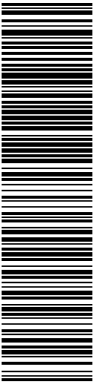


DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 1 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039EFC4A4A56B2), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=

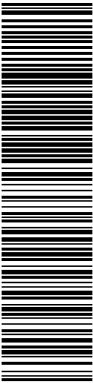


Exp. 1891/2024

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULEN LA CONTRACTACIÓ CONJUNTA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT INFORMÀTICS, SUPORT EN EL DESPLEGAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I DELS SERVEIS DEL CONSORCI AOC AL CONSELL COMARCAL DEL RIPOLLÈS, DIVERSOS AJUNTAMENTS, CONSORCIS I A UNA MANCOMUNITAT DEL RIPOLLÈS, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, REGULACIÓ HARMONITZADA

Diligència per fer constar que aquests Plecs han estat aprovats per acord del Consell de Govern en la seva sessió de data 17 de setembre de 2024

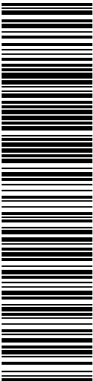
DOCUMENT .Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 2 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79F0F9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 3 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9B03039EECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULEN LA CONTRACTACIÓ CONJUNTA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT INFORMÀTICS, SUPORT EN EL DESPLEGAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I DELS SERVEIS DEL CONSORCI AOC AL CONSELL COMARCAL DEL RIPOLLÈS, DIVERSOS AJUNTAMENTS, CONSORCIS I A UNA MANCOMUNITAT DEL RIPOLLÈS, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, REGULACIÓ HARMONITZADA

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte

1.1. Constitueix l'objecte d'aquest contracte la prestació del servei del manteniment i assistència informàtica i la resolució d'avaries que se'n derivin, als diferents ens adherits a aquesta licitació conjunta que es detallen a la clàusula 1.2. del Plec de prescripcions tècniques particulars (a partir d'ara PPTP). Així mateix, és objecte d'aquest contracte el suport a les persones usuàries del programari habitual dels diferents ens adherits a aquesta contractació conjunta, en el desplegament de l'administració electrònica i dels serveis del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (Consorti AOC).

L'assistència i el suport al personal de les diferents corporacions adherides a aquesta licitació conjunta es prestarà via presencial, telefònica o telemàtica amb eines de control remot segons la situació ho requereixi i de conformitat amb el que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques particulars (clàusula 2.2. del PPTP).

1.2. L'execució d'aquest contracte requereix la cessió de dades al contractista. La finalitat del tractament de dades és únicament i exclusiva la de donar compliment a les obligacions que es deriven de la correcta execució del contracte. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar, comunicar o cedir aquestes dades a tercers, sota cap concepte, ni per a la seva conservació. La concreció de les prestacions s'efectua en el PPTP.

1.3. L'informe de necessitat emès per la gerència i la tècnica d'Administració electrònica de la corporació en data 10 de setembre de 2024 justifica la no divisió del contracte en lots perquè concorren les circumstàncies previstes a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), consistents en el fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. És evident que en aquesta licitació conjunta la necessitat de coordinació de les diferents prestacions que integren el contracte és especialment sensible i necessària, ja que s'hi han adherit ens públics molt petits, majoritàriament municipis de menys de 500 habitants, amb molt poc personal i no especialitzat en la matèria. A més, la coordinació del contracte recau en un únic tècnic del Consell Comarcal i és evident que la divisió en lots i la probable adjudicació a contractistes diferents, no faria més que incrementar la dificultat d'aquesta coordinació i, a més, podria introduir diferències de qualitat en la prestació que precisament es volen evitar. Aquesta és una prestació homogenia i qualitativament idèntica o molt similars als diferents ens.



Es considera que un servei de manteniment d'equips informàtics i assistència informàtica, no és divisible ni segregable en diferents àrees de negoci i per tant no es veu viable la seva licitació per lots.

1.4. Els codis corresponents a l'objecte del contracte, segons la classificació de productes per activitats **CPV** són:

- **50300000-8** Serveis de reparació, manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals, equip d'oficina, telecomunicacions i equip audiovisual.
- **72200000-7** Serveis de programació de software i de consultoria.

2. Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació, i de la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient, concretament a l'informe emès per la gerència i la tècnica d'Administració electrònica de la corporació en data 9 de setembre de 2024.

El Consell Comarcal del Ripollès no disposa de suficients mitjans personals per afrontar l'execució de les prestacions que es deriven de la licitació conjunta, ni amb l'especialització professional necessària per dur a terme l'execució del contracte. Per tant es considera imprescindible la contractació externa.

3. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és l'import de 216.186,18€ de preu base, més 45.399,08€ corresponent al 21% d'IVA, que resulta un import total de 261.585,28€ (DOS-CENTS SEIXANTA-UN MIL CINC-CENTS VUITANTA-CINC EUROS AMB VINT-I-VUIT CÈNTIMS), IVA inclòs.

TAULA Nº11 – PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost base de licitació IVA inclòs	
Any 1 (2025-2026)	130.792,64€
Any 2 (2026-2027)	130.792,64€
TOTAL	261.585,28€

El preu de licitació serà millorable a la baixa, essent causa d'exclusió la presentació d'ofertes a l'alça.



3.2. El pressupost anual màxim de licitació és l'import de 108.093,09 € de preu base, més 22.699,55 € corresponent al 21% d'IVA, que resulta l'import total de 130.792,64 €/any, IVA inclòs.

Aquest pressupost màxim anual, resulta dels càlculs següents:

3.2.1. Consell Comarcal del Ripollès, el Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès i el Consorci de Benestar Social del Ripollès:

PRESSUPOST BASE SENSE IVA DEL CCR + CSRCR + CBSR	
SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT INFORMÀTIC	2025-2026
CCR + CSRCR + CBSR	
Costos directes	
Personal	29.526,00 €
Funcions de:	
Assistència a usuaris i resolució incidències	
Manteniment, programació IT	
Preu/hora segons conveni: 15,54€	
Hores de servei: 1.900 anuals	
Increment del 32% en concepte de despeses de SS	9.448,32 €
Despesa total de personal	38.974,32 €
Costos indirectes	
Despeses generals (13%)	5.066,66 €
Benefici industrial (6%)	2.338,46 €
DESPESA TOTAL ANUAL	46.379,44 €

3.2.2. Resta d'ens adherits a la licitació conjunta: Ajuntaments, consorcis i Mancomunitat de la Vall de Camprodon

PRESSUPOST BASE SENSE IVA DELS AJUNTAMENTS, CONSORCIS I MANCOMUNITAT ADHERITS A LA LICITACIÓ CONJUNTA	
SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT INFORMÀTIC	2025-2026
ENS LOCALS ADHERITS CONTRACTACIÓ CONJUNTA	
Costos directes	
Personal	30.769,20 €
Funcions de:	
Assistència a usuaris i resolució incidències	
Manteniment, programació IT	
Preu/hora segons conveni: 15,54€	
Hores de servei: 1.980 anuals	

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039EFC4A4A56B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Increment d'hores destinades a desplaçaments	5.905,20 €
Previsió anual de 380h	
Increment del 32% en concepte de despeses de SS	11.735,81 €
Despesa de transport	
Despesa per desplaçaments i dietes any	3.450 €
Preu Conveni: 0,25€/Km *13.800km anuals	
Despesa total de personal	51.860,21 €
Costos indirectes	
Despeses generals (13%)	6.741,83 €
Benefici industrial (6%)	3.111,61 €
DESPESES TOTAL ANUAL	61.713,65 €

A fi de poder establir el **pressupost anual total**, es procedeix a sumar ambdós imports i afegir-hi el 21% d'IVA corresponent:

PRESSUPOST BASE ANUAL

Pressupost base anual	Base	IVA	TOTAL
Despesa total EELL ubicades al CCR	46.379,44	9.739,68	56.119,12
Despesa total altres EELL	61.713,65	12.959,87	74.673,51
TOTAL ANUAL	108.093,09	22.699,55	130.792,64

3.3. Així mateix, es fixen els **preus/hora** pel servei objecte de licitació, que resulta de prorratejar els imports totals finals amb les hores de servei sol·licitades. Així, els preus hora resultants són els següents:

- Pel Consell Comarcal, Consorci Servei de Recaptació i Consorci de Benestar del Ripollès que han sol·licitat de manera agrupada un total de 1.900 h. de servei:

CÀLCUL DEL PREU/HORA PEL CCR + CSRCR + CBS

Despesa total anual IVA exclòs	Preu/hora sense IVA	21% IVA	Preu/hora IVA
46.379,44€	24,41 €	5,13 €	29,53 €

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f695f9fb0398eccc44a56ba) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_verificacio=



Els imports per corporació quedaran repartits com segueix:

ASSIGNACIÓ D'IMPORTS PEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT INFORMÀTICS SEGONS EL PREU/HORA PEL CCR, CSRCR I EL CBS

Ens	ANUAL			MENSUAL		
	Import base	IVA 21%	Import IVA inclòs	Import base	IVA 21%	Import IVA inclòs
CCR + CSRCR	39.056,37	8.201,84	47.258,21	3.254,70	638,49	3.938,18
	7.323,07		8.860,91	610,26	128,15	738,41
CBSR		1.537,84				
	TOTAL ANUAL		56.119,12	TOTAL MENSUAL		4.676,59

- Per la resta d'ens adherits a la licitació conjunta d'aquest servei i que han sol·licitat un total de 1980 h. anuals:

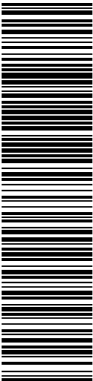
CÀLCUL DEL PREU/HORA PELS AJUNTAMENTS, CONSORCIS I MANCOMUNITAT ADHERITS A LA LICITACIÓ CONJUNTA

Despesa total anual IVA exclòs	Preu/hora sense IVA	21% IVA	Preu/hora IVA
61.713,65€	31,17 €	6,54 €	37,71 €

L'establiment d'aquests preus/hora permet efectuar la següent assignació:

ASSIGNACIÓ D'IMPORTS PEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT INFORMÀTICS SEGONS EL PREU/HORA PELS AJUNTAMENTS, CONSORCIS I MANCOMUNITAT ADHERITS

Ens locals	ANUAL			MENSUAL		
	Import base	IVA 21%	Import IVA inclòs	Import base	IVA 21%	Import IVA inclòs
Campdevàdol	9724,58	2042,16	11766,74	810,38	170,18	980,56
Campelles	1620,76	340,36	1961,12	135,06	28,36	163,43
Camprodon	12966,10	2722,88	15688,98	1080,51	226,91	1307,42
Gombrèn	1.620,76	340,36	1961,12	135,07	28,36	163,43
Llanars	2244,13	471,27	2715,40	187,01	39,27	226,28
Molló	1246,74	261,82	1508,56	103,90	21,82	125,71
Ogassa	1620,76	340,36	1961,12	135,06	28,36	163,43
Pardines	1620,76	340,36	1961,12	135,06	28,36	163,43
Planoles	2431,14	510,54	2941,68	202,60	42,55	245,14
Queralbs	2431,14	510,54	2941,68	202,60	42,55	245,14
Ribes de Freser	6483,05	1361,44	7844,49	540,25	113,45	653,71
Sant Pau de Segúries	2244,13	471,27	2715,40	187,01	39,27	226,28
Setcases	1620,76	340,36	1961,12	135,06	28,36	163,43
Toses	1620,76	340,36	1961,12	135,06	28,36	163,43



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Vallfogona	1620,76	340,36	1961,12	135,06	28,36	163,43
Vilallonga	1620,76	340,36	1961,12	135,06	28,36	163,43
Mancomunitat	1122,07	235,63	1357,70	93,51	19,64	113,14
ADR	6732,40	1413,80	8146,20	561,03	117,82	678,85
CEINR	1122,07	235,63	1357,70	93,51	19,64	113,14
TOTAL ANUAL			74.673,51€	TOTAL MENSUAL		6.222,80€

4. Valor estimat

El valor estimat del contracte és de **475.609,60 €** (QUATRE-CENTS SETANTA-CINC MIL SIS-CENTS NOU EUROS I SEIXANTA CÈNTIMS).

El valor estimat del contracte resulta del càlcul següent:

CÀLCUL DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	
VEC	
Any 1 (2025-2026)	108.093,09 €
Any 2 (2026-2027)	108.093,09 €
Pròrroga nº1 (2027-2028)	108.093,09 €
Pròrroga nº2 (2028-2029)	108.093,09 €
Increment del 20% (modificacions previstes)	43.237,24 €
TOTAL VALOR ESTIMAT	475.609,60 €

El valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, IVA exclòs, corresponent als 4 anys de durada màxima del contracte, incloses les dues possibles pròrrogues, més un 20% del pressupost de licitació per les dues anualitats del contracte, IVA exclòs, en concepte de possibles modificacions previstes del contracte.

5. Existència de crèdit

La despesa imputable al Consell Comarcal del Ripollès per a l'anualitat 2025, anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 11.920.21600 Reparació, manteniment i conservació d'equips per a processos d'informació.

Aquest expedient de contractació és pluriennal i de tramitació anticipada, per tant, l'autorització i disposició de la despesa quedarà subordinada a la consignació pressupostària que per a cada exercici aprovi el Consell Comarcal, així com a la fermesa del seu finançament, de conformitat amb el que preveuen els articles 173.6 i 174.1 TRLHL (Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals).

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 9 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f59f9f039eFCCA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Els diferents ens adherits a aquesta contractació conjunta s'han compromès a dotar els pressupostos dels exercicis afectats per la vigència d'aquest contracte en l'import que sigui necessari per fer front a la despesa derivada de la contractació agregada del servei de manteniment informàtic, suport en el desplegament de l'administració electrònica i dels serveis del consorci AOC, que en el seu moment formalitzi el Consell Comarcal del Ripollès.

6. Termini de durada del contracte i inici del servei:

El termini d'execució del servei i de vigència del contracte és de 2 anys, podent-se prorrogar per 2 anualitats més.

L'inici de la prestació del servei es produirà el dia 1 del mes següent al dia de la formalització del contracte. Es preveu que l'inici de la prestació sigui el dia 1 de febrer de 2025. Data en què ja s'haurà d'haver formalitzat el contracte.

Les pròrrogues s'hauran d'adoptar d'any a any, de manera expressa per l'òrgan de contractació, amb una antelació mínima de 2 mesos, abans de finalitzar el termini de la durada del contracte i serà obligatòria pel contractista.

7. Naturalesa i règim jurídic del contracte

7.1. Aquest contracte té naturalesa administrativa i té la qualificació de contracte de serveis, d'acord amb el que determina l'article 17 de la LCSP.

7.2. Aquest contracte administratiu és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa pel que fa a la seva preparació, adjudicació, efectes i extinció, d'acord amb l'article 27 de la LCSP i es regirà:

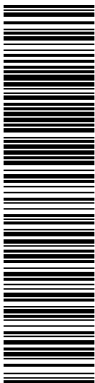
Pels documents de caràcter contractual, integrats pels següents:

- Aquest plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques particulars.
- El Plec de Clàusules Administratives Generals (PCAG) de contractació del Consell Comarcal del Ripollès.
- L'oferta de l'empresa adjudicatària.
- El document de formalització del contracte, així com les seves possibles modificacions.

En allò no previst en aquests plecs, la contractació es regirà per:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Les disposicions del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 10 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F6F695F9B03039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



- d) Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (d'ara endavant, RGLCAP).

Per la resta de disposicions de dret administratiu que resultin aplicables.

8.- Admissió de variants

No s'admet la presentació de variants.

9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

9.1. La forma d'adjudicació d'aquest contracte serà el procediment obert, en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició i queda exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors, d'acord amb l'article 156 LCSP.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa es tindran en compte diversos criteris d'adjudicació.

9.2. Aquest contracte de serveis està subjecte a la regulació harmonitzada, de conformitat amb el que determina l'article 22.1.b) de la LCSP, donat que el seu valor estimat és superior a 221.000 €.

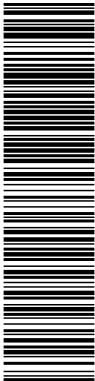
10. Mitjans de comunicació electrònics

10.1. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

10.2. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula 13 d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on

DOCUMENT ...Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 11 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039EFC4A4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verif=



hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

10.3. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=5&keyword=ripoll%C3%A8s&reqCode=viewDetail&idCap=3186385

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

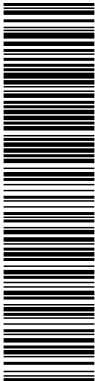
Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació d'aquest contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquest contracte de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

10.4. Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 12 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f6f695f9fb039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

11. Aptitud per contractar

11.1. Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP,
- No incórrer en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP,
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula 12 d'aquest plec,
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

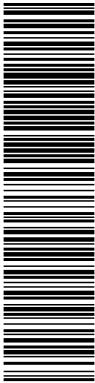
Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

11.2. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 13 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f6f695f9f0339eFCCA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 80 de la LCSP.

11.3. També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

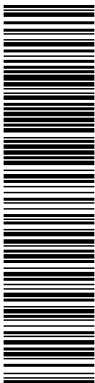
11.4. Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

12. Solvència de les empreses licitadores

Poden concórrer a aquesta licitació les persones naturals i jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i acreditin la seva solvència tècnica o professional.

La solvència de les empreses licitadores s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 14 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



12.1. La solvència econòmica i financera (art. 87.1.a. de la LCSP), s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

a) Volum anual de negocis:

Volum anual de negocis en l'àmbit al que fa referència el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles conclosos, per import mínim igual o superior, a **162.139,64 €**.

El volum anual de negocis dels licitadors s'acreditarà mitjançant certificació del Registre Mercantil dels comptes anuals dipositats pel licitador, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari pels comptes anuals dipositats en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents.

Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar el seu volum anual de negocis (declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents....).

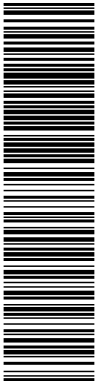
En tot cas, d'acord amb l'article 75.2 LCSP, la inscripció en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) acreditarà davant l'òrgan de contractació, d'acord amb el que s'hi reflecteixi i excepte prova en contrari, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

b) Assegurança de responsabilitat civil

El contractista ha de disposar, o comprometre's a subscriure, una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals en l'àmbit del contracte, pels danys i perjudicis soferts com a conseqüència de les actuacions realitzades per la prestació del servei, amb un capital assegurat mínim igual o superior a 475.609,60 €. S'haurà de lliurar una còpia de la pòlissa abans de l'adjudicació del contracte. La pòlissa haurà d'estar vigent durant tota la vigència del contracte.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant certificat expedit per l'assegurador, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 15 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f09CD9C011E78F695F9B039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



12.2. La solvència tècnica o professional s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents (article 90 LCSP):

a) Relació signada dels principals serveis o treballs anàlegs realitzats per l'empresa licitadora en els últims tres anys, que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte.

Els serveis o treballs efectuats s'hauran d'acreditar de la següent manera:

- Quan s'hagin prestat a una entitat del sector públic: mitjançant certificats de bona execució, visats realitzats per l'òrgan competent o mitjançant els contractes subscrits.
- Quan s'hagin prestat a un subjecte privat: mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest subjecte privat o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari licitador; si escau, mitjançant els contractes subscrits.

S'haurà d'acreditar, com a mínim, la prestació de dos d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert al paràgraf anterior. Entre tots aquests certificats s'haurà d'acreditar un **import mínim de 83.231,68€, (sense IVA)**. L'empresa haurà d'acreditar la seva solvència tècnica o professional en el moment de presentar la seva oferta.

b) Acreditació del certificat del compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

El licitador haurà d'acreditar que disposa d'una **certificació nivell mitjà**, de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en vigor, expedida per una entitat acreditada. Tot això, de conformitat amb la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

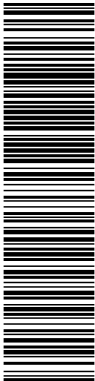
El licitador proposat com adjudicatari, amb caràcter previ a l'adjudicació, haurà d'acreditar que el sistema disposa de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mitjà, en vigor, expedida per una entitat acreditada, conforme a allò establert en el plec de prescripcions tècniques, excepte en el cas que s'hagi acreditat el nivell alt en el moment de la presentació de l'oferta.

c) Titulació del personal adscrit al contracte i a la prestació efectiva dels serveis:

D'acord amb l'article 90.1.e) LSCP, el personal tècnic que s'adscriurà a la prestació del contracte, haurà d'estar en possessió dels títols o acreditacions acadèmiques o professionals mínimes següents:

- Tècnic de sistemes: haurà de tenir el **grau d'enginyeria informàtica de sistemes o una titulació equivalent**. Aquesta persona serà la responsable última del contracte. Haurà d'estar adscrita al contracte de prestació de serveis durant tota la seva

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 16 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9b0398fcca44a56ba) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



vigència, incloses les seves possibles pròrroques. La persona tècnica de sistemes executarà tasques de direcció i coordinació de l'equip tal i com es detalla a la clàusula 5 del PPTP. No es requerirà la seva presència física a les instal·lacions dels ens contractants si bé haurà d'estar localitzable durant la jornada laboral.

- Tècnic/s de camp: haurà/n de d'estar en possessió d'una **titulació de Cicle Formatiu en Grau Superior en Informàtica o equivalent o de Cicle Formatiu en Grau Mitjà en Informàtica o equivalent**. La persona tècnica / persones tècniques de camp haurà/n d'estar adscrita/es a la prestació efectiva del servei objecte del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, incloses les possibles pròrroques. La persona o persones tècniques de camp seran les encarregades d'executar les tasques objecte de la prestació de serveis, de conformitat amb allò establert a la clàusula 6 del PPTP.

L'empresa licitadora haurà d'adoptar el compromís d'aportar l'equip amb aquestes característiques en el moment de la presentació d'ofertes i s'haurà d'acreditar abans de l'inici de l'execució.

12.3. D'acord amb l'art. 77.2 LCSP en els contractes de serveis no serà exigible la classificació de l'empresari, no obstant això i de forma alternativa, les empreses podran acreditar la seva solvència tècnica o professional i econòmica o financera, mitjançant la classificació en el grup, subgrup i categoria que s'indiquen a continuació:

Grup V Subgrup 3 categoria 1

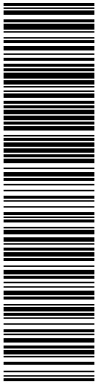
No obstant disposar de la classificació alternativa, l'empresa contractista haurà d'adscriure a la prestació de servei el personal que disposi de la titulació mínimament requerida.

12.4. Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris, mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

12.5. Els certificats comunitaris de classificació o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 17 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039EFC4A4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



12.6. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en aquests plecs. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

13. Presentació de documentació i de proposicions

13.1. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes **en el termini de 30 dies naturals**, comptats a partir de la data de la tramesa de l'anunci de licitació al DOUE, tal com s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=5&keyword=ripoll%C3%A8s&reqCode=viewDetail&idCap=3186385

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

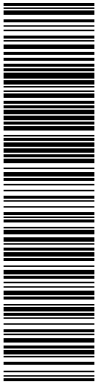
Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, **han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, d'acord amb les clàusules 10.2 i 13.9.**

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 18 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f695f9f03939eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores hauran d'introduir la paraula clau dins del termini de les 24 hores següents a la finalització del termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat (Sobre B).

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

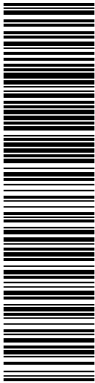
En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Els licitadors poden trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina del sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.html

13.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 19 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic), per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

13.3. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

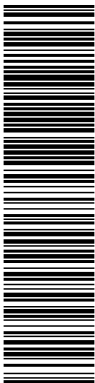
En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores **podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats, en suport físic electrònic**, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos o no funcionés el sistema. En aquest sentit, **cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que la Mesa comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.**

Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

13.4. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 20 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

D'altra banda, el format de document electrònic admissible és el **PDF**.

13.5. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

13.6. Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà com a mínim sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil del contractant del Consell Comarcal del Ripollès.

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=5&keyword=ri%poll%C3%A8s&reqCode=viewDetail&idCap=3186385

13.7. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut d'aquest plec i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

13.8. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la inadmissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

13.9. Contingut dels sobres

- El contingut del **sobre A** serà:
 - a) ANNEX 1. Document europeu únic de contractació (DEUC)
 - b) ANNEX 2. Declaració responsable.
- El contingut del **sobre B** és l'oferta econòmica i la declaració responsable sobre protecció de dades personals:
 - a) ANNEX 3. Oferta econòmica

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 21 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



- b) ANNEX 4. Declaració responsable dels licitadors en relació a la protecció de dades personals

13.9.1. CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a **ANNEX 1** aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

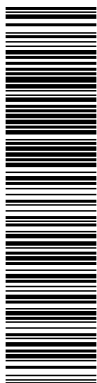
- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no incorre en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognoms i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula 10 d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. **Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.**

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. **El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.**

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 22 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f09cd0c011e78f5f695f9fb0339eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verificacio=



D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, telf 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

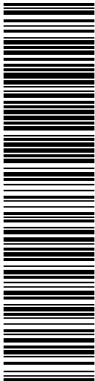
Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan consideri que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració responsable: Cada licitador haurà d'omplir la declaració responsable que s'adjunta com a **ANNEX 2**.

L'empresa contractista haurà d'aportar una declaració responsable sobre el seu compromís a donar compliment als següents extrems:

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal, a part d'haver de presentar un DEUC separat, hauran de comprometre's a constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- Sobre si l'empresa conforma un grup empresarial, segons allò previst en l'article 42.1 del Codi de Comerç.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 23 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F6F65F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



- L'empresa contractista, en cas d'estar-hi obligada, haurà de declarar si la seva plantilla està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.
- L'empresa contractista, en cas d'estar-hi obligada, haurà de declarar si disposa del Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes i acreditar la seva inscripció al Registre laboral procedent.
- Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

13.9.2. CONTINGUT DEL SOBRE B: OFERTA ECONÒMICA I DECLARACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B els documents següents:

- **ANNEX 3.** Oferta econòmica
- **ANNEX 4.** Declaració responsable dels licitadors en relació a la protecció de dades personals.

a) La proposició econòmica s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a ANNEX 3. Oferta econòmica a aquest plec i com a plantilla al sobre B d'aquesta licitació, inclòs en l'eina del Sobre Digital.

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica. **La proposició econòmica s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a ANNEX 3** a aquest plec i com a plantilla al sobre B d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital. **L'ANNEX 3**, proposició econòmica conté els criteris de valoració automàtica previstos a la clàusula 15.

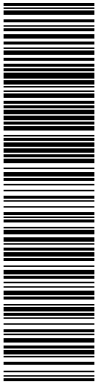
b) Així mateix, en aquest sobre s'hi haurà d'incorporar l'ANNEX 4. Declaració responsable dels licitadors en relació a la protecció de dades personals.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la

DOCUMENT ...Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 24 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f09CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



composen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. **No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.**

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat en aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de la mesa de contractació, en cas que es requereixi (documents malmesos o que falli el sistema), i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

13.10. La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

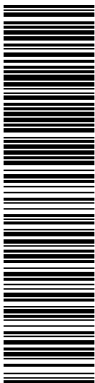
14. Mesa de contractació

La Mesa de contractació estarà integrada pels membres següents:

Presidenta: Chantal Pérez Capdevila, vicepresidenta primera.

Vocals: Mireia Grau Sadurní, secretària. Suplent: Marta Arxé Llagostera

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 25 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f695f9f80398fcca44a56ba) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verificacio=



Cristina Coma Clotet, interventora. Suplent: Elisabet Muntadas Castellà.

Roger Canals Sala, Cap de l'Àrea de Serveis a les Persones. Suplent: Raül Morales Vergés, tesorero

Secretària: Montse Cañete López. Suplent: Sandra Castillo Sanjaume.

La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Amb l'eina del sobre digital, la Mesa podrà accedir a la documentació del sobre A 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes. El sobre B s'obrirà en la data i hora assenyalades en l'anunci i configurades en l'eina de sobre digital, i es podrà fer un cop les persones que permeten l'obertura dels sobres, anomenades custodis, hagin aplicat, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagin definit prèviament, les seves credencials i hagi arribat la data i hora assenyalades.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió. Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

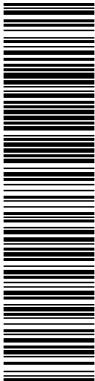
Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de tres dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula 41.

15. Criteris d'adjudicació del contracte



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f09CD9C011E78F5F695F9FB0339ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verificador=



Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor des del punt de vista de la millor relació qualitat-preu, s'ha d'atendre a diferents criteris de valoració, tots ells objectius o de valoració automàtica, a fi de garantir la màxima objectivitat en la seva valoració i la igualtat de tracte dels licitadors.

Tots els criteris d'adjudicació són objectius i sumen un total de **100 punts**. Els criteris d'adjudicació establerts són els següents:

	Puntuació
CRITERIS ECONÒMIC (15)	40
15.1. Oferta econòmica. Minoració del preu/hora del servei de suport i manteniment informàtics	40
CRITERIS DE QUALITAT (15.2)	30
15.2.1 Certificacions de l'empresa	15
15.2.2 Criteris mediambientals	15
MILLORES (15.3)	30
15.3.1 Reducció del termini de realització de l'inventari	2,5
15.3.2 Reducció del termini de presentació de l'Informe Inicial del Servei.	2,5
15.3.3 Escriptori d'assistència	10
15.3.4 Eina de gestió de contrasenyes	5
15.3.5 Serveis de seguretat de la informació	5
15.3.6 Sessions de formació bàsica	5
TOTAL	100

Seguidament es procedeix a enumerar i detallar el contingut de cadascun dels criteris citats.

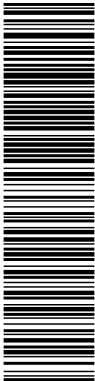
15.1. Oferta econòmica: Es valora amb un màxim de 40 punts.

La valoració econòmica de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **40 punts**.

La fórmula aplicable a efectes de puntuació econòmica és una fórmula lineal equilibrada, extreta de l'aplicació *iplecs* de la Diputació de Girona:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9f80339eFCCAA4A568A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Es valora la disminució del pressupost màxim anual del contracte, d'acord amb la fórmula que conté aquesta clàusula.

És a dir, la puntuació de l'oferta econòmica resultarà d'aplicar la fórmula al pressupost total anual ofert per a la totalitat dels ens adherits a la licitació conjunta.

Així mateix, les empreses licitadores hauran d'expressar en l'oferta econòmica -ANNEX 3-, l'import màxim anual i el preu/hora que en resulti, d'una banda, pel Consell Comarcal del Ripollès, el Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès i el Consorci de Benestar Social del Ripollès i, d'altra banda, per la resta d'ens adherits a la licitació.

15.2. Criteris de qualitat: Es valoren amb un màxim de 30 punts.

15.2.1. Certificacions de l'empresa. Es valora fins a un màxim de 15 punts

Es valorarà el fet que l'empresa licitadora sigui titular de determinades certificacions. Concretament, es tindran en consideració:

Norma ISO / Certificació	Puntuació
ENS (nivell alt)	7,5 punts
ISO 9001 – Sistemes de gestió de qualitat o equivalent	7,5 punts

Amb l'objectiu de garantir la seguretat dels sistemes, de les dades, de les comunicacions i dels serveis electrònics dels ens contractants, s'ha establert com a requisit mínim d'aquest contracte, que l'empresa adjudicatària disposi del certificat Nivell Mig de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) -veure clàusula 12.2.b) d'aquests plecs-.

No obstant això, amb l'objectiu de reforçar aquesta seguretat, es valorarà que l'empresa adjudicatària disposi del certificat de Nivell Alt, de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en el moment de presentar l'oferta, amb 7,5 punts.

D'altra banda, es valorarà positivament que l'empresa adjudicatària disposi d'un certificat de gestió de qualitat o equivalent ja que s'entén que la implementació d'aquests tipus de sistemes milloren la qualitat del servei prestat així com són mostra del compromís amb la mateixa.

En cas d'oferir aquest criteri, el licitador haurà d'acreditar que disposa de la certificació nivell alt en vigor, de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en el moment de presentar l'oferta.

A tal efecte, s'hauran d'adjuntar aquestes certificacions expedides per una de les empreses certificadores autoritzades per l'ENAC, juntament amb l'oferta.



15.2.2. Criteri mediambiental. Es valora com a màxim amb 15 punts

Es valorarà **amb 15 punts** la mobilitat sostenible, a fi de reduir i/o evitar la contaminació atmosfèrica i millorar la qualitat de l'aire.

Tots els vehicles que s'utilitzaran per efectuar la prestació del servei d'assistència i manteniment informàtic als ens locals comarcals adherits al contracte seran elèctrics o híbrids.

Els vehicles podran ser de propietat, de rènting o de lloguer. Tots els vehicles emprats es trobaran en perfecte estat, hauran de complir tots els requisits que assenyali el Codi de Circulació vigent, havent passat la Inspecció Tècnica de Vehicles.

En cas d'oferir-se aquest criteri, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la disponibilitat d'aquests vehicles abans de l'inici de l'execució del contracte aportant la documentació acreditativa a l'efecte.

Tipologia de vehicle	Puntuació
Vehicle elèctric	15 punts
Vehicle híbrid	7,5 punts

15.3. Millores. Es valoren amb un màxim de 30 punts.

15.3.1. Reducció del termini de realització de l'inventari general de sistemes, es valora fins a 2,5 punts

El Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, a la seva clàusula número 4.1., estableix que l'empresa adjudicatària haurà de presentar l'inventari general de sistemes en un termini màxim de 3 mesos a comptar des de la data de formalització del contracte. A fi i efecte de millorar qualitativament l'eficiència d'aquesta obligació, es proposa puntuar la minoració d'aquest termini.

S'entén que l'obtenció de la informació actualitzada que ha de contenir l'Inventari general de sistemes és prou important pels ens contractants com per valorar positivament la seva obtenció en un termini menor a l'establert al PPTP. Atenent a allò disposat a l'article 10 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, el control i avaluació continua i periòdica dels actius afavoreix la detecció de deficiències i possibles vulnerabilitats dels sistemes d'informació.

Així, s'avaluarà la realització de l'inventari en un termini menor a l'establert a la clàusula 4.1 del PPTP, de la següent manera:

Termini d'entrega	Puntuació
1 mes des d'inici de vigència	2,5 punts
2 mesos des d'inici de vigència	1 punt



15.3.2. Reducció del termini de presentació de l'Informe inicial, es valora fins a 2,5 punts

Pel que fa a l'entrega de l'Informe inicial del servei, també s'estableix un termini màxim de tres mesos a comptar des de la data de formalització del contracte. En aquest cas la clàusula 5.2.1. del PPTP estableix que l'empresa adjudicatària està obligada a elaborar un informe inicial on es detallin els resultats de l'avaluació inicial efectuada per l'empresa adjudicatària relativa als sistemes (maquinari, programari i certificats) que haurà d'administrar i gestionar.

En qüestió de seguretat de sistemes, el control i avaluació contínua i periòdica dels actius afavoreix la detecció de deficiències i possibles vulnerabilitats dels sistemes d'informació.

S'entén que la celeritat en el coneixement de l'estat actualitzat dels sistemes d'informació dels ens contractants resulta positiva a efectes de seguretat.

D'aquesta manera, el lliurament de l'informe inicial en un termini menor a l'establert al PPTP es valorarà de la següent manera:

Termini d'entrega	Puntuació
1 mes des d'inici de vigència	2,5 punts
2 mesos des d'inici de vigència	1 punt

15.3.3. Escriptori d'assistència. Diversos criteris que es valoren amb un màxim de 10 punts.

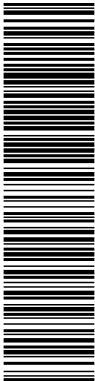
De conformitat amb el què disposa la clàusula 4.2. del PPTP, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un escriptori d'Assistència (*Help Desk*) on s'hauran de registrar totes les actuacions de qualsevol naturalesa (incidència, intervenció preventiva, millora, assistència o manteniment), que es produeixin durant l'execució del contracte. Les millores del contingut i/o de les opcions de configuració de l'Escriptori d'Assistència es valoren amb un **màxim de 10 punts**, d'acord amb el repartiment següent:

En cas d'oferir alguna millora relacionada amb l'escriptori d'assistència (apartats a) a d) d'aquesta clàusula), el termini màxim per executar-les i fer-les efectives és de 3 mesos a comptar des de l'inici de l'execució del contracte.

15.3.3. a. Inclusió de camps complementaris: Es valora amb un màxim de 2,5 punts.

El fet que l'empresa adjudicatària posi a disposició del contracte una eina *Help Desk* que, a més de complir amb tots els camps requerits com obligatoris en la taula 7 del PPTP, addicionalment, compti amb dos camps d'informació considerats complementaris en la mateixa taula, **es valora amb un màxim de 2,5 punts**, de conformitat a la taula d'assignació següent:

Nº camps complementaris	Puntuació
-------------------------	-----------



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f09CD0C011E78F695F9FB039ECCAA4A568A) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



2 camps complementaris	1 punts
3 camps complementaris	2 punts
Tots els camps complementaris	2,5 punts

15.3.3.b. Configuració d'avisos. Es valora amb 2,5 punts

El fet que l'empresa adjudicatària posi a disposició del contracte un escriptori d'assistència que, addicionalment, permeti configurar avisos voluntaris mitjançant correu electrònic per tal que les persones usuàries que ho desitgin, rebin qualsevol novetat sobre l'estat de les incidències que han comunicat, **es valora amb 2,5 punts**.

15.3.3.c. Quadre de comandament. Es valora amb 2,5 punts.

El fet que l'escriptori d'assistència permeti a cada usuari tenir accés a un panell de control general, on consultar-hi novetats, notificacions, actualitzacions i històric de les seves incidències, **es valora amb 2,5 punts**.

15.3.3.d. Suport al responsable del contracte. Es valora amb 2,5 punts.

El fet que l'escriptori d'assistència ofereixi la possibilitat de rebre un resum periòdic (setmanal, mensual, etc.) de la tipologia d'incidències detectades i resoltes als responsables del contracte de cada ens, **es valora amb 2,5 punts**.

15.3.4. Eina de gestió de contrasenyes. Es valora amb 5 punts.

Els ens contractants, com a Administracions Públiques, estan obligats a complir amb allò establert a l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig). En aquest sentit i atenent a l'objecte del present contracte, que inclou serveis d'assessorament, administració, gestió i manteniment de la seguretat informàtica dels sistemes, s'estableix com a millora avaluable la inclusió d'una eina de gestió de contrasenyes que permeti als usuaris dels ens contractants l'emmagatzematge i la gestió àgil i segura de les contrasenyes dels usuaris, **es valora amb 5 punts**.

S'ha de poder accedir a l'eina en remot, s'ha de poder instal·lar als equips de treball corporatius i ha de complir amb els requeriments mínims de seguretat establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat establert pel Reial Decret 311/2022, de 3 de maig.

En cas d'oferir aquesta millora, el termini màxim per executar-les i fer-les efectives és de 3 mesos a comptar des de l'inici de l'execució del contracte.

15.3.5. Millores en serveis de seguretat de la informació. Es valora amb 5 punts.

Atenent al fet que els ens contractants, com a administració pública local, estan subjectes al compliment del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, es creu convenient incloure com a millora la proposta de la realització d'auto-



avaluacions internes bianuals de Seguretat, de conformitat amb la normativa vigent a l'efecte. El compliment d'aquesta millora **es valora amb 5 punts**.

15.3.6. Inclusió de sessions de formació. Es valora amb un màxim de 5 punts

De conformitat amb el que disposa la clàusula 3.7 del PPTP, l'empresa adjudicatària haurà d'efectuar una formació inicial de presentació dels recursos i les eines per la prestació de serveis, concretament de l'Escriptori d'assistència, al personal dels ens contractants a fi i efecte que es conegui l'ús i funcionament de l'eina i del sistema d'inventari implantat a les corporacions.

Adicionalment, de conformitat amb allò establert a l'article 31 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració Digital, a fi i efecte de garantir la seguretat de la informació en l'ús dels sistemes d'informació, entesos com a programari d'ús habitual de la corporació, es valorarà que l'empresa adjudicatària millori el servei bàsic de formació oferint sessions de formació telemàtiques, d'1 hora cadascuna, en l'ús d'eines informàtiques / ofimàtiques, implantades i d'ús ordinari del personal tècnic i administratiu dels ens contractants.

El compliment d'aquesta millora **es valora amb un màxim de 5 punts** d'acord a l'assignació següent:

Sessions	Punts
1 sessió anual	2,5 punts
2 sessions anuals	5 punts

En cas d'oferir alguna sessió complementària, aquesta/es s'hauran de realitzar també l'any o anys de pròrroga, si és el cas.

16. Pràctica de la valoració de les ofertes

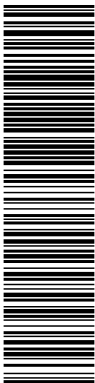
16.1. En el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, que contenen l'oferta econòmica.

El dia i l'hora de realització de l'acte d'obertura pública dels sobres B es farà constar en l'anunci publicat en el perfil del contractant.

Aquest acte és públic i, preferentment, es durà a terme de manera presencial (Carrer Progrés 22, Ripoll), si bé també es facilitarà un enllaç per poder accedir a l'obertura de forma telemàtica.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 32 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78f69f59fB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verificador=



La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre les empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula 10 d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

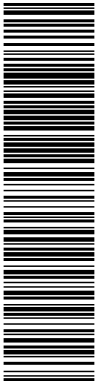
Es publicaran en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació totes les actes de la mesa de contractació relatives al procediment d'adjudicació. També es publicaran íntegrament els informes de valoració de les proposicions a la Plataforma de serveis de contractació pública, llevat de la informació declarada confidencial.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula 41.

16.2. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran, per ordre, els següents criteris socials:

- a) La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 33 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb0339eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla de cada una de les empreses.
- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Per sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi produït desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

16.3. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

16.3.1. La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluables de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.

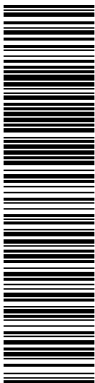
b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 34 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



- Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

16.3.2. En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula 10 d'aquest plec.

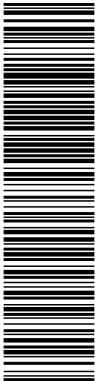
Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereixen la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

17. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 35 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f695f9f8039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



17.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en la clàusula 15 i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

17.2. Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula 10 d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

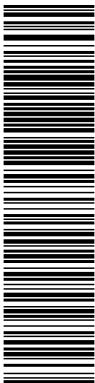
A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula 11.
- Documents acreditatius de la representació i de la personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per l'òrgan administratiu competent. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència.

Aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 36 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039EECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 18.
- Certificat acreditatiu d'estar al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, llevat que s'autoritzi el Consell Comarcal del Ripollès per obtenir de forma directa la seva acreditació.
- Declaració sobre on estan situats els servidors informàtics, propis o de tercers, en els quals, si escau, es tractaran les dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte. Així mateix s'haurà de declarar el lloc des d'on es prestaran els serveis associats a aquests servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades), d'acord amb la clàusula 30.4.2 d'aquest Plec. El model de declaració serà facilitat pel Consell Comarcal.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència (clàusula 12).

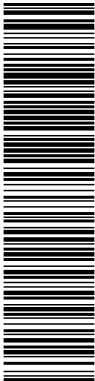
A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 18.
- Declaració sobre on estan situats els servidors informàtics, propis o de tercers, en els quals, si escau, es tractaran les dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte. Així mateix s'haurà de declarar el lloc des d'on es prestaran els serveis associats a aquests servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades), d'acord amb la clàusula 30.4.2 d'aquest Plec. El model de declaració serà facilitat pel Consell Comarcal.
- Documents acreditatius d'aquells extrems que no quedin provats mitjançant el certificat del RELI o ROLECE.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència (clàusula 12).

17.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 37 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78f695f9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verificador=



l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula 10 d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

18. Garantia definitiva

18.1. La garantia definitiva que haurà de constituir el licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, pels dos anys de vigència inicial del contracte, d'acord amb l'article 107.1 LCSP.

El retorn de la garantia dipositada es produirà un cop s'hagi complert degudament el contracte.

18.2 La garantia es pot prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Intervenció del Consell Comarcal del Ripollès.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

18.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en la clàusula 18.1 i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

DOCUMENT ...Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 38 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039EFCFAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verif=...



18.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

18.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

18.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

18.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

18.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

19. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

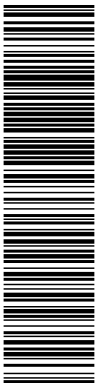
En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

20. Adjudicació del contracte

20.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 17, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 39 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f695f9f8039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

20.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 10 d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

21. Formalització i perfecció del contracte

21.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

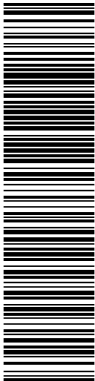
21.2 La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució dels recurs hagi aixecat la suspensió.

21.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 40 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula 17, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

21.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

21.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

21.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

21.7. La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

21.8. Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les prorroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

22. Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'art. 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució, durant tota la vigència del contracte, les següents:

22.1. Protecció de dades personals

L'adjudicatari resta sotmès a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 41 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F6959FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verificador=



a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

De conformitat amb el que determina l'article 202.1 de la LCSP, donat que aquest contracte implica la cessió de dades al contractista, aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial, d'acord amb el que determina la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la mateixa LCSP. En conseqüència, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte.

22.2. Atenent al fet que l'empresa adjudicatària tindrà accés i tractarà informació relacionada amb l'activitat de l'Administració Pública, de conformitat amb l'article 156.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, haurà de complir amb allò establert al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'Àmbit de l'Administració Electrònica. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb la Certificació ENS, com a mínim, de nivell mig. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

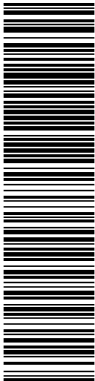
22.3. L'empresa adjudicatària, amb la presentació de la seva oferta assumeix les obligacions previstes en els plecs i ha d'adequar al seva conducta als principis ètics següents:

- a) Observar els principis, normes i els cànons ètics propis de les activitats dels oficis i/o professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- g) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar el contracte les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

23. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules, aquests plecs, els plecs de prescripcions tècniques i l'oferta presentada, així com conforme amb les

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 42 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9B039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cac&codigo_entidad=



instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula 25 d'aquest plec.

24. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

24.1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau.

24.2. Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis totals o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

24.3. En cas d'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula 22 d'aquest plec, en cas d'incompliment de les obligacions derivades de la subrogació del personal (clàusula 30.1), i en la clàusula 8 del PPTP, s'aplicaran les penalitats previstes en la clàusula 31.

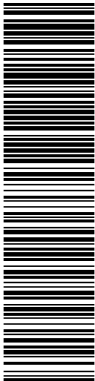
En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o qualsevol altra incompliment no previst en aquesta clàusula i a la clàusula 31 d'aquests plecs, es podrà acordat la imposició de les penalitats següents:

-S'imposaran penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix, s'imposaran les penalitats següents:

-S'imposaran penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 43 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb0398eccc44a56ba) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigc_entidad=



24.4. En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula 36 d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

-S'imposaran penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

24.5. Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora de l'empresa contractista.

25. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, la tècnica d'Administració electrònica de la corporació serà la responsable del contracte i exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

26. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 44 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f695f9fb0398fcca4a4a56ba) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

27. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

28. Abonaments a l'empresa contractista

28.1. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà mensualment contra presentació de factures electròniques d'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 LCSP. La facturació s'efectuarà com es determina a continuació:

- En el cas del Consell Comarcal (CCR), Consorci Servei Recaptació Cerdanya-Ripollès (CSRCR) i Consorci de Benestar Social del Ripollès (CBSR):

La facturació mensual, per mesos vençuts, serà el resultat de dividir el pressupost anual per 12. Es faran dues factures mensuals diferents, una adreçada al CCR (que inclou el CSRCR), i una altra pel CBSR.

- Resta d'ens adherits:

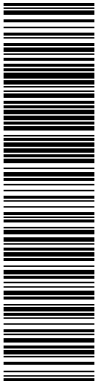
L'adjudicatari emetrà **una factura mensual independent per cadascun d'aquests ens**. La facturació mensual serà el resultat de dividir el pressupost anual atribuïble a cada ens, per 12.

28.2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

L'empresa contractista haurà de presentar la factura electrònica d'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP.

28.3. Els mesos de juliol i gener de cada any de vigència del contracte, s'efectuarà una liquidació complementària dels serveis efectivament prestats. La liquidació serà el resultat de la diferència entre les hores de més efectivament prestades durant aquell període i les que

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 45 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd0c011e78f5f695f9b039eFCCAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



s'hagin facturat pel mateix període. Aquestes liquidacions generaran, si és el cas, una factura complementària.

Els albarans electrònics regulats a la clàusula 2.4 del PPTP seran la base sobre la que s'efectuaran aquestes dues regularitzacions o liquidacions semestral.

28.4. Les factures hauran de ser enviades a la seu electrònica de cadascun dels ens adherits a aquesta licitació conjunta.

En concret, la bústia de lliurament corresponent al Consell Comarcal del Ripollès és la següent: <https://efact.eocat.cat/bustia/?emisorId=904>

Als efectes del previst a la disposició addicional trigèsima segona de la LCSP, la factura corresponent s'haurà d'adreçar a l'Àrea de Serveis Econòmics del Consell Comarcal.

Pel que fa a la resta d'ens adherits, es facilitaran les bústies de lliurament de les respectives seus electròniques on s'hauran d'adreçar les corresponents factures mensuals.

28.5. D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

29. Responsabilitat de l'empresa contractista

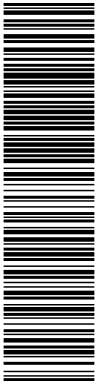
L'empresa contractista respon de la correcta prestació el servei d'acord amb les condicions establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada al compliment de l'oferta presentada. El compliment de l'oferta constitueix obligació essencial del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració o que els danys siguin conseqüència dels vicis del projecte elaborat per l'Administració.

30. Altres obligacions de l'empresa contractista

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 46 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f6f69f9f0398fcca44a56b2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



L'adjudicatari, a més de les obligacions que estan detallades en el PPTP, haurà de desenvolupar les obligacions objecte del servei previstes en el PCAP i, concretament, les següents:

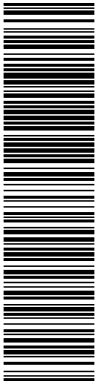
30.1. Obligacions mediambientals, socials o laborals

- L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.
- També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats que es determinen en aquests plecs.
- L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable en cada moment, així com la normativa vigent en matèria de seguretat i salut en el treball i prevenció de riscos laborals.
- L'empresa contractista en executar les prestacions pròpies del servei s'obliga a aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i a garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si escau, de la contraprestació econòmica fixada, de cuidar del bon ordre del servei, d'indemnitzar dels danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions dels diferents centres de treball on es presti el servei, en l'estat de conservació i funcionament adequats.

30.2. Sobre el manteniment dels estàndards de qualitat

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que serveixin de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuui a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada; quan alguna de les persones no observi

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 47 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039EFC4A4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



aquests nivells i regles, el Consell Comarcal n'informarà al contractista i aquest haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

30.3. Propietat intel·lectual dels treballs

Quan la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte comporti el desenvolupament o posada a disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, aquests seran cedits al Consell Comarcal del Ripollès, de conformitat amb allò que determina l'article 308 de la LCSP.

Aquesta cessió amb caràcter d'exclusivitat al Consell Comarcal del Ripollès, inclou la totalitat dels drets d'explotació dels treballs que puguin sorgir objecte d'aquest contracte, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació o qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

En conseqüència, la propietat intel·lectual de tots els treballs que es generin durant la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, serà exclusivament propietat del Consell Comarcal del Ripollès, inclosa la documentació generada en qualsevol element i format, amb especial menció de les fotografies i vídeos.

En el marc del que determina l'article 308 de la LCSP, el Consell Comarcal del Ripollès podrà autoritzar l'ús d'aquests productes als ens que té adscrits, així com als ajuntaments i resta d'organismes i entitats pertanyents al sector públic.

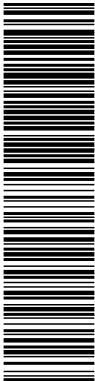
El contractista serà responsable de qualsevol reclamació relativa a la propietat intel·lectual, industrial i comercial que pugui realitzar un tercer, en relació amb la informació i documentació que continguin els productes objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista haurà d'indemnitzar al Consell Comarcal del Ripollès de tots els danys i perjudicis que es puguin originar a causa de la interposició de reclamacions en aquest sentit, incloses les despeses que se'n derivin.

30.4. Protecció de dades de caràcter personal

El Tercer, sigui persona física o jurídica, en condició de licitador o, si escau, contractista o adjudicatari, assumirà les següents obligacions en protecció de dades, les quals tenen el caràcter d'essencials a l'efecte del règim de resolució del contracte.

1) De les obligacions en protecció de dades de caràcter personal dels Tercers en el moment de la presentació de l'oferta de licitació. Resposta a qüestionari i declaració responsable dels licitadors en relació a la protecció de dades personals i de subcontractació dels servidors.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 48 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB0339EFCFAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



El licitador haurà de lliurar, obligatòriament, juntament amb l'oferta de licitació, la resposta al qüestionari mostrat en l'**ANNEX 4**, als efectes de triar al contractista que, en qualitat d'Encarregat de Tractament, ofereixi les garanties suficients per a aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament de les dades personals sigui conforme amb els requisits de la legislació, europea i espanyola, i garanteixi la protecció dels drets de l'interessat.

Especialment, els licitadors han de respondre si tenen previst subcontractar els servidors informàtics, en els quals es tractaran dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte i/o, si escau, els serveis associats (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) als servidors. S'haurà d'indicar en la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vulgui encomanar la seva realització.

2) De les obligacions en protecció de dades dels Tercers al moment de formalitzar la relació contractual. Declaració de la ubicació de servidors i lloc de prestació del servei.

El contractista o adjudicatari **haurà de presentar abans de la formalització del contracte** una declaració (el model de la qual serà facilitat pel Consell Comarcal del Ripollès), en la qual posi de manifest on estan situats els servidors informàtics, propis o de tercers, en els quals, si escau, es tractessin dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte, així com també haurà de declarar-se el lloc des d'on prestaran els serveis associats a aquests servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació d'aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària, si escau, sobre nous subcontractistes.

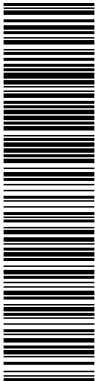
En tot cas, els sistemes d'informació i comunicacions per a la recollida, emmagatzematge, processament i gestió del cens electoral, els padrons municipals d'habitants i altres registres de població, dades fiscals relacionades amb tributs propis o ceditos i dades dels usuaris del sistema nacional de salut, així com els corresponents tractaments de dades personals, hauran de situar-se i prestar-se dins del territori de la Unió Europea.

Les dades a què es refereix l'apartat anterior no podran ser objecte de transferència a un tercer país o organització internacional, amb excepció dels quals hagin estat objecte d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea o quan així ho exigeixi el compliment de les obligacions internacionals assumides pel Regne d'Espanya.

3) De les obligacions relatives al tractament de dades de caràcter personal, per compte del Consell Comarcal del Ripollès, per part dels Tercers adjudicatari o contractistes.

En els contractes l'execució dels quals requereixi el tractament de dades de caràcter personal, a nivell informàtic i/o en paper, per compte del Consell Comarcal del Ripollès, aquest últim ostentarà la condició de Responsable de Tractament i el contractista o

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 49 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C01E78f6f695f9F03039ECCAA4A56B2), generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



adjudicatari ostentarà la condició d'Encarregat del Tractament. A aquest efecte, **el contracte que se subscrigui amb l'adjudicatari contindrà, com a annex, el document d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal.**

El contractista o adjudicatari estarà obligat a complir amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD), així com altres disposicions que, en matèria de protecció de dades, resultessin aplicables durant la vigència de la relació contractual.

31. Règim d'infraccions i penalitats

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials que s'hagin establert. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en els plecs reguladors de la contractació.

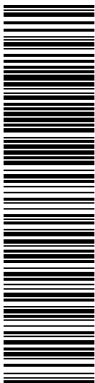
Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

31.1. Règim d'infraccions:

A) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del Consell Comarcal del Ripollès, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 50 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



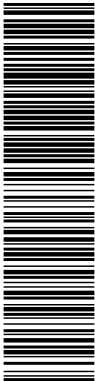
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78f695f9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



- La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis amb incompliment de les condicions establertes, que causi un perjudici molt greu al Consell Comarcal o a qualsevol altre ens, sigui per abandonament de la prestació, per execució negligent o per altres causes.
- Substitució, sense comunicació formal prèvia al Consell Comarcal i a la resta d'ens adscrits, de la persona que actua com a responsable del contracte per part de l'empresa adjudicatària i/o que la persona substituïda no compleixi els requisits de solvència fixats en els plecs.
- La no presentació de l'informe inicial i de la creació de l'inventari dins del termini de 3 mesos des de la vigència del contracte previst en el PPT o aquell que resulti de l'oferta formulada, amb un retard superior al doble del termini fixat o el proposat pel licitador.
- Desobediència reiterada (més de dues vegades en un any en el mateix ens adscrit), a les ordres relatives a la prestació del servei.
- L'incompliment de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials o personals a què s'hagi compromès.
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades del conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en l'execució del servei.
- La subcontractació. No constitueix infracció, en canvi, la subcontractació dels servidors informàtics, sempre que s'hagi donat compliment a allò que estableixin els plecs al respecte.
- La no presentació del Pla de Projecte de prestació de servei a les diferents corporacions d'acord amb la clàusula 7.1 del PPTP, amb un retard superior al doble del termini fixat.
- Incompliment reiterat (més de dues vegades en un any en el mateix ens adscrit), de l'horari establert i/o disminució de les hores ofertes
- La reincidència en la comissió de faltes greus, segons la definició establerta en l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques o normativa que la substitueixi.

B) Infraccions greus:

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 51 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F6F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



- No assolir pel mateix aspecte quantitatiu, dues vegades a l'any en el mateix ens adscrit, el nivell de servei fixat als acords de nivell de servei (ANS) del PPT.
- La no presentació de l'informe inicial i de la creació de l'inventari en el termini de 3 mesos des de la vigència del contracte previst en el PPT o aquell que resulti de l'oferta formulada, amb un retard superior a la meitat del termini fixat o el proposat pel licitador.
- La no presentació de la proposta de programa anual de prestació del servei a les diferents corporacions d'acord amb la clàusula 7.1 del PPTP, amb un retard superior a la meitat del termini fixat.
- Incomplir dues vegades en un any i en el mateix ens adscrit l'horari establert i/o disminuir les hores ofertes.
- Desobediència reiterada (dues vegades en un any en el mateix ens adscrit), a les ordres relatives a la prestació del servei.
- Substitució, sense comunicació prèvia al Consell Comarcal i a la resta d'ens adscrits, d'algun integrant de l'equip adscrit a la prestació del servei diferent del seu responsable, quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
- Cometre infraccions molt greus que, per la seva naturalesa i circumstàncies concurrents, no siguin considerades com a molt greus.
- No posar en coneixement del responsable del contracte, amb caràcter previ, la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes als plecs.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 52 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



- Incomplir les millores ofertes en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- Correcció repetitiva en la facturació per part del contractista.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació del servei.
- La reincidència en la comissió de faltes lleus, segons la definició establerta en l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques o normativa que la substitueixi.
- Qualsevol altre incompliment de les exigències establertes en els Plecs.

C) Infraccions lleus:

- Incomplir una vegada en un any i pel mateix ens adscrit l'horari establert i/o disminuir les hores ofertes.
- No assolir pel mateix aspecte quantitatiu, una vegada a l'any en el mateix ens adscrit, el nivell de servei fixat als acords de nivell de servei (ANS) del PPT.
- Desobediència en el mateix ens a les ordres relatives a la prestació del servei.
- Cometre infraccions greus que, per la seva naturalesa i circumstàncies concurrents, no siguin considerades com a greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Correccions en la facturació per part del contractista.
- Els retard reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en els plecs reguladors de la contractació.

31.2. Règim de penalitats contractuals

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 53 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, prèvia audiència al contractista, la imposició de les següents penalitats contractuals:

A) Per infraccions molt greus:

- Rescissió del contracte.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a la compresa entre un 7,5% i un 10% de la facturació anual (sense IVA).

B) Per infraccions greus:

- Per incompliments greus una penalitat equivalent a la compresa entre un 2,5% i un 7,5% de la facturació anual (sense IVA).

C) Per infraccions lleus:

- Advertiment formal.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a la quantia màxima de fins a 2,5% de la facturació anual (sense IVA).

Per a les infraccions lleus es podrà optar, de manera justificada, per l'advertiment formal, en lloc d'aplicar una sanció econòmica.

La penalitat es modularà de conformitat amb les circumstàncies concurrents en cada cas i els criteris de graduació previstos en aquesta clàusula.

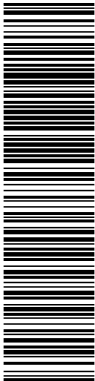
En aquells casos en què la infracció es pugui circumscriure a un període de temps determinat, la penalitat que s'apliqui serà la referida a aquell període en concret.

Per a la imposició de la penalitat corresponent, es tindran en compte els criteris de graduació següents:

- Hauran de ser proporcionals a la gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats a l'empresa adjudicatària.
- El benefici obtingut pel contractista, si és el cas.

El valor total de la suma de penalitats no pot superar mensualment el 10% de la facturació anual. En tot cas, la suma de totes les penalitats no pot superar el 50 % del preu del contracte.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 54 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78f5f65f9fB0339ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



31.3. El procediment per a l'aplicació de les penalitats serà el previst a l'article 194 de la LCSP, en relació amb l'article 82 de la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques:

- A proposta del responsable del contracte s'iniciarà el procediment mitjançant Decret de la presidència.
- S'atorgarà audiència al contractista pel termini de 5 dies hàbils.
- Els serveis jurídics de la corporació emetran el corresponent informe sobre les al·legacions, que si escau s'hagin presentat.
- L'òrgan de contractació adoptarà l'acord que correspongui en relació a la imposició de la penalitat.

Les penalitats imposades es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que s'hagin d'abonar, en concepte de pagament total o parcial i, quan no es puguin deduir d'aquests pagaments, s'hauran d'abonar sobre la garantia dipositada.

31.4. Totes aquelles penalitats que no s'hagin pogut aplicar a la factura mensual corresponent, s'aplicaran a les següents factures o, en el cas que no sigui possible, s'aplicaran sobre la garantia definitiva d'acord amb l'article 194 LCSP.

32. Prerogatives i obligacions de l'Administració

32.1. Prerogatives

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

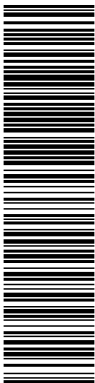
Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius. No obstant això, l'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP, que requereix donar audiència al contractista.

32.2. Obligacions

Protecció de dades de caràcter personal.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 55 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



Pel que fa a la protecció de dades de caràcter personal, el Consell Comarcal del Ripollès tractarà les dades de caràcter personal dels tercers licitadors.

Les dades personals aportades a l'efecte del procediment de contractació, de la persona física que actua per si mateixa o, si escau, com a representant de persona jurídica, així com les dades personals dels qui executaran, si escau, l'objecte del contracte, seran tractades pel Consell Comarcal del Ripollès.

Les dades de caràcter personal seran tractades per a la valoració de la solvència professional dels licitadors i, en cas, de resultar adjudicatari o contractista, les dades seran tractades per a la formalització de la relació contractual, així com per a la comunicació o remissió de notificacions necessàries o obligatòries, en relació amb el control i execució de l'objecte del contracte.

La base jurídica que legitima el tractament de les dades personals és, d'una banda, el compliment per part del Consell Comarcal del Ripollès de les obligacions legals derivades de la legislació de contractes del sector públic i, d'altra banda, la formalització i execució del contracte, en cas de resultar adjudicatari o contractista.

Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, conforme a la LCSP, a més dels períodes establerts en la normativa d'arxius i documentació.

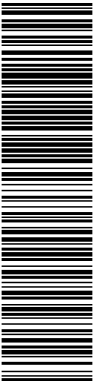
Les dades podran ser cedides o comunicades als òrgans competents de l'Administració pública contractant i, si escau, a altres ens públics (Tribunal de Comptes, Sindicatura de Comptes, Tribunal Administratiu de Recursos Contractuals, Jutjats o Tribunals, Agència Tributària, Agència Antifrau o altres ens o organismes públics) en els supòsits previstos, segons Llei.

Les dades podran ser publicades, si escau, en els taulers, físics o electrònics, en els diaris o butlletins oficials i, en particular, en el perfil de contractant, disposat en la pàgina institucional o seu electrònica del Consell Comarcal del Ripollès.

De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, de protecció de dades de caràcter personal, els titulars de les dades personals podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, si escau, oposició, mitjançant un escrit, acompanyat de fotocòpia del DNI, Passaport o document identificador equivalent, a presentar a través del Registre d'Entrada del Consell Comarcal del Ripollès. En cas d'estimar una vulneració del dret a la protecció de dades, podrà presentar una reclamació, en primer lloc, davant el nostre Delegat de Protecció de Dades dpd@ripolles.cat o, si escau, davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <https://apdcat.gencat.cat/ca/inici/>

33. Modificació del contracte

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 56 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039BEFCCA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



33.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que preveuen els articles 203 a 207 de la LCSP.

33.2. Modificacions previstes

Aquest és un contracte de serveis que es formula de conformitat amb les necessitats actuals dels ens adherits a la contractació, en base a les quals s'efectua l'estimació del pressupost màxim però, no obstant, està subordinat a les necessitats de les administracions que puguin sorgir en un futur.

En aquest sentit, es preveuen les causes de modificació següents:

a. Augment o minoració de les hores de servei contractades pels ens adherits a la licitació conjunta

En cas que algun dels ens contractants manifesti que vol augmentar les hores de servei inicialment sol·licitades, el preu a aplicar per aquestes hores addicionals serà el mateix preu unitari pel qual s'hagi adjudicat aquest contracte.

Pel cas que algun dels ens contractants requereixi la minoració de les hores de servei sol·licitades inicialment, s'aplicarà la reducció corresponent a les hores restades del còmput anual total essent el preu a aplicar el mateix preu unitari pel qual s'hagi adjudicat aquest contracte.

La present modificació s'efectuarà quan l'ens adherit a la contractació conjunta presenti una sol·licitud de modificació formal i motivi degudament la necessitat d'incrementar o disminuir les hores inicialment contractades. No es considerarà motivada aquella sol·licitud d'augment o minoració de les hores contractades quan aquesta tingui causa en necessitats puntuals de l'ens sol·licitant.

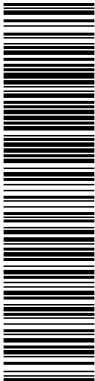
Pels casos en què la necessitat d'hores de presentació de servei augmenti o minori puntualment, es procedirà d'acord amb allò establert a la clàusula 28 d'aquests plecs.

b. Adhesió a la contractació conjunta d'Ajuntaments o consorcis de la comarca del Ripollès, un cop feta l'adjudicació.

En cas que algun ajuntament o consorci de la comarca del Ripollès, no adherit inicialment a la licitació conjunta pels serveis d'assistència, suport i manteniment informàtics i assistència i suport en el desplegament de l'administració electrònica, manifesti formalment al Consell Comarcal del Ripollès, de manera motivada, que té la necessitat d'adherir-se a la contractació conjunta, haurà d'indicar les hores de servei que sol·licita. El preu a aplicar a aquestes hores serà el mateix preu unitari pel qual s'hagi adjudicat aquest contracte.

En conseqüència, es preveu en aquest contracte una possible modificació a l'alça del contracte en els termes establerts a l'article 204 LSCP, per un import màxim del 20% del

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 57 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f6f695f9b0398eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=



pressupost de licitació per les dues anualitats del contracte. Aquesta modificació prevista consistirà en un possible increment de les hores de prestació del servei en els ens adscrits i el seu import màxim s'ha incorporat al valor estimat del contracte.

Les possibles modificacions no poden comportar en cap cas introduir preus unitaris no previstos al contracte.

33.3. Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP

La modificació del contracte no prevista només es pot donar quan la necessitat de la modificació es derivi de circumstàncies imprevisibles, sempre que no s'alteri la naturalesa global del contracte.

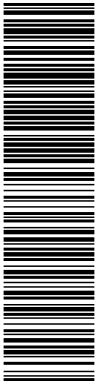
Les modificacions del contracte no poden ser substancials i s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motiva la modificació.

Es considera que una modificació del contracte és substancial quan tingui com a resultat un contracte materialment diferent al que es va subscriure i quan es doni alguna de les condicions següents: que la modificació introdueixi condicions que, en cas d'haver figurat en el procediment de contractació inicial, haurien permès la selecció de candidats diferents dels seleccionats inicialment o l'acceptació d'una oferta diferent a l'acceptada inicialment o haurien atret a més participants en el procediment de contractació; que la modificació alteri l'equilibri econòmic del contracte en benefici del contractista d'una manera no prevista al contracte inicial; que la modificació amplii de forma important l'àmbit del contracte; i que l'empresa contractista sigui substituïda en circumstàncies diferents de les previstes en aquest apartat.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Donat que aquest contracte està subjecte a una regulació harmonitzada, i la modificació és fonamenta en la concurrència d'algun dels supòsits que preveuen les lletres a) i b) de

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 58 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f6f695f9fb039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



l'apartat 2 de l'article 205, el plec pot preveure que l'anunci de modificació també es publicarà en el DOUE.

33.4. Les modificacions del contracte es formalitzaran en un document administratiu de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula 21 d'aquest plec.

33.5. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

34. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

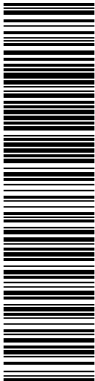
35. Successió i cessió del contracte

35.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 59 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació: 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_verificaci%C3%B3n=79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4



drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigides.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

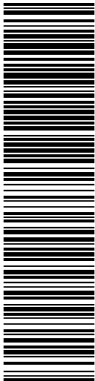
Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

35.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 60 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

36. Subcontractació

36.1 No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

36.2 La infracció de les condicions establertes en aquesta o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

- a) La imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- b) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

37. Revisió de preus

No procedeix.

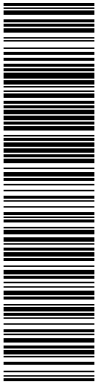
VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

38. Recepció i liquidació

38.1. La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

38.2. L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 61 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f09CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_verificacio=



Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Aquest contracte, de mera activitat o de mitjans, s'extingirà pel compliment del termini previst, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

39. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és d'un mes a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte.

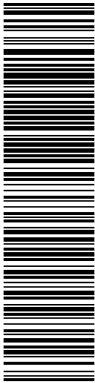
Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni. Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

40. Resolució del contracte

40.1 Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 62 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78f6f65f9fB03039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a 1 mes a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a 1 mes acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

40.2 En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

40.3 Els efectes de la resolució del contracte seran els previstos a l'article 246 de la LCSP.

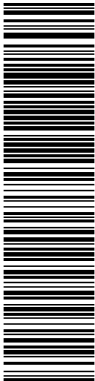
VIII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

41. Règim de recursos

41.1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 63 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f5f695f9fb0398eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigc_entidad=



Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.
Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

41.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició de recurs de reposició, davant de la presidència, d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

41.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

42. Arbitratge

Es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

43. Règim d'invalidesa

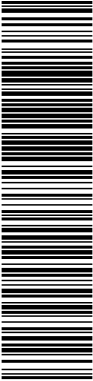
Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

44. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Signat i datat electrònicament.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 64 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79F0F9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



ANNEX 1. DEUC

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F6959FB03039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=

FORMULARI NORMALITZAT DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

Part I : Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora

En el cas dels procediments de contractació en els quals s'hagi publicat una convocatòria de licitació en el Diari Oficial de la Unió Europea, la informació exigida en la part I s'obtindrà automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic (1) per generar i emplenar el DEUC: referència de l'anunci corresponent (2) publicat en el Diari Oficial de la Unió Europea:

DOUE S número , data / / , pàgina

Número de l'anunci en el DO S: /s -

Si no es publica una convocatòria de licitació en el DOUE, el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora ha de consignar la informació que permeti identificar de forma inequívoca el procediment de contractació.

Si la publicació d'un anunci en el Diari Oficial de la Unió Europea no és obligatòria, faciliteu altres dades que permetin identificar inequívocament el procediment de contractació (per exemple, la referència de la publicació a l'àmbit nacional):

INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La informació exigida en la part I s'obtindrà automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic esmentat anteriorment per generar i emplenar el DEUC. En cas contrari, l'operador econòmic haurà de consignar aquesta informació:

Identitat del contractant (3)	Resposta
Nom	Dades a emplenar per l'empresa
De quina contractació es tracta?	Resposta
Títol o breu descripció de la contractació (4):	Dades a emplenar per l'empresa
Número de referència de l'expedient assignat pel poder adjudicador o l'entitat adjudicadora (si escau) (5):	Dades a emplenar per l'empresa

La resta d'informació a totes les altres seccions del DEUC ha de ser consignada per l'operador econòmic.

- (1) Els serveis de la Comissió posaran gratuïtament el servei DEUC electrònic a disposició dels poders adjudicadors, les entitats adjudicatòries, els operadors econòmics, els proveïdors dels serveis electrònics i altres parts interessades. **Aquest document és una traducció literal del DEUC al català. No recupera les dades publicades al DOUE.**
- (2) En el cas dels **poders adjudicadors**: un **anunci d'informació prèvia** utilitzat com a mitjà de convocatòria de licitació o un **anunci de contracte**.
En el cas de les **entitats adjudicatàries**: un **anunci periòdic indicatiu** que s'utilitzi com a mitjà de convocatòria de licitació, un **anunci de contracte** o un **anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació**.
- (3) S'ha de reproduir la informació que figuri en la secció I, punt I.1, de l'anunci corresponent. En cas de contractació conjunta, s'ha d'indicar el nom de tots els contractants.
- (4) Vegeu els punts II. 1.1 i II. 1.3 de l'anunci corresponent.
- (5) Vegeu el punt II. 1.1 de l'anunci corresponent.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

Part II: Informació sobre l'operador econòmic

A: INFORMACIÓ SOBRE L'OPERADOR ECONÒMIC

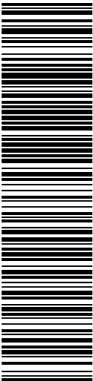
Identificació	Resposta
Nom:	Dades a emplenar per l'empresa
Número d'IVA, si escau:	Dades a emplenar per l'empresa Dades a emplenar per l'empresa (NIF, NIE, VIES o DUNS de l'empresa)
Adreça postal:	Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu:
Persona o persones de contacte (6):	Dades a emplenar per l'empresa
Telèfon:	Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu:
Correu electrònic:	Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu:
Adreça d'Internet (adreça de la pàgina web) (si escau):	Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu:

(6) Repetiu la informació relativa a les persones de contacte tantes vegades com sigui necessari.

(7) Vegeu la Recomanació de la Comissió de 6 de maig de 2003 sobre la definició de microempreses, petites i mitjanes empreses (DO L 124 de 20.5.2003, p.36). Aquesta dada se sol·licita exclusivament amb finalitats estadístiques.
Microempresa: empresa amb **menys de 10 treballadors** i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que **no excedeix els 2 milions EUR**.
Petita empresa: **empresa amb menys de 50 treballadors** i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que **no excedeix els 10 milions EUR**.
Mitjana empresa: **empresa que no és ni una microempresa ni una petita empresa**, que **té menys de 250 treballadors** i que **el seu volum de negocis anual no excedeix de 50 milions EUR** o que **el seu balanç total anual no excedeix de 43 milions EUR**.

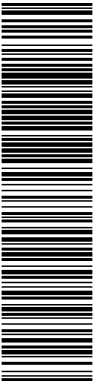
(8) Vegeu l'anunci del contracte, punt III.1.5

(9) És a dir, que el seu objectiu principal sigui la integració social i professional de persones discapacitades o desfavorides.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78f6f65f9FB039ECCAA4A562a) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=

c) Indiqueu les referències en què es basa la inscripció o certificació, i, si escau, la classificació obtinguda a la llista oficial (10): d) La inscripció o la certificació inclou tots els criteris de selecció exigits? En cas negatiu: Consigneu, a més, la informació que falti a la part IV, seccions A, B, C o D, segons procedeixi. ÚNICAMENT en el cas que ho exigeixin l'anunci corresponent o els plecs de contractació: e) L'operador econòmic pot presentar un certificat respecte al pagament de les cotitzacions a la seguretat social i als impostos o facilitar informació que permeti al poder adjudicador o a la entitat adjudicadora obtenir-lo directament a través d'una base de dades nacional de qualsevol estat membre que es pugui consultar gratuïtament? Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:	c) Dades a emplenar per l'empresa (grup, subgrup i categoria): d) Sí ☐ No ☐ e) Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu: Sí ☐ No ☐ (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): Dades a emplenar per l'empresa
Forma de participació L'operador econòmic està participant en el procediment de contractació juntament amb altres (11)?	Resposta Sí ☐ No ☐
En cas afirmatiu, assegureu-vos que els altres interessats presenten un formulari DEUC separat	
En cas afirmatiu: a) Indiqueu la funció de l'operador econòmic dins del grup (responsable principal, responsable de tasques específiques, etc.): b) Identifiqueu els altres operadors econòmics que participen en el procediment de contractació conjuntament:	a) Dades a emplenar per l'empresa b) Dades a emplenar per l'empresa



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039EFC4A4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

c) Si s'escau, nom del grup participant:	c) Dades a emplenar per l'empresa
Lots Si escau, indicació del lot o lots respecte als quals l'operador econòmic desitgi presentar una oferta:	Resposta Dades a emplenar per l'empresa

(10) Les referències i la classificació, si escau, consten a la certificació.
(11) En particular, en el si d'un grup, consorci, empresa en participació o similars.

Si escau, indiqueu el nom i l'adreça de la persona o persones habilitades per representar l'operador econòmic a l'efecte del present procediment de contractació.

6

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039EFCFAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

C: INFORMACIÓ SOBRE EL RECURS A LA CAPACITAT D'ALTRES ENTITATS

Recurs	Resposta
L'operador econòmic es basa en la capacitat d'altres entitats per satisfer els criteris de selecció considerats en la part IV i els criteris i les normes (si escau) considerats en la part V (més avall)?	Sí ☐ No ☐

En cas afirmatiu, faciliteu un formulari DEUC separat per a cada una de les entitats considerades que reculli la informació exigida en les **seccions A i B d'aquesta part i en la part III**, degudament emplenat i signat per les entitats esmentades.

Aquí, també s'inclourà el personal tècnic o els organismes tècnics que no estiguin integrats directament en l'empresa de l'operador econòmic, especialment els responsables de control de qualitat, quan es tracti de contractes públics d'obres, el personal tècnic o els organismes tècnics de què es disposi l'operador econòmic per a l'execució de l'obra.

Sempre que resulti adient, pel que fa a la capacitat o les capacitats específiques en què es basi l'operador econòmic, s'ha de consignar la informació exigida en les parts IV i V per cadascuna de les entitats de què es tracti (12).

D: INFORMACIÓ RELATIVA ALS SUBCONTRACTISTES EN LA CAPACITAT DELS QUALS NO ES BASA L'OPERADOR ECONÒMIC

(Aquesta secció s'ha d'emplenar únicament si el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixen expressament aquesta informació).

Subcontractació	Resposta
L'operador econòmic té la intenció de subcontractar alguna part del contracte a tercers?	Sí ☐ No ☐
	En cas afirmatiu i en la mesura que es conegui aquesta dada, enumereu els subcontractistes previstos: <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

Si el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora sol·liciten expressament aquesta informació, a més de la considerada en aquesta secció, faciliteu la informació requerida en les seccions A i B d'aquesta part i en la part III per a cadascun dels subcontractistes, o cadascuna de les categories de subcontractistes.

(12) Per exemple, quan es tracti d'organismes tècnics encarregats del control de qualitat: part IV, secció C, punt 3.

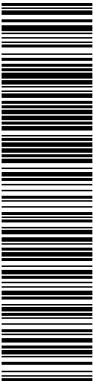
Part III: Motius d'exclusió

A: MOTIUS REFERITS A CONDEMNES PENALS

L'article 57, apartat 1, de la Directiva 2014/24/UE estableix els motius d'exclusió següents:
1. Participació en una organització delictiva (13);
2. Corrupció (14);
3. Fraus (15);
4. Delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes (16);
5. Blanqueig de capitals o finançament del terrorisme (17);
6. Treball infantil i altres formes de tracta d'éssers humans (18).

Motius referits a condempnes penals d'acord amb les disposicions nacionals d'aplicació dels motius enumerats a l'article 57, apartat 1, de la Directiva	Resposta
Ha estat el mateix operador econòmic, o qualsevol persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació, decisió o control en ell, objecte, per algun dels motius enumerats més amunt, d'una condemna en sentència ferma que s'hagi dictat, com a màxim, en els cinc anys anteriors o en què s'hagi establert directament un període d'exclusió que encara sigui d'aplicació?	Sí No Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu: (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (19): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

- (13) D'acord amb la definició de l'article 2 de la Decisió marc 2008/841/JAI del Consell, de 24 d'octubre de 2008, relativa a la lluita contra la delinqüència organitzada (DO L 300 de 11.11.2008, p.42).
- (14) D'acord amb la definició de l'article 3 del Conveni relatiu a la lluita contra els actes de corrupció en què estan implicats funcionaris de les comunitats europees o dels estats membres de la Unió Europea (DO C 195 de 25.6.1997, p.1) i l'article 2, apartat 1, de la Decisió marc 2003/568/JAI del Consell, de 22 de juliol de 2003, relativa a la lluita contra la corrupció en el sector privat (DO L 192 de 31.7.2003 p.54). Aquest motiu d'exclusió inclou també la corrupció tal com es defineixi en la legislació nacional del poder adjudicador (entitat adjudicadora) o de l'operador econòmic.
- (15) En el sentit de l'article 1 del Conveni relatiu a la protecció dels interessos financers de les comunitats europees (DO C 316 de 27.11.1995, p. 48).
- (16) D'acord amb les definicions de la Decisió marc del Consell, de 13 de juny de 2002, sobre la lluita contra el terrorisme (DO L 164 de 22.6.2002, p. 3). Aquest motiu d'exclusió engloba també la inducció o complicitat per cometre un delictes o la temptativa de cometre'l, tal com es considera en l'article 4 de la Decisió marc esmentada.
- (17) D'acord amb la definició de l'article 1 de la Directiva 2005/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2005, relativa a la prevenció de la utilització del sistema financer per al blanqueig de capitals i per al finançament del terrorisme (DO L 309 de 25.11.2005, p. 15).
- (18) D'acord amb la definició de l'article 2 de la Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2011, relativa a la prevenció i lluita contra la tracta d'éssers humans i a la protecció de les víctimes i per la qual se substitueix la Decisió marc 2002/7629/JAI del Consell (DO L 101 de 15.4.2011, p.1).
- (19) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79F0F9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

En cas afirmatiu, indiqueu (20):

a) Data de la condemna, especifiqueu de quin dels punts del 1 al 6 es tracta i les raons.

a) Dades a emplenar per l'empresa

Data:

Punt/s:

Raó o raons:

b) Identificació de la persona condemnada:

b) Dades a emplenar per l'empresa

c) En la mesura en què s'estableixi directament de la condemna:

c) Durada del període d'exclusió i punts dels què es tracti:

Dades a emplenar per l'empresa

Durada:

Punts:

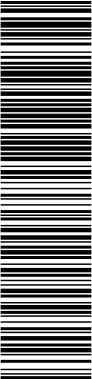
Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu: (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació)(21):

Dades a emplenar per l'empresa

(20) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.
(21) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

9

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCA4A456B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



En el cas de condemna, l'operador econòmic ha adoptat mesures per demostrar la seva credibilitat tot i l'existència d'un motiu corresponent d'exclusió ("autocorrecció")? (22)	Sí ☐ No ☐
En cas afirmatiu, descriu les mesures adoptades (23):	Dades a emplenar per l'empresa

(22) De conformitat amb les disposicions nacionals d'aplicació de l'article 57, apartat 6, de la Directiva 2014/24/UE.
(23) L'explicació ha de demostrar la idoneïtat de les mesures adoptades tenint en compte el caràcter dels delictes comesos (puntual, reiterat, sistemàtic, etc.).

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78f5f59F8039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

B: MOTIUS REFERITS AL PAGAMENT D'IMPOSTOS O DE COTITZACIONS A LA SEGURETAT SOCIAL

Pagament d'impostos o de cotitzacions a la seguretat social	Resposta	
L'operador econòmic ha complert totes les seves obligacions relatives al pagament d'impostos o de cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en què està establert com a l'estat membre del poder adjudicador o l'entitat adjudicadora, si no coincideix amb el seu país d'establiment?	Sí ☐ No ☐	
En cas negatiu, indiqueu:	Dades a emplenar per l'empresa Impostos	Dades a emplenar per l'empresa Cotitzacions socials
	a)	a)
	b)	b)
	c1) Sí ☐ No ☐	c1) Sí ☐ No ☐
	- Sí ☐ No ☐	- Sí ☐ No ☐
-	-	
-	-	
2) Per altres mitjans. Especifiqueu-los.	c2)	c2)
d) L'operador econòmic ha complert les seves obligacions mitjançant el pagament o acord vinculant amb vista al pagament dels impostos o les cotitzacions de la seguretat social que degui, inclosos, si escau, els interessos meritats o les multes imposades?	d) Sí ☐ No ☐	d) Sí ☐ No ☐
	En cas afirmatiu, especifiqueu:	En cas afirmatiu, especifiqueu:
Si la documentació corresponent relativa al pagament d'impostos o de cotitzacions socials està disponible en format electrònic, indiqueu:	(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacte de la documentació): (24)	

(24) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

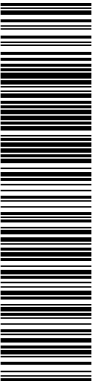
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5695F9FB039ECCAA4A56B2), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

C: MOTIUS REFERITS A LA INSOLVÈNCIA, ELS CONFLICTES D'INTERESSOS O LA FALTA PROFESSIONAL (25)

Convé tenir en compte que, a l'efecte de la present contractació, alguns dels motius d'exclusió següents es poden haver definit amb més precisió a la legislació nacional, a l'anunci corresponent o en els plecs de la contractació. Així, la legislació nacional pot, per exemple, establir que el concepte de "falta professional greu" inclou diverses formes de conducta diferents.

Informació relativa a qualsevol possible insolvència, conflicte d'interessos o falta professional	Resposta
Segons el seu bon saber i entendre, l'operador econòmic ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social i mediambiental (26)?	Sí ☐ No ☐
	En cas afirmatiu, l'operador econòmic ha adoptat mesures per demostrar la seva credibilitat tot i l'existència d'aquest motiu d'exclusió ("autocorrecció")? Sí ☐ No ☐
	Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades: <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

(25) Vegeu l'article 57, apartat 4, de la Directiva 2014/24/UE.
(26) Tal com es consideren a efectes de la present contractació en la legislació nacional, en l'anunci corresponent o als plecs de la contractació o a l'article 18, apartat 2, de la Directiva 2014/24/UE.



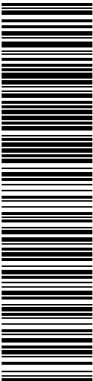
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F65F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

S'ha declarat l'operador econòmic culpable d'una falta professional greu (29)?: En cas afirmatiu, especifiqueu:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
	En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ? Sí ☐ No ☐ Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades: <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
L'operador econòmic ha subscrit acords amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència? En cas afirmatiu, especifiqueu:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
	En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ? Sí ☐ No ☐ Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades: <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
L'operador econòmic té coneixement d'algun conflicte d'interessos (30) degut a la seva participació en el procediment de contractació? En cas afirmatiu, especifiqueu:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

(29) Si escau, vegeu les definicions en la legislació nacional, l'anunci corresponent o els plecs de la contractació.
(30) Segons s'assenyala en la legislació nacional, l'anunci corresponent o els plecs de contractació.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f09CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

L'operador econòmic o alguna empresa relacionada amb ell, ha assessorat al poder adjudicador o l'entitat adjudicadora o ha intervingut d'alguna altre forma en la preparació del procediment de contractació? En cas afirmatiu, especifiqueu:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
L'operador econòmic ha experimentat la rescissió anticipada d'un contracte públic anterior, un contracte anterior amb una entitat adjudicadora o un contracte de concessió anterior o la imposició de danys i perjudicis o altres sancions comparables en relació amb aquest contracte anterior? En cas afirmatiu, especifiqueu:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ? Sí ☐ No ☐ Si ho ha fet, descriu les mesures adoptades: <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
L'operador econòmic pot confirmar que: a) no ha estat declarat culpable de falsedat greu en proporcionar la informació exigida per verificar la inexistència de motius d'exclusió o el compliment dels criteris de selecció, b) no ha ocultat aquesta informació, c) ha pogut presentar sense demora els documents justificatius exigits pel poder adjudicador o l'entitat adjudicadora, i d) no ha intentat influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indegudes en el procediment de contractació, o proporcionar per negligència informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació?	Sí ☐ No ☐



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCA4A4568A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=

D: ALTRES MOTIUS D'EXCLUSIÓ QUE PODEN ESTAR PREVISTOS EN LA
LEGISLACIÓ NACIONAL DE L'ESTAT MEMBRE DEL PODER
ADJUDICADOR O L'ENTITAT ADJUDICADORA

Motius d'exclusió purament nacionals	Resposta
Els motius d'exclusió purament nacionals que s'especifiquen a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació són aplicables? Si la documentació exigida a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació està disponible en format electrònic, indiqueu:	Sí ☐ No ☐ (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (31): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
En cas que sigui aplicable qualsevol dels motius d'exclusió pròpiament nacionals, l'operador econòmic ha adoptat mesures correctives? Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

(31) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

Part IV: Criteris de selecció

En relació amb els criteris de selecció (secció α o seccions A a D de la present part), l'operador econòmic declara que:

A: INDICACIÓ GLOBAL RELATIVA A TOTS ELS CRITERIS DE SELECCIÓ

L'operador econòmic només ha d'emplenar aquesta casella en cas que el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora hagin indicat, a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci, que l'operador econòmic pot limitar-se a emplenar la secció α de la IV part ometent qualsevol altra secció de la IV part.

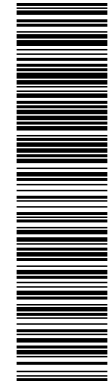
Compliment de tots els criteris de selecció	Resposta
Compleix els criteris de selecció requerits:	Sí ☐ No ☐

A: IDONEÏTAT

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció en qüestió a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

Idoneïtat	Resposta
1) Figura inscrit en un registre professional o mercantil en el seu estat membre d'establiment (32) : Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:	Aquesta data podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu: (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): Dades a emplenar per l'empresa
2) Quan es tracti de contractes de serveis: Cal disposar d'una autorització específica o estar afiliat a una organització determinada per a poder prestar el servei en el país d'establiment de l'operador econòmic? Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:	Sí ☐ No ☐ En cas afirmatiu, especifiqueu quina autorització o afiliació i indiqueu si l'operador econòmic compleix aquest requisit. Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu: Aquesta data podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu: (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): Dades a emplenar per l'empresa

(32) Tal i com es considera a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE, els operadors econòmics de determinats estats membres poden haver de complir altres requisits establerts al dit annex.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5695f9fb039eFCCA4A456B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

B: SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci.

Solvència econòmica i financera	Resposta																		
1a) El seu volum de negocis anual ("general") durant el nombre d'exercicis exigits a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació és el següent:	Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu: Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu: <table><tr><td>Exercici:</td><td>Volum de negocis:</td><td>Moneda:</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>Exercici:</td><td>Volum de negocis:</td><td>Moneda:</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>Exercici:</td><td>Volum de negocis:</td><td>Moneda:</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>	Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:				Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:				Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:			
Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:																	
Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:																	
Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:																	
i/o:																			
1b) El seu volum de negocis anual mitjà durant el nombre d'exercicis exigits a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació és el següent (33) :	(nombre d'exercicis, volum de negocis mitjà): Dades a emplenar per l'empresa <table><tr><td> </td><td>,</td><td> </td><td> </td><td>moneda</td></tr></table>		,			moneda													
	,			moneda															
Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu	(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): Dades a emplenar per l'empresa																		

(33) Només si l'anunci corresponent o els plecs de la contractació ho permeten.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

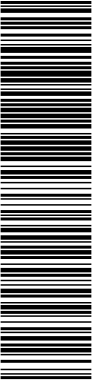
2a) El seu volum de negocis anual ("específic") durant el nombre d'exercicis exigit en l'àmbit d'activitat cobert pel contracte i que s'especifica a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació és el següent:	<i>Dades a emplenar per l'empresa.</i> <table><tr><td>Exercici:</td><td>Volum de negocis:</td><td>Moneda:</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Exercici:</td><td>Volum de negocis:</td><td>Moneda:</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Exercici:</td><td>Volum de negocis:</td><td>Moneda:</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:				Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:				Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:			
Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:																	
Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:																	
Exercici:	Volum de negocis:	Moneda:																	
i/o:																			
2b) El seu volum de negocis anual mitjà en l'àmbit i durant el nombre d'exercicis exigits en l'anunci corresponent o els plecs de la contractació és el següent (34):	(nombre d'exercicis, volum de negocis mitjà): <i>Dades a emplenar per l'empresa.</i> <table><tr><td></td><td>,</td><td></td><td>moneda</td></tr></table>		,		moneda														
	,		moneda																
Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu	(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> 																		
3) Si no es disposa de la informació sobre el volum de negocis (general o específic) en relació amb tot el període considerat, indiqueu la data de creació de l'empresa o de l'inici de les activitats de l'operador econòmic.	<i>Aquesta data podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí:</i> ☐ <i>En cas contrari, contesteu:</i> 																		

(34) Només si l'anunci corresponent o els plecs de la contractació ho permeten.

(35) Per exemple, la ràtio entre l'actiu i el passiu.
(36) Per exemple, la ràtio entre l'actiu i el passiu.
(37) Repetiu tants cops com sigui necessari.

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

(38) Els poders adjudicadors poden **exigir** fins a cinc anys i **admetre** experiència que datï de **més** de cinc anys.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

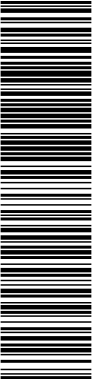
1b) Unicament quan es tracti de **contractes públics de subministraments o contractes públics de serveis**:
Durant el període de referència (39), l'operador econòmic ha realitzat les següents principals entregues del tipus especificat o prestat els següents principals serveis del tipus especificat: en elaborar la llista, indiqueu els imports, les dates i els destinataris públics o privats (40):

Nombre d'anys (aquest període s'especifica a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació):
Dades a emplenar per l'empresa

Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu:

Descripció	imports	dates	destinataris

(39) Els poders adjudicadors poden **exigir** fins a tres anys i **admetre** experiència que datï de **més** de tres anys.
(40) En altres paraules, caldrà enumerar tots els destinataris i la llista haurà d'incloure els clients tant públics com privats dels subministraments o els serveis de què es tracti.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

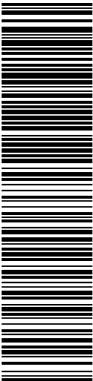
2) Pot recórrer al personal tècnic o als organismes tècnics (41) següents, especialment els responsables de control de la qualitat:	Dades a emplenar per l'empresa
En el cas dels contractes públics d'obres, l'operador econòmic pot recórrer al personal tècnic o als organismes tècnics següents per executar l'obra:	Dades a emplenar per l'empresa
3) Empra les instal·lacions tècniques i mesures per a garantir la qualitat següents i disposa dels mitjans d'estudi i investigació següents:	Dades a emplenar per l'empresa
4) Pot aplicar els sistemes de gestió de la cadena de subministrament i seguiment següents durant l'execució del contracte	Dades a emplenar per l'empresa

(41) Quan es tracti de personal tècnic o organismes tècnics que no estiguin integrats directament en l'empresa de l'operador econòmic, però la capacitat del qual es basi aquest, tal i com s'indica en la part II, secció C, s'hauran d'emplenar formularis DEUC separats.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCA4A456B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

5) Quan els productes o serveis que s'hagi de subministrar siguin complexos o, excepcionalment, en el cas de productes o serveis que siguin necessaris per a un fi particular: L'operador econòmic autoritzarà que es verifiqui (42) la seva capacitat de producció o la seva capacitat tècnica i, si escau, els mitjans d'estudi i investigació de què disposa, així com les mesures de control de la qualitat que s'aplicaran?	Sí ☐ No ☐
6) Els qui a continuació s'indiquen posseeixen els títols d'estudis i professionals següents: a) el mateix proveïdor de serveis o contractista i/o (depenent dels requisits fixats a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació) b) el seu personal directiu	a) <i>Dades a emplenar per l'empresa:</i> b) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
7) L'operador econòmic pot aplicar les mesures de gestió mediambiental en executar el contracte següents:	<i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

(42) La verificació la farà el poder adjudicador, on en el seu nom, quan aquest així ho autoritzi, un organisme oficial competent del país en què està establert el proveïdor de subministrament o de serveis.



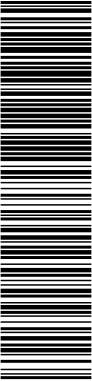
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

8) La plantilla mitjana anual de l'operador econòmic i el nombre de directius durant els tres últims anys van ser els següents:	Dades a emplenar per l'empresa Any: Plantilla mitja anual: Any: Plantilla mitja anual: Any: Plantilla mitja anual: Dades a emplenar per l'empresa Any: Nombre de directius: Any: Nombre de directius: Any: Nombre de directius:
9) L'operador econòmic ha de disposar de la maquinària, el material i l'equip tècnic següents per executar el contracte:	Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu:
10) L'operador econòmic té eventualment el propòsit de subcontractar (43) la part (és a dir, percentatge) del contracte següent:	Dades a emplenar per l'empresa %

(43) Teniu en compte que, si l'operador econòmic, ha decidit subcontractar part del contracte i compta amb la capacitat del subcontractista per a dur a terme aquesta part, haurà d'emplenar un DEUC separat en relació amb el dit subcontractista (vegeu la part II, secció C, més amunt).

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039BEFCCA4A456B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

11) Quan es tracti de contractes públics de subministraments: L'operador econòmic facilitarà les mostres, descripcions o fotografies requerides dels productes que s'hagin de subministrar, sense necessitat d'adjuntar certificats d'autenticitat. Quan procedeixi, l'operador econòmic declararà així mateix, que facilitarà els certificats d'autenticitat requerits. Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:	Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐ (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
12) Quan es tracti de contractes públics de subministraments: L'operador econòmic pot presentar els certificats oportuns expedits per instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acrediten la conformitat dels productes perfectament detallada mitjançant referències a les especificacions o normes tècniques, conforme amb el que preveu l'anunci corresponent o els plecs de la contractació? Si la resposta és negativa, expliqueu perquè i indiqueu quins altres mitjans de prova es poden aportar: Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>

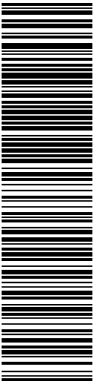


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

D: SISTEMES D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT I NORMES DE GESTIÓ AMBIENTAL

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

Sistemes d'assegurament de la qualitat i normes de gestió mediambiental	Resposta
L'operador econòmic pot presentar certificats expedits per organismes independents que acreditin que compleixen les normes d'assegurament de la qualitat requerides, en particular en matèria d'accessibilitat per a persones amb discapacitat ? Si la resposta és negativa, expliquen perquè i de quins altres mitjans de prova sobre el sistema d'assegurament es disposa.	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:	(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f09CD9C011E78F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=

L'operador econòmic pot presentar certificats expedits per organismes independents que acreditin que aplica els sistemes o normes de gestió mediambiental requerits? Si la resposta és negativa, expliqueu perquè i especifiqueu de quins altres mitjans de prova sobre els sistemes o normes de gestió mediambiental es disposa:	Sí ☐ No ☐ <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>
Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:	(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): <i>Dades a emplenar per l'empresa</i>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb0398fcca44a56ba) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=

Part V: Reducció del nombre de candidats qualificats

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora hagin especificat els criteris o normes objectives i no discriminatoris que s'aplicaran per a limitar el nombre de candidats que es convidaran a participar en la licitació o en un diàleg. Aquesta informació, que podrà anar acompanyada de requisits en relació amb els (tipus de) certificats o tipus de proves documentals que, si escau, calgui presentar, s'establirà a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci.

Només en el cas dels procediments restringits, els procediments de licitació amb negociació, els procediments de diàleg competitiu i les associacions per a la innovació:

L'operador econòmic declara que:

Reducció del nombre:	Resposta:
Compleix els requisits o normes objectives i no discriminatoris que s'aplicaran per delimitar el nombre de candidats de la manera següent:	
En el cas que es requereixin certs certificats o altres tipus de proves documentals, indiqueu en relació amb cada un d'ells si l'operador econòmic disposa dels documents necessaris (45).	Dades a emplenar per l'empresa Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐
Si alguns d'aquests certificats o altres tipus de proves documentals estan disponibles en format electrònic (44) , indiqueu respecte de cada un d'ells:	(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (46): Dades a emplenar per l'empresa

(44) Indiqueu clarament a quin element fa referència la resposta.
(45) Repetiu tants cops com sigui necessari.
(46) Repetiu tants cops com sigui necessari.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196_L3WDD-OP0P6_79F0F9CD9C01E78F685E9FB0338FCCAA456B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miliçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://verificador.ripolles.cat/index.jsp?1d0fma-ca&codigo_entidad=

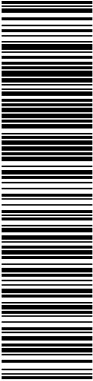
El sotassinat o sotassinats declaren formalment que la informació comunicada en les parts II-V és exacta i veraç i ha estat facilitada amb ple coneixement de les conseqüències d'una falsa declaració de caràcter greu.

- a) *el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora tinguin la possibilitat d'obtenir els documents justificatius de què es tracti directament, accedint a una base de dades nacional de qualsevol estat membre que pugui consultar-se de forma gratuïta (47) , o*
- b) *a partir del 18 d'octubre de 2018 com a molt tard (48), el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora ja posseeixen aquests els documents.*

Data, lloc i, quan s'exigeixin o siguin necessàries, signatures:

- 30

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 95 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



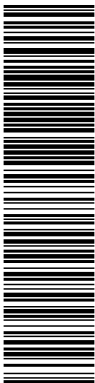
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79F0F9CD9C01E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Consell Comarcal
del Ripollès

ANNEX 2. DECLARACIÓ RESPONSABLE

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 96 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F6F65F9FB039EFCFAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigc_entidad=



Exp. 1891/2024

ANNEX 2. DECLARACIÓ RESPONSABLE

CONTRACTACIÓ CONJUNTA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT INFORMÀTICS, SUPORT EN EL DESPLEGAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I DELS SERVEIS DEL CONSORCI AOC AL CONSELL COMARCAL DEL RIPOLLÈS, DIVERSOS AJUNTAMENTS, CONSORCIS I A UNA MANCOMUNITAT DEL RIPOLLÈS

El/la senyor/a, amb DNI/NIE núm....., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF/CIF núm. i als efectes de concórrer a la contractació conjunta del servei de d'assistència i manteniment informàtics, suport en el desplegament de l'administració electrònica i dels serveis del Consorci AOC al Consell Comarcal del Ripollès, diversos ajuntaments, consorcis i a una mancomunitat del Ripollès,

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT:

1. Que estic assabentat/ada de l'anunci de licitació del contracte de referència, i declaro expressament que conec el contingut del Plec de clàusules administratives, del Plec de prescripcions tècniques, els quals regeixen aquest procediment i em comprometo a donar degut compliment a les obligacions que se'n deriven, tant en aquesta fase de presentació d'ofertes com en la resta de fases del procediment de licitació. Així mateix em comprometo a donar-hi compliment en la fase d'execució i liquidació del contracte en cas de resultar adjudicatari.

2. Només omplir en el cas d'empreses que tinguin la voluntat de constituir-se en unió temporal d'empreses (UTE):

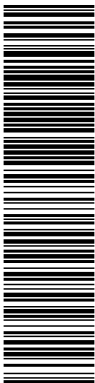
Que les empresesi concorren de forma conjunta i solidària a aquest procediment de contractació i, en cas de resultar adjudicatàries, ens comprometem a constituir-nos en unió temporal d'empreses (UTE) per a l'execució del contracte de referència i designar al senyor/a, amb DNI..... com a representant de l'UTE durant tota la vigència del contracte.

Que el domicili de l'UTE queda fixat en el carrer/via del municipi deCP..... telcorreu electrònic

Que les societats participen en la UTE amb els percentatges següents:

- (societat:1).....%
- (societat:2).....%

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 97 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd0c011e78f5f695f9f8039eFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



3. Només a omplir en el cas d'empreses que conformen grup empresarial:

L'empresa a la qual represento conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42.1 del Codi de comerç. El Grup es denomina "....." i el conformen les empreses següents:

.....
.....

Que :

- ☐ No concorren a la licitació altres empreses del grup que es trobin en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de comerç.
- ☐ Concorren a la licitació altres empreses del grup que es troben en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de comerç, en concret, les empreses següents:
-

4. Declaració sobre el compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades

Que l'empresa compta amb una plantilla de menys de 50 treballadors: ☐ Sí ☐ No

En cas de resposta negativa:

Que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%.

☐ Sí ☐ No

5. Declaració sobre el Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes

Que l'empresa disposa del Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes:

☐ Sí ☐ No ☐ No hi està obligada (menys de 50 persones en plantilla).

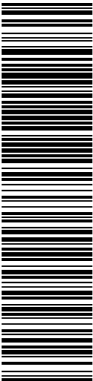
En cas de resposta afirmativa,

Que el Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes de l'empresa està degudament inscrit al Registre laboral corresponent:

☐ Sí ☐ No

6. Només a omplir en el cas d'empreses licitadores estrangeres:

L'empresa que represento es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin derivar



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f09CD9C011E78F5F695F9FB039BEFCCAA4A56B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codig_verificad=



del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li:

☐ Sí ☐ No

7. Només omplir en el cas d'empreses que vulguin recórrer a les capacitats d'altres entitats (Art. 75.2 LCSP):

Que a fi de disposar de la solvència requerida en aquests plecs, recorreré a les capacitats d'altres entitats i, per demostrar-ho, en cas de resultar ser l'empresa que ha presentat la millor oferta, em comprometo a presentar el corresponent compromís per escrit.

☐ Sí ☐ No

En el cas de resposta afirmativa:

Nom de l'entitat a la capacitat de la qual es recorre:
.....

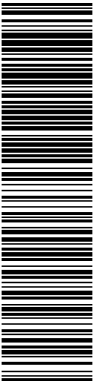
8. Que autoritzo a l'òrgan de contractació per tal que dugui a terme les notificacions en el procés de licitació i, si escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte de l'expedient de contractació de manera electrònica, mitjançant el servei e-NOTUM, i designo com a persona/es autoritzada/es per rebre les notificacions corresponents a:

Persona/es autoritzada/es i NIF	Nom i cognoms	NIF
NIF de l'empresa		
Correu/s electrònic/s de contacte		
Mòbil/s de l'empresa		

9. Que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.

10. Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

Signat i datat electrònicament.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79c0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCECA4A456B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Exp. 1891/2024

ANNEX 3 - OFERTA ECONÒMICA.

En/na.....amb DNI núm., i domicili a, en nom propi/en representació de

Manifesto:

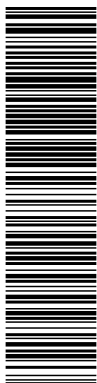
- 1. Que estic assabentat/ada de l'anunci de la licitació conjunta, del contracte del servei d'assistència i manteniment informàtics, suport en el desplegament de l'administració electrònica i dels serveis del Consorci AOC al Consell Comarcal del Ripollès, diversos ajuntaments, consorcis i una mancomunitat de la comarca del Ripollès, i del contingut de les clàusules administratives i tècniques que regeixen aquest procediment.
- 2. Que conec i accepto íntegrament les clàusules administratives i tècniques d'aquest procediment i em comprometo a prestar el servei amb subjecció al seu contingut.
- 3. Que ofereixo executar el servei d'assistència i manteniment informàtics, suport en el desplegament de l'administració electrònica i dels serveis del Consorci AOC al Consell Comarcal del Ripollès, diversos ajuntaments, consorcis de la comarca i una mancomunitat del Ripollès, pel preu anual i condicions següents:

3.1. Preu anual (clàusula 15.1 PCAP):

	Pressupost anual màxim, IVA exclòs	Pressupost anual màxim ofert, IVA exclòs	21 % IVA	Pressupost total anual màxim ofert, IVA inclòs	Preu/hora resultant, IVA exclòs	21% IVA	Preu/hora resultant, IVA inclòs
CCCR + CSRCR+ CBSR 1.900 h/any	46.379,44 €						
RESTA ENS ADHERITS 1.980 h/any	61.713,65 €						
TOTAL	108.093,09 €						

3.2. Certificacions de l'empresa (Clàusula 15.2.1 PCAP):

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 100 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb0398fcca44a56ba) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificad=



Que l'empresa que represento disposa de les certificacions que es detallen a continuació:

Norma ISO / Certificació	Si	No
ENS (nivell alt)		
ISO 9001 – Sistemes de gestió de qualitat o equivalent		

Marcar amb una X l'opció que correspongui

En cas d'haver respost afirmativament s'ha/n d'adjuntar la/les certificació/ns expedida/es per una de les empreses certificadores autoritzades per l'ENAC.

3.3. Criteri mediambiental (clàusula 15.2.2. PCAP):

En cas de ser adjudicatari em comprometo a què tots els vehicles que s'utilitzaran per efectuar la prestació del servei d'assistència i manteniment informàtic als ens locals comarcals adherits al contracte seran:

Tipologia de vehicle	Si	No
Vehicle elèctric		
Vehicle híbrid		

Marcar amb una X l'opció que correspongui

En cas d'haver respost afirmativament i resultar ser l'empresa adjudicatària em comprometo a acreditar la disponibilitat del/s vehicle/s amb les característiques esmentades, abans de l'inici de l'execució del contracte, aportant la documentació acreditativa a l'efecte.

3.4. Reducció del termini de realització de l'Inventari general de sistemes (clàusula 15.3.1 PCAP):

Em comprometo a la realització de l'inventari general de sistemes en el termini màxim de mes/os, a comptar a partir de la data d'inici de vigència del contracte.

3.5. Reducció del termini de presentació de l'Informe inicial (clàusula 15.3.2 PCAP):

Em comprometo a lliurar l'informe inicial del servei en el termini màxim de mes/os, a comptar a partir de la data d'inici de vigència del contracte.

3.6. Escriptori d'assistència (clàusula 15.3.3 PCAP):

3.6.1. Inclusió de camps complementaris (clàusula 15.3.3.a PCAP):



Em comprometo a posar a disposició del contracte una eina *Help Desk* que doni compliment a tots els camps requerits com obligatoris en la taula 7 del PPTP i, addicionalment, que compti amb els camps complementaris següents:

Nº camps complementaris	Si	No
2 camps complementaris		
3 camps complementaris		
Tots els camps complementaris		

Marcar amb una X l'opció que correspongui

3.6.2. Configuració d'avisos (clàusula 15.3.3.b PCAP):

Em comprometo a posar a disposició del contracte una eina *Help Desk* que doni compliment al PPTP i, addicionalment, permeti configurar avisos voluntaris mitjançant correu electrònic per tal que les persones usuàries que ho desitgin, rebin qualsevol novetat sobre l'estat de les incidències que han comunicat:

Si	No

Marcar amb una X l'opció que correspongui

3.6.3. Quadre de comandament (clàusula 15.3.3.c PCAP):

Em comprometo a posar a disposició del contracte una eina *Help Desk* que doni compliment al PPTP i, addicionalment, permeti a cada usuari tenir accés a un panell de control general, on consultar-hi novetats, notificacions, actualitzacions i històric de les seves incidències:

Si	No

Marcar amb una X l'opció que correspongui

3.6.4. Suport al responsable del contracte (clàusula 15.3.3.d PCAP):

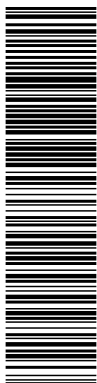
Em comprometo a posar a disposició del contracte una eina *Help Desk* que doni compliment al PPTP i, addicionalment, ofereixi la possibilitat de rebre un resum periòdic (setmanal, mensual, etc.) de la tipologia d'incidències detectades i resoltes als responsables del contracte de cada ens:

Si	No

Marcar amb una X l'opció que correspongui

3.7. Eina de gestió de contrasenyes (clàusula 15.3.4 PCAP):

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 102 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_emidad=



Em comprometo a posar a disposició del contracte una eina de gestió de contrasenyes que permeti als usuaris dels ens contractants l'emmagatzematge i la gestió àgil i segura de les contrasenyes dels usuaris:

Si	No

Marcar amb una X l'opció que correspongui

3.8. Millores en serveis de seguretat de la informació (clàusula 15.3.5. PCAP):

Em comprometo a realitzar auto-avaluacions internes bianuals de Seguretat, de conformitat amb la normativa vigent a l'efecte:

Si	No

Marcar amb una X l'opció que correspongui

3.9. Inclusió de sessions de formació (clàusula 15.3.6. PCAP):

Em comprometo a millorar el servei bàsic de formació oferint sessions de formació telemàtiques, d'1 hora cadascuna, en l'ús d'eines informàtiques / ofimàtiques, implantades i d'ús ordinari del personal tècnic i administratiu dels ens contractants:

Sessions	Si	No
1 sessió anual		
2 sessions anuals		

Marcar amb una X l'opció que correspongui

4. Em comprometo, en cas de resultar ser l'empresa adjudicatària a posar a adscriure a l'execució del contracte un equip de treball que compleixi amb els requisits que estableix la clàusula 12.2.c) del PCAP i la clàusula 6 del PPTP.

Signat i datat electrònicament.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9CD9C011E78F5F695F9FB039ECCAA4A56B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Exp. 1891/2024

ANNEX 4 – DECLARACIÓ RESPONSABLE DELS LICITADORS EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

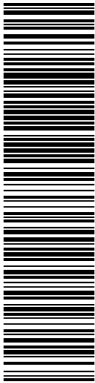
Nom i cognoms:
☐ D.N.I ☐ N.I.F ☐ PASSAPORT ☐ N.I.E.
En representació de l'empresa:
Número N.I.F.:
En qualitat de (indicar la representació que ostenta la persona en l'empresa):
Contracte en què participa:
Exp. 1891/2024: Licitació conjunta servei d'assistència i manteniment informàtics, suport en el desplegament de l'administració electrònica i dels serveis del Consorci AOC al Consell Comarcal del Ripollès, diversos ajuntaments, consorcis i una mancomunitat de la comarca del Ripollès

A través del present document, dono resposta al qüestionari dispost per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81 i article 28.1 del RGPD. I, al seu torn, de conformitat amb l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) declaro, si escau, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

Nota.- Si us plau, marqui les caselles de la columna de la dreta, en cas que disposi de la documental o concorri alguna de les circumstàncies assenyalades. En tot cas, l'òrgan de contractació es reserva la facultat de sol·licitar al licitador la documentació i informació oportuna.

BLOC 1: SANCIONS	
No haver estat sancionat durant els últims tres anys per infracció en matèria de protecció de dades personals.	
BLOC 2: SUBCONTRACTACIÓ DE SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS	
El licitador NO té la previsió de subcontractar el/s servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).	

DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PCAP MANTENIMENT INFORMATIC DIL	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R2IS5-L3WDD-OPOP6 Data d'emissió: 18 de Setembre de 2024 a les 13:31:04 Pàgina 104 de 104	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 18/09/2024 13:08
	ESTAT APROVAT 18/09/2024 13:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1222196 R2IS5-L3WDD-OPOP6 79f0f9cd9c011e78f5f695f9fb039eFCCAA4A56B2) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_verificador=



Consell Comarcal
del Ripollès

En cas afirmatiu, empleni les següents dades i marqui segons sigui procedent:

Nom de l'empresa subcontractista: _____

Domicili: _____

País: _____

- Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu ☐
- Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; el Canadà; l'Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; l'Uruguai; Nova Zelanda; el Japó; els Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EE.UU. Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016 ☐

En cas d'estar situat/s el/s servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui quin/és: _____

Signat i datat electrònicament