



INFORME TÈCNIC INICIAL

Identificació d'expedient: 328/2024/SOLCON

Relatiu a: Proposar la creació d'expedient licitatori, mitjançant procediment obert subjecte a procediment obert i tramitació ordinària anticipat per al contracte per a la gestió del PROJECTE D'EDUCADORS/ES D'ACCIÓ GRUPAL, FAMILIAR i COMUNITÀRIA a Granollers.

Fets:

L'any 2004 es veu la necessitat de crear la figura d'educadors/es de carrer comunitaris. Amb l'evolució dels serveis socials municipals, els educadors/es socials dels EBASP van anar abandonant el treball en medi obert i comunitari per atendre altres necessitats relacionades amb l'augment de les dificultats socials producte de la crisi econòmica. Amb la nova figura es volia recuperar i potenciar aquesta vessant del treball socioeducatiu.

A partir de l'any 2005 i fins el 2011 es desenvolupa la figura fins arribar a la intervenció en medi obert i comunitària a tota la ciutat, des dels EBASP de les diferents zones de Benestar Social. A partir de l'any 2011 i fins l'actualitat, la figura professional dels educadors/es d'acció comunitària ha desenvolupat tasques de detecció i diagnòsi a l'espai públic, d'intervenció amb persones i col·lectius en risc d'exclusió social, de suport a grups, col·lectius i teixit social als barris, en el disseny de projectes socioeducatius i socioculturals, en la dinamització de grups i en el treball en xarxa amb altres serveis de l'àrea de servei a les persones de l'Ajuntament de Granollers.

És molt importat destacar que aquest servei permet millorar les relacions socials, la cooperació, la cohesió i el benestar social de les persones, els grups i els col·lectius presents al territori mitjançant el treball comunitari .

La prestació d'aquest servei esdevé molt important en un context com l'actual on les dificultats socials de la ciutadania es fan més paleses que mai amb la crisi econòmica. La manca de feina i en conseqüència la manca d'ingressos econòmics dificulta l'accés a bens de primera necessitat i repercuteix negativament a persones i famílies generant problemes que afecten a la comunitat. Actualment un servei d'aquest tipus permet fer de termòmetre als barris, detectar focus de problemàtiques amb certa anticipació i prevenir en molts casos problemes més greus. També permet treballar de forma més propera amb associacions, comerciants i veïns que tenen un contacte més directe amb professionals del món social que no treballen al despatx i si ho fan al carrer, propers a la comunitat.

D'acord amb el marc jurídic de la Llei 12/2007 de serveis socials, i concretament i ates a les funcions que li atribueix l'article 17h on s'explicita entre d'altres, la necessitat «d'impulsar projectes comunitaris i projectes transversals especialment els que cerquen la integració i la participació socials», òbviament, l'acció grupal i comunitària esdevé el projecte que ha de garantir la participació i integració de les persones en situació d'exclusió de la nostra ciutat.

Es proposa iniciar aquest procediment de contractació, per motiu d'insuficiència de medis propis, en no disposar en el moment actual del quadre de professionals amb la formació i experiència necessària per a implementar el projecte.

En relació a la contractació dels educadors/es comunitaris, la divisió en lots es considera contraproduent pel risc que la realització independent de les prestacions objecte de contracte dificultés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic i també pel que fa a la seva coordinació, ja que es tracta d'un servei compacte que aglutina diverses actuacions en diferents espais, dintre d'una programació unificada, que han de ser realitzades i coordinades tècnicament de forma conjunta.

El proper 31 de gener de 2025 finalitza l'actual pròrroga del contracte que està essent executat en temps i forma tal i com preveu el contracte vigent.

Que l'estudi de costos realitzat ha tingut en compte els efectes dels nous convenis salarials del sector i ha permès estimar orientativament la despesa anual total del servei d'educadors/es en 84.786,32 € més 8.478,63 € (10% d'IVA) amb un total de: 93.264,95 €, d'acord al detall següent:

COSTOS DIRECTES				Total Costos Directes	73.494,30 €
Retribució de personal, seguretat social i altres despeses socials	(N) Profes 2	Perfils Grau Univ. (ES)	Jornada (h) 38,5	Import x professional 35.333,80 €	Import TOTAL 70.667,59 €
Provisió d'Absentisme (discrecional)	4	%			2.826,70 €
COSTOS INDIRECTES				Total Costos Indirectes	8.128,47 €
Costos Generals: costos financers, gestió, coordinació, etc...	11,06	%			8.128,47 €
TOTAL EXECUCIÓ				Total Costos Execució	81.622,77 €
Benefici Industrial	3,88	%			3.163,55 €
COST EXECUCIÓ SENSE IVA				Total Costos Execució sense IVA	84.786,32 €
IVA aplicable (%)	10	%			8.478,63 €
COST EXECUCIÓ AMB IVA				Total Costos Execució amb IVA	93.264,95 €

El conveni de referència per aquests càlculs ha estat el número: 79002575012007 – Conveni d'acció social de Catalunya d'infants, joves, famílies i altres situacions de risc que un cop vençuda la vigència no som coneixedors que remeti al «convenio Estatal de acció e intervenció social» actualitzat el 28/07/2023, tot i això, caldrà estar emetent a qualsevol afectació en aquest sentit.

El codi CPV proposat per aquest contracte és el: 85300000-2 «servicios asistencia social y servicios conexos».

El preu de licitació anual previst es de 84.786,32 € més 8.478,63 € (IVA 10%) per un total anual de 93.264,95 €.

Pel període executiu de l'1 de febrer de 2025 al 31 de gener de 2027 serà d'un màxim 169.572,64 € més 16.957,26 € en concepte d' IVA (10%) per un total de 186.529,90 € (2 anys) , imputat a la partida 2025/L4211.23110.22799 amb possibilitat de pròrroga de 24 mesos més en les mateixes condicions i segons el detall següent:



Període Executiu					01/02/25 a 31/01/27 (2 anys)
	Període	PARTIDA	Import Base	IVA si s'escau	TOTAL
2025	01/02/25	L4211/23110/22799	77.585,29 €	7.758,53 €	85.343,82 €
	31/12/25				
2026	01/01/26	L4211/23110/22799	84.786,32 €	8.478,63 €	93.264,95 €
	31/12/26				
2027	01/01/27	L4211/23110/22799	7.201,03 €	720,10 €	7.921,13 €
	31/01/27				
I en cas de Pròrroga					01/02/27 a 31/01/29 (2 anys)
	Període	PARTIDA	Import Base	IVA si s'escau	TOTAL
2027	01/02/2027	L4211/23110/22799	77.585,29 €	7.758,53 €	85.343,82 €
	31/12/2027				
2028	01/01/2028	L4211/23110/22799	84.786,32 €	8.478,63 €	93.264,95 €
	31/12/2028				
2029	01/01/2029	L4211/23110/22799	7.201,03 €	720,10 €	7.921,13 €
	31/01/2029				

També, es concreta el cost preu hora de l'educador/a social per aquest servei en 24,59 €, resultant de dividir el preu total del contracte sense IVA entre el número d'hores anuals a realitzar pels 2 treballadors (3.448 hores). També s'informa del valor estimat del contracte (VEC) com es detalla tot seguit:

Concepte	Durada en anys	Import sense IVA
Període Executiu	2	169.572,64 €
Període Pròrroga	2	169.572,64 €
Modificació Contracte	20 %	67.829,06 €
TOTAL	VEC	406.974,33 €

Els tècnics municipals del Servei de Serveis Socials han elaborat els plecs de clàusules tècniques particulars que han de servir de base per adjudicar el contracte i regular la prestació d'aquest servei.

S'han proposat els següents criteris de valoració sobre un total de 100 punts i que es desglossen d'acord al detall següent:

- Criteris valorables per judici de valor (40 punts)
 - Propostes de Millora (40 punts)
- Criteris valorables automàticament (60 punts)
 - Oferta econòmica (49 punts)
 - Oferta formativa (11 punts)

Es proposen el següents criteris de modificació de contracte fins el màxim previst a l'ordenament legal:

- *Necessitat d'ampliar les intervencions educatives i/o comunitàries per abordar necessitats socials sobrevingudes, situacions d'urgència social, necessitat d'implementar nous projectes dins l'àmbit socio-educatiu i comunitari.*

En relació a les propostes de millora es proposen les àrees següents d'avaluació:

Àrea de millora A.2.1: Intervenció i desenvolupament d'accions en plans de treball de les Equips Bàsics d'Atenció Social Primària (en endavant EBASP) (fins a 10 punts).

Es tracta de definir, delimitar i temporalitzar les intervencions dels educadors/es comunitaris en els plans de treball dissenyats des dels EBASP.

A Granollers hi ha 3 EBASP, els educadors d'acció comunitària, s'integraran als equips de Nord i Sud. La tercera zona disposa d'un educador comunitari propi.

Els equips de seguiment de les EBASP dissenyen i apliquen plans de treball amb persones i famílies on sovint es pot requerir d'intervencions específiques de caràcter temporal però intensiu que ajudin a complir els objectius marcats.

L'empresa haurà de proposar un sistema o sistemes que facilitin la concreció dels encàrrecs d'intervenció dels responsables dels casos als educadors/es comunitaris. El sistema ha de permetre tenir un control de casos assignats, saber quins estan actius i quins tancats, establir una temporalitat de les intervencions i una avaluació de l'assoliment o no dels objectius encarregats.

Àrea de millora A.2.2: Propostes de millora en relació al contingut de les accions educatives amb persones i famílies incloses al projecte de pisos de suport (fins a 10 punts)

Els pisos de suport de serveis socials son un recurs municipals que permet ubicar temporalment persones i famílies amb problemàtiques greus d'accés a l'habitatge. La majoria d'aquests pisos son compartits i per tant, cal vetllar per establir dinàmiques de convivència adequades, així com un seguiment permanent dels plans de treball proposats per millorar la situació i cercar alternatives d'habitatge.

Els casos que utilitzen el recurs de pisos de suport son proposats i derivats pels seus referents de l'EBASP que dissenyen el corresponent pla de treball i els educadors/es comunitaris sumen els indicadors de funcionament del dia a dia dins els pisos de suport.



L'empresa haurà de proposar un sistema o sistemes que facilitin l'intercanvi d'informació rellevant entre els responsables del cas (EBASP) i els responsables del seguiment dels pisos de suport (educadors/es comunitaris).

El sistema ha de permetre tenir un control de la evolució dels casos, tenir una visió general que integri el compliment del pla de treball definit per l'EBASP i el seu funcionament quotidià als pisos de suport.

També ha de permetre dibuixar la temporalitat de les intervencions tenint en compte les dates d'estada als pisos que son temporals i finalment improrrogables.

La proposta a de permetre visualitzar els casos (persones i/o nuclis familiars) que hi ha en un pis de suport, identificant fàcilment els objectius a assolir i les anotacions bàsiques que en permetin el seguiment.

Àrea de millora A.2.3: Propostes de millora en relació al contingut de les accions de treball comunitari i coneixement de l'entorn. (fins a 10 punts)

Per tal de millorar la normalització dels processos de prestació del servei d'acció comunitària i per tal de facilitar la identificació de les competències del treball realitzat des de la comunitat i amb la comunitat, és important que l'empresa identifiqui els processos clau que configuren la prestació del servei i que s'ajustin als objectius i finalitats delimitats al plec de clàusules tècniques. Cal que els processos clau estiguin definits breument mitjançant protocols i/o procediments d'atenció, en els que es farà la descripció de les principals actuacions així com dels mecanismes de seguiment que han de permetre disposar d'informació objectiva per valorar el grau de compliment dels objectius per a cada cas.

Àrea de millora A.2.4: Propostes de millora en relació al contingut de les coordinacions, avaluacions, i explotació de dades. (fins a 10 punts)

Els educadors comunitaris pretenen ser figures d'intervenció àgil i molt adaptatives a les necessitats educatives que presentin els equips d'atenció primària i alguns dels projectes vinculats als serveis socials. Atenent a aquesta flexibilitat i mobilitat cal estructurar i definir quins mecanismes i formats de coordinació es proposen; com es presentaran i amb quina freqüència els indicadors bàsics d'activitat; i quins aspectes bàsics es pretenen avaluar que permetin realitzar el seguiment del servei i aplicar les correccions i millores que calgui en cada moment.

El responsable del seguiment del contracte serà el Sr. David Pérez Caralt com a educador social de medi obert o la persona en qui ell delegui i al Sr. Jordi Ponce, Director de serveis socials com a membre de la mesa de contractació.

Legislació aplicable:

- Article 17 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la qualificació dels contractes de serveis.
- Article 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 09 de novembre, Llei de contractes del sector públic pel que fa a la insuficiència de medis propis.
- Article 99.3 de la Llei 9/2017, de 09 de novembre, Llei de contractes del sector públic pel que fa a la justificació de la no divisió en lots.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- La Cartera de serveis socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 i que incorpora els serveis socials bàsics.
- Article 3 de la Llei sectorial 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, en relació a la finalitat dels serveis socials.
- Articles 16 i 17 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriuen els serveis socials bàsics i les seves funcions.
- Article 21 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les prestacions de servei i que entre d'altres acompleixen la finalitat de promocionar i atendre persones amb situació de necessitat.
- Article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les competències dels municipis i que entre d'altres atribueix competència per establir els centres i serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials (31.1.d), crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats d'altres administracions (31.1.b) i estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial (31.1.a).
- Article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les competències dels municipis que descriu el finançament dels serveis socials bàsics, i que d'entre d'altres defineix que l'Ens local ha d'assumir les infraestructures, els sistemes d'informació i el suport administratiu.

Es proposa a la Junta de Govern Local

Primer. Iniciar l'expedient administratiu del contracte i redactar el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques particulars que han de regir l'adjudicació del contracte per la gestió del projecte d'acció grupal i comunitària de Granollers, mitjançant procediment obert i tramitació anticipada, per al període de l'1 de febrer de 2025 al 31 de gener de 2027 per un import màxim de 169.572,64 € més 16.957,26 € en concepte d' IVA (10%) per un total de 186.529,90 €, imputat a la partida L4211.23110.22799 amb possibilitat de pròrroga de 24 mesos en les mateixes condicions.



Ajuntament de Granollers
Serveis Socials i Gent Gran

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Segon. Els responsables del seguiment més operatiu del contracte serà la Sra. Mònica Lloreda delegant el seguiment més executiu del mateix a l'educador social de medi obert Sr. David Pérez Caralt i al Sr. Jordi Ponce, Director de serveis socials com a membre de la mesa de contractació.

Signat,

Mònica Lloreda
Tècnica Referent Serveis Socials