

**INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE CONSULTORIA EXTERNA AMB L'EXPERTESA EN LA MILLORA CONTINUA DEL PROCEDIMENT SUBVENCIONADOR.**

**PRIMER.- OBJECTE DEL SERVEI**

L'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (en endavant ACCD), per tal de poder executar les activitats de cooperació al desenvolupament que li són pròpies, té la necessitat de contractar el servei de consultoria externa amb l'expertesa en la millora continua del procediment subvencionador.

D'acord amb l'establert en l'article 99.3.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), es justifica la no divisió en lots de l'objecte del contracte perquè dificultaria la seva execució des d'un punt de vista tècnic.

Es pretén que un únic contractista executi les diferents tasques definides en la prestació per tal de garantir la coherència dels diferents productes a lliurar, atès que si es realitzés una divisió en lots de les diferents tasques, des d'un punt de vista tècnic, dificultaria el servei i es correria un alt risc en que el contingut dels documents no resultés coherent.

El codi CPV aplicable en aquesta licitació és 71356200-0 (Serveis d'assistència tècnica).

**SEGON.- NECESSITATS DE LA CONTRACTACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFIÈNCIA DE MITJANS**

La necessitat de contractar externament els serveis de consultoria externa amb l'expertesa en la millora continua del procediment subvencionador es troba justificada, no tan sols per la manca d'una estructura organitzativa adequada que s'encarregui d'aquests serveis, sinó per proveir a l'Agència de mecanismes per poder dur a terme les competències que li son pròpies d'acord a la legislació vigent i amb la finalitat de salvaguardar els seus interessos davant de tercers.

En l'actualitat, l'ACCD no disposa del coneixement tècnic pel servei de consultoria externa amb l'expertesa en la millora continua del procediment subvencionador, així com tampoc disposa de mitjans personals i materials adequats per poder dur a terme aquestes tasques.

A banda, es donen una sèrie de situacions, que es detallen a continuació, que justifiquen la contractació externa d'aquests serveis.

El Pla director de cooperació al desenvolupament 2023-2026 estableix, dins de les seves prioritats i objectius estratègics, la promoció de la simplificació dels procediments administratius de la cooperació al desenvolupament. Es parteix d'una diagnosi segons la qual hi ha una gestió excessiva dels processos interns, que va en detriment de l'eficàcia i l'eficiència de les actuacions, i representa una sobrecàrrega en els equips de



les entitats catalanes i dels països i territoris socis, cosa que limita la capacitat transformadora de la cooperació.



És per això que el propi Pla director estableix la necessitat que l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (endavant ACCD) impulsi mesures que simplifiquin formularis i procediments burocràtics, quan sigui possible i d'acord amb la normativa vigent. En aquesta línia, es vol prioritzar la simplificació administrativa i operativa a través de la digitalització dels procediments de les convocatòries de l'ACCD, en coordinació amb altres departaments i amb altres administracions catalanes.

Paral·lelament, des de l'any 2019, el pressupost gestionat per l'ACCD ha anat incrementant any rere any de manera significativa, triplicant el seu import des d'aquell moment fins a data d'avui, passant de 15 a 45 milions d'euros. El Pla Director de Cooperació al Desenvolupament 2023-2026 té com a objectiu destinar el 0,7% dels ingressos corrents no condicionats del pressupost de la Generalitat a cooperació al desenvolupament, fet que a la pràctica implicarà continuar incrementant el pressupost de l'ACCD i el volum d'expedients gestionats i, per tant, requerirà d'anar adaptant els recursos humans de les seves àrees i unitats a les necessitats que vagin sorgint derivades d'aquest creixement, així com incorporar sistemes de treball centrats en la digitalització, simplificació i automatització dels seus procediments per tal d'aconseguir una major agilitat, eficiència, control i qualitat en la seva gestió.

En aquest sentit, des de l'any 2022, l'ACCD està immersa en un procés transformació impulsant un projecte de redefinició del seu model de gestió, basat en els següents pilars, per tal d'aconseguir una organització eficient, tant des l'òptica dels seus processos interns com de les seves relacions externes:

- Estructura equilibrada: Simplificació, reorganització i racionalització de l'estructura orgànica de l'ACCD, adaptada a les necessitats actuals del mandat del Pla director, redefinint el rols, responsabilitats i interaccions, a fi d'aconseguir una comunicació més fluida de l'equip i un treball més col·laboratiu. També es preveu una objectivació de les càrregues de treball per tal de poder planificar el creixement dels recursos humans necessaris durant els propers anys.
- Aprofitament dels recursos: Ús més intensiu dels sistemes d'informació, per tal de disposar de bases de dades robustes que giren entorn la dada única, orientades a l'explotació de dades i a la gestió basada en la evidència. En aquest sentit, es preveu la creació d'un quadre de comandament integral per avaluar els indicadors clau de la institució.
- Millora contínua: Definició dels objectius anualment que es puguin traduir en un pla d'objectius individualitzat. Racionalització, estandardització, simplificació i automatització dels diferents procediments de l'ACCD, configurant un model de gestió que s'adapti a les necessitats actuals i futures.

En relació a aquest darrer pilar, a finals de 2023, la direcció de l'ACCD va considerar necessària la contractació dels serveis d'una empresa experta en consultoria d'operacions i organització, per tal de fer un anàlisi de la gestió operativa actual i detectar oportunitats de millora. Si bé la vocació d'aquest anàlisi té caràcter integral i vol

	Doc. original signat per: Miguel Àngel Prieto Vaz 24/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 19/09/2027	Data creació còpia: 19/09/2024 11:14:39
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  	Pàgina 2 de 12
		017H5MVVCQW00ES9N9RCUWA2O8FVIM1X	

comprendre tots els processos de treball de l'ACCD a llarg termini, és el procediment subvencionador el que adquireix més sentit i rellevància inicialment i, per tant, aquesta empresa va tenir l'encàrrec del contracte menor 68/2023 del servei de consultoria per efectuar l'anàlisi i proposta de millora operativa del procediment subvencionador de l'ACCD. Gràcies a aquesta primera contractació s'han pogut identificar els àmbits, instruments, i metodologies que cal treballar:

1. Definir un model i sistemàtica de gestió
2. Estandardització i optimització de processos
3. Automatització de tasques i processos
4. Millora dels informes operatius i de la qualitat de dades (volums, fases, terminis...)
5. Sistemàtica de millora continua
6. Millora de la coordinació entre les àrees

Com a conseqüència d'aquesta anàlisi es van detectar algunes àrees de millora que demanden d'una lectura externa i professional per tal de ser afrontades amb eficàcia i solvència. En efecte, d'aquest primera detecció han sorgit un seguit oportunitats de millora que cal atendre per poder avançar i adaptar l'organització a les noves necessitats i que es detallen en els Plecs de Prescripcions Tècniques Particulars

### **TERCER.- CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DE LA CONTRACTACIÓ**

Les activitats específiques que cal desenvolupar en l'execució del contracte són les descrites en els Plecs de prescripcions tècniques particulars.

La vigència d'aquest contracte és de 18 setmanes com a màxim, a comptar des de la data de signatura del contracte. No es preveu pròrroga.

No s'han previst modificacions econòmiques del contracte.

### **QUART.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació és els que es detalla a continuació:

	<b>Pressupost de licitació, IVA exclòs</b>	<b>IVA</b>	<b>Pressupost base de licitació, IVA inclòs</b>
Imports:	67.500,00 euros	14.175,00 euros	81.675,00 euros

Les aplicacions pressupostàries és D/2270089/2320 "Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques".

### **CINQUÈ. DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE**

**Càlcul dels preus**



El pressupost del present plec s'ha calculat tenint en compte el següent:

- **El pressupost base de licitació** és de 81.675,00 euros, IVA inclòs, dels quals 67.500,00 euros corresponen a l'import base i 14.175,00€ euros a l'IVA. El pressupost base de licitació s'ha determinat a tant alçat.

Aquest desglossament s'ha realitzat sobre la base de les ràtios sectorials de les societats no financeres publicat per la Central de Balanços del Banc d'Espanya corresponents a l'any 2022.

El sector d'activitat de referència ha estat el de l'activitat de consultoria de gestió empresarial (CNAE:M702) per a empreses amb seu a Espanya i xifra neta inferior a 2 M€.

Un cop obtingudes les ràtios sectorials esmentades, s'ha seleccionat el segon quartil, corresponent a la mitjana de dades que permet obtenir els percentatges mitjans de costos directes, indirectes i benefici industrial per a aquest tipus de negoci.

**-Càlcul dels preus unitaris.**

Dades del conveni col·lectiu de referència:

- Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (núm. codi conveni XVIII, publicat al BOE núm. 177 amb data de publicació, 26 de juliol de 2023).
- Categoria professional: Titulat graduat superior.
- Hores de treball: 1.800 hores anuals.
- Retribucions brutes: 27.959,14 euros anuals.

No es poden desglossar els costos per gènere perquè les retribucions han de ser les mateixes independentment del gènere de la persona treballadora.

Partirem d'unes despeses salarials = retribucions brutes + 33% de despeses empresarials = 27.959,14 euros + 9.226,52 euros = 37.185,66 euros.

Segons la ràtio de despeses de personal sobre la xifra de negocis, trobem que el 26,25% de la xifra de negocis correspon a despeses de personal. Així doncs, si partim de la base d'un sou d'una persona i les despeses salarials associades per un import de 37.185,66 euros, ens dona una xifra de negoci de 141.659,66 euros.

Per tal de calcular el preu hora de treball, en primer lloc dividim l'import de la xifra de negoci (141.659,66 euros) entre les hores de treball anuals segons conveni (1.800), la qual cosa dona com a resultat un preu de **78,70 euros/hora**.

D'aquest preu/hora:



- Cost directe: 20,66 euros corresponen a les despeses de personal (26,25%).
- Benefici industrial: segons les ràtios del Banc d'Espanya, el benefici industrial estaria al voltant de 49,57% per al quartil Q2, és a dir 39,01 euros.
- Costos indirectes: 19,03 euros.

Atès que les hores de dedicació a cada tasca depenen de cada persona concreta, que el nombre total de persones a dedicar a l'execució del contracte dependrà de l'organització de cada licitador, que el salari mínim de conveni pot estar millorat per les condicions de contractes de treball individuals, que hi pot haver plusos que depenguin de cada treballador concret que es posi a disposició, es considera adequat arrodonir el preu/hora fins a **100,00 euros/hora**.

El pressupost del present plec s'ha calculat tenint en compte les hores de dedicació de l'equip de professionals i els procediments que s'han de tramitar. En aquest sentit, s'ha calculat una dedicació de 18 setmanes distribuïdes en les següents fases:

- **Primera fase.** Planificació.
- **Segona fase.** Revisió, anàlisi i disseny.
- **Tercera fase.** Implementació i gestió del canvi.

Cada setmana es calcula amb una dedicació de 37,5 hores, per 18 setmanes són 675 hores per 100,00 euros/hora són 67.500,00 euros/hora.



Núm. hores anuals estimades	Preu hora	Import total màxim (sense IVA)	IVA (21%)	Import total màxim (amb IVA)
675 hores	100,00€/hora	67.500,00€	14.175,00€	81.675,00€

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per a la seva execució, com són les despeses generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

**SISÈ. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

El valor estimat del contracte és de 67.500,00 €. Aquest import és sense IVA i s'ha calculat prenent com a base el pressupost base de licitació IVA exclòs, d'acord amb el següent detall:

	Pressupost de licitació, IVA exclòs	IVA	Pressupost base de licitació, IVA inclòs
Imports:	67.500,00 euros	14.175,00 euros	81.675,00 euros

	Doc. original signat per: Miguel Àngel Prieto Vaz 24/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 19/09/2027	Data creació còpia: 19/09/2024 11:14:39
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ   017H5MVVCQW00ES9N9RCUWA2O8FVIM1X	Pàgina 5 de 12

## SETÈ.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

D'acord amb l'article 87.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), les empreses han de disposar de la solvència econòmica o financera següent:

Volum anual de negoci del licitador en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys (2020, 2021 i 2022) per un import mínim de: **67.500,00 €**.

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, les empreses han de disposar de la solvència tècnica següent:

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de tres anys esmentat ha ser de, com a mínim, de: **67.500,00 €**.

En tot cas, hauran d'adscriure a l'execució del contracte:

- Un equip de mínim 3 perfils professionals els quals donaran suport durant tota l'execució del projecte.

- 1. Persona líder de projecte:** Professional amb llicenciatura/grau o diplomatura i un post-grau en direcció i administració d'empreses amb experiència mínima de 10 anys d'experiència com a líder de projecte. Aquest perfil s'ha d'encarregar de planificar i coordinar els treballs, gestionar i fer el seguiment del servei. Tindrà una visió global de tot el que succeeixi en el projecte i serà la persona de referència per part del proveïdor a nivell tècnic.
- 2. Director/a de projecte:** Professional amb llicenciatura/grau o diplomatura i un post-grau en direcció i administració d'empreses amb experiència mínima de 5 anys d'experiència com direcció de projectes. Aquest perfil s'ha d'encarregar de dirigir els treballs, gestionar les incidències del projecte i fer el seguiment del grau de compliment de les tasques definides al calendari de projecte. Serà la persona de referència per part del proveïdor a nivell de control i seguiment de projecte.
- 3. Persona consultora:** Professional amb llicenciatura/grau o diplomatura. Aquest perfil s'ha d'encarregar de dirigir els treballs, gestionar les incidències del projecte i fer el seguiment del grau de compliment de les tasques definides al calendari de projecte. Serà la persona de referència per part del proveïdor a nivell de control i seguiment de projecte. S'encarregaran de les tasques d'anàlisi i elaboració d'informes i de donar suport i fer el seguiment durant el projecte. A més, en cas d'incidències funcionals seran els



encarregats de resoldre-les.”

- Disposar de fax, correu electrònic i accés a Internet, així com programes informàtics presents habitualment en el mercat i/o més comuns; en tot cas, MSOffice i l'OpenOffice.

#### VUITÈ.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

En funció del valor estimat del contracte i atès el que estableix l'article 22.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert, regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

#### NOVÈ.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les ofertes que es presentin es realitzarà de conformitat amb el que estableixen els articles 145 i 146 LCSP. S'utilitzaran els criteris subjectius i objectius següents amb un màxim de 100 punts entre ambdós criteris, amb les corresponents puntuacions màximes.

La puntuació es distribuirà en dos blocs: Un, que tindrà en compte criteris d'adjudicació quantificables automàticament, amb un total de 51 punts, i, un altre, que tindrà en compte criteris d'adjudicació la valoració dels quals exigeix un judici de valor, amb un total de 49 punts.

D'acord amb el que estableix l'article 145.4 LCSP, en els contractes que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris d'adjudicació relacionats amb la qualitat han de suposar més d'un 51% de la puntuació

Als efectes de l'article 145.4, 2n paràgraf, de la LCSP, els criteris de valoració de forma automàtica sobre l'equip de treball i els perfils professionals es consideren criteris de qualitat ja que contribueixen a millorar qualitativament el servei. Per tant, hi ha 51 punts que s'atorguen als criteris de qualitat.

#### Valoració mitjançant judici de valor (fins a 49 punts)

El licitador haurà de presentar una memòria explicativa de la proposta tècnica, on haurà de referenciar com es duran a terme les activitats descrites en el Plec de prescripcions tècniques particulars, i en concret, el detall de com es realitzaran les activitats, les eines que utilitzaran, exemples de les fitxes i lliurables, i el model i les metodologies de treball.

La memòria tindrà una extensió màxima de màxim 20 pàgines DIN A4 en format PDF, redactat amb lletra Arial 11. Les pàgines en excés no es tindran en compte a efecte de valoració.

La puntuació màxima serà de **49 punts** repartits de la següent manera:

- **Anàlisi tècnica i definició del model de gestió i control de l'activitat** (fins a un màxim de 17 punts):



L'assignació de 17 punts a la valoració d'aquest apartat, té per objectiu determinar la idoneïtat de la solució d'acord amb els diferents requisits, tant funcionals, tecnològics i d'integració sol·licitada, així com el detall de les proves a realitzar. Criteris:

Es valorarà el detall i exhaustivitat dels estudis a realitzar, la claredat en la exposició de la metodologia i activitats a realitzar. La metodologia d'anàlisi i disseny de la solució i la orientació a resultats de la solució proposada.

- **Anàlisi tècnica i definició de la sistemàtica a dissenyar per a la millora de l'eficiència i rendiment dels recursos emprats** (fins a un màxim de 16 punts):

L'assignació de 16 punts a la valoració d'aquest apartat, té per objectiu determinar la idoneïtat de la solució d'acord amb els diferents requisits, tant funcionals, tecnològics i d'integració sol·licitada, així com el detall de les proves a realitzar. Criteris:

Es valorarà el detall i exhaustivitat dels estudis a realitzar, la claredat en la exposició de la metodologia i activitats a realitzar. La metodologia d'anàlisi i disseny de la solució i la orientació a resultats de la solució proposada.

- **Anàlisi tècnica i definició de procediments estàndards** (fins a un màxim de 8 punts):

L'assignació de 8 punts a la valoració d'aquest apartat, té per objectiu determinar la idoneïtat de la proposta d'acord amb els diferents requisits, tant funcionals, tecnològics i d'integració sol·licitada, així com el detall de les proves a realitzar. Criteris:

Es valorarà el detall i exhaustivitat dels estudis que es proposen realitzar, la claredat en la exposició de la metodologia i activitats a realitzar. La metodologia d'anàlisi i disseny de la solució i la orientació a resultats de la solució proposada.

- **Implantació d'accions i gestió del canvi** (fins a un màxim de 8 punts):

Es valorarà la claredat i detall en la calendarització de les accions de projecte (4 punts) i l'estratègia d'implantació en les accions de projecte (concretament es valorarà la formació i sistema de millora continua, entre d'altres aspectes a tenir en compte) (4 punts).

La inclusió de documentació o d'informació corresponent a la proposició dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica en el sobre B, sempre que permeti tenir un coneixement efectiu del seu contingut, comporta l'exclusió automàtica de l'empresa licitadora.





**Valoració de forma automàtica (fins a 51 punts)**

• **Oferta econòmica: fins a 49 punts**

a) Fins a 49 punts: Servei d'assessorament:

En aquest apartat es valorarà el preu del servei, que en cap cas podrà ser superior a 67.500,00 euros, IVA exclòs.

Pel preu ofertat s'atorgarà la màxima puntuació a la proposta econòmica que ofereixi la baixa més gran, atorgant-se la puntuació a la resta de proposicions de forma proporcional segons la següent fórmula i la distribució següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:  
 Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar  
 P = Punts criteri econòmic  
 Om = Oferta Millor  
 Ov = Oferta a Valorar  
 IL = Import de Licitació

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació o els preus unitaris màxims i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses del procediment de contractació.

S'ha considerat adient per valorar el preu del contracte, la utilització d'una fórmula proporcional en què l'oferta d'import més baixa obtingui la màxima puntuació i que l'oferta que no presenti cap baixa sobre el pressupost de licitació no obtingui zero punts i alhora fomenti que les empreses licitadores facin baixes respecte el pressupost de licitació.

El criteri econòmic com a criteri d'adjudicació del contracte no ha estat el principal criteri d'adjudicació. S'ha valorat amb un 49% de la puntuació per tal de garantir que la combinació de la resta de criteris permeti trobar el licitador més adequat per prestar el servei, al marge del preu ofert.

b) Criteri automàtic de caràcter qualitatiu: Valoració de 0 a 2 punts.

Si el licitador ofereix un increment en anys sencers d'experiència respecte a l'experiència mínima exigida com a solvència tècnica per al personal destinat al projecte, aquest obtindrà la puntuació màxima de 2 punts, d'acord amb aquest barem:

- i. Cap de projecte: dos anys complets o més d'experiència

	Doc. original signat per: Miguel Àngel Prieto Vaz 24/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 19/09/2027	Data creació còpia: 19/09/2024 11:14:39
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  	Pàgina 9 de 12



- professional addicionals en les funcions requerides per aquest contracte = 1 punt.
- ii. Consultor: dos anys complets o més d'experiència addicionals d'algun dels consultors = 1 punt màxim en total.

Si l'increment no és d'un mínim de dos anys sencers la puntuació serà de 0 punts en l'apartat que correspongui.

**DESE.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

Com a condicions especials d'execució que no tenen caràcter d'obligació contractual essencial:



- L'empresa adjudicatària haurà de garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials que puguin ser d'aplicació.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions i els compromisos establerts en la clàusula 29 relativa a la clàusula ètica.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- En el supòsit que siguin necessàries noves contractacions per l'execució del contracte, i sempre que la disponibilitat del mercat laboral del sector ho permeti, l'empresa adjudicatària contractarà, fins a arribar un mínim del 10% de la plantilla, a persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 267 del Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat, o per persones en situació o greu risc d'exclusió social, que estiguin desocupades i tinguin dificultats importants per a integrar-se al mercat de treball ordinari i que estiguin incloses en algun dels col·lectius següents:
  - a) Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals que tinguin possibilitats d'inserció en el món laboral;
  - b) Persones aturades de llarga durada més grans de quaranta-cinc anys;
  - c) Dones més grans de trenta anys per les quals aquesta contractació sigui la primera experiència laboral, així com aquelles dones contractades després de cinc anys d'inactivitat;
  - d) Persones que hagin estat víctimes de violència masclista;

	Doc. original signat per: Miguel Ángel Prieto Vaz 24/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 19/09/2027	Data creació còpia: 19/09/2024 11:14:39
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   017H5MVVCQW00ES9N9RCUWA2O8FVIM1X	Pàgina 10 de 12

- e) Persones que figurin inscrites com a desocupades amb una antiguitat mínima de tres mesos i que tinguin al seu càrrec una o varies persones descendents que no desenvolupin cap activitat retribuïda;
  - f) Persones immigrants extracomunitàries inscrites com a desocupades amb una antiguitat mínima de tres mesos.
- En el supòsit que hi hagi una representació desequilibrada de dones a la plantilla, entenent per tal que la representació presència de dones en la plantilla sigui inferior al 50%, es donarà preferència a la contractació de dones.

Com a condicions especials d'execució que tenen caràcter d'obligació contractual essencial:

- Les empreses licitadores han d'adscriure a l'execució del contracte el següent equip de personal tècnic:
  - **Persona líder de projecte:** Professional amb llicenciatura/grau o diplomatura i un post-grau en direcció i administració d'empreses amb experiència mínima de 10 anys d'experiència com a líder de projecte. Aquest perfil s'ha d'encarregar de planificar i coordinar els treballs, gestionar i fer el seguiment del servei. Tindrà una visió global de tot el que succeeixi en el projecte i serà la persona de referència per part del proveïdor a nivell tècnic.
  - **Director/a de projecte:** Professional amb llicenciatura/grau o diplomatura i un post-grau en direcció i administració d'empreses amb experiència mínima de 5 anys d'experiència com a direcció de projectes. Aquest perfil s'ha d'encarregar de dirigir els treballs, gestionar les incidències del projecte i fer el seguiment del grau de compliment de les tasques definides al calendari de projecte. Serà la persona de referència per part del proveïdor a nivell de control i seguiment de projecte.
  - **Persona consultora:** Professional amb llicenciatura/grau o diplomatura. Aquest perfil s'ha d'encarregar de dirigir els treballs, gestionar les incidències del projecte i fer el seguiment del grau de compliment de les tasques definides al calendari de projecte. Serà la persona de referència per part del proveïdor a nivell de control i seguiment de projecte. S'encarregaran de les tasques d'anàlisi i elaboració d'informes i de donar suport i fer el seguiment durant el projecte. A més, en cas d'incidències funcionals seran els encarregats de resoldre-les."
- Disposar de fax, correu electrònic i accés a Internet, així com programes informàtics presents habitualment en el mercat i/o més comuns; en tot cas, MSOffice i l'OpenOffice.

	Doc. original signat per: Miguel Àngel Prieto Vaz 24/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 19/09/2027	Data creació còpia: 19/09/2024 11:14:39
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   017H5MVVCQW00ES9N9RCUWA2O8FVIM1X	Pàgina 11 de 12



- Els mitjans personals que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte s'hauran de mantenir durant l'execució del contracte. En cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions i els compromisos establerts en la clàusula 28.3 del PCAP sobre l'ús del català i de l'occità, aranès a l'Aran.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions laborals detallades a les clàusules 29.3 i 30.2 del PCAP.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions i les condicions del deure de confidencialitat de la informació a què es tingui accés per raó de l'execució del servei i de les mesures de seguretat establertes per preservar la integritat i la privacitat de la documentació de l'ACCD, detallada a la clàusula 28.14 del PCAP.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions detallades en PCAP, i de sotmetre's, en tot cas, a la normativa nacional i de la unió Europea en matèria de protecció de dades, d'acord amb la clàusula 28.14 del PCAP.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

**PROPOSO:**

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert, dels serveis de consultoria externa amb l'expertesa en la millora continua del procediment subvencionador, per import de 81.675,00 €, dels quals 67.500,00€ correspon al pressupost de licitació i 14.175,00 € a l'import de l'IVA, a càrrec de la posició de l'aplicació pressupostària D/2270089/2320 "Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques" amb les característiques especificades en aquest informe i en la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament

Tècnic de la Unitat de Planificació, Avaluació i Dades



Generalitat  
de Catalunya

12



Doc. original signat per:  
Miguel Àngel Prieto Vaz  
24/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 19/09/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



017H5MVVCQW00ES9N9RCUWA2O8FVIM1X

Data creació còpia:  
19/09/2024 11:14:39

Pàgina 12 de 12