



328/2024/SOLCON

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PARTICULARS PER L'ADJUDICACIÓ PER CONCURS PÚBLIC PER ADJUDICAR EL CONTRACTE DE SERVEIS PER DESENVOLUPAR EL PROJECTE D'EDUCADORS/ES D'ACCIÓ GRUPAL, FAMILIAR I COMUNITÀRIA.

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el desenvolupament del projecte d'acció comunitària que permet la millora del benestar social de les persones, grups i col·lectius presents al territori mitjançant tècniques d'intervenció grupal i treball comunitari.

Clàusula 2. Identificació del programa

Fruit del desenvolupament d'experiències prèvies en l'àmbit comunitari i tenint present la conjuntura actual econòmica i social, des de l'Àrea d'Acció Comunitària i Benestar, s'aposta per crear un projecte d'acció grupal i comunitària, amb àmbit d'intervenció a tota la ciutat.

Durant els últims anys a Granollers hi ha hagut diferents programes d'intervenció en medi obert, comunitària i socioeducativa, concretament els programes de Bon Veïnatge, el programa d'Educadors d'Intervenció Comunitària de Serveis Socials i durant uns anys el Pla de Barris del Congost .

Històricament aquestes experiències parteixen des dos situacions diferents. El projecte Bon Veïnatge parteix de les necessitats detectades al barri del Congost davant la nova onada migratòria de l'última dècada. En aquest sentit el projecte es crea l'any 2005 per tal d'afavorir la cohesió en un barri on durant els darrers anys la població immigrant anava augmentant, i la manca de comunicació, desconeixement entre cultures i maneres de fer dificultava la convivència entre els seus veïns.

Ja a l'any 2004 es veu la necessitat de crear la figura d'educadors de carrer comunitaris. Amb l'evolució dels serveis socials municipals, els educadors socials dels equips bàsics d'atenció socials (en endavant EBASP) van anar abandonant el treball en medi obert i comunitari, absorbits per la pressió assistencial i el seguiment de casos de l'atenció social primària. Amb la nova figura es volia recuperar i potenciar aquesta vessant del treball socioeducatiu al medi obert, vinculant persones i grups amb la seva comunitat i ampliant la mirada a l'entorn més proper.

A partir de l'any 2005 i fins el 2011 es desenvolupa la proposta de treball al carrer fins arribar a la intervenció en medi obert i comunitària a tota la ciutat, des dels EBASP de les diferents zones de Benestar Social. A partir de l'any 2011 i fins el 2024, la figura professional dels educadors comunitaris o de medi obert han desenvolupat tasques de detecció i diagnòsi a l'espai públic, d'intervenció amb persones i col·lectius en risc d'exclusió social, de suport a grups, col·lectius i teixit social als barris, en el disseny de projectes socioeducatius i socioculturals, en la dinamització de grups i en el treball en xarxa amb altres serveis de l'àrea de servei a les persones de l'Ajuntament de Granollers.



A nivell pràctic i operatiu el projecte d'acció comunitària queda definit en els següents conceptes:

- L'acció grupal
- L'acció comunitària
- El treball a l'espai públic
- La intervenció socioeducativa individual des de l'àrea d'acció comunitària i benestar.

L'acció grupal entesa com la possibilitat de dissenyar actuacions amb petits grups fruit de la detecció prèvia de necessitats individuals per part dels equips d'atenció social primària (EBASP) de la ciutat. L'acció grupal ha de ser vista com una extensió a l'atenció individualitzada i una possibilitat més de proporcionar aprenentatges i experiències enriquidores que conformen la totalitat del tractament social.

D'altra banda, entenem **l'acció comunitària** com el conjunt d'accions orientades a promocionar les relacions socials de cooperació *"entre els membres d'un determinat àmbit de convivència a la ciutat (barris o escales de veïns, centres o projectes educatius i sanitaris, esportius, etc.) per aconseguir millorar el benestar quotidià de les persones."* (Rebollo, O; Carmona, Moisés. Guia Operativa d'Acció Comunitària, 2009, Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona). Així, aquest treball amb la comunitat i des de la comunitat forma part de l'engranatge i de les eines a l'abast del professional i de l'usuari/a per avançar i millorar la seva situació bio-psico-social.

El treball a l'espai públic, tenint present les diferents accepcions conceptuals, l'entendem com aquelles els diferents espais urbans que configuren la ciutat i que són d'accés lliure, siguin de titularitat pública o privada. El treball a l'espai públic, doncs, es caracteritza per una tasca que combina tant la observació com la pràctica en espais de relació i us per part de les diferents persones, grups i col·lectius que formen la ciutadania.

Així mateix, l'acció comunitària des dels serveis socials té la seva concreció en el treball comunitari i el foment del bon veïnatge. El treball comunitari és el conjunt d'accions de suport, dinamització i creació d'intervencions orientades a facilitar que les pròpies comunitats puguin resoldre les seves necessitats i interessos, mentre que, el bon veïnatge es caracteritza per les intervencions que fomenten i promocionen la coneixença i cohesió social entre determinades persones i col·lectius d'un barri.

Així mateix, qualsevol **intervenció socioeducativa** s'ha de contemplar com un dret de la ciutadania consistent en una professió una de caràcter pedagògic, generadora de contextos educatius i accions mediadores i formatives per tal de possibilitar la incorporació del subjecte de l'educació a la diversitat de les xarxes socials i a la promoció cultural i social.

Clàusula 3. Descripció del programa

3.1. Objectiu general

- Millorar i impulsar projectes d'impacte a la comunitat que fomentin la cooperació, la cohesió i el benestar social de les persones que visiten els serveis socials, i per



extensió, de les famílies, grups i els col·lectius presents al territori mitjançant accions grupals i treball comunitari i el foment del bon veïnatge.

3.2. Objectius específics

- Donar resposta a les necessitats i demandes dels equips bàsics d'atenció social primària (EBASP) a partir de la detecció, el diagnòstic i el disseny d'intervencions individuals, grupals i comunitàries.
- Realitzar el seguiment del projecte de pisos de suport. Participar de les dinàmiques de convivència de les famílies que ocupen els pisos i garantir la convivència interna i externa (amb el veïnatge).
- Reforçar i participar del plans de treball a persones i famílies en tractament als serveis socials municipals, facilitant el treball transversal amb el teixit associatiu i social, millorant la participació i la circulació social dels usuaris/es dels serveis socials.
- Potenciar les xarxes socials presents al territori per tal d'afavorir la incorporació de persones, grups i col·lectius en situació de risc o d'exclusió social.
- Potenciar el treball transversal amb el servei d'acció comunitària municipal per tal de participar en l'avaluació i disseny d'accions conjuntes vinculades a millorar la convivència i al foment d'actituds cíviques als barris de la ciutat.

3.3. Eixos d'Intervenció i Línies d'acció:

La intervenció gira entorn a tres grans eixos:

1. Intervenció i desenvolupament d'accions en plans de treball de les EBASP.
2. Pisos de suport
3. Treball Comunitari i coneixement de l'entorn.

Aquests tres eixos d'intervenció, fruit de l'evolució de la tasca realitzada pels diferents serveis en els darrers anys, determinen les següents línies d'acció:

- Accions d'inclusió social individuals (detecció i intervenció al carrer, derivacions, coordinacions i acompanyaments individuals a diferents serveis).
- Accions de seguiment intensiu encaminades al suport i compliment de plans de treball individualitzats realitzats pels serveis socials.
- Accions de seguiment intensiu encaminades al suport i compliment d'objectius amb finalitats cíviques i d'interès comunitari.
- Accions de seguiment intensiu encaminades a obtenir resultats en termes d'inserció laboral i formativa, especialment en el marc del projecte pisos de suport.
- Accions de suport a grups vinculats per necessitats o interessos (acompanyament, creació i/o dinamització de grups de dones, alfabetització, teatre, adolescents o joves, horts socials, etc..).
- Accions de suport al teixit veïnal i associatiu (suport a l'acció que realitzen les associacions de veïns o d'altres tipus d'associacions).



- Accions de transformació social (projectes d'intervenció conjuntament amb la comunitat o fruit del treball en xarxa amb altres serveis)

Aquestes accions es poden concretar en intervencions o projectes puntuals o continuats, que poden ser el resultat del treball conjunt amb els EBASP, amb altres serveis públics (acció comunitària, educació, cultura, esports, etc...) o amb el teixit social dels barris o la ciutat.

3.4. Col·lectius d'intervenció:

A l'hora de definir el col·lectiu diana de l'equip d'intervenció comunitària cal tenir present, d'una banda, el fet que els Serveis Socials són d'accés universal, i d'altra, que el col·lectiu de treball de la intervenció comunitària és el conjunt de la comunitat.

Així doncs, no té sentit parlar estrictament d'un col·lectiu determinat, sinó de tots els col·lectius que conformen la comunitat tenint present la particularitat de cada un d'ells. Si que cal tenir present el treball conjunt amb els EBASP, i per tant, amb col·lectius que es poden trobar en situació de vulnerabilitat, risc o exclusió social.

La intervenció sempre persegueix la integració a la societat a través de la incorporació a les xarxes socials normalitzades i la promoció cultural i social. En aquest sentit, és imprescindible el treball transversal amb els agents socials, és a dir, el teixit associatiu i els serveis públics presents al territori.

3.5. Nivells d'intervenció:

Fruit de l'evolució de la tasca realitzada pels diferents serveis en els darrers anys, es determinen les següents línies d'acció:

- Pel que fa a l'impacte en les persones: individual, grupal, comunitari.
- Pel que fa a l'impacte en la ciutat: accions centrades en un barri determinat i accions per a tota la ciutat.

3.6. Espais d'intervenció:

Els tècnics de l'equip comunitari treballen en la globalitat de l'espai públic i/o equipaments municipals:

- Habitatges i Via pública (conjunt d'habitatges, de carrers, places, etc..)
- Xarxa de serveis i equipaments públics (Serveis Socials-EBASP, Acció Comunitària, Joventut-Equipament Juvenil, Xarxa de Centres Oberts, Xarxa de Centres Cívics, Acollida, Cultura, Salut Pública, etc)
- Xarxa de serveis i d'equipaments d'iniciativa social (Càritas, Xiprer, Creu Roja, Espai Social La Pedrera, Associacions de Veïns, etc..)
- EBASP, pisos de suport municipals o altres equipaments municipals.



3.7. Avaluació.

- Avaluació quantitativa:
 - Anàlisi dels projectes: proposats, iniciats, actius, tancats.
 - Anàlisi de les accions: observacions, deteccions, coordinacions.
 - Anàlisi de les intervencions programades: accions de suport, acompanyaments, seguiment de compromisos, accions intensives.
- Avaluació qualitativa.
 - Anàlisi dels projectes: sinergies creades, potencialitats, dificultats, previsió de futur, impacte a la comunitat.
 - Anàlisi de les accions: necessitats, importància, prioritats, etc...

3.8. Ubicació:

Els tècnics de l'equip comunitari tindrà com a espai de referència el departament de serveis socials dins l'àrea d'educació i cohesió.

Clàusula 4. Recursos Humans

L'empresa adjudicatària, per a dur a terme el projecte disposarà de tres (2) professionals intervenció social amb a jornada completa de 38,5 hores setmanals respectivament.

Es podrà modificar el contracte segons necessitat del serveis mitjançant la corresponent modificació de contracte d'acord al marc legal establert. El numero de professionals i la distribució horària d'aquests, també es podria modificar d'acord a les necessitats dels servei, però sempre coincidint amb la baixa voluntària d'algun dels treballadors/es que permeti una nova distribució horària i de persones respectant la situació contractual dels integrants en aquell moment.

Per a la realització del projecte és considera que el perfil professional més adequat és de l'àmbit social que acrediti experiència i formació específica en l'àmbit de treball objecte del contracte. En aquest sentit, davant qualsevol necessitat de contractació de personal es prioritzarà la contractació d'un/a educador/a social, sens perjudici que aquest Ajuntament pugui considerar vàlida la contractació d'altres perfils professionals de l'àmbit social, i sota alguna de les següents circumstàncies:

- La contractació altres perfils professionals de l'àmbit social (amb experiència acreditada en l'àmbit objecte del contracte) es contemplarà quan no sigui possible la contractació d'educadors/es socials (per manca de candidats, etc...) o quan sigui necessari subrogar treballadors/es que malgrat no tenir la formació principalment exigida ja estiguin ocupant el lloc de treball degut a la seva experiència i formació específica-

El perfil dels professionals necessaris per desenvolupar el projecte preferiblement haurien de tenir experiència i formació específica en:

- Intervenció socioeducativa amb persones o col·lectius en risc o d'exclusió social presents a la via pública.



- Disseny d'intervencions i projectes socioeducatius i comunitaris.
- Dinamització socioeducativa de grups i col·lectius.
- Capacitat de treball en equip i en xarxa.
- Intervenció psicosocial amb persones, grups o col·lectius.
- Mediació sociocultural i comunitària.

4.1. Horaris

- L'horari per desenvolupar el servei serà majoritàriament tardes amb flexibilitat horària per realitzar també tasques concretes en horaris de matí. De manera excepcional, programada i justificada es podran encarregar accions concretes i definides en el temps en horaris de cap de setmana o nits d'acord amb l'àmbit d'actuació objecte d'aquest contracte.
- Les hores realitzades en aquests horaris especials, es podran recuperar com a hores de descans prèvia comunicació a la persona responsable de l'ajuntament, per tal que aquesta recuperació horària tingui el menor impacte possible al projecte.

4.2. Funcions dels tècnics de l'equip d'acció grupal i comunitària

- Establir/mantenir relació permanent amb els equips d'atenció social primària (EBASP).
- Identificar necessitats dels col·lectius atesos a serveis socials d'atenció primària amb la finalitat de proposar intervencions educatives de caire individual, grupal i comunitari.
- Dissenyar, programar i temporalitzar accions grupals i comunitàries dirigides a persones i grups en situació de risc d'exclusió o dificultats socials.
- Intervenir de manera intensiva i temporal dins el marc d'un pla de treball individualitzat per tal d'assolir objectius a curt/mig termini en coordinació amb el professional referent de l'EBASP.
- Intervenir de manera intensiva dins el projecte de pisos de suport, fomentant dinàmiques de convivència, dinamitzant la inserció laboral i formativa i la recerca activa d'alternatives d'habitatge. Gestionar els possibles conflictes que puguin sorgir.
- Participar de la comissió de seguiment del projecte de pisos de suport.
- Participar de les reunions d'equip de les EBASP sud i Nord.
- Establir relacions amb entitats en el marc del plans de treball o encàrrecs rebuts des de les EBASP.
- Prospecció del territori. Detecció de necessitats. Diagnosi.
- Participar de projectes grupals i comunitaris que puguin sorgir dels interessos de les EBASP sud i nord.
- Promoure la participació i el treball en xarxa



- Coordinació amb la resta d'agents municipals i socials del territori d'acord als encàrrecs i competència.
- Elaboració de propostes conjuntes amb els agents socials del territori i els diferents serveis municipals.
- Facilitar eines per cobrir les necessitats detectades
- Treballar amb tota la població, des d'una perspectiva global, comunitària i transversal
- Fer partícips a les persones i agents del barri per crear dinàmiques que afavoreixin la bona convivència i en l'acceptació de projectes de caràcter grupal i comunitari.
- Suport a les entitats per a què incorporin en les seves activitats i dinàmiques la mirada de la diversitat.

Clàusula 5. Subrogació de personal

El personal a subrogar en aquest projecte és el que consta en l'annex a aquest plec tècnic on es detalla la informació en relació als treballadors, que executen el projecte, contractats per l'empresa EULEN SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS, SA, que actualment és l'adjudicatari del servei, i que ha estat facilitada per la mateixa.

D'acord amb el principi general d'igualtat i no discriminació, l'ajuntament vetllarà per a què tots els empleats que realitzen les mateixes tasques i funcions, tinguin dret a la mateixa retribució.

Clàusula 6. Accions per a una contractació pública responsable.

- El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.
- En la determinació del pressupost del contracte s'haurà de tindre en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin de l'aplicació al contracte.
- En el desenvolupament del servei objecte del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal municipal o a la ciutadania en general.
- L'empresa adjudicatària en el moment de formalitzar el contracte, acreditarà mitjançant declaració responsable l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.
- En tot cas s'haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes, que es fa extensiu a la documentació que presenti el/ls licitador/s.
- A l'inici de l'execució del contracte l'empresa adjudicatària haurà de presentar un Pla d'igualtat entre homes i dones durant l'execució del contracte, en els termes que estableix la Llei orgànica 3/2017 sobre la igualtat efectiva entre homes i dones.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment tots els requisits de gestió ambiental que disposa l'Ajuntament de Granollers, amb el propòsit d'utilitzar productes de



baix consum de recursos i materials, reduir les emissions contaminants, i minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valorització energètica, així com l'economia circular.

Clàusula 7. Obligacions del adjudicatari

L'equip tècnic que es defineixi per a la prestació del servei realitzarà les tasques de gestió tècniques i administratives pròpies de la gestió del projecte d'acció comunitària i descrites en aquest plec.

La selecció dels/de les professionals que configuren l'equip tècnic és a càrrec de l'adjudicatari, però ha d'obtenir el vist-i-plau de l'Ajuntament de Granollers. Qualsevol canvi haurà de ser comunicat i haurà d'obtenir també el vist-i-plau.

Les substitucions dels/de les professionals que siguin necessàries per tal de garantir la prestació del servei, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària i es faran previ acord amb l'Ajuntament de Granollers per tal d'assegurar el nivell de professionalitat i qualitat necessari.

L'empresa ha de garantir que les substitucions es facin amb personal que compleixi els requisits formatius exigits en aquest plec. La persona que fa la substitució ha de tenir el mateix perfil professional i formatiu que la persona a la que substitueix.

L'adjudicatari vetllarà per la formació i millora dels professionals que componen l'equip tècnic.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir com a mínim les següents actuacions generals:

- Atenció als usuaris dels centres del SIS segons cada Línia d'intervenció.
- Programació i realització d'activitats socioeducatives dintre dels àmbits d'activitats de cada Línia d'intervenció.
- Aportació i complementació de la documentació mínima requerida.
- Desenvolupament de les funcions pròpies indicades en els objectius.
- Fer un bon ús de les instal·lacions i materials del servei.
- Coordinació funcional amb el servei central, els equips bàsics d'atenció social primària, i altres serveis.
- Redactar memòria anual del servei i participar en les valoracions i modificacions anuals.
- Fer reunions de coordinació per valorar i avaluar el desenvolupament de l'acció.
- Presentació d'una memòria anual valorativa de l'activitat general del projecte i facilitar dades d'explotació de les activitats dels centres a demanda de l'Ajuntament.
- Gestionar el servei a nivell tècnic i administratiu d'acord amb les directrius establertes pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Granollers, i concretament ha de:
 - Garantir la prestació del servei.
 - Aportar els recursos humans necessaris i qualificats per executar l'activitat.
 - Vetllar per donar la màxima estabilitat a l'equip de professionals durant la durada del contracte.



I més concretament, desenvolupar les tasques següents:

- Coneixement actualitzat i permanent dels diferents barris de la ciutat on està ubicat (detecció de grups, interessos, problemàtiques, etc.).
- Fer seguiments individuals i/o de grup quan es requereixi, dins el marc d'una actuació programada, planificada i temporalitzada sota la direcció de l'equip referent del cas que en sol·licita la intervenció.
- Coordinació amb els diferents serveis del barri escola, centre cívic, cultura, salut, etc., per tots aquells aspectes que afectin a llurs projectes i activitats.
- Elaboració i presentació de la memòria anual que reculli l'activitat realitzada, la participació i la consecució d'objectius.
- Avaluació del projecte, modificacions i noves propostes.
- D'acord amb la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) es preveu la subrogació en determinades relacions laborals afectades a la prestació de l'objecte del contracte.

Clàusula 8. Obligacions de l'Ajuntament

- Valoració i aprovació del disseny d'activitats presentat.
- Seguiment i coordinació del procés iniciat.
- L'Ajuntament de Granollers facilitarà l'ús d'espais de treball i infraestructura bàsica necessària pel desenvolupament del servei.
- No s'establirà cap relació laboral entre el personal que dugui a terme el treball, objecte del contracte i l'Ajuntament de Granollers.

Granollers, 6 d'agost de 2024

Signat,

El Director de Servei de Serveis Socials i Acció Comunitària.