

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de posada en marxa per la renovació dels tallafocs d'aplicació amb el seu subministrament per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), disposa d'una ampli número d'aplicacions que es publiquen a internet, indispensables per oferir serveis necessaris tan operatius com corporatius i que cal protegir adequadament.

El contracte contempla prestacions de caràcter mixt (servei i subministrament). La prestació de major rellevància correspon a serveis per la importància de les tasques d'implantació d'equipament per accions d'obsolescència tecnològica, així com per motius de millora de ciberseguretat d'FGC. Així mateix, es reforça la categoria de serveis per la necessitat de requerir de disposició de personal altament especialitzat adscrit a l'execució del contracte que permeti realitzar actuacions de millora durant el transcurs del contracte.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat:

El valor estimat del contracte ascendeix a **59.800,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: **59.800,00 €**, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 0,00 €, abans d'IVA

En aquest valor no s'ha contemplat import per possibles pròrrogues del contracte ni import per atendre supòsits específics de modificació contractual.

Pressupost de licitació:

El pressupost de licitació ascendeix a **59.800,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Servei de posada en marxa per la renovació dels tallafocs	11.000,00 €
Subministrament dels tallafocs	48.800,00 €
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	59.800,00 €
IVA 21 %	12.558,00 €
Import total	72.358,00 €

El desglossament de costos és el següent:



- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

b) Termini d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada d'**un (1) any** a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

Per tal de mantenir una adequada seguretat, control i publicació dels serveis, disposa d'equipament físic de tallafocs d'aplicació del fabricant F5 Big IP (2 equips). Aquest equipament permet la detecció i neutralització d'intrusions i la protecció de totes les aplicacions publicades així com el control d'aquestes.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions socials con a criteris d'adjudicació de la licitació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest procediment es tramitarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, per motius d'import de la licitació.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència indicats en l'apartat anterior, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els que es detallen a continuació, **d'acord amb l'article 159.6b) s'eximeix als licitadors d'acreditar la solvència i només hauran de presentar declaració responsable, sent únicament l'adjudicatari qui haurà d'acreditar-la.**

5.1.- Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran de disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que l'objecte d'aquesta licitació en els darrers 3 anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos, l'import anual, sense incloure impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució, ha de ser com a mínim el següent import:

Import Solvència

41.860,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

b) L'adjudicatari haurà de disposar la certificació de fabricant, Gold partner de F5. Assegura que l'empresa pugui realitzar una prestació de suport de maquinari i programari al més alt nivell durant l'execució del contracte a través de la seva infraestructura, processos i personal certificat.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació de la certificació de de fabricant.

c) L'adjudicatari haurà de disposar les següents certificacions d'equip:

- Certificació Expert en seguretat sobre la plataforma Balanceo F5 (Cloud Security 402) o equivalent.
- Certificació Especialista GTM sobre plataforma Balanceo F5 (BIG- IP 302) o equivalent.
- Certificació Expert en seguretat sobre la plataforma Balanceo F5 (Security 401) o equivalent.

En el supòsit que no es disposi es podrà acreditar amb les següents certificacions:

- *Certificació bàsica d'administració plataforma de balanceo (BIG- IP 201) o equivalent.*
- *Certificació Especialista en tecnologia Local Traffic Manager (BIG-IP LTM 301) o equivalent.*
- *Certificació Especialista WAF sobre plataforma Balanceo F5 (BIG- IP ASM 303) o equivalent.*
- *Certificació Especialista Gestión políticas de Acceso sobre plataforma Balanceo F5 (BIG- IP ASM 304 o equivalent.*

El projecte de posada en servei requereix d'anàlisi, configuració i auditoria de tots els serveis de ciberseguretat existents per vetlla de la seguretat d'FGC, per aquest motiu, es requereixen certificacions d'alt nivell per a garantir la correcta implantació, revisió i garanties en el projecte.

d) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents perfils:

Important: un mateix perfil pot complir les funcions de més d'un perfil, sempre i quan compleixi amb els requisits indicats.

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
	<u>Experiència:</u>
1 Cap de projecte	- 4 anys d'experiència de Cap de projecte fent funcions en projectes i implantacions similar a l'objecte del contracte.
	<u>Experiència:</u>
1 Tècnic especialista (Security 401)	- 6 anys d'experiència de Tècnic especialista (Security 401) fent funcions en projectes i implantacions similar a l'objecte del contracte.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol per acreditar la solvència. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 2 mesos. El Responsable de Projecte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

5.2.- Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran de fer declaració responsable d'acomplir els requisits de solvència econòmica/financera que es detallen a continuació:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament.

La solvència econòmica i financera de l'adjudicatari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació

Ponderació:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ

Criteris automàtics (Objectius): 100 punts

- Criteris avaluables de forma automàtica (preu): 50 punts
- Criteris tècnics objectius: 50 punts

Desglossament criteris d'adjudicació:

CRITERIS AUTOMÀTICS (OBJECTIUS):

1. CRITERIS TÈCNICS OBJECTIUS: FINS A 50 PUNTS

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins a 10 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}}{\text{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 10$$

on valor ST és el número de persones presentades i CT número de persones amb contracte indefinit. El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte

1.2. Anys addicionals del Cap de Projectes i tècnic especialista amb més anys d'experiència: fins a 20 punts

Es donarà un punt per cada any d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència:	Anys màxims addicionals valorables
Cap de projecte	4 anys d'experiència de Cap de projecte fent	10 anys addicionals
Tècnic especialista (Security 401)	6 anys d'experiència de Tècnic especialista (Security 401)	10 anys addicionals

La disposició d'experiència addicional dels perfils proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

1.3. Proposta relativa a la reducció del temps d'Atenció incident i Resolució de l'incident: fins a 20 punts

1.3.1. Atenció incident - Nivell de Severitat: ALT establert en 60 minuts: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 5 punts, a la proposta que presenti la major reducció del temps d'atenció incident per sota l'exigit respecte l'atenció incident - Nivell de Severitat: ALT establert en 60 minuts.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la fórmula:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Oferta (en minuts)}}{\text{Millor Oferta (en minuts)}} \times 5$$

El licitador que iguali el termini establert del temps, obtindrà zero punts.

1.3.2. Atenció incident - Nivell de Severitat: MIG-BAIX establert en 90 minuts: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 5 punts, a la proposta que presenti la major reducció del temps d'atenció incident per sota l'exigit respecte l'atenció incident - Nivell de Severitat: MIG-BAIX establert en 90 minuts.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta \text{ (en minuts)}}{Millor Oferta \text{ (en minuts)}} \times 5$$

El licitador que iguali el termini establert del temps, obtindrà zero punts.

1.3.3. Resolució de l'incident:- Nivell de Severitat: CRÍTIC establert en 4 hores

Es donarà un punt per la reducció d'una hora de la Resolució de l'incident:- Nivell de Severitat: CRÍTIC establert en 4 hores.

1.3.4. Resolució de l'incident:- Nivell de Severitat: ALT establert en 8 hores: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 5 punts, a la proposta que presenti la major reducció del temps d'atenció incident per sota l'exigit respecte la Resolució de l'incident:- Nivell de Severitat: ALT establert en 8 hores.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta \text{ (en hores)}}{Millor Oferta \text{ (en hores)}} \times 5$$

El licitador que iguali el termini establert del temps, obtindrà zero punts.

1.3.5. Resolució de l'incident:- Nivell de Severitat: MIG-BAIX establert en 72 hores: fins 4 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 4 punts, a la proposta que presenti la major reducció del temps d'atenció incident per sota l'exigit respecte la Resolució de l'incident:- Nivell de Severitat: MIG-BAIX establert en 72 hores.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta \text{ (en hores)}}{Millor Oferta \text{ (en hores)}} \times 4$$

El licitador que iguali el termini establert del temps, obtindrà zero punts.

2. OFERTA ECONÒMICA: FINS A 50 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

2.1. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del Servei de posada en marxa per la renovació dels tallafocs d'aplicació amb el seu subministrament per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya estimat per un import total de 59.800,00 €, abans d'IVA: Fins 50 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del Servei de posada en marxa per la renovació dels tallafocs d'aplicació amb el seu subministrament per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya estimat per un import total de 59.800,00 €, abans d'IVA.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 50 punts.

A la resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 50 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Pressupost licitació}} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 2

El licitador que superi o iguali en la seva oferta la partida indicada en el pressupost de licitació establert, serà exclòs.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix. Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació es compon d'un sol lot, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i les comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Inversió

9.3. Partida pressupostària

Partida: 614312 - CR 764

Signat

Responsable del Contracte

Noé Jiménez Maturano
Responsable de Ciberseguretat

Signat electrònicament