, en cas d'impossibilitat d'assistència d'algunes de les persones inicialment designades, el CSSV podrà substituir i designar una altra persona per ocupar l'esmentada plaça. El CSSV comunicarà els canvis pertinents a l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària seleccionarà entre el claustre docent de l'empresa adjudicatària els experts més idonis per la realització d'aquesta formació segons la matèria a impartir. Els docents hauran d'estar formats amb formació universitària especialitzada en el contingut de les accions formatives especificades en el punt següent.

En l'oferta tècnica, els licitadors presentaran el currículum vitae (formació i experiència) del personal docent que impartirà les accions formatives. També aportaran els certificats acreditatius de la formació descrita als currículums vitae del personal docent.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES SOBRE LA TEMÀTICA D'ORGANITZACIONS EMOCIONALMENT SALUDABLES PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDES

Les persones participants en les accions formatives disposaran d'accés a un aula virtual a través de la qual es podran descarregar les presentacions i material facilitat pels docents.

2.1. CONTINGUT FORMACIÓ

El contingut mínim obligatori que l'empresa adjudicatària impartirà, serà el següent:

1. Intel·ligència emocional
 - Intel·ligència emocional. ¿Què és? Breu introducció per crear context.
 - Emocions bàsiques.
 - Competències clau per relacionar-se de forma sana amb un mateix i amb els altres:
 - Autocontrol
 - Motivació
 - Empatia
 - Assertivitat
 - Resiliència
 - Storytelling com a eina per aprendre a regular els pensaments associats a les emocions.
 - Rol de víctima vs rol protagonista. La importància de la responsabilitat personal sobre la nostra vida i el que ens succeeix.
 - La meua caixa d'eines.
2. Comunicació positiva i assertivitat
 - ¿En què consisteix la comunicació positiva?
 - Tipus d'escolta i el que comporta
 - La empatia com a connector entre persones
 - Opcions per paraules trampa en la comunicació
 - Què és l'assertivitat.
 - Beneficis d'una comunicació assertiva
 - Tècniques assertives
 - Com ser més assertiu/va
3. Gestió de conflictes
 - Els estils personals en la gestió del conflicte.
 - Entrenament de la capacitat emocional de resposta activa i òptima en els diferents conflictes.
 - Àrees de millora individual en la gestió emocional del conflicte
 - Realització d'un pla de desenvolupament personal: DEFO personalitzat.
 - Accions individualitzades per la millora personal
4. Mindfulness Work
 - Introducció al Mindfulness: Què és i què pot fer per mi en l'entorn professional.
 - Observar i alinear pensaments, emocions i accions per ser més efectius. La respiració conscient.
 - Com centrar l'atenció i tenir calma mental. La sitting meditation.
 - Què és l'estrès i com impacta a la nostra salut. Meditació STOP estrès.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES SOBRE LA TEMÀTICA D'ORGANITZACIONS EMOCIONALMENT SALUDABLES PEL CONSORCI SOCIO SANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDES

- Optimitzar la presa de decisions.
- Comunicació Mindfulness.

En l'oferta tècnica, els licitadors presentaran el contingut que impartiran.

2.2. CERTIFICAT D'ASSISTÈNCIA

L'empresa adjudicatària matricularà a les persones treballadores participants que estiguin interessades en optar a obtenir el Certificat d'Assistència del propi centre docent. Les persones treballadores que no estiguin matriculats no podran optar a aquesta opció. A l'inici del curs els participants lliuraran al centre docent les dades necessàries per poder expedir el certificat d'assistència, si així ho autoritzen.

A més a més, tramitarà el Certificat d'Assistència en Estratègies per a l'autogestió emocional a les organitzacions de 16 h de durada als participants que hagin superat el curs d'acord amb els criteris d'avaluació del mateix (80% d'assistència), hagin manifestat el seu interès per disposar del certificat i ens hagin facilitat a l'entitat docent les dades necessàries i la documentació requerida per matricular-los en els propis sistemes de gestió.

El CSSV confirmarà l'assistència dels participants per poder validar que, els alumnes que han sol·licitat poder obtenir el Certificat d'Assistència, han complert amb l'obligatorietat d'haver assistit al 80% de les sessions del programa.

Els certificats seran expedits en català, tot incorporant el logotip del CSSV vigent en el moment de l'expedició i facilitat pel CSSV en el format adequat i de màxima qualitat.

L'empresa adjudicatària recollirà la documentació necessària dels alumnes per a l'emissió de la titulació, segons normativa del centre docent. Els alumnes dels quals no es disposi documentació prèvia, que no lliurin la documentació estipulada o que aquesta no segueixi la normativa del centre docent o que no hagin superat les proves del Curs, no rebran cap acreditació, ni podran reclamar-la posteriorment.

L'empresa adjudicatària enviarà els certificats al CSSV per al seu lliurament a la persona interessada.

L'emissió de duplicats de certificats, per una causa imputable al CSSV o al participant, comportarà una taxa administrativa d'acord amb el decret de preus de la Generalitat de Catalunya per als títols i/o expedició de certificacions acadèmiques. Per interpretar aquesta clàusula i qualsevol dubte en relació amb la titulació, s'atendrà a la Normativa Reguladora de la Formació Permanent a la Universitat de Barcelona.

3. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PLANS D'EMERGÈNCIA



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES SOBRE LA TEMÀTICA D'ORGANITZACIONS EMOCIONALMENT SALUDABLES PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

L'empresa contractada assumeix complir totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals en les relacions i activitats amb el Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès.

Respecte al pla d'emergència i autoprotecció del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès, el Centre Ricard Fortuny, l'empresa contractada s'haurà d'implicar i participar en la mida que indiqui el pla corresponent, per garantir la pròpia seguretat i la dels altres persones que puguin aquí romandre. Així com preservar la integritat dels bens i patrimoni del centre.

L'empresa contractada emetrà una declaració empresarial conforme compleix amb la Llei 31/1995 de PRL i totes la reglamentació que se li deriva, com a salvaguarda de la seguretat i salut de totes les seves persones treballadores i la seguretat de tots els usuaris, treballadors i de les instal·lacions del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès. Conseqüentment comunicarà i actualitzarà tot canvi que afecti al Consorci, així com, lliurarà actualitzada la corresponent documentació anteriorment sol·licitada.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades. El responsable del contracte, per part del CSSV, serà la Direcció de Recursos Humans del CSSV.