



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE DESPLEGAMENT I LA POSADA EN SERVEI DE LA FUNCIONALITAT VIDEOTRUCADA INTEGRADA EN L'APLICACIÓ DE GESTIÓ D'EMERGÈNCIES SÈNECA DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA.

Procediment: negociat sense publicitat

Núm. d'expedient: 112-2024-30



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Índex

1.	Dades de l'ens contractant.....	4
2.	Tipus de contracte.....	4
3.	Objecte del contracte.....	4
4.	Valor estimat del contracte.....	5
5.	Pressupost base de licitació.....	5
6.	Preu.....	6
8.	Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	6
9.	Aptitud per contractar.....	6
10.	Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores i adscripció de mitjans.....	7
11.	Termini de presentació de les ofertes.....	8
12.	Presentació de documentació i de les ofertes.....	8
13.	Procediment de negociació.....	11
14.	Criteris d'adjudicació.....	12
15.	Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització.....	13
16.	Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries.....	14
17.	Condicions especials d'execució.....	17
18.	Obligacions essencials d'execució.....	18
19.	Modificació del contracte.....	19
20.	Cessió del contracte.....	19
21.	Subcontractació.....	19
22.	Confidencialitat.....	20
23.	Drets de propietat industrial i intel·lectual.....	20
24.	Abonaments a l'empresa contractista.....	20
25.	Règim de penalitats.....	22
26.	Règim de recursos i jurisdicció competent.....	24
27.	Règim d'invalidesa.....	25
28.	Règim jurídic del contracte.....	25
ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE.....		27
ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA.....		29
Annex 3: Declaració responsable i compromís de comunicació PRL.....		30



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 4: CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT	32
ANNEX 5: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (100 PUNTS).....	34
ANNEX 6: PROPOSTA TÈCNICA (ANNEX INFORMATIU)	35
ANNEX 7: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS	36



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Plec de clàusules administratives particulars

1. Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Responsable del contracte: Àrea de Tecnologia i Informació

Perfil del contractant: [Perfil del contractant CAT112](#)

2. Tipus de contracte

Mixt, es considera un 40% serveis i el 60% restant subministrament tenint en compte que es licita:

- Subministrament llicències (60%)
- Serveis professionals d'instal·lació i posada en marxa (27,5%)
- Manteniment de màxim 3 mesos (12,5%)

3. Objecte del contracte

L'objecte del contracte: subministrament de llicències i la posada en servei de la funcionalitat videotrucada integrada en l'aplicació de gestió d'emergències Séneca, dintre dels sistemes tecnològics del CAT112. S'inclouen també les tasques administratives i de gestió necessàries per la correcta execució del servei per tal de:

- Desplegar la funcionalitat de videoconferència integrada en l'aplicació de gestió d'emergències Séneca.
- Disposar d'una eina que doni resposta adequada a les necessitats funcionals dels usuaris i evolucioni d'acord amb els requeriments tant operatius com legals.
- Disposar del manteniment de la nova funcionalitat fins a 31 de desembre de 2024.

Número d'expedient: 112-2024-28

CPV: 482180009 Paquets de software de gestió de llicències

Lots: NO

No procedeix, El programari de gestió d'emergències Séneca i les seves integracions formen un



**Generalitat
de Catalunya**

conjunt unitari. La contractació del desplegament de la funcionalitat de videoconferència és d'acord amb el document d'exclusivitat adjunt, exclusius de l'empresa Telefònica.

Els manteniment inclosos en el servei estan íntimament lligats, ja que de vegades per solucionar una incidència (manteniment correctiu) pot ser necessari realitzar un evolutiu de programari. També les accions de manteniment preventiu reverteixen en el correctiu i fins i tot pot existir la necessitat de realitzar un evolutiu per implementar un preventiu. Així doncs, la realització independent de les diverses prestacions del contracte dificultarien la correcta seva execució des del punt de vista tècnic i podrien posar en risc la disponibilitat de Séneca. Així doncs, d'acord amb l'article 99.3.b de la LCSP es proposa la no divisió en lots de la licitació.

4. Valor estimat del contracte

A continuació es mostra el desglossament del Valor Estimat del Contracte (VEC):

Valor estimat del contracte (VEC)			Euros
Pressupost licitació	Subministrament	Subministrament llicències	34.892,24 €
	Serveis	Instal·lació i posada en marxa	15.992,28 €
		Manteniment llicències (max. 3 mesos)	7.269,22 €
Modificacions			0,00 €
Total VEC:			58.153,74 €

Tal com mostra el punt 9 de l'informe justificatiu emès per la unitat promotora, per establir l'import de licitació s'ha sol·licitat proposta a Telefònica Soluciones, S.A. atès que la licitació consisteix en una ampliació del producte actual (Seneca) del qual l'empresa té exclusivitat tecnològica.

El valor estimat del contracte inclou:

- Subministrament de llicències per la funcionalitat de videotrucada
- Instal·lació i posada en marxa de les llicències
- Manteniment des la data de formalització del contracte fins el 31/12/2024

5. Pressupost base de licitació

Import base de licitació	Euros
Costos directes	40.707,62 €
Costos indirectes	11.630,75 €
Altres despeses eventuais	0
Benefici industrial	5.815,37 €



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Total pressupost base de licitació:	58.153,74 €
IVA	12.212,29 €
Import total (IVA inclòs):	70.366,03 €

6. Preu

El sistema de determinació del preu és:

- A tant alçat
- Revisió de preus: NO

7. Vigència del contracte

Durada: La prestació dels serveis previstos en aquest plec tindrà una durada des l'1 d'octubre de 2024 o des la data d'acceptació de la resolució d'adjudicació de la licitació en el cas de ser posterior, fins el 31/12/2024.

Pròrroques: NO

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Per la naturalesa del contracte objecte de la licitació és considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment negociat sense publicitat NO subjecte a regulació harmonitzada. D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes de sector públic, en l'article 168, lletra a) apartat 2n., atès que:

Es considera un subministrament sense competència per raons tècniques i, a banda es podria considerar una ampliació del subministrament ja instal·lat al CAT112.

Tot i així, tal com detalla la memòria justificativa, tot i existir altres empreses que puguin desenvolupar llicències d'objecte similar atès la naturalesa del servei que dona el CAT112 és estrictament necessari que aquestes funcionalitats estiguin integrades en el mateix programari per tal de garantir la màxima rapides, agilitat i eficiència en el servei ja que parlem d'urgències.

9. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte



**Generalitat
de Catalunya**

corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores i adscripció de mitjans

El licitador haurà de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1 a) LCSP i 89 LCSP).

- Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos (2023, 2022, 2021) haurà de ser almenys una vegada el valor estimat del contracte, per tant, de 87.230,61 euros.

Forma d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, també es podrà acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

- Solvència tècnica:

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, desplegament de noves funcionalitats en Séneca i/o el seu manteniment, en el curs dels tres últims anys (2023, 2022, 2021).

Forma d'acreditació: Certificats de bona execució o mitjançant declaració responsable, indicant les principals accions o serveis efectuats.

- Adscripció de mitjans personals

Es requereix un cap de projecte que disposi de:

- Experiència en l'objecte del contracte de mínim 3 anys.
- Grau universitari en enginyeria o equivalent.

Forma d'acreditació: mitjançant el currículum vitae de la persona assignada.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En el cas de canviar el perfil durant l'execució del contracte, s'haurà de notificar al CAT112 i aquest donar la seva conformitat.

En aquest servei es permet la subcontractació i per tant els certificats podran ser de la pròpia empresa o de les subcontractades.

11. Termini de presentació de les ofertes

15 dies hàbils a comptar des del dia següent a la invitació formal a la licitació amb número d'expedient 112-2024-30.

12. Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent:

<https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la [Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat](#).

En el cas que es presenti **un únic sobre electrònic** el contingut serà el següent:

Sobre Únic	☐ Annex 1: Declaració responsable. Addicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació. https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf ☐ Annex 2: Formulari dades de l'empresa, ☐ Annex 3: Declaració responsable i compromís de comunicació PRL. ☐ Annex 4: Protecció de dades i confidencialitat. ☐ Annex 5: Oferta econòmica. ☐ Annex 6 (*): Proposta tècnica. <i>Annex informatiu</i> ☐ Annex 7: Informació bàsica protecció dades.
------------	--

(*)En referència a l'Annex 6:

Les ofertes hauran de descriure amb detall com l'empresa donarà resposta a cadascun dels punts descrits al plec de prescripcions tècniques per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts a modo informatiu dels següents requeriments:

- Descripció detallada de la solució i el serveis inclosos en la solució
- Requeriments del maquinari (MV, CPU, RAM, espai en disc)
- Processos i metodologia del servei.
- Proposta de calendari de desplegament i implantació
- Model organitzatiu i gestió del servei.
- Preu del servei desglossat per partides. (com a mínim posada en servei i manteniment mensual)

La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs, de manera que no hi hagi cap mena de dubte que l'oferta és incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta

• Declaració responsable

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

deguda representació per presentar la proposició i la declaració.

- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figure inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.
No resulta exigible com a requisit de participació la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores.



**Generalitat
de Catalunya**

- **Oferta**

- Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.
- Proposta tècnica en relació als extrems següents: detallada en el Plec de Prescripcions Tècniques i l'Annex 6 del present plec.

En el cas de manca de presentació d'alguna documentació, únicament serà esmenable la manca d'acreditació però no la pròpia declaració responsable ni la concurrència o compliment del requisit a la data límit del termini de presentació de les ofertes.

13. Procediment de negociació

S'estableix com a criteri de negociació:

- Millora en l'adscripció de mitjans personals, destinant més d'un professional a l'execució del contracte.

D'acord amb el següent procediment:

- a) Un cop presentada l'oferta inicial, l'òrgan de contractació sol·licitarà l'inici de la negociació amb l'empresa per si millora les seves condicions. L'empresa haurà de formalitzar per escrit la seva nova oferta.
- b) Si l'empresa així ho sol·licita es garantirà la confidencialitat de la seva oferta, tot i que s'hi podrà fer referència, de forma anònima, en la mateixa o següent ronda si s'escau.
- c) Del resultat d'aquesta negociació se n'aixecarà acta que s'inclourà a l'expedient.
- d) Excepcionalment l'òrgan de contractació podrà realitzar, potestativament una segona ronda si calgués concretar o precisar algun aspecte rellevant de l'oferta. Aquesta ronda excepcional es durà a terme en un termini màxim de 5 dies laborables després de tancada la primera negociació.
- e) La negociació que es porti a terme respectarà els principis de transparència, i en particular, el principi de bona administració.
- f) Qualificada la documentació general i esmenats els defectes o les omissions observats, la Comissió negociadora negociarà el licitadors, sempre que aquest hagi estat admès, les condicions del contracte prenent com a base l'oferta que aquest hagi presentat. No es negociaran els requisits mínims de la prestació objecte del contracte ni tampoc els criteris d'adjudicació. Només es negociarà una vegada i per tant qualificada l'oferta, segons els

críters d'adjudicació, es comunicarà a l'empresa el resultat iniciant negociació per tal que presentin nova oferta que serà la final.

14. Críters d'adjudicació

Els Críters d'adjudicació: 100% valorables automàticament, d'acord amb el detall següent:

CRITERI ECONÒMIC (100 punts)

Donat que el manteniment i evolució l'ha de realitzar per exclusivitat tecnològica el propietari de l'aplicació de gestió d'emergències, **es considera un únic criteri de valoració econòmic.**

No poden ser objecte de negociació els requisits mínims de la prestació objecte del contracte ni els críters d'adjudicació ex article 169.5 de la LCSP.

Oferta econòmica màxim 100 punts: Els licitadors oferiran un preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació 1

Críters per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals i empats.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

Quan una oferta sigui inferior al 20% de la mitjana de les ofertes presentades, s'apreciarà, en el seu cas, que aquesta proposició no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa afectada (únicament si es l'oferta de l'empresa licitadora amb millor puntuació), un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació.

No es preveu la constitució de garantia provisional per part de les empreses licitadores.

Es preveu constitució de garantia definitiva del 5% del valor d'adjudicació del contracte.

15. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'haurà d'avaluar segons criteris econòmics i qualitatius.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

Una vegada realitzada la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació, es requerirà a aquesta empresa per a que aporti el compromís al qual es refereix l'article 75.2 LCSP i la documentació justificativa de què disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2 LCSP; i tot això en el termini de set dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

En el cas que l'empresari hagi de presentar qualsevol altra documentació que no estigui inscrita en el Registre de Licitadors, la mateixa s'haurà d'aportar en el termini de set dies hàbils establert en el paràgraf anterior." (article 159.f)4º LCSP)

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

- El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

16. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- L'execució del contracte comporta el tractament de les següents dades de caràcter personal:
 - Per al personal de l'empresa adjudicatària del concurs, que durant la prestació dels seus serveis tinguin accés a espais, serveis, instal·lacions o suports que continguin dades de caràcter personal responsabilitat de la Generalitat de Catalunya o de les seves entitats dependents, els serà d'aplicació allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE, ostentant la condició d'encarregat de tractament i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
 - L'empresa adjudicatària adaptarà el seu servei a allò que s'estableix els protocols de seguretat i en especial, el compliment de les mesures tècniques i organitzatives que aplica el CAT112.

Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a no divulgar a tercers la informació confidencial que se li faciliti o a la que hagi pogut tenir accés en el desenvolupament del servei contractat.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

4. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- a) En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- b) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- c) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- d) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de matèria.

Altres obligacions:

En matèria de subrogació de personal

1. El contractista, abans de finalitzar la vigència del contracte, ha de lliurar a l'òrgan de contractació la informació sobre el personal a subrogar necessària per a permetre una exacta avaluació dels costos laborals d'una nova contractació. En cas que quan sigui requerida no es faciliti o que la informació lliurada sigui incorrecta, l'òrgan de contractació podrà imposar les penalitats que s'estableixen a la clàusula 24.
2. El contractista respon dels salaris impagats als treballadors afectats per la subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui al nou contractista.

Acreditat l'impagament dels salaris del personal a subrogar, l'entitat contractant procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per tal de garantir el pagament d'aquests.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

17. Condicions especials d'execució

- Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària resta obligada a mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de dita plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadors o d'acomiadaments disciplinaris.
- L'empresa contractista haurà d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini, que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'entitat pública



**Generalitat
de Catalunya**

contractant.

- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir la formació en el lloc de treball, que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP i a la Clàusula 25 d'aquest mateix plec.

18. Obligacions essencials d'execució

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents obligacions essencials:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
 - L'empresa adjudicatària adscriurà l'equip de treball a la prestació del servei objecte del contracte i es compromet a aportar document fefaent de la titulació exigida a tals efectes d'acord amb les condicions establertes a la clàusula 10 d'aquest plec.
 - L'empresa adjudicatària atindrà a tot allò establert per la normativa en matèria de protecció de dades clàusula 16 d'aquest plec.
 - L'empresa adjudicatària atindrà tot allò establert a la clàusula 16 d'aquest plec en matèria d'obligacions lingüístiques.
 - El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.
 - El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.
 - Informar a l'entitat, amb la diligència i premura exigibles en cada cas, de tota incidència que sorgeixi durant la prestació dels serveis, especialment incidents, accidents laborals i malalties professionals ocorreguts durant l'execució del contracte.
 - El poder adjudicador podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments als subcontractistes. A tals efectes, el contractista, prèvia sol·licitud, ha de remetre a l'òrgan de contractació la relació detallada de subcontractistes i subministradors i el justificant del compliment dels terminis de pagament.
- L'incompliment d'aquesta obligació permet la imposició de les penalitats previstes i la garantia definitiva respon del seu pagament d'acord amb l'article 217.1 LCSP.
- Atès que el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert per la normativa en matèria de protecció de dades.

L'incompliment d'aquestes obligacions especials d'execució a les que s'atorga expressament el

caràcter d'obligacions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP i penalitats pròpiament descrites a la clàusula 25 d'aquest mateix plec

19. Modificació del contracte

NO. Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP, en el present contracte no es preveuen altres modificacions.

20. Cessió del contracte

- **NO** es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

21. Subcontractació

SÍ, L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

A tals efectes, l'empresa contractista ha d'indicar en l'oferta presentada per mitjà del sobre únic la part del contracte que pretén subcontractar, junt amb totes les dades que estableix l'article que estableix l'apartat a) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalarà totes les dades que estableix l'apartat b) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

L'incompliment de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals **permetrà la**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

imposició de penalitats.

22. Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics.

23. Drets de propietat industrial i intel·lectual

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

24. Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte



**Generalitat
de Catalunya**

contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

Les factures han d'incorporar les dades bàsiques obligatòries que estableix el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, i les altres normes que siguin d'aplicació.

A més, cal que indiquin:

Els codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3):

Funció	Codi	Identificació
Oficina comptable	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Òrgan gestor	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Unitat tramitadora	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Els codis que identifiquen el contracte:

Concepte	Descripció
NIF del contractant	Q0801643H
Òrgan de contractació	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

- A banda dels codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3) els codis específics que identifiquen el contracte són:



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Centre gestor destinatari	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Codi d'expedient	112-2024-30

- La presentació de la factura es farà d'acord amb el règim següent:
 - Pel la implantació i posada en servei de la funcionalitat de videoconferència es realitzarà una única factura amb la totalitat de l'import quan el sistema es posi en funcionament a producció.
 - Per al manteniment es realitzarà una factura mensual. El manteniment es facturarà un cop s'hagi posat en servei la videoconferència. Els manteniments no executats no es facturaran

La documentació a presentar junt amb la factura és:

Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals.

- Òrgan encarregat de la validació de les factures: unitat promotora del contracte.
- L'adjudicatari coordinarà les activitats del servei e incorporarà a un coordinador que serà interlocutor únic amb el CAT112. Es realitzarà com a mínim una reunió mensual entre el coordinador i el responsable del CAT 112 per fer un seguiment del servei i planificar les tasques a dur a terme el mes següent

25. Règim de penaltats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penaltats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- **Incidència grau 3:**
En cas de incompliment del ANS, s'executarà una penalització del 3 % del import del servei per a cada incompliment.
- **Incidència grau 2:**
En cas de incompliment del ANS, s'executarà una penalització del 2 % del import del servei per a cada incompliment.
- **Incidència grau 1:**

En cas de incompliment del ANS, s'executarà una penalització del 1 % del import del servei per a cada incompliment.

**revisar la classificació d'incidències al punt 4.9.3.1 del PPT, i el punt 4.9.3.3 del PPT Acords de nivell de servei (ANS)*

El límit màxim del total de penalitzacions a aplicar es fixa en un 10% del preu del contracte.

- Es penalitzarà amb un 2% de facturació ordinari mensual per cada mes de retard en l'entrega dels informes i plans detallats en aquest plec.
- Per incompliment de les condicions especials d'execució del contracte (art. 202.3 LCSP):
 - En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat clàusula ètica s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat clàusula ètica l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat clàusula ètica l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
 - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions d'obligacions essencials previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP, o de resolució contractual.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de l'adscripció de mitjans personals previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP, o de resolució contractual.

En el cas que l'empresa adjudicatària no lliuri els treballs amb el nivell de qualitat exigible, podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP. No obstant això, la imposició de penalitzacions no eximirà l'empresa adjudicatària de l'obligació d'esmenar els defectes detectats en els treballs, conforme al que requereixi l'altra part contractant o les autoritats competents.

L'incompliment de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

La imposició de penalitats no eximeix a la part responsable de complir amb l'obligació de prestar el servei encomanat o corregir les deficiències identificades.

Amb caràcter previ a la imposició d'una penalitat s'ha de donar audiència al contractista durant un termini de deu dies hàbils perquè pugui interposar les al·legacions que consideri oportunes.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

26. Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb aquest contracte, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra l'acte de d'adjudicació es pot interposar recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en el termini de d'un mes, a comptar des de l'endemà de la remissió d'aquesta notificació, d'acord amb l'article 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Tot això, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

27. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

28. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos
Directora Àrea de Gestió Econòmica i Administració



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/La senyora, amb DNI/NIF núm.....

que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de
l'empresa.....

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte (exp.)

QUE el licitador/la licitadora:

- a) Compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària, ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida en aquest plec.
- b) Està facultat per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les administracions públiques.
- c) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat.
- d) Que els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap de les circumstàncies a què fa referència la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
- e) Que la plantilla, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.
- f) Que, estant-hi legalment obligat, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- g) Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- h) Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.
- i) Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si s'escau, a



**Generalitat
de Catalunya**

l'adjudicació del contracte.

- j)..... Q
ue per a les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, en els
posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte es realitzin de forma electrònica
mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat
(<https://contractaciopublica.gencat.cat>) designa el Sr./la Sra. ,
NIF..... i adreça de correu electrònic..... ,
amb (potestatiu) mòbil núm, com a persona autoritzada per poder consultar
comunicacions i notificacions que es generin electrònicament.
- k) Que, en cas que el licitador sigui una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i
tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del
contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Que l'empresa compleix amb les condicions especials d'execució que es
requereixen en els plecs.
- m) Que l'empresa no forma part de cap grup empresarial / forma part del
grup empresarial.... (nom grup),
compost per les empreses (relació d'empreses).
- n) Que l'empresa s'obliga a adscriure els mitjans personals per a l'execució del
contracte, i que la referida adscripció es configura com a obligació contractual
essencial ex article 76.2 de la LCSP, i que, en cas de no tenir encara contractades les
persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte s'acreditarà la afiliació i
l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de
l'activitat contractada.
- o) Que la empresa compleix els requisits de solvències requerides en el PCAP.
- p) Que l'empresa compleix amb les Obligacions contractuals essencials que s'indiquen en el
PCAP i corresponent del PPT.

I perquè consti, signo aquesta declaració
responsable. (lloc i data)
Signatura de l'apoderat/ada



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ	
Bústia electrònica:	
Telèfon mòbil (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)	
Nom interlocutor:	
Cognoms interlocutor:	
DNI interlocutor:	

DADES DE L'EMPRESA	
Denominació social:	
Nom comercial:	
NIF:	
Domicili social (Adreça, població i CP):	
Telèfon:	
Adreça d'Internet:	

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS DE L'EMPRESA	
Nom i cognoms:	
NIF:	
Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc,...)	
Data del document:	
Termini de vigència de les facultats:	
Núm. de protocol:	
Notari:	
Col.legi:	

Signatura:



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Annex 3: Declaració responsable i compromís de comunicació PRL

Dades de l'empresa

Nom o raó social	CIF
Domicili social	Codi postal
Localitat	
Telèfon	Adreça electrònica
Activitat	

Dades de la persona de contacte de PRL/ CAE

Nom i cognoms	NIF	Càrrec
Telèfon	Adreça electrònica	

Dades de la persona declarant

Cognoms i nom	NIF
Càrrec	Adreça electrònica

Declaro

Sota la meua responsabilitat i com a representant legal de l'empresa declaro que aquesta compleix amb normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, que en cas de resultar adjudicatari del contracte de l'expedient:

Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals).

En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà el CAT112 informa que es tindrà accés a informació confidencial.

Que es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar aquesta confidencialitat pot causar un perjudici gravíssim al CAT112.

Que només es farà servir la informació que li faciliti el Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals del Departament d'Interior per planificar i prendre les mesures de prevenció i protecció de riscos laborals cap als seus treballadors, subcontractes i possibles danys a tercers.

Comunico

Organització preventiva (segons el RD 39/1997)

L'empresa disposa de la/les següent/s modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat concreta adoptada):

☐ **Assumpció personal per la persona empresària**

Nom de l'empresari/ària: Núm. de Treballadors/es

☐ **Designació de persones treballadores**

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció

Nivell bàsic: Nivell intermedi: Nivell superior

☐ **Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)**

Nom del responsable SPP/SPM:
Especialitats:

☐ Seguretat

☐ Higiene

☐ Vigilància de la Salut

☐ Ergonomia i Psicosocial



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

☐ **S e r v e i d e p r e v e n c i ó a l i è (SPA).** Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.

Especificar especialitats

EspecialitatSPA

Seguretat en el treball

Higiene Industrial

Ergonomia i psicociologia

Vigilància de la Salut

Nom del SPA

☐☐☐☐

Gestió de la prevenció

L'empresa:	Sí	No	NP ¹
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	☐	☐	☐
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	☐	☐	☐
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	☐	☐	☐
Ha facilitat la formació (art.19 de la LPRL) i informació (art.18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	☐	☐	☐
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	☐	☐	☐
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	☐	☐	☐
En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits. Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat	☐	☐	☐

Signatura de la persona declarant

¹ NP: No Procedeix

ANNEX 4: CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (*referència al contracte – núm. d'expedient*)

..... relatiu al servei (*identificar la finalitat del servei*)..... no

implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*)

, que

per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*)..... i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*)..... i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*)....., responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*)..... i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

L'(*empresa contractista*)..... ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (*empresa contractista*)..... ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(*empresa contractista*) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(*òrgan de contractació*) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (*empresa contractista*)..... sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., ade

de 20... Signat,



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 5: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (100 PUNTS)

El/la Sr./Sra..... amb residència a , al carrer.....número....., i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

	XIFRA EN NÚMEROS(€)	XIFRA EN LLETRES
Base:		
IVA:		
Total:		

En qualsevol cas, si l'oferta presentada supera l'import de 70.366,03 euros (IVA inclòs) aquesta quedarà exclosa automàticament.

I per que consti, signo aquesta oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura de l'apoderat



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 6: PROPOSTA TÈCNICA (ANNEX INFORMATIU)

Proposta tècnica, per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques, incorporant les fitxes tècniques o la documentació que s'escaigui per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts al PPT.

La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs, de manera que no hi hagi cap mena de dubte que l'oferta és incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

Les propostes han d'incloure, com a mínim, el següent:

- Descripció detallada de la solució i el serveis inclosos en la solució
- Requeriments del maquinari (MV, CPU, RAM, espai en disc)
- Processos i metodologia del servei.
- Proposta de calendari de desplegament i implantació
- Model organitzatiu i gestió del servei.
- Preu del servei desglossat per partides. (com a mínim posada en servei i manteniment mensual)

Lloc:

Data:

Signatura



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 7: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: empreses o entitats licitadores o que es relacionen amb el CAT112.

Responsable del tractament de les dades personals: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (contractacio112@gencat.cat)

Finalitat: Els derivats de gestionar els expedients de contractació de les empreses.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a [Protecció dades personals. Drets de les persones interessades](#)

Informació addicional: [Protecció de dades personals. Registre d'activitats de tractament. 112 emergències \(gencat.cat\)](#)

Signatura:



**Generalitat
de Catalunya**