

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I HOSTING PER A L'APLICATIU DE PAGAMENT DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULADA EN SUPERFÍCIE DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA

Sistemes d'Informació

Objecte

La present licitació té per objecte la contractació del serveis de manteniment, administració i hosting per a l'aplicatiu de pagament de la zona d'estacionament regulada en superfície de l'Ajuntament de Tortosa, per un període d'UN (1) ANY, amb TRES (3) possibles prorrogues d'un any cadascuna. Aquesta contractació es realitza per disposar d'aquest servei, que resulta imprescindible per al correcte funcionament del referit programari.

Requeriments tècnics

Aquest servei s'ha de realitzar en les condicions següents:

Assistència telefònica i resolució de problemes tots els dies de la setmana.

Disponibilitat dels serveis de hosting necessaris per a l'aplicatiu que l'Ajuntament posa a disposició de la ciutadania per efectuar el pagament de la zona d'estacionament regulada en superfície, les 24h del dia, 7 dies a la setmana.

Tortosa (Terres de l'Ebre),

El cap de la Unitat d'informàtica

