

FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT NO SUBJECTE A REGULACIÓ
HARMONITZADA**

**SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA D'UN CITÒMETRE DE FLUX
ANALITZADOR PER ALS SERVEIS CIENTÍFIC-TÈCNICS DE LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ
BIOMÈDICA DE BELLVITGE**

NOMBRE D'EXPEDIENT: PCP-2456

SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA D'UN CITÒMETRE DE FLUX ANALITZADOR PER ALS SERVEIS CIENTÍFIC-TÈCNICS DE LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE.

NOMBRE D'EXPEDIENT: PCP-2456

CLÀUSULA 1 – Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques contempla les condicions tècniques mínimes que ha de regir la contractació del subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un citòmetre de flux analitzador per a la Plataforma de Citometria dels Serveis Científic-tècnics de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, així com la formació per al personal de la institució amb les condicions que estableix aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

CLÀUSULA 2 – Informació general

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) i l'Hospital de Viladecans (HV) de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia (ICO) i la Universitat de Barcelona (UB). L'any 2020, el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

L'IDIBELL té la visió de convertir-se en una institució líder en la investigació translacional amb un enfocament a la investigació de la salut humana. L'objectiu estratègic del centre és traduir els descobriments científics en la millora de la salut, facilitant la innovació i les accions de transferència tecnològica, per tal d'habilitar una aplicació eficient dels coneixements generats pels nostres investigadors per a la millora de la salut i la qualitat de vida de la població i el desenvolupament econòmic.

L'alta qualitat de la recerca realitzada a l'IDIBELL ha estat reconeguda per l'Institut de Salut Carlos III, mitjançant la concessió de l'acreditació de l'Institut de Recerca de la Salut el març del 2009, que ha estat successivament renovada.

La nova visió de l'IDIBELL posa l'accent en la importància de ser visualitzat com una institució de referència a l'atracció de talent, on el principal actiu és l'investigador. L'IDIBELL comprèn 1047 persones que fan la investigació, la meitat són empleats per l'institut, mentre que la resta són investigadors que treballen per un dels nostres socis (HUB, UB, ICO i HV) i un total de 1.650 usuaris entre investigadors i personal d'estructura.

D'altra banda, l'IDIBELL, com a organització adreçada a donar serveis als ciutadans i a l'interès general, és degut als principis d'eficàcia i eficiència. Per això, que la investigació científica d'alt nivell que fan els nostres investigadors sempre està al servei de les preguntes clíniques més rellevants.

La investigació de l'IDIBELL s'estructura en quatre àrees (càncer, neurociències, medicina translacional i medicina regenerativa) multidisciplinàries; integrades per professionals amb diferents rols (investigació bàsica, clínica, epidemiològica) i que engloben projectes finançats competitivament, assaigs clínics i convenis de col·laboració, entre d'altres, donant com a resultat un campus de recerca heterogeni, amb una gran complexitat organitzativa i de gestió.

L'IDIBELL està situat al municipi de l'Hospitalet de Llobregat, al sud de Barcelona. És membre del Campus d'Excel·lència Internacional de la Universitat de Barcelona HIBc i forma part de la institució CERCA de la Generalitat de Catalunya.

Un aspecte fonamental de la investigació de l'IDIBELL és la proximitat amb el pacient. Per la seva situació i per l'activitat assistencial diària que desenvolupen molts dels seus investigadors, els grups de recerca de l'IDIBELL poden identificar quins són els problemes realment prioritaris i quines solucions resulten efectives a la pràctica clínica diària. És per això que la investigació científica d'alt nivell que duen a terme els nostres investigadors sempre està al servei de les preguntes clíniques més rellevants.

La producció científica de l'IDIBELL és excel·lent i té impacte internacional. Més de 1000 publicacions cada any i 400 projectes de recerca nacionals i internacionals en actiu. El coneixement que genera l'IDIBELL s'ha transferit al teixit productiu i s'aplica a assaigs clínics.

Per donar servei transversal a la comunitat investigadora, l'IDIBELL disposa dels serveis Científic-tècnics on es concentra equips d'alta gamma altament especialitzat distribuït en diferents plataformes. Una és la Plataforma de Citometria de Flux, que brinda manteniment d'instruments, orientació experimental i cursos de capacitatció per garantir l'ús òptim dels equips.

La Plataforma de Citometria de Flux de l'IDIBELL té una gran demanda d'usuaris. Actualment té un citòmetre analitzador amb 10 deu detectors de fluorescència actualment descatalogat, obsolet i antic, subjecte a constants reparacions per poder mantenir-lo en ús i seguir oferint un servei d'anàlisi bàsica per citometria de flux, i atès que és essencial seguir disposant d'aquest servei, juntament amb la necessitat de realitzar millores tècniques en els equips, un citòmetre de flux analitzador d'última tecnologia que inclogui la possibilitat d'instal·lar un lector de plaques permetria cobrir les necessitats presents i futures dels nostres investigadors, així com ampliar la cartera de serveis, ja que dotar l'IDIBELL amb aquesta infraestructura repercutirà en beneficis directes per a tota la comunitat científica, atesa la seva extensa àrea d'aplicabilitat, redundant sobre tots els grups de recerca de la institució, així com sobre grups externs. De la mateixa manera, l'impacte de l'adquisició d'aquesta infraestructura permetrà millorar la captació de projectes, l'atracció i la incorporació d'investigadors júnior/sènior dels programes nacionals i internacionals i facilitarà l'entrada de revistes de primer quartil, beneficis que finalment es veuran reflectits en la translació a la societat.

L'IDIBELL es troba inclòs a l'àmbit subjectiu de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic pel qual es transposa l'ordre jurídic espanyol de les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2017/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP) en virtut del que estableix l'article 3.1.e, en qualitat de la Fundació Pública. A l'efecte de l'aplicació de les divisions normatives, l'IDIBELL té la consideració de poder adjudicador diferent de les administracions públiques.

CLÀUSULA 3 - Procediment de contractació

L'IDIBELL, com a organització dirigida a donar serveis als ciutadans i a l'interès general, es deu als principis d'eficàcia i eficiència, per la qual cosa aquesta licitació del subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un citòmetre de flux analitzador per a la Plataforma de Citometria dels Serveis Científic-tècnics de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, és idònia per dotar l'IDIBELL d'una infraestructura capaç d'afrontar reptes futurs relacionats amb la investigació amb l'objectiu de millorar la prevenció a la ciutadania.

Atès l'import del contracte i els criteris d'adjudicació previstos, juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert de regulació no harmonitzada per aquest procés de contractació.

CLÀUSULA 4 – Objecte i finalitats del contracte

L'equip que es vol adquirir és un citòmetre de flux analitzador que permeti la detecció i anàlisi de fenotips complexos i de micropartícules.

Concretament, les necessitats que se satisfaran amb el subministrament de l'equipament objecte del contracte són:

- Incrementar el nombre de detectors de fluorescència de què disposa el nostre citòmetre analitzador, per poder dissenyar panells multicolor i millorar la caracterització fenotípica de les mostres biològiques. A més d'oferir la possibilitat d'analitzar les proteïnes fluorescents més comunes excitable a tot el rang de l'espectre visible (400nm – 800nm).
- Millorar la detecció d'antígens de baixa expressió.
- Oferir un sistema guiat i automatitzat per fer la posada en marxa, control de qualitat i apagat de l'equip, permetent a la plataforma de citometria oferir serveis d'anàlisi cel·lular en autoservei després d'una formació adequada.
- Oferir eines que facilitin el procés de compensació de fluorescències, mitjançant un sistema guiat, manual i/o automàtic que a més permeti l'ús de llibreries de compensació, per poder emmagatzemar valors de solapament de fluorescència i calcular fàcilment matrius de compensació a partir de nous valors de guanys als diferents detectors de fluorescència.
- Disposar d'un rang dinàmic de més de 6 dècades logarítmiques per permetre la visualització de poblacions poc brillants i molt brillants al mateix histograma. Permetre la detecció de la dispersió lateral de llum (Side Scatter, SSC) a partir de qualsevol dels làsers instal·lats a l'equip, especialment per al làser violeta de 405nm, cosa que oferiria per primera vegada la possibilitat de realitzar anàlisis de nanopartícules i oferir assajos per a l'anàlisi de microvesícules, virus, bacteris i llevats amb una resolució impossible d'aconseguir amb els equips actuals.
- Permetre la determinació de comptatges cel·lulars volumètrics per poder calcular de forma directa el comptatge absolut (nombre de cèl·lules/microlitre) de qualsevol població d'interès sense la necessitat d'afegir beads de comptatge absolut.
- Permetre la incorporació d'un carregador per a l'adquisició de mostres en plaques de 96 pouets tant estàndard com deep-well.
- Oferir la possibilitat d'incorporar nous làsers (infraroig i/o NearUV) i detectors addicionals mitjançant futures actualitzacions, permetent així augmentar el nombre de canals de fluorescència ≥ 20 colors. Això ens permetrà dissenyar experiments multicolor per identificar més antígens cel·lulars, facilitant la nostra adaptació a les creixents demandes de la comunitat científica.

CLÀUSULA 5 - Característiques tècniques de l'equip

A continuació, es detallen les característiques tècniques mínimes que el citòmetre de flux analitzador ha de satisfer per a cadascun dels seus subsistemes:

5.1. Sistema òptic

Característiques d'excitació:

- Ha d'estar equipat almenys 4 làsers disponibles amb les següents característiques de potència mínima:
 - a) Làser blau: 488 nm, amb una potència igual o superior a 50mW.
 - b) Làser violeta: 405 nm, amb una potència igual o superior a 80mW.
 - c) Làser groc: 561nm, amb una potència igual o superior a 30mW.
 - d) Làser vermell: 638nm, amb una potència igual o superior a 50mW.
- Detecció de més de 10 paràmetres, incloent-hi FSC i SSC.
- El banc òptic ha de reduir al mínim el nombre de filtres dicroics.
- Alta sensibilitat de <30 MESF-FITC, i <10 MESF-PE.
- Detecció frontal (FSC) amb fotodíode amb un filtre BP488/8.
- Detecció lateral (SSC) disponible per a qualsevol làser per millorar la capacitat de detecció de partícules petites:- <300 nm amb la detecció de SSC amb el làser blau (488nm).- ≤200 nm amb la detecció de SSC amb el làser violeta (405nm).- ≤80 nm partícules de poliestirè amb la detecció de SSC amb el làser violeta (405nm).
- Els detectors de fluorescència han de ser fotodíodes d'allau d'alta eficiència quàntica amb amplificació lineal del senyal.
- Cambra de flux de quars amb una obertura numèrica > 1.3.
- Ha d'incloure la possibilitat d'instal·lar un lector de plaques.

5.2. Sistema de fluids

- El sistema de fluids ha d'incorporar una bomba peristàltica d'alta precisió que permeti una adquisició estable i contínua de mostra fins a un volum de 4 mL.
- Capacitat de poder variar el flux d'adquisició de la mostra entre 10-240 µL/min.
- El port d'adquisició de la mostra ha de permetre l'ús de tubs tant de 5 mL (12x75 mm) com de microcentrífuga de 1,5mL o 2mL.
- Possibilitat d'incloure un carregador de plaques estàndard i "deep-well" de 96 pouets.
- Funcions automatitzades de manteniment: Encesa i apagada de l'equip. Agitació de la mostra (just abans de l'adquisició d'aquesta) i funcions de backflush, prime, and Deep clean per a la línia de mostra.

5.3. Sistema electrònic

- Processament digital del senyal totalment digital amb un rang dinàmic de més de 6 dècades logarítmiques.
- Velocitat d'adquisició d'almenys 30.000 esdeveniments/segon.
- Detecció del bec, l'àrea i l'amplada del pols electrònic per a tots els senyals, tant de dispersió de la llum com de fluorescència.

5.4. Estació de treball (ordinador)

- Sistema operatiu Windows 10 Professional de 64 bits
- CPU: Intel Core i7 o superior de fins a 3.9Ghz.
- Memòria: 8 GB RAM o superior.

- Emmagatzematge: 1 TB o superior
- Ethernet: Integrada 10M/100M/1000M GB
- USB Port: mínim 5 de tipus 2.0.
- Pantalla d'almenys 32"
- El subministrament de l'estació de treball ha d'incloure la instal·lació, la configuració i les actualitzacions necessàries per al funcionament correcte i la posada en marxa. Caldrà lliurar tota la documentació, manuals, drivers i programari a la Plataforma de Citometria de l'IDIBELL.
- El citòmetre del flux analitzador haurà de comptar amb un programari que permeti el maneig funcional de l'equip, l'adquisició de dades i l'anàlisi dels resultats i les eines per facilitar el procés de compensació de fluorescències, la importació-exportació de matrius de compensació i càlcul de matrius d'aquestes.
- Generació d'arxius en format FCS 3.0 que puguin ser usats per programaris de tercers per a l'anàlisi de dades de citometria offline.
- L'equip haurà de preveure la possibilitat d'incloure llicències de programari addicionals, almenys durant els 3 anys següents a l'adjudicació de l'equip, que facilitin la visualització, el maneig i l'anàlisi de dades multidimensionals de citometria de flux que incloguin la utilització d'eines basades en machine-learning, com ara algorismes de reducció dimensional (visNE, UMAP o tSNE-CUDA) i clustering (SPADE o FlowSOM), i inclogui eines d'anàlisi al núvol per a la visualització i avaluació estadística de les dades.

5.5. Manuals i informació complementària

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació i la informació necessària per facilitar la formació del personal, inclosos manual de l'equip i guia de l'usuari.

CLÀUSULA 6 - Programari d'operacions i anàlisi de dades

El programari d'adquisició ha de ser fàcil d'utilitzar i que permeti un flux de treball automatitzat prou senzill perquè el puguin utilitzar usuaris inexperts.

Si el programari d'adquisició/anàlisi requereix alguna actualització posterior en què calgués canviar l'estació de treball, això ho haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària sense cost addicional, sempre que es produeixi dins el termini de garantia.

Així mateix, l'adjudicatària haurà d'aportar els manuals d'instruccions i tècnics, ús i manteniment en format digital. Aquests podran ser indistintament en català, castellà i/o anglès.

CLÀUSULA 7 – Mitjans personals, tècnics i materials

Aportació de Recursos humans

- El subministrament es durà a terme com a mínim amb un/a tècnic/a que disposarà de la formació i dels carnets necessaris i obligatoris per fer el subministrament objecte del contracte.
- A causa dels espais restringits a què el tècnic haurà d'accedir mitjançant control d'accessos, haurà d'anar degudament uniformat i identificat incloent-hi el logotip i/o denominació de l'empresa adjudicatària.

Aportació de mitjans materials

- L'adjudicatari haurà de disposar de l'equipament (eines o altres equips) propis per fer el subministrament encomanat.
- La maquinària i els equips auxiliars necessaris per al desenvolupament de la seva funció aniran a càrrec de l'adjudicatari. Així mateix, aniran a càrrec seu els mitjans tècnics i materials utilitzats que compliran la normativa de seguretat i higiene a la feina, així com la legislació vigent en temes mediambientals.

CLÀUSULA 8 - Termini d'execució del contracte

Aquest contracte tindrà una durada de 36 mesos a comptar de la formalització del contracte, sense possibilitat de pròrroga.

L'adjudicatari estarà obligat a complir el contracte dins del termini total fixat per a la realització del mateix, així com dels terminis parcials assenyalats a continuació:

Subministrament i instal·lació del citòmetre de flux analitzador

El termini per al subministrament de l'equip objecte del contracte serà de quatre (4) mesos des de la formalització del contracte.

Suport a la institució i garantia del subministrament

El termini per aquest concepte s'estableix en 36 mesos a comptar de la instal·lació efectiva i posada en marxa del citòmetre de flux analitzador per part de l'adjudicatari.

L'inici del contracte es preveu des de l'endemà de la formalització d'aquest, data des de la qual començarà a computar la data màxima establerta als paràgrafs anteriors.

Aquest contracte no serà susceptible de pròrroga.

CLÀUSULA 9 – Horari i ubicació

L'equip se subministrarà complet, incloent tots aquells elements necessaris per a la correcta instal·lació, posada a punt i funcionament. Així mateix, es durà a terme la posada en marxa i es deixarà en funcionament.

S'hauran d'executar i instal·lar tots els elements necessaris o més adequats, que el licitador consideri, per al funcionament òptim dels seus equips i per aconseguir les condicions exigides en aquest plec.

L'IDIBELL proporcionarà accés a les instal·lacions per poder realitzar el subministrament i la corresponent instal·lació, així com el manteniment i les revisions corresponents, quan sigui necessari. El contractista haurà de proporcionar tot el material o eines que siguin necessàries per realitzar aquest subministrament i correcta instal·lació.

La ubicació per al subministrament objecte de la licitació serà a:

Plataforma de Citometria de Flux de l'IDIBELL – Recepció de mercaderies
Avda. Gran via de l'Hospitalet, 199 (Hospital Duran i Reynals, 2a planta)
08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Horari de lliurament de dilluns a divendres de 8h a 14h

L'adjudicatari realitzarà la descàrrega, desembalatge, muntatge i instal·lació de l'equip objecte del contracte a les dependències que li indiqui el responsable del contracte.

Les despeses relatives al transport dels elements subministrats aniran a càrrec de l'adjudicatària, i a més, s'haurà d'incloure sense cost addicional l'enviament de l'equip al lloc indicat, la instal·lació a la ubicació, i la posada en marxa i funcionament plenament operatiu de l'equip, amb les certificacions necessàries i la capacitat tècnica realitzada.

L'IDIBELL proporcionarà accés a la maquinària corresponent amb els rols i permisos adequats per dur a terme el subministrament i instal·lació:

- Accés remot a la xarxa del client.
- Relació i ubicació exacta d'equipament: fabricant, referències i números de sèrie.
- Habilitació de protocols i permisos per a accés físic a les dependències de l'IDIBELL, per les actuacions necessàries per al funcionament correcte i òptim del servei objecte del contracte.

La presa de requeriments i funcionalitats es farà preferiblement per contacte telefònic, correu electrònic o virtualment mitjançant l'eina corporativa d'IDIBELL Microsoft Teams.

En cas que, per la correcta execució del contracte, es derivi una interacció entre el personal contractista i personal de l'IDIBELL o usuaris a les dependències i/o espais públics de l'IDIBELL, l'adjudicatari estarà obligat a realitzar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAU).

Tot i això, per accedir a les instal·lacions de l'IDIBELL, l'adjudicatari haurà de dotar tot el seu personal implicat de la protecció individual adequada per evitar l'exposició i/o propagació del SARS-CoV-2.

No es podrà realitzar cap intervenció a l'equip que no sigui autoritzada pel responsable de la Unitat de Sistemes de l'IDIBELL.

L'adjudicatari haurà de disposar de l'equipament (eines o altres equips) propis per fer la feina encomanada.

CLÀUSULA 10 – Posada en marxa

Es subministraran tots els elements addicionals necessaris per a la correcta instal·lació física a la ubicació corresponent, així com tota la connectivitat necessària per al correcte funcionament d'aquests i hauran d'anar acompanyats dels certificats de garantia i marcatges CE corresponents.

Així mateix, amb el lliurament, cal facilitar el manual d'usuari i el manteniment de l'equip.

Un cop realitzada la instal·lació i la posada en marxa, es procedirà a la formació i familiarització presencial de l'equip i les seves funcionalitats a un màxim de 2 persones de l'IDIBELL. Aquesta formació inicial haurà d'incloure com a mínim:

- Curs de manteniment de l'equip subministrat, amb explicació detallada sobre el manteniment de l'equip, accions correctives i preventives.

- Revisió sobre el funcionament correcte de l'equip. Detecció de problemes.

CLÀUSULA 11 – Responsables del contracte, coordinació i seguiment

L'execució del subministrament i servei requereix per a les parts (IDIBELL i Adjudicatari) l'adscripció de rols per al seguiment, la coordinació i la presa de decisions sobre temes consultius i/o exercici d'accions en el moment procedimental de què es tracti.

L'IDIBELL atribueix aquest rol al responsable de la Plataforma de Citometria de Flux de l'IDIBELL, qui haurà d'estar informat de qualsevol acció, incident o accident i podrà impartir instruccions sobre les accions a emprendre en cada cas, i serà interlocutor designat pel contractista el responsable de respondre a aquest requeriment.

No obstant això, per a l'inici, el desistiment o la transigència sobre les accions a emprendre en cada cas, l'òrgan competent de l'IDIBELL l'ha d'adoptar per raó de la matèria, d'acord amb la seva normativa reguladora i legislació vigent.

Un cop ja s'hagi subministrat i muntat el bé objecte del contracte, així com comprovada la seva adequació a les previsions del present Plec de Prescripcions Tècniques, s'aixecarà una acta de recepció on apareixeran les operacions realitzades, el temps d'operació i els materials usats, excepte en cas que s'hagin detectat incidències. En aquest cas, es donarà un termini màxim de 15 dies naturals a l'adjudicatària perquè procedeixi a l'esmena dels defectes observats o procedeixi a, si és el cas, a la substitució del material.

En cas que no s'esmenin els defectes detectats en el termini atorgat de 15 dies naturals, l'entitat contractant es trobarà facultada per resoldre el contracte o, si escau, imposar les penalitzacions previstes al Plec de Clàusules Administratives que regeix aquesta licitació, fins a la total esmena dels defectes detectats.

L'adjudicatària haurà de tenir i donar suport tècnic per a respostes a dubtes, consultes, incidències i/o instal·lacions. Així mateix, aquest suport tècnic haurà de ser en horari d'atenció de l'IDIBELL de 9:00 h a 17:00 h, de dilluns a divendres laborals i, el temps màxim de resposta a partir de la sol·licitud d'IDIBELL ha de ser de 24 hores.

CLÀUSULA 12 – Pla de formació

El contractista realitzarà la formació que calgui al responsable de la Plataforma de Citometria de Flux de l'IDIBELL en què s'indicarà el funcionament del sistema, les característiques necessàries i les particularitats que li siguin inherents, així com en les possibles aplicacions que es puguin determinar. El període de formació serà imprescindible per garantir l'entrenament adequat i complet del personal de l'IDIBELL, així com el correcte ús de l'equip.

El contingut mínim desitjat a la formació a impartir és:

- Descripció de l'equip, components i elements de seguretat.
- Utilització del programari d'adquisició de dades.
- Control de qualitat de l'equip.
- Calibratge i maneig de l'equip.
- Demostració pràctica d'anàlisi cel·lular.
- Creació i maneig de matrius de compensació.

- Manteniment bàsic de l'equip i resolució de problemes més comuns.

La formació es realitzarà presencialment a les instal·lacions de l'IDIBELL utilitzant l'equip subministrat.

CLÀUSULA 13 – Requisits energètics

El licitador ha de garantir tots els mecanismes tècnics implementats al citòmetre de flux analitzador, els programes de reducció de l'impacte mediambiental per part del fabricant de l'equip i per part del licitador, la gestió responsable i normalitzada dels residus generats, així com qualsevol mesura que contribueixi a la sostenibilitat mediambiental a través del consum eficient d'energia i la fabricació utilitzant materials reciclats.

CLÀUSULA 14 – Garantia i manteniment preventiu i correctiu

El termini de garantia dels equips inclosos objecte de la present licitació, així com la seva instal·lació, és la legalment establerta pel Reial Decret Legislatiu 7/2021, de 7 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, que siguin aplicables a l'IDIBELL en la seva consideració de consumidor, o el termini superior establert per l'adjudicatari, si escau, a comptar des del moment de la instal·lació i posada en funcionament de l'equipament.

Tot i això, totes les peces de reparació subministrades, així com les mateixes reparacions, han de comptar amb un període de garantia de tres (3) mesos.

La garantia inclou:

- Manteniment correctiu: S'entén per manteniment correctiu qualsevol intervenció realitzada pel contractista en cas de funcionament inadequat o d'avaría de l'equip. Davant l'aparició d'aquests problemes, el contractista haurà de proporcionar un manteniment correctiu a petició de l'IDIBELL. L'inici de la intervenció "in situ" s'haurà d'emprendre dins d'un termini de tres dies laborals des de la sol·licitud. El manteniment correctiu inclourà tots els costos de mà d'obra, peces de recanvi, així com possibles despeses de desplaçament.
- La garantia inclourà el recanvi de peces a causa de defectes materials i/o de mà d'obra, incloent-hi la reparació, els desplaçaments i els honoraris del servei tècnic; suport tècnic per correu electrònic i telèfon quan sigui necessari, així com l'actualització del firmware per correcció d'errors.
- La substitució de qualsevol peça es realitzarà amb l'acord previ amb el personal de la Plataforma de Citometria encarregat de l'equip, que estarà present durant aquestes intervencions correctives.
- Les peces subministrades han de ser originals i totalment compatibles amb l'equip subministrat i s'ha de garantir el funcionament correcte de l'equip una vegada finalitzada la intervenció.
- El servei de garantia ha d'incloure un assessorament tècnic sobre les reposicions dels actius necessaris que permetin garantir l'estat de l'equip i la instal·lació en ús tecnològic renovat. Aquest assessorament inclourà totes aquelles advertències, consells sobre l'equip i la instal·lació, equipament, etc.... que siguin necessaris per assegurar el màxim rendiment econòmic i tècnic en l'activitat ordinària de l'IDIBELL.

Durant el temps de garantia, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Com a mínim, caldrà fer una visita anual de manteniment preventiu que inclogui la neteja, peces, calibratges, desplaçament i mà d'obra del personal tècnic especialitzat, així com qualsevol altra actuació requerida pel fabricant. Després de cada visita de manteniment preventiu, l'adjudicatari emetrà un informe de manteniment on es detallin les intervencions efectuades.
- En cas d'avaría, l'empresa adjudicatària es compromet a:
 - Oferir assistència telefònica immediata (màxim dues hores després de comunicada la incidència), a fi d'identificar l'avaría, una vegada identificada, l'empresa haurà de proporcionar suport remot per intentar solucionar la incidència de manera remota.
 - En cas que l'avaría no es pugui solucionar de manera remota, es requerirà la visita d'un tècnic especialista. El temps de resposta començarà a comptar des del moment de la identificació de l'avaría, depenent de l'abast de la mateixa, aquesta serà definida com a urgent: allò que comporta la inutilització de l'equip, o no urgent: aquella que ocasiona alguna limitació de funcionalitat, però permet obtenir resultats fiables.
 - El temps de resposta en cas d'una avaría urgent serà de dos dies laborals, en cas que l'avaría sigui definida com a no urgent, el temps de resposta serà de 5 dies laborals.

En cas d'avaría severa de l'equip, que no es pugui resoldre dins d'un màxim de cinc visites per part del servei tècnic, relacionades amb la mateixa incidència, o que ocasioni la no utilització de l'equip durant més d'un mes consecutiu, o més de tres fallades severes de més de 15 dies naturals cadascuna, l'IDIBELL es reserva el dret a reclamar a l'empresa adjudicatària la substitució de la totalitat de l'equip per un nou equip. En aquest cas, si l'adjudicatari ha comercialitzat una nova versió o actualització del sistema, obligatòriament haurà de substituir l'equip per la nova versió.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable del bon funcionament de l'equipament subministrat, en cas d'adquirir components o peces de recanvi a tercers, l'incompliment dels tercers potencials no podrà ser al·legat com a causa per justificar l'incompliment de qualsevol de les obligacions especificades.

Així mateix, es compromet a prestar assistència tècnica i proporcionar peces de recanvi del material ofert durant els cinc anys posteriors a la terminació del termini de garantia, que es facturaran a part en cas de sol·licitud per part del responsable del contracte de la institució.

Únicament, un cop finalitzat el període de garantia, es considerarà extint el contracte.

CLÀUSULA 15 – Obligacions contractuals essencials

15.1. Protecció de dades

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer en ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent de la que té per objecte aquest contracte, ni tampoc cedir als altres ni tan sols a efectes de conservació. Serà el responsable dels danys i perjudicis que derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

L'empresa adjudicatària estarà subjecta a les condicions establertes a la clàusula 28 del Plec de Clàusules Administratives per a aquesta contractació.

15.2. Altres obligacions contractuals essencials

- L'empresa adjudicatària garantirà absoluta confidencialitat i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer cap altre ús que el relacional amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb allò establert al Reial Decret Legislatiu 9/2017, de 8 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de contractes del sector públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.
- L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i les prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que puguin produir l'entitat pública o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- El perfil del personal amb què l'adjudicatari prestarà el servei ha de garantir la discreció total en la realització dels treballs encomanant i tenir les aptituds necessàries en l'àmbit de les seves tasques i haurà de complir les normes bàsiques de conducta amb relació al seu comportament i presència.

L'Hospitalet de Llobregat,

Dra. Mercè Martí Gaudes
Cap dels Serveis Científic-Tècnics IDIBELL-CMRB
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge