

INFORME DE VALORACIÓ

LOT 3: Contracte relatiu al servei d'intervenció especialitzada en casos d'assetjament

19 DE JULIOL DE 2024
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS
Carrer Calàbria 66

Informe tècnic d'avaluació de la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor, que regeixen la contractació dels Serveis de Vigilància de la Salut i Assistència mèdica i primers auxilis al Parc Zoològic, Tibidabo, Park Güell i al personal del Grup BSM (BSM i CBSA), i intervenció especialitzada en casos d'assetjament.

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE RELATIU A INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN CASOS D'ASSETJAMENT

NÚM. D'EXPEDIENT: 2024RH0084AC

I. Objecte de la prestació

El present contracte té tres LOTS agrupats de la següent manera:

LOT 1: SERVEI DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS I EMPRESES VINCULADES I ASSISTÈNCIA MÈDICA I PRIMERS AUXILIS AL PARC ZOOLOÒGIC DE DILLUNS A DIVENDRES (NO FESTIUS).

LOT 2: SERVEI D'ASSISTÈNCIA MÈDICA I PRIMERS AUXILIS AL PARC ZOOLOÒGIC DISSABTES, DIUEMNGES I FESTIUS, TIBIDABO A PARC OBERT I PARK GÜELL.

LOT 3: SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN CASOS D'ASSETJAMENT.

En el present informe ens centrarem en la valoració del Lot 3.

II. Empreses Admeses:

Les empreses que han presentat proposta en termini i forma a la licitació de referència són les següents:

- CENTRE ITAE.
- PREVENCONTROL S.A.
- GRUPO SISTEMAS GLOBALES DE PREVENCIÓN.

III. Criteris aplicables

El Plec de Clàusules Particulars determinava els criteris d'adjudicació, que per una major comprensió, es transcriu a continuació:

Valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor:

- *Proposta Tècnica: **Fins a 40 punts***

Es valorarà la proposta d'execució presentada pel licitador, tenint en compte els següents criteris:

Detall del procediment de recerca inicial de possible assetjament.....fins a 15 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti un procediment més detallat i estructurat, de la recerca necessària per valorar les possibles situacions d'assetjament, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

Detall de l'informe generat un cop finalitzat el procés d'intervenciófins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti un exemple d'informe final, on es pugui observar el format i contingut, amb la informació que sigui d'interès, un cop finalitzada la intervenció, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

Exemple complert d'anàlisi d'una situació denunciada com assetjament...fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti l'exemple més complert, detallat i estructurat d'un procés d'assetjament complert (de principi a final) seguint els criteris del plec, però amb el valor de l'experiència de l'empresa licitadora, aplicant la seva metodologia particular, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

Propostes de Millora..... fins a 5 punts

- *Proposta de Formació:*
 - Per la totalitat de la Plantilla del Grup BSM.
 - *Comandaments amb persones a càrrec.*
 - Servei de Prevenció Grup BSM i Agents d'Igualtat.
- Campanyes de sensibilització.
- Activitats relacionades amb l'àmbit de la salut mental de la plantilla.

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que oferti un major detall i qualitat en les millores proposades, i la resta proporcionalment.

NOTA:

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació que es correspondrà amb l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor", essent necessari obtenir una puntuació mínima en aquesta fase de 20 punts per poder accedir a la segona fase (valoració puntuable segons criteris automàtics)

IV. Anàlisi de les ofertes

1. CENTRE ITAE..... (12 + 7 + 7 + 4) = 30 punts**Detall del procediment de recerca inicial de possible assetjament12 punts**

La oferta plantejada mostra alt grau de detall, explicant clarament la fases de recepció i registre, avaluació preliminar, constitució del comitè investigador, la investigació formal i el lliurament de l'informe final de conclusions i mesures correctores. Es valora positivament l'apartat de revisió i millora contínua del procés, si bé no forma part de la metodologia de recerca pròpiament dita. Tot i això, a diferència d'altres propostes, no detalla les diferències del procés en funció dels tipus d'assetjament i la metodologia pròpia de les entrevistes i no esmenta com s'adaptaria la metodologia al protocol existent a l'empresa.

Detall de l'informe generat un cop finalitzat el procés d'intervenció 7 punts

La oferta plantejada presenta un detall de l'informe ben estructurat i amb els diferents apartats del mateix exposats de forma clara i entenedora, tanmateix, altres propostes han entrat en un major nivell de detall. En aquest sentit s'estructura l'informe amb apartats rellevants, com l'objecte de l'informe i criteri de valoració, la metodologia d'avaluació, les entrevistes semiestructurades, l'anàlisi de les dades obtingudes a partir de les entrevistes realitzades i les conclusions i recomanacions. Es valora positivament la inclusió d'un Checklist d'identificació de possibles situacions o comportaments susceptibles de generar assetjament psicològic a la feina.

Exemple complet d'anàlisi d'una situació denunciada com assetjament..... 7 punts

L'oferta presenta un exemple d'informe d'una investigació realitzada (similar al del punt anterior) i no exactament un exemple detallat i estructurat d'un procés d'assetjament complet (de principi a final) que és el que es demanava al plec, cosa que ha fet que no rebi la màxima puntuació. Això no obstant, de l'informe presentat es poden identificar les fases i la metodologia que s'han seguit durant tot el procés, coincidint aquestes amb les especificades als punts anteriors.

Propostes de Millora..... 4 punts

La oferta presenta propostes de millora detallades en els àmbits demanats al plec tècnic. Una proposta de formació contínua per a tots els empleats de BSM, amb especial èmfasi en la identificació, prevenció i gestió de l'assetjament laboral: sessions formatives obligatòries per a tots els nivells de l'organització, tallers pràctics interactius i formació per a supervisors i directius. Igualment presenta campanyes de sensibilització amb difusió de materials educatius, jornades de sensibilització i campanyes de comunicació interna. No presenta una proposta de formació específica per el Servei de Prevenció Grup BSM i Agents d'Igualtat, cosa que fa que, analitzat junt amb les altres propostes de forma comparativa, no assoleixi la màxima puntuació.

En relació a les activitats relacionades amb la salut mental proposen la creació de programes de suport i benestar mental dirigits a tots els empleats, amb l'objectiu de promoure la salut mental i oferir recursos per a aquells que necessitin ajuda: assessorament psicològic, tallers de salut mental i programes de suport entre iguals.

Com a millora addicional, presenta un sistema de seguiment i avaluació, amb enquestes de satisfacció, indicadors de rendiment i revisió anual.

2. PREVENCONTROL.....(8 + 1 + 7 + 0) = 16 punts**Detall del procediment de recerca inicial de possible assetjament8 punts**

La oferta plantejada mostra un grau mitjà de detall. Explica les fases de comunicació, suport preliminar a l'empresa, investigació formal i entrega de l'informe, amb ratificació judicial en cas necessari. Però no detalla les diferències del procés en funció dels tipus d'assetjament, la metodologia pròpia de les entrevistes i no esmenta com s'adaptaria la metodologia al protocol existent a l'empresa, cosa que si que fan altres propostes.

Detall de l'informe generat un cop finalitzat el procés d'intervenció 1 punt

La oferta plantejada no presenta un detall de l'informe. Explica novament el procés de recerca amb apartats que no van ser proposats al punt anterior, amb els que es pot intuir els apartats de l'informe però no presenta un exemple de l'informe final que és el que se sol·licitava al plec tècnic, cosa que s'ha valorat negativament

Exemple complet d'anàlisi d'una situació denunciada com assetjament..... 7 punts

L'oferta presenta un exemple d'informe d'una investigació realitzada i no exactament un exemple detallat i estructurat d'un procés d'assetjament complet (de principi a final) que és el que es demanava al plec, cosa que s'ha valorat negativament en relació amb el contingut d'altres propostes. Això no obstant, de l'informe presentat es poden identificar les fases i la metodologia que s'han seguit durant tot el procés, amb un grau de detall més alt que als punts anteriors.

- Propostes de Millora..... 0 punts

La oferta no presenta les propostes de millora en els àmbits demanats al plec tècnic

3. GRUPO SISTEMAS GLOBALES DE PREVENCIÓN..... (15+ 10 +10 + 5) = 40 punts**Detall del procediment de recerca inicial de possible assetjament15 punts**

La oferta plantejada mostra molt alt grau de detall, explicant clarament la fases de de recepció, anàlisi i registre, l'estudi del protocol propi de l'empresa, la selecció de l'estratègia i la metodologia de la recerca, així com l'anàlisi final i el lliurament de l'informe pericial. Es valora molt positivament el detall de les diferències del procés en funció dels tipus d'assetjament, la metodologia pròpia de les entrevistes, l'adaptació de la metodologia al protocol existent a l'empresa i el estudi de la bibliografia objecte de la perícia, per la qual cosa rep la màxima puntuació.

Detall de l'informe generat un cop finalitzat el procés d'intervenció 10 punts

La oferta plantejada presenta un detall de l'informe ben estructurat i amb els diferents apartats del mateix exposats de forma clara, extensa i entenedora. En aquest sentit s'estructura l'informe amb apartats rellevants, com l'objecte de la perícia, el procés metodològic, les consideracions prèvies, la identificació de les parts en conflicte, els antecedents referits per escrit, les accions desenvolupades durant la investigació, la informació recopilada durant les entrevistes i les

consideracions tècniques i conclusions. Es valora positivament la inclusió d'apartats propis d'un informe pericial, como el jurament, la declaració de rebuig i el dictamen pericial. Pel conjunt, és la proposta més complerta i la que mereix la màxima puntuació.

Exemple complert d'anàlisi d'una situació denunciada com assetjament.....10 punts

L'oferta presenta un exemple complert d'anàlisi d'una situació denunciada com assetjament detallant, explicant i estructurant les diferents fases: anàlisi dels fets denunciats, anàlisi del protocol d'assetjament sexual i/o per raó de sexe, selecció de l'estratègia, recopilació de la informació, avaluació i anàlisi (integració de resultats), compliment de polítiques i dictamen pericial. Pel conjunt, és la proposta més complerta i la que mereix la màxima puntuació.

Propostes de Millora..... 5 punts

La oferta presenta propostes de millora molt detallades en els àmbits demanats al plec tècnic, destacant la proposta formativa amb detall dels programes formatius. La proposta de formació està detallada segons el perfil de les persones participant: la totalitat de la plantilla, els comandaments amb persones a càrrec, el Servei de prevenció del Grup BSM i agents d'igualtat i la comissió negociadora del Pla d' Igualtat.

També presenta campanyes de sensibilització en matèria d' igualtat i prevenció d' assetjament, amb una metodologia que abasta un diagnòstic Inicial (amb enquestes i entrevistes), desenvolupament de continguts (amb materials educatius, tallers i seminaris i campanyes multimèdia) i la implementació (amb sessions formatives, difusió de materials i activitats de Seguiment)

En relació activitats relacionades amb la salut mental proposen un programa integral que abordi les necessitats de benestar mental dins de l'organització incloent avaluació psicosocial, entrevistes individuals, tallers de benestar, programes de suport, programes de mentoring i activitats recreatives, cosa que s'ha valorat positivament.

Pel conjunt, és la proposta més complerta i la que mereix la màxima puntuació.

V. Causes d'exclusió derivades de l'avaluació

Segons s'indica al Plec de clàusules particulars, les propostes d'aquells licitadors que incorrin en algun dels següents supòsits, seran exclosos del present procediment:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima de 20 punts en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

VI. Valoració tècnica i conclusions:

El resultat final de la valoració tècnica és la següent:

RESUM RESULTATS LOT 3	PUNTUACIÓ VALORACIÓ TÈCNICA
CENTRE ITAE	30
PREVENCONTROL	16
GRUPO SISTEMAS GLOBALES DE PREVENCIÓN	40

Realitzada la valoració de la proposta tècnica presentada pels licitadors admesos en relació a la present licitació i a la vista dels arguments exposats, l'empresa GRUPO SISTEMAS GLOBALES DE PREVENCIÓN és la que ha obtingut major puntuació.

Tal com s'extreu del present informe, l'empresa PREVENCONTROL, no ha superat la puntuació mínima de 20 Punts en l'avaluació de criteris susceptibles de judici de valor, en aquest sentit, es proposa la seva exclusió del present procediment.

Barcelona, 19 de Juliol de 2024

Sgt. Juan Carlos Castaño
Cap Unitat Servei de Prevenió Mancomunat i Organització
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.