

INFORME DE VALORACIÓ

LOT 1: Contracte relatiu als Serveis de vigilància de la salut a Barcelona de Serveis Municipals i empreses vinculades i assistència mèdica i primers auxilis al Parc Zoològic de dilluns a divendres (no festius).

17 DE JULIOL DE 2024

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS
Carrer Calàbria 66

Informe tècnic d'avaluació de la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor / l'aplicació de criteris quantificables mitjançant formules automàtiques, que regeixen la contractació dels Serveis de Vigilància de la Salut i Assistència mèdica i primers auxilis al Parc Zoològic, Tibidabo, Park Güell i al personal del Grup BSM (BSM i CBSA), i intervenció especialitzada en casos d'assetjament.

PROCEDIMENT OBERT

NÚM. D'EXPEDIENT: 2024RH0084AC

I. Objecte de la prestació

El present contracte té tres LOTS agrupats de la següent manera:

LOT 1: SERVEI DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS I EMPRESES VINCULADES I ASSISTÈNCIA MÈDICA I PRIMERS AUXILIS AL PARC ZOOLÒGIC DE DILLUNS A DIVENDRES (NO FESTIUS).

LOT 2: SERVEI D'ASSISTÈNCIA MÈDICA I PRIMERS AUXILIS AL PARC ZOOLÒGIC DISSABTES, DIUEMNGES I FESTIUS, TIBIDABO A PARC OBERT I PARK GÜELL.

LOT 3: SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN CASOS D'ASSETJAMENT.

En el present informe ens centrarem en la valoració del Lot 1.

II. Empreses Admeses:

Les empreses que han presentat proposta en termini i forma a la licitació de referència són les següents:

- IBERSYS

III. Criteris d'adjudicació:

El Plec de Clàusules Particulars determinava els criteris d'adjudicació, que per una major comprensió, es transcriu a continuació:

Valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor:

- *Proposta Tècnica: **Fins a 40 punts***

Es valorarà la proposta d'execució presentada pel licitador, tenint en compte els següents criteris:

LOT 1.1.: VIGILÀNCIA DE LA SALUT.....FINS A 30 PUNTS

A.1. Vigilància de la Salut.....fins 15 punts

- Informe mèdics per l'empresa i sistema de comunicació fins 5 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti el millor sistema de comunicació dels informes mèdics pel Servei de Prevenció del Grup BSM informant del resultat dels exàmens de salut practicats al seu personal, així com el contingut i format del mateix, amb la informació necessària, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

- Sistema de seguiment dels reconeixements que requereixen visites de seguiment així com seguiment amb el Servei de Prevenció del Grup BSM..... fins a 2 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti el millor sistema de seguiment d'aquells reconeixements que sota criteri mèdic, necessiten visites de seguiment per valorar l'evolució de les mesures proposades i/o l'evolució de la situació mèdica de la persona treballadora, i la resta proporcionalment. El seguiment haurà de ser realitzat per part de l'empresa adjudicatària. No es valorarà informació no rellevant.

- Proposta d'indicadors de seguiment i exemple dels informes de seguiment dels indicadors més rellevants, respecte els reconeixements realitzat..... fins a 2 punts

Es donarà la màxima puntuació a qui presenti la millor proposta d'indicadors de seguiment de les actuacions realitzades per part de l'empresa adjudicatària, disgregant per la tipologia de reconeixements realitzats, segons plec tècnic. Així com aquella informació que aporti informació en relació a l'impacte de la realització de l'activitat de Vigilància de la Salut en el Grup BSM, per empresa i negoci, així com el detall que es consideri aporta informació rellevant. No es valorarà informació no rellevant.

- Detall del qüestionari de Salut (models,...).....fins a 2 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti els models de qüestionari més complets, coherents a l'objecte del contracte, així com un sistema que permeti la comunicació directa amb l'empresa adjudicatària per tal de garantir la confidencialitat de la informació, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

- Format dels informes mèdics per a les persones treballadores i sistema de descàrrega o consultafins a 4 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti una proposta d'informe mèdic amb un format més clarificador, així com el detall i resultat de totes les proves practicades, i un sistema que permeti la seva consulta i descàrrega del seu contingut, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

A.2. Proves complementàriesfins 6 punts

- Detall de les proves complementàries incloent detall Centre mèdic extern per personal Directiu..... fins a 6 punts

Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que presenti la millor proposta d'inventari de proves segons els diferents col·lectius de les empreses del Grup BSM segons la tipologia d'activitat que realitzen en relació al seu impacte sobre la salut, així com el detall del Centre mèdic situat a la ciutat de Barcelona, on el personal Directiu podrà realitzar la revisió en una mateixa jornada, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

A.3. Revisions inicials fora instal·lacions del Zoo.....fins a 2 punts

- *Detall del centre o centres de referència, ubicació i facilitat d'accés amb transport públic on es podrien fer les revisions inicials en cas de que no es puguin realitzar a les instal·lacions del Zoo per saturació de l'horari previst..... fins a 2 punts*

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti el major nivell de detall de les instal·lacions així com la major disponibilitat d'horari de realització, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

A.4. Formació interna.....fins a 2 punts

- *Detall de catàleg formatiu relacionat amb hàbits saludables que pugui oferir anualment..... fins a 2 punts*

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti el major nivell de detall de les accions formatives, així com dinàmiques més innovadores i motivadores (tallers, etc...), i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

Propostes de Millora.....fins a 5 punts

- *Formació – Tallers per a les persones treballadores del Grup BSM, així com l'elaboració de material divulgatiu en format digital i/o físic, en temàtiques vinculades a la vigilància de la salut, salut en general i bones pràctiques físiques o mentals*
- *Innovació-Implantació de noves tècniques metodològiques: nous protocols mèdics, actualització de coneixements, noves aplicacions informàtiques, etc.*
- *Qualsevol altra activitat d'aplicació al personal del Grup BSM relacionada amb l'àmbit del Benestar físic o mental a càrrec de l'adjudicatari.*

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que oferti un major nombre de millores o aquelles millores amb un major impacte sobre la plantilla del Grup BSM., i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

LOT 1.2.: ASSISTÈNCIA MÈDICAFINS A 10 PUNTS

B.1- Format i sistema de registre dels Parts d'assistènciafins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti una proposta amb el major nivell de detall, segons els punts definits en el plec això com un format més innovador i amable en el lliurament dels Parts d'assistència mèdica, segons les diferents tipologies, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

B.2.- Propostes de Millora..... fins a 5 punts

- *Vehicle elèctric tipus carrito de golf, per agilitzar els trasllats per l'interior del Parc.*



- Formació – Tallers per a visitants del Parc (particulars, escoles, associacions).
- Elaboració material divulgatiu pels diferents grups d'interès en format digital i/o físic.
- Ambientació i decoració del Servei Mèdic amb motius infantils prèvia validació per part de Direcció de ZOO.

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que oferti un major detall i qualitat en les millores proposades, i la resta proporcionalment. No es valorarà informació no rellevant.

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que oferti un major nombre de millores, així com millor detall de les millores ofertades, i la resta proporcionalment.

NOTA:

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació que es correspondrà amb l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor", essent necessari obtenir una puntuació mínima en aquesta fase de 20 punts per poder accedir a la segona fase (valoració puntuable segons criteris automàtics)

IV. Anàlisi de les ofertes**1. IBERSYS(19+3,75) 22,75 punts****LOT 1: A. VIGILÀNCIA DE LA SALUT..... 19 PUNTS****A.1. Vigilància de la Salut.....9 punts****- Informe mèdics per l'empresa i sistema de comunicació 5 punts**

La oferta planteja un informe amb la informació necessària per tal de que l'empresa sigui coneixedora de les actuacions a realitzar si escau. Es comprometen a realitzar-lo el més aviat possible.

- Sistema de seguiment dels reconeixements que requereixen visites de seguiment així com seguiment amb el Servei de Prevenció del Grup BSM..... 2 punts

Oferta que proposa seguiment de persones especialment sensibles plantejant les mesures preventives necessàries. Posa especial èmfasi a riscos que puguin afectar a persones en edat reproductiva, embaràs, part recent o lactància.

- Proposta d'indicadors de seguiment i exemple dels informes de seguiment dels indicadors més rellevants, respecte els reconeixements realitzat..... 0 punts

No aporten informació respecte aquest punt en l'oferta.

- Detall del qüestionari de Salut (models,...)..... 0 punts

No aporten informació respecte aquest punt en l'oferta.

- Format dels informes mèdics per a les persones treballadores i sistema de descàrrega o consulta2 punts

Ofereixen la descàrrega dels informes a través d'una pàgina web que garanteix la confidencialitat de les dades. No aporten cap exemple d'informe que permeti visualitzar el format dels informes.

A.2. Proves complementàries 1 punt

- Detall de les proves complementàries incloent detall Centre mèdic extern per personal Directiu..... 1 punts

Oferten les proves del plec i a més d'una llista de paràmetres analítics a valorar sota criteri mèdic. Amplien el contingut de proves de l'examen bàsic de salut, amb la realització de tests i proves addicionals.

No obstant, en base a la informació presentada no queda clara la ubicació del Centre mèdic extern on es durà a terme el reconeixement del personal Directiu, amb la possibilitat de derivació a especialistes de diferents disciplines, fent-lo en una mateixa jornada, tal i com s'especifica en el Plec. No es concreta la ubicació del lloc on el personal directiu podrà realitzar el seu reconeixement.

A.3. Revisions inicials fora instal·lacions del Zoo..... 2 punts

- Detall del centre o centres de referència, ubicació i facilitat d'accés amb transport públic on es podrien fer les revisions inicials en cas de que no es puguin realitzar a les instal·lacions del Zoo per saturació de l'horari previst..... 2 punts

Oferten 4 ubicacions a la ciutat de Barcelona per poder realitzar les revisions mèdiques que el Zoo no pugui assumir. Especifiquen el detall d'aparotologia de cadascun d'ells.

A.4. Formació interna..... 2 punts

- Detall de catàleg formatiu relacionat amb hàbits saludables que pugui oferir anualment..... 2 punts

Ofereixen consensuar el catàleg formatiu, no obstant ofereixen formacions de diversa índoles algunes d'elles relacionades amb la promoció d'hàbits saludables. Ofereixen una plataforma de formació en línia, per facilitar l'accés a activitats formatives segons el pla de formació previst.

Propostes de Millora..... 5 punts

- Formació – Tallers per a les persones treballadores del Grup BSM, així com l'elaboració de material divulgatiu en format digital i/o físic, en temàtiques vinculades a la vigilància de la salut, salut en general i bones pràctiques físiques o mentals.

- Innovació-Implantació de noves tècniques metodològiques: nous protocols mèdics, actualització de coneixements, noves aplicacions informàtiques, etc.

- Qualsevol altra activitat d'aplicació al personal del Grup BSM relacionada amb l'àmbit del Benestar físic o mental a càrrec de l'adjudicatari.

Ofereixen campanyes de promoció de la salut de diversa índole: prevenció glaucoma, prevenció osteoporosi, contra el càncer de colon, contra el càncer de pròstata, higiene del somni.

Proposen una Planificació de l'activitat preventiva a fi d'establir nous protocols en base al resultat dels reconeixements realitzats.



Ofereixen serveis de salut (reducció absentisme, salut i nutrició o fisioteràpia entre d'altres) i de salut mental amb assistència clínica (equip psicologia i psiquiatria) amb l'objectiu de millorar la salut dels equips.

LOT 1. B. ASSISTÈNCIA MÈDICA 3,75 PUNTS

B.1- Format i sistema de registre dels Parts d'assistència0 punts

No fan referència en el plec a aquest punt, fent referència constant a l'assistència en el PARLAMENT.

B.2.- Propostes de Millora..... 3,75 punts

- *Vehicle elèctric tipus carrito de golf, per agilitzar els trasllats per l'interior del Parc.*
Ofereixen aquest vehicle amb un pressupost a part, pel que no es considera proposta de millora.
- *Formació – Tallers per a visitants del Parc (particulars, escoles, associacions).*
Ofereixen aquest punt sota consens amb BSM sense especificar detalls ni contingut.
- *Elaboració material divulgatiu pels diferents grups d'interès en format digital i/o físic.*
Ofereixen aquest punt sota consens amb BSM sense especificar detalls ni contingut.
- *Ambientació i decoració del Servei Mèdic amb motius infantils prèvia validació per part de Direcció de ZOO.*
Ofereixen aquest punt sota consens amb BSM sense especificar detalls, únicament que la temàtica estarà relacionada amb el món animal i la natura.

V. Resum de puntuacions obtingudes:**LOT 1: A. VIGILÀNCIA DE LA SALUT..... 19 PUNTS**

A.1. Vigilància de la Salut.....9 punts

- *Informe mèdics per l'empresa i sistema de comunicació 5 punts*
- *Sistema de seguiment dels reconeixements (...). 2 punts*
- *Proposta d'indicadors de seguiment i exemple dels informes (...). 0 punts*
- *Detall del qüestionari de Salut (models,...). 0 punts*
- *Format dels informes mèdics (...).2 punts*

A.2. Proves compl.+ Centre mèdic extern per personal Directiu.....1 punt

A.3. Revisions inicials fora instal·lacions del Zoo..... 2 punts

A.4. Formació interna..... 2 punts

Propostes de Millora..... 5 punts

LOT 1. B. ASSISTÈNCIA MÈDICA 3,75 PUNTS

B.1- Format i sistema de registre dels Parts d'assistència0 punts

B.2.- Propostes de Millora..... 3,75 punts

VI. Causes d'exclusió derivades de l'avaluació

Segons s'indica al Plec de clàusules particulars, les propostes d'aquells licitadors que incorrin en algun dels següents supòsits, seran exclosos del present procediment:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima de **20 punts** en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

Així doncs, en el cas que ens ocupa, l'empresa **IBERSYS (NORPREVENCION SL)**, tot i haver assolit una puntuació de 22,75 punts, **no compleix determinats requeriments mínims establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Així les coses, en data 1 de juliol, en tant que els tècnics responsables del contracte tenien dubtes raonables i fonamentats respecte d'un possible incompliment del licitador en relació amb el requeriment "Requeriment aclariments NORPREVENCION SL", es va formular sol·licitud d'aclariment a l'empresa, a fi i efecte de comprovar el compliment o incompliment de tal requisit d'obligat compliment del PPT:**

1.- De la seva proposta tècnica es desprèn la possibilitat de realització d'un qüestionari de salut previ a la realització de la revisió mèdica anual, amb la finalitat de poder oferir proves o exploracions complementàries que personalitzin l'examen de salut. En cas afirmatiu, poden confirmar-nos que realitzaran aquest qüestionari i si el faran on-line o a distància.

Aquest requeriment es fonamenta en base al requeriment tècnic definit al *Plec tècnic*:
(2. ABAST DE LES PRESTACIONS VIGILÀNCIA SALUT / Empresa adjudicatària/ II. PRESTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT /a):

"L'empresa adjudicatària realitzarà un qüestionari de salut a les persones interessades en participar en la campanya preventiva anual, amb la finalitat de poder oferir proves o exploracions complementàries que personalitzin l'examen de salut.

Aquest qüestionari es farà a distància, bé on-line mitjançant Formularis, bé a través de link al Portal de l'Empleat, que com a mínim, inclourà les següents preguntes: Sexe, edat, alçada, pes, hàbits sobre tabaquisme, hàbits alimentaris, hàbits de descans, antecedents patològics, antecedents familiars de càncer, gestacions o avortaments, patologies importants, intervencions quirúrgiques, medicació,....

2.- A la seva proposta han previst la realització dels exàmens de salut al personal Directiu (fora de conveni), incloent les proves addicionals (Radiografia de tòrax, Ecografia Abdominal i Eco-cardiograma), així com la visita mèdica a especialistes en urologia i ginecologia, amb les corresponents exploracions físiques i proves radiològiques (ecografia prostàtica, ecografia ginecològica i mamografia) amb la possibilitat de

consulta a altres especialistes. Poden confirmar que l'anterior ho realitzaran en una mateixa jornada laboral i en un centre mèdic extern ubicat a la ciutat de Barcelona?

Aquest requeriment es fonamenta en base al requeriment tècnic definit al *Plec tècnic: Punt (2. ABAST DE LES PRESTACIONS VIGILÀNCIA SALUT / Empresa adjudicatària/ III. EXAMENS DE SALUT ESPECÍFICS/ CONTINGUT / PERSONAL FORA DE CONVENI:*

(...) Aquest reconeixements s'hauran de realitzar en centres concertats per part de l'empresa adjudicatària i executant-los en una mateixa jornada laboral, a la ciutat de Barcelona, per tal de facilitar l'agenda de les persones directives.

No obstant, per part de l'empresa no s'ha rebut cap resposta en relació amb dita sol·licitud d'aclariment, motiu pel qual correspon la seva exclusió, aplicant així l'establert a la clàusula 13 del PCAP, quan es disposa que "Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat."

En vistes a la manca de resposta del licitador dins del termini màxim establert, es reiteren els aclariments en dues ocasions addicionals (dates 5/7/24 i 11/7/24, respectivament), sense tampoc obtenir cap contestació per part del licitador.

En aquest sentit, es proposa la seva exclusió del present procediment, donat que tot i havent requerit aclariments en tres ocasions no han donat cap resposta a la sol·licitud realitzada, de manera que el licitador no ha justificat el seu compliment del PPT i, concretament, en relació amb el requeriment relatiu a l'esmentada clàusula del Plec tècnic.

VII. Valoració tècnica i conclusions:

Donat que la documentació aportada no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec, i al no haver estat aclarida, es proposa declarar com a **desert el LOT 1**, del present procediment.

Barcelona, 17 de Juliol de 2024

Sgt. Juan Carlos Castaño
Cap Unitat Servei de Prevenció Mancomunat i Organització
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.