



Exp.: 2023/012559

Codi: C121 E U - ALCALDIA I SERVEIS GENERALS

Ref.: IVC

INFORME TÈCNIC

Identificació de l'expedient

Llicitar el servei del taller d'estudi per alumnes de cycle mitjà i superior d'educació primària de les escoles de Roses per als cursos escolars 2024/2025 (període de gener a juny de 2025), 2025/2026, 2026/2027, prorrogable 1 curs més.

Antecedents

1. Decret LLDE 002837 de 19/06/24 d'aprovació de la justificació de la contractació del «Servei de taller d'estudi per a alumnes de cycle mitjà i superior de les escoles públiques de Roses» en els termes establerts a la Memòria justificativa del contracte que consta a l'expedient.

2. Acta de la mesa de contractació permanent de data 15/07/24, donant trasllat a l'encarregat del seguiment i execució del contracte de les propostes tècniques presentades per a la seva valoració, d'acord amb la clàusula 15 del Plec de Clàusules administratives particulars i l'apartat L.2. del quadre de característiques del contracte.

3. Consultats i analitzats els projectes presentats per **Nascor Formació, Néstor Morales Martínez, Anncon Lleurei Oci, i Puntuajocs SL**, partint d'allò establert en el punt 14 del Plec de Prescripcions tècniques en relació al fet que els licitadors hauran de presentar com a requisit obligatori un Projecte Tècnic de «Tallers d'estudi per alumnes de cycle mitjà i cycle superior de les escoles de Roses», el qual ha d'incloure de **manera obligatòria i seguint el mateix ordre, els 11 apartats que es detallen. Afegint que el mateix punt 14 determina que si el projecte tècnic presentat no detalla ordenadament els 11 apartats** i tots els corresponents subapartats, el licitador quedarà automàticament exclòs de la licitació, en resulta que:

3.1. El projecte tècnic presentat per **Puntuajocs SL** no reuneix els requisits establerts en el punt 14 del Plec de Prescripcions tècniques, ja que no inclou en el seu projecte tècnic el punt 1 «Títol del Projecte». El punt 1 del projecte presentat per Puntuajocs és la «Proposta tècnica del servei». Motiu pel qual queda exclòs de la valoració.

3.2. El projecte tècnic presentat per **Nascor Formació** no reuneix els requisits establerts en el punt 14 del Plecs de Prescripcions tècniques, per diferents motius:

- No inclou en el seu projecte tècnic el punt 1 «Títol del Projecte».
- No inclou en el seu projecte tècnic el punt 2 « Descripció General de l'Empresa»
- Inicia el projecte amb el què serien els punts 3 i 4 de l'apartat 14 del PTT (Descripció general i justificació. I Objectius). Tanmateix, ho engloba en un sol apartat.





Exp.: 2023/012559

- A partir d'aquest punt, no es poden detectar ordenadament i de manera clara quins serien els punts 5-6-7 detallats a l'apartat 14 del PTT.

- Només a partir del que seria el punt 8 « Recursos humans» (tot i que en cap cas en el projecte està detallat com a punt 8) el projecte comença a mantenir ordenadament l'estructura que es demanava en el PPT.

- L'apartat 9 «Recursos materials destinats al projecte» no inclou els 4 subapartats que es demanava que es desglossessin ordenadament.

- L'apartat 10 i l'apartat 11 queden desglossats tal i com es demanava, tot i que com la resta d'apartats del projecte, tampoc han estat numerats.

Pels motius exposats Nascor Formació queda exclòs de la valoració.

3.3. El projecte tècnic presentat per **Anncón Lleure i Oci** i el projecte tècnic presentat per **Nestor Morales Martínez** reuneixen els requisits sol·licitats en l'apartat 14, motiu pel qual procedeix la seva valoració, segons allò establert en el punt L.2 del Plecs de Clàusules Administratives particulars: *Criteris avaluables que depenen d'un judici de valor (fins a un màxim de 40 punts)*. Essent aquests els resultats corresponents:

L2. CRITERIS AVALUABLES QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. FINS A UN MÀXIM DE 40 PUNTS		
L.2.1 PROPOSTA TÈCNICA DELS TALLERS D'ESTUDI		
Es valoraran els següents subcriteris, d'acord amb l'apartat 14 del PTT		
PROJECTE TÈCNIC PRESENTAT PER		
ANNCON LLEURE I OCI		
A) DESCRIPCIÓ I JUSTIFICACIÓ GENERAL DEL PROJECTE.		Fins a 9 punts
	Valoració	Puntuació obtinguda
A.1. Viabilitat del projecte presentat (fins a 3 punts)	El projecte presentat s'ajusta a la finalitat del servei i esdevé aplicable en el territori. Fonamenta i justifica el projecte més enllà d'allò establert en el PPT, i el contextualitza a la realitat educativa de Roses. Les línies de treball de l'empresa es mostren alineades amb la tipologia de projecte presentat.	3
A.2. Metodologia de treball (fins a 6 punts):		
- Per assolir els objectius del servei (fins a 2 punts)	S'especifiquen detalladament les línies de treball i accions que es portaran a terme per assolir els objectius, tant en el nivell de cicle mitjà com en	2





Exp.: 2023/012559

	<p>el nivell de cycle superior. Els objectius generals i específics estan correctament definits; parteixen d'allò establert en el PPT i es desenvolupen. Parteixen d'un enfocament holístic i proposen treballar de manera coordinada, obrint la mirada més enllà del reforç de la tasca acadèmica. Proposen tres moments o accions diàries fixes. Es valora que la metodologia proposada per assolir els objectius és correcta.</p>	
<p>- Planificar, coordinar, fer un seguiment del servei i de l'alumne (fins a 2 punts)</p>	<p>El sistema de planificació, coordinació i seguiment del servei i de l'alumne s'ajusta a allò sol·licitat en el PPT. Tanmateix, en el seu projecte es planifica el treball diari en dos grups/dia, a raó de 4 monitors diaris. El PPT demana treballar en 4 grups diaris. Tenint en compte que adscriuen 4 monitors, aquest extrem esdevé possible, tot i no haver-se formulat així en el projecte.</p> <p>Es detallen les accions en tres fases: inicial, de desenvolupament i final, tot indicant, per cadascuna de les accions, les eines de treball que es faran servir (normatives, inscripcions, entrevistes, informes, registres, controls, fulls seguiment, full de coordinació, avaluacions, ...)</p> <p>Proposen un mètode basat en la planificació prèvia, el treball coordinat entre els diferents agents del territori, la detecció de necessitats individuals i grupals, el seguiment, el registre de les accions, les actes de coordinació incidències, absentisme, i el contacte proper amb les famílies. Proposen un informe final de cadascun dels participants.</p> <p>Es presenta un quadrant detallat i ordenat amb els diferents tipus de coordinació i els agents que hi intervindran.</p> <p>Proposen un <i>drive</i> compartit amb les actes, informació dels alumnes, assegurances, calendaris, recull fotogràfic, llistats, models avaluació, ...</p>	1,50
<p>- Dinamitzar el servei i optimitzar el seu desenvolupament (fins a 2 punts)</p>	<p>Proposen una metodologia activa i participativa per tal d'aconseguir que l'infant arribi a un aprenentatge significatiu i funcional, a través d'un espai on realitzar les tasques escolars, l'aprenentatge de tècniques estudi, i les activitats lúdiques i educatives. En un context on es treballarà per a la motivació dels alumnes, fomentar la tranquil·litat a l'aula i millorar l'organització i planificació. Es disposarà d'un pla d'estudi. En el seu projecte presenten</p>	2





Exp.: 2023/012559

	estratègies, procediments i activitats ben detallades i ajustades a les característiques del servei: tallers de tècniques d'estudi, lectures i comprensió. Taller «Amb les meves paraules»; taller «Tu pots»; matemàtiques amb innovamat, activitats d'atenció concentració i memòria. Es valoren molt adequades aquestes activitats		
B) RECURSOS DESTINATS AL PROJECTE			Fins a 19 punts
	Valoració	Puntuació obtinguda	
B.1. Recursos humans:			
- Organigrama empresa. Funcions i responsabilitats de cadascun. Funcions i responsabilitats del personal adscrit al servei (fins a 2 punts)	L'empresa presenta un complet organigrama amb les funcions dels 9 professionals que en formen part perfectament descrites. També es descriuen les funcions del personal adscrit al servei (educadores i coordinadora). Adscriuen setmanalment un mínim de 4 educadors de servei, a raó de 4 hores setmanals d'atenció directa cadascun, i un coordinador. El complet organigrama presentat per l'empresa i el personal adscrit el servei permet donar resposta a les característiques del mateix.	2	
- Dedicació horària o setmanal de l'atenció indirecta dels monitors (fins a 2 punts)	Disposen que cadascun dels educadors disposarà de dues hores setmanals d'atenció indirecta	2	
-Dedicació horària mensual del coordinador pedagògic (fins a 2 punts)	Proposen 5 hores setmanals del coordinador pedagògic dedicades al servei (representarien un promig aproximat d'unes 20/22h mensuals)	2	
-Organització i coordinació de l'equip i mecanismes de control interns (fins a 2 punts)	Detallen, calendaritzades, les accions que es portaran a terme en cada fase (inicial, desenvolupament i final) per organitzar i coordinar l'equip i el monitoratge i detallen les tasques de supervisió que portarà a terme la persona responsable del servei S'especifiquen les formes de coordinació de l'equip i els mecanismes de control es valoren correctes.	2	
-Altra formació que s'impartirà als monitors/es (exclosa tècniques estudi) (Fins a 3 punts)	Destaquen la necessitat formació continua i permanent. Proposen formació general en riscos laborals i una formació de 12h relacionada directament amb el lloc de treball. També una jornada de formació dels equips educatius i un curs de formació per a l'ús del català a l'aula. I finalment, formació de contínua en línia a través de cursos i monogràfics diversos que	3	





Exp.: 2023/012559

	s'oferiran a l'equip educatiu: intel·ligència emocional, higiene i manipulació d'aliments, eines per a la intervenció social, ciber assetjament, maneig de crisis, atenció a la diversitat, curs de vetllador, curs de primers auxilis, tècniques autoestima i creativitat		
- Relació amb les famílies (fins a 2 punts)	Proposen la possibilitat d'una entrevista inicial amb la família i també si s'escau reunions inicials. Al llarg del desenvolupament del servei la relació amb les famílies es basarà en els espais informals que es creen quan porten o recullen els infants i també en els espais programats que es proposin. També proposen la possibilitat de tallers compartits i d'entrevistes personals per reforçar l'estudi a casa. Les famílies comptaran amb un telèfon i un correu electrònic del servei, a través dels quals podran comunicar-se amb la coordinadora. També podran demanar entrevista o trobada personal amb l'educadora si ho consideren.	2	
B.2. Recursos materials			
- Material fungible i no fungible que es proporcionarà (fins a 1,50 punt)	Material fungible: 12 tipologies diferents de material fungible ben detallat, que s'adequa a les necessitats del taller Material no fungible: Llibres escolars i de lectura. Carpetes.	1,50	
- Material tecnològic (fins a 1,50 punts)	Telèfon mòbil del servei 1 ordinador portàtil del servei S'aportaran les tauletes que es considerin necessàries per a la realització del servei	1,50	
- Jocs (fins a 1,50 punts)	<i>Jenga, Matamosques, Dobble, Lince</i> , cartes i trencaclosques.	1,50	
- Dossier i material de suport didàctic i pedagògic (fins a 1,50 punts)	Comptaran amb tot el material didàctic necessari per portar a terme els tallers. Se'n crearà i adaptarà a mesura que es detectin necessitats i inquietuds individuals Adjunten alguns models de dossiers i elements de suport en el projecte presentat	1,50	
C) PROTOCOLS D'ACTUACIÓ			Fins a 7 punts
	Valoració	Puntuació	
C.1.Protocol per al seguiment de l'assistència i intervenció en l'absentisme (fins a 2'5 punts)	Protocol per a la detecció, seguiment i intervenció en situacions d'absentisme i retards molts ben detallat, desglossant les diferents accions que es portaran a terme en funció de les diferents situacions detectades. Carta inicial	2	





Exp.: 2023/012559

	a les famílies en relació a la importància de l'assistència, proporcionant les formes de contacte per avisar en cas d'absència. Es contempla la intervenció de l'Ajuntament davant la possible no resolució de la problemàtica. Es detallen les formes de comunicació i justificació de les absències. Es concreta també la intervenció davant els retards. Tanmateix, s'estableix que a la tercera falta d'assistència sense justificar l'alumne quedarà exclòs del servei. En aquest sentit, no es considera adequat adoptar unilateralment decisions d'aquesta tipologia sense l'acord previ i el vist-i-plau de l'ajuntament com a impulsor del servei.		
C.2. Protocol de comunicació i resolució d'incidències (fins a 2.5 punts)	Les incidències seran traslladades sempre al coordinador a través d'un informe d'incidències per escrit. La coordinadora determinarà les mesures inicials a adoptar, que inclouen l'infant i la família. Si no es resol, el coordinador comunicarà amb l'Ajuntament i l'escola, per consensuar les mesures oportunes	2	
C.3. Altres protocols (fins a 2 punts)	S'especifiquen i es descriuen els següents protocols: - Protocol per al traspàs d'informació - Protocol en cas d'averies o destrosses - Protocol de traspàs de normativa - Protocol d'ús de les aules i instal·lacions - Protocol per a la incorporació i gestió laboral - Protocol de compliment de la Llei de protecció de dades. - Protocol de gestió i prevenció de riscos laborals	2	
D) MECANISMES I SISTEMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ. INFORMES DE SEGUIMENT I FINALS DE SERVEI			Fins a 5 punts
	Valoració	Puntuació	
	Es proposa una avaluació diària /setmanal per anar veient l'acompliment dels objectius, i anar ajustant el servei a les necessitats. Es proposen coordinacions inicials, de seguiment i finals. Seguiment individual de casos, individualitzar l'atenció dels infants. Tutories i entrevistes. Informes i registres d'aquestes accions, <i>drive</i> compartit, reunions d'equip, avaluació continuada i final i memòries Formaran els educadors en «observació directa	5	





Exp.: 2023/012559

	<p>de grups».</p> <p>Detallen que avaluaran a tres nivells: pel què fa als alumnes, a les activitats, i als educadors</p> <p>Planifiquen dos nivell d'avaluació: el sistema de recollida de dades i els indicadors d'avaluació</p> <p>Especifiquen els indicadors quantitativus i els indicadors qualitativus.</p>		
PUNTUACIÓ FINAL OBTINGUDA			38,5

La puntuació final obtinguda per **Anncon Lleure i Oci** ha estat de **38,5 punts**. Per tant, és superior als 25 punts, mínim necessari que s'havia d'obtenir per no ser exclòs de la licitació, segons allò detallat en el punt 14 del PTT.

L2. CRITERIS AVALUABLES QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. FINS A UN MÀXIM DE 40 PUNTS

L.2.1 PROPOSTA TÈCNICA DELS TALLERS D'ESTUDI

Es valoraran els següents subcriteris, d'acord amb l'apartat 14 del PTT

<p>PROJECTE TÈCNIC PRESENTAT PER</p> <p>NESTOR MORALES MARTÍNEZ</p>		
A) DESCRIPCIÓ I JUSTIFICACIÓ GENERAL DEL PROJECTE.		<p>Fins a 9 punts</p>
	Valoració	Puntuació obtinguda
A.1. Viabilitat del projecte presentat (fins a 3 punts)	El projecte presentat s'ajusta a la finalitat del servei i esdevé aplicable en el territori. Tanmateix la justificació general del projecte no va gaire més enllà d'allò establert en el PPT. Les línies de treball de l'empresa, especificades en línies generals, es mostren alineades amb la tipologia de projecte presentat.	1,5
A.2. Metodologia de treball (fins a 6 punts):		
- Per assolir els objectius del servei (fins a 2 punts)	Els objectius generals i específics estan correctament definits, però no van més enllà d'allò especificat en el PTT. No es despleguen ni es desenvolupen. Es detallen les 5 estratègies que s'utilitzaran per a l'assoliment dels objectius. Es consideren correctes.	1,25
- Planificar, coordinar, fer	El sistema per a la planificació, seguiment i	1





Exp.: 2023/012559

un seguiment del servei i de l'alumne (fins a 2 punts)	coordinació parteix dels fet que els monitors i la coordinadora estaran en contacte constant, i setmanalment es realitzarà una visita al servei. Es portaran a terme les coordinacions establertes en el PPT amb les escoles, i les que s'esdevinguin necessàries. No es presenten quadrants temporalitzats de coordinacions i altres accions per a la planificació, coordinació i seguiment del servei. El seguiment de l'assistència es farà amb un <i>excel</i> /compartit		
- Dinamitzar el servei i optimitzar el seu desenvolupament (fins a 2 punts)	Les activitats proposades, a banda d'ajudar els alumnes a realitzar les tasques de l'escola, seran: lectures, escriptura creativa, debats i presentacions, teatre, jocs de rol, tallers per a la planificació, tècniques d'estudi, grups de treball i sessions per a la preparació dels exàmens. Es valoren adequades aquestes activitats	1,25	
B) RECURSOS DESTINATS AL PROJECTE			Fins a 19 punts
	Valoració	Puntuació obtinguda	
B.1. Recursos humans:			
- Organigrama empresa. Funcions i responsabilitats de cadascun. Funcions i responsabilitats del personal adscrit al servei (fins a 2 punts)	Referencien l'organigrama de l'empresa i els càrrecs assignats, i en línies molt generals les funcions de la coordinadora. Es descriuen les funcions del monitors també en línies generals. Adscriuen, tal i com es demana al PPT, 4 monitors diaris al servei a raó 1h d'atenció directa diària, i una coordinadora de servei. L'organigrama de l'empresa i els personal que hi adscriuen permet donar resposta a les necessitats del servei.	1,25	
- Dedicació horària o setmanal de l'atenció indirecta dels monitors (fins a 2 punts)	Cada monitor disposarà de 15 minuts d'atenció setmanal indirecta.	0,25	
-Dedicació horària mensual del coordinador pedagògic (fins a 2 punts)	Un mínim de dues hores i mitja al mes pel control d'assistència i visites tallers. A banda, se li sumarà el temps de coordinació amb les escoles, que indica que serà indeterminat, sense concretar-lo (com a mínim el PPT marca tres coordinacions per per centre, a raó de 4 centres)	0,5	
-Organització i coordinació de l'equip i mecanismes de control interns (fins a 2 punts)	Es basa en un sistema de contacte constant i visita setmanal al servei per part de la coordinadora. No s'especifiquen altres mecanismes d'organització i control sobre el	1	





Exp.: 2023/012559

	desenvolupament del servei (els protocols es valoren en un altre apartat)		
-Altra formació que s'impartirà als monitors/es (exclosa tècniques estudi) (Fins a 3 punts)	Presenten només formació en tècniques d'estudi que no es puntuable en aquest apartat (l'apartat L.2.1. B1 del plec de clàusules administratives particulars estableix que la formació en tècniques d'estudi es puntuarà si es presenta com a criteri de qualitat) No presenten altra formació.	0	
- Relació amb les famílies (fins a 2 punts)	Especifiquen que es proporcionarà un telèfon de contacte de la coordinadora com a mitjà de comunicació amb les famílies. En cas d'incidències la coordinació contactarà amb les famílies.	0,75	
B.2. Recursos materials			
- Material fungible i no fungible que es proporcionarà (fins a 1,50 punt)	Material fungible: detallen 7 tipologies de material fungible que aportaran, que s'adequa a les necessitats del taller Material no fungible: carpetes i «lectures»	1	
- Material tecnològic (fins a 1,50 punts)	Altaveus bluetooth	0,75	
- Jocs (fins a 1,50 punts)	<i>Uno</i> . Escacs. Dames. Domino	1	
- Dossier i material de suport didàctic i pedagògic (fins a 1,50 punts)	Es proporcionarà dossiers i lectures adaptats a les necessitats. No s'adjunten models referencials.	1	
C) PROTOCOLS D'ACTUACIÓ			Fins a 7 punts
	Valoració	Puntuació	
C.1.Protocol per al seguiment de l'assistència i intervenció en l'absentisme (fins a 2'5 punts)	Protocol detallat de manera molt bàsica. Pel registre i seguiment diari de l'assistència es disposarà d'un <i>excel</i> compartit. A les famílies se'ls proporcionarà un telèfon per justificar les absències. Davant una absència es trucarà a la família i davant les possibles reiteracions de més de tres dies es posarà en coneixement a l'Ajuntament.	1,25	
C.2.Protocol de comunicació i resolució d'incidències (fins a 2.5 punts)	Davant problemes conductuals la coordinadora els posarà en coneixement de l'Ajuntament i es posarà en contacte amb la família i escola. Si no se soluciona el problema es derivarà a l'ajuntament per adoptar les mesures necessàries.	1,25	
C.3. Altres protocols (fins a 2 punts)	Presenten i descriuen breument un protocol davant problemes de motivació o aprenentatge	0,50	





Exp.: 2023/012559

D) MECANISMES I SISTEMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ. INFORMES DE SEGUIMENT I FINALS DE SERVEI			Fins a 5 punts
	Valoració	Puntuació	
	Basen l'avaluació en controls diaris d'assistència i visites setmanals, i en coordinació amb les escoles. També es portarà a terme a través d'un enquesta de satisfacció a les famílies i una reunió d'avaluació final a l'escola. Com a indicadors es detallen 3 indicadors d'avaluació que valoraran els tutors.	3	
PUNTUACIÓ FINAL OBTINGUDA			18,50

La puntuació final obtinguda per **Néstor Morales Martínez** ha estat de **18,50 punts**. Per tant, és inferior als 25 punts, mínim necessari que s'havia d'obtenir per no ser exclòs de la licitació, segons allò detallat en el punt 14 del PTT. Motiu pel qual Llegendària Lleure queda exclòs de la licitació.

CONCLUSIONS

Després de la revisió i anàlisis dels 4 projectes presentats, es conclou:

- El projecte tècnic presentat per **Puntuajocs SL** no reuneix els requisits establerts en el punt 14 del Plec de Prescripcions tècniques, ja que no inclou en el seu projecte tècnic el punt 1 «Títol del Projecte», motiu pel qual el projecte ha quedat exclòs de la valoració i, consegüentment, queda exclòs de la licitació.

- El projecte tècnic presentat per **Nascor Formació** no reuneix els requisits establerts en el punt 14 del Plecs de Prescripcions tècniques, ja que no inclou en el seu projecte tècnic el punt 1 «Títol del Projecte», ni el punt 2 « Presentació de l'Empresa». Inicia el projecte amb el què serien els punts 3 i 4 de l'apartat 14 del PTT (Descripció general i justificació, i objectius), englobant tota la informació en un sol apartat, que en cap cas queda numerat seguint els punts de l'apartat 14 del PPT. Després de la descripció dels objectius, no es poden detectar ordenadament i de manera clara quins són els punts 5-6-7 detallats a l'apartat 14 del PTT. A partir del que seria el punt 8 « Recursos humans» (tot i que en cap cas en el projecte està detallat com a punt 8) el projecte comença a mantenir l'ordre que es demanava en el PPT. No obstant, l'apartat 9 (no numerat) «Recursos materials destinats al projecte» no inclou els 4 subapartats que es demanava que es desglossessin ordenadament. Per tots aquests motius, el projecte ha quedat exclòs de la valoració, i consegüentment queda exclòs de la licitació.

- El projecte tècnic presentat per **Néstor Morales Martínez** reunia els requisits establerts en el punt 14 del PTT i ha pogut ser valorat. Tanmateix, la puntuació final obtinguda per Llegendària Lleure ha estat de 18,50 punts, per tant, inferior als 25 punts, mínim necessari que s'havia d'obtenir per no





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: **2023/012559**

ser exclòs de la licitació, segons allò detallat en el punt 14 del PTT. Motiu pel qual Llegendària Lleure queda exclòs de la licitació.

- El projecte tècnic presentat per **Anncon Lleure i Oci** ha obtingut una puntuació final de **38,50** punts, i pot ser admès a licitació.

I perquè així consti i en prengui coneixement la mesa de contractació, signo aquest informe

Roses, a la data de la signatura electrònica.

(Document signat electrònicament)



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat