



59666/2024

Expedient
2594/2024

Segell

Àrea

Contractació

Codi de verificació



6Q2A35075G5A4N0D1CHS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'STEAMING, ASSISTÈNCIA 24 HORES I DE PRODUCCIÓ DELS CONTINGUTS INFORMATIUS DE RADIO CALDES

1. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE (ARTICLES 35 I 99 DE LA LSCP)

L'objecte del present procediment de contractació és la prestació del conjunt de serveis necessaris per al funcionament tècnic i de continguts de Ràdio Caldes que no poden ser executats pels recursos estructurals i la dotació de personal de l'emissora, durant les temporades dels anys 2025 i 2026, que es presentarà conforme a les clàusules que s'exposen a continuació i d'acord amb les instruccions que emeti la corporació. Aquests són els serveis de streaming i digitals, assistència 24 hores i de producció dels continguts informatius de Ràdio Caldes.

1.1 Els objectius

El procediment té per objectiu obtenir tres tipus de serveis diferenciats, per a la qual cosa s'estableixen tres lots: Lot 1 Serveis de streaming, Lot 2 Serveis d'assistència 24 hores, Lot 3 continguts informatius de Ràdio Caldes

Els objectius de cada un dels lots són:

1.1.1 Lot 1 Servei d'streaming. Objectius:

Ràdio Caldes vol oferir un espai web des del qual la ciutadania tingui accés als continguts de l'emissora per internet, i a un sistema eficaç de ràdio a la carta. Per això l'objectiu d'aquest procediment prestació dels serveis digitals en un portal web segur que haurà d'incloure, com a mínim, els següents serveis i funcionalitats:

- Streaming. Emissió del senyal de Ràdio Caldes per internet
- Portal web segur (protocol SSL), Responsive Web Design, autoeditable amb allotjament inclòs
- Servei de Podcast automatitzat. Els programes es graven, s'allotgen i publiquen de forma automàtica després de la seva emissió
- Backups (copia automatizada online i offline) web, BBDD i àudios. Còpia legal dels continguts emesos per FM, segons estableix la normativa vigent de còpia i conservació legal de les emissions de ràdio.
- Estadístiques servei de streaming, podcast i web
- Alertes de caiguda del servei (streaming i web)
- APIS per a la integració del servei en Serveis Externs (Json, RSS i Embeds)
- Manteniment i migració de les dades (mp3 i BBDD)



- Distribució de continguts amb possibilitat d'integrar àudios en altres webs, xarxes socials, etc.
- Mòduls de notícies, graella de programació.
- Servei d'atenció personalitzada davant dubtes i avaries.
- Contractació anual del domini www.radiocaldes.cat

El servei contractat ha de permetre a Ràdio Caldes arribar a tota la ciutadania via streaming i via podcast a través de la gran varietat de dispositius disponibles actualment i altres que puguin sorgir durant la vigència del contracte. Els sistemes proposats han de ser fàcils, flexibles i relacionats entre ells.

1.1.2 Lot 2 Servei «Hot line» i còpies de seguretat al núvol. Objectius:

Ràdio Caldes té adquirit el sistema "RADIOEXE", conjunt d'aplicacions destinades la gestió de la programació radiofònica. També té adquirit el programa GdsNet, un sistema de gravació i gestió de l'àudio digital que permet a l'emissora gravar i gestionar fitxers d'àudio digital per emetre'ls de forma manual, automàtica o remota.

Amb aquest sistema en propietat, la Ràdio soluciona la gestió de l'emissió diària radiofònica.

Ara bé, és necessari un servei de manteniment i resolució d'incidències que és l'objectiu d'aquest plec.

Els dos objectius generals són:

- Obtenir atenció tècnica telefònica 24 hores, set dies a la setmana per manteniment i incidències tècniques que puguin interferir en l'emissió radiofònica relacionades amb el sistema utilitzat per Ràdio Caldes
- Obtenir un servei de còpies de seguretat al núvol de la programació de Ràdio Caldes.

1.1.3 Lot 3 Producció de continguts de servei ciutadà: objectius

És una funció de l'emissora local oferir continguts de servei públic a la ciutadania, garantint informació suficient, objectiva i plural sobre la gestió municipal i sobre afers d'interès de la població que succeeixen en l'àmbit públic i plural.

Ràdio Caldes compta amb una graella extensa, amb més de 50 programes produïts per persones voluntàries que donen resposta a un ampli ventall de curiositats o necessitats informativa de la població.

Tanmateix, cal garantir espais fixos d'informació i divulgació, realitzats de manera professional, en atenció al caràcter de servei públic que té el mitjà.

La contractació del servei de continguts de servei ciutadà té per objectiu, doncs, consolidar aquestes garanties en la graella dels anys 2025 i 2026, amb espais dedicats a informatius i butlletins diaris i amb recursos per fer cobertures especials i ràdio al carrer en esdeveniments de màxim interès local.

1.2 Característiques dels serveis

Les empreses adjudicatàries que donaran servei en relació a cada un d'aquests lots, hauran de comptar amb el personal, maquinari i tecnologia suficient per atendre les condicions tècniques que es presenten en aquests plecs:



1.2.1 Lot 1 Servei d'streaming

Streaming. Emissió del senyal de Ràdio en directe per internet

L'empresa adjudicatària garantirà:

1. Doble flux d'streaming. Còdec MP3 estèreo 64 kbps i 128 kbps fins a 1000 oients Simultanis
2. El servei de streaming se servirà de dos servidors diferenciats i situats en dos *data centers* diferents
3. El servei ha de tenir un reproductor intel·ligent, i cal que es connecti al servidor més adient en funció de les característiques de connexió de l'oient, per exemple si l'oient es connecta per 3G, el reproductor reproduirà el flux d'streaming de 56KB.
4. Redundància del servei amb 2 servidors d'streaming diferenciats, cada flux es realitzarà des d'un servidor diferent, si un dels dos servidor pateix una avaria, el servei es mantindrà actiu amb l'altre servidor.
5. El sistema d'streaming contractat haurà de ser compatible amb aplicacions externes i també haurà de ser compatible amb Android i iOS, permetent escoltar la ràdio en directe des de qualsevol dispositiu mòbil intel·ligent
6. Protocols de lliurament compatibles. HTTP1, HTTPS, HTTP2, en ports 80, 443, i 8000
7. Alerta automàtica de caiguda d'Streaming. El sistema detectarà si la ràdio té algun problema amb el streaming i enviarà un avís de forma automàtica i instantània a un correu electrònic.
8. Detector de blancs. El sistema detectarà també si s'està enviant el streaming sense senyal. (sense àudio) i enviarà una alerta de forma instantània
9. Stats. Servei d'estadístiques
10. Streaming compatible amb aplicacions externes
11. Reproductor web. El reproductor mostrarà la informació de programa que s'està emetent amb el nom i la imatge associada. Permetrà la inserció del servei de streaming en aplicacions web externes
12. El reproductor mostrarà en tot moment el nom del programa i la imatge que s'està emeten en aquell moment)
13. Publicitat en pre-roll. El sistema permetrà la inserció d'un àudio (falca publicitària, campanya institucional, etc) que es reproduceixi cada vegada que un/a usuari/ària es connecti al servei de streaming
14. La reproducció de la ràdio en directe haurà de començar de manera immediata (temps no superior a 5 segons) des que l'usuari clica el reproductor, de manera que es garanteixi a l'audiència un ús satisfactori de l'eina. El reproductor ha de mostrar gràficament quan es troba en reproducció i quan en pausa.
15. El reproductor s'ha de mantenir en funcionament i accessible a l'usuari en tot moment mentre l'usuari navega per la resta del web.
16. El reproductor s'ha de poder compartir per xarxes socials de manera autònoma i independent, sense que calgui compartir la web completa. L'eina de compartició a les principals xarxes socials s'ha de trobar al propi reproductor, així com l'opció de descàrrega de l'arxiu.
17. El sistema ha de tenir un sistema d'estadístiques propi, amb accés habilitat a les persones indicades de Ràdio Caldes i de l'Ajuntament de Caldes de Montbui. Les estadístiques, com a mínim, hauran de mostrar dades dels podcast ja emesos i de l'emissió en directe en temps real.



18. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar els logs del servei de streaming per poder entregar als serveis de control estadístic genèrics en cas de ser requerit per la direcció de l'emissora
19. La Url del stream haurà de respondre a les urls amb el domini de Ràdio Caldes amb l'objectiu de mantenir els serveis externs de streaming independentment del proveïdor
 - <https://stream.radiocaldes.com/endirecteSD.mp3>
 - <https://stream.radiocaldes.com/endirecteHD.mp3>
20. L'empresa adjudicatària s'encarregarà de donar d'alta i mantenir els serveis de streaming en els portals i serveis de streaming genèrics del mercat d'acord amb la direcció de l'emissora

Webautoeditable amb allotjament inclòs

El portal web haurà de garantir i complir les següents especificacions:

1. El domini es propietat de l'Ajuntament de Caldes, però la intermediació per a la contractació anual del domini i la gestió de les DNS serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària
2. El portal web haurà de ser accessible mitjançant el domini "radiocaldes.cat" o un altre subdomini que hagi autoritzat l'Ajuntament. Tota la navegació pel portal web haurà de funcionar sota aquest domini i, en cap cas, la navegació mostrarà un domini diferent als autoritzats per l'Ajuntament.
3. El portal web haurà de garantir la seguretat mitjançant el protocol segur HTTPS, per tant haurà de disposar d'un certificat de navegació SSL que permeti la navegació segura en tot moment. L'alta i manteniment del certificat SSL anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
4. El portal que es desenvolupi en el marc d'aquesta contractació s'haurà d'allotjar (servei de hosting) en els servidors de l'empresa adjudicatària o dels serveis que disposi a tal efecte en altres proveïdors. La capacitat de l'allotjament haurà de ser, com a mínim, de 750 GB i permetre augmentar aquesta capacitat en cas de necessitat. Aquest servei haurà de tenir una alta disponibilitat, concretament, haurà de garantir com a mínim un acord de nivell de servei TIER 2 (99.741% de disponibilitat garantida). Aquest servei serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
5. L'empresa adjudicatària serà responsable de realitzar còpies de seguretat diàries del portal web i del seu contingut així com del restabliment del servei i del seu contingut en cas de fallada. L'empresa adjudicatària és la responsable de fer el manteniment tècnic i garantir la seguretat dels servidors, i en facilitarà l'accés directe a la persona designada per Ràdio Caldes en cas necessari.
6. Disseny adaptat a tots els tipus de dispositius. L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que tots els elements inclosos en aquest disseny compleixin els criteris de compatibilitat necessaris per a una correcta visualització en tots els navegadors i versions, aplicant el disseny adaptatiu (Responsive Web Design).
7. La posada en marxa del web és independent a la gestió que després se'n faci. El web es crearà a partir d'un gestor de continguts de programari lliure que permetrà afegir i editar continguts de forma ràpida i senzilla, sense necessitat de dependre de programadors, ni manipular codi HTML. La navegació ha de ser fàcil i intuïtiva, tant pel que fa a la web pública com a la programació i edició des del gestor de continguts.
8. El portal web haurà de disposar d'un espai al backoffice per consultar estadístiques bàsiques d'ús com són número de visites al portal web i apartats de la web amb major nombre de visites. S'haurà de poder filtrar per dates.



9. Disseny de l'estructura de continguts que en faciliti l'accés àgil, ordenat i intuïtiu a la informació i amb una navegació comprensible per a tots els públics.
10. El disseny i creació del web es farà considerant el posicionament òptim del web als cercadors (estratègia SEO).
11. La publicació del portal web, amb el disseny definitiu, haurà de comptar amb la conformitat de Ràdio Caldes. Durant la vigència del contracte, la distribució d'elements de la web i el disseny es podran adaptar a noves necessitats de Ràdio Caldes, sense que això suposi canvis substancials en els acords del contracte vigent, ni cap cost extra per a l'Ajuntament de Caldes de Montbui.
12. El portal web haurà de contenir els següents mòduls:
 - Reproductor de directe, que permeti la navegació per la web sense deixar d'escoltar l'àudio del directe.
 - Mòdul que permeti la inserció de les principals xarxes socials: X, Instagram, Facebook, Youtube i d'altres que es puguin considerar.
 - Mòdul d'informació meteorològica.
 - Mòdul de notícies.
 - Mòdul de podcast. Haurà de permetre diferenciar els programes actualment en antena dels programes d'arxiu que ja no s'emeten.
 - Mòdul per personalitzar les pàgines web i els menús.
 - Mòdul de galeria d'imatges.
 - Mòdul de graella de programació.
 - Mòdul amb els últims podcast emesos, amb actualització cronològica segons la programació.
 - Mòdul amb canal RSS.
 - Mòdul de contacte, que permetrà l'enllaç amb radiocaldes@caldesdemontbui.cat
 - Anunci programes/entrevistes properes. El web tindrà permetrà la publicació de programes/entrevistes properes que podran mostrar-se com a pàgina d'agenda individual o com a mòdul integrat en altres pàgines (l'aplicatiu haurà de despublicar l'esdeveniment de forma automàtica un cop passada l'hora de l'esdeveniment concret). L'aplicatiu permetrà segmentar esdeveniments per àrees temàtiques.
13. Pel que fa a les funcionalitats, el portal web:
 - Haurà de garantir que cada programa tingui una pàgina personalitzada que mostri la descripció general del programa i que enllaci a l'arxiu de podcast del mateix programa. A més, cada podcast ha de permetre afegir una descripció del contingut concret d'aquell arxiu.
 - Comptarà amb accés directe (amb un sol clic) des de la home als dos podcasts que l'Ajuntament de Caldes de Montbui indiqui.
 - Haurà de permetre utilitzar i vincular-la a un domini o subdomini.
 - Haurà de disposar d'un backoffice per gestionar tot el contingut des d'un panell de control personalitzat, tindrà la capacitat de donar diferents nivell de permisos als usuaris gestors (nivell administrador, editor de programa, etc.). Els usuaris gestors no tindran accés al codi de programació de la web.
 - Haurà de permetre crear un iframe del reproductor HTML5 i responsiu que permeti integrar el reproductor en serveis externs, mantenint la característica d'emissió en directe, ràdio a la carta, etc.
 - Les notícies i els podcast permetran la subscripció mitjançant RSS. També s'oferiran APIS Json per tal de poder integrar el servei de notícies i podcast en serveis externs i embeds (amb els filtres: últims podcast, per programa, programació i notícies)



L'empresa adjudicatària es reunirà amb el personal de Ràdio Caldes i amb el personal tècnic del departament de Comunicació de l'Ajuntament per obtenir els requisits inicials en matèria de maquetació (imatge i colors corporatius). També informará i mostrarà, almenys en dues ocasions, la definició del portal web abans de la posada en producció i s'inclourà un pla de formació que contingui una guia destinada a les persones que gestionaran el gestor de continguts.

Al llarg de tot el període objecte del contracte l'empresa adjudicatària, a petició dels usuaris de Ràdio Caldes que gestionin el portal web, prestarà suport tècnic en relació a consultes del backoffice i incidències dels continguts publicats.

En cas que l'adjudicació del servei que ara es licita suposi canvi de proveïdor, és a dir, en cas que l'empresa adjudicatària sigui diferent a la que presta el servei actualment, la nova web haurà d'incloure els arxius publicats actualment al web de Ràdio Caldes i l'històric de programes facilitats per Ràdio Caldes, amb un límit històric màxim de 15 anys. La nova empresa adjudicatària s'encarregarà de la migració dels arxius facilitats per Ràdio Caldes.

Ràdio a la carta/Servei de podcast

El servei de podcast haurà de garantir les següents especificacions:

- Haurà de realitzar l'enregistrament de tota la programació emesa per FM i la publicació al portal web. També ha de permetre despublicar podcast de manera manual. El sistema ha de comprendre les següents funcionalitats:
 - Podcast automàtic: els programes s'enregistraran automàticament i es publicaran de forma automàtica a l'instant, immediatament després d'acabat el programa, i sense intervenció humana.
 - El sistema de programació del podcast automàtic ha de permetre programar d'un sol cop totes les emissions regulars de cada programa per a tota la temporada de Ràdio Caldes (1 any) i programar la seva periodicitat (diària, setmanal, quinzenal, mensual, programes especials, etc.).
 - El sistema de programació del podcast automàtic ha de permetre un "mode estiu", és a dir, ha de permetre deixar en suspens la publicació de podcast de manera fàcil i ràpida. Així, la creació i publicació de podcast de qualsevol programa s'ha de poder reprendre fàcilment en qualsevol moment, sense necessitat de tornar a introduir la descripció i característiques del programa o programes en qüestió. Aquesta funcionalitat té especial importància en períodes vacacionals, per exemple durant l'estiu, quan es necessita aturar la generació automàtica de podcast motivat per la inactivitat de la programació regular i reprendre-la al setembre, quan torna a començar la programació.
 - Es disposarà d'un panell de control per editar la informació relativa al contingut, nom, descripció, imatge, etc.
 - S'han de poder crear tants usuaris amb capacitat d'editar el podcast com Ràdio Caldes consideri adients. Cal poder configurar el perfil de cada usuari en funció de les necessitats d'accés al podcast de cada programa i la capacitat de gestió i edició que Ràdio Caldes consideri adient per a cada perfil. A la pràctica, això vol dir que la persona responsable d'un programa ha de poder accedir al podcast del seu programa, amb els permisos necessaris que li permetin editar i afegir contingut al programa que gestioni (text, imatge, etc.), però a cap altre programa.
 - La programació del podcast i l'edició del contingut relacionat ha de ser fàcil i intuïtiva, accessible a qualsevol usuari sense coneixements informàtics ni de gestió web. L'espai de gestió del podcast ha d'assegurar que, en cap cas, els usuaris habilitats per editar contingut,



tinguin accés al codi de programació o altres components que puguin alterar greument el web o el podcast per error o desconeixement.

- Podcast manual, el sistema ha de permetre la pujada manual d'àudios, indicant el dia i l'hora. L'àudio s'indexarà automàticament al sistema.
- Podcast mode ocult, ha de permetre crear un repositori d'àudio ocult, aquest repositori no es mostrarà al web de forma pública, però permetrà utilitzar l'àudio des d'un enllaç privat.
- Mode repetició, el sistema ha de permetre indicar si un horari d'emissió és una repetició i no enregistrarà de nou el programa, tot i que sí que indicarà la informació prevista del programa durant la seva emissió per streaming.
- Els podcast han de ser compatibles amb les principals xarxes socials i Whatsapp. La compartició del podcast a les xarxes socials ha de ser intuïtiva i fàcil i ha de generar un format propi, amb el nom i la imatge del programa. També ha de permetre reproduir el podcast dins l'entorn mateix de la xarxa social on es trobi publicat. No s'admetrà que la compartició a xarxes socials es limiti a compartir la URL del web on es publica el podcast automàtic, sinó que cada arxiu compartit a xarxes socials ha de generar un format propi, amb la informació bàsica del programa i reproductor.
- Ha de permetre afegir marcadors en punts concrets de l'àudio i compartir-los. A cada marcador s'ha de poder afegir una descripció. El reproductor ha de visualitzar els marcadors per facilitar la seva identificació i la navegació.
 - Els marcadors són senyals que es fan en punts concrets d'un àudio ja publicat, sense afegir cap arxiu més al web. Els marcadors permeten als usuaris començar a reproduir l'àudio a partir d'un punt d'interès fàcilment identificat dins d'un programa. Cada marcador ha de generar un enllaç independent, de manera que permeti la seva difusió particular a les xarxes, de manera concreta i diferenciada a la resta del programa complet al qual pertanyi el marcador.
- Les persones que gestionin el podcast han de poder afegir marcadors fàcilment, en un sol clic, i aportar contingut en text a cada marcador. Per exemple, un marcador ha de poder acompanyar-se del titular de la notícia o l'entrevista que es reproduceixi des d'aquell marcador, aquell punt concret del podcast.
- El podcast ha de permetre una edició fàcil de l'inici i el final de cada arxiu, en un sol clic. L'objectiu és eliminar els segons de desajust que es poden donar en la gravació del podcast i ajustar l'inici i el final del programa de forma exacta dins la mateixa interfície del podcast, sense necessitat d'editar l'àudio amb altres eines ni de tornar a publicar un altre arxiu.
- La publicació del podcast a les xarxes socials ha de permetre incorporar-hi una imatge personalitzada ad hoc que quedi integrada al post juntament amb l'enllaç.
- El podcast ha de permetre recordar el punt on s'ha deixat la reproducció, per reprendre l'escolta des del mateix punt posteriorment, en una nova visita per part de l'oient.
- Incrustació de podcast a webs externes. S'ha de poder incrustar (iframe o embed) el podcast a webs externes segons les següents possibilitats:
 - podcast individual: reproducció des de l'inici del podcast o des del marcador designat
 - últims podcast d'un programa: configurable el nombre de podcast per mostrar
 - últims podcast de l'emissora: configurable el nombre de podcast per mostrar
 - reproductor d'emissió en directe
- Els usuaris han de poder descarregar fàcilment els podcast publicats.
- Tots els podcasts són propietat de l'Ajuntament de Caldes de Montbui. Un cop finalitzat el contracte, seran lliurats a Ràdio Caldes en format digital degudament indexats, de manera que es permeti la fàcil identificació del nom i la data d'emissió de cada podcast, en un termini màxim de 15 dies naturals des de la finalització del contracte.



- L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'accés públic a tots els podcast que actualment hi ha publicats al web de Ràdio Caldes.
- La adreça URL (adreça d'Internet) de cada podcast haurà de poder-se mantenir en funcionament encara que hi hagi un canvi d'empresa subministradora.
- Aquestes URL hauran de respondre al domini establert per Ràdio Caldes

Organització i control

Ràdio Caldes supervisarà els treballs efectuats per l'adjudicatari, per la qual cosa podrà:

- Establir controls de qualitat sobre l'activitat i els productes obtinguts.
- Interpretar les condicions establertes per aquest contracte o per alguna disposició oficial que afecti el seu objecte.
- Exigir els mitjans necessaris per a la prestació dels serveis compromesos.
- Proposar les modificacions que convingui introduir, de forma motivada.

Durant l'execució, Ràdio Caldes podrà fixar reunions periòdiques amb els responsables del servei designats per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

Acords de nivell de servei (ANS)

L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del sistema i de tots els serveis associats. L'adjudicatari inclourà un servei personalitzat remot o telefònic per avisar de les possibles incidències durant la vigència del contracte. L'empresa facilitarà Ràdio Caldes un número de telèfon i un correu electrònic per notificar possibles incidències i garantir la interlocució.

Igualment, l'empresa haurà de comunicar les incidències a la persona o persones de Ràdio Caldes designades per l'emissora.

L'adjudicatari es comprometrà a resoldre les incidències que hi pugui haver en el funcionament del servei i a donar suport a Ràdio Caldes per gestionar el sistema, resoldre dubtes i consultes de funcionament del sistema. A efectes d'acord de nivell de servei (ANS), l'horari de suport i resolució de dubtes serà de 08:00 a 19:00h de dilluns a divendres, excepte caps de setmana i dies festius.

El servei de suport i de resolució de dubtes es prestarà amb un temps de resposta inferior a 2 dies laborables.

En relació a incidències i avaries, l'ANS serà el següent, sense diferenciar entre dies laborables i festius:

- El temps de resposta davant avaries molt greus no podrà ser superior a 4 hores, i el temps de resolució d'aquestes no podrà ser superior a 24 hores. Són avaries molt greus totes aquelles que impedeixin l'emissió dels continguts de Ràdio Caldes.
- El temps de resposta davant altres avaries, no podrà ser superiors a 12 hores, i el temps de resolució d'aquestes no podrà ser superiors a 72 hores.

Traspàs de coneixement

Actualment, Ràdio Caldes té un arxiu de 6.159 notícies i 16.020 podcasts. L'empresa adjudicatària haurà de tenir suficient capacitat per migrar aquest volum de dades.

L'empresa adjudicatària serà responsable d'oferir el subministres contractats amb tots els nivells de servei definits a partir de la data d'inici del contracte. Els serveis essencials contractats hauran de funcionar de manera completa i correcta, com a màxim, 15 dies naturals després de la data d'inici del contracte. L'incompliment d'aquest termini serà causa de resolució del contracte.

S'entenen per serveis essencials les funcionalitats bàsiques que són objecte del contracte: streaming, podcast automàtic, còpia legal, web i distribució de continguts.



La falta de funcionament de la resta de prestacions contractades que complementen els serveis essencials hauran de funcionar de manera completa i correcta, com a màxim, 30 dies naturals després de la data d'inici del contracte.

En cas d'incomplir aquest termini, s'imposaran les corresponents penalitats diàries. En cas de canvi de proveïdor, l'adjudicatari haurà de realitzar una fase de captura de coneixement amb l'actual empresa proveïdora del servei, inclosa dins el cost econòmic dels serveis contractats.

L'adjudicatari, com a part dels serveis contractats, al final del període de contractació haurà de donar suport, si s'escau, al nou adjudicatari fent-li el traspàs del coneixement necessari pel correcte funcionament del servei. A més, haurà d'aportar la documentació completa i actualitzada de totes les aplicacions emmarcades en aquest servei.

Propietat dels arxius d'àudio i bases de dades de les notícies

Els àudios són propietat de Ràdio Caldes. L'empresa contractista estarà obligada a entregar tots els arxius d'àudio i les BBDD (amb les seves imatges vinculades) de les notícies a la finalització d'aquest contracte. La empresa contractista haurà de migrar o mantenir els continguts del servei actualitzat que seran entregats en format SQL pel que fa a les BBDD i en format mp3 en el cas dels arxius d'àudio.

A títol orientatiu, aquets són els continguts a 5 de juliol de 2024: 6.159 notícies i 16.020 podcasts.

Memòria detallada

Les propostes hauran de detallar al màxim nivell com es prestarà cada servei, amb quins elements hardware i software, quins procediments, i tota la informació oportuna per entendre l'arquitectura tècnica del disseny i com es prestarà el servei.

La descripció de l'oferta haurà de seguir l'ordre atenent als apartats recollits en aquest plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de facilitar la identificació dels diferents elements exposats. També haurà d'indicar explícitament les millores proposades sobre els requisits mínims que s'estableixen en aquest document.

Confidencialitat i seguretat

L'empresa adjudicatària s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament.

En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

1.2.2 Lot 2 Servei «Hot line» i còpies de seguretat al núvol

L'empresa adjudicatària haurà de garantir els següents serveis:

- Gestió de llicències, instal·lacions i configuracions del sistema
- Gestor de bases de dades i estructures del sistema que té incorporat Ràdio Caldes (Radioexe)
- Suport a nivell d'administrador del programa i d'usuari
- Manteniment de la base de dades i dels fitxers del programa
- Gestor de backups intern i de backups al núvol



- Comprovació de les còpies de seguretat
- Llicències de control remot operatives a qualsevol tipus de dispositiu
- Actualitzacions del sistema operatiu i seguretat
- Manteniment dels servidors
- Servei d'atenció telefònica 24 hores, set dies a la setmana per incidències tècniques que puguin interferir en l'emissió radiofònica.
- Servei de còpies de seguretat al núvol de la programació de Ràdio Caldes

Memòria detallada

Les propostes hauran de detallar al màxim nivell com es prestarà cada servei, amb quins procediments i tota la informació oportuna per entendre com es prestarà el servei.

La descripció de l'oferta haurà de seguir l'ordre atenent als apartats recollits en aquest plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de facilitar la identificació dels diferents elements exposats. També haurà d'indicar explícitament les millores proposades sobre els requisits mínims que s'estableixen en aquest document.

Organització i control

Ràdio Caldes supervisarà els treballs efectuats per l'adjudicatari, per la qual cosa podrà:

- Establir controls de qualitat sobre l'activitat i els productes obtinguts.
- Interpretar les condicions establertes per aquest contracte o per alguna disposició oficial que afecti el seu objecte.
- Exigir els mitjans necessaris per a la prestació dels serveis compromesos.
- Proposar les modificacions que convingui introduir, de forma motivada.

Durant l'execució, Ràdio Caldes podrà fixar reunions periòdiques amb els responsables del servei designats per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

1.2.3 Lot 3 Producció de continguts de servei ciutadà

D'acord amb la direcció de l'emissora i amb la seva supervisió, l'empresa adjudicatària haurà de garantir els següents serveis:

- Producció i locució d'informatius: 1 informatiu diari de mínim 10 minuts de durada de dilluns a divendres més 2 butlletins diari de mínim 3 minuts de dilluns a divendres. L'empresa destinarà un mínim de 64 hores mensuals durant els mesos de gener a desembre, excepte l'agost.
 - Els informatius estaran supervisats i validats per la direcció de Ràdio Caldes
 - Els informatius inclouran informació sobre els fets rellevants que succeeixin a Caldes de Montbui, socials, culturals, polítics, esportius, etc., amb especial atenció al fet associatiu i la gestió municipal.
 - Els informatius inclouran mínim cinc talls de veu setmanals.
- Producció i conducció de programes especials en estudi o al carrer: realització de programació especial en esdeveniments de cap de setmana o festius. Programa en directe de 3 hores amb entrevistes i amb seccions divulgatives. Execució de tasques prèvies de redacció de guions i de producció d'entrevistes. Fins a quatre programes l'any, segons indicacions de la direcció de Ràdio Caldes i pactades a l'inici de cada any.
- La llengua vehicular i de producció de continguts serà el català i els professionals a càrrec dels continguts hauran d'acreditar nivell de Suficiència (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent



Memòria detallada

Les propostes hauran de detallar al màxim nivell com es prestarà cada servei, amb quins procediments i tota la informació oportuna per entendre com es prestarà el servei.

La descripció de l'oferta haurà de seguir l'ordre atenent als apartats recollits en aquest plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de facilitar la identificació dels diferents elements exposats. També haurà d'indicar explícitament les millores proposades sobre els requisits mínims que s'estableixen en aquest document.

Organització i control

Ràdio Caldes supervisarà els treballs efectuats per l'adjudicatari, per la qual cosa podrà:

- Establir controls de qualitat sobre l'activitat i els productes obtinguts.
- Interpretar les condicions establertes per aquest contracte o per alguna disposició oficial que afecti el seu objecte.
- Exigir els mitjans necessaris per a la prestació dels serveis compromesos.
- Proposar les modificacions que convingui introduir, de forma motivada.

Durant l'execució, Ràdio Caldes podrà fixar reunions periòdiques amb els responsables del servei designats per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

1.3 Coordinació entre l'Ajuntament i els adjudicataris

En tots els casos, l'empresa designarà un/a interlocutor/a responsable de la coordinació general del servei i del funcionament i gestió d'incidències.

L'empresa respondrà davant la direcció de Ràdio Caldes o, en la seva absència, davant la persona designada per l'Ajuntament de Caldes de Montbui.

Les reunions de coordinacions s'establiran a criteri de la direcció de Ràdio Caldes.

2. NECESSITAT I IDONEITAT DELS CONTRACTES I EFICIÈNCIA EN LA CONTRACTACIÓ (ARTICLE 28 DE LA LCSP)

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, la divisió en lots, els criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (ARTICLE 100 DE LA LCSP)

Atenent a l'estudi de costos, s'estima que el pressupost anual màxim per a complir aquest contracte és de 11.822,00 € anuals més 2.428,62 € (21% IVA), que suposen 14.304,62 € (IVA inclòs) a l'any.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació. No s'admetran ofertes que excedeixin el preu ressenyat.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

El càlcul de costos estableix els import anuals sense iva, l'iva i els imports amb iva inclòs de cada un dels lots licitats. Està basat en consultes preliminars al mercat i l'experiència de l'Ajuntament en anys anteriors, atesa la inexistència de convenis col·lectius aplicables a la licitació i atesa la inexistència d'adquisició de recursos materials tangibles.



El càlcul de costos del servei és el següent:

	CONCEPTES	IMPORT ANUAL SENSE IVA	IVA	IMPORT ANUAL AMB IVA
LOT 1	SERVEI STREAMING	1.905,00 €	400,05 €	2.305,05 €
	DOMINI WWW.CALDESDEMONTBUI.CAT	70,00 €	14,70 €	84,70 €
LOT 2	Servei "HOT LINE" per a RADIO I Còpies de seguretat automàtiques al núvol 1TB	1.202,00 €	252,42 €	1.454,42 €
LOT 3	INFORMATIUS	7.865,00 €	1.651,65 €	9.516,65 €
	PROGRAMES ESPECIALS	780,00 €	163,80 €	943,80 €
Total		11.822,00 €	2.482,62 €	14.304,62 €

4. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació de 28.609,24 €, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 10 4910 22699 de Ràdio Caldes, amb la condició de què per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

El pagament d'aquest contracte s'efectuarà mitjançant la presentació de factures electròniques mensuals o trimestrals a càrrec de l'aplicació pressupostària descrita a continuació:

EXERCICI	IMPORT SENSE IVA	IVA (21%)	IMPORT TOTAL	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA
2025	11.822,00€	2.482,62 €	14.304,62 €	Ràdio Caldes. 10 4910 22699
2026	11.822,00€	2.482,62 €	14.304,62 €	Ràdio Caldes. 10 4910 22699

5. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

Quant a la durada:

El contracte, un cop acceptada l'adjudicació pel contractista, tindrà una durada de 2 anys a comptar des de l'inici de la prestació del servei.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en la resolució de l'adjudicació d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

Quant a la pròrroga:

El contracte no serà prorrogable.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (ARTICLE 101 LCSP)

El valor estimat del contracte és de 23.644 € més 4.965,24 € (21% IVA), que sumen 28.609,24 € (IVA inclòs).

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:



Concepte	Import
Durada del contracte (2 anys)	11.822,00 € x 2 = 23.644,00 €
Pròrrogues	No es preveuen
Modificacions	No es preveuen
TOTAL	23.644,00 €

7. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable.

Són facultats i obligacions de l'Ajuntament de Caldes de Montbui:

- Fer-se càrrec de la resta de serveis tècnics, condicions i infraestructura no descrites en aquest plec per al correcte funcionament de l'emissora
- Controla i inspeccionar els serveis, vetllant pel compliment de les obligacions dels adjudicataris
- Validar l'efectivitat dels serveis realitzats d'acord a les condicions del contracte.
- Dictar les ordres i instruccions per al correcte compliment del contracte
- Sol·licitar a l'adjudicatari els informes i la documentació que estimi pertinent
- Qualsevol acte no descrita que s'estableixin en la legislació vigent
- Encarregar-se de tot allò relacionat amb:
 - o La neteja de les instal·lacions
 - o La gestió i coordinació de la graella, programes i persones col·laboradores
 - o La imposició a l'empresa adjudicatària de les sancions pertinents
- Garantir l'autonomia de gestió de l'adjudicatària en els marges de les condicions definides en aquest plec.

Són obligacions de l'adjudicatari, a més de les obligacions generals establertes en el plec:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per executar amb la deguda qualitat i eficàcia la prestació objecte del contracte.
- Garantir el normal funcionament i la continuïtat del projecte, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec i en el de condicions administratives.
- Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- Garantir el seguiment i el control del desenvolupament dels serveis .
- Comunicar per escrit a la direcció qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament d'aquest.
- Garantir el compliment de les obligacions establertes per la Llei LLEI 22/2005, de 29 de desembre, de la comunicació audiovisual de Catalunya, així com de qualsevol normativa vigent que afecti el desenvolupament dels serveis que li han estat adjudicats

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

8.1. Criteris de valoració



Tots els criteris de valoració que serviran de base per a l'adjudicació del contracte es calcularan de forma automàtica i la seva distribució serà la següent:

8.1.1 Criteris quantitatius avaluables de forma automàtica (49%) aplicables als Lots 1, 2 i 3.

Valoració de l'oferta econòmica S'atorga la màxima puntuació (49 punts) a la proposta econòmica més avantatjosa. La resta de propostes es valoraran en forma proporcional i seguint aquesta fórmula: $\text{Punts} = 49 \times \frac{\text{Pressupost vàlid de l'oferta més baixa}}{\text{Pressupost ofert pel licitador}}$	De 0 a 49 punts
---	-------------------------------

8.1.2 Criteris qualitius avaluables de forma automàtica (51 %)

Lot 1

Incorporar al web una eina d'intel·ligència artificial per a la transcripció automàtica dels podcast corresponent als serveis informatius (mínim 30 minuts al dia).	8 punts
Incorporar al web una eina d'intel·ligència artificial per a l'elaboració de propostes de resum automàtic en podcasts	8 punts
Incorporar al web una eina d'intel·ligència artificial per a la cerca de continguts parlats.	5 punts
Presentar una declaració responsable amb les dades de projectes similars realitzats en els últims tres anys, que inclourà: la data d'inici i final dels projectes, el client per a qui es van dur a terme i els enllaços als webs corresponents	5 punts per projecte fins un màxim de 30 punts

Lot 2

Experiència en el programa GdsNet de més de 5 anys.	30 punts
Presentar una declaració responsable amb les dades de projectes similars realitzats en els últims tres anys, que inclourà: la data d'inici i final dels projectes i el client per a qui es van dur a terme.	2 punts per client fins un màxim de 8 punts
En cas d'avaria, oferir material tècnic de substitució en les 24 hores següents a l'avaria i durant 15 dies	8 punts
Respostes a les consultes online en menys d'una hora de dilluns a divendres i en menys de 6 hores en caps de setmana i festius	5 punts

Lot 3

Acreditar experiència en elaboració de continguts informatius en mitjans de	2 punts per
---	-------------



comunicació local no radiofònics	any fins un màxim 10 punts
Acreditar experiència en elaboració de continguts informatius en ràdios locals	5 punts per any acreditat fins un màxim de 20 punts
Ampliar les hores (12 hores) previstes en la descripció de l'objecte del contracte per a programes especials	1 punt per hora fins un màxim de 11 punts
Ampliar les hores (64 hores mensuals, en tots els mesos excepte agost) previstes en la descripció del contracte per la producció d'informatius i dels butlletins diaris	1 punt per cada 5 hores, amb un màxim de 10 punts

9. VARIANTS (Art. 142 LCSP)

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants.

10. OFERTES ANORMALMENT BAIXES (Art. 149)

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a) Si concorre **una empresa licitadora**, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació, avaluables de forma automàtica diferents del preu, sigui superior al 80% de la puntuació total.

b) Si concorren **dues empreses licitadores**, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c) Si concorren **tres o més empreses licitadores**, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions :
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.



11. GARANTIES (arts. 106 a 114):

No procedeix la constitució de garantia provisional, en tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat d'acord amb l'article 159.6 LCSP.

No s'exigeix la constitució de garantia definitiva, de conformitat amb allò que disposa l'article 159.6 de la LCSP

12 . CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ (Art 202 LCSP)

En aplicació de l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució de tipus mediambiental, social o relatives a l'ocupació en relació amb l'execució del contracte, que són d'obligat compliment per part de l'empresa, i que estan directament vinculades a l'objecte del contracte, que no són directa ni indirectament discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari, són les que tot seguit s'indiquen:

a) Relatives a mesures de comunicació inclusiva

- Vetllar perquè totes les condicions del contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte per raó de gènere, així com la dignitat i llibertat de les persones. Aquesta condició té consideració d'essencial.
- Garantir l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació. Aquesta condició té consideració d'essencial.

b) Relatives a mesures lingüístiques

- Que en les relacions, les actuacions, la documentació i els instruments de comunicació entre l'empresa contractista i les persones destinatàries es faci servir el català sempre que també sigui la llengua vehicular del destinatari.

c) Relatives a l'accessibilitat

- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte han de realitzar-se tenint en compte criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots.

d) Relatives a l'ètica

- La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
- S'observaran els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.



- No es realitzaran accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

13. TERMINI I LLOC DE RECEPCIÓ DE LES PRESTACIONS DEL CONTRACTE .

El termini i el lloc de prestació dels serveis estan indicats en aquests plecs.

14. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE (Art. 203 a 207)

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable. No es preveu la modificació del contracte.

15. REVISIÓ DE PREUS (arts. 103 a 105)

No s'admet la revisió de preus

16. CESSIÓ (Art. 214 LCSP)

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

17. SUBCONTRATACIÓ (Art. 215 a 217)

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

18. ASSEGURANCES

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 100.000 €

19. RESPONSABLE DEL CONTRACTE (Art. 62)

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP, a un/a tècnic/a adscrit a l'Àrea d'Alcaldia i Comunicació.

La responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà les persones jurídiques en quin capital aquell o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació superior al 10% i/o en siguin administradors.

-
-
-
-
-
-

-