

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA ENTERPRISE IMAGING - PACS SYNAPSE INSTAL·LAT AL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CSI2024050

(IMP-SC-006)

Índex

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. ABAST DEL SERVEI	3
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI TÈCNIC	4
4. TERMINI DEL SERVEI.....	4

1. INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu del sistema Enterprise Imaging – Synapse PACS instal·lat al Consorci Sanitari Integral (CSI), per un termini de 18 mesos a partir de la data de formalització del contracte, finalitzant en tot cas a 31/12/2025.

2. ABAST DEL SERVEI

Els sistemes que formen part de l'abast de la present licitació són:

Proveïdor	Producte	Nº Sèrie
FUJIFILM	SYNAPSE PACS (140K estudis/any)	1S176873
FUJIFILM	SYNAPSE PACS (70k – Hosp. Dos de Maig)	1S176873
FUJIFILM	SYNAPSE IMAGE DISTRIBUTION	1S273793
FUJIFILM	SYNAPSE 3D	13D124418
FUJIFILM	Publicació SYNAPSE – HC3	s/n

Els sistemes d'informació radiològics permeten capturar, gestionar i emmagatzemar els estudis radiològics als centres del CSI, donant suport al servei diagnòstic per imatge, seguint un model integrat i unificat.

El servei de manteniment del sistemes de SYNAPSE inclou:

- Suport de primer nivell de Hot Line en Horari Laboral.
- Suport de segon nivell Fuji Internacional a través de suport intern.
- Manteniment preventiu remot proactiu.
- Manteniment correctiu remot. Horari Laboral.
- Despeses d'assistència correctiva per llicències Synapse.
- Actualitzacions de Software per evolució tècnica de les llicències Synapse
- Actualitzacions de Software per millora estàndard de les llicències Synapse.
- Formació per actualitzacions.
- Assessoria tècnica.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI TÈCNIC

El licitador haurà de presentar una descripció del següents serveis:

- personal tècnic especialitzat i les instal·lacions dedicades a donar resposta al Servei d'Assistència Tècnica, amb l'objectiu de garantir l'acompliment en la resposta als serveis sol·licitats.
- relació del personal assignat a aquest contracte, i la seva titulació tècnica.
- descripció dels horaris i model dels serveis d'atenció i diagnòstic.
- descripció dels recursos humans i tècnics necessaris per a l'execució tècnica dels treballs objecte d'aquest contracte, amb el personal necessari en nombre, experiència i qualificació suficients per acomplir amb el programa de manteniment i gestió tècnica, les seves revisions i modificacions autoritzades.
- Certificat de Verificació i/o Calibratge realitzats per un laboratori homologat, dels equips instrumentals, eines i equips de mesura.

4. TERMINI DEL SERVEI

El contracte tindrà una vigència de 18 mesos a partir de la data de formalització del contracte, finalitzant en tot cas a 31/12/2025.