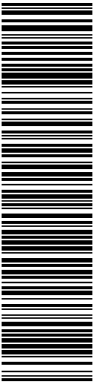
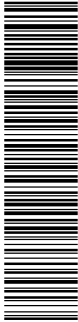


DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 1 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 1 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE
REGIRAN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE
RESIDUS I NETEJA VIÀRIA A ESPLUGUES DE LLOBREGAT**

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

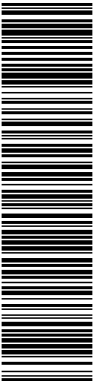
SETEMBRE 2024

DATAMBIENT
C/ Pallars, 147, 3r – 08018 Barcelona – 93 490.31.63
www.datambient.com

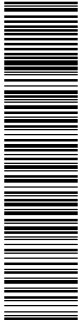
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEFC971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do Signat per: 1. C=ES, O=DATAMBIENT ASSESSORS S.L., OID.2.5.4.97/VATES-B63216048, CN=53623258V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=DCES-53623258V, Description=Reg:08005-HojaB-2-75382-Tomo35651-Folci128-Fecha26/06/2003-Inscripcón1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 2 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 2 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8EAC2F2A5E323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadocs. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> o <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> (R: B63216048), S=COSTA R0ORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5362328V, Description=Regi 98005 Hoja B-2 7582 Tomo 35651 /Folli128/ Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FMAT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.

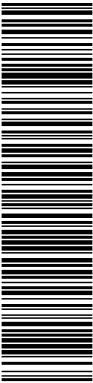


AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

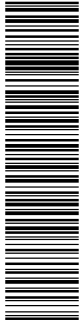
ÍNDEX

1. GENERALITATS.....	8
1.1 OBJECTE DEL SERVEI	8
1.2 ÀMBIT TERRITORIAL.....	8
1.3 DURADA DEL CONTRACTE	9
1.4 POSADA EN MARXA DEL SERVEI	9
1.4.1 FASE I: PERÍODE TRANSITORI D'IMPLANTACIÓ	9
1.4.2 FASE II: IMPLANTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA AMB LA NOVA MAQUINÀRIA I SISTEMES I INICI DELS NOUS SERVEIS.....	10
1.4.3 FASE III: IMPLANTACIÓ TOTAL DEL NOU SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ..	11
1.5 CONSTRUCCIÓ I SUBMINISTRAMENT DE LES DEIXALLERIES DE BARRI....	11
1.6 REPRESENTANTS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	12
1.6.1 CAP DEL SERVEI	12
1.6.2 ENCARREGAT/DA DEL SERVEI	12
1.6.3 INSPECTOR	13
1.6.4 AUXILIAR INSPECTOR.....	13
1.6.5 ADMINISTRATIVA	13
1.7 OFICINA TÈCNICA-ADMINISTRATIVA.....	14
1.8 BOSSA ANUAL DE RECURSOS ADDICIONALS	15
2. SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS.....	16
2.1 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ RESTA	17
2.1.1 ABAST DEL SERVEI	18
2.1.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	18
2.2 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA	19
2.2.1 ABAST DEL SERVEI	19
2.2.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	19
2.3 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ PAPER-CARTRÓ	19
2.3.1 ABAST DEL SERVEI	19
2.3.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	20
2.4 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ ENVASOS LLEUGERS.....	20
2.4.1 ABAST DEL SERVEI	20
2.4.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	21
2.5 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ VIDRE	21
2.5.1 ABAST DEL SERVEI	21
2.5.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	21
2.6 REPÀS D'UBICACIONS.....	22
2.6.1 ABAST DEL SERVEI	22
2.6.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	22
2.7 RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS I ABANDONATS PER ZONES	23
2.7.1 ABAST DEL SERVEI	23
2.7.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	23
2.7.3 RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS PER A REAPROFITAMENT I/O RESTAURACIÓ .	23
2.7.3.1 Abast del servei	24
2.7.3.2 Planificació dels serveis	24
2.8 RECOLLIDA DE RESTES D'ESPORGA	24
2.8.1 ABAST DEL SERVEI	24
2.8.2 PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	25
2.9 RECOLLIDA COMERCIAL DE PAPER-CARTRÓ	26

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 3 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 3 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



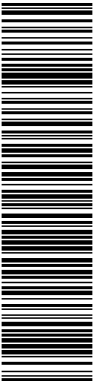
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F454FE5C97D64093A57A9EFA2F2A52323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=5263228V JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5263228V, Description=Regi. 08005 Hoja B-2 75882 Tomo 35651 / Folio 128 / Fecha 26/06/2003 / Inscripción 1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



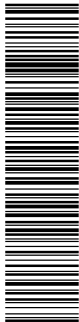
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.9.1	ABAST DEL SERVEI	26
2.9.2	PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS.....	26
2.10	RECOLLIDA COMERCIAL DE FORM	26
2.10.1	ABAST DEL SERVEI.....	26
2.10.2	PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS	27
2.11	RECOLLIDA DE RESIDU TÈXIL	27
2.11.1	ABAST DEL SERVEI.....	27
2.11.2	PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS	29
2.12	RECOLLIDA DE PILES	29
2.13	RECOLLIDA D'OLI DOMÈSTIC.....	29
2.13.1	ABAST DEL SERVEI.....	29
2.14	SERVEI DE RECOLLIDA D'ILLES EMERGENTS.....	29
2.14.1	ABAST DEL SERVEI.....	29
2.15	SERVEI DE RECOLLIDA DELS MERCATS MUNICIPALS.....	30
2.15.1	ABAST DEL SERVEI.....	30
2.15.2	PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS	30
2.16	SERVEI DE RECOLLIDA DELS MERCATS AMBULANTS	31
2.16.1	ABAST DEL SERVEI.....	31
2.16.2	PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS	31
2.17	ALTRES RECOLLIDES (AMIAN, RREE I ANIMALS NO DOMÈSTICS MORTS)	31
2.18	NETEJA DELS CONTENIDORS.....	32
2.18.1	NETEJA INTERIOR DELS CONTENIDORS	32
2.18.2	NETEJA EXTERIOR DELS CONTENIDORS I DE LES SEVES UBICACIONS	32
2.18.3	ACTUACIONS NEUTRALITZADORS D'OLORS A L'ESTIU	33
2.19	MANTENIMENT DELS CONTENIDORS.....	34
2.19.1	GARANTIA	35
2.19.2	MANTENIMENT PREVENTIU.....	35
2.19.3	MANTENIMENT CORRECTIU	36
2.20	MANTENIMENT DELS SISTEMES D'IDENTIFICACIÓ I TANCAMENTS DE CONTENIDORS	36
2.20.1	GARANTIA	38
2.20.2	MANTENIMENT PREVENTIU.....	38
2.20.3	MANTENIMENT CORRECTIU	38
2.21	VANDALISME	39
2.22	GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES DE BARRI	39
2.22.1	ABAST DEL SERVEI.....	39
2.22.2	USUARIS	39
2.22.3	MATERIALS ADMESOS	40
2.22.4	RESIDUS NO ADMESOS.....	40
2.22.5	CRITERIS DE RECEPCIÓ DELS MATERIALS.....	41
2.22.6	HORARI D'OBERTURA	41
2.22.7	MITJANS HUMANS	42
2.22.8	MITJANS MATERIALS	42
2.22.9	RECEPCIÓ DE MATERIALS I CLASSIFICACIÓ	42
2.22.10	TRACTAMENT DE LES DADES.....	42
2.22.11	REGISTRE D'ENTRADA	43
2.22.12	REGISTRE DE SORTIDA	43
2.22.13	INFORMES DE GESTIÓ	44
2.22.14	SENYALITZACIÓ I INFORMACIÓ ALS USUARIS DE LES DEIXALLERIES ..	44
2.23	ELEMENTS DE CONTENCIÓ PER ALS RESIDUS MUNICIPALS	46
2.23.1	UBICACIONS DE CONTENIDORS.....	46
2.23.2	CONTENIDORS DE CÀRREGA LATERAL	47
2.23.3	CONTENIDORS DE CÀRREGA POSTERIOR.....	47

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 4 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 4 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4398158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8FAC2F2A5323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.23.4	PORTA A PORTA A ESTABLIMENTS COMERCIALS I GRANS PRODUCTORS	48
2.23.5	PAPERERES DE RECICLATGE PER FESTES I ACTES LÚDICS	48
2.23.6	INFORMACIÓ SOBRE ELS ELEMENTS DE CONTENERITZACIÓ	48
2.24	SISTEMA D'IDENTIFICACIÓ I TANCAMENT DE CONTENIDORS	49
2.24.1	SISTEMA ELECTRÒNIC D'IDENTIFICACIÓ PER RÀDIO FREQUÈNCIA DELS CONTENIDORS (TAGS)	49
2.24.2	SISTEMA DE CONTROL D'ACCÉS ALS CONTENIDORS	50
2.24.2.1	Mecanismes de tancament i identificació	51
2.24.2.2	Targetes identificatives	52
2.24.2.3	Sistemes de transmissió de dades i software de gestió de la informació	53
2.25	ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	53
2.26	QUANTITAT I QUALITAT DE LES FRACCIONS SELECTIVES	54

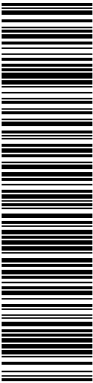
3. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA 56

3.1	OBJECTIU	56
3.2	ABAST DEL SERVEI	56
3.3	ÀMBIT DEL SERVEI	57
3.4	ESTRUCTURA OPERACIONAL	58
3.5	NETEJA BÀSICA	58
3.5.1	ESCOMBRADA	58
3.5.2	SERVEI D'AIGUABATRE MIXT	61
3.5.3	SERVEI DE NETEJA AMB EQUIP HIDROPRESSIÓ	61
3.5.3.1	Subministrament d'aigua per operacions de neteja	62
3.5.4	BUIDAT I NETEJA DE PAPERERES	62
3.5.5	NETEJA DELS PIPICANS	63
3.5.6	PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS	63
3.6	NETEJA COMPLEMENTÀRIA	64
3.6.1	NETEJA DEL MERCAT SETMANAL	65
3.6.2	NETEJA DE CAIGUDA FULLES	65
3.6.3	NETEJA DE RODALIES, SOLARS MUNICIPALS I ZONES D'ACTIVITAT ECONÒMICA	66
3.6.4	NETEJA DE PINTADES, GRAFITS I TAQUES	66
3.6.5	EQUIP D'ACCIÓ IMMEDIATA	67
3.6.6	NETEJA DE LA VEGETACIÓ ESPONTÀNIA	68
3.6.7	SERVEI DE REFORÇ D'AIGUABATRE/HIDROPRESSIÓ	68
3.6.8	FESTES TRADICIONALS DEL MUNICIPI I ALTRES ACTIVITATS LÚDIQUES	69
3.7	PLANS ESPECIALS DE NETEJA	69
3.8	NETEJA IMPREVISTA	71
3.9	VANDALISME	72
3.10	ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	72

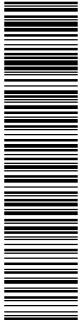
4. MITJANS MATERIALS 73

4.1	ASPECTES GENERALS	73
4.2	PROCEDÈNCIA DEL MATERIAL	74
4.3	MATERIAL ADSCRIT AL CONTRACTE	77
4.4	MATERIAL NO ADSCRIT AL CONTRACTE	78
4.5	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL MATERIAL	78
4.6	VEHICLES I MATERIAL DE SUBSTITUCIÓ	78
4.7	RENOVACIÓ I AMPLIACIÓ DE VEHICLES I/O MATERIAL MÒBIL	79
4.8	COMPROMÍS DE LLURAMENT I RECEPCIÓ DE LA MAQUINÀRIA	79

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 5 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 5 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4398158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8FEAC2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V JORGE COSTA (R: B63216048), SN=Costa RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Descripcion=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

4.9 TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.....	79
4.9.1 ABAST	80
4.9.2 POLÍTICA DE DADES	80
4.9.3 INTERCONNEIXIÓ AMB LA PLATAFORMA SMART CITY MUNICIPAL	81
4.9.4 INTERCONNEIXIÓ AMB EL SERVIDOR GIS MUNICIPAL	82
4.9.5 SISTEMA DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES	84
4.9.6 SISTEMA DE SEGUIMENT DE FLOTA DE VEHICLES /MATERIAL I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	84
4.9.7 SISTEMA DE GESTIÓ DE TANCAMENT DE CONTENIDORS I IDENTIFICACIÓ D'USUARIS.....	86
4.9.8 GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES DE BARRI	86
4.9.9 SISTEMES AUXILIARS DE COMUNICACIÓ I CONTROL	86
4.9.10 APP MÒBIL	86
4.9.11 SISTEMA DE PAGAMENT PER GENERACIÓ	87
4.9.12 ESTADÍSTICA DEL SERVEI I INFORMES.....	87
4.10 MANTENIMENT	88
4.10.1 PLA DE MANTENIMENT DEL MATERIAL MÒBIL	89
4.10.2 BASE DE DADES DE LES TASQUES DE MANTENIMENT	89
4.11 IMATGE CORPORATIVA	90
4.12 BASE LOGÍSTICA	90
4.12.1 MANTENIMENT I MILLORA DE LES INSTAL·LACIONS ADSCRITES AL SERVEI.	91
5. MITJANS HUMANS.....	92
5.1 NECESSITATS DE PERSONAL.....	92
5.2 SUBROGACIÓ DEL PERSONAL	92
5.3 SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL PER ABSÈNCIES	92
5.4 VESTUARI	92
5.5 RELACIONS LABORALS.....	92
5.6 SEGURETAT I SALUT LABORAL	93
5.7 PLA DE PREVENCIÓ D'ACTUACIÓ PER ONADES DE FRED I CALOR	94
5.8 FORMACIÓ DEL PERSONAL	94
5.9 MOTIVACIÓ DEL PERSONAL	95
6. SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL.....	96
6.1 RECURSOS ECONÒMICS PER CAMpanyES	96
6.2 CAMpanyA DE COMUNICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA	96
6.2.1 PLA DE COMUNICACIÓ.....	97
6.2.2 INFORMADORS/RES I EDUCADORS/RES, AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA.....	97
6.2.3 ALTRES ACTIVITATS DE COMUNICACIÓ	98
7. SEGUIMENT, INSPECCIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI	99
7.1 CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	99
7.1.1 CONTROL DE PRESENCIA DELS EQUIPS.....	100
7.1.2 CONTROL DE LES NORMES DE PRESTACIÓ.....	100
7.1.2.1 Control de les normes de prestació. RECOLLIDA DE RESIDUS	100
7.1.2.2 Control de les normes de prestació. NETEJA VIÀRIA.....	101
7.1.3 CONTROL DE L'ACOMPLIMENT DE LA QUANTITAT DE SERVEIS OFERTS	102
7.2 AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DELS SERVEIS	102

1. The first step is to identify the problem or question that needs to be addressed. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.

2. Next, it is important to gather relevant information and resources. This can include researching existing solutions, consulting with experts, and collecting data.

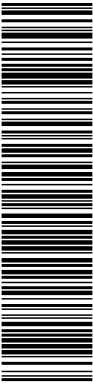
3. Once the information is gathered, the next step is to analyze it. This involves identifying the key factors and determining the most effective approach to solve the problem.

4. After analysis, a plan should be developed. This plan should outline the steps to be taken, the resources needed, and the timeline for completion.

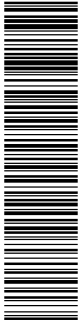
5. The final step is to implement the plan. This involves executing the steps outlined in the plan and monitoring progress to ensure that the problem is solved effectively.

[illegible]

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 7 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 7 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



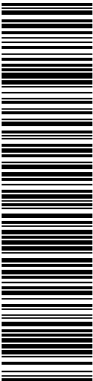
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

ANNEXOS

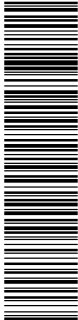
- Annex 1. Plànols
- Annex 2. Serveis de recollida de residus
 - Annex 2.1. Ubicació dels contenidors actuals (excel)
- Annex 3. Serveis de neteja viària
- Annex 4. Recursos Materials
 - Annex 4.1. Auditoria vehicles actuals del contracte
 - Annex 4.2. Valors residuals actuals
- Annex 5. Fitxes tècniques dels serveis (excel)
- Annex 6. Fitxes econòmiques dels serveis (excel)
- Annex 7. Control de la prestació del servei
- Annex 8. Deixalleries de barri

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEFC971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 8 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 8 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEF5C971D64093A7A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

1. GENERALITATS

El nou contracte que ha de regir la contractació del servei de recollida de residus i neteja viària del municipi d'Esplugues de Llobregat té com a principal objectiu aconseguir i mantenir uns elevats estàndards de qualitat. Per altra banda, l'Ajuntament aposta per una millora de la sostenibilitat ambiental, la innovació en el servei, l'eficiència dels recursos i la informació, control, transparència de les dades i la **flexibilitat en la gestió del servei**.

Com a tret més rellevant, caldrà fer front al repte de fomentar la recollida selectiva i millorar-ne la seva qualitat i quantitat, gràcies a la implantació d'un nou sistema més eficient que requerirà de la implicació de totes les parts: l'Ajuntament, els ciutadans i l'empresa.

L'objectiu en referència a la recollida selectiva, és assolir els percentatges objectius d'aquesta segons marca la Unió Europea i treballar per al compliment de la Llei 7/2022 que inclou una obligació per a les entitats locals d'establir una taxa o prestació de caràcter públic no tributària justa, en el termini de tres anys des de la seva entrada en vigor pel finançament de la gestió dels residus.

Les empreses licitadores desenvoluparan les seves ofertes d'acord a les especificacions compreses tant en el present **Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i els seus annexes** com en el **Plec de Condicions Administratives (PCA)**. Caldrà complir amb les especificacions exigides pel que fa a la definició i abast previst per a cadascun dels serveis.

Cal tenir en compte que el servei que **se sol·licita dissenyar i quantificar es correspon a l'any tipus**, és a dir, amb tots els nous serveis, vehicles i maquinària incorporats al 100%. Aquest escenari s'estima que començarà a partir del segon any i en funció de la proposta d'arribada de maquinària que ofereixin els diferents licitadors.

Previ a aquesta implantació i durant el primer any i mig de contracte es procedirà a l'amortització dels valors residuals pendents de la flota, contenidors i elements que no tindran continuïtat en aquest nou contracte o bé quedaran com a reserva tal i com es veurà més endavant.

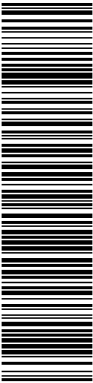
1.1 OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte del servei és la recollida de residus i neteja viària del municipi d'Esplugues de Llobregat amb les particularitats, abast, freqüències i mitjans que s'especifiquen al llarg del present PPT i els seus annexes. També s'inclou durant el primer any de contracte la construcció de tres deixalleries de barri.

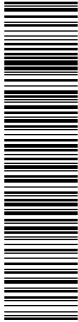
1.2 ÀMBIT TERRITORIAL

A nivell general, l'àmbit territorial del contracte comprèn tot el terme municipal d'Esplugues de Llobregat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 9 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 9 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4386158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97-1D40493A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=53632328V-JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

A l'annex 1 es troba la informació gràfica necessària per a garantir un adequat disseny de cadascun dels diferents serveis.

1.3 DURADA DEL CONTRACTE

Tal i com s'estableix en el PCA la durada del contracte es fixa en 10 anys sense possibilitat de pròrroga.

1.4 POSADA EN MARXA DEL SERVEI

Els licitadors hauran d'incloure a la memòria tècnica un calendari de posada en marxa dels serveis objecte del contracte i les explicacions que s'estimin oportunes per detallar la gradual incorporació dels nous mitjans materials, a la prestació dels serveis objecte de contractació.

L'empresa adjudicatària del servei s'haurà de fer càrrec del mateix en un període inferior a 1 mes des de la formalització del contracte d'adjudicació, i l'haurà de prestar amb els mitjans que l'Ajuntament disposa actualment, mitjans propis de l'empresa i/o de lloguer, a càrrec del licitador, fins a disposar dels nous elements necessaris per portar a terme aquesta licitació. A la clàusula 4 i a l'annex 4 s'indica una relació dels mitjans propietat de l'Ajuntament que posarà a disposició del contractista per a l'inici del servei.

Es defineixen unes fases d'implantació que vindran condicionades bàsicament per l'entrega del nou material i maquinària i pels nous models de servei a implantar, així com tota la tecnologia associada. En totes les fases caldrà garantir la qualitat i continuïtat del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar, en el termini màxim d'un mes des de la formalització del contracte, la comanda efectuada signada pels proveïdors de maquinària i material descrit en aquests plecs.

El servei adjudicat haurà d'estar en funcionament, en la seva totalitat amb els mitjans oferts a la proposta presentada, en el termini de 18 mesos a comptar des de la formalització del contracte d'adjudicació i amb els termes que hagi aprovat l'Ajuntament. Les fases d'implantació màximes són les que es resumeixen a continuació, no obstant es podran anar avançant en funció del que s'acordi entre les parts.

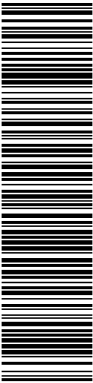
1.4.1 Fase I: Període transitori d'implantació

Durada: Primers 12 mesos des de la formalització del contracte

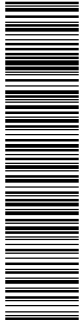
En relació a la prestació del servei de recollida amb contenidors, aquesta fase es mantindrà en les condicions actuals. Durant aquest període es presentarà el projecte i es realitzarà la construcció de les tres deixalleries de barri segons el que es descriu en l'annex 8. D'aquesta manera la construcció de les deixalleries quedarà liquidada durant l'any 1 de contracte.

Pel què fa a la neteja viària s'iniciarà el servei a partir de l'oferta presentada però amb els recursos materials que es disposi. L'empresa haurà de prestar els serveis amb els mitjans que l'Ajuntament disposa actualment, de la seva propietat i/o de lloguer fins a disposar dels nous

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 10 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 10 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8FAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> CN=5363258V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363258V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folici.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FMAT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

elements objecte d'aquesta licitació. Aquesta fase pel que fa a la neteja viària no podrà tenir una durada superior als 12 mesos.

Pel què fa a la recollida durant aquesta fase l'empresa es coordinarà amb l'Ajuntament per:

- Presentar el pla de substitució de tots els contenidors: cronograma, gestió de la retirada i incorporació dels nous, justificació de la correcta gestió dels residus generats, etc amb la consideració bàsica de no deixar de prestar el servei de recollida en cap moment i per tal de que l'Ajuntament disposi de temps suficient per aprovar-ho. Cal tenir en compte que en el cas de que calgui llogar o reservar espai per a fer els canvis de contenidors, aquest anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'Ajuntament no facilitarà terrenys.
- Contractació de l'empresa especialitzada per a la realització de la campanya i disseny de la imatge corporativa.
- Aprovar, per part de l'Ajuntament, la campanya de comunicació del nou sistema de recollida d'identificació d'usuari de contenidors i tots els nous serveis (segons el descrit en la clàusula 6)
- Realitzar les tasques necessàries, d'acord amb l'Ajuntament, d'anàlisi de revisió d'ubicacions de contenidors tancats i amb identificació d'usuari, anàlisi del servei del nou pla de recollida.
- Realitzar les tasques necessàries, d'acord amb l'Ajuntament, del desplegament de la recollida comercial de paper- cartró i orgànica. Caldrà que la campanya s'iniciï fent focus en aquest col·lectiu.
- Presentació dels plànols i recorreguts del servei de recollida de residus segons els serveis ofertats.
- Presentació dels plànols i recorreguts del servei de neteja viària segons els serveis ofertats.
- Realitzar el disseny del programa de gestió d'incidències i iniciar tot el necessari per a disposar de la informació dels elements de contenerització.
- Desenvolupar amb l'empresa subministradora del Sistema de Gestió de la Informació / Plataforma gestió global del servei, les especificacions dels serveis i recursos (vehicles, rutes, bbdd)

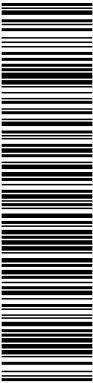
1.4.2 Fase II: Implantació del servei de neteja viària amb la nova maquinària i sistemes i inici dels nous serveis

Inici: A partir del mes 12 des de la formalització del contracte.

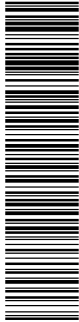
A l'inici d'aquesta fase es realitzarà la implantació del nou servei de neteja viària amb les característiques i mitjans de nova adquisició previstos en el present plec.

Per altra banda l'empresa adjudicatària haurà disposat d'aquest termini màxim de 12 mesos des de la formalització del contracte per tal que la plataforma de gestió del servei disposi de la informació dels serveis i elements de contenerització i dels serveis de neteja i per tant ja

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 11 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 11 de 130		SIGNATURES 	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

podran entrar en funcionament. En aquest sentit, caldrà que es puguin identificar tots els contenidors, dispositius, rutes, sensors, etc de totes les fraccions i de totes les tipologies.

S'iniciarà la gestió de les deixalleries de barri, una vegada s'hagi recepcionat l'obra i signat l'acta de recepció corresponent.

1.4.3 Fase III: Implantació total del nou servei de recollida de residus

Inici: Abans de finalitzar el mes 18 des de la formalització del contracte.

En aquesta fase també s'iniciarà tot el desplegament de la recollida comercial de paper-cartró i orgànica. Caldrà haver realitzat la campanya informativa a tots els establiments, distribuït els bujols, tags de façana i disposar de la maquinària suficient per a la prestació del servei.

Abans de l'inici d'aquesta fase s'haurà d'haver iniciat la campanya de comunicació en la seva totalitat del nou servei de recollida de residus i repartit tot el material necessari (targetes, tríptic informatiu, difusió de l'app de la ciutadania, etc.) a la ciutadania, de manera que tot estigui preparat per a la implementació del nou servei.

Durant aquesta fase l'empresa es coordinarà amb l'Ajuntament per a definir la logística de retirada i gestió dels contenidors actuals i instal·lació dels nous contenidors de cara a la implantació del nou servei de recollida segons el pla de substitució presentat en la fase I. Els nous contenidors es podran anar instal·lant al municipi però mantenint desactivat el sistema de tancament en un inici.

A l'inici d'aquesta fase es realitzarà el tancament de contenidors. La nit anterior a la data indicada, l'empresa haurà de fer el desplegament de recursos necessari per a garantir que tot està a punt: activació de tancament de contenidors a realitzar, identificació de tots els usuaris (domèstics), etc.

A partir del dia indicat, s'iniciarà la prestació del servei de recollida de residus en les condicions previstes en el present plec.

En el cas que arribada la data de la posada en marxa de la recollida de residus amb al contenidors tancats intel·ligents, l'empresa adjudicatària no disposi dels nous camions de recollida de càrrega lateral, haurà de disposar dels vehicles actuals per a iniciar el servei. L'Ajuntament d'Esplugues entén que es podrà trigar fins a 18 mesos des de la formalització del contracte per a rebre els vehicles definitius.

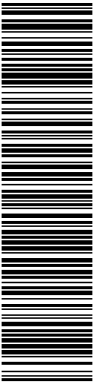
Cal tenir en compte que els imports corresponents a l'amortització i finançament dels nous elements i vehicles s'aniran incorporant al preu del contracte a mesura que vagin arribant i sempre i quan estigui signada l'acta de recepció entre l'Ajuntament i el contractista (veure incorporacions previstes en l'estudi d'informe de necessitats).

Es considerarà que a partir del mes 18 el servei està al 100% implantat com a màxim.

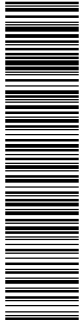
1.5 CONSTRUCCIÓ I SUBMINISTRAMENT DE LES DEIXALLERIES DE BARRI

És voluntat de l'Ajuntament que durant el primer any de contracte es dugui a terme el projecte de construcció de les denominades deixalleries de barri (veure apartat 2.23). Es tracta de tres deixalleries de petites dimensions que donaran cobertura a la totalitat de la ciutat. La gestió

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 12 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 12 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2CF2A2323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folios128 /Fecha26/06/2003 /Inscripción1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

de les mateixes, així com tot el subministrament de contenidors i equipaments s'incorpora en el cost del servei de l'any tipus.

Caldrà preveure una partida, durant el primer any de contracte, de 500.000 euros/any (IVA del 21% inclòs) per a:

- Elaborar el projecte de construcció de les 3 deixalleries de barri
- Executar les obres segons el projecte aprovat
- Presentar la recepció de les 3 deixalleries
- Liquidar l'obra en la seva totalitat

En *l'annex 8* es detalla tota la informació relativa a aquesta obra.

1.6 REPRESENTANTS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària disposarà del personal suficient per al control operacional de la contracta; disposarà d'un Encarregat/da que permeti el bon control de tots els serveis i nomenarà un cap del servei com a responsable màxim del servei.

1.6.1 Cap del servei

L'empresa adjudicatària designarà un/a cap del servei que haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

El/La cap del servei assistirà a les reunions que es convoquin per tractar dels assumptes referents al servei. Al mateix temps rebrà els avisos i indicacions que els serveis municipals considerin convenients, sense perjudici de poder-los adreçar a la direcció de l'empresa. Serà el/la principal interlocutor amb els **Serveis Tècnics Municipals (STM)**.

Els licitadors detallaran, a la memòria tècnica, la ubicació del lloc de treball habitual del/la cap del servei, aportaran el seu currículum vitae i especificaran la dedicació que aquest/a destinarà al servei d'Esplugues de Llobregat. Aquesta dedicació no podrà ser inferior al 50%. **Es valorarà l'experiència del cap de serveis en contractes similars en import i amb experiència en contenidors intel·ligents i recollides comercials (criteri automàtic).**

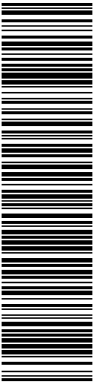
El cost del/la cap del servei es considerarà inclòs en el concepte de les *despeses generals* del pressupost ja que es tracta de personal d'estructura de l'empresa i per tant no subrogable.

Les empreses licitadores detallaran les seves funcions a la memòria tècnica de l'oferta presentada.

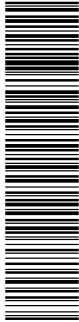
1.6.2 Encarregat/da del servei

L'encarregat/da, el qual haurà de disposar de vehicle propi per tal de poder desenvolupar amb normalitat les seves funcions, haurà de tenir la qualificació suficient per dur a terme qualsevol dels serveis previstos en el Plec, i podrà participar en l'execució quotidiana dels mateixos, atenent a les necessitats del servei així com als criteris organitzatius de l'empresa contractista. Haurà de vetllar pel correcte funcionament diari i qualitat de prestació dels serveis. Les empreses licitadores detallaran les seves funcions a la memòria tècnica de l'oferta presentada.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 13 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 13 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D6409A57A9EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'encarregat del servei tindrà una dedicació plena al servei d'Esplugues de Llobregat, essent adscrit a aquest centre de treball en exclusiva. Les seves funcions seran bàsicament control i planificació del serveis. No realitzarà tasques administratives. Haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

Per altra banda, també hauran de detallar com cobriran el control de tots els serveis diürns i nocturns i especificar les persones responsables en cada moment.

El cost de l'encarregat/da del servei i altres controls es considerarà com a despesa de personal dins del pressupost anual dels serveis comuns.

1.6.3 Inspector

Actualment, el servei disposa d'un inspector que destina el 100% de la seva jornada al contracte d'Esplugues de Llobregat i continuarà prestant servei en aquest contracte. L'horari de l'inspector s'adaptarà a les necessitats de seguiment dels diferents serveis de neteja viària com de recollida de residus.

Aquest inspector haurà de disposar de vehicle propi per tal de poder desenvolupar amb normalitat les seves funcions d'inspecció i haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil per una comunicació àgil i efectiva amb el responsables tècnics de l'Ajuntament i per la gestió del programari de gestió d'incidències. Haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

A banda de les funcions d'inspecció també és el responsable de l'actualització dels plànols del servei, de la revisió de les variables de nòmina, gestió del programa de manteniment de la flota, suport a seguretat i salut laboral i totes aquelles altres funcions de suport a l'encarregat que siguin necessàries.

1.6.4 Auxiliar Inspector

Actualment, el servei disposa d'un auxiliar inspector que destina el 100% de la seva jornada al contracte d'Esplugues de Llobregat i continuarà prestant servei en aquest contracte.

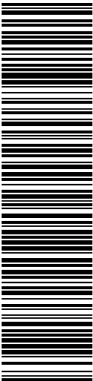
L'auxiliar inspector haurà de disposar de vehicle propi per tal de poder desenvolupar amb normalitat les seves funcions d'inspecció i haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil per una comunicació àgil i efectiva amb l'inspector del servei. Haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

A banda de les funcions d'inspecció també és el responsable de realitzar visites a usuaris si és el cas, és la persona que donarà suport al gestor de dades per a la implantació de tota la tecnologia de control i seguiment, realitzarà tota la supervisió de la recollida comercial i gestió d'incidències de la plataforma de l'Ajuntament (ATTEND).

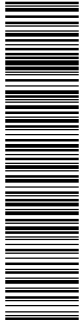
1.6.5 Administrativa

Actualment, el servei disposa d'una administrativa que destina el 100% de la seva jornada al contracte d'Esplugues de Llobregat i continuarà prestant el servei en aquest contracte.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 14 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 14 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8FAC2F2A5232) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Les principals funcions que realitzarà són suport administratiu i de comptabilitat (compres i proveïdors), arxiu, suport a temes de seguretat i salut laboral i qualitat i Mediambient, gestions vinculades a recursos humans, suport a l'inspector i auxiliar inspector, etc.

1.7 OFICINA TÈCNICA-ADMINISTRATIVA

A partir de les descripcions generals i particulars d'aquest plec, es desprèn la necessitat d'establir una oficina tècnic-administrativa de l'empresa adjudicatària en el municipi d'Esplugues de Llobregat que, mitjançant un treball conjunt i estret amb els STM, planifiqui l'evolució estratègica dels projectes de recollida de residus i neteja viària. Aquesta oficina estarà ubicada en una zona cèntrica del municipi i el cost del lloguer no anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, només les despeses de subministraments, assegurances i altres. La persona d'atenció al públic tindrà categoria d'auxiliar administratiu/va al 100% de la jornada durant els dos primers anys de contracte (veure clàusula 6.2 del PPT) .

Aquesta oficina tècnic-administrativa sota responsabilitat del/la cap del servei, assumirà les funcions escaients que se'n deriven de la gestió d'aquest contracte, a més d'altres funcions que sorgiran en el desenvolupament lògic dels diferents serveis (millores preventives de neteja, gestions de bases de dades, anàlisi, focalització i execució de campanyes de sensibilització, innovació tecnològica, seguiment dels serveis, seguiment d'actuacions en casos d'emergència, pagament per generació, etc.).

A banda de la personal d'atenció al públic, en aquesta oficina hi haurà ubicat/da **un/a gestor/a de dades de perfil tècnic amb la titulació adequada per a desenvolupar tasques d'integració i gestió de dades**, al 100% de la jornada, que serà el responsable de tot la part analítica del contracte.

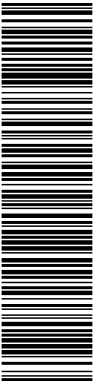
Durant els primers dos anys de contracte i gràcies a la partida corresponent inicial de campanya d'implantació (veure clàusula 6), tot el personal puntual contractat per a la implantació dels serveis de recollida comercial i tancament de contenidors podran estar ubicats en aquesta instal·lació (concretament **dos informadors/res/educador/a ambiental**).

Les despeses derivades d'aquesta oficina estaran incloses dins del pressupost anual dels serveis comuns.

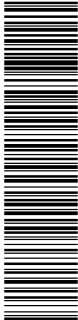
A continuació s'enumeren algunes de les tasques generals, no limitatives, que es realitzaran des d'aquesta oficina:

- Registrar totes les queixes i suggeriment rebudes per qualsevol dels canals de comunicació i garantir que estan correctament registrades a la plataforma de gestió.
- Facilitar informació general sobre els serveis que sol·licitin els usuaris.
- Iniciar i mantenir la informació relativa a les dades necessàries per al tancament de contenidors i a la implantació de la recollida comercial.
- Establir un sistema telemàtic bidireccional de comunicació amb la població.
- Gestionar totes les dades de participació que els tancaments intel·ligents dels contenidors generin dels usuaris amb l'objectiu de poder implementar una taxa justa de residus.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 15 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 15 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Gestió de totes les dades de participació dels establiments comercials i resolució de dubtes.
- Recopilació de totes les dades necessàries per a l'elaboració dels indicadors de gestió que s'estableixin.
- Qualsevol altre gestió vinculada als serveis objecte de licitació.

Les empreses licitadores detallaran les seves funcions a la memòria tècnica de l'oferta a presentar.

1.8 BOSSA ANUAL DE RECURSOS ADDICIONALS

Els licitadors hauran de preveure una partida pressupostària anual per a la dotació de recursos addicionals de com a **mínim 15.000€** en mitjans comuns. Els diners que es reservin a tal efecte quedaran a disposició de l'Ajuntament per la contractació dels recursos necessaris per executar tasques no previstes dins del servei regular.

Cada vegada que l'Ajuntament faci ús de la bossa anual de recursos addicionals, es descomptarà de la mateixa l'import destinat a la prestació del servei addicional. Aquest import es calcularà en funció de la dedicació en temps del servei, multiplicat pel preu unitari de personal i maquinària, amb la corresponent aplicació de les despeses generals i benefici industrial que figuri a l'oferta econòmica del licitador.

Quan, en un exercici, la bossa anual de recursos addicionals no sigui exhaurida, l'import romanent quedarà per a l'exercici següent, de manera acumulativa. Opcionalment, l'Ajuntament podrà sol·licitar que l'import romanent sigui liquidat en la darrera factura de l'any.

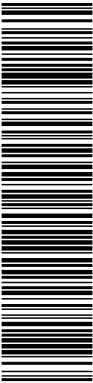
Aquest import podrà ser utilitzat per altres conceptes si l'Ajuntament ho considera oportú.

A continuació es passa a descriure els serveis que configuraran la recollida i neteja viària del municipi de **l'any tipus**.

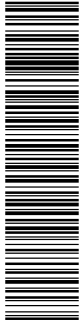
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEFC971D64093A57A8EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do per: 1. C=ES, O=DATAMBIENT ASSESORS S.L, OID.2.5.4.97/VATES-B63216048, CN=53623258V-JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53623258V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 16 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 16 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5362328V JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA ROORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5362328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción:1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2. SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS

El servei de recollida dels residus municipals comprèn la recollida i el transport dels residus produïts al municipi fins a la planta de tractament corresponent.

Els objectius principals del servei de recollida i transport de residus seran:

- Optimitzar el servei per tal d'assolir els objectius marcats per les directives europees (increment del 60% en l'índex de la recollida selectiva i en la reducció d'impropis en la fracció orgànica dels residus municipals per sota del 5%). Com a referència indicar que durant l'any 2023 el promig d'impropis de la FORM va ser del 9,81% (valor mínim 6,94% i valor màxim 14,33%).
- Millorar la percepció de la ciutadania respecte el servei de recollida de residus.
- Potenciar la recollida de grans productors.
- Implantar els sistemes d'identificació d'usuaris.
- Facilitar la informació a l'Ajuntament per a l'aplicació de la taxa justa.

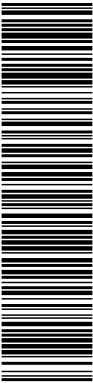
En aquest nou contracte, Esplugues de Llobregat vol millorar el model actual de recollida. Es mantindrà el sistema de càrrega lateral però amb contenidors tancats intel·ligents per les fraccions resta i orgànica i la recollida comercial porta a porta de la fracció paper i cartró i orgànica ampliada a tot el municipi.

Caldrà garantir que durant la prestació del servei l'entorn quedi ordenat i net, no podent-se quedar restes de materials fora dels contenidors.

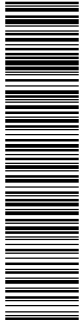
El servei de recollida de residus està format pels següents serveis:

- Recollida de la fracció resta
- Recollida de la fracció orgànica
- Recollida de la fracció paper-cartró
- Recollida de la fracció envasos
- Recollida de la fracció vidre
- Servei de repàs
- Recollida de voluminosos i abandonats
- Recollida de voluminosos per a reaprofitament
- Recollida de poda
- Recollida comercial de paper-cartró
- Recollida comercial d'orgànica
- Recollida de roba
- Recollida d'oli domèstic
- Servei d'illes emergents

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 17 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 17 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632328V JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folio128 /Fecha26/06/2003 /Inscripción1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Recollida dels mercats municipals
- Recollida dels mercats ambulants
- Altres recollides (amiant, RAEES i animals morts petits)
- Neteja interior i exterior de contenidors i ubicacions
- Manteniment de contenidors i sistemes de tancament
- Gestió de les 3 deixalleries de barri

Una vegada descrits aquests serveis es procedirà a detallar tot el sistema de contenerització per als residus municipals, així com el sistema d'identificació i tancament de contenidors.

Els següents residus no estaran compresos en els serveis de recollida municipal:

- Els residus sanitaris de tipus III i tipus IV
- La runa, enderrocs, i restes de demolicions, tant públiques com privades, de més de 50 kg de pes
- Animals morts procedents de centres veterinaris, botigues d'animals, granges o d'explotacions agropecuàries
- Residus radioactius
- Residus procedents d'activitats industrials no assimilables a residus municipals
- Residus agrícoles no assimilables a municipals
- Residus especials (tòxics i perillosos) d'origen comercial
- Els residus generats fora de l'àmbit territorial
- En cas que de detectar fibrociment en els abocaments incontrolats es posarà en coneixement de l'Ajuntament

Com a conceptes generals:

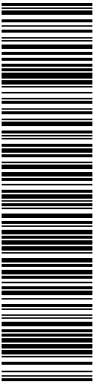
Els vehicles de recollida no poden estar estacionats ni parats en zones d'habitatges en cap cas quan estan carregats de residus, per no ocasionar molèsties indegudes als veïns. Un cop han estat carregats totalment, han de desplaçar-se immediatament fins el lloc de destinació dels residus per buidar la càrrega, motiu pel qual es fixa un temps màxim de recorregut, entre el temps de recollida de contenidors i transport al corresponent centre de tractament de 7 hores.

En cas d'avaria, l'empresa adjudicatària es compromet a buidar immediatament el camió, sense crear molèsties a la població.

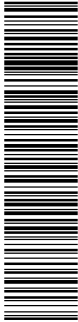
2.1 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ RESTA

La fracció resta està majoritàriament conformada per residus, valoritzables cada un d'ells per si sols, que un cop mesclats no es poden valoritzar. Així doncs, el plantejament i objectiu al llarg de tot el període del contracte ha de ser el de la minimització d'aquesta fracció i

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 18 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 18 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632328V,JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folici.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

l'increment de la recollida selectiva de les altres 4 fraccions, tant per motius sostenibles com de racionalització de costos.

De la mateixa manera, el servei de repàs, el de recollida de la resta i qualsevol servei objecte d'aquest contracte, evitarà barrejar aquells elements o materials dipositats fora dels contenidors específics que siguin reciclables o puguin produir alteracions en el tractament posterior de la resta. En conseqüència orientarà la solució, a donar el tractament adequat a aquests materials i a afavorir el comportament cívic de la ciutadania i/o comerç de la zona on es produeixi aquest fet.

2.1.1 Abast del servei

El servei de recollida de la fracció resta generada pels habitants, les entitats i les activitats econòmiques del municipi, comprèn la recollida i el transport d'aquesta fracció fins a la planta de transferència de l'AMB a Gavà. En situacions puntuals en què la Planta de Tractament quedi aturada o saturada, caldrà transportar el residu fins a una altra planta de tractament propera.

Els vehicles de recollida de resta hauran de ser buidats totalment en arribar al seu destí, un cop hagi finalitzat el seu itinerari o arribi al límit de la capacitat de l'esmentat vehicle.

El sistema de recollida implementat en la totalitat del municipi és el de càrrega lateral en contenidors tancats i només es mantindran algunes ubicacions de càrrega posterior situades a:

- Espai Baronda – 4 contenidors -
 - Horts de Can Cervera – 6 contenidors -
 - Nau d'entitats -6 contenidors de 240 L-
- Un màxim de 16 contenidors

2.1.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'annex 2 d'aquests plecs.

(continued)



El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do>



2.2.1 Abast del servei

Els vehicles de recollida de resta hauran de ser buidats totalment en arribar al seu destí, un cop hagi finalitzat el seu itinerari o arribi al límit de la capacitat de l'esmentat vehicle.

El sistema de recollida implementat en la totalitat del municipi és el de càrrega lateral en contenidors tancats i només es mantindran algunes ubicacions de càrrega posterior situades a:

- .- Espai Baronda
 - .- Mercat municipal de la Plana
 - .- Mercat municipal de Can Vidalet
- Un màxim de 15 contenidors

2.2.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'*annex 2* d'aquests plecs.

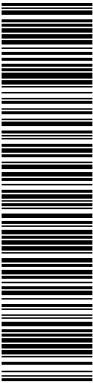
2.3 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ PAPER-CARTRÓ

2.3.1 Abast del servei

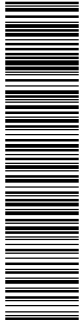
El servei comprèn la recollida i el transport fins a la planta de recuperació de paper i cartró de Papeles Allende ubicada a la Zona Franca de tot el paper-cartró generat pels ciutadans. En situacions puntuals de que la planta quedi aturada o saturada caldrà transportar el residu a una altra instal·lació prèvia aprovació dels STM.

Els vehicles de recollida de resta hauran de ser buidats totalment en arribar al seu destí, un cop hagi finalitzat el seu itinerari o arribi al límit de la capacitat de l'esmentat vehicle.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 20 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 20 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folio 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción:1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El sistema de recollida implementat en la totalitat del municipi és el de càrrega lateral en contenidors oberts i només es mantindran algunes ubicacions de càrrega posterior situades a:

- Espai Baronda
Un màxim de 4 contenidors

En el cas del Mercat municipal de Can Vidalet i de La Plana es disposa de dos compactadors específic per a la recollida de la fracció paper-cartró (un a cada mercat).

2.3.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'annex 2 d'aquests plecs.

2.4 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ ENVASOS LLEUGERS

2.4.1 Abast del servei

El servei comprèn la recollida i el transport fins a la planta de selecció d'envasos de l'AMB a Gavà de tots els envasos generats pels habitants, les entitats i les activitats econòmiques del municipi. En situacions puntuals en què la Planta de Tractament quedi aturada o saturada, caldrà transportar el residu fins a una altra planta de tractament propera.

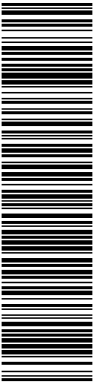
Els vehicles de recollida de resta hauran de ser buidats totalment en arribar al seu destí, un cop hagi finalitzat el seu itinerari o arribi al límit de la capacitat de l'esmentat vehicle.

El sistema de recollida implementat en la totalitat del municipi és el de càrrega lateral en contenidors oberts i només es mantindran algunes ubicacions de càrrega posterior situades a:

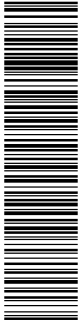
- Espai Baronda
Un màxim de 4 contenidors

En el cas del mercat municipal de La Plana i Can Vidalet es disposa de dos compactadors específic per a la recollida de poliestirè i envasos (un a cada mercat).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 21 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 21 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 9BCD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V JORGE COSTA R (R: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=DCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folici.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.4.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'annex 2 d'aquests plecs.

2.5 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ VIDRE

2.5.1 Abast del servei

El servei comprèn la recollida i el transport fins a la planta de Daniel Rosas al Prat del Llobregat de tot el vidre generat pels habitants, les entitats i les activitats econòmiques del municipi, que s'hagin dipositat dins dels contenidors específics per a la seva recollida. En situacions puntuals en que la Planta de Tractament quedi aturada o saturada, caldrà transportar el residu fins a una altra planta de tractament propera.

Els vehicles de recollida de resta hauran de ser buidats totalment en arribar al seu destí, un cop hagi finalitzat el seu itinerari o arribi al límit de la capacitat de l'esmentat vehicle.

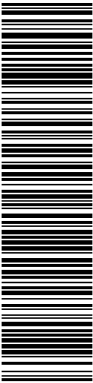
El sistema de recollida implementat en la totalitat del municipi és el de càrrega lateral en contenidors oberts i només es mantindran algunes ubicacions de càrrega posterior situades a:

- Espai Baronda
Un màxim de 2 contenidors

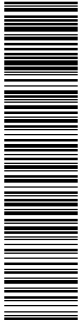
2.5.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'annex 2 d'aquests plecs.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 22 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 22 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A7A8EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.6 REPÀS D'UBICACIONS

2.6.1 Abast del servei

El servei de repàs d'ubicacions comprèn la recollida de tots els desbordaments (siguin, o no, voluminosos i/o pesats) que puguin haver en l'entorn dels emplaçaments de contenidors – amb una deguda selecció atenent al tipus de residu que es trobi abandonat fora dels contenidors-.

Aquest servei es coordinarà amb el servei de recollida de contenidors amb l'objectiu de facilitar-ne la recollida.

Es tracta d'un servei específic del sistema de recollida de càrrega lateral. Per garantir l'efectivitat d'aquest sistema s'han de complir una sèrie de condicions:

- tots els residus han d'estar dipositats a l'interior del contenidor.
- els contenidors han d'estar lliures d'obstacles.
- els contenidors no poden estar desplaçats de la seva ubicació.

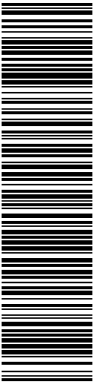
Aquests motius fan necessària la presència d'un servei de repàs previ a la realització del servei de recollida, que comprovi que totes les ubicacions compleixen amb les condicions abans esmentades i dipositi, seleccionant per fraccions, els potencials residus dins del contenidor pertinent o els retiri en el cas de tractar-se de residus considerats voluminosos.

El servei de repàs d'ubicacions comprèn la recollida de tots els desbordaments (siguin, o no, voluminosos i/o pesats) que puguin haver en l'entorn dels emplaçaments dels contenidors amb una deguda selecció atenent al tipus de residu que es trobi abandonat fora del seu lloc, així com la cobertura d'incidències de recollida que puguin sorgir observades directament per l'empresa i/o indicades per l'Ajuntament.

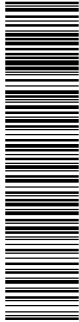
2.6.2 Planificació dels serveis

En aquest cas el servei de repàs està combinat dins dels serveis d'escombrada manual motoritzada de matí i tarda que es troben definits en el servei de neteja viària que es descriurà més endavant. Per tant només s'imputarà el 50% dels equips destinats aquestes tasques tal i com es descriu en l'annex 2.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 23 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 23 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4386158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD09-54FEF5C97D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.7 RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS I ABANDONATS PER ZONES

2.7.1 Abast del servei

S'estén per residus voluminosos els mobles, estris vells, matalassos, RAEs de gran tamany i altres residus de característiques similars.

Tots i cadascun dels carrers d'Esplugues de Llobregat disposaran d'un dia específic per a la recollida de mobles i trastos vells de forma gratuïta per als ciutadans particulars.

Es preveu una recollida per zones de la ciutat (veure *annex 2*). Els voluminosos es recolliran al costat de les ubicacions dels contenidors. També s'incorporaran a la prestació d'aquests serveis de recollida de voluminosos aquells que apareguin, excepcionalment, abandonats en la via pública i que hagin anat notificant els equips de neteja viària.

El servei comprèn la recollida i el transport fins a la planta de tractament de voluminosos de Gavà.

Al tractar-se d'un servei de nova implantació serà d'especial atenció per part dels STM. Per aquest motiu caldrà, a banda de la recollida pròpiament, realitzar una labor educativa per tal d'evitar la presència de voluminosos abandonats fora del dia o zona de recollida corresponent. L'adjudicatari haurà de marcar amb algun tipus d'avís-adhesiu tots els voluminosos que estiguin fora de la zona de recollida del dia corresponent, a banda haurà de comunicar a l'encarregat del servei la ubicació per tal de poder realitzar un inventari diari d'abandonaments i prendre les mesures necessàries.

2.7.2 Planificació dels serveis

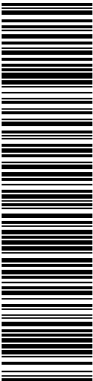
Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'*annex 2* d'aquests plecs.

2.7.3 Recollida de voluminosos per a reaprofitament i/o restauració

Atès que la Disposició Addicional Quarta de la LCSP estableix que l'Administració ha de fixar (mitjançant acord del Consell de Ministres o de l'òrgan competent a nivell autonòmic o local) percentatges mínims de reserva del dret a participar en els procediments d'adjudicació de determinats contractes o de determinats lots dels mateixos a Centres Especials de Treball d'Ús d'iniciativa social (entitats la finalitat de les quals és assegurar una ocupació remunerada per a les persones amb discapacitat) i a empreses d'inserció (entitats la finalitat de les quals és la inserció sociolaboral de persones en situació social).

L'adjudicatari estarà obligat a subcontractar el servei de recollida de voluminosos per a reaprofitament a empreses que compleixin els requisits establerts al paràgraf anterior, és a dir, que siguin classificades com a Centres Especials de Treball d'Ús o Empreses d'Inserció. A

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 24 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 24 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A9EAC2F2F2A5E23) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53623258V-JORGE COSTA R (P. B63216048), SN=COSTA R RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53623258V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folici.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

la seva oferta, els licitadors hauran de presentar la documentació necessària per poder verificar que això es compleix.

2.7.3.1 Abast del servei

Aquest servei es concertarà per comunicació/cita prèvia mitjançant els sistemes establerts per l'Ajuntament (telèfon, WhatsApp, correu electrònic, oficina d'atenció ciutadana, etc.) i sempre i quan els voluminosos (no RAEE) a recollir siguin reutilitzables (veure *annex 2*). En aquest cas el seu destí no serà la planta de tractament de Gavà si no que caldrà buscar una sortida per a la seva restauració i/o aprofitament.

Caldrà realitzar una enquesta prèvia als usuaris, a través de l'oficina d'atenció ciutadana, per a garantir que el voluminós es troba en bon estat i pot tenir una segona vida. Els licitadors presentaran mecanismes de control i gestió per a poder efectuar aquest servei amb garanties. Els voluminosos es recolliran a peu de portal.

2.7.3.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, la freqüència amb la qual s'executarà el servei, i els dies de la setmana d'execució. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin les freqüències que s'estableixen a les taules corresponents de l'*annex 2* d'aquests plecs.

2.8 RECOLLIDA DE RESTES D'ESPORGA

2.8.1 Abast del servei

El servei comprèn la recollida i el transport de les restes d'esporgues fins a la planta de tractament de restes vegetals de Torrelles de Llobregat o la que el model de gestió determini per a cada període o la que determini l'Ajuntament en el seu moment degut a utilització de trituradores de fracció vegetal.

L'Ajuntament preveu reutilitzar les restes d'esporga com a mulching de les zones verdes gràcies a una trituradora d'aquest tipus de residu, pel que en el moment en es posi en funcionament, el contractista transportarà les restes fins el punt del municipi que l'Ajuntament determini i la fracció que no pugui ser reutilitzada cap a la planta de tractament d'aquest tipus de residu.

És un servei temporal tal i com veurà en l'*annex 2*.

Per a la recollida d'aquest residu els licitadors hauran de preveure el subministrament de **20 tancats d'unes dimensions aproximades de 5 m x 2,2 m i altura vista de 1,5 – 1 m**. Aquests tancats estaran fabricats amb pilars de tub galvanitzats en fred amb platina soldada i parets de xapa galvanitzada amb vinil segons la imatge que es decideixi implantar. Seran fàcils de col·locar i desmuntar, el muntatge i desmuntatge anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'instal·laran durant **6 mesos a l'any**.

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**

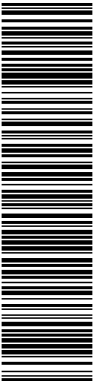
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**

Pàgina 25 de 130

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 9BCD9F-54FE5C971D64093A57A9EFA2CF2A323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>

DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**

Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**

Pàgina 25 de 130

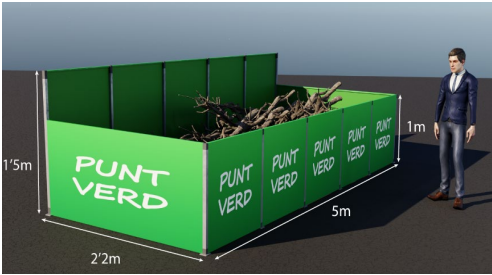
SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES



El servei de recollida haurà de garantir que l'entorn quedi ordenat i net, no podent quedar restes d'aquest material en el punt de recollida.

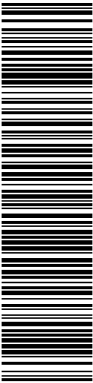
La ubicació d'aquests 20 punts es recull a continuació:

NOM UBICACIÓ	ADREÇA	ZONA
RAFAEL CASANOVA / REST.MALLOLA	Carrer de Rafael Casanova i Comer Mallola	
VIA AUGUSTA (MALLOLA)	VIA AUGUSTA	Mallola
AV.MIRANDA / SECRETARI OLIVA	Plaça del Secretari Oliva	La Miranda
AV.MIRANDA / JAUME BALMES	Avinguda de la Miranda	La Miranda
DR. GIMENO, 2	Carrer del Doctor Gimeno	La Miranda
TRAMUNTANA, 5	Carrer de la Tramuntana	La Miranda
JORDI DE DEU, 22	Carrer de Jordi de Déu	La Miranda
PEDRO BERRUQUETE, 11	Carrer de Pere Berrugete	Ciudad Diagonal
JAUME HUGUET, 16	Carrer de Jaume Huguet	Ciudad Diagonal
AUGUST FONT I CARRERES, 34	Carrer d' August Font i Carreras	Ciudad Diagonal
BARTOLOME BERMEJO	Carrer de Bartomeu Bermejo	Ciudad Diagonal
BARTOLOME BERMEJO / FERRER I BASSA	Carrer de Ferrer i Bassa	Ciudad Diagonal
DOLORS BARCELÓ, 12	Dolors Barceló	Ciudad Diagonal
DOLORS BARCELÓ, 24	Dolors Barceló	Ciudad Diagonal
JACINT ESTEVA / E.CARBONELL	Avinguda de Jacint Esteve Fontanet	Ciudad Diagonal
JACINT ESTEVA / LL.BORRASÀ	Avinguda de Jacint Esteve Fontanet	Ciudad Diagonal
LEONES	Carrer dels Lleons	Ciudad Diagonal
M.FLORENTIN 24	Carrer de Manuel Florentín Pérez	Ciudad Diagonal
FINESTRELLES / PROFESOR BARRAQUER	Carrer de Finestrelles	Finestrelles
JULI CULEBRAS I BARBA / MONTERRAT	Carrer de Juli Culebras i Barba	Centre

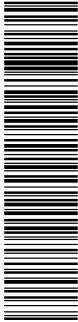
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA ESPLUGUES

Pàg. 25

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 26 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 26 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEF5C971D64093A57A8FEAC2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53632328V JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2-75882 Tomo35651 /Fol10128 /Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.9 RECOLLIDA COMERCIAL DE PAPER-CARTRÓ

2.9.1 Abast del servei

El servei inclou la recollida comercial de paper/cartró a la porta dels establiments comercials, grans productors i centres públics adscrits al servei i el transport fins a la planta de Papeles Allende de la Zona Franca. En situacions puntuals en que la planta de tractament quedi aturada o saturada, caldrà transportar el residu fins a una altra planta de tractament propera.

Un dels principals objectius de l'Ajuntament en aquest contracte es establir un control i seguiment exhaustiu de la col·laboració dels establiments, així com de la qualitat del material recollit.

Per al correcte dimensionat del servei, caldrà tenir en compte que s'estimen un total de **987 establiments/centres/grans productors al municipi. El sistema d'identificació de la recollida d'aquests establiments serà mitjans tag en façana.**

El servei es prestarà d'acord amb la composició de l'equip i les freqüències de recollida porta a porta del paper cartró comercial definides a l'*annex 2* i en combinació amb la recollida comercial de FORM a grans productors.

2.9.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'*annex 2* d'aquests plecs.

2.10 RECOLLIDA COMERCIAL DE FORM

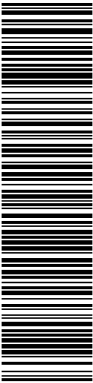
2.10.1 Abast del servei

El servei inclou la recollida comercial de la fracció orgànica a la porta dels establiments comercials, grans productors i centres públics adscrits al servei i el transport fins a l'Ecoparc 1 de la Zona Franca. En situacions puntuals en que la planta de tractament quedi aturada o saturada, caldrà transportar el residu fins a una altra planta de tractament propera.

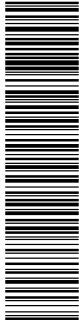
Un dels principals objectius de l'Ajuntament en aquest contracte es establir un control i seguiment exhaustiu de la col·laboració dels establiments, així com de la qualitat del material recollit.

Per al correcte dimensionat del servei, caldrà tenir en compte que s'estimen un total de **401 establiments/centres/grans productors al municipi. Caldrà dotar a tots els establiments de**

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 27 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 27 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454EE5C971D64093A57A9FAC2F2A5273) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

bujols d'entre 60 i 120 L de càrrega posterior amb sobretapa i pany automàtic correctament identificats. Per al càlcul del servei s'ha estimat:

- 120 contenidors de 120 L sobretapa i pany automàtic identificats + 10% d'estoc
- 281 contenidors de 60 L identificats + 10% d'estoc

El servei es prestarà d'acord amb la composició de l'equip i les freqüències de recollida porta a porta del paper cartró comercial definides a l'*annex 2* i en combinació amb la recollida comercial de paper-cartró a grans productors.

2.10.2 Planificació dels serveis

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'*annex 2* d'aquests plecs.

2.11 RECOLLIDA DE RESIDU TÈXIL

Atès que la Disposició Addicional Quarta de la LCSP estableix que l'Administració ha de fixar (mitjançant acord del Consell de Ministres o de l'òrgan competent a nivell autonòmic o local) percentatges mínims de reserva del dret a participar en els procediments d'adjudicació de determinats contractes o de determinats lots dels mateixos a Centres Especials de Treball d'Ús d'iniciativa social (entitats la finalitat de les quals és assegurar una ocupació remunerada per a les persones amb discapacitat) i a empreses d'inserció (entitats la finalitat de les quals és la inserció sociolaboral de persones en situació social).

L'adjudicatari estarà obligat a subcontractar el servei de recollida de tèxtil per a reaprofitament a empreses que compleixin els requisits establerts al paràgraf anterior, és a dir, que siguin classificades com a Centres Especials de Treball d'Ús o Empreses d'Inserció. A la seva oferta, els licitadors hauran de presentar la documentació necessària per poder verificar que això es compleix.

2.11.1 Abast del servei

En l'actualitat el municipi d'Esplugues disposa de 19 contenidors per a la recollida del residu tèxtil. Concretament es troben ubicats a:

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**

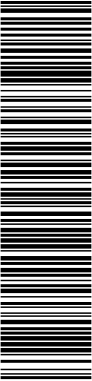
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**

Pàgina 28 de 130

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**

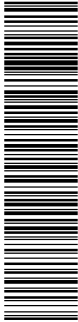
Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**

Pàgina 28 de 130

SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

NOM UBICACIÓ	ADREÇA	TIPUS DE RESIDU	ZONA
VIA AUGUSTA (MALLOLA)	VIA AUGUSTA	roba	Mallola
AV.MIRANDA / JAUME BALMES	Avinguda de la Miranda	roba	La Miranda
BARTOLOME BERMEJO	Carrer de Bartomeu Bermejo	roba	Ciudad Diagonal
JACINT ESTEVA / LL.BORRASÀ	Avinguda de Jacint Esteve Fontanet	roba	Ciudad Diagonal
FINESTRELLES / PROFESOR BARRAQUER	Carrer de Finestrelles	roba	Finestrelles
PUIG I CADAFALCH / IGLESIAS	Carrer de Josep Puig i Cadafalch	roba	Centre
ISIDRO MARTI / JULI GARRETA	Avinguda D' Isidre Martí	roba	Centre
MANUEL DE FALLA (COL-LEGI)	Carrer de Manuel de Falla	roba	El Gall
BARONESA DE MALDA	Carrer de la Baronesa de Maldà	roba	El Gall
CARMEN / GHANDI	Carrer del Carme	roba	La Plana
CARMEN / GHANDI	Carrer del Carme	roba	La Plana
FRANCESC LAYRET, 18	Jardi d' Angela Pagés	roba	Montesa
SEVERO OCHOA, 10	Carrer de Severo Ochoa	roba	La Plana
SEBASTIA IRLA	Carrer de Rafael Sebastià Irla	roba	La Plana
ANSELMO CLAVE 69	Carrer de Josep Anselm Clavé	roba	Can Clota
LLEIALTAT / TIerno GALVAN	Carrer de la Lleialtat	roba	Can Clota
CAQUIS	Carrer dels Caquis	roba	Can Vidalet
VIRGEN DE LA MERCE / SERRA DEL CADI	Carrer de la Verge de la Mercè	roba	Can Vidalet
MOLINOS / MACAEL	Carrer del Molí	roba	Can Vidalet

En aquests contenidors s’hi pot llençar:

- Roba de vestir: vestits, camises, pantalons...
- Roba de la llar: retalls de teles i draps, llençols i flassades, mantes, tovalloles, estovalles...
- Complementes de moda: sabates, barrets, cinturons, bosses...

La roba s’ha dipositar en els contenidors preferentment neta i plegada, i sempre dins de bosses de plàstic tancades, per preservar el seu bon estat i el correcte funcionament dels contenidors.

Els contenidors aniran a càrrec del contractista i hauran d’estar dissenyats per al dipòsit de roba, calçat i tèxtil de la llar usats en origen domiciliari. Caldrà presentar una proposta de contenidor en l’oferta per tal que sigui validada pels STM que compleixi amb tots els requisits especials per a la recollida d’aquesta fracció: capacitat, estructura, retolació clara, elements de seguretat, etc.

Cal tenir en compte que per assolir els percentatges de recollida selectiva del residu tèxtil que fixa la UE es recomana disposar d’un contenidor de roba per a cada 1.200 habitants i per tant es considera que el parc de contenidors d’Esplugues es pot ampliar tenint en compte la densitat de població actual.

Caldrà complir, a banda del propi servei de recollida, amb les obligacions següents:

- ✓ Mantenir, en tot moment, els contenidors i el seu entorn en les degudes condicions de salubritat, seguretat i imatge.
- ✓ Netejar els contenidors de manera freqüent, sobretot els afectats per incivisme o altres incidències (màxim 24 hores després de la comunicació de la incidència).
- ✓ Retirar les pintades i els adhesius no autoritzats dels contenidors.
- ✓ Recollir els desbordaments de contenidors en menys de 24 hores.

1. The first part of the document is a list of references. The references are listed in a standard format, with the author's name, the title of the work, and the publisher. The references are as follows:

1. The first part of the document is a list of references. The references are listed in a standard format, with the author's name, the title of the work, and the publisher. The references are as follows:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic Ref.: 4386158 BOEI-KD28-062JF 98C09457A8FEAC2FF2FAE2323 generada mitjançant l'aplicació informàtica FIDATRY. El document no requereix signatura. Mitjançant el codi de verificació que figura al peu de la pàgina es pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels signataris de la signatura electrònica dels documents de Signat per : C-EES, O=OIA/RMBENT ASSESSORS SL, OID.2.5.4.9=AATES-B66216048, CN=COSTA RODRIGUEZ, O=N-5252258V JORGE COSTA R (B6321604) SN=COSTA RODRIGUEZ, o=JORGE SERIALNUMBER=IDCES-5262258V, Description=Reg 98005 Haja.B.2.75362 Tomo.36551, Folio.128 Fecha.26/06/2003 Inscripció.nº1 (CN=A Representación, C=E) el 05/09/2009 17:54:05.

El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
<https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do>



Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits que s'estableixen en l'annex 2.

Aquest servei no és objecte d'aquest contracte. En l'actualitat es disposa de contenidors per a piles en establiments comercials, en minideixalleries de la via pública i se seguirà mantenint aquest sistema, a banda de la possibilitat de portar les piles a les deixalleries del barri tal i com es veurà més endavant i a la deixalleria municipal.

En l'actualitat l'oli vegetal només es recull a la deixalleria municipal. En aquest nou contracte es preveu instal·lar contenidors d'oli vegetal en les tres deixalleries de barri, tal i com es veurà més endavant. Per tant és abast d'aquest contracte procedir la recollida i buidat dels contenidors ubicats en aquests punts.

S'instal·laran contenidors metàl·lics o de plàstic en els quals la ciutadania podrà dipositar el residu. Aquests contenidors estaran dotats d'un segon receptacle estanc on es dipositaran els envasos aportats.

Els ciutadans podran dipositar-hi l'oli sigui de fregir, cuinar, llaunes o pots de conserva, que guardaran en una ampolla de plàstic tancada i que podran dipositar en el contenidor específic per aquest residu. De manera regular segons necessitats l'empresa externa designada o bé el propi contractista, si està autoritzat, realitzarà la recollida i el transport al gestor designat.

L'Ajuntament disposa en l'actualitat d'un grup de dos plataformes de contenidors denominats illes emergents (4 fraccions: vidre, envasos, paper-cartró i FORM) que utilitza en ocasions especials com poden ser actes organitzats per l'Ajuntament, fires i festes o altres activitats tipus concerts o esdeveniments. És abast d'aquest contracte realitzar la instal·lació i recollida d'aquestes unitats.

El servei es prestarà d'acord amb la composició de l'equip i les freqüències de recollida definides a l'annex 2.

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**

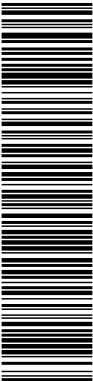
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**

Pàgina **31** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**

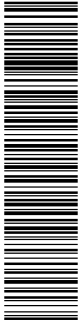
Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**

Pàgina **31** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.16 SERVEI DE RECOLLIDA DELS MERCATS AMBULANTS

2.16.1 Abast del servei

El servei dels mercats ambulants comprèn la recollida, càrrega i transport fins el corresponent centre de tractament de les diferents fraccions. Els mercats ambulants d'Esplugues de Llobregat són:

Mercat	Ubicació	Dia	Horari
Can Vidalet	Avinguda de la Ciutat de l'Hospitalet, entre els carrers d'Enrique Tierno Galván i M ^a Aurèlia Capmany	Dimecres laborables de l'any i festius autoritzats	8:00 h - 15:00 h
La Plana	Rambla del Carme	Dimecres laborables de l'any i festius autoritzats	8:00 h - 15:00 h
Àngel Guimerà	Rambla Àngel Guimerà, entre el carrer Isidre Martí i el carrer Manuel de Falla	Dissabtes laborables de l'any i festius autoritzats	8:00 h - 15:00 h

El servei a desenvolupar consisteix en recollir de manera selectiva els diferents residus generats, bàsicament, cartró i plàstics, tenint especial cura en evitar que s'utilitzin els contenidors de la població en general.

L'Ajuntament facilitarà les bosses de recollida selectiva als paradistes i obligarà a realitzar una bona segregació en origen. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària validar que efectivament es realitza aquesta correcte segregació i en cas contrari proposar mesures per a corregir-ho.

Els licitadors presentaran una proposta de recollida amb assignació de recursos humans i materials per a la realització d'aquest servei.

2.16.2 Planificació dels serveis

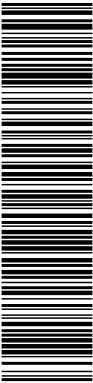
Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips i es descriurà la proposta de recollida incorporada amb el servei de neteja viària per tal de coordinar correctament la neteja de tota la zona ocupada pel mercat. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei.

2.17 ALTRES RECOLLIDES (AMIAN, RREE I ANIMALS NO DOMÈSTICS MORTS)

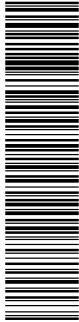
Els licitadors hauran de destinar una **partida anual de 6.000 euros** en concepte de serveis subcontractats per a la recollida d'amiant, residus especials i/o animals no domèstics. Aquests serveis es realitzaran a petició dels STM.

En el cas de que l'import no es consumeixi durant l'any, es reservaran els diners per a l'any següent i successivament, podent ser utilitzats per altres conceptes si l'Ajuntament ho considera oportú.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 32 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 32 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98C09F454FE5C97D64093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do>
CN=53632328V JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Reg. 08005 Hoja B-2 75882 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción:1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.18 NETEJA DELS CONTENIDORS

Els contenidors i els seus emplaçaments són llocs d'especial sensibilitat, són visitats diàriament per la ciutadania i l'empresa adjudicatària haurà de prestar una especial atenció a aquests elements permanentment visibles per tal que presentin sempre un aspecte net i higiènic. Tanmateix, l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament vetllaran perquè els entorns de les ubicacions dels contenidors no constitueixin punts negres (també s'inclou en aquest servei el rentat de les bústies de les ubicacions soterrades que quedaran en servei).

Per a la neteja de tot el material del contracte s'hauran de fer servir productes de neteja ambientalment respectuosos. Tots els productes de neteja utilitzats en el rentat dels contenidors i ubicacions hauran de ser biodegradables (amb el certificat corresponent) o disposar d'etiquetatge ecològic i no ser agressius.

D'aquest servei de neteja caldrà que se'n garanteixi el seu registre, que quedi reflectit en el sistema de gestió i informació de manera automàtica i vinculat al contenidor de forma individualitzada.

2.18.1 Neteja interior dels contenidors

Les empreses licitadores hauran de preveure el rentat interior dels contenidors de recollida. La neteja dels contenidors s'haurà de fer de forma periòdica. Aquesta es farà amb la maquinària adequada i aplicant aigua a pressió, detergent, desinfectant i desodorant. Tanmateix, els sistemes de rentat de contenidors hauran de ser compatibles amb la tipologia de contenidors instal·lats, i no haurà d'embrutar la via pública ni generar cap mena de molèstia a la població.

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. L'empresa podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada les solucions tècniques que cregui adients per cobrir de la manera més adequada i efectiva aquest servei i en tot cas, caldrà que els serveis compleixin els requisits, freqüències i dotacions de recursos que s'estableixen a les taules corresponents de l'annex 2 d'aquests plecs.

2.18.2 Neteja exterior dels contenidors i de les seves ubicacions

Neteja de les ubicacions dels contenidors i del rentat exterior dels mateixos, segons el que s'especifica en l'annex 2. Es prestarà especial atenció a l'espai de sota els contenidors.

El tractament proposat és el de neteja intensiva amb vapor d'aigua i/o aigua a pressió i detergent, tot i que el licitador podrà justificar tractaments alternatius. Aquest equip serà polivalent i apte per treballar amb vapor d'aigua i/o aigua a pressió o hidronetejador.

La neteja exterior dels contenidors implicarà la retirada de cartells i l'eliminació de pintades i grafitis i similars (excrements d'ocell, etc.) que puguin afectar a la imatge del contenidor.

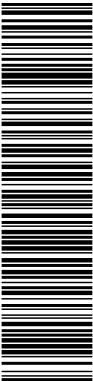
1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525



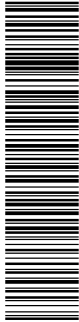
De l'1 de juny al 30 de setembre caldrà realitzar actuacions específiques de neutralització d'olors dels contenidors de fracció resta i orgànica. Els licitadors indicaran els productes i sistema de neutralització d'olors que utilitzaran, així com l'operativa de treball que considerin implantar.

[illegible]

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 34 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 34 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454EE5C971D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=B63216048; OU=CERES; O=FNMT-RCM; C=ES al 05/09/2024 17:54:05.
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.19 MANTENIMENT DELS CONTENIDORS

Dins del servei de recollida de residus cal preveure el manteniment correctiu i preventiu de tots els contenidors i dels seus elements auxiliars (tancament mecànic, tags, elements de senyalització, ...), així com dels elements que componen la ubicació (pilones, guies...) si és el cas. Els licitadors presentaran un pla de manteniment dels contenidors i dels elements auxiliars. Aquest pla inclourà el manteniment preventiu i correctiu, així com la definició de l'estoc mínim necessari per a garantir la qualitat del servei.

Quan un contenidor estigui avariats o presenti un aspecte exterior deteriorat, a judici dels STM, serà retirat i substituït per un altre en bones condicions o reparat “in situ”, **en el termini màxim de 3 hores en horari diürn i de 6 hores en horari nocturn**, des de la comunicació al contractista. Caldrà tenir especial cura per tal que el nou contenidor pugui prendre les dades de les persones usuàries des del moment de la seva col·locació a la via pública (cas resta i form), amb l'objectiu de no perdre informació dels usuaris i així poder aplicar la taxa justa. **L'Ajuntament valorarà una reducció sobre el termini diürn en els criteris automàtics.**

En el cas que es tracti d'una avaria o incidència que pugui afectar a la seguretat dels ciutadans el temps de resposta **serà de 2 hores en horari diürn i de 4 hores en horari nocturn ja que es considera un nivell d'urgència elevat**. **L'Ajuntament valorarà una reducció sobre aquest termini en els criteris automàtics.**

L'adjudicatari del servei podrà realitzar el servei de manteniment de contenidors amb personal propi o bé mitjançant la subcontractació d'una empresa especialitzada. Segui com sigui, caldrà que aquest aspecte es descrigui a la memòria tècnica.

Correspondrà també a l'empresa adjudicatària, i estarà inclòs en les operacions de manteniment de contenidors, el subministrament, instal·lació i manteniment de les guies i/o fitons que els immobilitzen si és el cas, sempre d'acord amb les instruccions dels STM.

L'empresa adjudicatària efectuarà les modificacions dels emplaçaments que indiqui l'Ajuntament, al llarg de tot el contracte així com la retirada i col·locació de les guies i/o fitons protectors ancorats amb obra a la via pública si és el cas.

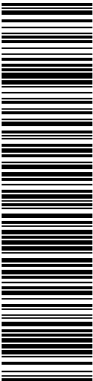
L'adjudicatari haurà de facilitar i mantenir actualitzat a cada modificació el plànol dels contenidors que es tenen a la via pública, com a mínim, en els formats informàtics que l'Ajuntament indiqui.

Aquestes operacions, així com les relacionades amb el moviment i col·locació de nous contenidors, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

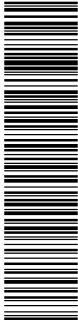
L'empresa adjudicatària registrarà, en la plataforma de gestió del servei, totes les operacions de manteniment per tal de que els STM en tinguin constància. El registre haurà d'incloure la descripció de la identificació del contenidor mantingut (TAG), codi d'emplaçament, adreça, horari d'inici i acabament de reparació de cada contenidor, operacions realitzades i descripció dels recanvis emprats a cada contenidor.

Es disposarà d'elements de reserva suficients amb la finalitat de poder resoldre qualsevol contingència o avaria en relació als contenidors. En concret el contractista haurà de disposar de forma continua d'una reserva de:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 35 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 35 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D4093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005-Hoja B-2-75382-Tomo35651-Folios128-Fecha26/06/2003-Inscripción.1 (CN=AC-Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Com a mínim un 5% de contenidors de reserva per contenidors de resta i un 8% de contenidors de recollida selectiva degudament preparats per a col·locar.
- 5 % d'elements de reserva de peces i recanvis relacionats amb la reparació de contenidors.

Caldrà garantir sempre aquest percentatge independentment del temps de subministrament per part dels proveïdors.

2.19.1 Garantia

El període mínim de garantia per als contenidors haurà de ser almenys de **2 anys comptats a partir de la recepció**.

2.19.2 Manteniment preventiu

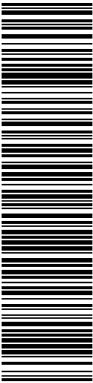
S'entén com a manteniment preventiu l'execució a intervals regulars i prèviament definits, de les intervencions dirigides a assegurar l'eficàcia i fiabilitat dels contenidors a fi de reduir la probabilitat d'avaría mecànica o degradat estructural dels components dels mateixos.

Cal realitzar una planificació de les inspeccions (tasques de l'auxiliar inspector), de manera que s'efectuï una rotació de les intervencions que assegurï el correcte funcionament dels contenidors. La revisió de tot el parc de contenidors de tindrà una periodicitat mensual.

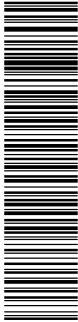
S'entén que les activitats mínimes a realitzar en el manteniment preventiu dels contenidors de càrrega lateral són:

- Desplaçament fins a cada una de les ubicacions dels contenidors
- Verificació de la ubicació, tipus de contenidor i matrícula
- Inspecció visual de l'estat del contenidor i de les guies del contenidor
- Lectura i comprovació del tag en la base de dades
- Comprovar coincidència física amb PDA - Notificar canvis en PDA
- Substitució, dels adhesius reflectors dels laterals en mal estat
- Substitució, dels adhesius "prohibit aparcar" en mal estat
- Reestrènyer els cargols de subjecció de les caixes/capses laterals a la cubeta
- Verificar obertura de la tapa a través dels pedals
- Verificar obertura de la tapa a través de la maneta de la tapa
- Verificar tancament de la tapa sobre la vora de càrrega del contenidor
- Verificar l'estat de les gomes de les tapes i substituir-les si és precís
- Verificar estrenyi del cargol dels amortidors i substitució d'aquests
- Verificar tensió i subjecció de la sirga de les tapa. Substituir-la, si es requereix
- Revisar pius d'elevació del contenidor i substituir tefló si es requereix

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 36 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 36 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2CF2F2A5E323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Revisar obertura tapa mitjançant maneta lateral per a discapacitat, si n'hi ha
- Substitució de la goma de la maneta de la palanca
- Verificar sistema de bloqueig i substituir-lo cas de mal funcionament
- Registre de les activitats realitzades
- Registre de les dades de carrer en el sistema informàtic
- Comunicació de les anomalies detectades que puguin generar incidències

També s'inclou en aquesta partida el manteniment anual de les dues ubicacions soterrades que es mantindran en actiu.

2.19.3 Manteniment correctiu

S'entén que el manteniment correctiu es detecta a partir de, almenys, tres situacions:

- En les inspeccions de manteniment preventiu ordinari
- En les rutes de recollida de residus o personal de la contracta en general
- L'Ajuntament a través dels seus inspectors o qualsevol altre canal (queixes i avisos de la ciutadania)

En qualsevol dels casos caldrà procedir a la reparació del contenidor, posant en coneixement de l'Ajuntament la intervenció una vegada reparada amb els mecanismes establerts.

En el cas que un contenidor resulti avariats de tal manera que únicament sigui possible la seva reparació al taller es retirarà de la via pública, substituint-lo per un dels de reserva.

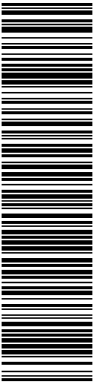
Es disposarà d'una base de dades en la que es registren i identifiquen de manera unívoca tots els contenidors i les operacions de manteniment que se'ls efectua, tant preventiu com correctiu i que serà consultable "on line".

2.20 MANTENIMENT DELS SISTEMES D'IDENTIFICACIÓ I TANCAMENTS DE CONTENIDORS

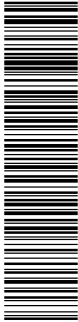
Tal i com es descriurà més endavant caldrà subministrar, instal·lar i posar en marxa els sistemes de **tancament i identificació dels contenidors (contenidors intel·ligents) per a les fraccions resta i FORM**. Degut a la importància d'aquest servei, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei de manteniment del hardware, software, tractament de dades i resolució d'incidències que garanteixi la qualitat del servei. Per tant, caldrà preveure una partida anual pel manteniment dels sistemes de tancament electrònic i elements complementaris per tal de fer-se responsable de totes les accions de reparació/reposició que siguin necessàries.

Els licitadors presentaran un pla de manteniment dels sistemes de tancament electrònic i identificació especificant les tasques de control preventiu i correctiu, protocol i nivells de resposta en cas de reparació, d'avaría o substitució, estocs, etc. **Aquest servei podrà ser**

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 37 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 37 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C97D64093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

subcontractat a l'empresa subministradora dels sistemes de tancament degut a la complexitat i novetat dels sistemes.

Les irregularitats funcionals que es detectin respecte els tancaments es comunicaran a l'Ajuntament i s'obrirà el corresponent comunicat d'incidències i treball. Es procedirà a la seva correcció immediata, de tal manera que la prestació del servei no es vegi afectada. Cal plantejar els mateixos temps de resposta que en l'apartat anterior (manteniment de contenidors).

En el cas de que la reparació dels tancaments electrònics no pugui ser immediata, l'empresa adjudicatària haurà de substituir l'element afectat per un contenidor de reserva amb el sistema de tancament ja muntat i d'identificació dels usuaris preparat per funcionar, buidant les dades del tancament a reparar i traspasant-les a la plataforma de gestió per no perdre les dades emmagatzemades.

L'adjudicatari portarà un control de les reparacions, recanvis utilitzats, nombre de contenidors/unitats de tancaments complets substituïts junt amb els motius que obliguen al canvi i el número de contenidors/unitats de tancaments i recanvis disponibles en magatzem. Aquesta informació ha d'anar acompanyada de fotos dels desperfectes i contenidors/tancaments i ha d'estar integrada en la plataforma de gestió.

El suport tècnic haurà d'assumir totes les tasques necessàries per al correcte funcionament de l'operativa i de la gestió de les dades que generi el sistema, durant les diferents fases d'implantació i durant tot el contracte.

Es disposarà d'elements de reserva suficients amb la finalitat de poder resoldre qualsevol contingència o avaria en relació als tancaments. En concret el contractista haurà de disposar de forma continua d'una reserva de:

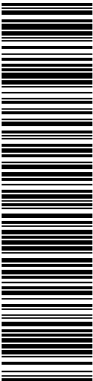
- Com a mínim un 5% d'unitats de sistemes de tancament complets, en reserva per reposicions.
- 5 % d'elements de reserva de peces i recanvis relacionats amb els sistemes de tancament, en relació al parc de contenidors de Resta i FORM.

Caldrà garantir sempre aquest percentatge independentment del temps de subministrament per part dels proveïdors.

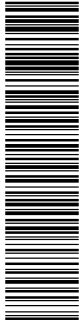
L'adjudicatari es comprometrà a garantir durant la durada del contracte el subministrament d'elements de reposició dels tancaments objecte de compra i a lliurar-los en un temps no superior a 10 dies naturals després de realitzada la petició del recanvi (sempre considerant que hi d'haver un estoc disponible d'unitats de reserva i d'unitats de reposicions, segons allò establert anteriorment).

En cas extrem, si els nombre de contenidors amb deficiències en un mateix moment temporal supera la quantitat que es pot cobrir pels elements previstos en reserva i reposicions, i quan no es poguessin arribar a reparar amb el temps establert, l'empresa adjudicatària haurà de solucionar el problema desbloquejant els contenidors afectats temporalment si la incidència deriva del tancament i reposant tots els béns afectats amb la major brevetat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 38 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 38 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA ROORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folios128 /Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'Ajuntament no es fa responsable dels danys o desperfectes que s'hi puguin produir, per la qual cosa l'empresa contractista contractarà l'assegurança que cobreixi els possibles danys que la presència i ús dels contenidors pugui ocasionar.

2.20.1 Garantia

El període de garantia per als sistemes de tancament haurà de ser almenys de 2 anys comptats a partir de la recepció i posada en funcionament. Aquesta garantia inclourà els dispositius de tancament, bateries, el muntatge així com tota la tecnologia associada.

Durant aquest termini (mà obra, peces, viatges i altres) serà a compte de l'empresa adjudicatària tota aquella reparació o reposició que sigui precisa derivada de vicis o defectes en els béns: deficiències de material, defectes de fabricació o disseny i falta robustesa i índex de protecció, deficiència d'adaptació o integració al tipus de contenidors, mal muntatge o instal·lació dels tancament, etc.

En el pla de manteniment s'haurà d'indicar de forma clara quins elements quedaran coberts per la garantia i en quines condicions.

Si l'òrgan de contractació estimés, durant el termini de garantia, que els béns subministrats no són aptes per a la fi pretesa, com a conseqüència dels vicis o defectes observats en ells i imputables a l'empresa adjudicatària i existeixi la presumpció que la reposició i reparació d'aquests béns no seran suficients per aconseguir aquella fi, podrà abans d'expirar aquest termini, rebutjar els béns deixant-los de compte del contractista i quedant exempt de l'obligació de pagament, o tenint dret si s'escau a la recuperació del preu satisfet. En concret, es tindran també en compte els costos derivats dels manteniment i el nombre d'incidències per prendre qualsevol decisió sobre el sistema.

2.20.2 Manteniment preventiu

Es realitzarà un control preventiu mensual, com a mínim, de tots els tancaments electrònics i elements complementaris.

S'entén que les activitats mínimes a realitzar en el manteniment preventiu dels tancaments:

- Revisió dels sistemes de control d'accés, cada sis mesos, per a comprovar que els tancaments mecànics i mòduls lectors funcionen correctament i que les manetes, pedals i cargoleria estan en bon estat.
- Supervisió i canvis de bateries: supervisió en remot de l'estat de les bateries per a poder programar-ne els canvis i substitució de les esgotades o de les que no funcionen correctament.
- Dins d'aquest apartat també s'inclou l'actualització dels software de forma remota sempre que hi hagi una nova versió.

2.20.3 Manteniment correctiu

Caldrà garantir un manteniment correctiu que inclogui les tasques següents:

- Plantejar un temps de resposta màxim igual que el que s'ha plantejant en els anteriors apartats per a solucionar les incidències in situ, des del moment de la recepció de la

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**

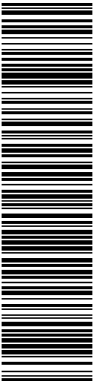
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**

Pàgina **39** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**

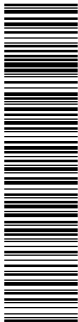
Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**

Pàgina **39** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

incidència. Si no és possible per la tipologia d'avaría caldrà substituir l'element afectat per un de reserva amb les mateixes garanties.

2.21 VANDALISME

Durant aquests darrers anys s'ha comptabilitzat una mitjana de 20 contenidors cremats o malmesos per actes vandàlics. El licitador haurà de preveure una partida alçada per a subministrar anualment 20 contenidors (alguns dels quals amb sistemes de tancament inclòs) i que s'ha estimat en 43.580 euros a l'any per a substitució en casos de vandalisme, inclosa en mitjans comuns. En el cas de que aquest import no es consumeixi, aquest import serà acumulable per als anys següents.

2.22 GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES DE BARRI

2.22.1 Abast del servei

Tal i com s'ha descrit en l'apartat 1.5, l'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec del projecte i construcció de tres deixalleries de barri. Aquestes estaran ubicades a:

DEIXALLERIA	Ubicació
Deixalleria 1	Àmbit de les Moreres
Deixalleria 2	Àmbit del Parc de Solidaritat
Deixalleria 3	Àmbit de la Montesa

L'objecte del servei de deixalleria consisteix en la recepció, classificació correcta dels residus en les seves diferents fraccions, atenció a l'usuari i transport de residus fins als gestors finals autoritzats o bé a la deixalleria municipal.

L'objectiu general d'una deixalleria és oferir el servei de deixalleria derivat de la normativa reguladora dels residus, definida com: el centre de recepció i emmagatzematge selectiu de productes per a la reutilització i de residus municipals per a tractaments posteriors: la preparació per a la reutilització, la valorització i la disposició final.

És un centre de recepció i emmagatzematge de residus municipals selectius que no són objecte del servei de recollida domiciliària (5 fraccions).

2.22.2 Usuaris

Les deixalleries hauran d'oferir el seu servei a única i exclusivament a usuaris particulars. Tots ells hauran d'estar donats d'alta al padró municipal de la taxa per recollida d'escombraries, sens perjudici de poder establir convenis amb altres municipis.

https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do

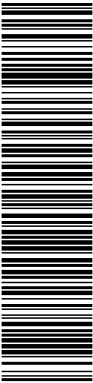
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D4093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do. S'ha generat el document amb el següent codi de verificació: CN=5363258V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363258V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folios128 /Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.

Figure 1

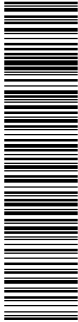
El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do>

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA ESPLUGUES Pàg. 40

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 41 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 41 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEF5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Qualsevol residu que no estigui especificat a la llista de residus admissibles ni a la de residus no admissibles, és considerat inicialment com a residu no admissible.

No obstant, el contractista ha d'informar als serveis tècnics de l'Ajuntament perquè, conjuntament amb el gestor de l'activitat, es valori la possibilitat d'acceptar la càrrega.

En cas d'acceptar el residu, el contractista ha de localitzar a la persona interessada perquè procedeixi al seu dipòsit. En cas contrari, el residu s'ha d'incloure a la llista de residus no admissibles.

2.22.5 Criteris de recepció dels materials

L'empresa contractista haurà d'especificar els criteris d'acceptació a aplicar per a la recepció dels residus, sobretot pel que fa als catalogats com a especials, per tal de no posar en perill la salut i la seguretat dels/les operaris/àries i dels usuaris. Aquestes especificacions hauran de ser aprovades per l'Ajuntament.

El contractista podrà no acceptar residus especials que es lliurin en mal estat, o bé que no puguin ser identificats correctament.

En cas de no autoritzar l'abocament d'una càrrega, el responsable de la deixalleria explicarà detalladament a l'usuari els motius del rebuig i la solució que hauria d'adoptar perquè no torni a succeir. Si es tracta d'un residu no admissible, s'informarà a l'usuari sobre la possibilitat d'adreçar-se a l'Agència de Residus de Catalunya o a un altre organisme o empresa autoritzada perquè l'orientin sobre la manera correcta de gestionar-lo.

La deixalleria ha d'admetre únicament aquells residus els quals, per la seva valorització o destinació tenen una sortida assegurada del recinte.

2.22.6 Horari d'obertura

Anualment l'Ajuntament elaborarà, sobre la base del calendari laboral i de festes oficials l'Esplugues de Llobregat, el calendari dels serveis de l'empresa contractista.

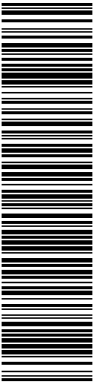
El servei de deixalleria s'haurà de mantenir obert al públic com a mínim en l'horari que es presenta a continuació:

DEIXALLERIA	Horari
Deixalleria 1	De dilluns a divendres de 17 a 20 hores Dissabtes de 10 a 13 hores i de 17 a 20 hores
Deixalleria 2	De dilluns a divendres de 17 a 20 hores Dissabtes de 10 a 13 hores i de 17 a 20 hores
Deixalleria 3	De dilluns a divendres de 17 a 20 hores Dissabtes de 10 a 13 hores i de 17 a 20 hores

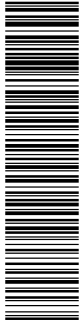
Aquests horaris podran variar entre estiu i hivern segons indiqui l'Ajuntament sempre respectant les hores d'obertura.

Els dies festius les deixalleries romandran tancades.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 42 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 42 de 130		SIGNATURES 	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EAC2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5362328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5362328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75882 Tomo 35651 /Folici.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.22.7 Mitjans humans

Es preveu una persona d'atenció amb públic amb categoria de peó-especialista per a cada deixalleria.

2.22.8 Mitjans materials

Els licitadors presentaran una proposta de contenerització per a cada deixalleria per tal de garantir que es disposarà dels bujols, caixes i recipients suficients per a recepcionar tots els residus admesos.

Les caixes/bujols i contenidors s'hauran de mantenir en bon estat durant tota la vigència del contracte, així com totes les instal·lacions.

2.22.9 Recepció de materials i classificació

La recepció dels materials es durà a terme sempre en els espais i contenidors adequats a les seves característiques. Prèvia entrada dels usuaris les deixalleries es revisarà el contingut del que porta l'usuari i es dipositaran els residus en el contenidor/bujol corresponent.

El personal de les deixalleries haurà de prestar un servei d'atenció i informació personalitzat a cada usuari. En el cas dels residus especials és responsabilitat del personal manipular-los, identificar-los i etiquetar-los.

L'empresa contractista haurà de mantenir un mínim de capacitat de recepció per a cada tipus de material, buidant els contenidors quan sigui necessari per permetre la recepció de tots els materials sense que es produeixin saturacions de contenidors. Cal considerar les puntes d'assistència a les deixalleries i buidar preventivament i amb anterioritat suficient els contenidors que puguin provocar desbordaments.

L'adjudicatari es responsabilitzarà i realitzarà al seu càrrec la gestió, el transport i el lliurament de tots els materials des de la deixalleria fins al punt de destinació i/o gestor autoritzat per l'Agència de Residus i/o la deixalleria municipal.

No es permet que es barregin materials per falta de disponibilitat d'un contenidor destinat a un determinat tipus de material. L'adjudicatari haurà de preveure aquestes incidències.

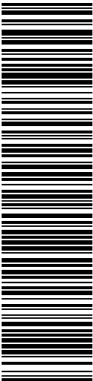
2.22.10 Tractament de les dades

L'empresa contractista haurà de portar un registre amb connexió en temps real amb els serveis tècnics de l'Ajuntament, de les dades generades la gestió del servei de les diferents deixalleries de barri.

L'empresa contractista haurà de generar totes les dades referents a l'ús de les deixalleries per part dels usuaris, als materials recollits i el seu destí als respectius gestors autoritzats i els costos o ingressos econòmics associats.

Totes les dades que es facilitin hauran de tenir un format i estructura adequats per a la seva fàcil incorporació a les bases d'informació de l'Ajuntament. En cas contrari, l'empresa adjudicatària assumirà el cost de transformació d'aquestes dades a un sistema compatible amb els de l'Ajuntament.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 43 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 43 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FAC2F2A5323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Per accedir a les deixalleries els usuaris disposaran d'una **targeta identificativa** o el sistema que presentin els licitadors que serà la mateixa que s'utilitzarà per l'obertura i identificació dels contenidors de resta i form.

En el sistema de gestió de dades, els usuaris podran accedir a l'aplicatiu per consultar les vegades que han accedit a la deixalleria i així saber el seu històric d'ús.

En les dades de l'usuari particular s'hi han de recollir, com a mínim, les que figuren en el padró de la taxa de residus.

2.22.11 Registre d'entrada

L'empresa contractista haurà de complimentar un llibre de registres d'entrada per a cada deixalleria. En aquest s'haurà d'identificar l'usuari i procedir a completar la següent informació a la base de dades de gestió de la deixalleria.

- a) Dades d'identificació de l'usuari: adreça, municipi, codi d'usuari, referència cadastral del habitatge. Aquestes dades seran introduïdes a través de la lectura d'una targeta identificativa.
- b) Data d'entrada
- c) Hora d'entrada
- d) Dades de l'aportació, a completar tota la informació per a cada material entrat
 - Tipus de material aportat
 - Quantitat de material aportat, especificant les unitats de mesura (volum, unitats,...)
- e) Observacions, reclamacions i queixes

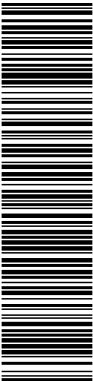
Per completar l'obtenció de dades que permetin millorar el servei, el contractista haurà de col·locar a l'entrada de les deixalleries una bústia de suggeriments. També haurà de disposar, per als usuaris que el sol·licitin, un llibre de reclamacions amb les pàgines numerades, del qual s'ha de lliurar còpia als serveis municipals en l'informe mensual en cas que hi hagi noves anotacions.

2.22.12 Registre de sortida

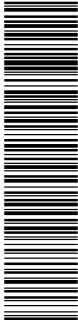
L'empresa contractista ha de complimentar un llibre de registres de sortida per a cada deixalleria, com a mínim, la informació següent:

- a) Data i hora de sortida
- b) Dades del material (a completar per a cada tipus de material que surti)
 - Tipus de material
 - Codi del material segons el catàleg de residus de Catalunya
 - Quantitat de material, especificant les unitats de mesura
 - Tipus de contenidor utilitzat

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 44 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 44 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Transportista (nom i codi de transportista autoritzat, tipus de vehicle, matrícula)
- Destinació del material (nom i codi del gestor autoritzat, adreça del centre de tractament)
- c) Observacions i/o incidències

2.22.13 Informes de gestió

El contractista haurà d'elaborar, amb les dades obtingudes, un informe trimestral en suport digital dins de la setmana posterior al tancament del trimestre a l'Ajuntament.

L'informe ha d'aportar, com a mínim, les següents dades:

- 1) Quantitat de visites rebudes
- 2) Horaris i dies de visita utilitzats
- 3) Característiques dels usuaris de la deixalleria, barri de procedència
- 5) Quantitats dels diferents materials que surten de la deixalleria (percentatges de valorització, percentatges de procedència per tipus d'usuaris , etc.)
- 6) Total viatges efectuats i destinació dels residus
- 7) Observacions, queixes i reclamacions rebudes, contingudes, o no, en la bústia de suggeriments
- 8) Incidències ocorregudes, accidents, incidents o inspeccions d'organismes oficials o empreses instal·ladores homologades

El contractista haurà de presentar anualment, abans del 31 de gener, la memòria tècnica anual del servei amb el recullí la informació de tots els informes trimestrals ordenats de manera coherent i que permeti una interpretació àgil del funcionament de la instal·lació.

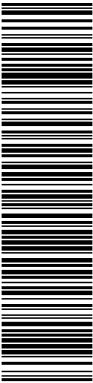
2.22.14 Senyalització i informació als usuaris de les deixalleries

Per tal d'aconseguir un funcionament àgil i eficaç del servei de deixalleries per part dels usuaris, el contractista haurà d'incloure un cartell informatiu a l'entrada de cada deixalleria i visible des de l'exterior amb les següents dades com a mínim:

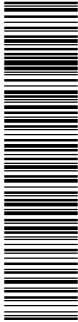
- Nom de la deixalleria: DEIXALLERIA XXXX
- Horaris d'obertura de la deixalleria
- Materials admesos, detallant:
 - Normes específiques
 - Restriccions d'aportacions (naturalesa, quantitat, etc.)
- Empresa responsable de la gestió
- Telèfons de contacte de l'empresa contractista i de l'Ajuntament.

El contractista haurà de situar a cada bujol/caixa un rètol que indiqui de manera clara i entenedora quins materials es poden dipositar en el seu interior.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 45 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 45 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

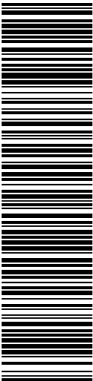
El disseny de les icones dels materials ha de ser supervisat pels STM.

A les zones d'emmagatzematge de residus especials s'hauran de col·locar els corresponents pictogrames de seguretat dels productes químics (inflamable, corrosiu, comburent, etc.) en funció de la seva naturalesa.

L'empresa contractista podrà incorporar elements de comunicació visuals que reforcin la prevenció de residus i la segregació dels diferents materials.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEFC971D6409A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> o a través de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> (C=ES, O=DATA AMBIENT ASSESSESSORS S.L., OID.2.5.4.97/VATES-B63216048; CN=53623258V-JORGE COSTA RÓDRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53623258V, Description=Regi.08005-HojaB-2-75382-Tomo35651-Folios128/ Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 46 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 46 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> o <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> (R: B63216048), S=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5362328V, Descripcion=Regi.08005 HojaB-2-7582 Tomo35651 /Folios128 /Fecha26/06/2003 /Inscripción1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.

<https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.23 ELEMENTS DE CONTENCIÓ PER ALS RESIDUS MUNICIPALS

A continuació es descriuen els diferents elements de contenció previstos per a la recollida de residus del municipi i que caldrà subministrar.

L'empresa concursant presentarà en la seva oferta la proposta d'elements de contenció que proposen per al municipi. Aquesta proposta farà referència a la marca i model, capacitat, número, etc...i en el cas dels elements instal·lats a la via pública, es detallarà la ubicació. Es parteix de **164 ubicacions de càrrega lateral** tal i com es mostra en l'*annex 2*, **dues ubicacions soterrades i 3-4 ubicacions amb diferents de càrrega posterior** (entre l'Espai Baronda i els mercats municipals). En el cas que l'empresa licitadora consideri que cal modificar el número d'ubicacions caldrà que ho justifiqui degudament i quedarà a consideració de l'Ajuntament l'acceptació del canvi.

Pel què fa referència a la disposició de les ubicacions i a la tipologia dels contenidors caldrà complir el nou DECRET 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya que defineix les condicions d'accessibilitat als contenidors en els seu apartat 9 de l'annex 2a i els apartats 4 i 5 de l'annex 5a.

L'empresa presentarà tota la informació tècnica dels nous contenidors que ofereixen incloure en el contracte, adjuntant fitxes tècniques, fotografies i catàlegs per cada tipus d'element proposat.

Les dades sobre el Parc actual de contenidors existent al municipi es troben recollides a l'*annex 2.1*.

L'adjudicatari disposarà en tot moment d'un estoc de contenidors, per a cada fracció, el qual haurà de ser com a **mínim del 5% pels contenidors de resta i d'un 8% pels contenidors de selectiva** dels elements instal·lats a la via pública amb tots els seus accessoris si és el cas (pedal, maneta, sistema de tancament,...), garantint sempre aquest percentatge independentment del temps de subministrament per part dels proveïdors.

El contractista haurà d'assumir la retirada i el tractament ambientalment correcte de tots els contenidors i peces del contracte anterior que no hagin de ser reutilitzats, i/o el del seu mateix contracte que s'hagin de substituir. El contractista haurà d'aportar els justificats de la correcta gestió final d'aquest elements.

Les principals característiques que hauran de complir els contenidors es troben descrites en l'*annex 4.1*

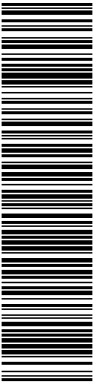
2.23.1 Ubicacions de contenidors

Els criteris de l'Ajuntament respecte a les illes de contenidors són els següents:

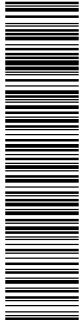
- Totes les illes han de disposar de les cinc fraccions conteneritzades
- En cas que no fos possible encabir les cinc fraccions, i prèvia justificació, ubicar un o més contenidors d'orgànica junt a cada ubicació de contenidors de resta

Les empreses licitadores tindran en compte les ubicacions del plànol de distribució de contenidors que l'Ajuntament aporta a l'*annex 1*, podent proposar modificacions raonades a la seva oferta.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 47 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 47 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53623258V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53623258V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Els STM són qui determinaran, en consens amb l'empresa adjudicatària, la modificació d'aquests emplaçaments.

Correspondrà en tot moment a l'Ajuntament la potestat de modificar la ubicació i el nombre de contenidors, tant a l'inici com durant el termini d'execució de la contracta.

L'adjudicatari haurà mantenir actualitzat, a cada modificació, el plànol dels contenidors que es tenen instal·lats a la via pública. Els STM tindran lliure accés a aquest plànol i la seva base de dades associada.

2.23.2 Contenedors de càrrega lateral

La recollida de residus es realitzarà generalment amb contenidors de càrrega lateral.

Els contenidors de les fraccions resta i FORM hauran de disposar de tapes tancades i mecanismes de control d'accés tal com es detalla a la clàusula 2.25.

El volum dels contenidors serà el que s'estipula en l'annex 2.

Es parteix de **164 ubicacions dotades de les 5 fraccions**.

Els licitadors, dins de la seva oferta, calcularan amb ratis justificats el nombre de contenidors necessaris per a cadascuna de les ubicacions de la població i volum de residus generats, fent-se responsables de qualsevol desbordament. En el cas que fos necessari un augment del nombre de contenidors respecte al càlcul inicial, sense que hi hagi un augment d'àrees o població, l'empresa adjudicatària correrà amb les despeses de l'ampliació del parc de contenidors i la seva recollida. De la mateixa manera si es decideix canviar el tipus de contenidor existent, aquest canvi haurà d'estar justificat. Els licitadors correran amb totes les despeses que comporta aquest canvi.

Les unitats mínimes que es preveu instal·lar en funció de la volumetria necessària per a les freqüències de recollida prevista es fixen a continuació:

- 246 contenidors de fracció resta
- 164 contenidors de fracció orgànica
- 164 contenidors de paper-cartró
- 197 contenidors d'envasos lleugers
- 164 contenidors de vidre

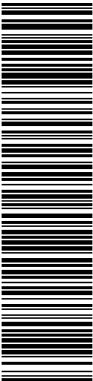
La totalitat dels contenidors tindran retolada de la manera més antivandàlica possible, la imatge del servei i unes indicacions amb les normes d'ús i de seguretat viària, així com el nom i el grafisme de la fracció. Aquesta retolació també caldrà aplicar-la a tot contenidor que es col·loqui a la via pública durant la durada del contracte i a càrrec de l'empresa.

2.23.3 Contenedors de càrrega posterior

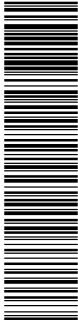
Per a les zones on no sigui possible ubicar contenidors de càrrega lateral: Espai Baronda i mercats municipals es col·locaran contenidors de càrrega posterior.

Aquests contenidors no disposaran de sistemes de tancament i si identificació.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 48 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 48 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D6409A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 /Folios 128 /Tomo 35651 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.

https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El volum dels contenidors serà el següent:

- RESTA entre 240-1100 L rang
- FORM: entre 240-1100 L
- PAPER/CARTRÓ: entre 240-1100 L
- ENVASOS LLEUGERS: entre 240-1100 L
- VIDRE: entre 240-1100 L

S'admetran variacions raonables de la capacitat dels contenidors fins al 5-10% en cas que el proveïdor proposat no fabriqui les capacitats descrites.

La totalitat dels contenidors tindran retolada de la manera més antivandàlica possible, la imatge del servei i uns indicadors de les normes i els seus horaris d'ús. Si es decidís d'incorporar uns adhesius identificatius del tipus de materials que es poden dipositar a cada contenidor, dels dies i horaris del servei, del destí dels materials en qüestió a més d'altres informacions d'interès, l'edició, col·locació i manteniment d'aquests elements seria responsabilitat de l'empresa contractista. El disseny dels elements comunicatius serà el que determini l'Ajuntament d'acord a la seva imatge corporativa.

2.23.4 Porta a porta a establiments comercials i grans productors

La recollida dels residus amb el servei porta a porta comercial de la fracció paper-cartró es realitzarà a granel i per tant no cal preveure el subministrament de cap tipus de bujol específic. L'empresa adjudicatària instal·larà tags a cada comerç/establiment per la lectura i control de les aportacions. Els licitadors podran plantejar opcions i/o alternatives d'identificació d'aquest servei. **Caldrà preveure, com a mínim, els tags per uns 987 establiments + el 10% d'estoc.**

En el cas de la recollida de la FORM caldrà disposar de contenidors de 60 o 120 L de capacitat amb sobretapa i pany automàtic i RFID per tal d'identificar correctament els comerços usuaris.

Caldrà preveure, com a mínim, uns 401 bujols d'entre 60 i 120 L + un 10% d'estoc, garantint sempre aquest % independentment del temps de subministrament per part dels proveïdors.

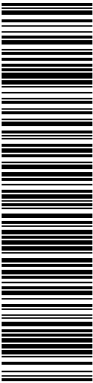
2.23.5 Papereres de reciclatge per Festes i actes lúdics

Tal i com es descriu en la clàusula 2.15 d'aquest Plec es realitzen diverses Festes i actes lúdics al llarg de l'any. A banda del servei d'illes emergents que es pugui sol·licitar, el licitador haurà de preveure, per alguns actes puntuals, disposar de papereres de reciclatge de cartró (per cada tipus de fracció) suficients per a subministrar, sota petició dels STM de l'Ajuntament. Un cop finalitzats els actes, haurà de preveure'n la seva retirada. Cal preveure l'adquisició i subministrament durant la totalitat del contracte.

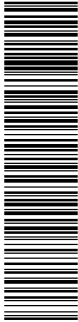
2.23.6 Informació sobre els elements de contenerització

L'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de 12 mesos des de la formalització del contracte per tal que la plataforma de gestió del servei disposi de la informació dels elements de contenerització.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 49 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 49 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8EFA2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmadocs. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Per als elements instal·lats a la via pública, es disposarà d'una base de dades amb la informació següent:

- Numeració de l'emplaçament i dels contenidors.
- Adreça de l'emplaçament.
- Coordenades UTM de l'emplaçament.
- Imatges de referència.
- Fracció de recollida.
- Tipus de contenidor.
- Capacitat del contenidor.
- Dies/freqüència de recollida.
- Històric del % d'emplenament, amb dates, hores, "quarts", volum dels residus de cada tipus a fora dels contenidors (escombraries, cartró, runes o altres).
- Dates de les darreres actuacions de manteniment preventiu i correctiu efectuades.
- Històric de les reparacions efectuades.
- Dates del pintat de la ubicació.
- Incidents.
- Observacions.
- Altres.

L'adjudicatari haurà mantenir actualitzat, a cada modificació, aquesta informació.

Els STM tindran lliure accés a aquesta informació. Formarà part del sistema integral d'informació i gestió del servei.

2.24 SISTEMA D'IDENTIFICACIÓ I TANCAMENT DE CONTENIDORS

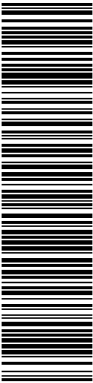
2.24.1 Sistema electrònic d'identificació per ràdio freqüència dels contenidors (tags)

L'adjudicatari haurà d'implementar un sistema electrònic d'identificació per ràdio-freqüència dels contenidors de nova adquisició en un termini màxim de 12 mesos des de l'inici de la prestació del servei. En aquest sentit, caldrà que es puguin identificar tots els contenidors de totes les fraccions i de totes les tipologies.

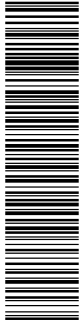
Les etiquetes (tags) estaran correctament protegides i seran visibles. Aquestes etiquetes seran llegides de manera inequívoca tant automàticament per la maquinària de recollida com per dispositius de lectura de qualsevol altra tipologia, garantint la lectura única del contenidor/bujol corresponent. L'empresa adjudicatària facilitarà als lectors adients que es requereixen per poder realitzar les tasques d'identificació i d'inspecció.

L'objectiu de la identificació dels contenidors serà:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 50 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 50 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4398158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8FEAC2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53623258V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53623258V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Registrar totes les aixecades dels contenidors que es buidin. Per tal que això sigui possible, caldrà que l'empresa adjudicatària disposi dels corresponents sistemes de lectura de les etiquetes.
- Conèixer la ubicació exacta i actualitzada dels contenidors, sobre cartografia.
- Registrar en els respectius comunicats diaris de treball i de forma automàtica, els contenidors rentats exteriorment, els contenidors rentats interiorment i els contenidors reparats.

En el cas dels establiments comercials per a la recollida de paper-cartró, es col·locarà un tag a la façana o lloc proper identificatiu de l'establiment, que permeti la lectura amb un sistema de canelleres, o la que l'empresa consideri, de les aportacions realitzades.

L'adjudicatari tindrà l'obligació de garantir el correcte funcionament de totes i cadascuna de les etiquetes identificatives (tags), vetllant per que tots els contenidors en disposin, i assegurant que els sistemes de lectura implementats funcionen correctament. Es disposarà d'un 5% d'estoc, garantint sempre aquest % independentment del temps de subministrament per part dels proveïdors.

Els licitadors proposaran el sistema que millor s'adapti als requeriments aquí descrits, amb tota mena de detall, a les seves ofertes.

2.24.2 Sistema de control d'accés als contenidors

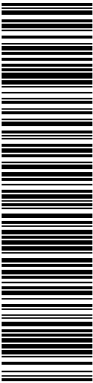
L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat busca un sistema de tancament que sigui fiable, robust i fàcil d'utilitzar, que minimitzi afectacions i incidències especialment de cara a la ciutadania **per als contenidors de resta i form.**

Aquests sistemes hauran d'assegurar el tancament de les tapes dels contenidors i només permetre la seva obertura mitjançant la identificació d'usuari amb una targeta identificativa.

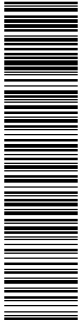
El licitador haurà de preveure incloure en les seves ofertes si és el cas i segons la tipologia de tancament que presenti:

- Dispositius de lectura de targetes i d'apertura i tancament dels contenidors.
- Software de gestió per a la programació de contenidors, targetes i exportació de dades.
- Lectors de targetes per a la programació i explotació de dades.
- Targetes per usuaris
- Idoneïtat del conjunt format per contenidor i tancament, per garantir la fiabilitat i robustesa al llarg dels anys de contracte
- Qualsevol altre material o aplicatiu (hardware o software) necessari per al correcte funcionament del sistema.
- Servei post-venta (manteniment, incidències i recanvis) segons hem descrit en la clàusula 2.21.
- Sistemes addicionals al sistema de targeta identificativa per l'obertura de contenidors (QR, clauers, etc)

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 51 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 51 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97-1D64093A57A8EFA2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5363258V-JORGE COSTA (P: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363258V, Description=Regi 08005 Hoja B-2 75882 Tomo 35651 /Folci 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

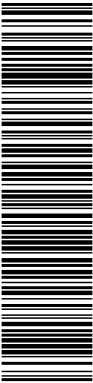
2.24.2.1 Mecanismes de tancament i identificació

Els licitadors descriuran els sistemes d'obertura i tancament de les tapes que proposin, els quals hauran de complir les següents especificacions:

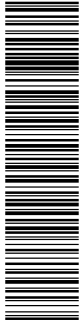
- Funcionament autònom del sistema d'accés per obertura i tancament mitjançant piles o bateries integrades en el propi sistema del contenidor. El seu manteniment haurà de poder realitzar-se fàcilment per part d'un operari sense necessitat d'aparells especials. **Les bateries hauran de tenir una vida útil mínima de 24 mesos.** Els licitadors lliuraran un pla de substitució de bateries que garanteixi el perfecte funcionament del sistema d'obertura i identificació. Qualsevol substitució addicional que calgui efectuar de les bateries anirà a càrrec de els adjudicataris, sense que això representi cap cost addicional per l'Ajuntament.
- Els elements integrants del sistema hauran de posseir un grau d'estanqueïtat suficient per aguantar la intempèrie i les operacions de rentat amb aigua a pressió, tant en un camió renta-contenidors com amb una màquina de rentat a pressió així com de la suficient robustesa per a resistir possibles cops durant les operacions d'ompliment i buidat del contenidor.
- El sistema no requerirà d'un manteniment especialitzat per a les operacions d'altres i baixes d'usuaris, substitució de piles o bateries o recollida de dades.
- El manteniment del sistema d'identificació de l'usuari i tancament del contenidor **es valorarà que sigui contractat per l'empresa adjudicatària al fabricant o bé que s'acrediti la fiabilitat dels tancaments mitjançant certificats de bona execució o referències.** L'empresa licitadora mantindrà l'estoc de contenidors amb sistema d'identificació i tancament preparat per donar cobertura durant el temps de reparació i/o manteniment correctiu, si fos necessari per no afectar al servei.
- Els mecanismes de tancament i identificació cal que tinguin com a mínim una protecció de pols i aigua que compleixi la norma IP67.
- La configuració, descàrrega i enviament de dades des de o cap al sistema de tancament s'haurà de poder realitzar sense fil des dels dispositius embarcats als recol·lectors i també de manera remota des de les oficines dels serveis tècnics. El licitador especificarà la freqüència i regularitat d'enviament òptim de les dades entre els dispositius i el sistema de gestió de la informació (mínim 1 cop al dia).
- En cadascuna de les ofertes, els licitadors inclouran els mecanismes/dispositius necessaris per al bolcat/lectura de dades. Aquests dispositius hauran de ser instal·lats, configurats i posats en marxa per part dels adjudicataris.
- Cadascun dels tancaments haurà de tenir la capacitat mínima d'emmagatzematge dels registres que garanteixi la quantitat de tots els esdeveniments realitzats pels usuaris durant el termini mínim d'un mes, independentment que l'extracció hagi de ser diària de manera ordinària.

Els licitadors, a banda de justificar a les seves ofertes tots els aspectes acabats d'esmentar, hauran d'aportar plànol del contenidor amb tots els seus elements degudament acotats. A més, caldrà que descriguin els següents aspectes:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 52 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 52 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEFC971D64093A57A8EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folio 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- ✓ Els materials dels diferents components dels sistemes d'obertura i tancament.
- ✓ Les característiques dels components dels sistemes de tancament relatives a l'allargament de la vida útil dels mateixos.
- ✓ La tipologia, forma i materials dels punts d'encolatges entre la tapa/portella i el cos dels contenidors.

L'adjudicatari haurà de disposar de totes les targetes SIM que siguin necessàries per al correcte funcionament dels dispositius, així com de la seva instal·lació.

El sistema de tancament i identificació ha de disposar dels sistemes bidireccionals per a la programació inicial i el manteniment o per la lectura/traspàs de registres.

El sistema permetrà configurar per cada tipologia d'usuari i targeta, les àrees a les quals se li permet fer les aportacions, així com el calendari de dies (inclús hores) d'aportacions per cada fracció.

El sistema també ha de permetre, per a una determinada targeta, restringir l'accés a un o diversos elements de contenció d'una àrea de contenidors, així com tornar a donar el permís.

El sistema ha de permetre importar i emmagatzemar els registres d'obertures que tenen lloc en els contenidors pel que fa a, com a mínim, els elements següents:

- El codi del contenidor i/o les seves característiques
- El codi de targetes si és el cas
- La data i hora d'ús (obertura i tancament de la tapa)
- Ubicació GPS
- Buidatges del contenidor
- Els errors i les incidències

2.24.2.2 Targetes identificatives

Cal que les targetes puguin comunicar-se amb el sistema d'obertura i tancament de les tapes i portes sense entrar en contacte amb el mateix ("contactless").

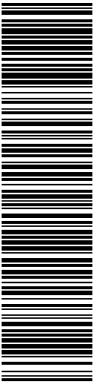
El licitador descriurà, entre d'altres, les característiques bàsiques de les targetes (dimensions, materials, funcionalitats), així com la forma i tecnologia amb la qual aquestes es comunicaran amb el sistema d'obertura i tancament de contenidors.

Les dades relatives a les targes vàlides (o no vàlides) podran ser enviades de forma massiva i també individual a tots els tancaments que els corresponguin.

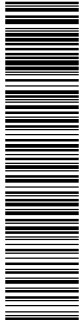
A l'oferta inicial el licitador podrà plantejar solucions complementàries a les targetes identificatives (QR al mòbil, nfc, clauer, etc).

Caldrà que el mecanisme de lectura proposat sigui compatible amb el de les deixalleries de barri de manera que amb la mateixa targeta es podrà obrir els contenidors i accedir a la deixalleria corresponent.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 53 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 53 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8EFA2F2A5E23) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'Ajuntament facilitarà les dades anonimitzades necessàries per tal de que l'empresa adjudicatària pugui definir els permisos i limitacions d'ús per a poder fer la creació de la base de dades del sistema. És responsabilitat de l'empresa adjudicatària la integració i categorització de la informació dels padrons en la corresponent base de dades d'usuaris, així com l'adequació dels protocols necessaris.

2.24.2.3 Sistemes de transmissió de dades i software de gestió de la informació

L'Ajuntament serà el propietari de totes les dades relatives a l'ús dels contenidors, i tots els registres que es puguin realitzar en qualsevol servei, que el sistema emmagatzemi.

El licitador descriurà tots i cadascun dels elements físics necessaris per tal de fer possible la comunicació entre les targetes, les tapes de contenidors adaptades, els vehicles de recollida i el centre de recepció, emmagatzematge i gestió de tota la informació generada pel sistema. En concret, haurà de detallar, com a mínim, els següents components del sistema, i com interactuen cadascun d'ells amb la resta:

- Sistema d'intercanvi de dades. Tipus de dispositius proposats: mòdems amb targetes telefòniques / ordinadors embarcats als vehicles de recollida / altres (targetes SIM / GPRS / ALTRES). El licitador haurà de concretar per quin dels sistemes es decanta i quantificar el nombre d'elements de comunicació necessaris.
- Control i emmagatzematge de les dades: elements de control i emmagatzematge de les dades: nombre, característiques, ubicació, accés a la informació per part de l'Ajuntament.
- Software associat al sistema; mòduls oferts i prestacions dels mateixos.
- APP per a la ciutadania que li permeti la consulta de la seves dades d'aportacions històriques i grau de compliment del patró d'aportacions de cada fracció.

Pel que fa estrictament al software de gestió de la informació:

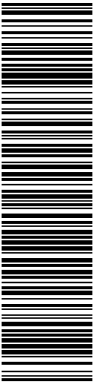
- Ha de facilitar l'accés a l'Ajuntament i als responsables del suport tècnic.
- Ha de permetre realitzar el seguiment del grau de participació de cadascun dels usuaris als quals se'ls hagi lliurat la targeta identificativa.
- El licitador detallarà les prestacions del sistema en termes de consulta de dades històriques. Com a mínim el sistema haurà de permetre la consulta d'històrics de fins a 2 anys després de la finalització del contracte.

En la clàusula 4.9 de tecnologia es detallarà com caldrà integrar tota aquesta informació en la plataforma de gestió global dels serveis.

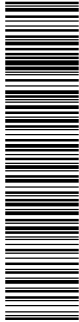
2.25 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Les empreses presentaran dins la memòria tècnica la descripció del servei, on es definiran els recursos humans i materials necessaris per realitzar tots els serveis de recollida d'acord amb les especificacions d'aquest plec. Presentaran la descripció dels recursos per a cada sector i fracció de recollida, i el nombre de recorreguts necessaris, així com tota la informació sol·licitada en cadascuna de les clàusules.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 54 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 54 de 130		SIGNATURES <	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8FEAC2F2A323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Descripcion=Regi 08005 Hoja B-2 75382 /Follio 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción:1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Caldrà detallar, per a cada servei, els rendiments de treball utilitzats, la justificació de l'adaptació a cada zona i definir les jornades de treball per a cadascuna de les tipologies de serveis ofertats. Aquesta informació no serà avaluable segons els criteris de judici de valor, no obstant serà contractual i motiu d'exclusió en cas d'incompliment.

Per cada sector (o recorregut) es presentarà un plànol detallat on es mostrarà la zona a prestar el servei, horari d'inici i horari de final. Aquests plànols de cada sector (o recorregut) tindran format de DIN A4 o A3.

Pel que fa als serveis de recollida, els licitadors ompliran el quadre de servei descrit a l'annex 5 per cada servei i per a un mes tipus per a cada persona destinada al mateix.

També es presentarà un quadre de serveis resum on s'especificaran el tipus de servei, freqüències, horaris, dies de treball, jornades anuals, composició de l'equip i tots aquells camps que el licitador consideri necessaris per a clarificar els serveis oferts i disposar d'una visió global de la totalitat dels serveis de recollida de residus.

2.26 QUANTITAT I QUALITAT DE LES FRACCIONS SELECTIVES

La finalitat principal del Plec és millorar els resultats obtinguts de la recollida selectiva. Això es vol aconseguir assignant una major partida a la recollida d'aquests residus i compensant aquest increment amb una disminució dels costos de tractament del conjunt de residus generats pel municipi.

Es preveu un increment de les recollides selectives al 57 % com a mínim (actualment estem aproximadament al 38%).

Per aconseguir aquest objectiu no només resulta necessari un increment dels recursos econòmics assignats, si no que es considera vital la implicació de l'empresa contractista que realitzi el servei. Assolir aquests índexs de recollida, dependrà principalment de la **solució tècnica** proposada i del **bon fer** de l'empresa que la posa a terme. Per aquest motiu es considera que l'empresa contractista s'ha d'implicar d'una manera directa en la consecució dels resultats presentant propostes per a incrementar la recuperació i **per a detectar i resoldre els casos de presència d'impropis en les fraccions d'envasos, paper i form.**

Amb la implantació del nou servei de recollida l'Ajuntament considera factible la consecució dels següents objectius:

- Assoliment d'un índex de recollida de les fraccions selectives del 57% al final dels 3 primers anys d'implantació del servei
- Assoliment d'un índex de recollida de les fraccions selectives del 65% al final del cinquè any d'implantació del servei

L'Ajuntament espera mantenir aquest índex de recollida selectiva fins a final de la contracta.

Al final de cada semestre es calcularà els percentatges de recollida selectiva assolits durant aquells 6 mesos basant-se en les entrades a planta de cada tipus de residu. Comptaran com recollida selectiva les fraccions:

- Envasos
- Paper i cartró

[illegible]

Figure 1

[illegible]

<https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do>

- FORM
- Vidre
- Mobles i voluminosos, sempre que el seu destí sigui una planta de valorització
- Poda
- Residus recollits en les deixalleries de barri
- Roba i tèxtil

No es tindran en compte els residus de la deixalleria municipal per al càlcul.

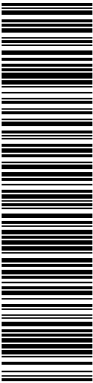
En aquests termes el licitador presentarà mecanismes que preveu implantar per tal de detectar incompliments en zones, barris, contenidors específics, etc. Es defineixen unes caracteritzacions mínimes (quatre els primers dos anys i dues a partir del tercer any) que caldrà realitzar per a les fraccions FORM, resta, envasos i paper-cartró.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària presentarà anualment noves propostes de comunicació per tal de millorar els percentatges de recuperació, així com propostes de millora de servei per aconseguir els objectius establerts.

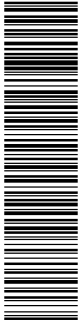


A JUNTAMENT D'ESPLUGUES

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 56 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 56 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

3.1 OBJECTIU

El nou servei de neteja viària del municipi d'Esplugues de Llobregat tindrà com a objectius principals assolir un elevat nivell de neteja viària en tot l'àmbit territorial del contracte així com millorar la percepció de la ciutadania respecte a aquest servei.

Es prioritzarà en tot moment que el servei es presti ocasionant les mínimes molèsties als veïns i veïnes del municipi.

Aquests objectius s'aconseguiran per mitjà de:

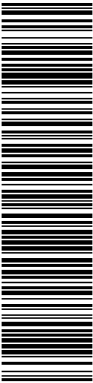
- La dotació al contracte dels mitjans humans i materials necessaris i que garanteixin l'ús racional dels recursos en funció del nivell d'embrutiment de les zones a netejar i estàndard de qualitat a assolir.
- La coordinació i aprofitament de sinèrgies entre els serveis de recollida de residus i de neteja viària. La incorporació i l'ús de tecnologies netes i de baixa emissió acústica del parc mòbil proposat per la prestació del servei.
- El manteniment i la neteja de zones properes a les àrees d'aportació de residus, retirant desbordaments i netejant-les de brutícia.

3.2 ABAST DEL SERVEI

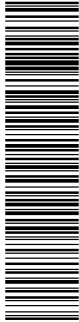
Amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, el servei de neteja viària ordinària inclou les següents tasques en espais públics:

- Escombrat de voreres, vorades, calçades i vials d'ús de la ciutadania.
- Neteja de les places públiques dures.
- Neteja de zones de jocs infantils (tots els elements inclòs el cautxú) en parcs, places i vials.
- Neteja de la resta de mobiliari urbà instal·lat en parcs, places i vials.
- Neteja amb aigua a pressió de les zones que ho requereixin.
- Neteja d'escocells.
- Retirada de les herbes de les voreres, vorades i calçades.
- Repàs permanent de carrers i voreres.
- Buidatge i neteja de papereres i del seu entorn. Col·locació de bosses de plàstic (a càrrec del contractista) per a minimitzar l'efecte dels residus sobre el paviment.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 57 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 57 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Neteja de la superfície de l'aigua de les fonts ornamentals (diumenges).
- Neteja de les deposicions d'animals de companyia que hi pugui haver a la via pública.
- Retirada de xiclets, grafit i cartellera en façanes i mobiliari urbà.
- Retirada i tractament adequat d'elements especials que es trobin a la via pública: petits animals domèstics morts, material punxant com xeringues, miralls, i d'altres residus de caire especial.
- Neteja d'accessos a la ciutat, carreteres i vies principals.
- Netejes motivades per la celebració d'actes en la via pública.
- Netejes de mercats ambulants.
- Netejes d'emergència i/o desbordaments.
- Transport dels residus recollits pel servei de neteja viària fins al seu destí més adequat segons material recollit, ja siguin aportats directament als vehicles del servei, als contenidors de recollida de la fracció resta (o a la fracció que correspongui en cas de no haver-hi impropis) de la població, o a contenidors específics de gran capacitat.

Les tasques que s'enumeren a continuació queden fora de l'abast del servei ordinari de neteja viària. No obstant això, l'Ajuntament podrà ordenar l'execució d'aquestes tasques de manera puntual i extraordinària a l'empresa adjudicatària del servei, amb antelació suficient. En aquests casos, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de realitzar les esmentades tasques reorganitzant els recursos disponibles si és necessari.

- Neteja interior d'embornals
- Neteja de les marquesines del servei de transport públic municipal

Aquestes neteges no incloses en el servei ordinari és realitzaran fent una reorganització puntual del servei o via utilització bossa d'hores. Qualsevol canvi en els serveis ordinaris, així com qualsevol proposta de servei extraordinària sempre haurà de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament.

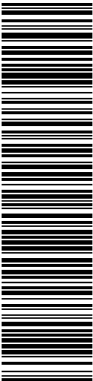
3.3 ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit funcional del servei serà tot el terme municipal, segons queda definit en els plànols pertinents inclosos a l'annex 1.

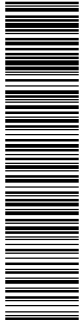
En qualsevol cas, caldrà tenir en compte l'existència de diferents zones d'ús, que es poden definir com:

1. **Zones d'alta intensitat.** Correspon als carrers o zones amb elevada densitat de població, i/o forta presència d'activitats.
2. **Zones de mitja intensitat.** Correspon als carrers o zones de mitjana densitat de població, on predominen els usos residencials i existeix una moderada presència d'activitats o equipaments, que requereixen d'un grau mitjà en la freqüència de neteja.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 58 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 58 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEFC971D64093A57A8EAC2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Descriptors=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folci.128 /Inscripció.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3. **Zones de baixa intensitat.** Correspon als carrers o zones de baixa densitat de població amb ús exclusivament residencial, sense activitats ni equipaments, i que tenen un nivell baix d'utilització per part de la ciutadania (sectors del nucli urbà de baixa densitat, etc.).
4. **Zones Industrials:** Correspon a zones de polígons industrials amb predomini d'aquest tipus d'activitats.
5. **Resta:** Correspon al terme municipal no inclòs a les zones anteriors.

La definició d'aquestes zones s'ha fet amb l'ànim de facilitar a les empreses concursants la divisió del municipi, però el límit de cada tipus de zona podrà modificar-se si és necessari, a voluntat de l'Ajuntament, durant tota la vigència del contracte.

3.4 ESTRUCTURA OPERACIONAL

L'estructura operacional del servei es basa en 4 grups de neteja diferents:

- Neteja bàsica
- Neteja complementària
- Plans especials de neteja
- Neteja imprevista

3.5 NETEJA BàSICA

La neteja bàsica és aquella neteja sistemàtica, repetitiva i més important en la qual es basa, en definitiva, la neteja dels carrers del municipi. És el resultat de l'aplicació d'una combinació de tractaments amb una freqüència que depèn bàsicament de l'ús del carrer i del seu estat d'embrutiment. Aquesta se centra en la dimensió horitzontal de les vies, incloent les papereres i voltants de contenidors.

Els tractaments que caldrà executar en el marc de la neteja bàsica seran els següents:

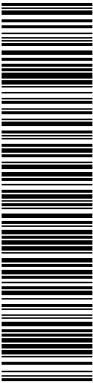
- Escombrada
- Neteja amb aigua (servei de neteja amb equip hidropressió)
- Buidat, neteja i manteniment de papereres
- Neteja de pipicans

A continuació es fa una descripció dels tractaments a portar a terme a la neteja bàsica. Les freqüències, dies de prestació de serveis i recursos assignats es detallen en l'annex 3.

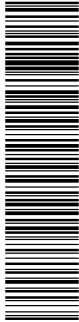
3.5.1 Escombrada

S'entén per escombrada el conjunt d'operacions de neteja, recollida i transport de totes les deixalles existents a les voreres, vials, o a qualsevol altra part de la via pública objecte de tractament d'acord amb els àmbits descrits en aquest plec.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 59 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 59 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEFC97D64093A7A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El resultat d'aquesta operació és deixar els espais escombrats absolutament nets amb independència de l'existència de discontinuïtats urbanístiques.

A aquests efectes s'entén per deixalles:

- Totes les que hagin estat generades a la via pública per la circulació de persones o de vehicles.
- Les restes de la recollida domiciliaria dipositades amb posterioritat a la recollida o incorrectament dipositades.
- Les fulles dels arbres.
- Els excrements dels animals.
- Qualsevol altra objecte o residu que pugui ésser admès i transportat per l'equip d'escombrada.

L'escombrada inclou també les següents tasques, les quals cal prestar-hi especial atenció:

- El buidat de les papereres, cendrers, i reposició de la bossa, si s'escau.
- Els espais entre els cotxes aparcats.
- Els entorns dels contenidors de residus i de les papereres.
- Les parades d'autobús.
- Els entorns del mobiliari urbà.
- Els racons dels vials on s'acumulen els residus que desplaça la circulació rodada.
- L'entorn de centres educatius i de centres sanitaris.
- La neteja dels escocells.
- Entorn dels mercats setmanals.
- En general, les zones de gran afluència de públic.
- Fonts ornamentals (neteja de flotants els diumenges i festius)

En funció de les possibilitats i de les exigències de l'entorn i dels avantatges i limitacions, els licitadors hauran d'ofertar les modalitats d'escombrada que es detallen a tot seguit:

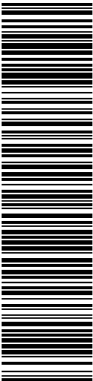
a) Escombrada manual

L'escombrada manual la realitza un equip individual constituït per un peó/na, equipat amb una escombra i un cabàs així com la resta d'utilatge, bosses per papereres i demés elements que necessitin per efectuar la seva tasca correctament **o bé amb un vehicle tipus tricicle elèctric segons la zona de treball**. Es realitza especialment en aquells espais en els que no és possible o convenient l'escombrada mixta.

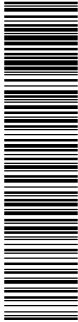
b) Escombrada manual motoritzada/servei de repàs de les àrees d'aportació

L'escombrada manual motoritzada és una variant de l'escombrada manual que consisteix en dotar l'equip d'un vehicle auxiliar, de manera que es combinen les

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 60 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 60 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98C09F454EE5C971D64093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

avantatges de l'escombrada manual amb les que es deriven de la disponibilitat d'un vehicle. Per tant aquest servei pot ser d'aplicació tant en sectors d'escombrada manual allunyats, o bé en casos en què un mateix equip hagi de desenvolupar la seva feina en més d'un sector o tasca (servei de repàs d'entorn de contenidors).

L'escombrada manual motoritzada correspon a un sistema de neteja polivalent donat que pot aplicar-se a qualsevol tipus de trama urbana tot i que de manera preferent s'aplica quan no hi ha possibilitat de mecanitzar els treballs d'escombrada.

c) Escombrada mecanitzada

L'escombrada mecanitzada d'aspiració amb raspalls és la realitzada mitjançant sistemes mecànics per a paviments durs (vorera, calçada, places, passatges, etc.) per a netejar la brutícia existent.

Aquesta modalitat d'escombrada s'aplica quan les superfícies a tractar permeten grans productivitats. Està especialment indicada sobre vorera o bé en calçades amples, seguint la vorada lliure d'aparcament i en la neteja de passeigs i zones de vianants de molt trànsit, sempre que hi hagi la quantitat de treball que ho justifiqui. Es pot utilitzar també com a substitució de l'escombrat manual a les voravies que ho permetin, amb la finalitat de millorar l'estat de les mateixes.

En aquest cas, es farà servir màquines escombradores d'aspiració o amb els corresponents sistemes automàtics d'humectació per evitar la formació de pols, i filtres per l'aire expulsat. L'escombrada mecànica és ideal amb escombradores d'aspiració autopropulsades.

Pot treballar en equip o com a autònom, en coordinació amb d'altres equips operatius del sector. (equips d'escombrada manual o motoritzat).

d) Escombrada mixta

És la combinació de les dues anteriors. Els/les operaris/àries només escombren la vorera i la zona d'aparcament i la màquina fa les funcions d'escombrat de calçada i recollida del residu o bé utilitzen les llances de la màquina escombradora per a realitzar tasques amb aigua a molta pressió.

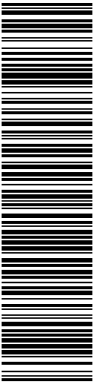
L'escombrada mixta d'aspiració amb raspalls és la realitzada per un equip format per dos peons d'escombrada manual i un conductor, equip amb un alt rendiment.

Els peons d'escombrada manual realitzaran la neteja de les zones on l'escombradora mecànica no hi tingui accés, enviant cap a l'àrea de treball d'aquesta els residus arrossegats mitjançant les dues perxes de l'escombradora.

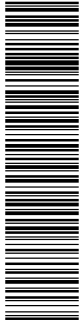
L'escombrada mixta, en aquest cas, es realitza amb una escombradora baldejadora d'aspiració autopropulsada i permet una neteja més polida que l'escombrada manual, així com un treball més lineal, ja que els/les operaris/àries avancen tenint com a tasca única l'escombrada humida.

Aquests equips també podran utilitzar bufadors elèctrics sempre que sigui necessari, per exemple: neteja de fulles, neteja de grans zones amb gran quantitat de residus,

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 61 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 61 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

etc .Cal tenir en compte el soroll i molèsties per la pols que aquests equips podem ocasionar, pel que hauran de ser elèctrics i silenciosos.

És un equip amb un bon rendiment i relació qualitat / cost allà on es pugui implantar. Ideal en zones d'alt índex de residus, que estiguin correctament urbanitzades i amb aparcament.

Cal tenir en compte que el rentat de les màquines escombradores es realitzarà una vegada finalitzats els serveis i per tant caldrà destinar personal específic per aquesta funció.

3.5.2 Servei d'aiguabatre mixt

La neteja es basa en l'arrossegament mitjançant la força i el cabdal de l'aigua dels residus presents a la via pública mitjançant l'ús d'una màquina tipus cisterna.

Aquest camió cisterna tindrà dispositius de neteja per al llançament tangencial de l'aigua a pressió als carrers aconsellables.

Aquest sistema s'aplica per conduir cap a la vorada els residus que es troben sota els cotxes estacionats i que, per tant, no són accessibles mitjançant l'escombrat manual o mecànic. També s'aplica per netejar amb profunditat les voreres de pols, terra, residus petits que es troben dins dels replecs del paviment o ben enganxats, taques, etc. i conduir-los fins a la xarxa de clavegueram o per ser recollits per els equips d'escombrat manual.

La seva utilització és recomanable quan no es disposa d'una xarxa suficient de boques d'aigua. La neteja amb aigua mixta és ideal en zones urbanes consolidades amb carrers oberts al trànsit i és especialment recomanada per la neteja de zones d'aparcament fix, tant en cordó com en bateria.

En l'actualitat l'Ajuntament d'Esplugues disposa d'una cisterna de reg per a la prestació d'aquest servei. Degut als continuats períodes de sequera es considera que aquest servei no es prestarà de forma recurrent. És a dir, es deixarà a disposició del servei el vehicle però només s'utilitzarà a petició dels STM i perquè s'atura algun dels serveis d'escombrat mixt.

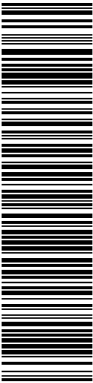
L'equip d'aiguabatre mixt estarà sempre disponible per a qualsevol actuació puntual que se li pugui assignar, independentment del servei ordinari que li pertoqui. Aquesta premissa podrà variar previ consentiment i/o autorització dels tècnics municipals.

3.5.3 Servei de neteja amb equip hidropressió

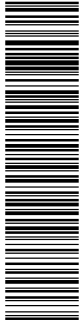
L'objecte d'aquesta operació és la neteja mitjançant aigua als carrers i places del municipi feta de forma manual i/o mecànica a través de vehicles dotats d'equip de pressió i proveïts de mànegues dirigides per un operari.

Les neteges amb aigua tindran especial cura de la neteja de taques d'oli, gasoil, greixos, resines i/o sucres vegetals de l'arbrat viari, etc. que apareguin en el paviment (calçades, voreres, etc.), especialment en carrers de forta pendent i en zones properes a parades d'autobusos, illes de contenidors, bancs, etc., com a conseqüència dels usos peatonals, comercials i de trànsit rodat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 62 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 62 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97-1D64093457A9EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5363258V-JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORR-GUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363258V, Description=Regi.08005-Hoja B-2-75382-Tomo35651-Folci128-Fecha:26/06/2003-Inscripció:1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Caldrà posar especial atenció en la neteja específica amb equip d'hidropressió de l'entorn de contenidors, mantenint-les netes en tot moment i retirant els residus que hi pugin haver dipositats, taques o llixviats, entre d'altres.

Conjuntament amb el STM es programarà la neteja amb aquest servei dels carrers, places i qualsevol espai que es consideri prioritari i que seran els que s'hauran de netejar periòdicament en el cas que no hi hagi incidències que facin variar les actuacions previstes.

Es prohibeix expressament la impulsio de residus de qualsevol mida fins els embornals. Aquests residus han de ser objecte de recollida manual.

Si els vehicles accedeixen a zones per a vianants o voreres, la càrrega màxima per roda no podrà superar l'autoritzada en cada cas pels STM.

L'equip d'aigua a pressió estarà sempre disponible per a qualsevol actuació puntual que se li pugui assignar, independentment del servei ordinari que li pertochi. Aquesta premissa podrà variar previ consentiment i/o autorització dels STM.

L'Ajuntament podrà demanar la suspensió dels serveis de neteja amb aigua per motius de sequera o gelades. En aquests casos, es prestaran serveis alternatius amb el personal que quedi alliberat. L'encarregat/da del servei proposarà aquest servei alternatiu als STM, que hauran de donar el seu vistiplau.

3.5.3.1 Subministrament d'aigua per operacions de neteja

L'empresa contractista podrà utilitzar els punts de subministrament següents:

- punts de subministrament de la companyia d'aigua a nom del contractista
- punts de subministrament propietat de l'Ajuntament i que aquest autoritza perquè siguin utilitzats per aquesta finalitat
- punts de subministrament autoritzats per la companyia subministradora situats a la via pública objecte d'aquest conveni

Resta prohibit explícitament carregar en boques d'aigua propietat de la companyia d'aigua que no estiguin autoritzats per no disposar de les condicions higiènic-sanitàries necessàries per no contaminar la xarxa o perquè no tenen comptador.

Per tal de garantir que l'empresa adjudicatària realitza les operacions de càrrega d'aigua de forma correcta, resta obligat a signar un conveni amb l'empresa subministradora d'aigua en el que es detalli la forma de realitzar aquesta operació en el cas dels punts de subministraments que aquesta autoritza situats a la via pública.

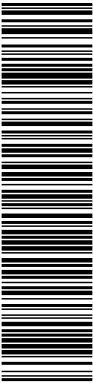
En qualsevol cas, l'aigua utilitzada per a les neteges amb aigua anirà a càrrec de l'Ajuntament.

El contractista notificarà a l'Ajuntament la signatura del conveni en tres mesos des de l'inici del contracte.

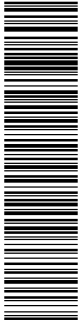
3.5.4 Buidat i neteja de papereres

Les papereres són, per definició, un lloc d'especial sensibilitat pel que fa a la neteja. Degut a la seva importància, el buidat i la recollida de les mateixes estarà inclosa dins de la neteja

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 63 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 63 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

bàsica. En concret, pel que fa a les papereres, caldrà que el contractista executi les següents tasques:

- a) *El buidat*, que garantirà que no hi hagi desbordaments a cap de les papereres del municipi, incloses les específiques per a la recollida d'excrements de gossos en el cas que existeixin.
- b) *La substitució i col·locació de bosses adequades* per recollir els papers i les brosses evitant que hi hagi deposicions al terra. El cost de substitució de les bosses, correrà a càrrec del contractista, no caldrà realitzar-ho diàriament si el seu estat en permet la reutilització; en tot cas caldrà canviar-les quan estiguin malmeses o tacades amb material líquid o enganxós.
- c) *La neteja periòdica de les ubicacions*, la qual es programarà de tal manera que el l'entorn de les papereres presenti sempre un òptim estat de neteja.

El buidat de les papereres el podrà realitzar qualsevol dels equips d'escombrada, ja sigui manual o motoritzada. En aquest sentit, les empreses licitadores especificaran a les seves ofertes, quins equips i amb quins procediments i recursos materials s'encarregaran del buidat i neteja de les papereres, per cadascun dels sectors de treball.

En el cas que en el desenvolupament de les tasques de buidat i neteja de papereres es detectin elements amb deficiències, caldrà informar a l'Ajuntament tot i que no constitueixi objecte d'aquest contracte ni la col·locació de papereres ni les seves reparacions.

En tot cas caldrà tenir present que el buidat d'aquestes no es podrà efectuar abocant el seu contingut al terra per a què sigui recollit per les màquines escombradores, s'hauran de buidar directament al cabàs.

3.5.5 Neteja dels pipicans

La neteja dels pipicans inclou una acció d'escombrada i recollida de tots els excrements dipositats pels animals en els diferents pipicans distribuïts en el municipi. El servei està inclòs en la neteja bàsica.

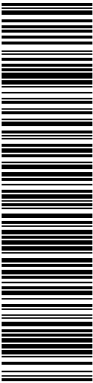
El servei de neteja de pipicans inclou les següents tasques:

- Neteja d'excrements de l'interior i exterior del pipican.
- Treure bosses de les papereres i col·locar-ne de noves.
- Netejar el recollidor i/o canviar-lo, en cas de necessitat.
- Netejar el mobiliari urbà.
- Netejar amb aigua a pressió la zona exterior del pipican (cas de ser paviment dur).

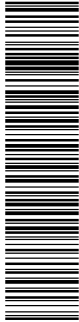
Per promoure les bones praxis de la ciutadania, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat podrà requerir a l'empresa adjudicatària del servei, el subministrament de dispensadors i/o reposició de bosses per defecacions canines en els pipicans o en els punts d'atenció ciutadana designats per l'Ajuntament.

3.5.6 Planificació dels serveis

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 64 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 64 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Els licitadors indicaran a les seves ofertes la proposta d'organització dels equips, amb indicació, entre d'altres d'aspectes, de les tasques a realitzar, la dotació de recursos humans i materials, les rutes previstes, la freqüència amb la qual s'executaran les rutes, i els dies de la setmana d'execució de les mateixes. En tot cas, caldrà que els serveis de neteja compleixin els requisits, freqüències de pas mínimes i dotacions de recursos que s'estableixen en l'*annex 3* d'aquest PPT.

Cal tenir en compte els següents condicionants:

- Cal adequar l'horari dels serveis d'escombrada mixta, per evitar retencions de trànsit als carrers principals del municipi a les hores punta i evitar al màxim les molèsties als veïns. Cal ser especialment curosos amb aquest servei als entorns escolars, espais amb terrasses, bars i en general, amb les zones amb activitats comercials.
- Cal adequar l'horari de tots els serveis mecanitzats sobretot els serveis d'escombrada mecànica mixta amb perxes, per evitar les retencions del trànsit als carrers principals del municipi, a les hores punta i evitar al màxim les molèsties als veïns, com esquitxades amb equips d'aigua, en horari entre 8:45 i 9:15 h.
- Cal que un servei de neteja viària treballi en horari de tarda, per garantir una dotació mínim en cas que es produeixi un embrutiment un cop finalitzat el torn de matí.
- Cal que el buidat de papereres no s'efectuï abocant el seu contingut al terra per a que sigui recollit per les màquines escombradores.
- Cal que les operacions de neteja viària amb aigua s'atinguin a criteris de mínima molèstia a la ciutadania en el moment d'execució.
- En cas que es produeixi un embrutiment un cop finalitzat el torn de matí, el servei ha d'actuar al més ràpid possible del mateix dia, i en el cas que no fos possible en un termini no superior a les 24hores.
- El servei en festius intersetmanals, cal organitzar-lo de manera que treballi **amb el 50% de la plantilla i amb el 100% en el cas del segon consecutiu**.

3.6 NETEJA COMPLEMENTÀRIA

La neteja complementària comprèn aquelles actuacions en zones puntuals, sense la sistemàtica o la freqüència de la neteja bàsica, però que la complementa ja sigui per raons d'abast del servei o per la naturalesa de les accions a realitzar.

El licitador podrà proposar en la seva oferta, de manera raonada, les solucions tècniques que cregui adients per a cobrir de la manera més adequada i efectiva aquests serveis sempre complint amb les especificacions mínimes del PPT.

Les neteges complementàries que el licitador ha de tenir en compte en la seva oferta són les següents:

- Neteja del mercat setmanal
- Neteja de caiguda de fulles
- Neteja rodalies, solars municipals i zones d'activitat econòmica

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**

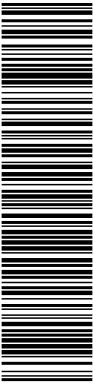
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**

Pàgina 65 de 130

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**

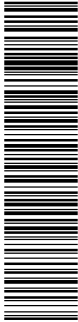
Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**

Pàgina 65 de 130

SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A9EAC2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Neteja de pintades, grafitis i taques
- Equip d'acció immediata
- Neteja de la vegetació espontània
- Serveis puntuals d'aiguabatre
- Festes tradicionals del municipi i altres activitats lúdiques

El licitador podrà proposar altres tractaments complementaris que consideri necessaris per tal de fer front a la neteja, sempre que es justifiquin de manera adequada. En aquest cas, també haurà d'especificar el tipus de tractament, les zones d'actuació, la programació i el nombre d'equips proposats

3.6.1 Neteja del mercat setmanal

En el municipi d'Esplugues de Llobregat es realitzen fins a tres mercats no sedentaris i un mercat de pagès. Les ubicacions i franges horàries dels mercats es mostren en la següent taula:

Mercat	Ubicació	Dia	Horari
Can Vidalet	Avinguda de la Ciutat de l'Hospitalet, entre els carrers d'Enrique Tierno Galván i M ^a Aurèlia Capmany	Dimecres laborables de l'any i festius autoritzats	8:00 h - 15:00 h
La Plana	Rambla del Carme	Dimecres laborables de l'any i festius autoritzats	8:00 h - 15:00 h
Àngel Guimerà	Rambla Àngel Guimerà, entre el carrer Isidre Martí i el carrer Manuel de Falla	Dissabtes laborables de l'any i festius autoritzats	8:00 h - 15:00 h
Mercat de Pagès del Parc Agrari del Baix Llobregat	Pista coberta al Parc Pou d'en Fèlix, darrere de la Biblioteca Pare Miquel (provisional)	Divendres laborables	16:00 h - 20:00 h

El servei de neteja dels mercats correspon a la neteja intensiva de l'emplaçament i àrea d'influència dels diversos mercats ambulants que tenen lloc a Esplugues de Llobregat, així com la posterior recollida dels residus generats. En aquesta neteja es prioritzarà la recollida selectiva dels residus produïts així com la neteja manual i mecànica dels espais afectats per aquest activitat comercial.

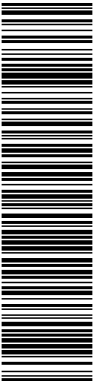
Els requisits específics del servei, les freqüències i els mitjans mínims necessaris es troben recollits a l'annex 3.

3.6.2 Neteja de caiguda fulles

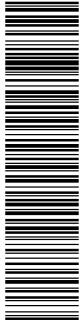
Retirada, amb mitjans manuals i/o mecànics de les fulles caigudes als carrers d'Esplugues de Llobregat durant la temporada d'estiu i tardor. Les fulles recollides s'hauran de transportar posteriorment a la planta indicada per l'Ajuntament. Aquest servei constituirà un reforç als serveis d'escombrada existents al municipi.

Els requisits específics del servei, les freqüències i els mitjans mínims necessaris es troben recollits a l'annex 3.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 66 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 66 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2CF2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 HojaB-275882 Tomo35651 /Folio128 /Fecha26/06/2003 /Inscripción1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

S'activarà el servei quan l'encarregat del servei ho consideri necessari prèvia acord amb els STM o a petició directa d'aquests.

3.6.3 Neteja de rodalies, solars municipals i zones d'activitat econòmica

El servei de neteja de rodalies, solars municipals i zones d'activitat econòmica inclou com a mínim les següents tasques:

- La neteja de rodalies
- La neteja i clausura d'abocaments incontrolats de tot el terme municipal, incloent la retirada de sacs de runa abandonats.
- La neteja de solars municipals i camins de titularitat pública. Es preveu la retirada d'elements de petites dimensions, disseminats amb la suma de petits embrutiments.
- La retirada i transport dels elements recollits fins a l'abocador controlat, portant a la deixalleria els residus no admissibles a l'abocador.

Tant les freqüències com els mitjans mínims necessaris per realitzar aquest servei, es troben recollits a l'annex 3.

3.6.4 Neteja de pintades, grafitis i taques

L'adjudicatari estarà obligat a la neteja de tots els grafitis fets al municipi, així com a qualsevol superfície o acabats. Per tant, aquest servei consistirà en la neteja de qualsevol parament vertical dels elements existents a la via pública (fanals, quadres elèctrics, etc.) així com la neteja dels paviments, amb l'objectiu d'aconseguir una millora del seu impacte visual.

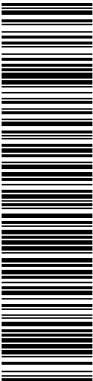
Els treballs de neteja de pintades i retirada de cartells inclouen les següents tasques:

- Neteja de pintades i grafitis
- Aplicació de tractaments antigrafitis. Caldrà que els licitadors incloguin a les seves ofertes una proposta detallada per efectuar aquests tractaments.
- Treballs de pintura en superfícies deteriorades
- Retirada de pancartes i cartells, segons criteris dels STM

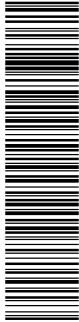
La neteja de pintades i retirada de cartells es realitzarà tant en façanes com en murs públics. En referència als espais de propietat privada, aquests treballs només es realitzaran en els casos en els que la pintada sigui de caire ofensiu d'índole social, racial, polític o religiós, entre d'altres. En aquests casos, la concessionària actuarà immediatament d'ofici, sempre prèvia comunicació als propietaris i STM de l'Ajuntament.

Queda totalment exclòs de l'àmbit d'actuació les pintades realitzades en els paraments de façanes i murs interiors d'indústries amb sistemes de tancament perimetral o qualsevol mecanisme de tancament que no permeti l'accés de manera lliure.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 67 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 67 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EAC2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> o <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=53632328V,JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA ROORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 26/06/2003 /Inscripción.1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Serà d'obligat compliment l'elaboració d'un registre fotogràfic de l'element a netejar, abans i després dels treballs de neteja. A més a més, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar un estudi de camp en el que s'hi identifiqui clarament l'estat actual dels elements de la via pública, en relació a la presència de pintades i cartells. A partir d'aquest estudi, l'empresa adjudicatària presentarà una proposta de programació del servei de neteja de pintades i retirada de cartells, que garanteixi la màxima eficiència dels recursos adscrits. La proposta plantejada haurà de ser aprovada pels STM els quals podran modificar-la segons necessitats del servei.

Els treballs de retirada de cartells, independentment d'on estiguin col·locats, es realitzaran amb la maquinària i recursos adients a tal fi, evitant l'ús de raspalls d'acer o qualsevol eina que puguin ocasionar danys a les façanes. Posteriorment a la retirada dels cartells, es procedirà a l'escombrat i recollida de restes de la zona afectada.

Les empreses licitadores hauran d'incloure, dins la memòria tècnica, propostes per reduir o minimitzar l'impacte provocat per les pintades, grafitis i cartells. Aquestes propostes podran ser de caràcter tècnic, basades en tractaments preventius aplicats damunt el material de suport dels elements de les façanes i parets, o bé la col·locació de cartelleres en els espais públics o cartells informatius. Totes les actuacions hauran de ser presentades i posteriorment aprovades pels STM, prèviament a la seva implantació.

Els licitadors hauran d'incloure a les seves ofertes un pla d'actuació específic per aquest servei, en horari diürn i en el que s'especifiqui com a mínim la dotació de mitjans personals materials assignats a aquest servei, la formació del personal en aquesta matèria, així com la relació de productes a utilitzar, detallant de manera clara el compliment d'aspectes ambientals i de sostenibilitat vers l'entorn. Caldrà que els licitadors incloguin una descripció detallada sobre la composició i característiques dels productes preventius, degudament autoritzats per la legislació vigent, la durada de la seva efectivitat i les necessitats de reposició, això com la seva aplicabilitat sobre diferents materials de suport. Els productes proposats hauran de ser aprovats pels STM, prèviament al seu ús.

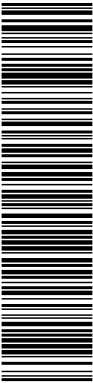
Tant les freqüències com els mitjans mínims necessaris per realitzar aquest servei, es troben recollits a l'annex 3.

3.6.5 Equip d'acció immediata

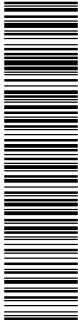
El servei de resolució d'incidències engloba funcions d'índole molt diversa i centra la seva activitat en la resolució de petits problemes de neteja viària produïts en l'entorn municipal. El seu objectiu és solucionar el més aviat possible qualsevol problema de brutícia que no pugui esperar o que no correspongui als serveis ordinaris de neteja i amb l'objectiu de garantir en tot moment la continuïtat del servei.

Les actuacions a què s'enfronten aquests serveis són moltes i variades. Per això, l'equip ha de ser polivalent, amb una alta preparació i esperit de col·laboració, amb la capacitat d'improvisar solucions, i de coordinar-se amb persones i organitzacions diferents i inclòs de fer front a situacions de perill. Com per exemple: resolució d'algun vessament amb l'ús de sepiolita, contenidors tombats o qualsevol incidència de desbordament, alguna pintada que

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 68 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 68 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2A5E23) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632328V-JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 356151 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

no pugui esperar un servei programat, incidència en algun lloc on aquell dia no hi hagi servei, etc.

Els requisits específics del servei, les freqüències i els mitjans mínims necessaris es troben recollits a l'*annex 2*.

En el cas que hi hagi incidències que puguin afectar a la seguretat dels ciutadans el temps de resposta serà de 2 hores ja que es considera un nivell d'urgència elevat. L'Ajuntament valorarà una reducció sobre aquest termini en els criteris automàtics.

3.6.6 Neteja de la vegetació espontània

Aquest servei consisteix en l'eliminació de les males herbes que creixen de forma espontània i incontrolada a tota la via pública (incloent els escocells). Aquest servei reforça, en determinades èpoques de l'any, la feina de retirada d'herbes que puguin fer els operaris/àries d'escombrada manual i motoritzada.

Les herbes es podran eliminar utilitzant mitjans manuals, mecànics o químics (mitjançant aplicadors terrestres, tals com polvoritzadors o atomitzadors de motxilla). Sota cap concepte es podrà utilitzar herbicides que continguin glifosfat.

Aquests mitjans i la seva aplicació haurien preferentment d'arribar a extreure l'arrel de la mala herba per tal d'evitar el seu rebrot.

En el cas de fer servir productes fitosanitaris per a la eliminació de les males herbes, aquests seran de baixa resistència i l'equip responsable haurà de complir amb tota la legislació i normativa existent referent a seguretat i ús d'aquests productes.

Els requisits específics del servei, les freqüències i els mitjans mínims necessaris es troben recollits a l'*annex 3*.

S'activarà el servei quan l'encarregat ho consideri necessari previ acord amb els STM o a petició directa d'aquests.

3.6.7 Servei de reforç d'aiguabatre/hidropressió

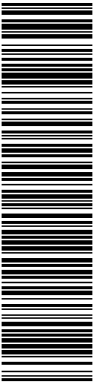
Aquest servei correspon d'aiguabatre amb camió cisterna als diferents carrers i places del municipi d'Esplugues de Llobregat. Aquest servei es realitzarà mitjançant jornades de reforç addicionals i tindran a la seva disposició un camió cisterna propietat de l'Ajuntament que consta com a vehicle de reserva. També es podrà disposar de jornades de reforç de l'equip d'hidropressió.

Els licitadors hauran de preveure com a mínim de servei de reforç d'aiguabatre i hidropressió de:

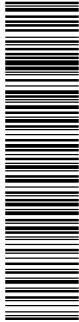
- 50 jornades de conductor + peó i cisterna del servei actual
- 50 jornades de peó conductor i furgó elèctric amb hidronetejadora

Els mitjans mínims necessaris per realitzar aquest servei, es troben recollits a l'*annex 3*.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 69 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 69 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=5363228V-JORGE COSTA (P: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363228V, Description=Regi 08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.6.8 Festes tradicionals del municipi i altres activitats lúdiques

Comprèn aquells actes, activitats o festes que es realitzen periòdicament o puntualment i que són organitzats per l'Ajuntament o que tenen el seu suport o col·laboració: actes culturals i festius (Carnaval, Tres Tombs, Dia d'Andalusia, Sant Jordi, Festa Major, Sant Joan, Nadal, etc.), esportius, fires d'entitats i associacions, festivals i festes de barri, entre moltes d'altres. En aquests actes o festes s'ha de:

- Intensificar els serveis de neteja (neteja abans i després de la zona dels actes, activitat o festa referida).
- Adequar els serveis en funció dels horaris i programació dels actes o festes.
- Un cop acabada l'activitat, s'haurà de garantir que l'espai on s'hagi realitzat aquesta recupera el seu estat habitual de neteja i de recollida de residus en el mínim temps possible.

Com a referència per al dimensionat d'activitats cal tenir en compte que Esplugues de Llobregat realitza unes 70 activitats a l'any amb diferents necessitats de neteja i recollida. Les activitats entre setmana tenen poc impacte a excepció de la Festa Major, Sant Joan i Nadal (els STM faran arribar el calendari de festes i actes amb temps suficient per a la planificació de les neteges).

A l'annex 3 es troba la relació de les festes i actes tradicionals organitzats en el municipi d'Esplugues de Llobregat. Les festes i actes públics poden suposar una reorganització del servei habitual, encara que sigui necessari alguna modificació de les rutines de treball i sinó s'haurà de preveure els mitjans humans i materials necessaris per tal de portar a terme la neteja dels carrers.

L'adjudicatari haurà de garantir el restabliment de l'estat de netedat del municipi en el mínim temps possible.

3.7 PLANS ESPECIALS DE NETEJA

Els plans especials de neteja comprenen aquells serveis de neteja, previsible i cíclics, que han de realitzar-se com a conseqüència d'un esdeveniment concret degut principalment a l'acció de la natura. Per altra banda es podran dissenyar plans especials concrets degut a esdeveniments puntuals no previstos (manifestacions o celebracions, entre d'altres).

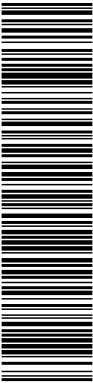
Aquests tipus de plans poden utilitzar tant tractaments bàsics com complementaris. L'execució es portarà a terme mitjançant una reorganització dels medis ja assignats al contracte.

A tal efecte, els licitadors presentaran els següents plans especials de neteja a les seves memòries tècniques:

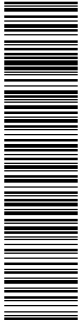
a) Pla de pluja:

En cas de previsió de pluja, la distribució de les tasques de cada equip es podrà modificar. En cas d'activació se centrarà l'atenció a la neteja de "punts negres de pluja" (embornals dels passos subterranis, embornals de carrers i places, carrers amb grans pendents, desnivells, ponts, etc...) i al buidatge de papereres.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 70 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 70 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A9EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadocs. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En cas de pluja intensa i continuada, les escombradores i equips d'aigua a pressió no prestaran servei i els operaris/àries sortiran a escombrar només manualment o a fer altres tasques que proposi el cap del servei conjuntament amb el STM. Tanmateix, passades les pluges, el pla haurà de mantenir-se activat per a treballar en la retirada dels arrossegament de terres que s'hagin produït.

b) Pla de vent:

En cas de vent, la distribució de les tasques de cada equip es podrà modificar. En cas d'activació se centrarà l'atenció dels "punts negres de vent" on s'acumula la brutícia, i al buidatge de papereres.

c) Pla de neu i gel:

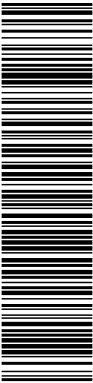
En cas de nevada o gelada, la distribució de les tasques de cada equip s'haurà d'adaptar per retirar la neu de les voreres. S'utilitzaran estris adequats per a aquestes funcions, que aportarà l'empresa contractista. S'utilitzarà també els mitjans i el personal per a la distribució de sal en els vials que assenyalin els serveis municipals.

Caldrà que els licitadors considerin, en el pla especial corresponent així com a les seves propostes econòmiques, que hauran de disposar d'un estoc de sal emmagatzemat per fer front a nevades i/o gelades. En casos de nevades o gelades molt intenses, l'empresa adjudicatària es posarà a disposició dels STM si aquests ho sol·liciten, per al lloguer de maquinària addicional per fer front a les tasques de llevar neu o d'escampament de sal a la via pública.

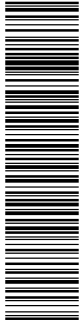
Cadascun dels plans que presentin els licitadors hauran d'especificar, com a mínim, els següents aspectes:

- Mecanisme d'activació del pla: criteris d'activació, moment d'activació, responsable de l'activació del pla, procediment d'informació als operaris/àries i als STM.
- Equips de neteja que es veuen afectats pel pla, i en quina mesura canvien la seva rutina. Assignació de tasques als equips de neteja.
- Necessitat de subcontractació de recursos humans i/o materials addicionals, i concreció dels mateixos (màquina llevaneus, màquina llença-sal,...)
- Identificació de les zones del municipi més vulnerables i procediment d'actuació en cada cas: embornals, carrers amb grans pendents, zones amb acumulació de terres arrossegades, etc..
- Mecanisme de desactivació del pla: criteris de desactivació, moment de desactivació, responsable de la desactivació, procediment d'informació als operaris/àries i als STM.
- Registre de tasques i serveis executats: durada, mitjans humans i materials implicats (distingint entre si són mitjans de la pròpia contracta o mitjans alternatius), i serveis ordinaris afectats deixats d'executar parcial o totalment.
- S'ha de garantir un estoc mínim de 3 tones de sal quan arriba la temporada d'hivern, en perfecte estat per utilitzar-se en qualsevol moment, de forma permanent i renovable cada 2 anys.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 71 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 71 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4398158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8EFA2F2A523) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificaDocumentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificaDocumentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Mecanismes d'avaluació i revisió del Pla.

L'adjudicatari del servei actualitzarà anualment aquests Plans Especials i en lliurarà amb la mateixa periodicitat la corresponent còpia als STM. L'actualització dels plans es realitzarà en base a un procés d'avaluació del Pla que realitzarà l'empresa en coordinació amb els STM, els quals podran convocar a tal efecte totes les reunions que considerin oportunes.

A la finalització de l'execució de cada pla, l'empresa adjudicatària restarà obligat a informar a l'Ajuntament de les tasques i serveis executats, i de en quina mesura ha quedat afectat el servei ordinari. A tal efecte lliurarà als STM el corresponent informe en un termini que en cap cas serà superior a les dues setmanes des de l'activació del pla.

3.8 NETEJA IMPREVISTA

La *Neteja imprevista* és tota aquella neteja necessària per a mantenir un correcte estat de netedat però que, com el seu nom indica, no es pot preveure.

Es consideraran serveis de neteja imprevista els que es deriven d'accidents de trànsit, incendis, vessaments, emergències, o altres fenòmens que puguin qualificar-se com extraordinaris a nivell municipal i que afectin a la via pública.

Per a la realització d'aquestes actuacions s'utilitzaran, sempre que sigui possible, els mitjans humans i materials adscrits al contracte, sense detriment que en casos puntuals calgui utilitzar mitjans no inclosos dins la planificació normal del servei.

Aquestes neteges no incloses en el contracte, sempre i quan no es reorganitzin serveis ordinaris, es facturaran amb base els preus unitaris de la resta de serveis, i es regiran pels mateixos criteris d'avaluació de qualitat definits.

En casos d'emergència i sempre que l'Ajuntament ho consideri oportú, tot el personal, materials i equips adscrits als serveis de recollida de residus i de neteja viària, passarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, qui ordenarà les funcions a realitzar.

Altres neteges no incloses en la prestació ordinària del contracte:

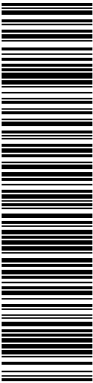
- Actes culturals, esportius i festes, no previstes que requereixin una intensificació dels serveis de neteja i recollida de residus.

- Neteges puntuals de solars, reforços del servei ordinari en situacions justificades perquè s'hagi produït un embrutiment de la via pública puntual i no habitual.

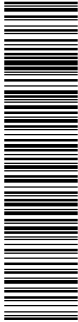
Aquestes neteges no incloses en el contracte és realitzaran fent una reorganització puntual del servei, utilització de bossa d'hores i/o jornades.

Qualsevol canvi en els serveis ordinaris, així com qualsevol proposta de servei extraordinària sempre haurà de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament i caldrà que quedi registrada a la Plataforma/Sistema de gestió de la informació.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 72 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 72 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.9 VANDALISME

El licitador haurà de preveure una **partida alçada de 10.500 €/any** per a substitució de papereres o altres serveis en casos de vandalisme, inclosa en mitjans comuns. En el cas de que aquest import no es consumeixi serà acumulable per als anys següents.

3.10 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Les empreses presentaran dins la memòria tècnica la descripció del servei, en la que definiran les actuacions de neteja, i els recursos humans i materials necessaris per realitzar el servei de neteja viària d'acord amb les especificacions d'aquest plec.

Caldrà detallar, per a cada servei, els rendiments de treball utilitzats, la justificació de l'adaptació a cada zona i definir les jornades de treball per a cadascuna de les tipologies de serveis oferts. **Aquesta informació no serà avaluable segons els criteris de judici de valor, no obstant serà contractual i motiu d'exclusió en cas d'incompliment.**

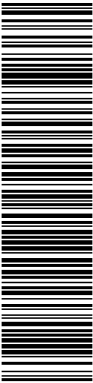
Presentaran els plànols on es puguin veure els diversos sectors ofertats. Per cada sector (o recorregut) es presentarà un plànol detallat on mostrarà la zona a prestar el servei, punt i horari d'inici i punt i horari de final.

En el cas dels plans especials de neteja, les empreses faran una proposta d'actuació en les seves ofertes, concretant els detalls d'aquests plans que s'activaran a criteri de l'Ajuntament tal i com defineix el capítol corresponent.

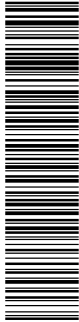
Pel que fa als serveis de neteja bàsica i neteja complementària, els licitadors ompliran el quadre de servei descrit a l'*annex 5* per cada servei i per a un mes tipus per a cada persona destinada al mateix.

També es presentarà un **quadre de serveis resum general** on s'especificaran el tipus de servei, freqüències, horaris, dies de treball, jornades anuals, composició de l'equip i tots aquells camps que el licitador consideri necessaris per a clarificar els serveis oferts i disposar d'una visió global de la totalitat dels serveis de neteja.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 73 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 73 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8EFA2CF2A5323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53632328V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Descripcion=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folici.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

4. MITJANS MATERIALS

4.1 ASPECTES GENERALS

Els licitadors hauran d'indicar a les seves ofertes la quantitat total de maquinària necessària per al desenvolupament del servei, d'acord amb els mitjans materials i necessitats de servei detallats en totes dels clàusules dels capítols 2 i 3. A tal fi, s'haurà d'omplir la taula de l'annex 5 on s'especifiqui tot el material que es farà servir a la contracta. En la mateixa, a més a més de les unitats, la propietat i els serveis associats on es farà servir, s'haurà d'especificar l'origen o règim d'utilització del material (nova adquisició, procedent de l'antiga contracta, lloguer, ...).

A l'annex 4 es detallen els **mitjans materials mínims** necessaris per a la prestació dels serveis, no és una llista exhaustiva per donar compliment a tot el contracte. També es relacionen les principals característiques que hauran de complir els principals vehicles i contenidors de càrrega lateral. L'adjudicatari tindrà l'obligació de mantenir, reparar i assumir tots els costos d'exploatació de tot el material adscrit a la contracta fins al final del contracte perquè estigui en bones condicions de funcionament i bona imatge.

L'Ajuntament entendrà que els vehicles, maquinària i material proposat pel licitador és el necessari i suficient per a la realització del servei amb la programació requerida, i durant la durada de la contracta, de manera que en tot moment s'assoleixi la qualitat sol·licitada en el present PPT. De no ser d'aquesta manera, l'empresa adjudicatària haurà d'adquirir al seu càrrec les màquines, vehicles i material necessari per a la correcta prestació del servei.

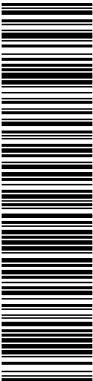
Una vegada presentada l'oferta no s'admetran canvis, per part de l'empresa adjudicatària, d'especificacions tècniques dels vehicles ofertats, i en cap cas s'acceptaran ofertes amb la paraula "o similar".

Tots i cadascun dels vehicles que s'utilitzin per a la prestació dels serveis objecte de contractació, compliran els preceptes que s'assenyalin en el Codi de la Circulació vigent per a la seva lliure circulació per la via pública, a més de tot allò que sigui prescriptiu per la normativa vigent en matèria de **Seguretat i Salut Laboral (SSL)**.

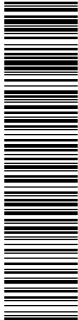
A més dels preceptes anteriors, el nou material adscrit al contracte haurà de complir les següents condicions:

- Ha de ser homologat per part dels STM. L'homologació prèvia del material mòbil tindrà com a finalitat eliminar, entre els equips disponibles i proposats per les empreses licitadores, els elements que no s'ajustin a les necessitats del municipi; per això els licitadors hauran d'adjuntar a les seves ofertes la suficient documentació i detall dels nous equips que es proposin.
- Ha de complir les normes generals i específiques en ús i posseir els dispositius de seguretat i senyalització necessaris per al seu funcionament.
- Ha de disposar d'un diagnòstic favorable per part de la Inspecció Tècnica de Vehicles.
- Ha de ser apte per poder circular pels vials on s'ha previst el seu funcionament sense fer malbé altres elements ja existents de la via urbana (façanes, cantonades, paviments, etc.).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 74 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 74 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

e) Ha de fer possible el compliment de les ordenances mediambientals municipals, especialment les relatives a la contaminació acústica.

4.2 PROCEDÈNCIA DEL MATERIAL

La procedència dels materials assignats als serveis poden ser de:

- a) Mitjans materials aportats directament per l'empresa adjudicatària, de **nova adquisició i fabricació, a amortitzar durant 8 anys**. La recuperació de la inversió realitzada per l'empresa adjudicatària serà mitjançant la facturació d'un preu d'ús, amb la possibilitat per part de l'Ajuntament d'executar una amortització parcial o total en qualsevol moment del contracte sobre qualsevol material, sistemes d'informació, vehicle, maquinària pendent d'amortitzar, etc... per exemple en el cas de que es percebi alguna subvenció associada al servei. Aquest material serà d'ús exclusiu del servei, adscrit a aquest i quedarà propietat de l'Ajuntament una vegada finalitzi el contracte en el cas que s'exhaureixin les pròrrogues. El licitador haurà de presentar en l'oferta un pla de recuperació de la inversió i costos financers tal i com es descriu en el PCA i informe de necessitats.

En el cas de substitució, l'empresa adjudicatària haurà d'informar i tenir l'autorització de l'Ajuntament de la baixa i alta dels mitjans materials i presentar una nova proposta d'amortització i preu d'ús a facturar del nou mitjà material, que mai podrà superar el valor inicial de l'oferta presentada. En qualsevol cas aquests mitjans materials hauran de tenir les mateixes característiques que els aportats inicialment.

La incorporació del preu d'ús serà en funció de l'arribada de cada element i segons l'acta de recepció que se signi amb l'Ajuntament que inclourà la taula d'amortització corresponent. Una vegada amortitzat i en el cas de que no hagi finalitzat el contracte, el valor corresponent a l'amortització i finançament es descomptarà del preu del contracte.

- b) Mitjans materials aportats per l'empresa adjudicatària en règim de lloguer i, per tant, no quedaran en propietat de l'Ajuntament a la finalització del contracte. Els licitadors igualment hauran d'especificar les seves característiques en la oferta.

L'adjudicatari únicament podrà facturar dins el servei el preu de lloguer ofert en la oferta presentada, en aquest preu s'inclou el manteniment i per tant aquest concepte no podrà ser facturat a part. Qualsevol altre despesa generada per negligència o mal ús d'aquest mitjà material serà a càrrec del contractista.

En un principi no es preveu aportació, per part del contractista, de material en concepte de lloguer. No obstant, si a l'hora de dissenyar el servei es considera necessària l'aportació d'alguna vehicle o element en règim de lloguer per a millorar la qualitat del servei, s'indicarà específicament en l'oferta presentada.

- c) Mitjans materials amb valor residual pendent que encara no han arribat al final de la seva vida útil provinents de l'anterior contracte i que l'empresa adjudicatària haurà d'abonar al contractista actual (veure *annex 4*). Es donen dues circumstàncies:
- continuen prestant servei fins que l'empresa adjudicatària posi a disposició del contracte el material de nova adquisició, durant el període màxim de 12-18 mesos d'haver iniciat el contracte i a continuació passaran a ser retirats del servei (o deixar

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**

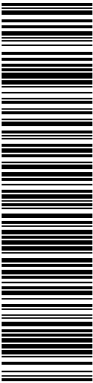
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**

Pàgina 75 de 130

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**

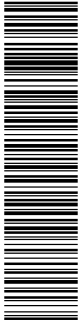
Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**

Pàgina 75 de 130

SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

de reserva) i propietat de l'empresa adjudicatària. L'Ajuntament liquidarà el VR durant els dos primers anys de contracte tal i com s'ha especificat en el PCA i informe de necessitats. **Aquests valors no es tindran en compte a l'hora del disseny de l'any tipus i no formaran part de l'estudi econòmic.** Concretament:

MITJÀ MATERIAL	UNITATS
Recol·lector de càrrega lateral de 25 m³	2
Contenidors de diferents capacitats i tipus CL actuals	990
Posada a punt dels contenidors soterrats	1
Identificació de contenidors actual	1
Escombradora autopropulada 2m³	2
Escombradora 4m³ amb pèrtigues	2
Carrets portacubells	6
Furgó amb hidronetejador	2
Camió caixa oberta - DSFK -	3
Vehicle elèctric	1
Vehicle elèctric	1
Sistema identificació automàtica contenidors	990

- adscrits al servei durant tota la durada del contracte i per tant a amortitzats **durant 8 anys**. L'adjudicatari tindrà l'obligació de realitzar les despeses de posada a punt i de manteniment preventiu i correctiu, i la substitució, si és el cas, així com d'assumir tots els costos d'explotació fins al final del contracte. En cas de substitució durant el període contractual per finalització de la vida útil, l'empresa adjudicatària haurà d'informar i tenir l'autorització de l'Ajuntament de la baixa i alta dels mitjans materials que proposa. Tanmateix, respecte el nou mitjà material, haurà de presentar una proposta de lloguer o de compra, amb la corresponent quota d'amortització/valor d'ús mensual i el valor de compra restant a la finalització del contracte. Arribat aquest moment l'Ajuntament podrà decidir si es queda amb el mitjà material pel preu de compra acceptat prèviament. Concretament:

Figure 1

100

[illegible]

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA ESPLUGUES

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

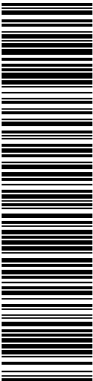
ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**
Pàgina **77** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

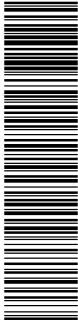
ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**
Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**
Pàgina **77** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A9EFA2CF2A5E323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

MITJÀ MATERIAL	UNITATS
Recol·lector de càrrega lateral de 25 m³	1
Furgó amb hidronetejador	1
Recol·lector de càrrega posterior de 16m³	1
Furgoneta d'inspecció	1

Una vegada publicada aquesta licitació, s'organitzarà una visita al municipi per tal que els tècnics de totes les empreses participants puguin inspeccionar l'estat de la maquinària existent i el seu estat de conservació. Aquesta visita podrà incloure una prova de funcionament de la maquinària. L'objectiu d'aquesta visita és que les empreses puguin validar l'estat actual de la maquinària i fer una estimació acurada dels costos de manteniment associats a la mateixa. Aquesta informació ha de servir a totes les empreses per elaborar una carta de compromís, on es validi l'estat actual de la maquinària i es manifesti el seu compromís de cuidar-la i utilitzar-la durant la duració del contracte.

Adicionalment s'adjunta com *annex 4.1* l'informe tècnic pericial elaborat per CED PERICIAL i que ha servit com a base per a determinar el criteri de valoració de compra del material que no seguirà en el contracte.

4.3 MATERIAL ADSCRIT AL CONTRACTE

Els licitadors consideraran en les seves ofertes, com a mínim, els recursos adscrits al contracte que es detallen a l'annex 4.

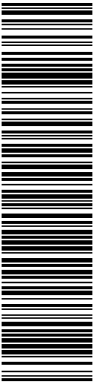
Tots i cadascun dels recursos adscrits al contracte tindran associada, en les ofertes dels licitadors, la corresponent partida econòmica en concepte d'amortització i finançament.

Tot el material adscrit al contracte, sigui propietat de l'empresa adjudicatària, o cedit en ús a aquesta, a excepció del material en règim de lloguer, no podrà ser utilitzat en altres serveis que no siguin els del contracte, sense el permís previ per escrit de l'Ajuntament.

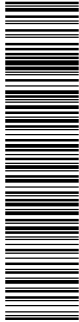
Tots els materials adscrits al contracte, en finalitzar el període del contracte, seran propietat de l'Ajuntament, sense dret de rebre cap valor residual. L'amortització dels materials tant els nous com els pendents d'amortitzar es realitzarà segons es detalla en l'annex 5.

Si es donés el cas que existís part no recuperada de la inversió realitzada (no amortitzats) en el moment de la finalització del contracte, aquesta serà abonada a l'empresa adjudicatària. Per aquest motiu, una entitat externa i independent realitzarà una auditoria per comprovar l'estat de tots els mitjans materials que han de revertir a la nova empresa adjudicatària i d'aquesta manera definir les reparacions necessàries per tal que els vehicles recuperin l'estat de manteniment previst segons el seu ús i antiguitat. Totes les reparacions aniran a càrrec de l'empresa, i en cas de no realitzar-les, el seu import serà restat de l'import pendent d'amortitzar. L'Ajuntament seleccionarà l'empresa que ha de dur a terme aquesta auditoria, i serà la pròpia empresa adjudicatària l'encarregada del pagament.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 78 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 78 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2F2A5273) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RRORGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folci.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En el moment de finalitzar el període de recuperació de la inversió segons oferta econòmica o en el cas que l'Ajuntament procedeixi a l'amortització total o parcial de la inversió, deixarà d'abonar-se el cost d'amortització i finançament corresponent a la maquinària i material amortitzat, perquè s'entén que ha quedat totalment recuperada la seva inversió.

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de la gestió de donar de baixa els mitjans materials i vehicles durant el període contractual, si és el cas. Caldrà ingressar a les arques municipals els ingressos obtinguts del desguàs. També es farà càrrec dels canvis de nom dels materials i vehicles, si s'escau.

4.4 MATERIAL NO ADSCRIT AL CONTRACTE

Els recursos materials no adscrits al contracte no serà obligatori que siguin de nova adquisició, i podran utilitzar-se en d'altres municipis sense autorització expressa dels STM, sens detriment que es compleixin les determinacions d'aquests plecs.

Els licitadors no estaran obligats a adscriure al contracte els vehicles i conjunt de recursos materials de substitució previstos tant per a l'execució dels serveis de recollida de residus com de neteja viària, i tampoc caldrà adscriure al contracte els vehicles que no tinguin una dedicació del 100% als serveis objecte d'aquesta licitació. En el cas que l'empresa adjudicatària decideixi adscriure al contracte d'Esplugues de Llobregat qualsevol vehicle o recurs material d'aquesta tipologia, no formarà part dels costos d'amortització, i qualsevol cost s'entendrà com a inclòs al servei ordinari.

El material no adscrit al contracte no serà objecte de partida de recuperació de les inversions en les ofertes de l'adjudicatari al final del contracte. En tot cas, la partida econòmica corresponent a aquests recursos estarà inclosa en una partida de lloguer de maquinària o similar.

La maquinària no adscrita haurà de garantir que, tant operativament com tecnològicament, es equivalent a la maquinària adscrita, i permet operar i garantir el registre i transmissió de dades cap al sistema en les mateixes condicions.

4.5 CARATERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL MATERIAL

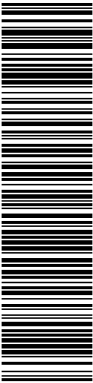
Els licitadors hauran d'aportar la documentació necessària on es descriguin les característiques tècniques generals i particulars de tot el material ofertat, i on es pugui evidenciar que aquest compleix els requisits de funcionament, s'adequa a les funcions descrites en cada servei i a la durada prevista del contracte.

A l'annex 4 s'indica la informació mínima a aportar per cada tipus de material, així com les principals característiques que han de complir.

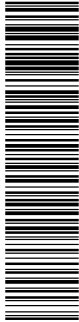
4.6 VEHICLES I MATERIAL DE SUBSTITUCIÓ

L'empresa adjudicatària disposarà del suficient parc de material mòbil de substitució que posarà, sense càrrec addicional, al servei del contracte, a utilitzar en casos d'avaria o

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 79 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 79 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FEF5C97D64093A7A9EFA2CF2A323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadocs. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=5363238V-JORGE COSTA (P: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363238V, Description=Reg.08005 Hoja B-2 75882 Tomo35651 /Folios128 /Fecha26/06/2003 /Inscripción1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

manteniment del material adscrit i en substitució d'aquest, sempre abans de 24 hores mentre durin les operacions de reparació/ manteniment.

Els licitadors detallaran, a les seves ofertes, la maquinària de substitució que proposen.

4.7 RENOVACIÓ I AMPLIACIÓ DE VEHICLES I/O MATERIAL MÒBIL

Si per necessitats del servei i a requeriment dels STM fos necessari introduir nous vehicles o maquinària al llarg de la contracta, aquest material serà adquirit pel contractista. En aquests casos es considerarà el cost de finançament corresponent i una vida útil d'acord amb el que s'estableix al PCA, i l'empresa adjudicatària podrà exigir a l'Ajuntament el cobrament del valor residual de la mateixa a la finalització del contracte.

4.8 COMPROMÍS DE LLIURAMENT I RECEPCIÓ DE LA MAQUINÀRIA

Els licitadors hauran de presentar un compromís signat amb els terminis de lliurament de tot el material que proposi per la contracta i, si ho considera adient, acords de compromís amb els proveïdors.

Els recursos materials hauran d'estar homologats pels STM, com a material reconegut per la seva part i com de suficient qualitat per a la prestació del servei i necessitats del Municipi.

En qualsevol cas, els mitjans materials definitius seran els acceptats per l'Ajuntament mitjançant el procés d'adjudicació i l'acta de recepció de material corresponent. Al mateix temps, serà obligatori que tot el material nou o aquell que s'incorpori a llarg de contracta disposi de l'acta de recepció de material corresponent per part de l'Ajuntament.

En cas que, per motius extraordinaris, l'empresa adjudicatària no pugui subministrar algun dels equips previstos a l'oferta, s'aplicarà automàticament un descompte equivalent a 1,2 vegades l'import anual ofertat de l'equip que es deixi de subministrar.

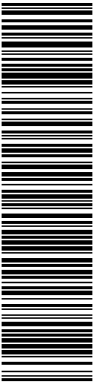
En cas que l'empresa adjudicatària canviï la marca d'un o més dels equips ofertats, s'aplicarà com a preu del nou equip el de tarifa ordinària del subministrador menys un 10%, i, en cas que l'equip inicialment ofertat fos més car, s'aplicarà la clàusula descrita en el paràgraf anterior.

En cas que en el moment de la recepció dels equips, aquests no compleixin les especificacions, es demanarà que es modifiquin els equips en consonància amb aquestes. En cas que no sigui possible aquesta modificació, s'aplicarà una penalització equivalent a 1,5 vegades la pèrdua de valor estimada, segons els criteris dels Serveis Municipals, i d'acord amb un expert en maquinària.

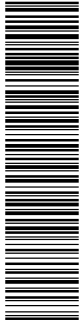
4.9 TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL

El subministrament i implantació de les plataformes de comunicació, tancament i identificació, control, fiscalitat i gestió d'incidències, així com tots els elements d'electrònica embarcada, identificació i tancament de contenidors seguiran les pautes definides en les clàusules 5.1 i 5.2. En aquest cas es requerirà d'un període de definició i integració segons els

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 80 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 80 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97-1D64093A57A8EFA2F2A5E323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

terminis descrits en la clàusula 1.4. sota una única plataforma de gestió (entenent per gestió la visualització de totes les dades per part de l'Ajuntament) del servei.

Tal i com s'ha comentant en la clàusula 1.7. el contractista disposarà d'una persona de perfil tècnic com analista i gestor de dades per tal de donar cobertures a totes les tasques a realitzar.

La Plataforma de gestió dels serveis (neteja viària, recollida i trasllat de residus i deixalleries de barri) serà aportada per l'empresa adjudicatària i permetrà visualitzar totes les dades registrades mitjançant els diferents sistemes tecnològics de seguiment i control. Serà consultable on-line des de qualsevol dels navegadors més habituals. Utilitzarà les dades registrades per la unitat de control embarcada als vehicles, dels GPS, les etiquetes RFID i les dades registrades pel sistema de control d'accés de les àrees tancades i de la deixalleria.

Tant els servidors com el software de la plataforma de gestió de residus hauran de ser externs a l'empresa adjudicatària, amb l'objectiu de que la solució implantada contribueixi a una millor gestió de la qualitat del servei per part de l'adjudicatària i a un millor control per part de l'Ajuntament. L'Ajuntament podrà utilitzar la plataforma de gestió de residus que utilitzarà l'empresa adjudicatària. Les empreses licitadores inclouran dins de les seves ofertes un enllaç a una demostració online del software proposat per tal de que l'Ajuntament pugui veure les principals característiques i funcionalitats del software presentat.

4.9.1 Abast

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat podrà sol·licitar a l'empresa contractada qualsevol dada relacionada amb el servei objecte d'aquest contracte i amb les circumstàncies de la seva execució quan aquesta pugui ser d'interès per als ciutadans.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat podrà sol·licitar qualsevol dada excepte aquella que estigui subjecte al secret comercial o que vulneri el marc legislatiu actual. Aquesta obligació es mantindrà vigent durant tot el període d'execució del contracte (pròrrogues incloses si n'hi hagués), més dos anys després de la seva finalització.

Sense perjudici que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat pugui demanar més dades, l'empresa adjudicatària sempre haurà de proporcionar un conjunt raonable de dades a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

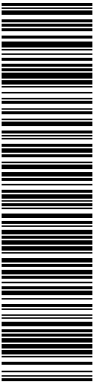
L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat és el titular de les dades del servei objecte d'aquest contracte i actua com a Responsable del tractament, a efectes del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), mentre que l'empresa adjudicatària actua com a encarregat del tractament.

4.9.2 Política de dades

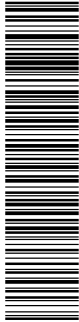
L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar les dades en formats digitals, seguint els principis de qualitat següents:

- Unicitat:** S'evitarà la duplicitat de les dades, tret del cas necessari per a la realització de còpies de seguretat.
- Compartició:** Les dades es proporcionaran en aquells formats que en facilitin la compartició.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 81 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 81 de 130		SIGNATURES <	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454EE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (R. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Fol10128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNM7-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- **Accessibilitat:** S'utilitzaran les tècniques necessàries per facilitar l'accessibilitat de les dades, entre les quals hi ha la utilització d'adreces web persistents i amigables.
- **Obertura:** Es promou que l'empresa adjudicatària proporcioni les dades en formats estàndard, d'ús lliure i oberts i, addicionalment, en altres formats propietaris d'ús generalitzat.
- **Georeferenciació:** Sempre que la seva naturalesa ho permeti, s'indicarà la posició geogràfica on estigui associada la dada, de manera que sigui possible la seva localització sobre una representació cartogràfica i l'explotació del caràcter espacial.
- **Descripció:** Les dades hauran d'estar acompanyades d'informació semàntica (meta informació) que aportin coneixement sobre el significat d'aquestes dades i el seu context.
- **Estructuració:** Sempre que sigui possible, es faran servir formats estructurats que facilitin el tractament automatitzat de les dades.
- El sistema d'accés a les dades ha de funcionar **en temps real**: des que la dada s'inscriu a la base de l'entitat encarregada de la seva gestió, no haurà de passar més de 5 minuts fins que la mateixa dada sigui accessible per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- La **propietat** de les dades recaurà exclusivament a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i, per tant, tots els drets d'explotació.

4.9.3 Interconnexió amb la Plataforma Smart City municipal

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha dissenyat una Plataforma Smart City orientada a comunicar tots els sistemes de les empreses contractades (incloent també sensors i actuadors vinculats) per poder accedir a totes les dades i replicar-les de forma automatitzada a la base de dades de la Plataforma Smart City.

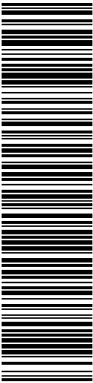
L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, en línia amb la seva política d'implantació de tecnologies Smart City, vol assegurar dos elements principals:

- Els elements de programari i maquinària de les empreses contractades han d'estar lògicament interrelacionats, però no necessàriament han de constituir una solució tancada d'un únic subministrador, obrint la competència entre empreses dels diferents àmbits i trencant així les sitges de dades aïllades i massa compartimentades.
- Les fonts d'informació han d'estar obertes per a tota l'organització municipal. Així mateix, la informació que pugui ser interessant per a organitzacions externes, emprenedors o la ciutadania en general, s'ha de poder canalitzar via la plataforma de dades obertes de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

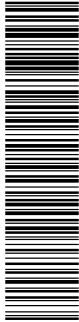
El sistema de l'empresa contractada ha de disposar d'un servidor, amb una API de dades basada en tecnologies Web Services HTTP/REST, securitzada, accessible de forma automatitzada per part de la plataforma Smart City de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Ha de poder:

- Permetre que els sistemes de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat recullin les dades de manera automatitzada, per emmagatzemar-les a la Plataforma Smart City.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 82 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 82 de 130	SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Pujar automàticament les dades cap a la Plataforma Smart City de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, bé a intervals regulars, bé quan hi hagi novetats a les dades.

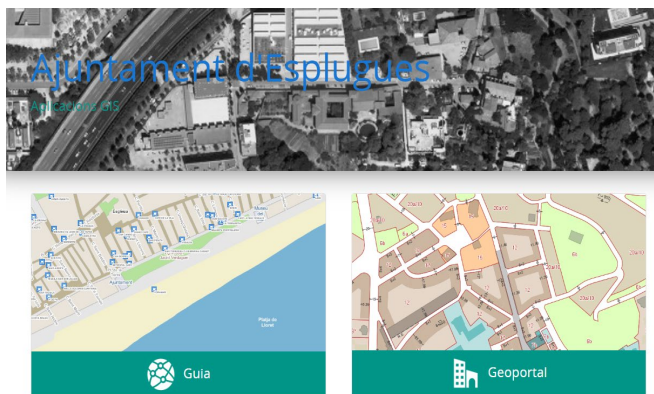
L'adjudicatari haurà de facilitar les dades en el format adequat per a poder realitzar la integració amb la Plataforma Smart City. Les despeses d'integració aniran a càrrec de l'Ajuntament.

4.9.4 Interconnexió amb el servidor GIS municipal

L'adjudicatari ha d'utilitzar la informació geogràfica directament del GIS municipal d'Esplugues de Llobregat, mitjançant connexions automatitzades que garanteixin que sempre utilitza els mapes tècnics, el carrer i el portaler actualitzat que disposa el servidor GIS municipal. Si l'empresa adjudicatària realitza càrregues manuals d'aquestes dades cartogràfiques, haurà de garantir que realitza actualitzacions periòdiques setmanals, a fi de garantir que sempre disposa d'informació actualitzada.

La infraestructura del sistema d'informació geogràfica funciona en servidors accessibles online i està formada per diferents components interoperables. L'empresa adjudicatària podrà integrar de manera transparent tota la informació del GIS municipal, accedint a la seva API i els serveis web. Aquests intercanvis es faran, en la mesura del possible, seguint els estàndards de l'Open Geospatial Consortium (OGC), a no ser que l'Ajuntament en defineixi d'altres. En referència a les dades cartogràfiques, s'utilitzarà l'estàndard ETRS89 (European Terrestrial Reference System 1989).

L'Ajuntament té en funcionament un Sistema d'Informació Geogràfica basat en tecnologia Enmapa de l'empresa Nexus Geographics, que proporciona un extens catàleg de serveis geoespacials, tal com mostren les figures següents.



Servidor GIS corporatiu d'Esplugues de Llobregat

<https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA ESPLUGUES

1. The first step is to identify the problem or question that needs to be addressed. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic Ref.: 4386158 BOEI-MKD29-062JF 99C09V475E5FE5CCEAF2F2AE2323 generada mitjançant l'aplicació informàtica d'impressió i signatura electrònica de la signatura electrònica dels documents de Signatari nº: C-ES, OFIDATAMIBENT_ASSESSORS_SII_OI02_5.4.9-VATES-B62126048. La impressió ha estat realitzada amb el programa de gestió de documents de Signatari nº: C-ES, OFIDATAMIBENT_ASSESSORS_SII_OI02_5.4.9-VATES-B62126048.

La verificació per comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents de Signatari nº: C-ES, OFIDATAMIBENT_ASSESSORS_SII_OI02_5.4.9-VATES-B62126048 es pot fer a través de la pàgina web: <http://dgsi.sedelectronica.es>

Identificador únic digital del document: SII-OI02-5.4.9-VATES-B62126048-SN-5282259S-JORGE COSTA R (B6321604) SN-COSTA RODRIGUEZ, G-JORGE, NUMBER=IDCES-5262259S, Description=Reg.98005 Haja B-275382 Tomo-36551, Folio-128 /Fecha:26/06/2020 Inscripción : CNAC- Representación, C-E) el 05/09/2019 17:54:05.

El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
<https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do>



- El mapa de la ciutat amb les capes d'informació que permetin conèixer el detall de parcs, zones verdes, àrees de joc infantil, etc.
- El carrerer o catàleg dels carrers de la ciutat.
- El Portaler o domicilis en els que es desglossen els carrers de la ciutat

A continuació es passen a descriure les diferents aplicacions que caldrà que realitzi la plataforma de gestió del servei.

L'empresa adjudicatària implantarà, mantindrà i actualitzarà un sistema àgil i informatitzat de centralització i gestió de les incidències. **El sistema ha de permetre rebre incidències procedents de diverses fonts** (STM, ATTEND, Policia Local, ciutadania, equips del propi contracte, etc) i procedents en diversos formats (instància, presencial, telefònica, twitter, WhatsApp, app específica, etc.). Ha de permetre d'una manera àgil, la gestió telemàtica d'aquestes fins a la seva resolució, generant ordres de treball i enviant-les a cadascun dels equips adients per a la seva ràpida resolució, generar l'informe de resolució de la incidència (amb imatge, si s'escau) i ha de tenir la capacitat de retornar la informació de tancament de la incidència a la font que l'ha informat. Les incidències i tot el procés fins a la seva resolució han de quedar registrades a la plataforma de gestió del servei per al seu seguiment per part dels STM.

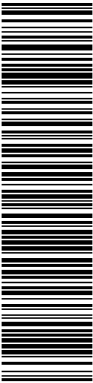
Aquest sistema ha d'estar totalment implantat i operatiu en el termini màxim de 12 mesos des de l'inici de la prestació del servei.

L'empresa licitadora ha de preveure a la seva oferta la incorporació, a tots els vehicles adscrits al contracte, inclosos els que s'utilitzin per a la mobilitat dels peons, d'un sistema de geoposicionament capaç de rebre i emetre informació.

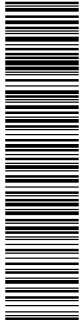
El sistema haurà de complir:

- Que el dispositiu de posicionament geogràfic vagi instal·lat a tots els vehicles adscrits, tant si són subrogats de l'anterior contracte com si són de nova incorporació, precintat i sense possibilitat de modificació i manipulació.
- Incloure dispositiu/sistema de posicionament geogràfic per registre de ruta/activitat en el servei d'escombrada manual (gps tricicle, escombra, o telèfon amb app de registre sense identificació)
- Que disposi d'un software associat que permeti el control i seguiment en temps real i històric dels recorreguts de tots els vehicles i equips en servei, sobre cartografia.
- Que permeti i mostri la planificació en la composició d'equips i la trajectòria de tots els recorreguts dels serveis planificats.
- **Que permeti la validació del grau de compliment dels serveis planificats** utilitzant criteris definits (compliment d'horaris, compliment de recorreguts, passada per punts fixats, etc.). **El sistema ha de poder calcular i mostrar** (a nivell analític i gràfic)

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 85 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 85 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



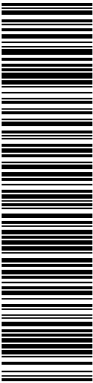
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8FEAC2F2A5323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



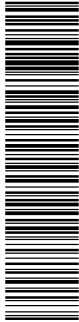
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- el % d'execució de rutes planificades de manera automatitzada, es a dir, les diferències entre els serveis planificats versus els serveis reals executats.
- Que permeti la configuració d'alarmes (que sol·licitin els tècnics de l'Ajuntament) via sms i/o correu electrònic en cas que es produeixin situacions no desitjades o de les quals se'n vulgui tenir coneixement (hora en que es comença un servei, que els vehicles abandonen la base, ...).
 - Si fos requerit o considerat necessari pels tècnics de l'Ajuntament algun tipus de desenvolupament extra al sistema de gestió de la informació i/o alguna nova integració no prevista inicialment, l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu cost utilitzant el pressupost previst a la clàusula 9 o un altre partida/pressupost anual inclosa al contracte prèviament acordada entre ambdues parts.
 - Que permeti consultar en temps real i històric la posició i ruta tant dels vehicles com del personal, tant en plànols amb cartografia del municipi, com amb dades en format .xlsx o similar, on s'inclougui com a mínim la data i hora de cada posició, kilòmetres, estat del vehicle (aturat, en marxa, apagat, etc.), direcció i coordenades UTM.
 - Que permeti conèixer el moment en que es produeix una càrrega de contenidor de manera automàtica d'acord amb el registre de lectures dels tags identificatius de què disposaran aquests (ubicats a la via pública i comercials).
 - Que permeti conèixer, i consultar en temps real i històric, de manera fàcil i visual en el plànol, si els raspalls de les escombradores, o les llançadores d'aigua a pressió, estan actius.
 - Que permeti generar de manera àgil, dinàmica i codificada, durant la realització dels serveis, incidències detectades (sobre l'estat de manteniment dels contenidors, sobre un embrutiment singular de la via pública, sobre un abocament incontrolat de residus, sobre una paperera trencada, sobre una necessitat de neteja de façanes, etc.) i enviant-les en temps real cap el sistema de gestió integral d'incidències del contracte als efectes de que siguin gestionades adientment.
 - Que disposi d'un generador d'informes que pugui ser automatitzable i parametritzable (entre dia i hora, diaris, setmanals, mensuals o anuals) que permeti obtenir informes personalitzats per part dels serveis tècnics, que siguin visibles en pantalla i que tinguin la possibilitat de ser impresos i/o exportats a fulls excel.
 - El sistema ha de permetre consultar les dades històriques en qualsevol moment durant tota la duració del contracte i fins a 2 anys després de la finalització del mateixa, així com ha de permetre descarregar les dades de tots els vehicles en un període determinat de forma massiva, ja sigui en format .xls, en .txt o altres formats adients a la seva finalitat.
 - Que permeti saber l'especificació del pes dinàmic o per percentatge d'emplenat de cada contenidor. El sistema de pesatge haurà de complir, com a mínim:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 86 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 86 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 9BCD9F-454EE5C97D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53632328V-JORGE COSTA (P: B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FMAT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Certificat CE de conformitat de l'instrument de pesatge per un organisme oficial basat en la normativa europea pertinent segons sistema de pesatge ofert. Cal especificar l'exactitud del sistema.
- Cèl·lules de carrega amb sistemes de seguretat de sobrecarrega
- Comunicació Can Bus
- Que en la recollida porta a porta del paper cartró comercial permeti la identificació del generador.
- L'adjudicatari haurà de garantir la integritat i la seguretat de totes les dades que es transmetin per tal que qualsevol document extret automàticament del sistema de gestió es consideri certificat i validat.
- El sistema que l'empresa adjudicatària proposi ha de poder traspassar totes les dades i tots els registres que es generin en aquest contracte al nou contracte futur de forma obligatòria, essent totes les dades i registres propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Caldrà garantir que els productes compleixin amb els requisits de seguretat específics i s'avaluin mitjançant un procés coherent i rigorós (Common Criteria).

4.9.7 Sistema de gestió de tancament de contenidors i identificació d'usuaris

Les empreses licitadores proposaran el sistema de gestió de tancament de contenidors i identificació d'usuaris segons la descripció de la clàusula 2.25.2. i que s'integri en la plataforma global del servei.

4.9.8 Gestió de les deixalleries de barri

Caldrà que disposar d'un programari per a recopilar les dades de gestió de les deixalleries de barri: usuaris, Kg recollits per la informació obtinguda en la deixalleria municipal o gestors finals, etc.

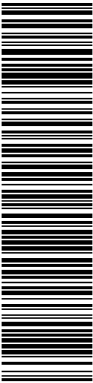
4.9.9 Sistemes auxiliars de comunicació i control

Les empreses licitadores proposaran els sistemes de comunicacions que considerin necessaris per donar resposta a les necessitats de comunicació entre el personal de les diverses unitats, i els comandaments dels serveis; així com la comunicació entre els STM, l'encarregat/da i el tècnic/ca de l'empresa responsable dels contractes. Aquests mitjans han d'incloure sistemes de fotografia i transmissió de tot tipus de dades als STM (gps, tracker, missatgeria, videotrucada, etc).

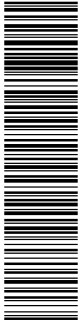
4.9.10 App mòbil

La plataforma de gestió de residus disposarà d'una app mòbil per poder fer tasques d'inspecció, treball de camp, registre d'incidències, consulta de dades, etc ... Podran fer ús d'aquesta aplicació el personal del servei (personal tècnic, operaris/ries, encarregats/des, etc....) i els habitatges i activitats del municipi (com a usuaris del servei), si bé cadascun d'ells

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 87 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 87 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F454FE5C97D64093A57A8EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632358V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632358V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 /Folici.128 /Tomo.35651 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

gaurirà d'unes funcionalitats i accés a unes dades diferents en funció dels seus permisos i necessitats. Les dades que es visualitzaran seran aquelles emmagatzemades a la Plataforma i en cap cas es generaran duplicats de la informació.

L'accés a l'app es farà per mitjà d'usuari i contrasenya, que seran proporcionats per l'empresa adjudicatària i no podrà existir limitació en el nombre d'usuaris que hi accedeixin de manera simultània.

L'app ha de funcionar en qualsevol dispositiu mòbil, independentment de les seves dimensions i resolució i serà compatible amb els sistemes operatius més comuns (Android, IOS i altres).

4.9.11 Sistema de pagament per generació

El sistema escollit ha de permetre implantar una taxa justa de bonificació o pagament per participació.

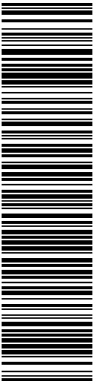
El nou sistema de recollida de residus permetrà saber el grau de participació dels usuaris, tant de la franja domèstica com per la comercial. Aquestes dades han de permetre a l'Ajuntament la implantació d'una taxa justa.

4.9.12 Estadística del servei i informes

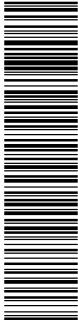
Els informes mínims que es podran obtenir de manera ràpida i senzilla són:

- ✓ Buidatges de contenidors, cubells, bujols i contenidors (RFID) del període que se sol·liciti.
- ✓ Buidatges (volum i fracció) realitzats a cada activitat econòmica i durant el mes transcorregut (RFID).
- ✓ Relació d'incidències de les aportacions de residus (tant dels serveis de recollida Porta a porta, com del servei de recollida d'àrees tancades) i seguiment de les accions preses per solucionar-les.
- ✓ Informe de participació dels diferents usuaris en les recollides per a poder implantar l'ordenança municipal de residus, així com el futur sistema de pagament per generació.
- ✓ Informes estadístics del servei (mitjana mensual de buidatges per dia de la setmana i fracció, mitjana de buidatges per equip de treball i fracció, dia de major i menor nombre de recollides, informe de la NO participació, etc.).
- ✓ Informe d'accessos i participació en les àrees tancades, amb la possibilitat de diferenciar les dades de cada àrea de manera individual.
- ✓ Informe d'usuaris i kg aportats a les deixalleries de barri.
- ✓ Relació de pesos recollits per fracció obtinguts, amb base el pes final de cada ruta i els volums totals buidats.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 88 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 88 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A7A8EFA2CF2A5273) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mil·liançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5363258V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363258V, Description=Regi. 08005 Hoja B-2 75382 Tomo 36651 / Folio 128 / Fecha 26/06/2003 / Inscripción 1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

4.10 MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària del servei tindrà l'obligació de tenir en perfecte estat de manteniment, tot el material adscrit al contracte, així com els vehicles de reserva que hagin ofert. A tal efecte, haurà de mantenir al seu càrrec la totalitat dels recursos materials vinculats al contracte, disposant dels recanvis i proveïdors de manteniment suficients per assegurar el nivell de servei previst i garantint en tot moment el compliment de tots els requeriments legals.

Per tal de garantir el correcte manteniment de tota la flota es disposarà, a banda de la persona oficial 1era mecànic del llistat de subrogació, d'una segona figura amb la categoria d'oficial Zona mecànic.

Es disposarà d'un tercer oficial per al rentat de tots els vehicles adscrits al servei i manteniments preventius.

Les tasques de manteniment no es podran realitzar durant l'horari de prestació del servei. Per tant, la realització d'aquestes operacions no podran esdevenir causa d'alteració dels serveis planificats.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària no pugui prestar els serveis contractats per indisposició del vehicle associat al mateix o del que s'hagi designat com a maquinària de substitució, aquest fet serà motiu de la deducció econòmica corresponent, d'acord amb les determinacions que es detallen a la clàusula 10.2 d'aquests plecs de condicions.

En cap cas una mateixa unitat mòbil adscrita al servei podrà estar més de 30 dies consecutius sense treballar per problemes atribuïbles a defectes en l'aplicació del manteniment. Quan això succeeixi, l'Ajuntament podrà obligar a l'empresa a substituir l'equip mòbil afectat per un altre de nou o de recent adquisició, sense cap increment de preu associat al contracte vigent, ni al valor residual a la finalització de la relació contractual, no tenint l'empresa adjudicatària dret a cap compensació econòmica per aquesta maquinària de substitució.

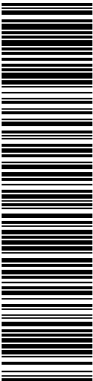
Els vehicles estaran sempre nets, ben pintats i retolats i en perfecte estat de planxa, i els contenidors nets i en bon estat de conservació. L'Ajuntament podrà fer repassar, pintar o reparar vehicles sempre que no es compleixin aquestes condicions a càrrec de l'empresa adjudicatària, així com els contenidors/bujols. A banda d'això, com a mínim cada any i a càrrec de l'empresa adjudicatària, s'efectuarà una restitució dels elements deteriorats de la imatge corporativa.

L'empresa adjudicatària vetllarà per tal que els serveis d'aquesta contracta compleixin les ordenances mediambientals de l'Ajuntament amb la finalitat de molestar el menys possible als veïns.

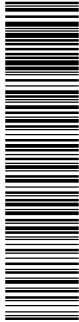
L'empresa adjudicatària introduirà a la plataforma de gestió, amb periodicitat mensual, l'informe de la Inspecció Tècnica de Vehicles per a cada vehicle que hagi passat la corresponent revisió.

L'Ajuntament tindrà facultat per enviar el material mòbil adscrit als serveis, quan ho cregui oportú, a inspecció dels serveis tècnics de la Generalitat de Catalunya. Aquestes inspeccions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, fins a un màxim de dues inspeccions per vehicle i any.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 89 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 89 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Per a la neteja de tot el material del contracte s'hauran de fer servir productes de neteja ambientalment respectuosos.

4.10.1 PLA DE MANTENIMENT DEL MATERIAL MÒBIL

L'empresa adjudicatària presentarà, en el termini màxim de 4 mesos després de la recepció de la formalització del contracte, el Pla de Manteniment dels Equips Mòbils on especificarà, en tot cas:

- Les previsions referents a revisions sistemàtiques i periòdiques.
- Les previsions de substitució periòdica de peces.
- Les previsions de canvis d'olis i de lubricants, engreixos (si s'escau) i altres consumibles dels equips, inclosos els pneumàtics.
- Les previsions de neteja, que, en qualsevol cas, es realitzaran com a mínim cada 7 dies.
- Les previsions de pintura, que, en qualsevol cas, es realitzarà com a mínim cada dos anys.
- I, en general, de tot allò que fa referència al manteniment tècnic i al manteniment de la imatge del vehicle.
- com a mínim cada dos anys.
- I, en general, de tot allò que fa referència al manteniment tècnic i al manteniment de la imatge del vehicle.

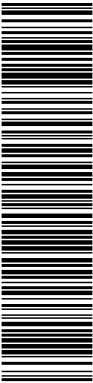
Aquest Pla de Manteniment inclourà també el sistema de seguiment, en base al qual els STM puguin comprovar l'efectivitat dels manteniments.

4.10.2 BASE DE DADES DE LES TASQUES DE MANTENIMENT

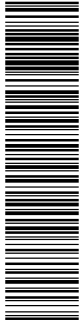
L'empresa adjudicatària disposarà d'una base de dades informatitzada que estarà en ple funcionament als 4 mesos des de la formalització del contracte i a la que tindran lliure accés els tècnics municipals en la que hi constarà per cada equip, com a mínim:

- Tipus de vehicle o equip mòbil.
- Matrícula.
- Targeta d'inspecció tècnica (imatge de cara i dors)
- Permís de circulació
- Dades de l'Assegurança del vehicle, amb còpia dels rebuts abonats.
- Dades de les darreres revisions efectuades, incloent resultats, data, km., i hores de l'equip.
- Dades de les ITV passades, incloent còpia dels informes emesos per l'entitat d'inspecció, resultats obtinguts, data i hores de l'equip i data de la propera revisió.
- Dades de les reparacions efectuades, incloent descripció, data, km i hores de l'equip.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 90 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 90 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C97D6409A57A8FAC2F2F2A5E23) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Dades de les operacions de tractaments de prevenció de la legionel·losi, incloent còpia escanejada dels certificats emesos i, si s'escau, incloent descripció i data.
- Dades de les operacions de pintura total o parcial del vehicle o equip, incloent data, km i hores de l'equip.
- Altres incidències.

Aquesta base de dades haurà de ser incorporada i actualitzada periòdicament a la plataforma de gestió del servei.

4.11 IMATGE CORPORATIVA

Tot el material nou aportat a l'inici del contracte o de reposició durant la vigència d'aquest (vehicles, vestuari, contenidors, i elements que formin part del servei en general) ha de tenir una uniformitat d'imatge. El cost del disseny i aplicació ha d'anar inclòs en el preu ofertat per a cada material i maquinària.

L'Ajuntament definirà la imatge corporativa que aplicarà l'empresa adjudicatària, al seu càrrec, en el conjunt dels elements adscrits al contracte.

La imatge corporativa del servei, s'aplicarà a tots els elements del contracte en un termini màxim de 3 mesos a partir de la signatura del contracte en el cas del vestuari, i en un termini màxim de 12 mesos a partir de la formalització del contracte en el cas dels vehicles, contenidors/bujols adscrits i qualsevol altre element que pugui ser exposat a la via pública (campanyes, etc).

4.12 BASE LOGÍSTICA

L'Ajuntament posarà a disposició de l'empresa adjudicatària una base d'operacions per a la prestació del servei, ubicada al carrer Nord, 28 / carrer Andreu Amat d'Esplugues de Llobregat.

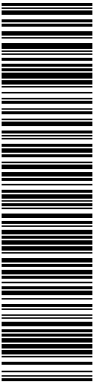
En aquesta base logística, l'empresa adjudicatària disposarà dels espais destinats a taller, on es podran realitzar les diferents tasques de manteniment de petit format, amb els mitjans humans i tècnics necessaris per al manteniment, reparació, neteja, desinfecció i pintura de tot el material mòbil adscrit al servei, així com dels contenidors/ bujols / cubells / etc.

La base logística disposarà dels corresponents vestidors amb taquilles individuals, lavabos i dutxes, sistema de marcatge mitjançant empremta digital o similar, que hauran de complir la normativa vigent de SSL, tant en les seves condicions generals com en l'específica per aquest tipus d'activitat. L'empresa adjudicatària haurà de preveure la instal·lació d'endolls habilitats per a la càrrega de tot tipus de vehicles elèctrics i bufadores presents en aquest plec i/o qualsevol altre tipologia de material/equips presentats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta. L'adequació en cas necessari anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

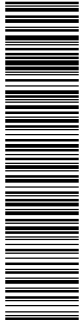
L'adjudicatari haurà de disposar de tots els permisos i llicències que correspongui, així com complir amb la normativa vigent en tot moment.

L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec dels treballs de manteniment, neteja i desinfecció de les instal·lacions, la vigilància i els consums dels serveis (aigua, llum, gas, telèfon, etc.).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 92 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 92 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V-JORGE COSTA (P: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005-Hoja B-2-75382-Tomo35651-Folios128 Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

5. MITJANS HUMANS

5.1 NECESSITATS DE PERSONAL

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de cobrir tots i cadascun dels llocs de treball necessaris per a la correcta prestació dels serveis mitjançant la subrogació del personal, així com la contractació, si escau, de personal complementari. En aquest darrer cas, es vetllarà per la paritat/igualtat de dones-homes a la plantilla, donant preferència als candidats provinents del servei local d'ocupació de l'Ajuntament.

5.2 SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

L'empresa adjudicatària haurà de subrogar, a partir de la data i hora en què sigui efectiu el servei contractat, el personal adscrit al servei actual de neteja viària i recollida de residus del municipi.

El PCA conté la informació detallada del personal adscrit en el moment de l'aprovació d'aquest plec, així com de les seves condicions contractuals.

Prèviament a la finalització del contracte, l'empresa contractista haurà de trametre a l'Ajuntament la documentació referida al personal a subrogar, en cas que aquesta subrogació estigui establerta pel conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.

5.3 SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL PER ABSÈNCIES

Les baixes, permisos i absències del personal per qualsevol motiu, així com les vacances anuals de la plantilla hauran d'estar cobertes per personal suplent a càrrec del adjudicatari.

Quan aquesta absència sigui sobtada i no previsible, la seva substitució s'haurà fer en un termini inferior a dotze hores.

L'adjudicatari haurà de notificar l'absència del personal en el treball en el mateix moment que es produeixi, i acompanyarà aquesta notificació amb una solució alternativa de substitució o reorganització del servei per cobrir la situació produïda. L'Ajuntament haurà de donar el vistiplau a l'alternativa proposada.

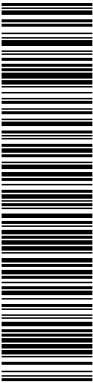
5.4 VESTUARI

L'empresa adjudicatària subministrarà vestuari d'hivern i estiu al seu personal en quantitat suficient perquè, en tot moment, la imatge d'uniformitat i neteja del personal sigui impecable. El vestuari es complementarà amb els EPIs i complements de seguretat que siguin necessaris.

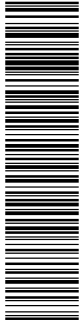
5.5 RELACIONS LABORALS

El contractista tindrà les obligacions següents:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 93 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 93 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53632258V.JORGE COSTA R. B63216048, SN=COSTA R. B63216048, OU=CERES, O=FAMT-RCM, C=ES, a 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- El compliment estricte de tota la normativa laboral estatal, autonòmica, de contractació col·lectiva o individual vigent en cada moment.
- Establir els canals de comunicació necessaris per a que els treballadors directament puguin participar de la vida de l'empresa a través de suggeriments, queixes, etc... que l'empresa haurà de respondre raonadament.
- Prioritzar la contractació dels col·lectius amb més dificultats d'inserció: dones, joves (fins a 30 anys), majors de 45 anys i altres col·lectius amb dificultats d'inserció.
- Garantir el manteniment d'una plantilla estable i incentivar el seu rendiment laboral.
- Garantir el comportament i cortesia del personal davant la ciutadania.
- Serà responsabilitat garantir l'execució de la jornada laboral dels treballadors adscrits al contracte, per això proposarà i subministrarà un sistema de marcatge on controlarà que el personal registrarà l'hora d'entrada, la de sortida i les possibles incidències durant la jornada laboral.
- Comunicar a l'Ajuntament totes les modificacions del conveni laboral i altres acords interns que es produeixin al llarg del període contractual i, en especial, els que puguin modificar la massa salarial o l'organització interna de treball, hauran de comptar amb l'aprovació de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable davant del personal adscrit al servei, en el compliment de la legislació que regula les relacions laborals, així com als convenis col·lectius aplicables. No es crea per tant cap vincle laboral ni de cap altre tipus entre aquest personal i l'Ajuntament.

L'Ajuntament ha de tenir coneixement i ha de donar la seva autorització per escrit, tant del personal nou contractat pel servei que es presta en el seu Municipi com del tipus de contracte que se li fa. En cap cas es considerarà personal adscrit al servei en cas que no es compleixi aquesta premissa.

5.6 SEGURETAT I SALUT LABORAL

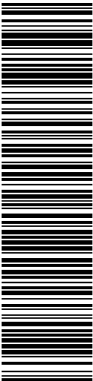
L'empresa adjudicatària seguirà les normes dictades en cada moment per les autoritats laborals competents i, en particular, en allò que es refereix a:

- Previsió sanitària
- Senyalització i altres mesures a prendre per a la protecció del personal del trànsit de vehicles en les calçades

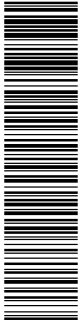
D'igual manera, els treballadors de l'empresa contractada compliran amb les normes de seguretat de l'Ajuntament establertes en el lloc on s'estiguin desenvolupant les seves tasques.

Previ a l'inici de les activitats, s'han de determinar els mitjans de coordinació a adoptar perquè la coordinació resulti efectiva; la comunicació es farà amb el temps suficient perquè el servei afectat i l'empresa tinguin temps d'aplicar les mesures de seguretat en aquells treballs que afectin a dependències o instal·lacions de l'Ajuntament en les que hi hagi treballadors i/o usuaris, en particular si aquests treballs poden generar riscos o produir molèsties.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 94 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 94 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El tècnic responsable de la contracta, complementarà un “full de procediment de coordinació d’activitats”. Per tenir la justificació del deure preceptiu de coordinació entre l’Ajuntament i l’empresa contractada.

L’empresa adjudicatària estarà obligada a presentar un Pla de Seguretat i Salut que reculli la totalitat dels serveis a prestar, de conformitat amb les disposicions de seguretat i salut que regulen la matèria, per tant presentarà una memòria explicativa del Pla, així com descripcions gràfiques suficients per a la seva comprensió i aplicació.

Aquest Pla de Seguretat i Salut serà presentat per l’adjudicatari abans de la fase d’implantació del contracte i haurà de ser aprovat per l’Ajuntament.

L’empresa adjudicatària nomenarà el Coordinador de Seguretat i Salut i posarà en coneixement de l’Ajuntament el nom, número de telèfon, etc. per poder ser localitzat dins de l’horari laboral o fora d’aquest si fos necessari.

5.7 PLA DE PREVENCIÓ D’ACTUACIÓ PER ONADES DE FRED I CALOR

El canvi climàtic està associat a variacions extremes de temperatura tal i com hem anat observant aquests darrers anys. És per aquest motiu que aquesta “variabilitat climàtica natural” obliga a prendre mesures en l’organització de les persones i per tant en l’execució dels serveis. El calor i fred extrems afecten el benestar, la salut i la integritat de les persones que treballen a l’exterior i en redueixen la productivitat.

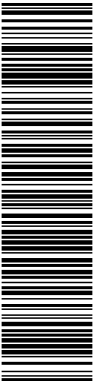
Els licitadors hauran de presentar una proposta d’actuació que inclogui el tipus d’adequacions de serveis que realitzaran en cas de temperatures extremes, així com les mesures que es prendran entre les persones treballadores. Caldrà que defineixin la política de prevenció d’aquest risc amb l’objectiu de protegir la salut de les persones en tot moment.

5.8 FORMACIÓ DEL PERSONAL

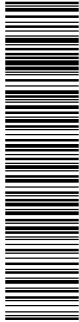
L’empresa adjudicatària haurà de presentar el pla anual de formació del personal que, basat en els següents aspectes, ha d’aconseguir la implicació d’aquests en el projecte global:

- Programa de formació del personal:
 - prevenció de riscos laborals / seguretat i salut laboral
 - coneixement del Model de Gestió dels Residus Municipals existent al municipi
 - educació ambiental en general
 - tracte amb el públic
 - cursos de manteniment preventiu i correctiu de la maquinària
 - coneixements específics de cada lloc de treball
 - ús de la maquinària – formació a realitzar pel fabricant de la màquina o personal qualificat/certificat pel fabricant, en el que quedi registre dintre del Pla de Formació anual-.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 95 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 95 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8FEAC2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5363228V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363228V, Descripcion=Reg. 08005 Hoja B-2 75882 Tomo 35651 /Folio 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Canal de comunicació vertical. Ascendent, que pugui recollir i potenciar els suggeriments dels operaris i operàries per a la millora de l'eficiència dels serveis. I descendent, que informi, formi i motivi, dia a dia, en tots els aspectes relacionats amb el servei.
- Potenciar la importància de la tasca de cada operari i operària i transmetre l'auto-responsabilitat d'executar correctament les seves funcions.

Anualment l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament la valoració dels resultats del Pla de formació i, a partir d'aquest, presentarà el nou pla per al proper període anual.

El Pla ha de contemplar tots els treballadors i ha de ser adaptat a cada categoria amb una mitjana 40 hores de formació per treballador durant l'any. No obstant el cost de la formació impartida anirà íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària, incloent els costos per desplaçament del personal, maquinària de proves, honoraris professionals i altres. En cas que es consideri oportú per la realització d'una formació específica, aquestes es podran acumular d'un any cap a l'altre, amb l'obligatorietat d'haver-les realitzat en la seva totalitat abans de la finalització de la contracta.

5.9 MOTIVACIÓ DEL PERSONAL

Bona part dels serveis que contempla el present PPT requereixen d'una implicació i voluntat directa dels treballadors i treballadores que els presten, essent molt complex un seguiment estricte per part dels encarregats/des.

En aquest context, es considera que la motivació del col·lectiu dels treballadors/res és clau per tal que els recursos públics invertits, redundin en la major qualitat de servei i, al capdavall, en la qualitat de vida dels propis treballadors/res, del conjunt de la ciutadania i de la societat en general.

Així doncs, caldrà l'adjudicatari presenti un pla de motivació que contempli aquells aspectes que considerin clau per la màxima implicació dels treballadors/res en les tasques que presten. Entre d'altres, i només a títol descriptiu, es poden tenir en compte aspectes com:

- Implantació de sistemes de valoració de rendiments que evidencin la bondat de cada treballador en la prestació de la feina.
- Sistemes d'incentius, retribucions, possibilitat de promoció interna o d'altres beneficis materials o immaterials basats en l'anterior i amb repercussió individual.
- Sistemes d'incentius, retribucions o d'altres beneficis materials o immaterials basats en l'anterior i amb repercussió col·lectiva, general de tots els treballadors/res o per col·lectius específics.
- Programes de coaching destinats a col·lectius específics o generals.
- ...

Caldrà presentar el programa previst pel conjunt del període, desglossat anualment, i que ha de contemplar els elements de mesura que permetin avaluar l'evolució d'aquest àmbit.

Anualment caldrà presentar una memòria de les actuacions que s'han dut a terme i una quantificació dels resultats obtinguts. Tota la informació i documents seran introduïts a la Plataforma de gestió del servei.

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 1001-1005.

100

[illegible]

<https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.espluques.cat/portal/verificarDocumentos.do>



Els canvis normatius i d'hàbits de la societat, la implantació de noves tecnologies, els esforços en la prevenció dels residus, la promoció de la reutilització dels aparells i materials, i la constant potenciació de fer les recollides selectives en quantitats i qualitats cada cop més grans, fan que es plantegin les accions i campanyes de sensibilització mediambiental com una eina a aplicar, de manera constant, conjuntament amb l'execució dels serveis d'aquest contracte.

Per aquests motius, l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament, abans de finalitzar cada any natural, una proposta del pla de sensibilització ambiental de l'any natural següent amb una breu exposició de les campanyes i accions proposades a desenvolupar. L'Ajuntament serà el responsable de validar aquestes actuacions i designarà, si és el cas, una empresa especialitzada per a dur-les a terme.

6.1 RECURSOS ECONÒMICS PER CAMPANYES

Per al finançament de les campanyes i accions de sensibilització ambiental, l'adjudicatari haurà de dedicar com a mínim **un 1% anual del cost directe del servei** al llarg de la durada de tot el contracte.

Aquesta partida serà gestionada i coordinada per l'Ajuntament. Qualsevol despesa a càrrec d'aquesta partida haurà de ser justificada i aprovada per l'Ajuntament i comportarà l'obligació de pagament en el termini que aquest determini.

Els romanents que d'un any a un altre quedin disponibles d'aquesta partida, s'acumularan a l'any següent o es podran destinar a altres usos relacionats amb el servei. Al final del contracte es liquidarà el saldo resultant d'aquesta partida junt amb la darrera factura dels serveis prestats.

6.2 CAMPANYA DE COMUNICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA

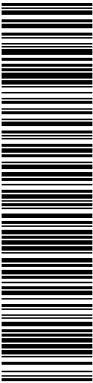
Aquesta es considera una de les principals actuacions a realitzar durant el primer any i mig de contracte i per tant l'Ajuntament d'Esplugues destinarà un import rellevant per tal de garantir l'èxit de la implantació dels nous serveis.

L'empresa adjudicatària del servei haurà d'implementar una campanya de comunicació abans i durant el desplegament del nou servei de recollida de residus i neteja viària, amb un import de **612.000 euros IVA no inclòs. La campanya inicial s'amortitzarà i finançarà en 8 anys.** En el cas de que l'Ajuntament disposi de subvencions atorgades en aquest concepte, aquest import es podrà destinar a altres conceptes de comunicació o bé es podrà amortitzar i per tant es descomptarà del quadre d'amortitzacions i de l'import que pagarà mensualment l'Ajuntament per aquest concepte.

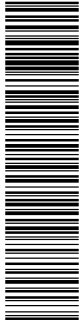
L'Ajuntament designarà una empresa especialitzada per a poder executar les diferents actuacions a realitzar i serà la responsable de pilotar la campanya d'implantació inicial.

La campanya es compondrà com a mínim dels següents elements:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 97 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 97 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454EE5C971D64093A57A8EFA2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=5362328V JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5362328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 /Folios:26/06/2003 /Inspección:1 (CN=AAC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

6.2.1 Pla de comunicació

Abans del desplegament del nou servei de recollida de residus s'haurà de dissenyar un pla de comunicació que haurà de contemplar accions encaminades a:

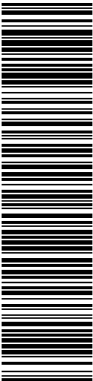
- L'anàlisi prèvia de l'estratègia de comunicació i les característiques que facilitin la comunicació al municipi, des dels canals tradicionals als de les xarxes socials.
- La creació d'una campanya global amb una imatge específica vinculada al nou model de recollida que tingui en compte la imatge corporativa de l'Ajuntament i inclogui un pla de comunicació específic per a les xarxes socials, que haurà de ser validat pel departament de Comunicació i Premsa de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- La planificació de les actuacions de comunicació més específiques, per facilitar la implantació del nou model.
- La gestió dels recursos humans i materials.
- Un pla de treball amb el cronograma d'execució de les diferents actuacions tant de difusió prèvia com d'implantació de la campanya.
- Un sistema de seguiment i avaluació de les actuacions que permetin fer un anàlisi de la difusió de la campanya.
- El disseny del material informatiu indicat per l'Ajuntament com poden ser fulletons, pòsters, OPIs, adhesius per als contenidors, bujols, vehicles, etc. Tots aquests materials comunicatius hauran de comptar amb la validació prèvia del departament de comunicació i premsa de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

6.2.2 Informadors/res i educadors/res, Auxiliar Administratiu/va

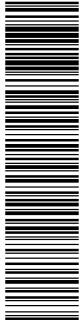
Durant la campanya s'haurà de disposar d'informadors/educadors/res que portaran a terme com a mínim les següents tasques:

- Resoldre els dubtes del veïnat i informar a les persones usuàries dels serveis de tot el necessari respecte el nou model de recollida.
- Resoldre el dubte dels establiments comercials i grans generadors.
- Fer un seguiment intensiu als punts de contenidors durant el primer mes d'introducció dels nous contenidors.
- Seguiment i resolució de les incidències relacionades amb el sistema. De forma específica, també hauran de realitzar tasques de detecció d'incidències i notificació en coordinació amb l'empresa prestadora dels serveis.
- Repartiment del material informatiu indicat per l'Ajuntament (com poden ser fulletons, els bujols per a la recollida comercial, etc.)
- Repartiment de targetes identificatives segons indicacions de l'Ajuntament.
- Suport a totes les tasques que caldrà realitzar des de l'oficina d'atenció ciutadana.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 99 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 99 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454EE5C971D6409A57A8EAC2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> CN=53632358V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA ROORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632358V, Descripcion=Regi.08005 Hoja B-2 75382 /Tomo:35651 /Folio:128 /Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

7. SEGUIMENT, INSPECCIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI

La voluntat de millora de la qualitat, l'optimització contínua dels serveis, el treball diari per a l'assoliment dels objectius fixats, la transparència en la facilitació de les dades i en la prestació efectiva i eficient dels serveis programats són els pilars que sustenten la bona relació i confiança mútua entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament.

En aquest marc general que planteja el plec de prescripcions en la seva globalitat, queda per definir en aquest capítol aspectes més lligats al control i gestió de la qualitat, entesa com una oportunitat constant de millora de l'eficiència i eficàcia dels serveis que l'Ajuntament ha contractat.

S'ha de diferenciar clarament el que és el compliment de les prestacions i serveis contractats, que anomenem Control de la Prestació del servei, del que és la qualitat pròpia del servei prestat.

En l'actualitat el servei disposa d'una inspecció i auxiliar inspecció que realitzen tasques de seguiment i inspecció del servei. Aquest personal forma part del llistat de subrogació.

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de contractar un empresa externa per la prestació de les tasques d'inspecció i control dels serveis objecte de licitació.

7.1 CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El control de la prestació del servei estarà subjecta a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament per tal que es compleixin els serveis contractats i les seves programacions.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris per tal d'assegurar que l'Ajuntament pugui conèixer la planificació i programació dels serveis, tot a través de la Plataforma/Sistema de Gestió del servei. Haurà d'aportar/introduir tota la documentació i informació sol·licitada en tot allò referent a les característiques dels serveis (dia, torn, ruta, itinerari, horari, composició de recursos humans i materials, eines de treball, etc.)

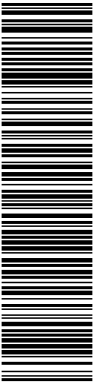
El sistema de control de la ubicació i el recorregut i funcionament dels vehicles i del personal de recollida i neteja es basaran en la consulta i anàlisi del sistema de control via GPS. Tot i això no serà l'única eina que es farà servir per obtenir aquesta informació, ni és exclouent en quan als resultats obtinguts per altres mètodes.

El control de la prestació del servei es fonamentarà en:

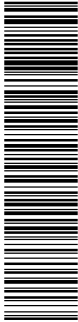
- 1.- Control de la presència dels equips
- 2.- Control de les normes de la prestació
- 3.- Control de l'acompliment de les quantitats dels serveis oferts

Degut a la naturalesa dels diferents serveis, s'estableixen una sèrie de conceptes diferenciats en funció del tipus de servei que sigui objecte de control.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 100 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 100 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EAC2F2A5E323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> o <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> (R: B63216048), S/N=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5362328V, Descripcion=Regi. 08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folio 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

7.1.1 Control de presència dels equips

El control de la presència dels equips serà d'aplicació comuna a tots els equips independentment del tipus de servei al que estiguin adscrits.

Els controls de presència faran referència a si es troba o no l'equip dins de la seva ruta, especificada d'acord amb la planificació acordada entre els serveis tècnics de l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

Així mateix es comprovarà si els elements materials i humans són els previstos, i en cas que no ho sigui, si la substitució ha estat acceptada prèviament per l'Ajuntament.

Es considerarà com "equip no trobat" tant la no presència d'aquest l'equip com qualsevol incidència que deixi un servei sense compliment total o parcial en el moment de fer la inspecció/comprovació.

Els incompliments, estaran sotmesos al Règim de Deduccions desenvolupat a la clàusula 10.2 del present plec.

7.1.2 Control de les normes de prestació

7.1.2.1 Control de les normes de prestació. RECOLLIDA DE RESIDUS

Dels endarreriments dels equips.

Els endarreriments en relació al punt on es troba l'equip no seran objecte de penalització, però sí que s'inclouran dintre del control de la qualitat del servei.

Tenint en compte el tipus de servei i les seves possibles incidències de recorregut, els endarreriments reiterats podran tenir efecte de deduccions.

No s'acceptarà que s'hagin deixat contenidors, punts de recollida de voluminosos concertats, etc... sense recollir, penalitzant-se tal i com s'especifica al PCA en el seu apartat de penalitzacions.

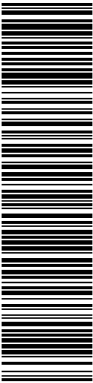
De la mateixa manera no s'acceptarà que s'hagin deixat cartrons del servei de recollida comercial sense recollir a la via pública, sense identificació de la incidència corresponent,..., penalitzant-se tal i com s'especifica al PCA en el seu apartat de penalitzacions.

De les avaries de la maquinària i les substitucions.

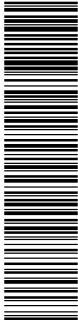
Respecte de les substitucions per avaria de les màquines en servei, en el cas de les recollides, l'empresa adjudicatària estarà obligada a la recollida de tots els residus dintre de l'horari establert, motiu pel que no es penalitzarà en principi els retards derivats d'avaries, però sí un canvi de torn del servei. Malgrat tot, s'establirà conjuntament amb l'empresa adjudicatària el període de temps màxim sense equip en servei per substitució d'equipament. En el cas que l'empresa no notifiqui a l'Ajuntament l'avaria, o sobrepassi el temps màxim establert per substitució, es considerarà prestació deficient, amb la corresponent penalització en la contraprestació.

Tindrà especial rellevància la gestió de les avaries i substitucions dels tancaments i identificació de contenidors, ja que és un punt clau per a l'aplicació de la taxa justa a

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 101 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 101 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

l'usuari. S'haurà de complir amb l'especificat *la clàusula 2.25.2.1* Mecanismes de tancament i identificació del PPT.

De les altres normes.

Els resultats del control de las normes de prestació, al igual que en la neteja viària es catalogaran en Molt Satisfactori, Satisfactori, No Satisfactori, Gens Satisfactori.

Les qualificacions Molt Satisfactori i Satisfactori no comportaran cap tipus de deducció en la contraprestació, i la resta de qualificacions portaran inclosa una deducció en la contraprestació tal com s'indica a la clàusula 10.2.

A *l'annex 7* es mostra el quadre amb les normes de prestació que es tindran en compte i la seva qualificació.

D'altra banda, en determinats serveis en que, per les seves característiques, no sigui factible aplicar els controls específics de les normes de prestació previstes a *l'annex 7*, l'Ajuntament podrà ampliar les normes inicialment previstes, amb noves normes i fer el trasllat de la valoració del grau d'acompliment d'aquestes, cap a les deduccions corresponents.

7.1.2.2 Control de les normes de prestació. NETEJA VIÀRIA.

Dels avançaments i/o endarreriments dels equips.

Cada equip de treball portarà un itinerari de treball on s'assignarà la seva ruta de treball, així com els horaris de pas per diversos punts del recorregut de treball. Els avançaments i/o endarreriments en relació al punt on es troba l'equip no seran objecte de penalització, però si que s'inclouran dintre del control de la qualitat del servei. Tenint en compte el tipus de servei i les seves possibles incidències de recorregut, els endarreriments reiterats podran tenir efecte de deduccions.

De les avaries de la maquinària i les substitucions.

Respecte de les substitucions per avaria de les màquines en servei, el licitador haurà de preveure la seva substitució en un temps màxim de 12 hores. En el cas que l'empresa no notifiqui a l'Ajuntament l'avaria o sobrepassi el temps màxim establert per substitució, es considerarà prestació deficient, amb la corresponent deducció en la contraprestació.

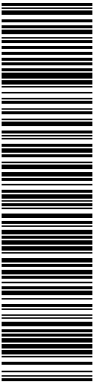
Durant una substitució d'una màquina o equip d'un servei mixt, els operaris/àries hauran de continuar amb la neteja manual o mecànica, en funció de la necessitat del servei i la maquinària disponible, de l'itinerari previst.

Les màquines i/o equips avariats i no substituïts no seran abonats.

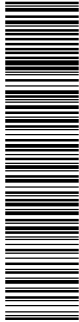
De les altres normes.

Els resultats del control de normes de la prestació, si procedeix, es catalogaran en Molt Satisfactori, Satisfactori, No Satisfactori, Gens Satisfactori.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 102 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 102 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2A5E323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5363228V.JORGE COSTA (R. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363228V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo35651 /Folios 26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Les qualificacions Molt Satisfactori i Satisfactori no comportaran cap tipus de deducció en la contraprestació, i la resta de qualificacions portaran inclosa una deducció en la contraprestació tal com s'indica a la clàusula 10.2.

A l'annex 7 es mostra el quadre amb les normes de prestació que es tindran en compte i la seva qualificació.

7.1.3 Control de l'acompliment de la quantitat de serveis oferts

El control de l'acompliment de la quantitat de serveis oferts, així com dels rendiments, serà d'aplicació a tots els equips, independentment del tipus de servei a que estiguin adscrits, i hauran d'estar monitoritzats a la Plataforma/Sistema de Gestió del servei.

A partir de la revisió exhaustiva de les feines realitzades per un equip i dia, o per les dades extretes des del sistema de GPS, o per altres mitjans alternatius, s'efectuarà una valoració – sota el criteri i estimació dels STM- del percentatge de feines efectivament realitzades per un equip i dia, respecte del global del servei programat per aquell equip.

Les valoracions inferiors al 90% de l'acompliment de les quantitats de serveis oferts estaran sotmeses al Règim de Penalitzacions desenvolupat en el PCA.

Es prestarà especial atenció a l'acompliment dels serveis en referència al bon funcionament dels tancaments i identificació de contenidors segons els paràmetres descrits en aquest plec.

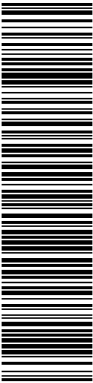
7.2 AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DELS SERVEIS

L'avaluació del nivell de qualitat en les prestacions dels serveis es realitzarà en base al resultat observat, entre d'altres, en relació a:

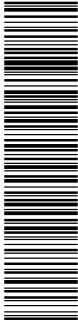
- Paràmetres de la qualitat del servei de recollida de contenidors/bujols/papereres (nivell de recollida i estat dels entorns dels contenidors després del servei, presència o no de desbordaments, existència o no de residus sense recollir, papereres plenes o desbordades, ...)
- Paràmetres de qualitat del servei de neteja de contenidors.
- Paràmetres de la qualitat del servei de neteja viària (nivell de neteja després del servei, nivell de neteja de l'espai públic, entorn de contenidors, papereres, escocells...)
- Estat de les instal·lacions del servei.
- Estat dels equips i material del servei.
- Paràmetres de qualitat del manteniment de contenidors i tancaments.

La metodologia concreta d'observació i extrapolació a la resta del municipi o serveis la fixarà l'Ajuntament. En aquest sentit es pretén disposar d'un procediment d'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis objecte del contracte, que sigui senzill i per tant de fàcil aplicació, que permeti identificar i corregir aquells defectes que puguin aparèixer durant el desenvolupament del contracte i que fixi les bases d'un sistema de millora de la qualitat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 103 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 103 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D6409A47A8EAC2F2A523) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53623258V-JORGE COSTA R, SN=53623258V-JORGE COSTA R, OU=CERES, O=FMAT-RCM, C=ES al 05/09/2024 17:54:05.

<https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'avaluació dels paràmetres de qualitat es farà a través d'inspeccions *in situ* les quals permetran avaluar de forma raonada la qualitat del servei prestat i que tindran com a resultat la qualificació de la qualitat del servei en Molt Satisfactori, Satisfactori, No Satisfactori, Gens Satisfactori. Veure *annex 7*.

Les qualificacions Molt Satisfactori i Satisfactori no comportaran cap tipus de deducció en la contraprestació, i la resta de qualificacions portaran inclosa una deducció en la contraprestació tal com s'indica a la clàusula 10.2.

El control de prestació dels serveis, així com de les avaluacions de la qualitat es faran ja sigui a través dels serveis d'inspecció municipals o d'una empresa externa seleccionada per l'Ajuntament a través d'una licitació independent.

L'empresa externa o els serveis d'inspecció municipal junt amb l'adjudicatari hauran d'assegurar la correcta gestió del seguiment de la gestió de la qualitat segons les especificacions del plec i les posteriors aportacions de l'Ajuntament sobre les necessitats de seguiment.

Totes aquestes tasques de seguiment i control s'han de realitzar amb la màxima coordinació entre els diferents serveis per tal d'aconseguir un millor i més eficient funcionament global d'aquests.

7.3 COMPROMISOS DE SERVEI DE L'ADJUDICARI RESPECTE A LA CIUTADANIA

Els compromisos de servei són objectius de qualitat en la prestació dels serveis municipals. Els darrers compromisos de l'Ajuntament envers els serveis de neteja i recollida són els que es van redactar a l'any 2017. Està previst redactar uns nous compromisos amb la voluntat d'adequar-los als nous serveis objecte d'aquest contracte i vinculats a la tipologia de control de qualitat que s'estableixi. Tots els ells definits de forma objectiva i contrastable a través de la plataforma de visualització.

L'assoliment d'aquests objectius es mesura mitjançant el nivell de compliment, és a dir, el percentatge de vegades que s'assoleix l'objectiu i el grau de satisfacció de les persones destinatàries dels serveis, mesurat a través d'enquestes que realitzarà l'Ajuntament.

Les empreses s'hauran d'adequar als compromisos que adopti l'Ajuntament en qualsevol moment. En tot cas, si procedeix es podrà aprovar les modificacions contractuals pertinents.

S'adjunten els compromisos actuals vigents a títol d'exemple:

[illegible]



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

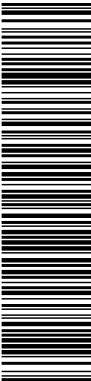
Compromisos de Servei. Territori i Sostenibilitat

1. Recollir, de dilluns a diumenge, els mobles i trastos vells, previ avís de la persona interessada al telèfon gratuït 900 30 00 82.
2. Recollir les escombraries cada dia de l'any, a la mateixa hora, amb una desviació màxima de 20 minuts
3. Substituir d'immediat els contenidors que quedin fora d'ús, i en un termini màxim de 48 hores aquells que tenen desperfectes.
4. Buidar els contenidors de recollida de residus en un termini màxim de 24 hores quan es detecti que estan desbordats o es rebí un avís de desbordament per part del veïnat.
5. Eliminar totes les pintades dels espais públics i els papers enganxats que s'hi detectin, en un termini màxim de 48 hores.
6. Netejar els pipicans diàriament, de dilluns a diumenge. (Només s'ha de realitzar la neteja dels pipicans indicats al plec, ja que els que estan a dintre de parcs només es netegen els diumenges)
6. Dur a terme una neteja extraordinària immediatament després de celebrar-se un acte públic si és en horari diürn, o a partir de les 7.00 hores del dia següent, si és en horari nocturn.
7. Fer una neteja setmanal de la ciutat amb la tècnica més eficient d'aigua a pressió, excepte les setmanes que el nivell de precipitació de pluja hagi estat elevat, ni en els trams de la via pública que no ho requereixin.
8. Reforçar la neteja a les zones de més afluència de públic totes les tardes de la setmana, fins i tot els diumenges i festius.
9. Netejar i desodoritzar les papereres de la via pública tres cops a l'any.
10. Buidar les papereres dels parcs diàriament, fins i tot els diumenges i festius. (Només els diumenges)
11. Netejar els parcs, jardins i àrees de joc infantil diàriament, de dilluns a diumenge. (Només els diumenges)
12. Netejar l'exterior dels contenidors de residus (rebuig, vidre, envasos, paper i cartró, orgànica) 6 mesos d'hivern cada mes i 6 mesos d'estiu cada 15 dies.
13. Netejar l'interior dels contenidors de rebuig, cada 15 dies tot l'any
14. Netejar l'interior dels contenidors de vidre un cop al mes
15. Netejar l'interior dels contenidors d'envasos cada 2 mesos
16. Netejar l'interior dels contenidors de paper i cartró cada 6 mesos
17. Netejar l'interior dels contenidors de matèria orgànica cada setmana del maig a l'octubre, i cada 15 dies del novembre a l'abril.

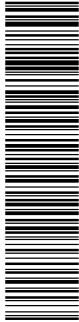
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA ESPLUGUES

Pàg. 104

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 105 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 105 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97-1D4093A57A8EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA ROORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, De: scription=Regi 98005 Hoja B-2 75882 /Follio128 /Tomo36651 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

8. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat tindrà accés a la plataforma de gestió global del servei que incorpora la gestió dels tancaments i identificació dels usuaris, la planificació i compliment dels serveis, la gestió d'incidències i tota la resta d'informació descrita fins ara. Es disposarà on-line de tota la informació que es detalla en aquest capítol.

És voluntat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat minimitzar la tramesa bidireccional/multidireccional de documents i fulles de càlcul, i per tant caldrà implementar un sistema que permeti la màxima recopilació, gestió i emmagatzematge d'informació, així com permetre l'accés a tota la informació necessària.

La figura del **gestor de dades** serà la figura responsable de la introducció i gestió de la totalitat de les dades a la Plataforma/Sistema de gestió de servei, així com gestionar tota la informació en quantitat i qualitat, d'entrada i sortida a la mateixa, garantint que la monitorització del servei es l'adequada i correspon a l'operativa de tots els serveis que s'estiguin executant en el municipi. Se sol·licita com a mínim un cicle formatiu de grau superior (CFGs) relacionat amb les tasques a desenvolupar. **Aquesta persona, tal i com s'ha comentat, estarà adscrita al 100% en el serveis d'Esplugues de Llobregat i estarà inclosa dins dels mitjans comuns als serveis.**

La labor inspectora dels STM no tindrà cap limitació respecte a la comprovació de la prestació del servei: l'adjudicatari s'obliga a posar a disposició tota la informació que li sigui requerida, en cas de clarificar o comprovar l'estat de la prestació de cadascun dels serveis que preveu aquest plec.

L'empresa adjudicatària, al seu càrrec, haurà de dotar a l'Ajuntament dels programes informàtics, aplicacions mòbils i permisos que correspongui a fi i efecte que aquest pugui accedir a tota la informació que es requereix en aquest capítol. L'empresa adjudicatària haurà de tenir previst el temps necessari de formació d'ús dels programes o plataforma de gestió per als tècnics i inspectors designats per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la configuració complerta inicial i posteriors actualitzacions de taules mestres, dades, creació d'alarmes, avisos, informes de visualització i tot el que sigui necessari per a la gestió del servei. L'objectiu final és obtenir la màxima automatització del procés per tal d'optimitzar el temps d'administratius/ves de seguiment i del personal de control.

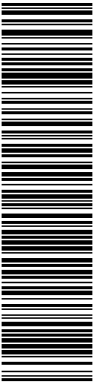
La manca total o parcial de presentació de la informació, en temps i forma exigits, pot suposar la imposició de penalitzacions, d'acord amb el que es determina al PCA.

8.1 COMUNICAT DE TREBALL

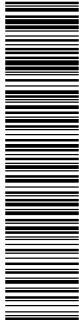
L'empresa adjudicatària presentarà als STM, en el termini màxim de mitja hora des de l'inici de cada torn de treball (matí, tarda i nit), i mitjançant la plataforma de gestió el *Comunicat de treball* que contindrà la confirmació que s'ha iniciat el conjunt de serveis programats, un a un, d'acord amb la programació general del contracte.

El *Comunicat de treball* assignarà, per cada servei que s'ha iniciat, el nom o el codi identificatiu dels treballadors/es, o -si s'escau- la matrícula del vehicle que efectua cada servei. Aquest document de *Comunicat de treball* mantindrà l'ordre i l'estructura de la programació general

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 106 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 106 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A9EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA ROORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 /Tomo:35651 /Folio:128 /Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

vigent, on s'afegirà els codis dels recursos humans i materials assignats, més –si s'escau– les incidències i observacions que s'hi produeixin, així com s'incorporarà una fila per cada servei esporàdic no programat que, per consens entre els STM i l'empresa adjudicatària, s'hagi decidit prestar.

El format del *Comunicat de treball* es consensuarà amb els STM. L'Ajuntament es reserva el dret d'introduir en l'esmentat *Comunicat de treball* les modificacions que consideri d'interès.

Qualsevol incidència en l'execució dels serveis, respecte del declarat al *Comunicat de treball* de cada torn, haurà de ser comunicada immediatament en format telemàtic, generant registre fefaent de les mateixes als efectes d'exercir el corresponent control i seguiment en temps real de l'execució dels serveis.

Finalitzat cada torn de treball, el *Comunicat de treball* serà ajustat a la realitat dels serveis del contracte que s'hagin prestat efectivament en una nova versió el document, sense eliminar la d'inici del torn.

Els comunicats diaris de treball han de ser consultables “on line” per part dels tècnics municipals o terceres persones en qui l'Ajuntament delegui tasques de supervisió del servei.

A fi i efecte de garantir que les ofertes dels licitadors compleixen aquests requisits, aquests inclouran, a les corresponents memòries tècniques, una justificació detallada de tots aquests preceptes amb explicacions, models i captures de pantalla que es creguin oportunes per a la correcta valoració de cadascuna de les propostes.

8.2 INFORMACIÓ AMB PERIODICITAT MENSUAL

Mensualment, els STM tindran accés a la següent informació:

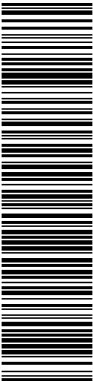
8.2.1 Dades i evolució d'indicadors

L'empresa adjudicatària mantindrà i actualitzarà les dades estadístiques de l'evolució dels serveis objecte d'aquest contracte, aquestes dades s'hauran de mantenir actualitzades a la Plataforma/Sistema de gestió de servei.

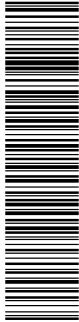
Els indicadors mínims que caldrà actualitzar mensualment són:

- Dades de recollida de cada fracció i model de recollida, en kilograms i % de variació respecte el mateix mes de l'any anterior.
En el cas que alguna fracció es reculli en diferents serveis (per exemple: domiciliari i comercial), caldrà especificar la recollida de cadascun.
Dades de % d'impropis en les fraccions vidre, paper i cartró, envasos i FORM en aquells mesos que es disposi de dades.
- Totes les dades derivades de l'ús dels contenidors per part dels usuaris (domèstics i comercials) per tipologia de fracció.
- Resultat de les caracteritzacions realitzades.
- Resultat de les actuacions per a millora de qualitat dels material recollits.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 108 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 108 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V JORGE COSTA (P. B63216048), SN=CCOSTA RORIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 /Folici.28 /Tomo.35651 /Folici.28 /Materia.003 /Inscripció.1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Caldrà lliurar, dintre dels primers 10 dies del mes, un registre (llistat) en format .xlsx d'entrades de vehicles a les diferents plantes de tractament de residus del mes anterior, en el cas que no sigui possible integrar-ho en la plataforma de gestió.

El registre ha de facilitar, com a mínim, la següent informació: planta destí, matrícula, data d'entrada, hora d'entrada, fracció, pes entrada, pes sortida, pes lliurat.

L'empresa adjudicatària lliurarà un sol arxiu en format .xlsx on hi constaran els registres d'entrada de totes i cadascuna de les plantes (cada planta a un full) on s'hagi anat durant el mes en qüestió.

Totes i cadascuna de les matrícules que apareguin en aquest registre han de correspondre a vehicles els qual es pugui demostrar (ja sigui mitjançant controls de presència o consulta de comunicats de treball) que s'han utilitzat per a l'execució de serveis de recollida prestats al municipi d'Esplugues de Llobregat en l'àmbit del contracte que aquí es regula. En qualsevol cas, l'Ajuntament disposarà d'un llistat de matrícules de vehicles que disposin d'accés autoritzat a les plantes de tractament de residus.

També es lliurarà a l'Ajuntament dintre dels primers 10 dies del mes, en el cas que no sigui possible integrar-ho en la plataforma de gestió, els certificats i albarans d'entrada a la planta de tractament que correspongui per a cada fracció de residus recollits en el mes anterior.

8.3 INFORMACIÓ AMB PERIODICITAT ANUAL

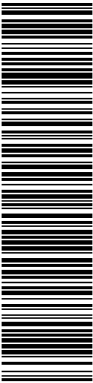
Anualment, el cap de serveis lliurarà als STM tota la informació que estimi oportuna, com per exemple la relativa a les altes i baixes de personal, maquinària, amortitzacions realitzades i/o pendents, etc.

8.3.1 Memòria anual dels serveis

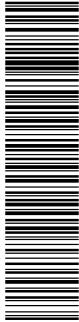
L'empresa adjudicatària lliurarà als STM abans de finalitzar cada mes de febrer una memòria anual dels serveis que reflecteixi les actuacions realitzades al llarg de l'any natural anterior amb les dades globals dels serveis prestats, i contindrà com a mínim la següent informació:

- Resum de tots i cadascun dels informes, indicadors mensuals i arxius d'informació detallats a en la clàusula 8.2.1 i 8.2.2.
- Actuacions específiques realitzades a cada servei.
- Evolució de les *Instal·lacions fixes i serveis comuns*: nombre i relació dels mitjans humans i materials adscrits al servei.
- Valoració del pla de formació i motivació del personal.
- Indicadors de consums anuals (litres de gas-oli, gasolina o biodièsel, litres d'aigua de la xarxa d'abastament, nombre de kWh de les instal·lacions fixes, ...).
- Indicadors del personal adscrit al servei (nombre total de treballadors – total, dones, de nacionalitat estrangera, amb disminució, amb contractes bonificats,... – antiguitat dels treballadors, hores anuals de formació, accidents laborals, hores de baixa laboral, hores laborables totals) diferenciant-los pel servei de recollida i neteja viària.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 109 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 109 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2F2A5E23) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>
CN=5363228V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363228V, Description=Reg. 08005 Hoja B-2 75882 Tomo 35651 / Folio 128 / Fecha 26/06/2003 / Inscripción 1 (CH=AC Representación, OU=CERES, O=FMAT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Propostes d'optimització i/o millora dels serveis.
- Propostes orientades a la prevenció dels residus, a l'augment de la recollida selectiva i la disminució dels impropis.

8.3.2 Informe anual d'estat d'ompliment i d'impropis de contenidors

L'empresa adjudicatària lliurarà anualment en format .pdf un informe amb les dades relatives a l'estat d'ompliment i d'impropis dels contenidors. L'informe analitzarà la informació disponible (la qual haurà d'annexar, en format .xlsx) a fi i efecte que es pugui:

- Identificar els contenidors que presenten problemes de desbordaments.
- Identificar els contenidors que solen recollir-se buits – resultats de les dades recopilades gràcies a la utilització del pesatge embarcat.
- Identificar els establiments comercials que, tot i disposar de bujols d'ús exclusiu, no utilitzen o l'utilitzen molt poc, el servei de recollida de residus porta a porta de la FORM comercial.
- Identificar els establiments comercials que, tot i disposar de bujols d'ús exclusiu, no utilitzen o l'utilitzen molt poc, el servei de recollida de residus porta a porta del PAPER-CARTRO comercial.
- **Identificar els contenidors que presenten més casos d'elevat valor d'impropis.**
- Identificar els establiments usuaris de serveis de recollida porta a porta comercial que presenten un potencial de millora significatiu en termes de qualitat de les fraccions lliurades.
- Proposta d'actuacions de millora i/o d'optimització del servei.

8.4 PLÀNOLS I QUADRANT DE PROGRAMACIÓ ASSOCIATS AL SERVEI

L'adjudicatari mantindrà i actualitzarà tots els plànols associats als serveis objecte d'aquest contracte. Tant els corresponents als serveis de recollida i neteja viària (plànols de cada recorregut, sector, etc.) com els de la distribució dels contenidors de cada fracció dels residus municipals. Aquests plànols portaran associada una base de dades amb les informacions complementaries per cada emplaçament de contenidors.

Qualsevol modificació que es produeixi al llarg del contracte implicarà l'actualització o l'aportació de la nova fitxa corresponent del servei, inclòs els plànols corresponents o l'actualització dels quadrants de programació global dels serveis. Aquestes fitxes, plànols o quadrants de programació dels serveis hauran de ser lliurats a l'Ajuntament abans de l'inici de la modificació i hauran de ser acceptats pels serveis tècnics corresponents.

8.5 GESTIÓ DE DOCUMENTACIÓ DEL TRANSPORT DE RESIDUS

L'adjudicatari realitzarà les gestions escaients per a obtenir i actualitzar totes les documentacions necessàries pel transport de cadascuna de les fraccions dels residus municipals

[illegible][illegible]

Pàg. 110

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 111 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES

DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 111 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

9. PROJECTE ECONÒMIC I FINANCER

9.1 SERVEIS INCLOSOS

Els licitadors presentaran una oferta única, sense variants ni opcions alternatives, que es cenyirà al que es demana en el plec de condicions tècniques, desglossada per cadascun dels serveis.

Tots els treballs, mitjans auxiliars, personals i materials que siguin necessaris per a la correcta prestació dels serveis es consideraran inclosos en el preu del contracte, encara que no figurin explicitats en la descomposició o descripció dels preus.

Totes les despeses indirectes es consideraran incloses en els preus d'aquesta adjudicació, encara que no figurin en el pressupost, valorats unitàriament o en partida alçada.

9.2 MEMÒRIA ECONÒMICA ANY TIPUS. FORMACIÓ DEL PRESSUPOST ANUAL

Tots els serveis presentats al quadre de l'annex 5 hauran de tenir el seu equivalent al quadre de l'annex 6. La memòria econòmica estarà composta per la formació del pressupost anual del contracte (**any tipus**), i contindrà:

a) Informació desglossada dels costos de personal (A6_PER)

El desglossament dels costos de personal de cada un dels serveis s'especificaran per cada categoria, siguin o no subrogats, i inclourà el desglossament de tots el conceptes estipulats en el conveni vigent tenint en compte les condicions salarials no tabulades d'alguns treballadors/res, així com totes les despeses del personal que suporta l'empresa (seguretat social, absentisme laboral, etc.). Els preus unitaris s'han de presentar anuals i per jornada, especificant la durada d'aquesta jornada en cada cas, arrodonida a un nombre sencer i dues xifres decimals (3,50 hores, per exemple, és equivalent a 3 hores i 30 minuts).

Es presentarà en partida separada, per recollida de residus i neteja viària, la previsió de l'antiguitat total de la plantilla actual, segons la seva evolució. L'import d'antiguitat no formarà part del cost unitari de personal.

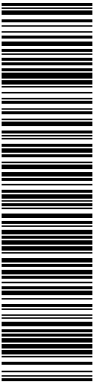
Tanmateix, les empreses concursants ofertaran els preus unitaris extraordinaris, per cada categoria, especificant el preu/hora per dia feiner o festiu, diürn o nocturn.

Aquests preus unitaris hauran de tenir el format definit en la fitxa de l'annex 6.

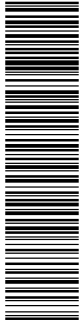
b) Informació desglossada dels costos de cada material (o instal·lació) (A6_MAT)

Aquests preus unitaris hauran d'esmentar les dades bàsiques del material, i tenir el format definit en la fitxa de l'annex 6, i que està desglossat per:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 112 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 112 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A9EFA2F2A5E323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

1. Cost anual d'Amortització i finançament

La recuperació de la inversió es farà pel mètode de "Quota constant" aplicada en el moment de la redacció de la proposta.

El capital a recuperar serà ofertat per les empreses licitadores per a cada material, instal·lació o tipus de contenidor, tancament,.... Inclourà tots els elements accessoris necessaris pel seu correcte funcionament d'acord amb el que es demana en aquests plecs i, també, els ofertats per les empreses licitants, les despeses de transport i d'instal·lació - si s'escau-, els impostos i taxes corresponents (de matriculació i altres taxes -si corresponen-, amb excepció de l'IVA), la pintura i retolació d'acord amb la imatge de la corporació municipal, els equips de localització, de comunicació, de recollida i gestió de dades, i tots aquells conceptes que s'escaiguin per tal que, cada vehicle, material, instal·lació o contenidor tingui tota la inversió contemplada en aquest concepte de "recuperació de la inversió", amb l'única excepció de l'IVA.

El tipus d'interès ofertat serà únic i fix durant tot el contracte. Si durant el contracte es produís una incorporació d'un nou material, l'empresa adjudicatària haurà d'aplicar, com a màxim, el mateix tipus d'interès inicialment ofertat en la recuperació d'aquesta nova inversió.

El període de recuperació de la inversió de cada material és de 8 anys. Per cada material cal detallar:

- Període d'amortització
- Valor del mitjà material (inversió)
- Unitats de cada tipus de mitjà material
- Preu d'ús mensual i anual, detallant la part de valor del mitjà material i la part d'interessos del finançament

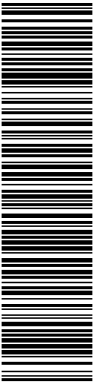
L'Ajuntament tindrà el dret en qualsevol moment del contracte d'executar amortitzacions parcials o totals de qualsevol actiu associat al contracte, restant o eliminant les quantitats executades de les taules d'amortització existents.

2. Cost anual d'explotació

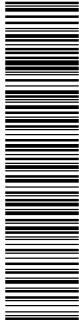
El cost anual d'explotació constarà, com a mínim, de:

- 2a Despeses de manteniment, incloent-hi recanvis, materials fungibles, rentat, pintura, mà d'obra i qualsevol altre material o servei necessari pel perfecte manteniment de tots els vehicles i materials.
- 2b Consums de carburants i altres fonts d'energia.
- 2c Assegurances i impostos, quota anual de cada element i condicions de la pòlissa, impostos associats a cada material, etc., a excepció de les instal·lacions fixes, que es consideren incloses en el concepte de despeses generals de direcció i administració

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 113 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 113 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- 2d Lloguer en el cas que el material adscrit al servei no es compri sino que sigui de lloguer o renting. En aquest cas s'entén que totes les despeses de Manteniment, Consums i Assegurances i impostos van incloses dins el preu del lloguer.

Els preus unitaris de manteniment, consum i lloguer s'han d'especificar també per jornada, explicitant la durada d'aquesta. Si es redueix la duració de la jornada per qualsevol motiu s'ajustaran els preus unitaris a la nova duració, en proporció equivalent.

Es presentarà també una taula on es recullin totes les inversions (material, maquinària, instal·lacions, etc.) que l'empresa presenti en la seva oferta segons model de l'annex 6. En aquesta taula es resumiran les inversions totals i anuals necessàries per a la realització del servei. Les assegurances dels possibles vehicles ja amortitzats aportats per l'empresa, apareixeran en aquesta taula, amb cost d'inversió zero si és el cas.

c) Formació de preus unitaris i pressupost anual de despeses directes d'execució de cada servei: (TAULA NV A6, TAULA RR A6)

Descripció, a partir dels preus unitaris dels apartats anteriors, dels preus unitaris a aplicar a cada servei, i en el seu cas a cada actuació dins de cada servei.

Aquests "preus unitaris de cada servei" hauran de tenir el format definit en la fitxa de l'annex 6, i que està desglossat per:

1. Despeses de personal
2. Despeses d'explotació (manteniment, consum, lloguer, vestuari i eines)

Aquests preus unitaris **a) del personal, b) del material i c) dels serveis** s'aplicaran a les modificacions que es vagin produint al llarg de la contracta.

A partir dels "preus unitaris dels serveis" es calcularà el pressupost anual a la mateixa fitxa.

d) Formació del pressupost anual d'Instal·lacions fixes i serveis comuns (A6_COM)

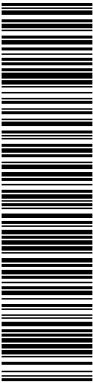
Descripció, de les despeses de les instal·lacions fixes i dels serveis comuns del contracte segons s'ha anat detallant al llarg d'aquest PPT i els seus annexes. Aquest pressupost haurà de tenir el format definit en la fitxa de l'annex 6.

e) Formació del pressupost anual del contracte (A6_LIC)

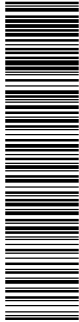
Descripció del pressupost anual del contracte, a partir dels pressupostos anuals oferts per a cadascun dels serveis definits, el pressupost anual de les instal·lacions fixes i serveis comuns i del cost anual d'assegurances, impostos, recuperació de la inversió i finançament. A aquests conceptes caldrà afegir els següents per tal de conformar el pressupost anual del contracte:

- Accions de comunicació (anuals) 1% sobre el cost directe del contracte
- Despeses generals

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 114 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 114 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98C09F-54FEFC971D64093A57A9EFA2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Benefici industrial

Un cop afegits aquests conceptes, cal mostrar la suma de tots ells abans de l'IVA.

- IVA, segons percentatge vigent
- Import anual ofertat del contracte, IVA inclòs

Aquest pressupost haurà de tenir el format definit en la fitxa de l'annex 6 (A6_LIC).

Aquest import configurarà l'import anual per a l'any tipus.
També caldrà incloure les taules d'amortització i finançament per a cada nou actiu.

9.3 CÀLCUL PER LA TOTALITAT DEL CONTRACTE (10 ANYS)

Tal i com s'ha detallat en l'informe de necessitats, la durada del contracte és de 10 anys i durant els dos primers anys es procedirà a la liquidació de part dels actius del contracte actual i durant els dos darrers es procedirà al descompte de les amortitzacions dels actius ja pagats efectivament. Per altra banda, no es començarà a abonar l'amortització i finançament del material nou fins que no s'hagi signat l'acta de recepció corresponent per part dels STM.

Els licitadors hauran de presentar una taula final (lliure format) que caldrà incloure com a darrera pestanya de l'annex 6 amb una estimació total del cost del servei per als 10 anys, tenint en compte les següents consideracions i a partir de l'aplicació dels preus de servei obtinguts en el càlcul de l'any tipus i que són la referència d'aquest contracte:

DEIXALLERIES DE BARRI:

- Any 1: En el cas del primer any caldrà tenir en compte un import en concepte de projecte i construcció de les deixalleries de barri. Aquest import és independent, subjecte a un 21% d'IVA i formarà part d'una partida de despesa puntual de primer any. L'import corresponent previst per aquesta obra, iva inclòs, serà de 500.000 euros. Aquest import és fixa i no subjecte a baixa.

MATERIAL I VEHICLES AMB VALOR RESIDUAL:

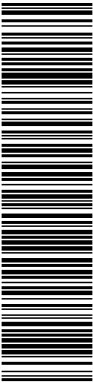
- Anys 1 i 2: durant el primer i segon any mentre no s'incorpori el material i vehicles de nova adquisició es procedirà a executar una amortització dels valors residuals pendents dels vehicles i contenidors que no s'utilitzaran en aquest contracte (una cop arribat tot el material nou) segons les taules detallades en l'informe de necessitats.

L'entrada de les noves amortitzacions està prevista a la segona meitat del primer any pel que fa a contenidors i maquinària i la segona meitat del segon any pel què fa a vehicles.

ENTRADA DELS SERVEIS:

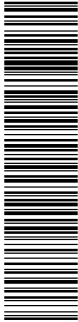
- Any 1: Durant el primer any no entrarà en funcionament ni la recollida comercial, ni el manteniment de tancament de contenidors ni les deixalleries de barri (estaran en

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 115 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



<https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
<https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>

DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 115 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-554FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53623258V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RRORGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=DCES-53623258V, Description=Regi.08005-Hoja B-2-75382-Tomo35651-Folici.128 /Fecha:26/06/2003 /Inscripción:1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FMAT-RCM, C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

construcció). Pel què fa a la neteja entraran tots els serveis a excepció del nou equip d'escombrat mixta.

- Any 2: No serà fins a meitat del segon any que entraran els serveis de recollida comentats a efectes de càlcul del cost del servei.

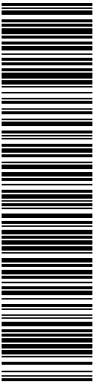
- A partir de l'any 3 ja es considera any tipus al 100% fins a l'any 8.

MATERIAL I VEHICLES AMB AMORTITZACIÓ FINALITZADA:

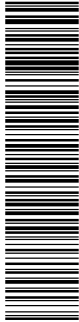
- Anys 9 i 10: A mesura que vagin entrant els nous vehicles i maquinària i s'amortitzin a 8 anys (veure informe de necessitats GRUP PRIMER ANY i GRUP SEGON ANY) es podrà donar el cas que a l'any 9 i 10 ja estiguin amortitzats i per tant s'estima procedir al descompte d'aquests imports.

Amb aquesta informació es calcularà una previsió per tal d'obtenir el preu per als 10 anys de contracte.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 116 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 116 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4389158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A9EFA2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=5262325BV-JORGE COSTA R (R: B63216048), SN=COSTA R JORGE GUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5262325BV, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

10. RÈGIM DE PAGAMENT

10.1 FACTURES MENSUALS

Les factures s'abonaran de forma mensual prèvia presentació d'una proposta de pre-certificació realitzada d'acord als quadres de preus unitaris i serveis ofertats. Aquesta proposta s'haurà de presentar dins dels primers 5 dies del mes següent del període mensual a abonar i haurà de ser aprovada per l'Ajuntament abans de poder presentar la factura definitiva.

L'Ajuntament és el propietari del residu i és el que es farà responsable dels costos/abonaments derivats de la seva eliminació, venda o tractament.

En la factura, o en documents adjunts, hi constarà el desglossament per:

10.1.1 PART VARIABLE

10.1.1.1 Serveis prestats

Previ a la presentació de la factura es presentarà una proposta de liquidació, a partir dels serveis prestats durant el mes, justificats documentalment i introduïts en la base de dades d'execució de la contracta com a serveis prestats, dels preus unitaris simples d'aquests serveis que resultin de la licitació.

S'obindrà com a multiplicació dels "preus unitaris d'una jornada" –de cada personal o dels manteniments i consums dels vehicles - per les "jornades efectivament prestades" en cada servei. Caldrà diferenciar els serveis ordinaris i els serveis extraordinaris.

Per a cada servei addicional al programat que s'hagi prestat (serveis que l'empresa contractista hagi efectuat, previ consentiment de l'Ajuntament, amb recursos humans i/o materials addicionals als previstos en l'oferta guanyadora), el contractista en quantificarà l'import corresponent, el qual es calcularà amb el mateix mètode que la resta de serveis. Aquests imports s'utilitzaran per calcular l'import romanent de la bossa anual de recursos addicionals, el qual es detallarà en cada certificació.

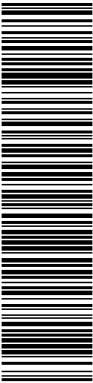
Quan l'import romanent de la bossa anual de recursos addicionals sigui zero, el contractista podrà facturar serveis addicionals a l'Ajuntament, els quals es quantificaran amb la mateixa metodologia.

Aquesta proposta de liquidació, així com les factures corresponents, s'estructuraran amb el format que defineixi l'Ajuntament.

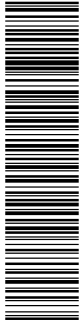
10.1.1.2 Deduccions

Import dels descomptes per deduccions degut a incompliments de les condicions del contracte, descrits a la clàusula 10.2.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 117 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 117 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C97D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

10.1.2 PART FIXA

Per als conceptes dels consums/serveis de les d'instal·lacions fixes, vehicles i maquinària, i serveis comuns, s'abonarà la 1/12 part de les despeses anuals.

Per als conceptes de recuperació de la inversió i finançament, per cada vehicle, material, instal·lació o tipus de contenidor, s'abonarà la 1/12 part de les despeses anuals ofertades i aplicades als elements incorporats a la prestació efectiva del servei segons es vagin recepcionant per part de l'ajuntament i els que provenguin de l'anterior contracte segons els terminis previstos i establerts en aquest PPT i PCA, amb la lògica excepció dels elements que ja han quedat totalment amortitzats des d'un punt de vista econòmic.

Per als conceptes d'assegurances i impostos, per cada vehicle, material, instal·lació o tipus de contenidor, s'abonarà la 1/12 part de les despeses anuals ofertades.

10.1.3 ALTRES DESPESES COMUNES

A la suma dels conceptes definits en els apartats anteriors, a cada certificació s'hi afegiran els corresponents imports destinats a:

- Accions de comunicació
- Despeses generals
- Benefici industrial

Es mostrarà la suma de tots els conceptes abans d'IVA, es mostrarà l'IVA segons percentatge vigent, i per últim l'import total de facturació mensual.

10.2 RÈGIM DE DEDUCCIONS

Els controls de la prestació del servei, i l'avaluació de la qualitat dels serveis, definits al *l'annex 7* del PPT, tenen per objectiu final obtenir prestacions satisfactòries.

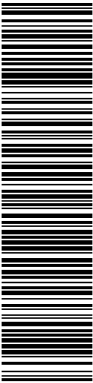
A partir dels comunicats diaris de treball de l'empresa adjudicatària, tant del teòric com del real executat registrat a la Plataforma/Sistema de Gestió de serveis, de les verificacions dels serveis, dels controls de gestió de la qualitat i dels comunicats de treball, es determinaran les propostes de deduccions a aplicar en la facturació mensual.

Els STM es reserven del dret d'aplicar les deduccions sobre el servei avaluat en una proporció equivalent al percentatge de serveis inspeccionats. Així doncs, s'entendrà que els serveis no inspeccionats es presten amb unes condicions equivalents a les dels serveis inspeccionats i, per tant, se'ls podrà aplicar les mateixes deduccions.

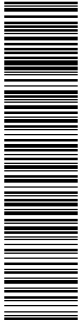
Així mateix, s'agafarà com a base de càlcul de l'import de les deduccions el cost directe d'execució del servei (preu unitari del servei) més la part proporcional (en base al cost global del servei) de les despeses fixes (o d'estructura), doncs es considera que el seu cost és motivat per la necessitat de donar suport als serveis que es presten.

10.2.1 Deduccions derivades del Control de la presència dels equips

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 118 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 118 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EAC2F2A5323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Els controls faran referència a si l'equip inspeccionat presencialment o a través dels mecanismes de control de presència que han de formar part del sistema de gestió de la informació ha prestat el servei, si l'equip és el previst d'acord amb la planificació, i en cas de què no sigui el previst, si la seva substitució ha estat informada prèviament als STM i si ha comptat amb la seva acceptació.

A efectes de la facturació mensual, s'aplicarà el següent criteri:

Es considerarà “servei no prestat” per un equip i per tant no correspondrà que sigui facturat, quan:

- No sigui localitzat pels serveis d'inspecció al llarg de la jornada, en el seu recorregut o punts en què hauria d'estar prestant servei, i la incidència s'hagi comunicat de forma prèvia a l'Ajuntament.
- No estigui format pels elements materials o humans previstos i l'equip no figuri en la relació de substitucions prèviament acceptades, encara que s'hagi donat avis als STM.

Es considerarà “servei no prestat” per un equip i a més a més es penalitzarà amb una reducció de dos cops el seu import, quan:

- No sigui localitzat pels serveis d'inspecció al llarg de la jornada, en el seu recorregut o punts en què hauria d'estar prestant servei, i no s'hagi notificat la incidència de forma prèvia a l'Ajuntament.
- No estigui format pels elements materials o humans previstos, i no s'hagi comunicat als STM.

Es considerarà “servei prestat parcialment” per un equip quan no s'hagi efectuat tot el servei ofertat o programat per aquest equip, o bé no estigui format pels elements materials o humans previstos i l'equip no figuri en la relació de substitucions prèviament acceptades, encara que s'hagi donat avis a l'Ajuntament:

- Es podrà facturar només el percentatge del servei realment prestat respecte el programat si la incidència s'ha comunicat de forma prèvia a l'Ajuntament.
- Es podrà facturar només el 50% del servei realment prestat respecte el programat si no s'ha comunicat de forma prèvia als STM.

10.2.2 Deduccions derivades del Control de les normes de prestació

A efectes de certificació s'aplicarà el següent criteri comú a tots els serveis, siguin de recollida de residus i neteja viària.

Penalitzacions generals per control de les normes de prestació especificades a les taules de l'annex 7 del PPT, declarades com No Satisfactori o Gens Satisfactori:

No Satisfactori:	Penalització del 30% Preu Unitari del Servei.
Gens Satisfactori:	Penalització del 60% Preu Unitari del Servei.

DOCUMENT

Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES

Codi per a validació: **RP2B0-TP9XM-WZKEG**

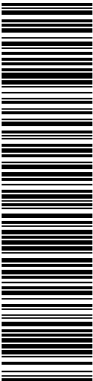
Data d'emissió: **20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11**

Pàgina **119** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT

DOCUMENTO POR DEFECTO: **PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf**

IDENTIFICADORS

Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00

ALTRES DADES

Codi per a validació: **BQEII-K0DZ8-I62JF**

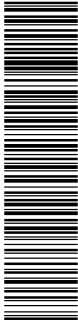
Data d'emissió: **9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10**

Pàgina **119** de **130**

SIGNATURES

ESTAT

INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Les deduccions, per un mateix equip i dia, es sumaran en cas de concórrer més d'una incidència.

10.2.3 Deduccions derivades del Control de l'acompliment de les quantitats de serveis oferts

A efectes de facturació s'aplicarà el següent criteri comú a tots els serveis, siguin de recollida de residus i neteja viària:

Deduccions generals per control de l'acompliment de les quantitats de serveis oferts, així com de l'acompliment dels rendiments oferts, segons el sistema de valoració exposat l'annex 7, i segons el percentatge de feines efectivament realitzades per un equip i dia, respecte el global del servei programat per aquell equip i dia. Sobre el preu del servei a prestar per l'equip aquell dia, s'aplicaran les següents penalitzacions:

- Acompliment entre el 80 i el 89% del servei: No Satisfactori. Penalització del 20%
- Acompliment entre el 70 i el 79% del servei: No Satisfactori. Penalització del 40%
- Acompliment entre el 60 i el 69% del servei: Gens Satisfactori. Penalització del 60%
- Acompliment entre el 50 i el 59% del servei: Gens Satisfactori. Penalització del 80%
- Acompliment inferior al 50%: Inacceptable. Penalització del 100%

Les deduccions, per un mateix equip i dia, es sumaran en cas de concórrer més d'una incidència.

10.2.4 Deduccions derivades del Control de Qualitat dels serveis

El resultat de l'avaluació de la qualitat del servei portarà a declarar-lo com: Molt Satisfactori, Satisfactori, No Satisfactori o Gens Satisfactori.

A efectes de facturació s'aplicarà el següent criteri de penalitzacions per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis:

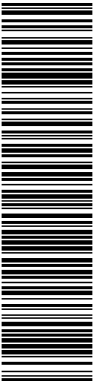
Grau de satisfacció	Deducció
Molt satisfactori o satisfactori	0%
No Satisfactori	30%
Gens Satisfactori	60%

Les deduccions, per un mateix equip i dia, es sumaran en cas de concórrer més d'una incidència.

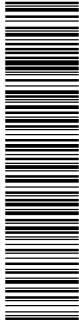
A més, en les deduccions específiques per avaluació de la qualitat dels serveis on la consideració depèn de la quantitat, s'aplicaran els següents criteris:

- Deficiències en el manteniment de contenidors i de les pilones que els delimiten. Les penalitzacions s'aplicaran sobre els imports mensuals que a la oferta es destinin al manteniment dels contenidors, per cada tipus de contenidor. (En funció del % de contenidors amb deficiències de neteja sobre una mostra d'uns 150 contenidors inspeccionats)
- > 20% de contenidors inspeccionats amb deficiències de manteniment:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 120 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 120 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8FAC2F2A5239) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do>
CN=5363258V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5363258V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75882 Tomo 35651 /Folici.128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

No Satisfactori: Penalització del 30% Import Mensual.

- > 30% de contenidors inspeccionats amb deficiències de manteniment:

Gens Satisfactori: Penalització del 50% Import Mensual.

- Deficiències en la neteja tant exterior com interior dels contenidors i elements informatius d'aquests (adhesius). Les penalitzacions s'aplicaran sobre els imports mensuals que a la oferta es destinin a la neteja dels contenidors, per cada tipus de contenidor. (En funció del % de contenidors amb deficiències de neteja sobre una mostra d'uns 150 contenidors inspeccionats).

- > 30% de contenidors inspeccionats amb deficiències de Neteja

No Satisfactori: Penalització del 30% Import Mensual.

- > 40% de contenidors inspeccionats amb deficiències de Neteja

Gens Satisfactori: Penalització del 50% Import Mensual.

Les deduccions, per un mateix equip i dia, es sumaran en cas de concórrer més d'una incidència.

10.2.5 Altres deduccions

L'error en la certificació dels serveis per part del contractista es considerarà inacceptable. En conseqüència, la detecció, per part de l'Ajuntament, d'errors de facturació a favor del contractista podrà ser motiu d'una deducció equivalent al doble de l'import addicional de l'error en qüestió.

S'estableix, a més, la següent relació de deduccions que s'aplicaran en cas d'incompliment de les condicions d'aquest contracte i sense perjudici de procedir, també, a tramitar el corresponent expedient sancionador:

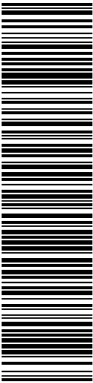
- GPS a tots els vehicles. La no implementació o manca d'operativitat d'1 element durant més d'1 setmana podrà ser motiu d'una deducció equivalent al conjunt de GPS ofertats, durant el període certificat.
- Sistema de geoposicionament dels equips (contenidors/bujols/etc) i de les persones. La no implementació en la seva totalitat de totes i cadascuna de les prestacions ofertades durant més d'1 setmana podrà ser motiu d'una deducció equivalent al conjunt del sistema ofertat, durant el període certificat.
- Comunicat de treball diari. En cas que, en el termini màxim de dues hores des de l'inici de cada jornada no s'hagi rebut el corresponent "comunicat de treball", es realitzarà una deducció de 100 € per cadascuna d'aquestes incidències.
- Memòries anuals del servei. En cas que no s'hagin lliurat abans del 28 de febrer de cada any, es podrà aplicar una deducció de 1.200 euros del mes de març i successius fins a la seva aportació.
- Retard en el lliurament dels vehicles, contenidors i maquinària, excepte quan l'empresa demostrï que aquesta no és atribuïble a ella mateixa. Es deduirà, per cada mes de retard sobre el termini demanat en el plec de prescripcions tècniques o l'ofertat, i per cada vehicle, per cada comanda de contenidors i per cada maquinària,

100

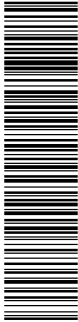
[illegible]

- No disposició del 100% de les dades del servei, maquinària, recursos, etc a la Plataforma/Sistema de gestió de la informació per avaluar els serveis com a base de generació de la factura mensual a partir del primer any. Es podrà aplicar una deducció de la certificació mensual de 100 €/dia fins a disposar del 100% de la informació.
- Per la no substitució d'un contenidor/tancament electrònic en mal estat (per degradació, trencament parcial o total, per vandalisme i/o per no funcionament correcte del mecanisme electrònic d'apertura) a partir de les 24h de la comunicació per part de l'Ajuntament. Es podrà aplicar una deducció de la certificació mensual de 50 €/dia fins a la seva posada en funcionament.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 122 de 130	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 122 de 130	SIGNATURES
	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-454FE5C971D64093A57A8EAC2F2A5E23) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> o <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> (R: B63216048). SN= COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-5362328V, Descripcion=Regi. 08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 128 /Fecha 26/06/2003 /Inscripción 1 (C=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.

<https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

11. PROTECCIÓ DE DADES

Aquesta contractació implica l'accés per part de l'empresa adjudicatària a dades de caràcter personal dels ciutadans i establiments comercials. L'adjudicatari serà l'encarregat del tractament de les mateixes, i a aquests efectes es formalitzarà el corresponent document d'encàrrec de tractament que figurarà a l'Annex de Protecció de Dades.

La finalitat per a la qual es comuniquen dades personals a l'empresa adjudicatària és la captació i registre de les dades d'obertura de cada contenidor per tal de conèixer el seu grau d'utilització per assolir els objectius normatius, així com per a la realització d'activitats de promoció del servei i els seus resultats.

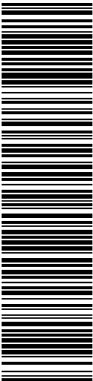
Es considera tractament de dades de caràcter personal les operacions i procediments tècnics de caràcter automatitzat o no, que permetin recollir, gravar, conservar, elaborar, modificar, bloquejar i cancel·lar, així com les connexions de dades que resultin de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències que afectin qualsevol informació referent a persones físiques.

Les obligacions de l'empresa adjudicatària seran les que es relacionen a continuació:

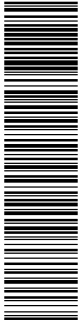
- Presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual es posi de manifest on estaran situats els servidors des d'on es van a prestar els serveis.
- Indicar, abans de la formalització del contracte, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos i el nom del subcontractista, que haurà de reunir les condicions de solvència necessàries per a l'execució de la part del tancament de contenidors.
- Comunicar qualsevol modificació que es produeixi al llarg de la vida del contracte que afecti la declaració anterior.
- L'adjudicatari haurà de tenir certificat el servei en nivell mig de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

L'objectiu de l'ús de les dades és per l'aplicació d'una futura taxa justa segons aportacions.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 123 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 123 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53632328V.JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RODRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651, Folio 128 Fecha 26/06/2003 Inscripció n.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

12. CONTINGUT DE L'OFERTA

Les empreses licitadores podran introduir en la seva proposta les millores que considerin més convenients per a la realització del objecte del contracte i les prestacions definides en aquest plec. Amb aquesta finalitat, les empreses presentaran una **OFERTA ÚNICA**.

La no presentació de la proposta d'acord amb les especificacions d'aquest capítol i dels annexos corresponents podrà comportar l'exclusió del concurs de l'empresa licitadora.

Les ofertes hauran de presentar-se en català o castellà.

També caldrà presentar tota la documentació en suport informàtic amb arxius Word per a textos i Excel per a taules. Els arxius hauran de ser oberts i no protegits. La cartografia haurà de presentar-se en format compatible amb GIS. A més, de tota la documentació s'entregarà una còpia en PDF.

El contingut de les ofertes un cop presentades, passarà a ser propietat de l'Ajuntament, sense que l'empresa licitadora o adjudicatària a tingui dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

Qualsevol modificació que es produeixi al llarg del contracte implicarà l'actualització o l'aportació de la nova fitxa corresponent del servei, inclòs els plànols corresponents o l'actualització dels quadrants de programació global dels serveis. Aquestes fitxes, plànols o quadrants de programació dels serveis hauran de ser lliurats a l'Ajuntament abans de l'inici de la modificació i hauran de ser acceptats pels serveis tècnics corresponents.

A mode d'informació, es presenta l'esquema general que tota la informació que han de presentar totes les empreses licitadores:

SOBRE A:

Documentació administrativa (segons es detalla en el PCA)

SOBRE B:

VOLUM 1. CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICI DE VALOR (màxim 70 pàgines, portada i índex no inclosos) amb lletra Arial 12 pels textos (no diagrames ni imatges)

VOLUM 2. MEMÒRIA TÈCNICA (màxim 130 pàgines, portada i índex no inclosos) amb lletra Arial 12 pels textos (no diagrames ni imatges)

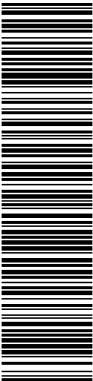
VOLUM 3. ANNEX A LA MEMÒRIA TÈCNICA (sense limitació de pàgines)

SOBRE C:

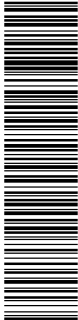
- Criteris avaluable de forma automàtica (segons declaració del PCA)
- Memòria Econòmica. Fitxes econòmiques (segons l'annex 6 fitxes econòmiques del PPT en format pdf per tal d'avaluar la traçabilitat amb les fitxes de l'annex 5 tècniques)

La documentació que contenen els sobres A i B no pot incloure cap informació econòmica ni informació que permeti conèixer el contingut del sobre C relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica dels criteris avaluable de forma automàtica. **L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió automàtica de la licitació.**

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 124 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 124 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4388158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C97D64093A57A8EFA2CF2AE323) generada amb l'aplicació Informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V-JORGE COSTA (R: B63216048), SN=COSTA RRORGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005-HojaB-2-75382-Tomo35651-/Folios128-/Fecha:26/06/2003-/Inscripción:1-(CN=AC-Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

12.1 CONTINGUT DEL SOBRE B

Els licitadors presentaran tres documents que respectaran les condicions que es detallen a continuació:

12.1.1 Volum 1. Criteris avaluable segons judici de valor

Document de **màxim 70 pàgines (portada i índex no inclosos)** on cal descriure, estrictament i en el mateix ordre, les propostes per a donar resposta als criteris de valoració segons judici de valor. Aquestes propostes han d'anar en consonància amb els serveis dissenyats i als requeriments del PPT i PCA. Tot el que excedeixi les 70 pàgines no es valorarà.

Aquest serà l'únic document valorable a efectes de puntuació i tot el que no estigui contingut en aquest tom no es tindrà en compte.

12.1.2 Volum 2. Memòria tècnica

Document de **màxim 130 pàgines (portada i índex no inclosos)**. En aquest volum es recollirà tota la memòria descriptiva de l'oferta. **No serà valorable però serà contractual i per tant caldrà que compleixi amb les estipulacions del PPT i PCA ja que l'incompliment pot ser motiu d'exclusió.** En aquest document caldrà que estiguin recollides totes les millores i conceptes del VOLUM 1 ja que així es consideren inclosos en el dimensionat i organització presentada. Tot el que excedeixi les 130 pàgines no es tindrà en compte.

S'adjunta a continuació el resum del contingut de **mínims** que haurà de tenir.

1. Generalitats

1.1. Posada en marxa del servei

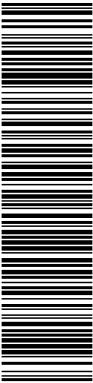
Calendari de posada en marxa del contracte:

- Definició de les diferents fases previstes en el PPT amb el detall d'actuacions a realitzar dins cada fase (cronograma)
- Organització dels serveis per a cada fase
- Mesures que s'implementaran per a garantir la continuïtat del servei
- Data prevista d'arribada dels mitjans materials per a cada servei

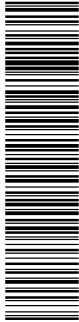
1.2. Representants de l'empresa

- Estructura general de l'empresa a Catalunya.
- Organigrama detallat del conjunt de personal directe i indirecte del servei d'Esplugues de Llobregat.
- Detall específic de les funcions del/la cap de serveis i encarregat/da i % de dedicació al servei segons se sol·licita les clàusules 1.6.1 i 1.6.2

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 125 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 125 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
CN=53632328V-JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 /Tomo35651 /Folio128 /Fecha.26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Per a la resta de posicions indirectes i directes de comandament especificació de les categories, funcions generals, % de dedicació al servei i torn de treball

1.3. Oficina tècnica-administrativa

- Especificació de la persona d'atenció al públic, definició de funcions, categoria professional
- Proposta d'horaris d'obertura de l'oficina, ubicació, tipus d'instal·lació, etc.

2. Servei de Recollida de Residus

2.1. Serveis de recollida de totes les fraccions (5 fraccions)

Per cada fracció i sistema de recollida que es planteja s'haurà de presentar:

- Breu explicació del servei, solucions tècniques aplicades en cada sector i justificació de les mateixes, mitjans humans i materials per a cada tipologia de sistema de recollida i fraccions.
- Freqüències proposades per cada sector i el perquè de les mateixes.
- Rendiments i rutes de recollida. Justificació dels dimensionats.
- Equips necessaris per a cada servei
- Mitjans de reserva (humans i materials)

2.2. Resta de serveis de recollida

Per cada servei segons l'índex del present PPT (repàs, voluminosos, poda, recollida comercial de paper-cartró i form, roba, piles, oli, illes emergents, mercats i altres recollides) que es planteja s'haurà de presentar:

- Breu explicació del servei, solucions tècniques aplicades en cada sector i justificació de les mateixes, mitjans humans i materials per a cada tipologia de servei.
- Freqüències proposades per cada sector i el perquè de les mateixes.
- Dimensionat dels serveis si aplica
- Equips necessaris per a cada servei
- Mitjans de reserva (humans i materials)

2.3. Servei de neteja de contenidors

Pels serveis de neteja interior i exterior i d'ubicacions, s'haurà de presentar:

- Breu explicació del servei, solucions tècniques aplicades en cada sector i justificació de les mateixes
- Freqüències proposades per cada sector i el perquè de les mateixes
- Dimensionat i equips necessaris per a cada servei
- Descripció del sistema per a neutralització d'olors
- Mitjans de reserva (humans i materials)

2.4. Pla de manteniment dels contenidors

S'haurà de presentar:

- Organització i personal relacionat amb els serveis de manteniment preventiu i correctiu
- Pla de manteniment i conservació dels contenidors (incloent els temps de reparació/reposició en cas de manteniment correctiu)

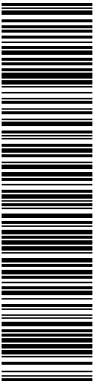
100

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3383159 BOEN-K0D28-162F) en qüestió, generada mitjançant l'aplicació informàtica Fòmatoc. El document no requereix signat, ni autenticació, ni comprovació de la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en PDF. Codi de verificació: 0045262258V JORGE COSTA (R: B3321604). NÚM=COSTA A RODRIGUEZ, G-JORGE, SERIALNUMBER=ICDES-52623258V, Description=Rep.08005 Hoja B 275382, Folio:128 /Fecha:26/06/2003, Inscripción:1 (CN=AC, Representación, CN=52622258V, CN=C=ES) el 05/09/2024 17:54:05.

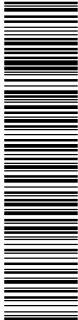


- Detall del sistema electrònic d'identificació proposat
- Descripció de la implantació del sistema proposat
- Descripció dels dispositius de lectura de targetes i d'apertura i tancament dels contenidors.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 127 de 130	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024_SIGNAT.pdf		IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377, Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 127 de 130		SIGNATURES	ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D64093A57A8EFA2F2A5E323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Descripció del software de gestió per a la programació de contenidors, targetes i exportació de dades.
- Descripció dels lectors de targetes per a la programació i explotació de dades
- Descripció de les targetes per usuaris o altres elements proposats (característiques bàsiques: dimensions, materials, funcionalitats). Tecnologia i sistema de comunicació amb el sistema d'obertura i tancament.
- Descripció de qualsevol altre material o aplicatiu (hardware o software) necessari per al correcte funcionament del sistema.
- Descripció del sistema d'identificació en façana per a la recollida comercial de paper-cartró porta a porta.
- Possibilitat que el sistema de tancament permeti incorporar altres sistemes d'obertura més enllà de la targeta identificativa (mòbil, clauers,...).
- Presentació de certificats de bona execució i/o referències del sistema de tancament de contenidors proposat en volum de contenidors similars.

2.9. Organització del servei de recollida de residus

- Resum general de l'organització del servei de recollida amb definició de tots els recursos humans i materials necessaris, recorreguts, rendiments de treball, jornades, ...
- Tot el que es consideri necessari per a una correcta compressió del servei ofertat

3. Servei de Neteja Viària

3.1. Neteja bàsica

Per cada servei de neteja bàsica proposat s'haurà de presentar:

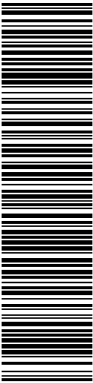
- Breu explicació del servei, solucions tècniques aplicades en cada sector i justificació de les mateixes.
- Mitjans humans i materials
- Freqüències proposades per cada sector i el perquè de les mateixes
- Mitjans de reserva (humans i materials).
- Proposta d'organització dels equips

3.2. Neteja complementària

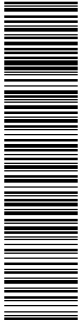
Per cada servei de neteja complementària proposat s'haurà de presentar:

- Breu explicació del servei, solucions tècniques aplicades en cada sector i justificació de les mateixes.
- Mitjans humans i materials
- Freqüències proposades per cada sector i el perquè de les mateixes
- Mitjans de reserva (humans i materials).
- Tot el que sigui necessari per a la seva valoració com a judici de valor
- Proposta d'organització d'equips

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 128 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 128 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438158 BQEII-K0DZ8-I62JF 98CD9F-54FE5C971D6409A57A8FEAC2F2AE323) generada amb l'aplicació informàtica Firmados. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do> El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do>
CN=53632328V JORGE COSTA (P. B63216048), SN=COSTA RORRIGUEZ, G=JORGE, SERIALNUMBER=IDCES-53632328V, Description=Regi.08005 Hoja B-2 75382 Tomo 35651 /Folios 26/06/2003 /Inscripción.1 (CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES) al 05/09/2024 17:54:05.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.3. Neteja imprevista

- Breu explicació de com es proposa gestionar i plantejar la neteja imprevista en cas de necessitat.

3.4. Gestió dels residus

- Presentació de la proposta tècnica que reculli com cal gestionar-los

3.5. Plans especials de neteja

Per cada pla especial proposat s'haurà de presentar:

- Breu explicació del servei, solucions tècniques aplicades en cada sector i justificació de les mateixes.
- Detall del pla previst
- Tot el que sigui necessari per a la seva valoració com a judici de valor

3.6. Aspectes organitzatius de la neteja

- Resum general de l'organització del servei de neteja viària amb definició de tots els recursos humans i materials necessaris, recorreguts, rendiments de treball, jornades, ...
- Tot el que es consideri necessari per a una correcta compressió del servei ofertat

4. Mitjans materials

4.1. Mitjans materials del contracte

S'haurà de presentar:

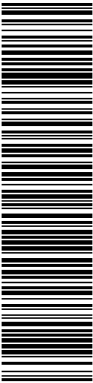
- Llistat resum de tot el material adscrit i no adscrit al contracte
- Justificació de la coherència i adequació del material proposat amb el detall dels accessoris, capacitat, prestacions ofertes per a cada servei.
- Justificació de la robustesa dels mitjans per tal de garantir la continuïtat de cadascun dels serveis
- Detall del material de reserva prevista i número de mitjans a disposició del contracte per a cada servei.
- Detall de les mesures ambientals previstes per a la maquinària (impacte sonor, reducció d'emissions, etc).

5.1. Tecnologies de la comunicació, informació i control

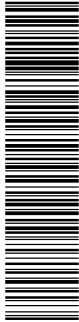
Descripció de les característiques dels sistemes d'ajuda a l'explotació ofertats:

- Sistema de gestió d'incidències
- Sistemes de Geoposicionament
- Sistemes de comunicació amb l'Ajuntament i consulta de dades
- Detall de la Plataforma/Sistema global de gestió dels serveis
- Detall de la implementació i ús
- Sistema de fiscalització (registre d'aportacions de cada usuari)
- Tot el relacionat amb les tecnologies de comunicació, informació i control

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/2431 - plec tècnic	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RP2B0-TP9XM-WZKEG Data d'emissió: 20 de Setembre de 2024 a les 14:40:11 Pàgina 129 de 130	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



DOCUMENT DOCUMENTO POR DEFECTO: PCT_ESPLUGUES_2024 _SIGNAT.pdf	IDENTIFICADORS Número de l'anotació: 20377 , Data d'entrada: 05/09/2024 17:54:00
ALTRES DADES Codi per a validació: BQEII-K0DZ8-I62JF Data d'emissió: 9 de Setembre de 2024 a les 14:30:10 Pàgina 129 de 130	SIGNATURES ESTAT INCLOU SIGNATURA EXTERNA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

6. Mitjans humans

- Quadre resum de la plantilla equivalent necessària per al servei de recollida de residus, neteja viària i serveis comuns
- Gestió de l'absentisme. % d'absentisme previst.

7. Gestió de la informació

- Especificació de la persona definida com a gestor de dades, definició de funcions, categoria professional i formació/experiència requerida.
- Estructura del comunicat de treball a presentar
- Manteniment preventiu, còpies de seguretat, protocols ciberseguretat, previsió d'actualitzacions del sistema, formacions del personal Ajuntament, etc
- Sistemes de comunicació i coordinació amb l'Ajuntament.

12.1.3 Volum 3. Annex a la memòria tècnica

En aquesta volum, sense límit de pàgines, les empreses concursants presentaran totes les fitxes de **l'annex 5 degudament omplertes, es tracta de les fitxes de caràcter tècnic que es presentaran en format pdf.**

En aquest volum també es presentarà:

- tota la informació gràfica requerida (plànols dels itineraris, ubicació dels contenidors, etc.), així com els **quadres de servei globals anuals**, tal i com es descriuen en els apartats d'organització corresponents.
- Tota la informació complementària referent als mitjans materials: catàlegs, fotografies, informació tècnica dels nous contenidors i plànol amb les acotacions del tancaments, diagrames, fitxes de maquinària, etc.
- Cartes de compromís signades amb els terminis de lliurament de tot el material que proposi pel contracte i els acords de compromís amb els proveïdors.
- El projecte corresponent a la instal·lació de les deixalleries de barri.**
- Altra informació que el licitador consideri rellevant.

12.1.4 CONTINGUT SOBRE C

En un **SOBRE INDEPENDENT** es presentaran les fitxes econòmiques degudament omplertes i la informació addicional requerida per al càlcul dels criteris automàtics. Concretament:

- Criteris avaluable de forma automàtica (segons *declaració de l'annex del PCA*)
- Memòria Econòmica. Fitxes (segons *l'annex 6*)

