
Subministrament de llicències de Microsoft per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Especificació tècnica

Àrea de Tecnologia Informàtica
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Rev. 1.0 – Març 2023

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/o fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/ Vergós 44, 08017, Barcelona

ÍNDEX

1.	Introducció	4
2.	Objecte	4
3.	Programari utilitzat a FGC	5
4.	Condicions d'execució	6
5.	Model de llicenciament	7

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'aquí en endavant FGC) es una entitat empresarial pública depenent del Departament de Territori que té com a principal finalitat l'administració d'infraestructures i l'explotació de serveis ferroviaris, així com la gestió de ferrocarrils turístics i d'estacions de muntanya.

FGC es regeix pels seus estatuts; per la normativa reguladora del sector públic de la Generalitat; per les normes de dret civil, mercantil i laboral; per la Llei ferroviària i per la normativa reguladora dels transports terrestres i per cable; i, en tot allò que li resulti d'aplicació, per les normes generals de règim jurídic i procediment de les administracions públiques, i per les normes reguladores de les finances públiques i el patrimoni de la Generalitat. Les activitats relacionades amb el turisme, l'esport i el lleure es regiran per la seva pròpia normativa.

Per això, FGC es una empresa productora de serveis que, tot i ser de titularitat pública, la seva gestió, el tracte amb els seus clients i proveïdors, i les seves relacions laborals, son més similars als d'una empresa privada.

Atès l'exposat anteriorment, habitualment es realitzen diferents operacions amb particularitats especials que fan necessari ajuda puntual d'experts en diferents matèries.

FGC utilitza en el seu dia a dia diferents solucions de programari, necessàries pel correcte desenvolupament de les tasques dels seus treballadors. Aquestes solucions requereixen de llicenciamient i cada any es fa necessari l'adquisició i renovació de llicències.

2. Objecte

L'objecte del present document és el subministrament de llicències o renovació dels diferents tipus de programari de Microsoft que s'utilitzen de forma habitual a FGC. La compra de noves llicències és necessària per donar cobertura ofimàtica als nous llocs de treball d'FGC i la renovació dels productes indicats és necessària per garantir la continuïtat del servei i els treballadors puguin realitzar les seves tasques amb normalitat.

Es faran les sol·licituds de noves llicències sota demanda en funció de les necessitats reals d'FGC. El llistat de llicències que s'indica tot seguit és només una previsió d'aquestes necessitats i no implica la compra de la totalitat del nombre de llicències indicades.

Les dates concretes del període de renovació i/o subministrament de cadascuna de les llicències s'especificaran quan s'iniciï el contracte.

3. Programari utilitzat a FGC

Tot seguit es detallen les diferents solucions de programari que s'utilitzen a FGC i de les que cal fer la renovació i/o subministrament. Les unitats indicades són estimatives i FGC es reserva el dret de modificar-les segons les seves necessitats:

Llicències Microsoft Office 365

Tipus de llicència	Unitats ANY 1	Unitats ANY 2	Unitats ANY 3
Office 365 E3 Sub per User	729	769	809
Office 365 E5 Sub per User	120	135	150
Office 365 E1	608	708	808
M365 F3 FUSL Sub Per User	776	876	1376
M365 F1 Sub per User	1	1	1
M365 E3 Unified Sub Per User	1	1	1
Microsoft Defender for Office (Plan 2) Sub per User	10	110	210
Visio Plan 2 Sub per User	37	47	57
Project P3 Sub per User	30	35	40
Power Apps Premium Sub per User	1	6	11
Power Apps per app plan	9	29	49
Power BI Pro Sub per User	200	220	240
Microsoft Teams Room Pro Sub per Device	5	10	15
Microsoft Teams Phone Standard Sub per User	200	220	240
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	2000	3000	4000

La compra i/o renovació es farà de forma anual en el cas de renovació i mensual en el cas de nova adquisició. Els períodes concrets de vigència de les llicències s'especificaran a l'inici del contracte.

Subscripció a MSDN, SQL, VDA

Part Number	Concepte (Agreement Number V9475602)	Unitats
7NQ-00127	Microsoft®SQLSvrStandardCore SoftwareAssurance OLV 2Licenses LevelD AdditionalProduct CoreLic 1Year Acquiredyear1	8
MX3-00189	Microsoft®VisualStudioEnterpriseSubMSDN SoftwareAssurance OLV 1License LevelD AdditionalProduct 1Year Acquiredyear1	1
6VC-00836	Microsoft® Win Remote Desktop Services CAL Software Assurance Open Value Level D 1 Year Acquired Year 1 AP Device CAL	105

Es farà la renovació per tot el període de vigència del contracte.

Espai d'emmagatzemament a Azure (35TB)

Azure New Commerce Experience (NCE)

Azure Subscription (MS-AZR-0017G)

Subscription information:

- Microsoft Domain: fgccat.onmicrosoft.com
- Microsoft Customer ID: bafdebfe-4370-4250-82a0-4acc18533dc0
- Azure plan ID: 6d836efb-bccf-487f-d970-b2a59719ec64
- Azure subscription ID: f48a8a19-10b0-442f-801d-6d63823e3c34

Es farà la renovació per tot el període de vigència del contracte.

Llicències Windows Server Datacenter i Windows Server CAL

Referència	Concepte	Unitats
AAA-30380	Windows Svr Datacenter per Core 2 Lic 2022/ML Government License and 12 Months SA	48
AAA-03788	Windows Server per User CAL 2022/ML Government License and 12 Months SA	1400

Es farà l'adquisició per tot el període de vigència del contracte.

4. Condicions d'execució

El present contracte dóna accés al dret d'ús en mode de subscripció, compra i servei online de tot el catàleg de productes disponible en la tecnologia Microsoft sota la modalitat de contractació d'Enterprise Agreement for Government Partner (EA for GP) o modalitat compra del dret d'ús perpetu, en qualsevol versió disponible, durant el període de vigència del contracte, és a dir, pagant només per l'ús real que es faci d'aquesta tecnologia.

El mode de subscripció s'entén com el dret de tenir instal·lat i poder executar el producte o fer us del programari en el servei online al núvol, únicament durant el període de vigència de la subscripció. Les subscripcions dels períodes següents, dins de la vigència del contracte, permetran la incorporació de nous productes o serveis online, això com la seva cancel·lació i desinstal·lació de productes o serveis online anteriorment inscrits.

La subscripció dels productes i serveis online quedarà registrada a nom de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que serà el responsable de destinar-los a l'ús previst a l'objecte del present contracte. FGC no es compromet a cap volum de compra, si no que el nombre de llicències o serveis anirà estretament lligat a les necessitats operatives d'FGC.

L'adjudicatari haurà de lliurar claus d'activació genèriques corporatives per producte o paquet de productes, els quals permetran l'activació simultània en qualsevol instal·lació.

L'adjudicatari es compromet a incloure en l'àmbit objectiu d'aquest contracte qualsevol nou producte o servei online de Microsoft que es comercialitzi en el mercat, que es contractarà en les mateixes condicions econòmiques.

Tots els programes i serveis d'usuari final, i els paquets de programes ja existents en llengua catalana, s'hauran de lliurar com a mínim en aquesta llengua, mantenint-se aquesta obligació al llarg de la durada del contracte. Per a futurs lliuraments de nous productes i serveis online, Microsoft es compromet a dirigir la seva actuació a promoure la implantació del català en els programes, i en la mesura del possible, a subministrar-los en aquesta llengua.

Si durant la vigència del contracte, el fabricant de programari, Microsoft, comercialitza nous articles o serveis online funcionals que substitueixen o milloren en qualitat i/o preu els que han estat seleccionats en aquest contracte, FGC, a sol·licitud del adjudicatari o per iniciativa pròpia, prèvia verificació del compliment dels paràmetres de solvència tècnica i qualitat que varen ser aplicats a l'adjudicació del contracte, podrà reconèixer la incorporació o substitució d'uns articles o serveis online per uns altres.

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari prestarà tota la informació necessària a FGC respecte a les innovacions tecnològiques i funcionals dels productes i serveis online objecte d'aquest contracte, així com qualsevol informació que pugui ser rellevant per a la continuïtat i el bon ús d'aquestes tecnologies.

Des de la petició, el termini d'entrega del software serà d'un màxim de 72 hores.

L'adjudicatari posarà com interlocutor un assistent fixe que interactuarà amb el responsable del contracte durant la vigència del contracte.

5. Model de llicenciamment

El contracte de Microsoft s'implementa mitjançant el que en l'argot de Microsoft és un "Enterprise Agreement for Government Partner (EA for GP)". L'Enterprise Agreement for Government Partner (EA for GP) està pensat per facilitar el desplegament de tecnologies de Microsoft en grans organitzacions, de manera que el cost sigui el menor possible i sempre proporcional al nombre de usuaris/pc's que s'hi inscriguin i l'aposta per les tecnologies de Microsoft que es faci en ells.

La subscripció anual incorpora, a més del dret d'ús, el dret a les noves versions amb el que Microsoft anomena "Software Assurance". El Software Assurance, a més, incorpora una sèrie de beneficis que permeten el suport (incidents 24x7), la formació (cursos online i presencials) i el desplegament (dies de consultoria per desplegament), entre altres. La volumetria d'aquests beneficis sempre serà proporcional al volum de les tecnologies inscrites en la subscripció, a definir per FGC. L'adjudicatari posarà a disposició d'FGC l'accés al portal web de Microsoft, on es mantindrà la relació dels beneficis de Software Assurance que corresponen a la subscripció d'FGC, i serà responsabilitat d'FGC la tasca d'assignar els beneficis correctament. L'adjudicatari serà responsable de conèixer cadascun dels beneficis i assessorar a FGC en el seu correcte ús.

Durant la vigència de l'Enterprise Agreement, Microsoft i l'adjudicatari es comprometen en mantenir els preus dels productes i serveis inclosos en la subscripció, sense aplicar cap increment. FGC, amb l'ajuda del adjudicatari, podrà fer un informe anual amb el consum de productes i serveis en producció.

L'adjudicatari serà designat com assessor de programari en totes les inscripcions a l'Enterprise Agreement i, per tant, totes les funcions d'administració dels contractes i les diferents comandes a Microsoft seran responsabilitat de l'adjudicatari.