

**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA TRAMITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI
DE PROCÉS DE SELECCIÓ DEL/LA
CAP D'UNITAT PERSONES, SGI, ADMINISTRACIÓ I CONTRACTACIÓ DEL ZOO
EN EL LOT 1: RECERCA, CAPTACIÓ I SELECCIÓ DE PERFILS DIRECTIUS,
CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE
PROVEÏDORS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS EXTERNS DE SELECCIÓ I
ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LA UNITAT DE DESENVOLUPAMENT DE PERSONES
DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.**

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 21/02/2023 el lot 1 de l'Acord Marc per l'homologació de proveïdors per a la prestació del serveis externs de selecció i assistència tècnica a la unitat de desenvolupament de persones de amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, SA., homologació que té una vigència inicial d'un (1) any des de la seva formalització, amb possibilitat de prorrogar-la al finalitzar el termini inicial per un període màxim de (2) anualitats més o una (1) bianual.

Dintre de la durada de l'acord marc, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis de selecció del/la Cap D'unitat Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo, en els termes definits a l'apartat III del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte basat en l'acord marc d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

A la licitació del Lot 1: Recerca, captació i selecció de perfils directius de dit acord marc concorren les circumstàncies d'especialitat de posició a promoure descrites a la clàusula primera, apartat Y. I) del Plec de clàusules particulars que va regir l'acord marc, segons es descriurà a continuació.

II.- OBJECTE DE L'INFORME

El present informe té per objecte:

- i) L'exposició de la proposta de necessitat presentada per BSM per als serveis de selecció del/la Cap D'unitat Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo, resultants de l'adjudicació dels homologats en el Lot 1: Recerca, captació i selecció de perfils directius.
- ii) L'avaluació de la viabilitat de procedir a l'adjudicació per motius d'especialitat de dit contracte basat del lot de l'acord marc.

III.- OBJECTE DEL CONTRACTE BASAT

El contracte basat que es projecta adjudicar té per objecte:

La recerca, captació i selecció de perfils directius concretament la del/la Cap D'unitat Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo amb el següent perfil i requeriments:

EL LLOC DE TREBALL

Missió:

En dependència jeràrquica del/la Director/a del Zoo, serà la persona responsable de vetllar per què els processos i procediments de l'Àrea d'Administració i Contractació i Persones del Zoo siguin eficients i compleixin amb els estàndards requerits de qualitat i eficiència, coordinant l'equip de persones què en forma part i actuant com a interlocutor de BSM i a nivell intern.

Funcions:

GESTIÓ DE L'ÀREA D'ADMINISTRACIÓ, CONTROL DE GESTIÓ I CONTRACTACIÓ

- Interlocució única amb l'Àrea d'Administració de BSM per tal de complir i reportar
- els processos i procediments que es segueixen al ZOO
- Coordinació interna dels processos i persones de la Unitat d'Administració
- Coordinació de la Mesa de Direcció del Zoo.
- Preparació i elaboració actes i Seguiments acords
- Control de la gestió i procediments comptables i reports setmanals i mensuals al Comitè de Direcció del Zoo
- Control de compliment dels procediments administratius interns i interlocució directa amb els responsables de cada Unitat per tal de seguir-los i millorar-los
- Responsable del Projecte intern de digitalització i millora del e-commerce
- Responsable de la digitalització i millora dels processos de la Unitat
- Coordinació implantació nous aplicatius SAP, CRM i Salesforce al Zoo
- Coordinació elaboració pressupost anual Unitat i seguiment
- Coordinació i centralització de tots els expedients jurídics i dels procediments que per normativa de contractació s'han de seguir al ZOO
- Interlocució amb Unitat Contractació BSM en representació del ZOO

GESTIÓ DE LES PERSONES

- Interlocució amb el Comitè d'Empresa
- Participació en representació de l'empresa en els diferents Comitès i/o Comissions que hi ha amb el CE (CSS, Comissió Selecció i Formació, Paritària, etc.)
- Valoració noves Contractacions i justificar a Taula Empleabilitat
- Seguiment noves Contractacions
- Elaboració i seguiment Pla Formació Zoo
- Seguiment absentisme Zoo
- Coordinació i alineació amb HRBP Zoo

FUNDACIÓ BARCELONA ZOO

- Responsable equip Recerca Zoo (4 persones)
- Elaboració Pressupost
- Gestió administrativa
- Gestió de convenis, factures i pagaments i control pressupostari
- Responsable del Projecte intern de digitalització i millora dels Projectes de Recerca i Conservació
- Supervisió i revisió Memòria i Balanç Social FBZ

COORDINACIÓ DE L'ÀREA DE SISTEMES

- Coordinació interna dels processos i persones del Zoo amb Unitat TIC mitjançant reunions quinzennals

COORDINACIÓ DE L'ÀREA D'EESG

- Responsable del Comitè SGI mensual, incloent la coordinació dels indicadors anuals així com el seguiment mensual.
- Coordinació polítiques Qualitat corporatives (Mapa processos, Matriu Riscos, ...)

- Coordinació interna dels Indicadors Socials així com possibles noves actuacions i valoració / monetització d'aquestes actuacions.
- Coordinació Auditories (internes i externes) i Avaluacions EFQM del Zoo

PERFIL IDEAL DEL CANDIDAT/A.

REQUISITS

Coneixements i formació

- Llicenciatura o Grau en ADE, Economia, Empresarials o similars.
- Preferible coneixement de la llei de contractació pública. Coneixements i experiència en analítica i gestió.
- Coneixement a nivell oral i escrit de les dues llengües oficials a Catalunya.
- Valorable coneixement d'altres llengües i coneixement de cartera de proveïdors.
- Nivell C1 d'anglès
- Domini de full de càlcul (tipus l'Excel i Power BI, KWP)

Experiència

- Experiència mínima de 5 anys en feines similars, preferiblement en organitzacions de servei orientades al principi d'experiència client
- Experiència mínima demostrable en posicions de lideratge d'equips i rols d'influència

ALTRES

- Competències
 - Capacitat de planificació i anticipació.
 - Capacitat de previsió de necessitats pròpies del departament i de les altres divisions.
 - Habilitats de negociació.
 - Dots organitzatives, amb capacitat de negociació i orientació estratègica.
 - Persona dinàmica, proactiva i orientada al client.
 - Facilitat d'interlocució i comunicació amb les diferents Unitats de negoci i empreses del grup.
 - Cohesionador d'equips
 - Visió multidisciplinària i flexibilitat per adaptar-se al canvi.
 - Capacitat d'influència
 - Capacitat de treball en equip en entorns complexos.
- Valors
 - Excel·lència
 - Integritat
 - Compromís
 - Proactivitat
 - Cooperació

- Model de Lideratge BSM
 - Faig equip
 - Exigeixo
 - Desenvolupo
 - Reconec
 - Sóc referent professional

IV.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

L'apartat Y. i) de la clàusula 1 del plec de clàusules particulars, estableix:

*i. Quan per **motius d'especialitat de la posició a promoure**, motivats a l'expedient derivat, les tasques previstes al present AM, podran ser adjudicades sense necessitat d'incórrer a un nou procediment de licitació, d'acord amb el següent:*

*a. Esdevindran adjudicatàries les empreses d'acord amb la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació del present AM i pel preu ofert en la present adjudicació pel termini necessari per a donar cobertura a la posició, que no serà mai superior a **un (1) any**. Excepte en els casos que convingui aplicar les condicions derivades de la garantia obligatòria i/o ampliada segons l'oferta.*

i. En cas d'empat. Es prioritzarà l'ordre de la Classificació obtingut a la classificació per al Lot.

ii. La previsió de les necessitats seran les previstes al Documents d'acceptació d'adjudicació, així com el termini de durada de les tasques (que no podrà ser superior a un (1) any, i excepcions segons apartat (i)).

iii. El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus unitaris oferts en el present AM.

L'adjudicació podrà recaure sobre l'empresa homologada que tingui vigent un contracte derivat d'aquest AM.

En cas que no hagi disponible cap homologat, l'adjudicació es realitzarà a favor del primer homologat d'aquest AM i seguint l'ordre de classificació.

En aquest sentit, es proposa a l'empresa **KONSAC, S.A.** per desenvolupar les tasques de serveis de selecció del/la Cap D'unitat Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo atès que es considera que concorren els motius d'especialitat, és a dir per tal de satisfer l'objecte es requereix la millor puntuació respecte dels criteris següents:

LOT 1: RECERCA, CAPTACIÓ I SELECCIÓ DE PERFILS DIRECTIUS

Criteris subjectes a judici de valor

- 1.1. Descripció procés d'execució
- 1.2. Pla de proves de selecció
- 1.3. Informes: format dels informes

Criteris avaluables mitjançant fórmules

- 2.1. Experiència professional en la prestació del servei objecte de la licitació Consultor assignat al projecte

- 2.2. Experiència professional del consultor en la selecció de perfils concrets de direcció
- 2.3. Garantia

En aquest sentit l'empresa millor puntuada és la següent: **KONSAC, S.A.**

En aquest cas concret, es proposa a aquesta empresa per desenvolupar les tasques de serveis de selecció del/la Cap D'unitat Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo atès que es **considera que concorren els motius d'especialitat**.

En concret, la vacant que motiva el present derivat és un lloc específic que requereix d'unes tasques concretes i determinades. En aquest sentit, l'empresa té experiència notòria en processos de selecció d'aquest àmbit i amb aquest tipus de perfil. Concretament **KONSAC, S.A.** està especialitzada en la selecció de perfils tecnològics i de comandament.

D'altra banda, la metodologia i model que utilitza és idoni per detectar les competències i avaluar d'una forma eficient el perfils del candidats que requerim incorporar actualment en el nostre procés de selecció. El seu mètode inclou diferents accions, tasques, i proves que garanteixen i asseguren l'encaix candidat-lloc de treball.

En conclusió, tenint en compte allò exposat fins ara, **KONSAC, S.A.** és l'empresa homologada que millor satisfà l'objecte del present contracte tant per la flexibilitat i la gran adaptació al propòsit i cultura empresarial en la cerca curricular. Com per l'especialitat del lloc de treball que requereix dels seus serveis, ja que ha de respondre a uns requisits concrets que la referida empresa compleix: aporta gran experiència en cerca de perfils de comandament, estant proveïda d'un gran ventall de recursos específics de reclutament i selecció (estant connectats amb experts a tot el món), requerint la posició de Cap D'Unitat de Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo aquest conjunt d'expertesa en diferents àmbits per tal d'abastar els requisits específics de la posició a nivell tant de persones com econòmic-financiers.

V.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Es tramita la següent proposta d'adjudicació per part de BSM per poder disposar dels serveis de serveis de selecció del/la Cap D'unitat Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo mitjançant el lot 1 de per l'homologació de proveïdors per als serveis del Lot 1 Recerca, captació i selecció de perfils directius.

El present contracte Basat es tramita per un període d'UN (1) ANY, iniciant l'endemà de la darrera signatura del contracte fins el transcurs de la durada màxima del contracte, i per un import màxim de 11.340,00 -€ (**abans IVA**), a raó del preu unitari ofertat per **KONSAC S.A.** en l'acord marc, això és, un **18 %** sobre el salari brut anual establert per la posició del procés de selecció.

El preu es determinarà en base a aquest preu unitari resultant de l'adjudicació de l'acord marc.

VII.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

En virtut de l'exposat en el present informe, es proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte basat que té per objecte els "del/la Cap D'unitat Persones, SGI, Administració i Contractació del Zoo" descrits a l'apartat III de l'informe, a l'empresa **KONSAC S.A.** d'acord amb la necessitat establerta d'acord amb el present informe, per

un termini d'UN (1) ANY, a iniciar l'endemà de la darrera signatura del contracte, sense la possibilitat de pròrroga, i per un import màxim de 11.340,00 -€ (**abans d'IVA**), a raó d'un **10%** de descompte a aplicar sobre els preus unitaris de la licitació ofertat per **KONSAC S.A.** en l'acord marc, això és, un **18 %** sobre el salari brut anual establert per la posició del procés de selecció.

Barcelona,

Sgt.: Ruth Galiana Vidal
Cap d'Unitat de Gestió de Persones
Barcelona de Serveis Municipals, SA