

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
XG/mc

Exp. **900839** / 2024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE PER AL DESPLEGAMENT DELS ENTORNS PER A LA GESTIÓ DEL CICLE DE VIDA DE LES APLICACIONS I SISTEMES D'INFORMACIÓ DE L'ÀMB.

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Contractació dels serveis necessaris per al desplegament dels entorns (DEVOPS) per a la gestió del cicle de vida de les aplicacions i sistemes d'informació de l'ÀMB.

Tipus: Serveis.

Subtipus: Servicios de informática y servicios conexos

CPV: 72212983-3 Servicios de desarrollo de software de desarrollo

Òrgan de contractació: Consell

2. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ.

2.1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT.

Arran la creixent necessitat d'incorporar aplicacions informàtiques a les plataformes de l'ÀMB, especialment pel que fa a llocs i serveis web, i que aquests normalment son fruit de contractes amb diferents empreses externes, es considera imprescindible unificar els criteris tècnics amb que aquestes aplicacions es desenvolupen i despleguen.

En aquest sentit l'ÀMB requereix d'un proveïdor expert que desplegui els entorns i configuri les eines sobre les quals es gestioni el cicle de vida de les aplicacions i sistemes d'informació.

Tanmateix també requereix que aquest mateix proveïdor generi els manuals i les pautes de desplegament d'aplicacions en aquests entorns de l'ÀMB.

Aquestes guies i els entorns desplegats seran utilitzats conjuntament pels departaments d'operacions d'AMB i els equips de desenvolupament per aconseguir un control òptim de les aplicacions que gestionen els processos propis de l'organització i per millorar l'eficiència i la qualitat dels productes.



És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Es precisa d'un alt coneixement de les tendències tecnològiques i de l'evolució esperada de les mateixes, fruit d'anys d'experiència en el desenvolupament d'aplicacions. Atès que l'ÀMB acostuma a contractar externament aquests serveis no es disposa d'aquesta experiència.
- Per tal de garantir la mínima durada i impacte en l'activitat dels diferents sistemes cal que les actuacions siguin realitzades per equips especialistes d'unes dimensions, experiència i capacitats de les que no es disposa a l'ÀMB.
- Alguns dels components a implantar requeriran un nivell de coneixements del que no es disposa a l'ÀMB.

3. RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

- En el contracte no hi ha reserva social.
- El contracte no és d'innovació

4. DIVISIÓ EN LOTS

Atès que es tracta d'un entorn que s'ha de proporcionar unificat i amb una gran visió de conjunt, no es viable contemplar una divisió en lots.

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en 24 mesos més un màxim de 5 setmanes. que es desglossen de la següent manera:

Concepte	Durada
Desplegament i configuració	3 Setmanes (màxim)
Proves	1 Setmana (màxim)
Esmenes	1 Setmana (màxim)
Serveis de suport, adequació, auditoria i revisió	24 mesos
TOTAL	24 mesos + 5 setmanes (màxim)

El contracte preveu una possible pròrroga anual de fins a dos anys addicionals, que inclourà els serveis de suport, adequació, auditoria i revisió, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.



6. CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

6.1 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és de 175.680,00 €, IVA no inclòs

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Per al càlcul del pressupost base de licitació s'han tingut en compte preus mitjos de mercat (d'aquest tipus de serveis i perfils professionals) per calcular els costos dels següents conceptes:

CONCEPTE	Nº	Cost
Definició estàndards i entorn	180/hores	14.400,00 €
Suport	192/hores	15.360,00 €
Revisió periòdica	120/hores	9.600,00 €
Tasques adequació	288/hores	23.040,00 €
Consultoria i auditoria	6 serveis	24.000,00 €
TOTAL		86.400,00 €

6.1.1 Modificació del contracte

Es preveu una possible modificació del contracte dins del termini de vigència, fins a un màxim del 20% del valor del contracte d'acord amb el que estableix l'article 204 de la LCSP.

L'òrgan de contractació, per indicació del responsable del contracte, podrà instar la modificació quan es detectin noves necessitats durant l'execució del contracte, previ informe tècnic motivat, si concorren els següents supòsits:

- Realització d'un nombre superior de serveis de consultoria i auditoria sobre els desenvolupaments informàtics de tercers més enllà dels previstos al PCT.

El càlcul de l'import de l'ampliació es realitzarà a raó de 4.000€ per servei de consultoria/auditoria addicional ajustats proporcionalment a l'import ofert per l'adjudicatari per aquest concepte.

6.1.2 Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2+1+1 anys), tenint en compte que la pròrroga només abastaria els serveis de suport, adequació, auditoria i revisió. S'inclou als càlculs l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:



Cost	86.400,00 €
Possibles modificacions	17.280,00 €
Possibles pròrrogues	72.000,00 €
Valor estimat	175.680,00 €

6.2 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 2 anys ascendeix a 86.400,00 € més 18.144,00 € d'IVA (21 %), amb un total de 104.544,00 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	69.984,00 €
Costos indirectes (10%)	8.640,00 €
Despeses generals (2%)	1.728,00 €
Benefici industrial (7%)	6.048,00 €
IVA (21 %)	18.144,00 €
Pressupost base de licitació	104.544,00 €

6.3 FINANÇAMENT DEL CONTRACTE. PROPOSTA D'AUTORITZACIÓ DE DESPESA

6.3.1 Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	Import	21% IVA	TOTAL
2024	49100	G1020	22706	34.400,00 €	7.224,00 €	41.624,00 €
2025	49100	G1020	22706	36.000,00 €	7.560,00 €	43.560,00 €
2026	49100	G1020	22706	16.000,00 €	3.360,00 €	19.360,00 €
TOTAL				86.400,00 €	18.144,00 €	104.544,00 €

6.3.2 Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

6.4 FORMA DE PAGAMENT.

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La facturació del servei es farà de la següent manera:

- Definició dels estàndards i desplegament de l'entorn.

Es presentarà factura per la totalitat dels serveis un cop signada per l'ÀMB l'acta d'acceptació fins a un màxim de 14.400,00€ l'IVA exclòs.

- Serveis de suport, revisions periòdiques i tasques d'adequació.

Es facturaran mensualment com un únic concepte. El total facturat no excedirà, el 21% d'IVA exclòs, dels següents imports màxims anuals:

Any	2024	2025	2026	TOTAL
Import màxim	12.000,00 €	24.000,00 €	12.000,00 €	48.000,00 €

- Serveis de consultoria i auditoria a tercers

Es facturaran un cop realitzats i de manera individualitzada El total facturat per aquest concepte no excedirà el 21% d'IVA exclòs, dels següents imports màxims:

Any	2024	2025		TOTAL
Import màxim	8.000,00 €	12.000,00 €	4.000,00 €	24.000,00 €

Cap d'aquests conceptes podrà excedir, en la seva totalitat, de l'import indicat per l'adjudicatari a la seva oferta per a cadascun d'ells.

7. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Malgrat incorporar-se entorns de gestió, aquests es preveu que estiguin integrades estrictament per programari lliure pel que no tindrien cost d'inversió, només els dels serveis de desplegament que ja es contemplen.



8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert per tal que qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació, tal i com s'estableix a l'article 131 de la LCSP.

9. SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Atesa la criticitat dels entorns que es gestionaran i per tal de minimitzar l'impacte i garantir la idoneïtat dels resultats obtinguts, es demanarà als licitadors acreditar tant solvència econòmica i financera com tècnica.

9.1 ACREDITACIÓ DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera

Donat l'alt cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual a una vegada i mitja (1,5) el valor estimat del contracte, és a dir, 263.520,00€, tal i com descriu el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

- Presentar una relació de 3 treballs de característiques similars durant els últims tres anys

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

10.1 CRITERIS NO VALORABLES MITJANÇANT XIFRES O PERCENTATGES

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 45 punts, d'acord amb el següent detall:

- Qualitat de la proposta **Fins a 35 Punts**



- **Nivell d'integració dels components de la plataforma proposada.Fins a 19 Punts**

Les empreses licitadores han de presentar una proposta on s'indiqui el nivell d'integració entre els components de la plataforma descrits en els apartats 3.2.1 a 3.2.8 del plec tècnic i disposin de consoles de gestió comuna.

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes on les eines es comportin de manera unificada disposant de mecanismes d'integració entre elles.

Obtindran una puntuació de zero (0) punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o aquest no s'especifica amb un nivell de detall suficient.

- **Capacitat d'evolució.....Fins a 13 Punts**

Les empreses licitadores han de presentar una proposta on s'indiquin les polítiques d'aplicació d'actualitzacions de les eines aportades

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes on es garanteixi que es disposarà sempre de les darreres versions publicades, així com la possible adopció de nous estàndards de mercat.

Obtindran una puntuació de zero (0) punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o aquest no s'especifica amb un nivell de detall suficient.

- **Mecanismes de seguretat aportatsFins a 13 Punts**

Les empreses licitadores han de presentar una proposta que disposi de mitjans dedicats a l'observatori de vulnerabilitats que pugui afectar als desenvolupaments informàtics gestionats amb la plataforma.

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes on es demostrï la disponibilitat d'aquests mecanismes de seguretat.

Obtindran una puntuació de zero (0) punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o aquest no s'especifica amb un nivell de detall suficient.

10.2 CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT XIFRES O PERCENTATGES

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 55 punts, d'acord amb el següent detall:

- **Preu tasques inicials (definició estàndards i plataformes).....Fins a 15 Punts**

El cost total (sense IVA) de les tasques inicials (redacció dels estàndards i desplegament de les diferents plataformes indicades al plec tècnic) es valorarà segons la següent fórmula:



$$\begin{cases} Pi = 15 \cdot \frac{14400 - Oi}{14400 - Omin} & \text{Punts si } Omin < 14400 \\ 0 & \\ Pi = 0 & \text{Punts si } Omin = 14400 \end{cases}$$

On:

- Pi són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.
- Oi és preu sense IVA de l'oferta que s'està avaluant.
- Omin és el preu sense IVA de l'oferta més econòmica.

- Preu dels serveis de suport, de les revisions periòdiques i de les tasques d'adequació.Fins a 15 Punts

El cost total (sense IVA) serveis de suport, de les revisions periòdiques i de les tasques d'adequació es valorarà segons la següent fórmula:

$$\begin{cases} Pi = 15 \cdot \frac{48000 - Oi}{48000 - Omin} & \text{Punts si } Omin < 48000 \\ 0 & \\ Pi = 0 & \text{Punts si } Omin = 48000 \end{cases}$$

On:

- Pi són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.
- Oi és preu sense IVA de l'oferta que s'està avaluant.
- Omin és el preu sense IVA de l'oferta més econòmica.

- Preu dels serveis de consultoria i auditoria a tercers Fins a 10 punts

$$\begin{cases} Pi = 10 \cdot \frac{24000 - Oi}{24000 - Omin} & \text{Punts si } Omin < 24000 \\ 0 & \\ Pi = 0 & \text{Punts si } Omin = 24000 \end{cases}$$

On:

- Pi són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.
- Oi és preu sense IVA de l'oferta que s'està avaluant.
- Omin és el preu sense IVA de l'oferta més econòmica.

- Altres eines.....Fins a 15 Punts

Es valora la disponibilitat de les següents eines dins d'ambdós clústers Kubernetes (preproducció i producció):

- Keycloak 5 punts
- MongoDB..... 5 punts
- Object Store compatible S3 5 punts



11. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al valor màxim de l'import licitat en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

12. ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

12.1 UNITAT DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei TIC dins de la Coordinació de Serveis Digitals.

12.2 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és (especificar la persona responsable).

En aquest cas el responsable del contracte és en Xavier Guixà Català adscrit al Servei TIC dins de la Coordinació de Serveis Digitals.

12.3 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- L'aplicació de las mesures de seguretat de nivell MITJA exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica, les mesures de seguretat definides a les guies CCN-STIC

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuït a reduir el nivell d'emissions de CO₂.

12.4 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Les obligacions essencials del contracte són les següents:

- Definir els estàndards incloent-hi tots els apartats descrits al plec tècnic.
- Desplegar les plataformes de programari que possibilitin l'aplicació dels procediments definits.
- Realitzar els serveis de suport necessaris pel manteniment de les plataformes de programari aportades.

12.5 SUBCONTRACTACIÓ

La subcontractació està permesa.

12.6 TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

12.7 PENALITATS PER MORA I ALTRES PENALITZACIONS

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que són d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents, sempre de conformitat amb lo establert a l'article 193 de la LCSP:

NIVELLS DE PENALITAT APLICABLES Y FALTES ESPECÍFIQUES:

Percentatge de penalitat sobre l'import mensual facturat

- Molt Greu: Màxim 20 %
- Greu: Màxim 15 %
- Lleu: Màxim 5 %

Faltes molt greus (5% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix mes.



- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant quatre mesos consecutius.
- Reiteració en l'alteració/falsificació d'alguna de les dades als informes de Acords de Nivell de Servei presentats.
- Reiteració de 3 faltes greus dos mesos consecutius.

Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.
- Alteració/falsificació d'alguna de les dades als informes de Acords de Nivell de Servei presentats.
- No tenir la documentació tècnica i operativa del servei actualitzada com a resultat d'una revisió per part de l'AMB.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

- Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):
- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.
- Un incompliment en la entrega de un informe periòdic del Servei.

12.8 REVISIÓ DE PREUS

No es contempla la revisió de preus.

12.9 TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del contracte és de 12 mesos a comptar a partir la recepció de l'acta d'acceptació

12.10 CESSIÓ DEL CONTRACTE

El Plec de clàusules administratives particulars pot preveure la cessió de contracte.



12.11 OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

12.12 MEMBRE DE LA MESA

Per part del Servei TIC la persona assignada a la mesa de contractació serà en Xavier Guixà.