

## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA EN RELACIÓ AMB EL SERVEI DE PLATAFORMES DE SELECCIÓ DE PERSONAL PER LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTÍNUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (IL3-UB)**

### **EXPEDIENT 16/2024**

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a l'establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el "**Contracte del servei d'un portal d'ocupabilitat, és a dir, d'una plataforma de selecció de personal, que compregui la gestió de tots aquells processos de publicació d'ofertes vinculades a posicions de perfils de treballadors de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona**":

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte. Elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.

A continuació es procedeix a desenvolupar els conceptes exposats prèviament:

#### **Objecte del contracte:**

El present contracte té per objecte la contractació del servei d'un portal d'ocupabilitat, és a dir, d'una plataforma de selecció de personal, que compregui la gestió de tots aquells processos de publicació d'ofertes vinculades a posicions de perfils de treballadors d'IL3-UB en els aspectes i característiques descrites en la part d'especificacions tècniques del plec.

#### **Necessitats a satisfer:**

L'IL3-UB té la necessitat de contractar per poder gestionar totes les candidatures rebudes a la plataforma, organitzant-les, filtrant, i amb una comunicació amb els candidats eficient. Amb la que poder fer el seguiment per veure l'efectivitat de les ofertes publicades. Una plataforma centrada en el mercat laboral espanyol i que la seva audiència principal siguin els professionals que busquen ocupació a Espanya, concretament a Barcelona on estem ubicats.

L'objectiu és d'assolir les necessitats de reclutament i selecció del millor talent, és necessari el suport d'una plataforma que serveixi com a eina i complement necessaris dins de les primeres fases del procés de selecció amb perfil de gestió.

Per poder afrontar i donar resposta aquests processos, IL3-UB considera necessària la col·laboració amb una borsa de treball externa que faci una difusió dels llocs de treball, donant resposta a les necessitats d'incorporació de professionals. Per donar resposta a aquestes necessitats es fa necessari el poder contractar una plataforma de selecció de personal, una eina digital que faciliti i optimitzi el procés de reclutament i selecció de personal.

### **Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte**

La contractació del servei d'un portal d'ocupabilitat, és a dir, d'una plataforma de selecció de personal, que compregui la gestió de tots aquells processos de publicació d'ofertes vinculades a posicions de perfils de treballadors d'IL3-UB.

#### Codi CPV:

- Descripció CPV: Serveis de bases de dades amb valor afegit, Proveïdors de servei d'aplicacions, Serveis a empreses: legislació, màrqueting, assessorament, selecció de personal, impremta i seguretat
- N° CPV: 72321000-1, 72416000-9, 79000000-4
- Categoria del contracte: Contracte de Serveis

### **Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte:**

**Insuficiència de mitjans personals:** La Fundació no compta amb una plantilla de personal laboral suficient ni adient per la gestió i execució de totes les tasques associades al contracte, atès el volum de personal i especialització requerits, de forma que davant l'absència d'aquest personal intern esdevé materialment impossible per l'entitat poder assumir totes les funcions vinculades a la prestació que es vol licitar.

**Insuficiència de mitjans materials:** La Fundació tampoc compta amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a totes les necessitats que es deriven de l'objecte contractual, de manera que atenent la manca de mitjans propis de l'entitat, esdevé necessari i imprescindible la contractació d'una empresa externa de serveis que pugui executar la totalitat de les prestacions descrites en ambdós lots del contracte.

### **Pressupost de licitació:**

El pressupost base de la licitació és d'un import **19.723,00 €** (dinou mil set-cents vint-i-tres euros), IVA inclòs, tenint en compte que la durada del contracte serà d'un (1) any.

A continuació el desglossament del pressupost per la durada del contracte (1 any):

<b>Concepte</b>	<b>Import màxim (IVA exclòs)</b>	<b>Import màxim (IVA inclòs)</b>
Plataforma de Selecció de Perfils	16.300,00€	19.723,00€
<b>Total</b>	<b>16.300,00€</b>	<b>19.723,00€</b>

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta aquests imports. Així, restaran exclosos els licitadors que presentin ofertes que superin els preus indicats.

**Valor estimat del contracte:**

El valor estimat del contracte és de 81.500,00 € (vuitanta-un mil cinc-cents euros) IVA exclòs, d'acord a que es preveu la possibilitat de fer 4 pròrrogues anuals.

Pressupost	Import pròrrogues	Valor estimat
16.300,00 €	65.200,00 €	81.500,00 €

**El valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte una tarifa estàndard mitjana i en base a les respostes rebudes de la consulta de mercat preliminar publicada el 21/05/2024.**

El valor estimat del contracte es desglossa en els següents costos:

CONCEPTE	PORCENTAJES	IMPORT
Costos Directes	61,85 %	50.405,43 €
<i>Costos Directes: Costos Salarials</i>	<i>17,15%</i>	<i>13.979,57 €</i>
Costos Indirectes	14 %	11.410,00 €
Benefici Operatiu	7 %	5.705,00 €
<b>TOTAL LICITACIÓ (SENSE IVA)</b>		<b>81.500,00 €</b>

Costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la determinació d'aquest pressupost d'acord amb al valor total del contracte. El percentatge de costos directes s'ha imputat d'acord amb la mitja percentual del que suposen les despeses de personal pels serveis licitats segons l'estadística del "Banco de España" en l'informe de "Central de Balances".

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm. 99001355011983).

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria	Retribució Salari Base anual	Nombre de treballadors
-----------	------------------------------	------------------------



Un/a interlocutor/a, consultor/a del servei - Àrea 4. Consultoria. Grupo B. Nivell 2.	27.959,14 €	1
---	-------------	---

#### **Durada del contracte:**

En relació amb l'article 29.1 i 29.2 de la LCSP el contracte tindrà una durada màxima d'un (1) any, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte. Es preveu la possibilitat de realitzar, quatre (4) pròrrogues de 12 mesos cadascuna, que serà notificada per part de l'Òrgan de Contractació amb una antelació de 2 mesos abans de la finalització de la durada del contracte o pròrroga establerta amb anterioritat.

#### **Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:**

El present contracte a licitar, d'acord amb l'article 17 de la LCSP, es configura com un contracte de serveis, dones "les prestacions de fer, consisteixen en el desenvolupament d'una activitat dirigida a l'obtenció d'un resultat diferent del d' una obra o un subministrament".

El mateix, s'adjudicarà mitjançant procediment obert, d'acord amb el contingut dels articles 156, 157 i 158 de l'actual LCSP; uns articles on es regulen les normes bàsiques sobre el procediment obert en la seva modalitat de tramitació ordinària.

Així mateix, i atenent al valor estimat del contracte a licitar (que esdevé inferior a la xifra de 221.000.-€ IVA exclòs) i d'acord amb l'article 22.1.b) no estarà subjecte a regulació harmonitzada, aspecte que implicarà l'acompliment d'una sèrie de terminis i requisits formals, i necessàriament la preparació d'uns plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulin la totalitat dels aspectes a executar en la present licitació.

Seguidament, es procedeix a analitzar els principals aspectes jurídics que defineixen aquest procediment:

- El valor estimat sigui inferior a 221.000 €, aspecte que es compleix, ja que el VEC és de 81.500,00 €
- El termini general de presentació no serà inferior a 15 dies naturals.
- Que entre els criteris d'adjudicació previstos, podran fer-se constar que n'hi ha avaluable de manera automàtica així com amb judici de valor.

#### **Justificació de la no divisió en lots:**

La naturalesa del servei objecte del contracte no conté prestacions susceptibles d'ésser individualitzades per a l'execució independent, de la seva realització independent dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, per la qual cosa no procedeix la seva divisió en lots, a concórrer el supòsit previst en l'article 99.3.b) de la LSCP.

#### **Criteris de solvència:**



Els criteris de solvència tècnica i econòmica exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte, l'objecte del contracte i el valor econòmic del mateix per garantir uns mínim de qualitat.

A continuació s'exposen els criteris de solvència en consonància amb els articles 87 i 90 de la LCSP.

### Solvència econòmica

D'acord amb l'article 87.1.a) de la LCSP i el 67.5.b.1 del RGLCAP mitjançant declaració sobre el volum global de negoci en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte dels darrers tres (3) anys.

- La solvència econòmica que s'ha d'acreditar és la següent:
  - L'import mínim anual de la xifra de negoci de l'any de major volum global de negoci dintre dels tres anteriors no podrà ser inferior a 24.450,00€, IVA exclòs, import que justifica la solvència econòmica per fer front al present contracte.
  - D'acord amb l'article 87.1.b) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import de 24.450,00€, IVA exclòs, import justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil.

Aquesta documentació s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o altre registre oficial, que acreditin volum de negoci superior a la xifra en números abans esmentada i mitjançant l'aportació de resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals, pel valor mínim abans esmentat.

### 1. Solvència tècnica

La solvència tècnica és la següent:

- a. Relació dels principals serveis efectuats durant els darrers 3 anys de serveis relacionats amb l'objecte del contracte, indicant: import, dades i destinatari públic o privat. S'entenen com similars aquells serveis que coincideixin amb els tres primers díigits del CPV. S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, per l'import de 11.410,00 €, IVA exclòs.

Nom de l'empresa	Data	Import del projecte

- b. Els licitadors de nova creació, és a dir, aquells que tinguin una antiguitat inferior a cinc

anys, acreditaran la seva solvència tècnica a través dels mitjans que s'indiquin en el punt següent, i dels requisits de solvència que s'indiquen a continuació:

- Una descripció dels mitjans tècnics o elements de treball que l'empresa disposa per l'execució del contracte, que hauran de ser suficients per garantir el compliment de les obligacions que implica l'execució.

c. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

- Un/a interlocutor/a, consultor/a del servei. Un/a professional especialitzat que proporcioni assessorament i suport tècnic durant la implementació, gestió i optimització de la plataforma tecnològica de selecció. Amb un mínim de 1 any d'experiència donant suport en aquest àmbit.

**Acreditació.** En el sobre A s'haurà de presentar declaració responsable on hi figuri el compromís, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals següents, a mantenir durant l'execució del contracte, sense cost addicional per l'IL3-UB. Aquest compromís s'integrarà al contracte i tindrà el caràcter d'obligació essencial, podent-se resoldre el contracte o imposar-se les penalitzacions per aquest motiu previstes al contracte, en cas d'incompliment per l'adjudicatari.

- i. **Acreditació documental:** **L'adjudicatari** haurà d'aportar l'acreditació de l'experiència professional mínima exigida mitjançant la presentació d'un currículum vitae i la vida laboral expedida per la Seguretat Social.

Les substitucions o millores que l'adjudicatari pugui realitzar en equips o infraestructures propietat de l'IL3-UB, per millorar les condicions del servei, o adequació a les seves pròpies infraestructures, s'executaran sempre i en qualsevol cas, amb el previ consentiment per escrit de l'IL3-UB, i no suposarà pèrdues en la qualitat del servei, ni cap cost econòmic addicional.

L'IL3-UB no assumirà cap altre cost associat a la implantació del servei contractat, a banda de l'oferta especificada pels licitadors en les seves propostes. Per això, qualsevol proposta que per la seva implantació efectiva, requereixi una despesa addicional per l'IL3-UB no serà admesa.

### **Criteris d'adjudicació**

D'acord amb el que es preveu a l'article 145.1 de la LCSP i, tenint en compte l'objecte del contracte es proposen els següents criteris d'adjudicació.

#### **1.1. Criteris que dependent d'un judici de valor – 49 punts**

<b>Criteris</b>	<b>Puntuació màxima</b>
<b>Publicació d'ofertes d'ocupació</b> Que permeti a IL3-UB publicar ofertes d'ús de manera directa en la seva plataforma, la qual cosa els brindi visibilitat davant una àmplia audiència de candidats. Que IL3-UB pugui directament publicar ofertes de treball, i buscar candidats. Que permeti inserir ofertes de feina dins la plataforma, així com poder disposar d'un espai per mantenir ofertes arxivades que no estiguin publicades en temps present i de manera il·limitada. Que es puguin utilitzar de plantilles	Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3  Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana.....2

<p>arxivades per tornar a publicar, accedir als perfils i currículums dels candidats inscrits.</p> <p>Que l'idioma de publicació dels anuncis d'aquestes ofertes sigui sempre en català, que és l'idioma oficial de la nostra entitat i amb la possibilitat també en altres idiomes castellà o anglès si fos necessari.</p>	<p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Perfil empresa</b></p> <p>Disposar d'un perfil empresa i un perfil ocult, que permeti publicar les ofertes de treball mostrant o ocultant el nom de l'empresa.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....2,33</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....1,75</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Filtrat avançat de candidats</b></p> <p>Poder utilitzar filtres avançats, <b>amb paraules clau</b> per a buscar candidats específics que s'ajustin als requisits del lloc, com experiència laboral, formació acadèmica, habilitats, per població, edat, data d'inscripció a les ofertes, etc. Una plataforma que ofereixi eines de cerca avançada, filtres de cerca personalitzats i recursos útils per a ajudar tant als candidats com als ocupadors a trobar les millors coincidències d'ocupació.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Gestió de candidatures</b></p> <p>Que ofereixi eines per a gestionar el flux de candidatures rebudes, permetent als ocupadors revisar, filtrar i organitzar les candidatures de manera eficient. Que els usuaris (candidats) puguin crear perfils, carregant el seu currículum vitae, establint preferències d'ocupació i reben notificacions sobre noves oportunitats laborals que coincideixin amb els seus criteris, donant transparència en tot el procés.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Comunicació amb candidats</b></p> <p>Que IL3-UB pugui comunicar-se directament amb els candidats a través de la plataforma, facilitant la coordinació d'entrevistes, l'intercanvi d'informació i la gestió de la comunicació durant tot el procés de selecció. Enviar de manera il·limitada comunicacions a candidats de manera múltiple i segmentada, individual o massiva.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p>

	<p>Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Amb una base de dades de gran volum</b> Amb un volum important de visites mensuals i que sigui fàcil arribar a molts candidats alhora. Amb un nombre rellevant d'actius a la BBDD, amb un nombre de candidatures actualitzades durant els darrers dos anys. Donant la possibilitat a IL3-UB d'accedir a dades de contacte de fins a 10 candidats que no disposin d'un perfil públic. Una base de dades propietat d'IL3-UB. Amb tractament de GDPR.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Un portal on NO es publiquin ofertes amb enllaços a altres webs</b> Webs que siguin pròpies i que l'usuari apliqui des de la seva mateixa pàgina. Afavorint transparència, i participació, que els candidats disposin de la informació sense tenir que accedir a pàgines de tercers.</p> <p>Número d'ofertes publicades els darrers 12 mesos</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Posicionament</b> Que es troben a la major part de les ofertes publicades amb una recerca àgil. Valorable pel nombre d'usuaris, volum de visites a la web, número d'ofertes publicades els darrers 12 mesos, volum d'empreses client entre altres. Necessitem que alhora posicioni la imatge de la nostra empresa com a ocupador, fent visible els logos i perfil d'empresa, treien profit alhora al perfil d'empresa guanyant visibilitat, presència i tràfic, atraient talent, i posicionant marca.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incomplerta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Amb un sistema de navegació que garanteixi el tractament de dades conforme a la normativa vigent en GDPR</b> que garanteixi la confidencialitat de la informació facilitada tant per IL3-UB com per part dels candidats. Així com disposar d'un sistema que asseguri el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, que disposarà d'una opció habilitada per tal que els candidats que desitgin inscriure's a les ofertes publicades per IL3-UB,</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incomplerta i que s'ajusta al que es demana.....0</p>



<p>acceptin prèviament les condicions establertes per IL3-UB en l'àmbit de tractament de dades de caràcter personal.</p>	<p>demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Amb solucions integrals per IL3-UB</b> Possibilitat de Posting de les ofertes, per mitjà d'una plataforma de software, que alhora publiqui a la nostra web i a la intranet corporativa en temps real permeten la difusió de la vacant per IL3-UB determinant per atraure els candidats qualificats i aconseguir que postulin a les nostres ofertes.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Que disposi d'una eina o software amb Menú privat</b> que permeti gestionar directament el processos que permeti fer el seguiment dels processos, que permeti digitalitzar l'activitat de selecció, tot amb una mateixa base de dades, centralitzant l'activitat de selecció, candidats, currículums, comunicacions, documents, una aplicació web de fàcil us, intuïtiva i disponible integrada al portal de selecció que permeti accedir a la base de dades, que ens permeti crear la nostra pròpia base de dades, amb històric dels candidats, amb possibilitats d'afegir notes, avaluacions, on ens garanteixi estar al dia automàticament amb RGPD, amb la possibilitat de gestionar les diferents comunicacions amb els candidats. En definitiva una eina que ens permeti registrar la informació, fer seguiment en temps real, que gestioni dades, que automatitzi processos i que estigui integrada al portal de selecció, i amb la que puguis publicar en la nostra web corporativa, la intranet interna, xarxes i en exclusivitat en el portal de selecció. Que permeti que tant la publicació com la inscripció del candidat es realitzi en temps real i a més a més sense cap mena de redirect al mateix temps.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Diferents posicions actives i ofertes no visibles</b> Com a mínim permeti publicar 6 ofertes actives de manera il·limitada alhora i fins a 10 en la plataforma fins a la finalització del servei. Les ofertes no visibles puguin quedar arxivades i poder gestionar els cv i disposar de plantilles per tornar a publicar ofertes similars. Disposar de quaranta espais per poder pujar les posicions setmanalment a les primeres posicions, amb la possibilitat de posicionament setmanal, poder posicionar la oferta durant 7 dies a primeres posicions, i refrescar la oferta i que passi a primera posició de manera automàtica i durant un període de vigència de la oferta i màxim 60 dies des de la seva publicació.</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....2,33</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....1,75</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Accessibilitat i usuaris</b> Disposar de comptes d'usuari il·limitats que els permeti tenir accés al menú privat</p>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana.....0</p>

<p>amb els permisos que IL3-UB els doni per gestionar internament i directament els processos de selecció. Accés a la base de dades del portal de selecció per fer recerca directa de cvs, de persones que no s'han inscrit a cap vacant publicada, per arribar a candidats passius i fer accions de head hunting.</p>	<p>demana .....2,33</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....1,75</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>El perfil d'empresa que inclogui entre altres:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imatge de capçalera.</li> <li>• Logo amb el nom d'empresa i el link de la web</li> <li>• Descripció més ampliada de l'empresa (Qui som, història, valors, entre altres)</li> <li>• Es puguin veure les ofertes publicades per IL3-UB.</li> <li>• Si calgués espai per vídeos amb la possibilitat de la vídeo presentació dels candidats/es i imatges entre altres.</li> </ul>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Les cerques dels perfils es realitzaran a través de la plataforma que ofereixi l'empresa adjudicatària. Aquesta plataforma ha de permetre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una base de dades centralitzada amb tota l'activitat de selecció: candidats/es, fonts de cv, comunicacions i documents.</li> <li>• Accedir a una fitxa única de cada candidat/a, on apareixeran les dades personals d'identificació i contacte, formació acadèmica i experiència laboral del candidat/a que es presenti a la oferta de treball amb la possibilitat d'adjuntar el seu propi currículum.</li> <li>• Poder exportar aquesta fitxa o currículum per valoracions posteriors en format pdf. Elaborar informes</li> <li>• Aquesta base de dades serà propietat d'IL3-UB, un cop finalitzat el servei es farà traspàs de les dades emmagatzemades.</li> </ul>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>
<p><b>Aquesta plataforma ha de permetre realitzar un seguiment acurat de cada candidatura presentada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar processos de selecció des de l'inici amb l'obertura de la oferta de treball, la seva publicació i que visualment puguis veure el canvi d'estat dels candidat i evolució del mateix i fins el tancament de la oferta. De manera que les candidatures puguin ser classificades en diferents estats com "descartat", " en procés", " finalista", " contractat".</li> <li>• Mantenir un sistema de comunicació amb els aspirants amb els que es pot veure l'evolució del procés de selecció, afegint notes, mails, contactes, referències, entre altres.</li> </ul>	<p>Descripció complerta i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada candidat tingui un fitxa única en la que es pugui veure a quins processos s'ha inscrit, estat de la candidatura, i dates de l'activitat de seguiment.</li> <li>• Una eina que disposi d'ajuda ja sigui per mitjà de vídeos, tutories, píndoles explicatives, consultes freqüents sobre la utilització de l'eina, de les incidències més comuns.</li> <li>• Amb suport Clients de manera telefònica o via Mail en horari d'oficina de 9hs a 18hs i en jornada intensiva de 9 a 17 hs com a mínim i màxim de 24 hores.</li> <li>• Amb la opció d'accedir a formacions ja sigui de manera presencial o virtual com a màxim dos cops l'any per al personal de RRHH que gestiona l'eina, per treure el màxim profit de la mateixa.</li> </ul>	
<p><b>Possibilita d'elaborar informes sobre l'activitat de selecció amb la informació de la plataforma que inclogui entre altres:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'ofertes publicades al moment i per any.</li> <li>• Nombre de cvs inscrits per ofertes al moment i per any.</li> <li>• Nombre de visualitzacions per ofertes al moment i per any.</li> <li>• Estat de les candidatures per ofertes al moment i per any.</li> <li>• Estat de contractats per ofertes i al moment per any.</li> <li>• Percentatges d'inscripció per raó de sexe, per ofertes, al moment i per any.</li> </ul> <p>Poder disposar en qualsevol moment d'aquesta informació i fins la duració del contracte, i que aquesta es pugui exportar en format Excel entre altres.</p>	<p>Descripció completa i que s'ajusta al que es demana .....3</p> <p>Descripció incompleta i que s'ajusta al que es demana.....2</p> <p>Descripció incompleta i que no s'ajusta al que es demana.....0</p>

Per superar el sobre B s'haurà d'obtenir una puntuació mínima de 33 punts.

## 2. Criteris objectius, avaluables mitjançant fórmula automàtica – 51 Punts

L'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 41 punts (preu). La resta d'ofertes, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent:

### **FÓRMULA:**

$$Punts = \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ que\ es\ puntua} * 41\ punt$$

Restaran exclosos els licitadors que presentin ofertes que superin els **preus màxims indicats** en cadascun dels ítems.

**MILLORES:**

Els licitadors hauran de detallar la informació dels següents criteris – El licitador que compleixi amb aquests criteris obtindrà una puntuació per cadascun dels criteris descrits. La màxima puntuació és de 10 punts.

<p><b>Usuaris actius a la BBDD</b></p> <p>Inferior a 1 milió de perfils a la BBDD</p> <p>Entre 1-2 milions de perfils a la BBDD</p> <p>Més de 3 milions de perfils a la BBDD</p>	<p><b>Puntuació:</b></p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1,67</p>
<p><b>Mitjana de visites per oferta</b></p> <p>Inferior a 100.000 visitants diaris</p> <p>Entre 100.000 – 800.000 visitants diaris</p> <p>Més de 800.000 visitants diaris</p>	<p><b>Puntuació:</b></p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1,67</p>
<p><b>Candidatures actualitzades a la BBDD durant els darrers 2 anys :</b></p> <p>Inferior a 1 milió de perfils actualitzats</p> <p>Entre 1-2 milions de perfils actualitzats</p> <p>Més de 3 milions de perfils actualitzat</p>	<p><b>Puntuació:</b></p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1,67</p>
<p><b>Número d'ofertes publicades en els darrers 12 mesos:</b></p> <p>Inferior a 100.000 ofertes mensuals publicades</p> <p>Entre 100.000 – 450.000 ofertes mensuals publicades.</p> <p>Més de 450.000 ofertes mensuals publicades</p>	<p><b>Puntuació:</b></p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1,67</p>
<p><b>Eines d'avaluació:</b></p> <p>Amb eines addicionals per a avaluar als candidats, com per exemple proves d'habilitats, qüestionaris personalitzats, entre altres, que poden ajudar a prendre decisions informades durant el procés de selecció. Poder disposar d'un test de competències que permeti enviar un test als candidats per veure debilitats i fortaleces, amb un informe específic i detallat dels punts destacables tant en positiu com en negatiu amb la finalitat de conèixer millor el candidat.</p>	<p><b>Puntuació:</b></p> <p>Si: 1,66</p> <p>No: 0</p>
<p><b>Estar especialitzat en el sector generalista.</b></p>	<p><b>Puntuació:</b></p> <p>Si: 1,66</p> <p>No: 0</p>



### **Criteris per considerar l'oferta anormalment baixa**

Quant a les ofertes anormals o desproporcionades, quan concorri un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25%.

Quan hi concorrin dos licitadors es considera baixa temerària aquella oferta econòmica inferior en més un 20% respecte de cadascun dels conceptes.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 % a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior a més de 10 % a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 20 %.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 % a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, si entre elles hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 %, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.

### **Els criteris de desempat**

En aplicació del que estableix l'article 147 de la LCSP, seran preferents les proposicions de les empreses que, en la data límit de presentació de les ofertes, per ordre:

1. Disposin d'un major % de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
2. Es dediquin específicament a la inserció laboral de persones en situació d'exclusió laboral.
3. Disposin de mesures tendents a promoure la igualtat efectiva entre dones i homes en el mercat de treball.
4. Sorteig, en el cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat a lloc a desempat

### Condicions essencials d'execució:

- ✓ Aplicar a la plantilla que executi el contracte, com a mínim, les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sense perjudici de les millores que pugui establir.
- ✓ Afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i haurà de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- ✓ Executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tribuats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o en la Comissió Europea, sigui directament o a través d'empreses filials.



- ✓ En el cas que el proveïdor no compleixi els requisits necessaris per a la bona qualitat del servei el client IL3-UB procedirà a avisar via correu electrònic al proveïdor per resoldre la incidència.
- ✓ Propietat Intel·lectual:

El client IL3-UB sempre sol·licitarà com a requisit indispensable que els projectes entregats per aprovació siguin lliures de drets, cedint la responsabilitat total de qualsevol irregularitat o incidència al proveïdor en cas de violentar la Propietat Intel·lectual. Es considerarà incompliment de més de dues vegades o en projectes diferents i es procedirà a informar el proveïdor via correu electrònic. En el cas que el proveïdor no resolgui la incidència, es podrà rescindir el contracte immediatament.

L'incompliment de les condicions essencials del contracte podrà ser causa de resolució del contracte.

#### Incompliment molt greu:

- ✓ No iniciar la prestació del servei un cop signat el contracte, fora que sigui per causa de força major.
- ✓ Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici molt greu a IL3-UB, sigui per abandonament de la prestació, per execució negligent o altres causes.
- ✓ Indisponibilitat del servei durant més de 16 hores en total en un mateix mes.
- ✓ L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del contracte dels mitjans personals o materials suficients, en el seu cas.
- ✓ Passivitat, deixament o desídia en la realització de la prestació.
- ✓ Resistència als requeriments efectuats per IL3-UB, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ Substitució, sense comunicació prèvia a IL3-UB, de la persona que actua com interlocutor o consultor responsable del servei.
- ✓ Utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos o permesos al plec administratiu, en el plec tècnic quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ El falsejament de dades en el document de cobrament.
- ✓ Incompliment de l'obligació de facilitar informació sobre subrogació del personal. O quan incompleixi el règim de subcontractació previst en la clàusula 29 d'aquest plec administratiu.
- ✓ Incompliment de l'obligació del contractista de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors.
- ✓ Incompliment de l'obligació de facilitar informació sobre la subrogació del personal.
- ✓ Tracte incorrecte envers al personal d'IL3-UB per part de l'empresa adjudicatària.
- ✓ Manca de lliurament en temps i forma de tota la informació respecte de la prestació que hagi estat sol·licitada per IL3-UB.
- ✓ El personal assignat per l'adjudicatari no sigui especialitzat o acreditat segons les condicions del plec tècnic, o sense l'experiència suficient.
- ✓ Comissió de tres o més faltes greus en el termini d'un mes.

L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10% de l'import total del contracte.

#### Incompliment greu:



- ✓ El comportament incorrecte o inadequat del personal destinat a l'execució del servei.
- ✓ El retard continuat en la prestació del servei.
- ✓ Indisponibilitat del servei durant 8 hores i menys de 16 hores, durant el mateix mes.
- ✓ Resistència als requeriments efectuats per IL3-UB, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta molt greu. Incompliment reiterat de qualsevol acord de nivell de serveis establert en el plec administratiu, plec tècnic o contracte que provoqui un perjudici greu al desenvolupament de la prestació.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos o permesos al plec administratiu, plec tècnic o previst contractualment.
- ✓ Substitució, sense comunicació prèvia del coordinador o consultor responsable del servei, quan provoqui un perjudici a les prestacions previstes contractualment.
- ✓ La no identificació de riscos i/o avaluació inadequada dels mateixos.
- ✓ No fer el seguiment de les mesures correctores proposades.
- ✓ Falta de veracitat de la informació proporcionada.
- ✓ La comissió de dos o més faltes lleus en el termini d'un mes.

L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5% de l'import total del contracte.

#### Incompliment lleus:

- ✓ El retard en activitats programades.
- ✓ El retard en la notificació de problemes en el servei.
- ✓ Indisponibilitat del servei inferior a 8 hores durant un mateix mes.
- ✓ Manca de col·laboració amb el personal d'IL3-UB.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta molt greu. Incompliment reiterat de qualsevol acord de nivell de serveis establert en el plec administratiu, plec tècnic o contracte que provoqui un perjudici que no sigui molt greu, ni greu al desenvolupament de la prestació.
- ✓ La falta de documentació legal perceptiva.
- ✓ El retard en l'enviament de documentació exigida per la Fundació IL3-UB necessària pel correcte desenvolupament de les activitats contractades segons el plec.
- ✓ No informar, o no realitzar un seguiment del personal especialment sensible.

L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 3% de l'import total dels treballs encomanats.

El total de sancions no pot superar el 50% del preu del contracte.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia, que si escau no serà tornada a la finalització del seu termini.

### **Altres aspectes relacionats amb la licitació i execució del contracte**

- Es permet la subcontractació en l'execució del contracte, sempre i quan es compleixin els requeriments de solvència, adscripció de mitjans i habilitació previstes en el plec administratiu.
- El termini de garantia dels serveis serà 6 mesos des de la fi del contracte.
- El plec administratiu incorpora penalitzacions per cas de compliment defectuós del contracte, ja que tant l'incompliment parcial com la prestació defectuosa d'aquest contracte pot comportar un incompliment legal i, per tant, un perjudici important.
- Per tal de dur a terme l'adequat seguiment del contracte, es proposa designar com a responsable del contracte a la persona que ocupa el lloc de Responsable de Recursos Humans.

**Sr. Guillem Iñiguez Papell**  
Director General  
Fundació Institut de Formació Contínua  
Universitat de Barcelona

**Sra. Ana Sabadell Giménez**  
Gerenta  
Fundació Institut de Formació Contínua  
Universitat de Barcelona