

Nº d'expedient: 2024/8714

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR EL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ PARCIALMENT RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) I A EMPRESSES D'INSERCIÓ SOCIAL (EI), DEL SERVEI DE BUGADERIA PER ALS CENTRES RESIDENCIALS DE MUNDET AMB MITJANTS DE TRANSPORT RESPECTUOSOS AMB EL MEDI AMBIENT, DIVIDIT EN 2 LOTS

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

La Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i RESPIR de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat de la Diputació de Barcelona disposa de dos centres residencials d'estades temporals per a persones amb dependència ubicats al Recinte Mundet de la ciutat de Barcelona.

Aquests centres tenen l'objectiu de facilitar un temps de descans a les famílies cuidadores de la demarcació de Barcelona, acollint a aquestes persones als equipaments residencials i posant al seu abast els diferents professionals i serveis que garanteixen una atenció integral a les mateixes durant la seva estada.

La finalitat de la contractació és la prestació d'un servei de bugaderia per a aquests dos centres residencials d'estades temporals i Respir (CRETR) per a persones amb dependència ubicats al Recinte Mundet que són gestionats per la Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i RESPIR de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat de la Diputació de Barcelona.

Aquest procediment es constitueix a través dels lots de licitació següents:

Lot 1	Servei de bugaderia per als centres residencials de Mundet de la roba plana, travessers/delicada i roba d'uniformitat del personal dels centres (CRETR), amb mitjans de transport respectuosos amb el medi ambient, reservada a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i a Empreses d'Inserció (EI).
Lot 2	Servei de bugaderia per als centres residencials de Mundet de la roba d'usuari, roba de treball del personal de cuina (oficials de cuina, ajudants de cuina i operaris de neteja), amb mitjans de transport respectuosos amb el medi ambient.

Els Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i les Empreses d'Inserció (EI) es poden presentar a 1 o als 2 lots, mentre que la resta d'empreses únicament es podran presentar al lot 2.

El lot 1 està reservat als CETIS i a les EI com a mesura per a millorar l'ocupació dels sectors socials més desfavorits. També incorpora mecanismes per tal de no limitar l'ocupació d'aquestes persones al CETIS o l'EI que en resulti contractista, sinó fomentar també la seva ocupabilitat futura dins el mercat laboral ordinari.

Al mateix temps, es pretén afavorir en la mesura del possible que el transport per a la recollida i lliurament de la roba a rentar objecte d'aquest contracte es realitzi amb vehicles de baixes emissions contaminants i respectuosos amb el medi ambient.

2.- DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Els dos centres residencials estan situats a l'adreça postal Pg. de la Vall d'Hebron, 171 (08035 Barcelona), a l'edifici "Pavelló Nord" i a l'edifici "Serradell" respectivament.

L'edifici del Pavelló Nord disposa d'un espai al soterrani on es concentra el punt d'emmagatzematge i distribució de la totalitat de la roba necessària per prestar els serveis residencials (en endavant "punt de distribució"). En aquest punt es concentrarà el procés de recollida de la roba bruta i el posterior lliurament de la roba neta per part del contractista segons s'especifica al punt 2.3. d'aquest plec.

2.1.- TASQUES A REALITZAR

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista corresponen a les pròpies de les empreses de serveis de bugaderia i que seran les següents:

LOT 1: Servei de bugaderia per als centres residencials de Mundet de la roba plana, travessers/delicada i roba d'uniformitat del personal assistencial i operaris de neteja (a excepció del personal de cuina), amb mitjans de transport respectuosos amb el medi ambient, reservada a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i a Empreses d'Inserció (EI).

2.1.1.- Rentat, assecat, plegat i condicionament de la roba plana dels CRETR.

a) Roba Plana

A efectes d'aquest contracte, s'entendrà per roba plana les següents peces: coixineres, llençols, tovalloles grans (bany), tovalloles mitjanes (lavabo), tovalloles petites (tocador), pitets, tovalles, tovallons i davantals.

b) Travessers i roba plana delicada

Tot i tractant-se de roba plana, la composició d'aquesta peça i el seu processament és diferent de la resta, per la qual cosa es preveu un preu de

licitació més elevat que la resta de la roba plana. Es tracten de travessers, vànoves, mantes, cortines, nòrdics, mòmies, elements immobilitzadors.

2.1.2.- Rentat, assecat, plegat i condicionament de la uniformitat del personal sanitari i dels operaris de neteja del Pavelló Nord i del centre de discapacitats dels CRETR.

Les peces que integren la uniformitat són: conjunt format per uns pantalons i casaca, jaqueta de punt, bata, conjunt de samarreta de màniga curta/polo màniga llarga, pantalons de treball i polar.

L'adjudicatari respectarà el procediment de rentat indicat en l'etiqueta de la roba.

2.1.3.- Arranjament de tota la roba (roba plana, travessers, roba plana delicada i roba d'uniformitat definida en aquest lot)

El servei inclourà l'arranjament i cosit de la roba. La roba que necessiti treballs de costura i arranjament, serà revisada i separada de l'altra per l'empresa contractista, i tindrà un termini de lliurament superior a la resta de la roba.

La roba plana i d'uniforme que el contractista consideri que ja no és arranjabla, s'haurà de donar de baixa i també serà separada de l'altra. Es lliurarà identificada i en paquets que no superin els 5 Kg. al representant de la Diputació nomenat pels CRETR.

LOT 2: Servei de bugaderia per als centres residencials de Mundet de la roba d'usuari, roba de treball del personal de cuina (oficial de cuina, ajudant de cuina i operari de neteja), amb mitjans de transport respectuosos amb el medi ambient.

2.2.1.- Rentat, assecat, plegat, planxat i condicionament de la roba d'usuari dels CRETR.

Les robes de peces d'usuari poden ser molt diverses i es consideraran així, entre d'altres: camisa, pantalons, mitjons, jersei, samarreta, pijama, faldilla, roba interior, camisola i bata.

2.2.2.- Rentat, assecat, plegat i condicionament de la roba de treball del personal de cuina (oficial de cuina, ajudant de cuina i operari de neteja).

Les peces que integren la uniformitat són: conjunt format per uns pantalons, casaca, polar i barrets de cuina.

La uniformitat en color ha de tenir un procediment adient per preservar el color original.

2.2.3.-Arranjament de tota la roba d'usuari i de la roba de treball del personal de cuina.

El servei inclourà l'arranjament i cosit de la roba. La roba que necessiti treballs de costura i arranjament, serà revisada i separada de l'altra per l'empresa contractista, i tindrà un termini de lliurament superior a la resta de la roba.

La roba que el contractista consideri que ja no és arranjable, es lliurarà separada de l'altra. Es lliurarà identificada i en paquets que no superin els 5 Kg. al representant de la Diputació nomenat pels CRETR.

Per al LOT1 i LOT2:

L'empresa contractista haurà de realitzar una neteja i desinfecció de la caixa dels camions de transport i de tot tipus de contenidors en cada un dels viatges, per evitar el risc de contaminació de la roba neta. Caldrà també presentar, dins del mes següent a la data d'inici de la prestació del servei, una detallada descripció del procés de neteja i desinfecció que s'apliqui, dels productes utilitzats i del sistema de control del seu compliment.

L'empresa contractista realitzarà controls bacteriològics dels carros i dels camions. En aquest sentit, seleccionarà les mostres (de la caixa del camió i dels carros) i el laboratori especialitzat on es realitzaran els controls (cada tres mesos), que aniran a càrrec de l'empresa contractista. Aquests controls seran lliurats per l'empresa contractista als CRETR semestralment.

2.2 – QUALITAT DEL SERVEI

L'interlocutor assignat per la direcció dels centres revisarà la roba neta rebuda i realitzarà els controls de qualitat que consideri adients.

En el cas de que la roba no reuneixi les condicions de qualitat requerides es retornarà a l'empresa contractista per tal que corregeixi la deficiència en un màxim de 24 hores.

Cas de trobar-se roba mal classificada que no correspon al lot adjudicat, s'haurà de retornar al punt de distribució en un termini màxim de 3 dies hàbils, indicant que es tracta de roba mal classificada.

Durant el període de vigència del contracte es podrà comprovar per part del CRETR, tants cops com s'estimi oportú, el compliment de les condicions tècniques, materials,

d'higiene, qualitat, etc., establertes per al procés de rentat i desinfecció de la roba i del seu transport, mitjançant visites de representants del CRETR a les instal·lacions de l'empresa contractista.

2.3.- TRANSPORT, RECOLLIDA I LLIURAMENT.

L'empresa contractista haurà de:

- recollir i lliurar tota la roba al punt de distribució de l'edifici Pavelló Nord.
- transportar la roba bruta i la roba neta des del punt de distribució fins al vehicle de transport i viceversa.
- lliurar la roba neta degudament classificada i protegida dintre dels contenidors adients.
- col·locar la uniformitat a la màquina expenedora d'uniformes (només adjudicatari del Lot 1).
- garantir, durant el procés de rentat, l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta mitjançant una barrera sanitària.

La Diputació de Barcelona realitzarà la distribució i recollida de la roba dins dels centres residencials des de i fins al punt de distribució.

LOT 1:

El contractista recollirà la **roba plana i travessers i roba plana delicada** al punt de distribució sense classificar i la lliurarà classificada per tipus de roba (llençols, tovalloles, etc.).

Quant a la **roba d'uniformitat**, el CRETR disposa d'un sistema expenedor d'uniformes per al personal. El contractista recollirà la roba d'uniformitat al punt de distribució sense classificar i l'haurà de lliurar classificada i plegada. En els cas de les peces que es distribueixen pel sistema expenedor, les haurà de col·locar en la/les màquina/es expenedora/es.

LOT 2:

La Diputació de Barcelona concentrarà al punt de distribució **la roba d'usuari** bruta en bosses diferenciades per residències. L'empresa contractista mantindrà aquesta classificació a l'hora de retornar la roba d'usuari neta. Les bosses que han de contenir aquesta roba neta hauran d'evitar la condensació d'humitat en el seu interior.

Quant a la **roba d'uniformitat del personal de cuina**, el contractista recollirà la roba d'uniformitat al punt de distribució sense classificar i l'haurà de lliurar classificada i plegada.

2.4.- HORARIS

La recollida de roba bruta i lliurament de roba neta es farà al punt de distribució, situat al Pavelló Nord del recinte Mundet ubicat a Passeig de la Vall d'Hebron, 171,

L'horari s'estableix en dos torns:

- Lot 1: diàriament de dilluns a dissabte des de les 11:00 a les 12:30 hores, a excepció dels dies 25 de desembre i 1 de gener.
- Lot 2: dies laborables de dilluns a divendres des de les 09:45 a les 10:15 hores, a excepció dels dies 25 de desembre i 1 de gener.

El termini per al lliurament de la roba plana, travessers/delicada i uniformitat serà de 24 hores, i de 48 hores per a la roba d'usuari i per aquella que hagi de ser arranjada.

En tot cas, s'haurà de retornar el mateix volum de roba retirada en l'últim servei i el mateix nombre de carros retirats.

L'empresa contractista haurà de portar un albarà de cada servei on s'especificarà el nombre de quilos de roba rentats.

3.- CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

Per al transport de la roba, tant bruta com neta, s'utilitzaran vehicles i carros de la pròpia empresa contractista.

L'empresa contractista ha de posar a disposició del contracte un vehicle que pugui transportar un nombre de carros adients per recollir un volum aproximat de quilos de roba en cada viatge:

Lot 1: carros per transportar un volum aproximat de 370 quilos de roba en cada viatge.

Lot 2: carros per transportar un volum aproximat de 75 quilos de roba en cada viatge

Tots els elements dels carros utilitzats per al transport de la roba estaran en perfecte estat de manteniment i neteja.

El contractista haurà d'adscriure a l'execució del contracte el/els vehicle/es necessari/s de transport, d'acord amb la clàusula 1.10 del PCAP.

El vehicle utilitzat per donar servei als CRETR haurà d'estar degudament identificat amb el nom i/o logotip de l'empresa contractista. Tindran capacitat per transportar com a mínim el nombre de carros i de mides indicades anteriorment.

D'acord amb el previst a la clàusula 2.2 del PCAP, aquests vehicles hauran de disposar d'un distintiu ambiental de, com a mínim, eficiència catalogada tipus B. Aquest distintiu haurà de ser l'emès per la Direcció General de Trànsit del Ministeri de l'Interior .

En tot cas, anirà a càrrec de l'empresa contractista l'aportació d'aquells serveis de transport addicionals que s'hagin de realitzar si s'esdevenen causes imputables al contractista que impedeixin complir amb el servei de bugaderia amb un sol lliurament.

4.- INTERLOCUTORS

L'empresa contractista assignarà una persona que assumirà la responsabilitat del servei objecte d'aquest contracte, i que tractarà directament amb el/els interlocutor/s assignat/s per la direcció dels centres els afers relacionats amb el desenvolupament normal i les incidències del servei.

L'empresa contractista haurà de disposar, els 365 dies de l'any (llevat dels esmentats al punt 2.4.) i durant la franja horària que va de 7:00 a 22:00 hores, de telèfons o altres sistemes igual d'efectius per localitzar a la persona designada com a responsable del servei en cas d'emergència.

Ambdós interlocutors es reuniran semestralment, per tal de tractar tots els temes vinculats amb el servei. Caldrà facilitar els mitjans de comunicació necessaris per tal de garantir la seva localització segons es descriu en el paràgraf anterior.

L'empresa contractista està obligada a informar per escrit i de forma immediata als CRETR de qualsevol incidència important, les causes que l'han ocasionat i les mesures correctores que s'ha aplicat o s'aplicaran per tal de reconduir la situació.

També serà funció de l'interlocutor de la Diputació de Barcelona, constatar que el vehicle de transport utilitzat en l'execució del contracte descrits en la clàusula 3 d'aquest plec compti amb distintiu ambiental mínim de tipus B, o superior si ha puntuat en el criteri 3 de la clàusula 1.11 del PCAP.

5.- MEMÒRIA ANUAL DEL SERVEI

L'empresa contractista confeccionarà una Memòria anual del servei, amb avaluació de la prestació, anàlisi d'incidència i propostes de millora, durant el primer mes de l'any següent a l'inici de la prestació del servei.

6. IMPLANTACIÓ DE XIPS

És voluntat d'aquesta Gerència la implantació de xips a tota la roba del lot 2. L'empresa contractista s'haurà d'adaptar a aquest requeriment, que haurà de tenir les següents consideracions especificades a continuació:

- L'empresa contractista haurà de tornar la roba d'un mateix usuari empaquetada. Cada pavelló tindrà un color indentificatiu.
- Els xips seran col·locats pel personal de la Diputació de Barcelona i serà un sistema identificatiu en el que no constaran dades personals. El xip escollit serà de tipus RFID que proporcionarà la Diputació de Barcelona. L'empresa haurà de disposar de les eines (antena, lector, pantalla de plegat) i del sistema informàtic compatible i interoperable amb els xips tipus RFID per marcar i col·locar-los a la roba dels pacients que s'incorporin i distribuir la roba per les unitats.
- Els xips s'hauran de col·locar per mitjà de termossellat i no cosit.
- Els xips s'hauran de poder col·locar i treure per part de l'empresa.
- Es tractarà d'un xip petit, no invasiu per l'usuari,

La no implantació d'aquest sistema de control donarà dret a la Diputació de Barcelona a resoldre el contracte corresponent.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0008714
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques que regiran l'expedient de contractació parcialment reservat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i a empreses d'Inserció Social (IS), del Servei de bugaderia per als Centres Residencials de Mundet amb mitjans de transport respectuosos amb el medi ambient, dividit en 2 lots.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Eduardo Del Pozo Castro (TCAT)	Cap del Servei de Suport Gest. Recursos i Subministraments	Signa	26/07/2024 11:05

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
b01f55156fa31aa231d8	https://seuelectronica.diba.cat	

