

CRITERIS DE VALORACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ DE L'EINA DE GESTIÓ UNIFICADA DEL LLOC DE TREBALL.

EXPEDIENT 24SER0881

Criteris de valoració dependents d'un judici de valor – sobre B

En primer lloc es valorarà el compliment dels requeriments bàsics exigits en el plec de prescripcions tècniques, quan una proposta no compleixi aquests requeriments, quedarà desestimada. **Les propostes que compleixin els requisits bàsics sol·licitats passaran a ser valorades.**

Màxim 40 punts

Criteris:

1 Valoració tècnica de la plataforma: (Fins a 20 punts)

La distribució de la puntuació d'aquest criteri serà la següent:

- Explicació i exemples de creació de paquets d'automatització per resoldre problemes recurrents i coneguts dins del àmbit de les tecnologies de la informació. **(10 punts).**
- Plataforma al núvol i accessible des de qualsevol lloc amb validació al AD amb doble factor d'autenticació, amb procediment diversos. **(6 punts).**
- Possibilitat d'incorporar nous dispositius a gestionar sense l'adquisició de noves llicències. **(4 punts).**

2 Serveis de suport i assistència: (fins a 20 punts)

La distribució de la puntuació d'aquest criteri és la següent:

- Procediment d'atenció i resolució d'incidències Accessibilitat per diferents canals de comunicació (telèfon, email, portal d'incidències...). Circuit d'obertura d'incidència identificant els agents que hi poden participar. Arbre de nivells dins del circuit d'incidències (nivell 1... nivell n). **(10 punts)**.
- Programa de cursos de formació per aconseguir autonomia en l'ús de l'eina. Formació inclòsa en el projecte i formació extra per aconseguir una millor fluïdesa de l'ús de l'eina i fins i tot una possible certificació oficial (no inclòsa en el projecte). **(10 punts)**.

Regles per a la valoració dels criteris:

Es valorarà la propietat tècnica en relació als criteris següents a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propietats valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun dels criteris: La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTm}$$

Pop= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VTm = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condició per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració, en aquest cas les valoracions finals han de superar els llindars de qualitat establerts en cada ítem per poder passar a la valoració del subre C.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

No passaran a la següent fase de valoració del sobre C i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 21 punts.**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 25 punts.**

Criteris de valúració automàtics – sèrie C

Màxim 60 punts

Criteris:

1 Oferta econòmica (màxim 50 punts)

Es valdrà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a les restants ofertes la puntuació que resulti de l'aplicació de la fórmula següent:

Valúració del criteri

$$pv = \left[1 - \frac{Ov - Om}{IL} \right] \times P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = 50

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Import de licitació

2 Temps de suport i de resolució d'incidències: (fins a 10 punts)

2.1. Es valdrà la taula de **temps de resolució en peticions de suport (fins a 2,5 punts)** en relació peticions d'evolució i/o dubtes. El temps expressat en dies laborables. Obtindrà la màxima puntuació aquella oferta que ofereixi el temps menor de suport, respecte al que s'especifica al plec de prescripcions tècniques (6 dies laborables) i les altres inversament proporcional.

Valúració del criteri

$$Pv = \left(1 - \frac{Ov - Om}{TE} \right) * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = 2,5

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

TE = Temps especificat al PPT (6 dies)

2.2. Es valorarà el **volum d'hores de suport (fins a 2,5 punts)** en relació peticions d'evolució i/o dubtes. El temps expressat en hores laborables. Obtindrà la màxima puntuació aquella oferta que ofereixi el volum d'hores de suport més elevat, respecte al que s'especifica al plec de prescripcions tècniques (100 hores laborables) i les altres inversament proporcional.

Valoració del criteri

$$Pv = \left(1 - \frac{Om - Ov}{TE}\right) * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = 2, 5

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

TE = Temps especificat al PPT (100h)

2.3. Es valorarà el **temps de resolució urgent (fins a 5 punts)** en cas d'avaria, amb presència al Centre (si calgués), en el mínim temps possible, indicat aquest en hores, respecte al que s'especifica al plec de prescripcions tècniques (16 hores laborables). Obtindrà la màxima puntuació aquella oferta que ofereixi el menor temps de resolució, respecte a l'establert al plec de prescripcions tècniques, i les altres la inversament proporcional.

Valoració del criteri

$$Pv = \left(1 - \frac{Ov - Om}{TE}\right) * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = 5

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

TE = temps especificat al PPT (16h)

Les empreses que ofereixin únicament el temps de resolució d'avaries especificat en el plec de prescripcions tècniques, sense millorar-lo, obtindran la puntuació de 0 punts en aquest apartat.